

บรรณานุกรม

- กิตติพัฒน์ นนทปัทนคุลย์, "สังคมสงเคราะห์ศาสตร์ : 30 ปีที่ห้องทบทวน", วารสารสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน 2529), 2529.
- กิตติยา รัตนากร, "การศึกษาค้นคว้าต่อการศึกษาและภาวะการทำงานของบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ รุ่นปีการศึกษา 2532, โครงการศึกษาปริญญาตรี คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534.
- จิราลักษณ์ จงสถิตมัน, "การสังคมสงเคราะห์ไทยแบบดั้งเดิม : ทางเลือกในการผ่านพ้นวิกฤตการณ์เศรษฐกิจ", นิตยสารการประชาสงเคราะห์, ปีที่ 41 ฉบับที่ 1 (มกราคม-กุมภาพันธ์ 2541), 2541.
- จตุรงค์ บุญยรัตนสุนทร (บรรณาธิการ), สวัสดิการสังคมไทยทางแก่วิกฤตสังคมไทย, พิมพ์จำกัด : กทม., 2540.
- วิจิตร ระวีวงศ์, รวมบทความและทัศนะเกี่ยวกับการสังคมสงเคราะห์, มิตรนาการพิมพ์ : กทม., 2529.
- วิไลวัฒน์ กฤษณะภักดิ์, สังคมสงเคราะห์ศาสตร์เบื้องต้น, ภาควิชาสังคมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2526.
- นงลักษณ์ เอมประดิษฐ์, นักสังคมสงเคราะห์กับการพัฒนาสังคม, สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ : กทม., 2535.
- นิกา สุวรรณแสง คุณสุนทร, การสังคมสงเคราะห์กลุ่มชน, สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ : กทม., 2525.
- นงลักษณ์ เอมประดิษฐ์, ศส., การศึกษาการประเมินผลการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ : กทม., ไม่ปรากฏปีพิมพ์.
- ไสว พราหมณี, พุทธศาสตร์เชิงรุกในการแก้ไขปัญหาสังคม, บริษัทพิมพ์การพิมพ์จำกัด : กทม., 2536.
- สมชาย ไมตรี, การศึกษาค้นคว้าของหัวหน้างาน/ผู้บังคับบัญชาต่อบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ : กทม., 2539.
- ศรีสว่าง พัววงศ์แพทย์, ศรีสังคม, โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว : กทม., 2539.
- ทรงธรรม์ สวนิยะ, การต่อโอนงานของกรมประชาสงเคราะห์ให้กับองค์การบริหารส่วนตำบล, สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม, 2540.

Karin Eriksen. Human Series Today, Verginia : Reston Publishing. Company, 1977

Ron baker, The Interpersonal Process in Generic Social Work : An Introduction, Australia :
Preston Institute of Technology Press, 1976.





ภาคผนวก

ที่ มฉก.

กุมภาพันธ์ 2542

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้บังคับบัญชาบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียว
เฉลิมพระเกียรติ

ดิฉันมีความประสงค์จะดำเนินการวิจัย เรื่อง “การศึกษาความคิดเห็นของผู้บังคับ
บัญชาต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียว
เฉลิมพระเกียรติรุ่นปีการศึกษา 2533-2537” ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคณะลักษณะการปฏิบัติงาน
ของบัณฑิตในทัศนคติของท่าน โดยจะเก็บข้อมูลจากผู้บัญชาบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และส
วัสดิการสังคม ทั้งประเทศทั้งองค์กรภาครัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และเอกชน

ดังนั้นจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ และขอ
ขอบพระคุณท่านมา ณ โอกาสนี้ โดยขอความกรุณาส่งแบบสอบถามคืนภายในวันที่ 15 มีนาคม 2543
จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(กรรณิกา ขวัญอารีย์)

ผู้วิจัย

คำชี้แจงในการกรอกแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณสมบัติบัณฑิตคณะสังคมศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ และนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงหลักสูตรสังคมศาสตร์

2. คำตอบในแบบสอบถามนี้จะไม่มีการตัดสินถูกผิดเพราะเป็นการแสดงความคิดเห็นและวิ
จะถือเป็นความลับใช้เฉพาะการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น สำหรับการเสนอการวิจัยจะเสนอข้อมูลของการวิจัยทั้งหมด
คำตอบของท่านจึงไม่มีผลใดๆ ต่อตัวท่านและผู้รับการประเมิน

3. ขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามให้ครบทุกคำถามที่ท่านสามารถตอบได้ ทั้งนี้เพื่อ
สมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยครั้งนี้ แบบสอบถามนี้มี 4 ส่วน คือ

- | | |
|-----------|--|
| ส่วนที่ 1 | ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ |
| ส่วนที่ 2 | ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของท่านต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะสังคมศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ |
| ส่วนที่ 3 | ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนของหน่วยงาน |
| ส่วนที่ 4 | ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของหน่วยงาน |

แบบสอบถามการวิจัยเรื่อง

“การศึกษาความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการ

สังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ รุ่นปีการศึกษา 2533-2537”

สำหรับผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และการรับสมัครบัณฑิต

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

1. ชื่อหน่วยงาน.....

2. เพศ 1. ชาย 2. หญิง 1

3. อายุ

 21. ต่ำกว่า 25 ปี5. 26-30 ปี2. 31-35 ปี6. 36-40 ปี3. 41-45 ปี7. 46-50 ปี4. 51-55 ปี8. 56 ปีขึ้นไป

4. ปัจจุบันสำเร็จการศึกษาระดับ

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี สาขา..... สถานที่ศึกษา..... 3 4 52. ปริญญาตรี สาขา..... สถานที่ศึกษา..... 6 7 83. ปริญญาโท สาขา..... สถานที่ศึกษา..... 9 10 114. ปริญญาเอก สาขา..... สถานที่ศึกษา..... 12 13 145. อื่น ๆ ระบุ..... 15 16 17

5. ท่านปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานประเภทใด

 181. รัฐบาล2. รัฐวิสาหกิจ3. เอกชน4. อื่น ๆ

6. ลักษณะของหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงาน

 191. งานสังคมสงเคราะห์โดยตรง2. งานที่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์3. ไม่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์4. อื่น ๆ ระบุ.....

สำหรับผู้วิจัย

7. บัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม สามารถปฏิบัติงานโดยใช้
ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพเหมาะสมเพียงใดกับลักษณะบริการของหน่วยงาน
1. เหมาะสมดีมาก
 2. เหมาะสมเพียงบางส่วน
 3. ไม่เหมาะสม
 4. อื่น ๆ ระบุ.....

 20

คำชี้แจง โปรดขีดเครื่องหมาย / ลงในช่อง หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงของ
ท่านและเติมข้อความให้สมบูรณ์

ข้อมูลเกี่ยวกับบัณฑิตจากคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัย
หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่กำลังปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

8. ท่านมีบัณฑิตที่จบจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติจำนวนเท่าใดที่กำลัง
ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

1. 1-5 คน
2. 6-10 คน
3. 11-15 คน
4. 16-20 คน
5. 21 คนขึ้นไป

 21

9. ตำแหน่งงานที่บัณฑิตได้รับมอบหมาย

1. ตำแหน่งงานสังคมสงเคราะห์
2. ตำแหน่งงานอื่น ๆ ระบุ.....

 22

10. ลักษณะของงานที่บัณฑิตได้รับมอบหมาย (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. งานบริหาร
2. งานวิชาการ
3. งานศึกษา/วิจัย
4. งานบริการอื่น ๆ ระบุ.....

 23 24 25 26

สำหรับผู้จัด

11. เหตุผลในการรับบัณฑิตเข้าปฏิบัติงาน (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. มีวุฒิตรงตามที่ต้องการ
2. มีความรู้ความสามารถเหมาะสมตามที่ต้องการ
3. บุคลิกภาพเหมาะสม
4. จบจากสถาบันที่มีชื่อเสียง
5. อื่น ๆ ระบุ.....

 27 28 29 30 31

12. ระยะเวลาที่บัณฑิตเข้าปฏิบัติงาน

1. ต่ำกว่า 1 ปี
2. 1-2 ปี
3. 3-4 ปี
4. 5 ปีขึ้นไป

 32

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของท่านต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และ
สวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ถ้าชี้แจง ขอให้ท่าน โปรดพิจารณาคุณลักษณะของบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ และสวัสดิการ สังคม
ที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานเดียวกับท่าน แล้วขีดเครื่องหมาย / ลงในระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน
โดยตัวเลขแต่ละตัวมีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง เหมาะสมมาก
4 หมายถึง เหมาะสมค่อนข้างมาก
3 หมายถึง เหมาะสมค่อนข้างน้อย
2 หมายถึง เหมาะสมน้อย
1 หมายถึง ไม่เหมาะสม

คุณสมบัติ	ความคิดเห็น					หมายเหตุ	สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1		
ความรู้และทักษะ ในการปฏิบัติงาน							
1. ความสามารถในการเรียนรู้ธรรมชาติและการทำงาน ของหน่วยงาน							<input type="checkbox"/> 33
2. ความรู้ความสามารถในการเข้าใจธรรมชาติและ บุคลิกภาพของมนุษย์							<input type="checkbox"/> 34
3. ความรู้ความสามารถในการปรับปรุงสิ่งแวดล้อมของ ผู้รับบริการ							<input type="checkbox"/> 35
4. ความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ และปัญหา							<input type="checkbox"/> 36
5. ความสามารถในการ โยงใยความสัมพันธ์ของปัญหา เศรษฐกิจ-สังคม เข้ากับระบบการทำงาน							<input type="checkbox"/> 37
6. ความสามารถในการนำระบบเกื้อหนุนค้ำจุนทาง สังคมมาใช้ในการแก้ไขปัญหา							<input type="checkbox"/> 38
7. ความสามารถในการทำงานร่วมกับวิชาชีพอื่น หรือหน่วยงานอื่น							<input type="checkbox"/> 39
8. ความสามารถในการประสานงาน							<input type="checkbox"/> 40
9. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม/การควบคุมกลุ่ม							<input type="checkbox"/> 41

คุณสมบัติ	ความคิดเห็น					หมายเหตุ	สำหรับ ผู้รัก
	5	4	3	2	1		
10. ความสามารถในการบริหารจัดการ							<input type="checkbox"/> 42
11. ความรู้ในการวางแผนงานการนำเสนอโครงการ/ กิจกรรม							<input type="checkbox"/> 43
12. ความรู้ความสามารถในการนำเสนอและประเมิน- ผลงาน							<input type="checkbox"/> 44
13. ความสามารถในการให้ประชาชน/ชุมชน/ผู้รับบริการ มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน							<input type="checkbox"/> 45
14. ความสามารถในการนำหลักและวิชาการทางสังคม สงเคราะห์ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน							<input type="checkbox"/> 46
15. ความสามารถในการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และนำ ข้อมูลมาใช้ในการแก้ไขปัญหา							<input type="checkbox"/> 47
16. ความรับผิดชอบในการดำเนินงาน							<input type="checkbox"/> 48
17. ความรู้ความสามารถในการจัดฝึกอบรม							<input type="checkbox"/> 49
18. ความรู้ความสามารถในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งาน							<input type="checkbox"/> 50
19. การสร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อผู้ที่มาติดต่อ							<input type="checkbox"/> 51
20. ความสามารถในการเป็นผู้นำ							<input type="checkbox"/> 52
21. ความรู้ความสามารถในการให้คำปรึกษาแนะนำ							<input type="checkbox"/> 53
22. การปรับตัวเข้ากับหน่วยงาน							<input type="checkbox"/> 54
23. การปรับตัวเข้ากับผู้บริหาร/ผู้มาติดต่อขอรับบริการ ของหน่วยงาน							<input type="checkbox"/> 55
ทัศนคติทางวิชาชีพของบัณฑิต							
1. การมีมนุษยสัมพันธ์							<input type="checkbox"/> 56
2. ความตั้งใจและความสนใจในการปฏิบัติงาน							<input type="checkbox"/> 57
3. การมีทัศนคติที่ดีต่อสิ่งต่างๆ ที่ต้องเกี่ยวข้องกับ สัมพันธด้วย							<input type="checkbox"/> 58
4. ความเชื่อมั่นในตนเอง/กล้าเผชิญปัญหาข้อขัดข้อง							<input type="checkbox"/> 59

คุณสมบัติ	ความคิดเห็น					หมายเหตุ	สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1		
5. การยอมรับความรู้ความสามารถของบุคคลจาก สถาบันอื่น							<input type="checkbox"/> 60
6. การยึดถือปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบายของ หน่วยงาน							<input type="checkbox"/> 61
7. ความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง							<input type="checkbox"/> 62
8. การมีส่วนร่วมในการประชุมสัมมนา							<input type="checkbox"/> 63
9. การตรงต่อเวลา							<input type="checkbox"/> 64
10. ความเสียสละ/อดทน							<input type="checkbox"/> 65
11. ความกตัญญูเริ่มสร้างสรรค์							<input type="checkbox"/> 66
12. ความเข้าใจมนุษยและสังคม							<input type="checkbox"/> 67
13. ทักษะหน้าที่ที่ทำงานที่ได้รับผิดชอบ							<input type="checkbox"/> 68
14. อื่นๆ ระบุ.....							<input type="checkbox"/> 69
.....							
.....							
.....							

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนของหน่วยงาน

1. สนับสนุนการศึกษาต่อ 1. มี 70
2. ไม่มี (ข้ามไปตอบข้อ 3)
2. ประเภทของการสนับสนุนการศึกษาต่อ 71
1. ในประเทศ
2. ต่างประเทศ
3. การฝึกอบรม/ดูงาน 1. มี 72
2. ไม่มี (ข้ามไปตอบข้อ 5)
4. ประเภทของการสนับสนุนการฝึกอบรม 56 73
1. ในประเทศ
2. ต่างประเทศ
5. การร่วมประชุมสัมมนา 1. มี 74
2. ไม่มี (ข้ามไปตอบข้อ 7)
6. ประเภทของการเข้าร่วมประชุมสัมมนา 75
1. ในประเทศ
2. ต่างประเทศ
7. การประชุมเชิงปฏิบัติการ 1. มี 76
2. ไม่มี
8. การรับนักศึกษา คณะสังคมสงเคราะห์ เข้าฝึกภาคปฏิบัติงานในหน่วยงาน 77
1. มี
2. ไม่มี
9. การเป็นวิทยากรพิเศษ 1. เคย 78
2. ไม่เคย
10. การสนับสนุนการศึกษาวิจัย 1. มี 79
2. ไม่มี

11. การสนับสนุนความก้าวหน้าในตำแหน่งของบัณฑิตในหน่วยงาน

 80

1. ก้าวหน้าไปโดยไม่มีข้อจำกัด
2. มีข้อจำกัดในระเบียบที่หน่วยงาน/ กพ.กำหนดไว้
3. อื่น ๆ ระบุ.....

12. อื่น ๆ ระบุ.....

 81

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของหน่วยงาน

1. กรณีความรู้ทางวิชาชีพ ไม่เพียงพอตามที่สนจะของท่านท่านคิดว่าควรมีการเพิ่มเติมวิชาใดบ้างในหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรบัณฑิต

 82

1.
2.
3.
4.
5.
6.

2. ท่านคิดว่าเรื่องใดบ้างควรส่งเสริม/สอดแทรกเข้ากับความรู้ ทักษะและทัศนคติที่มีผลต่อการปฏิบัติงานอย่างสมบูรณ์ในภาวะปัจจุบัน

 83

1.
2.
3.
4.
5.
6.

3. ท่านคิดว่าหลักสูตรการเรียนการสอนของคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ จะมีทิศทางไปในแนวทางใด เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานและการพัฒนาสังคม

 84

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ - นามสกุล

กรรณิกา

ขวัญอารีย์

ประวัติการศึกษา

ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศบ.)

สังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหามบัณฑิต (สศม.)

สถานที่ติดต่อ

สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ภาควิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

โทรศัพท์ 312-6300-60 ต่อ 1109

