



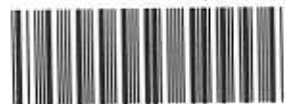
การศึกษาความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณสมบัติของบัณฑิต
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
รุ่นปีการศึกษา 2533-2537

A Study of Supervisor's Opinions towards the Qualification of the Undergraduates
from the Faculty of Social Work and Social Welfare, Huachiew
Chalermprakiet University, in academic year 1990-1994

กรณีศึกษา ขวัญอารีย์

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ปีการศึกษา 2541

HCULIB



1000090459

ชื่อเรื่อง : การศึกษาความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณสมบัติของบัณฑิต
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียว
เฉลิมพระเกียรติ รุ่นปีการศึกษา 2533-2537

ผู้วิจัย : กรรณิกา ขวัญอารีย์

สถาบัน : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2543

สถานที่พิมพ์ : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

แหล่งที่เก็บรายงานฉบับสมบูรณ์ : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

จำนวนหน้างานวิจัย : 71 หน้า

คำสำคัญ : ความคิดเห็นผู้บังคับบัญชามัคฉาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์ : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

บทกัวย่อ

การศึกษาเรื่อง "ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณสมบัติของบัณฑิต คณะสังคม-
สงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ รุ่นปีการศึกษา 2533-
2537" มีวัตถุประสงค์คือ

1. เพื่อทราบประเภทของหน่วยงานและจำนวนบัณฑิตที่เข้าปฏิบัติงานในหน่วยงาน
2. เพื่อทราบความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะ
สังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
3. เพื่อทราบถึงทิศทางของหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ที่พึงประสงค์ในอนาคต
การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาในลักษณะการวิจัยเชิงบรรยาย กลุ่มประชากรที่ใช้
ศึกษาครั้งนี้ คือผู้บังคับบัญชามัคฉาบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม ระดับ
ปฏิบัติงานใกล้ชิดกับบัณฑิตมากที่สุด จำนวนทั้งสิ้น 112 ราย และส่งแบบสอบถามกลับมา 83
ราย คิดเป็นร้อยละ 74.10 ตามลำดับ ดังแยกประเภทของหน่วยงานได้ดังนี้

หน่วยงานราชการ (กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม กระทรวงมหาดไทย
กระทรวงสาธารณสุข ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร และกระทรวงกลาโหม) จำนวน 78 ราย
หน่วยงานเอกชน (องค์กรพัฒนาเอกชน และสถาบันการศึกษา) จำนวน 5 ราย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม 1 ชุด ประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของผู้บังคับบัญชาและสถานภาพของบัณฑิตในหน่วยงาน ทักษะคติของผู้บังคับบัญชาคือคุณสมบัตินของบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม การสนับสนุนของหน่วยงาน และทักษะต่อหลักสูตรการศึกษาของคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อสรุปผลการวิจัยดังนี้

คุณลักษณะทั่วไปของผู้บังคับบัญชาบัณฑิต และสถานภาพของบัณฑิตในหน่วยงาน

ผู้บังคับบัญชาบัณฑิตส่วนใหญ่เป็นชายอยู่ในช่วงอายุมากกว่า 56 ปีขึ้นไป การศึกษาขั้นสูงสุดระดับปริญญาตรี ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานภาครัฐบาลที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ อาทิเช่น กรมประชาสงเคราะห์ กรมราชทัณฑ์ กระทรวงสาธารณสุขและกรุงเทพมหานคร

บัณฑิตจากคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม ปฏิบัติงานในแต่ละหน่วยงานไม่เกิน 5 คน ในตำแหน่งนักสังคมสงเคราะห์ จะมีตำแหน่งอื่นๆ กระจายเช่น พนักงานคุมประพฤติ ผู้จำแนกลักษณะผู้ต้องขัง งานการเจ้าหน้าที่และสารบรรณ เป็นต้น เป็นเหตุให้งานที่ได้รับมอบหมายจึงเป็นงานการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทุกประเภท รวมงานบริการ

บัณฑิตเข้าปฏิบัติงานอยู่ในช่วงระยะเวลา ๓-๔ ปี โดยเหตุผลที่รับบัณฑิตคือ มีวุฒิคามที่ด้อยกว่า ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยที่สำเร็จการศึกษามีส่วนเกี่ยวข้องน้อยมาก

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาคือคุณสมบัตินของบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ผู้บังคับบัญชาบัณฑิตเห็นว่าคุณสมบัตินของบัณฑิตทั้งด้านความรู้ ทักษะและทัศนคติที่มีต่อการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์เหมาะสมมาก โดยพิจารณาจาก $\bar{x} = 150.48$ และ $SD = 18.69$ อาทิเช่น ความรับผิดชอบ ความสามารถในการประสานงาน ความตั้งใจและสนใจในการปฏิบัติงาน บิดคือกฎระเบียบและนโยบายของหน่วยงาน และมีมนุษยสัมพันธ์ดี

แต่อย่างไรก็ตามยังพบบางคุณลักษณะของบัณฑิตที่อยู่ในเกณฑ์เหมาะสมน้อยเช่น ความรู้ความสามารถในการปรับปรุงสิ่งแวดล้อมของผู้รับบริการ ความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์สภาพการณ์และปัญหาและความสามารถในการโยงโยความสัมพันธ์ของปัญหาเศรษฐกิจสังคม เข้ากับระบบการทำงาน เป็นต้น

ทัศนคติของผู้บังคับบัญชามีผลต่อทิศทางของหลักสูตรสังคมสงเคราะห์บัณฑิต

ผู้บังคับบัญชามีมติเห็นว่าหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ ควรมีการพัฒนาและปรับปรุง ในประเด็นต่างๆ เช่น ความรู้ความเข้าใจและการตระหนักต่อจรรยาบรรณของนักสังคมสงเคราะห์ ความรู้และทักษะเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์การติดต่อสื่อสาร การวิเคราะห์วิกฤตการณ์สถานการณ์ การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง การประยุกต์ใช้หลักวิชาด้านจิตวิทยา จิตเวช เข้ากับกระบวนการให้คำปรึกษา ซึ่งจะมีผลให้การศึกษาของคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และ สวัสดิการสังคม มีทิศทางไปสู่การแก้ไขปัญหาสังคมในภาพรวมเป็นการดำเนินการที่ครบวงจรใน เชิงป้องกันและการมีส่วนร่วม การรวมกลุ่มขององค์กรท้องถิ่นเป็นองค์กรเครือข่าย เพื่อนำไปสู่ การปฏิบัติงานในระดับมหภาคให้มากขึ้น



Research title : A Study of the Supervisor's Opinions towards the Qualification of the Undergraduates from the Faculty of Social Work and Social Welfare, Huachiew Chalermprakiet University, in academic year 1990-1994

Researcher : Kannika Kuanare

Institution : Huachiew Chalermprakiet University

Year of Publication : 1998

Publisher : Huachiew Chalermprakiet University

Sources : Huachiew Chalermprakiet University

No. of Pages : 71 Pages

Keywords : A Study of the Supervisor's Opinions

Copyright : Huachiew Chalermprakiet University

ABSTRACT

"A Study of the Supervisor's Opinions towards the Qualification of the Undergraduates from the Faculty of Social Work and Social Welfare, Huachiew Chalermprakiet University, in academic year 1990-1994" aims to examine:

1. Type of organization in which social work graduates work with and number of graduates in each organization.
2. Supervisor's attitudes towards the qualifications of social work graduates.
3. The desired social work curriculum.

This study is a descriptive research. Self-administered questionnaire is employed to 112 Supervisors who work closely with social work graduates. This self-administered questionnaire composes of questions concerning background characteristics of supervisors and social work graduates' status in a work place, supervisor's attitudes toward the qualification of social work graduates, support from an organization, and supervisor's attitudes toward the desired social work curriculum. Eighty-three completed questionnaires, 78 from governmental organizations (Ministry of Labor and Social Welfare, Ministry of Public Health, Ministry of Interior, Bangkok Metropolitan Administration, Police General Hospital, Pramongkutklaow Hospital) and

5 from non-governmental organizations (Non-government organization, Private Educational Institute), are turned back to the researcher yielding 74.10 percents of response rate.

Findings from the study indicate as follows:

Background Characteristics of the Supervisor and graduate's status in a work place.

Supervisors are predominately male, age over 56 and bachelor degree is their highest level of education. Most of them are found to be government officer who works at Department of Public Health and Department of Corrections. Not more than 5 graduates work in each organization. More than half of them works as social worker while the rest are scattered in other position such as probation Officers, Classifications and Prisoner Transfer Officers and Personnel Officers. Major duty of the graduate is a counselor who provides helps and services to disadvantage people. Length of work of graduates is around 3-4 years. Their appropriate degree rather than the university's reputation is the main factor that helps graduate to get a job.

Supervisor's Attitude towards the Qualification of Social Work Graduate.

Graduate's qualifications in term of knowledge, skill and working attitudes are considered to be very appropriate (mean= 150.48, S.D. = 18.69). They are perceived to be coordinate, responsible, attentive, enthusiastic, regular and having good human relation. Few characteristics of graduate, for instant, skills and knowledge of client's environmental development, problems diagnoses, and the ability to apply knowledge of economic and social situation to their work, are, however, tend to be less qualified.

Supervisor's attitudes towards Social Work Curriculum.

Supervisor proposes that social work curriculum should be developed and improved in the way that can help providing student with knowledge and awareness of social work ethics, skills and knowledge of communication and human relation as well as the potential in analyzing and criticizing crisis situation deriving from economic and social changes. Student's ability to apply psychological and psychiatric knowledge in also needed. Moreover, social work and social welfare study program should be more holistic and integrated to reach the level of macro social work. Accordingly, importance of prevention, people's participation, and local group organization as a community net work should be underlined.

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือจากผู้มีพระคุณหลายท่าน โดยเฉพาะจาก รองศาสตราจารย์ ดร. อภรณ์พันธ์ จันทร์สว่าง คณบดีคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม ซึ่งได้กรุณาให้คำแนะนำปรึกษา และสร้างกำลังใจในการวิจัยครั้งนี้มาโดยตลอด ผู้วิจัย รู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณคุณพี่มู๋ หัดถพันธ์ หัวหน้าฝ่ายสังคมสงเคราะห์ กองสงเคราะห์ ผู้ประสบภัย กรมประชาสงเคราะห์ และคุณพจน์ ธนะวงศ์ ทัณฑวิทยา 3 ส่วนราชทัณฑ์ ต่างประเทศ กรมราชทัณฑ์รวมทั้งบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม ที่กรุณาให้ความร่วมมือรวบรวมรายชื่อหน่วยงานที่ทำการวิจัยและขอกราบขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถาม และเพื่อนร่วมงานที่มีส่วนให้ความช่วยเหลือให้กำลังใจในการวิจัยครั้งนี้ทุกท่านไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ท้ายที่สุด ผู้วิจัยขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติที่กรุณาให้ทุนอุดหนุนในการวิจัยครั้งนี้

กรรณิกา ขวัญอารีย์