

## บทที่ 4 ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับคืน 169 ฉบับ ผู้วิจัยขอนำเสนอในรูปของตารางแจกแจงความถี่ แสดงจำนวนและร้อยละของหน่วยธุรกิจที่ตอบคำถามแต่ละประเด็น โดยแบ่งข้อมูลเป็น 2 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไปของหน่วยธุรกิจที่ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ข้อมูลความต้องการบุคลากรภาษาจีนของหน่วยธุรกิจที่ตอบแบบสอบถาม
  - ตอนที่ 2.1 สถานภาพของบุคลากรจีนในหน่วยธุรกิจ
  - ตอนที่ 2.2 ความต้องการบุคลากรภาษาจีนของหน่วยธุรกิจทั่วไป
  - ตอนที่ 2.3 ความต้องการบุคลากรภาษาจีนด้านทักษะความรู้ความสามารถ
  - ตอนที่ 2.4 ความต้องการบุคลากรภาษาจีนด้านคุณธรรม

### ตอนที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไปของหน่วยธุรกิจที่ตอบแบบสอบถาม

จากแบบสอบถามที่หน่วยธุรกิจส่งกลับมายังผู้วิจัย สามารถสรุปลักษณะโดยทั่วไปของหน่วยธุรกิจได้ดังนี้

ตาราง 20 จำนวนหน่วยธุรกิจที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะต่าง ๆ

ลักษณะทั่วไปของหน่วยธุรกิจที่ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>ประเภทธุรกิจ</b>		
บริษัทเอกชน	167	98.8
รัฐวิสาหกิจ	2	1.2
<b>ภูมิภาคที่ตั้งของหน่วยธุรกิจ</b>		
ภาคกลาง	111	65.7
ภาคเหนือ	16	9.5
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	10	5.9
ภาคใต้	32	18.9

ลักษณะทั่วไปของหน่วยธุรกิจที่ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>เจ้าของธุรกิจ</b>		
ต่างชาติ	25	14.8
ไทย	110	65.1
ร่วมทุน	34	20.1
<b>ประเภทธุรกิจ</b>		
ธุรกิจการเกษตร	5	3.0
ธุรกิจการพาณิชย์	14	8.3
ธุรกิจการเงิน-ธนาคาร	7	4.1
ธุรกิจอุตสาหกรรม	49	29.0
ธุรกิจก่อสร้าง	6	3.6
ธุรกิจการท่องเที่ยว	15	8.9
ธุรกิจการโรงแรม	63	37.3
ธุรกิจสิ่งพิมพ์	2	1.2
ธุรกิจอื่น ๆ	8	4.7
<b>ลักษณะของบริษัท</b>		
โรงงาน	34	20.1
บริษัทในเครือ	32	18.9
บริษัทจำกัด	81	47.9
ตัวแทนจำหน่าย	13	7.7
บริษัทร่วมทุน	5	3.0
บริษัทมหาชน	2	1.2
อื่น ๆ	2	1.2
<b>ลักษณะการติดต่อธุรกิจกับต่างประเทศ</b>		
ไม่มีการติดต่อธุรกิจกับต่างประเทศ	23	13.6
มีการติดต่อธุรกิจกับต่างประเทศ	144	85.2
ไม่ระบุ	2	1.2
<b>รวม</b>	<b>169</b>	<b>100</b>

จากหน่วยธุรกิจที่ตอบแบบสอบถามกลับมาทั้งสิ้น 169 ฉบับ จำแนกตามลักษณะต่าง ๆ ของหน่วยธุรกิจโดยสรุปได้ดังนี้ หน่วยธุรกิจจำนวนเกือบทั้งหมด 167 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 99.8 เป็นบริษัทของเอกชนมีเพียง 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 1.2 ที่เป็นรัฐวิสาหกิจ ธุรกิจส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในเขตภาคกลางจำนวน 111 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 65.7 เขตภาคใต้รองลงมาจำนวน 32 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 18.9

เจ้าของธุรกิจส่วนใหญ่เป็นคนไทย จำนวน 110 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 65.1 นอกนั้นเป็นบริษัทร่วมทุนและบริษัทของต่างชาติที่มีจำนวนใกล้เคียงกันคือ 34 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 20.1 และ 25 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 14.8 ตามลำดับ

ประเภทธุรกิจของหน่วยธุรกิจที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นธุรกิจโรงแรม จำนวน 63 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 37 รองลงมาได้แก่ ธุรกิจอุตสาหกรรมจำนวน 49 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 29 ลักษณะบริษัทส่วนใหญ่เป็นบริษัทจำกัดจำนวน 81 แห่งคิดเป็นร้อยละ 47.9 รองลงมาเป็นโรงงาน 34 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 20.1 และหน่วยธุรกิจส่วนใหญ่มีการติดต่อกับต่างประเทศจำนวน 144 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 84.4

## ตอนที่ 2 ข้อมูลความต้องการบุคลากรภาษาจีนของหน่วยธุรกิจที่ตอบแบบสอบถาม

### ตอนที่ 2.1 สถานภาพของบุคลากรภาษาจีนในหน่วยธุรกิจ

ผู้วิจัยวิเคราะห์หาจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพบุคลากรภาษาจีนในหน่วยธุรกิจ ประกอบด้วยจำนวนหน่วยธุรกิจที่มีบุคลากรภาษาจีน จำนวนบุคลากรภาษาจีนของหน่วยธุรกิจ ระยะเวลาทำงานของบุคลากรภาษาจีนในบริษัท โดยนำเสนอในตาราง 21 ถึงตาราง 24 ดังนี้

ตาราง 21 จำนวนหน่วยธุรกิจที่มีบุคลากรภาษาจีน

จำนวนบริษัทที่มีบุคลากรภาษาจีน	จำนวน	ร้อยละ
มีบุคลากรภาษาจีน	97	57.4
ไม่มีบุคลากรภาษาจีน	71	42.0
ไม่ระบุ	1	0.6
<b>รวม</b>	<b>169</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 21 แสดงให้เห็นว่า หน่วยธุรกิจที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 97 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 57.4 ระบุว่ามีบุคลากรภาษาจีนในบริษัท จำนวน 71 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 42 ระบุว่าไม่มีบุคลากรภาษาจีนทำงานในบริษัท

ตาราง 22 จำนวนบุคลากรภาษาจีนของหน่วยธุรกิจ

จำนวนบุคลากรภาษาจีนของหน่วยธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 คน	64	66.0
5-10 คน	23	23.7
11-20 คน	3	3.1
21-100 คน	1	1.0
มากกว่า 100 คน	2	2.1
ไม่ระบุจำนวน	4	4.1
รวม	97	100

จากตารางที่ 22 หน่วยธุรกิจที่ระบุว่า มีบุคลากรภาษาจีนทั้งสิ้น 97 แห่งได้ระบุจำนวนบุคลากรจีนที่มีอยู่ในหน่วยธุรกิจต่ำกว่า 5 คนจำนวน 64 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 66 มีบุคลากรภาษาจีน 5-10 คนจำนวน 23 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 23.7 นอกนั้นมีจำนวนมากกว่า 10 คนขึ้นไป และทั้งนี้ มีหน่วยธุรกิจที่มีจำนวนบุคลากรภาษาจีนมากกว่า 100 คน 2 แห่ง

ตาราง 23 ระยะเวลาทำงานของบุคลากรภาษาจีนในบริษัท

ระยะเวลาในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ประมาณครึ่งปี	1	1.2
1 ปี	8	10.0
2-3 ปี	26	32.5
4 ปีขึ้นไป	26	32.5
ไม่แน่นอน	8	10.0
ไม่ระบุ	11	13.8
รวม	80	100

จากตารางที่ 23 สามารถแบ่งกลุ่มบริษัทที่มีบุคลากรภาษาจีนทำงานให้กับบริษัทในระยะเวลาที่ต่างกันเป็น 4 กลุ่มตามลำดับ ดังนี้ (1) กลุ่มบริษัทที่มีบุคลากรภาษาจีนทำงานในบริษัท 2-3 ปีขึ้นไปและ 4 ปี

ขึ้นไป มีจำนวนที่เท่ากัน คือ จำนวน 26 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 32.5 (2) บริษัทที่ไม่ได้ระบุระยะเวลาทำงานของบุคลากรภาษาจีนในบริษัท มีจำนวนร้อยละ 13.8 (3) บุคลากรภาษาจีนที่ทำงานในบริษัทระยะเวลา 1 ปี จำนวน 8 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 10 (4) ระยะเวลาการทำงานของบุคลากรภาษาจีนในบริษัทว่าไม่แน่นอน คิดเป็นร้อยละ 10 (5) บริษัทที่ระบุระยะเวลาทำงานของบุคลากรภาษาจีนในบริษัทประมาณครึ่งปี มีจำนวนร้อยละ 1.2

ตาราง 24 จำนวนบุคลากรภาษาจีนที่มีอยู่ในหน่วยธุรกิจปัจจุบันจำแนกตามประเภทธุรกิจ

ประเภทธุรกิจ	จำนวนบุคลากรภาษาจีนในหน่วยธุรกิจปัจจุบัน											
	ต่ำกว่า 5 คน		5-10 คน		11-20 คน		21-100 คน		มากกว่า 100 คน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ธุรกิจการเกษตร	3	75.0	1	25.0	-	-	-	-	-	-	4	100
ธุรกิจการพาณิชย์	8	72.7	3	27.3	-	-	-	-	-	-	11	100
ธุรกิจการเงินการธนาคาร	2	100	-	-	-	-	-	-	-	-	2	100
ธุรกิจอุตสาหกรรม	16	48.5	13	39.4	2	6.1	1	3.0	1	3.0	33	100
ธุรกิจการก่อสร้าง	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-	3	100
ธุรกิจการท่องเที่ยว	7	70.0	1	10.0	1	10.0	1	10.0	-	-	10	100
ธุรกิจการโรงแรม	13	68.4	5	26.3	-	-	-	-	1	5.3	19	100
ธุรกิจสิ่งพิมพ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธุรกิจอื่น ๆ	2	100	-	-	-	-	-	-	-	-	2	100
<b>รวม</b>	<b>54</b>	<b>64.3</b>	<b>23</b>	<b>27.7</b>	<b>3</b>	<b>3.6</b>	<b>2</b>	<b>2.4</b>	<b>2</b>	<b>2.4</b>	<b>84</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 24 จำนวนบุคลากรภาษาจีนในหน่วยธุรกิจปัจจุบันที่มีบุคลากรภาษาจีนจำแนกตามประเภทธุรกิจได้ดังนี้ ธุรกิจการเกษตร 4 แห่งมีบุคลากรภาษาจีนส่วนใหญ่ต่ำกว่า 5 คน จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 75

ธุรกิจการพาณิชย์ 11 แห่งมีบุคลากรภาษาจีนส่วนใหญ่ต่ำกว่า 5 คนจำนวน 8 แห่ง คิดเป็นร้อยละ

72.7

ธุรกิจการเงินการธนาคาร 2 แห่งมีบุคลากรภาษาจีนต่ำกว่า 5 คนทั้ง 2 แห่ง

ธุรกิจอุตสาหกรรม 33 แห่งมีบุคลากรภาษาจีนส่วนใหญ่ต่ำกว่า 5 คนจำนวน 16 แห่ง คิดเป็นร้อยละ

48.5 มีมากกว่า 100 คน 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 3

ธุรกิจก่อสร้าง 3 แห่งมีบุคลากรภาษาจีนต่ำกว่า 5 คนทั้ง 3 แห่ง

ธุรกิจการท่องเที่ยว 10 แห่งมีบุคลากรภาษาจีนต่ำกว่า 5 คน 7 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 70

ธุรกิจการโรงแรม 19 แห่งมีบุคลากรภาษาจีนต่ำกว่า 5 คน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 68.4

ธุรกิจอื่น ๆ ได้แก่ ธุรกิจประกันภัย 2 แห่ง มีบุคลากรภาษาจีนต่ำกว่า 5 คนทั้ง 2 แห่ง

กล่าวโดยสรุป ธุรกิจส่วนใหญ่มีบุคลากรภาษาจีนประจำอยู่แล้ว ต่ำกว่าแห่งละ 5 คน

## ตอนที่ 2.2 ความต้องการบุคลากรภาษาจีนของหน่วยธุรกิจทั่วไป

ผู้วิจัยวิเคราะห์จำนวนและร้อยละ ของความต้องการบุคลากรในหน่วยธุรกิจ ดังตาราง 25

ตาราง 25 จำนวนความต้องการบุคลากรภาษาจีนของหน่วยธุรกิจ

ความต้องการบุคลากรภาษาจีนของหน่วยธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีความต้องการ	65	38.4
มีความต้องการ	103	61.0
ไม่ระบุความต้องการ	1	0.6
<b>รวม</b>	<b>169</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 25 จำนวนหน่วยธุรกิจที่ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 169 แห่ง ระบุว่ามีความต้องการบุคลากรภาษาจีน 103 แห่งคิดเป็นร้อยละ 61 ระบุว่าไม่มีความต้องการบุคลากรภาษาจีนจำนวน 65 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 38.4

ในจำนวนหน่วยธุรกิจ 103 แห่งที่ระบุว่ามีความต้องการบุคลากรภาษาจีนได้ระบุรายละเอียด และลักษณะความต้องการ การบุคลากรภาษาจีนในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

ตาราง 26 จำนวนบุคลากรภาษาจีนที่หน่วยธุรกิจต้องการจำแนกตามประเภทธุรกิจ

ประเภทธุรกิจ	ต้องการ		ไม่ต้องการ		รวม	
	บุคลากรภาษาจีน		บุคลากรภาษาจีน			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ธุรกิจการเกษตร	4	80	1	20	5	100
ธุรกิจการพาณิชย์	11	78.6	3	21.4	14	100
ธุรกิจการเงิน-การธนาคาร	3	42.9	4	57.1	7	100
ธุรกิจอุตสาหกรรม	37	75.5	12	24.5	49	100
ธุรกิจการก่อสร้าง	4	67.7	2	33.3	6	100
ธุรกิจการท่องเที่ยว	12	80	3	20	15	100
ธุรกิจการโรงแรม	28	45.2	34	54.8	62	100
อื่น ๆ	4	40	6	60	10	100
<b>รวม</b>	<b>103</b>	<b>61.3</b>	<b>65</b>	<b>38.7</b>	<b>168</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 26 หน่วยธุรกิจทั้ง 8 ประเภทระบุความต้องการบุคลากรภาษาจีน โดยธุรกิจอุตสาหกรรมระบุความต้องการบุคลากรภาษาจีนมากที่สุด คือ จำนวน 37 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 75.5 รองลงมา ได้แก่ ธุรกิจต่าง ๆ ตามลำดับมาก - น้อย ดังนี้ ธุรกิจการโรงแรมจำนวน 28 แห่งคิดเป็นร้อยละ 45.2 ธุรกิจการท่องเที่ยวจำนวน 12 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 80 ธุรกิจการพาณิชย์จำนวน 11 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 78.6 ธุรกิจการเกษตร 4 แห่งคิดเป็นร้อยละ 80 ธุรกิจการก่อสร้าง 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 67.7 ธุรกิจการเงิน-การธนาคารจำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 42.9 ธุรกิจอื่น ๆ อีก 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 40 นอกจากนั้นมีธุรกิจทุกประเภทที่กล่าวมาระบุว่าไม่มีความต้องการบุคลากรภาษาจีน เช่น ธุรกิจการโรงแรม จำนวน 34 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 54.8 ธุรกิจการอุตสาหกรรมจำนวน 12 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 24.5 ไม่มีความต้องการบุคลากรภาษาจีน เป็นต้น

ตาราง 27 จำนวนบุคลากรภาษาจีนที่หน่วยธุรกิจต้องการเพิ่มจำแนกตามประเภทธุรกิจ

ประเภทธุรกิจ	จำนวนบุคลากรภาษาจีนที่ต้องการเพิ่ม													
	ต่ำกว่า 5 คน		5-10 คน		11-20 คน		21-100 คน		มากกว่า 100 คน		ยังไม่ต้องการ ในขณะนี้		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ธุรกิจการเกษตร	2	50.0	1	25.0	1	25.0	-	-	-	-	-	-	4	100
ธุรกิจการพาณิชย์	8	72.7	2	18.2	-	-	-	-	-	-	1	9.1	11	100
ธุรกิจการเงินการธนาคาร	1	33.3	1	33.3	-	-	-	-	-	-	1	33.3	3	100
ธุรกิจอุตสาหกรรม	13	38.2	5	14.7	2	5.9	-	-	-	-	14	41.2	34	100
ธุรกิจการก่อสร้าง	2	67.7	-	-	-	-	-	-	-	-	1	33.3	3	100
ธุรกิจการท่องเที่ยว	5	41.6	2	16.7	-	-	2	16.7	-	-	3	25.0	12	100
ธุรกิจการโรงแรม	18	60.0	7	23.3	1	3.3	-	-	-	-	4	13.3	30	100
ธุรกิจสิ่งพิมพ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธุรกิจอื่น ๆ	2	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	100
<b>รวม</b>	<b>51</b>	<b>51.5</b>	<b>18</b>	<b>18.2</b>	<b>4</b>	<b>4.0</b>	<b>2</b>	<b>2.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>24</b>	<b>24.3</b>	<b>99</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 27 หน่วยธุรกิจที่มีความต้องการบุคลากรภาษาจีน ได้รับจำนวนบุคลากรภาษาจีนที่ต้องการเพิ่มในแต่ละประเภทธุรกิจได้ ดังนี้ ธุรกิจการเกษตร 4 แห่งต้องการเพิ่มจำนวนต่ำกว่า 5 คน 2 แห่งคิดเป็นร้อยละ 25 ต้องการเพิ่ม 5-10 คนและ 11-20 คนอย่างละ 1 แห่ง

ธุรกิจการพาณิชย์ 11 แห่ง ต้องการบุคลากรภาษาจีนเพิ่มจำนวนต่ำกว่า 5 คน 8 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 72.7 ต้องการเพิ่ม 5-10 คน 2 แห่งคิดเป็นร้อยละ 18.2 และยังไม่ต้องการเพิ่ม 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 9.1

ธุรกิจการเงินการธนาคาร 3 แห่ง ต้องการบุคลากรภาษาจีนเพิ่ม ต่ำกว่า 5 คนและ 5-10 คนอย่างละ 1 แห่ง ไม่ต้องการเพิ่ม 1 แห่ง

ธุรกิจอุตสาหกรรม 34 แห่ง ต้องการบุคลากรภาษาจีนเพิ่ม ต่ำกว่า 5 คน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 38.2 ต้องการบุคลากรภาษาจีนเพิ่ม 5-10 คน มีจำนวน 5 แห่งคิดเป็นร้อยละ 14.7 ต้องการบุคลากรภาษา



จีนเพิ่ม 11-20 คนมีจำนวน 2 แห่งคิดเป็นร้อยละ 5.9 ไม่ต้องการบุคลากรภาษาจีนเพิ่มมีจำนวน 14 แห่งคิดเป็นร้อยละ 41.2

ธุรกิจการก่อสร้างจำนวน 3 แห่งต้องการบุคลากรภาษาจีนเพิ่ม ต่ำกว่า 5 คน จำนวน 2 แห่งไม่ต้องการเพิ่ม 1 แห่ง

ธุรกิจการท่องเที่ยว 12 แห่ง ต้องการบุคลากรภาษาจีนเพิ่ม ต่ำกว่า 5 คนมีจำนวน 5 แห่งคิดเป็นร้อยละ 41.6 ต้องการเพิ่มจำนวน 5-10 คน และจำนวน 11-20 คน อย่างละ 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 16.7 ไม่ต้องการเพิ่มมีจำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 25

ธุรกิจการโรงแรม 30 แห่ง ต้องการบุคลากรภาษาจีนเพิ่ม ต่ำกว่า 5 คนมีจำนวน 18 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 60 ต้องการเพิ่ม 5-10 คน 7 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 23.3 ต้องการเพิ่ม 11-20 คนมีจำนวน 1 แห่งคิดเป็นร้อยละ 3.3 ไม่ต้องการเพิ่มจำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 13.3

ธุรกิจอื่น ๆ ได้แก่ ธุรกิจประกันภัย 2 แห่งต้องการบุคลากรภาษาจีนเพิ่มต่ำกว่า 5 คน ทั้ง 2 แห่งกล่าวโดยสรุป ธุรกิจเกือบทุกประเภทมีความต้องการบุคลากรภาษาจีนเพิ่มส่วนใหญ่แห่งละต่ำกว่า 5 คน

ตาราง 28 จำนวนบุคลากรภาษาจีนในตำแหน่งงานต่าง ๆ ที่หน่วยธุรกิจต้องการเป็นอันดับ 1

ตำแหน่งงานบุคลากรภาษาจีนที่หน่วยธุรกิจต้องการเป็นอันดับ 1	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	25	25.0
ผู้จัดการ	11	11.0
เลขานุการ	15	15.0
พนักงานฝ่ายขาย	15	15.0
พนักงานฝ่ายบัญชี	2	2.0
พนักงานฝ่ายต่างประเทศ	10	10.0
พนักงานฝ่ายประชาสัมพันธ์	16	16.0
พนักงานฝ่ายบุคคล	-	-
พนักงานฝ่ายสินเชื่อ	1	1.0
พนักงานฝ่ายต้อนรับ	4	4.0
อื่น ๆ (ล้าม)	1	1.0
รวม	100	100

จากตารางที่ 28 จำนวนหน่วยธุรกิจที่ระบุว่ามีความต้องการบุคลากรภาษาจีน 103 แห่ง หน่วยธุรกิจจำนวน 100 แห่งได้จัดอันดับความต้องการบุคลากรภาษาจีนในตำแหน่งงานต่าง ๆ โดยตำแหน่งงานที่ถูกระบุความต้องการเป็นอันดับ 1 ได้แก่ ตำแหน่งผู้บริหารจำนวน 25 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 25 ตำแหน่งงานที่ถูกระบุความต้องการเป็นอันดับ 1 มากรองลงมา ได้แก่ ตำแหน่งพนักงานฝ่ายประชาสัมพันธ์จำนวน 16 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 16 ตำแหน่งเลขานุการและพนักงานฝ่ายขาย จำนวนเท่ากันคือ 15 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 15 ตำแหน่งผู้จัดการ 11 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 11 ตำแหน่งพนักงานฝ่ายต่างประเทศ 10 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 10 ตำแหน่งพนักงานต้อนรับ 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 4 ส่วนตำแหน่งพนักงานฝ่ายบัญชี ต้องการเพียง 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 2 ตำแหน่งพนักงานฝ่ายสินเชื่อและตำแหน่งอื่น ๆ ซึ่งมีบริษัทรอบรู้คือ ตำแหน่งล่าม ต้องการเพียง 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 1

### ตอนที่ 2.3 ความต้องการบุคลากรภาษาจีนด้านทักษะความรู้ความสามารถ

ผู้วิจัยวิเคราะห์ความต้องการบุคลากรภาษาจีนในด้านความรู้ความสามารถ ด้านทักษะภาษาจีน ได้แก่ ทักษะการพูด การอ่าน การฟัง และการเขียน โดยวิเคราะห์ในแต่ละตำแหน่ง ตามตารางที่ 29 - 39 ดังนี้

ตาราง 29 จำนวนหน่วยธุรกิจที่ต้องการบุคลากรภาษาจีนและระดับความสามารถทางทักษะภาษาจีนของบุคลากรภาษาจีนตำแหน่งผู้บริหาร

ทักษะภาษาจีน	ระดับความสามารถ								รวม	
	ดีมาก		ดี		ปานกลาง		เล็กน้อย			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การพูด	41	78.8	6	11.1	3	5.8	2	3.9	52	100
การอ่าน	31	59.6	8	15.4	8	15.4	5	9.6		
การฟัง	4	7.7	37	71.1	6	11.5	3	5.8		
การเขียน	32	61.6	4	7.7	6	11.5	10	19.2		

จากตารางที่ 29 หน่วยธุรกิจที่ต้องการบุคลากรภาษาจีนจำนวน 52 แห่ง ระดับความสามารถทางทักษะภาษาจีนของบุคลากรภาษาจีนตำแหน่งผู้บริหาร โดยลำดับความสำคัญในทักษะด้านต่าง ๆ ใน

ระดับดีมาก 3 ทักษะ ได้แก่ ทักษะการพูดจำนวน 41 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 78.8 ทักษะการอ่านจำนวน 31 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 59.6 และทักษะการเขียนจำนวน 32 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 61.6

ระบุความต้องการในระดับดี ได้แก่ ทักษะการอ่านจำนวน 16 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 34.8 และระบุความต้องการมากที่สุดในระดับดี ได้แก่ ทักษะการฟังจำนวน 37 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 71.1

จะเห็นได้ว่าหน่วยธุรกิจที่มีความต้องการบุคลากรภาษาจีนส่วนใหญ่ต้องการบุคลากรภาษาจีนในตำแหน่งผู้บริหารที่มีทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียนในระดับดีมากและทักษะการฟังในระดับดี

ตาราง 30 จำนวนหน่วยธุรกิจที่ต้องการบุคลากรภาษาจีนและระดับความสามารถทางทักษะภาษาจีนของบุคลากรภาษาจีนตำแหน่งผู้จัดการ

ทักษะภาษาจีน	ระดับความสามารถ								รวม	
	ดีมาก		ดี		ปานกลาง		เล็กน้อย			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การพูด	29	55.8	18	34.6	4	7.7	1	1.9	52	100
การอ่าน	23	44.2	12	23.1	11	21.2	6	11.5		
การฟัง	25	48.1	20	38.4	5	9.6	2	3.9		
การเขียน	18	34.6	16	30.8	7	13.4	11	21.2		

จากตารางที่ 30 หน่วยธุรกิจที่ต้องการบุคลากรภาษาจีนจำนวน 52 หน่วยธุรกิจ ได้ระบุระดับความสามารถทางด้านทักษะภาษาจีนของบุคลากรภาษาจีนตำแหน่งผู้จัดการ โดยลำดับความสำคัญของทักษะด้านต่างๆ อยู่ในระดับดีมาก 4 ทักษะ ได้แก่ ทักษะการพูดจำนวน 29 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 55.8 ทักษะการอ่านจำนวน 23 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 44.2 ทักษะการฟังจำนวน 25 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 48.1 และทักษะการเขียนจำนวน 18 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 34.6

จะเห็นได้ว่าหน่วยธุรกิจที่มีความต้องการบุคลากรภาษาจีน ส่วนใหญ่ต้องการบุคลากรภาษาจีนในตำแหน่งผู้จัดการที่มีทักษะการพูด การอ่าน การฟัง และการเขียนในระดับดีมากทั้ง 4 ทักษะ

ตาราง 31 จำนวนหน่วยธุรกิจที่ต้องการบุคลากรภาษาจีนและระดับความสามารถทางทักษะภาษาจีน  
ของบุคลากรภาษาจีนตำแหน่งเลขานุการ

ทักษะภาษาจีน	ระดับความสามารถ								รวม	
	ดีมาก		ดี		ปานกลาง		เล็กน้อย			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การพูด	27	62.7	12	27.9	2	4.7	2	4.7	43	100
การอ่าน	23	53.5	15	34.8	2	4.7	3	7.0		
การฟัง	25	58.1	13	30.2	3	7.0	2	4.7		
การเขียน	23	53.5	12	27.9	4	9.3	4	9.3		

จากตารางที่ 31 หน่วยธุรกิจที่ต้องการบุคลากรภาษาจีนจำนวน 43 แห่ง ระดับความสามารถทางทักษะภาษาจีนของบุคลากรภาษาจีนตำแหน่งเลขานุการที่ต้องการ โดยลำดับความสำคัญในทักษะด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับดีมาก ดังนี้ ทักษะการพูดจำนวน 27 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 62.7 ทักษะการฟังจำนวน 25 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 58.1 และให้ความสำคัญในทักษะการอ่านและทักษะการเขียนเท่ากัน คือมีจำนวน 23 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 53.5 แต่ทั้งนี้ยังมีหน่วยธุรกิจที่ให้ความสำคัญต่อระดับความสามารถทางด้านเขียนของตำแหน่งเลขานุการอยู่ในระดับเล็กน้อย คือมีจำนวนร้อยละ 9.3

จะเห็นได้ว่าหน่วยธุรกิจที่มีความต้องการบุคลากรภาษาจีนส่วนใหญ่ต้องการบุคลากรภาษาจีนในตำแหน่งเลขานุการที่มีทักษะการพูด การอ่าน การฟัง และการเขียนในระดับดีมากทั้ง 4 ทักษะ

ตาราง 32 จำนวนหน่วยธุรกิจที่ต้องการบุคลากรภาษาจีนและระดับความสามารถทางทักษะภาษาจีน  
ของบุคลากรภาษาจีนตำแหน่งพนักงานฝ่ายขาย

ทักษะภาษาจีน	ระดับความสามารถ								รวม	
	ดีมาก		ดี		ปานกลาง		เล็กน้อย			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การพูด	23	50.0	15	32.6	6	13.1	2	4.3	46	100
การอ่าน	12	26.1	16	34.8	10	21.7	8	17.4		
การฟัง	21	45.7	18	39.1	5	10.9	2	4.3		
การเขียน	13	28.3	12	26.1	7	15.2	14	30.4		

จากตารางที่ 32 หน่วยธุรกิจที่ต้องการบุคลากรภาษาจีนจำนวน 46 แห่ง ระดับความสามารถทางทักษะภาษาจีนของบุคลากรภาษาจีนตำแหน่งพนักงานฝ่ายขาย โดยลำดับระดับความสามารถทางทักษะภาษาจีนที่ให้ความสำคัญ ดังนี้ ทักษะการพูดจำนวน 23 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 50 ทักษะการฟังจำนวน 21 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 45.7 ทักษะการเขียนและทักษะการอ่าน จำนวน 13 แห่งคิดเป็นร้อยละ 28.3 และจำนวน 12 แห่งคิดเป็นร้อยละ 26.1 ตามลำดับ

จะเห็นได้ว่า หน่วยธุรกิจที่มีความต้องการบุคลากรภาษาจีนส่วนใหญ่ต้องการบุคลากรภาษาจีนในตำแหน่งประจำฝ่ายขายที่มีทักษะการพูดและการฟังในระดับดีมาก ทักษะการอ่านในระดับดี และทักษะการเขียนในระดับเล็กน้อย

ตาราง 33 จำนวนหน่วยธุรกิจที่ต้องการบุคลากรภาษาจีนและระดับความสามารถทางทักษะภาษาจีนของบุคลากรภาษาจีนตำแหน่งพนักงานฝ่ายบัญชี

ทักษะภาษาจีน	ระดับความสามารถ								รวม	
	ดีมาก		ดี		ปานกลาง		เล็กน้อย			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การพูด	6	26.1	5	21.7	7	30.4	5	21.7	23	100
การอ่าน	4	17.4	4	17.4	7	30.4	8	34.8		
การฟัง	4	17.4	6	26.1	7	30.4	6	26.1		
การเขียน	4	17.4	4	17.4	5	21.7	10	43.5		

จากตารางที่ 33 หน่วยธุรกิจที่ต้องการบุคลากรภาษาจีนจำนวน 26 แห่ง ระบุระดับความสามารถทางทักษะภาษาจีนของบุคลากรภาษาจีนตำแหน่งพนักงานฝ่ายบัญชี โดยระบุให้ความสำคัญทักษะภาษาจีนทางด้านต่าง ๆ อยู่ในเกณฑ์เล็กน้อย ทักษะภาษาจีนที่หน่วยธุรกิจให้ความสำคัญในระดับดีมาก ได้แก่ ทักษะการพูดจำนวน 6 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 26.1 ส่วนทักษะการฟัง ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน มีจำนวนเท่ากัน คือ 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 17.4

หน่วยธุรกิจระบุความสำคัญของทักษะภาษาจีนทางการฟังในระดับดีในจำนวนมากที่สุด คือ 6 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 26.1

ระบุความสำคัญในทักษะภาษาจีนของพนักงานฝ่ายบัญชีอยู่ในระดับปานกลางมีจำนวนโดยเฉลี่ยแต่ละทักษะมากกว่าระดับอื่น ๆ ได้แก่ ทักษะการพูด ทักษะการอ่านและทักษะการฟังจำนวนทักษะละ 7 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 30.4

และระบุความต้องการบุคลากรภาษาจีนของบริษัทตำแหน่งพนักงานฝ่ายบัญชีในระดับเล็กน้อย 2 ทักษะ ได้แก่ ทักษะการอ่านจำนวน 8 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 34.8 ทักษะการเขียนจำนวน 10 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 43.5

จะเห็นได้ว่าหน่วยธุรกิจที่มีความต้องการบุคลากรภาษาจีนส่วนใหญ่ต้องการบุคลากรภาษาจีนในตำแหน่งพนักงานฝ่ายบัญชีที่มีทักษะการพูดและทักษะการฟังในระดับปานกลาง ส่วนทักษะการอ่านและทักษะเขียนในระดับเล็กน้อย

ตาราง 34 จำนวนหน่วยธุรกิจที่ต้องการบุคลากรภาษาจีนและระดับความสามารถทางทักษะภาษาจีน  
ของบุคลากรภาษาจีนตำแหน่งพนักงานฝ่ายต่างประเทศ

ทักษะภาษาจีน	ระดับความสามารถ								รวม	
	ดีมาก		ดี		ปานกลาง		เล็กน้อย			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การพูด	39	76.5	7	13.7	3	5.9	2	3.9	51	100
การอ่าน	28	54.9	10	19.6	8	15.7	5	9.8		
การฟัง	36	70.6	10	19.6	3	5.9	2	3.9		
การเขียน	26	51.0	10	19.6	7	13.7	8	15.7		

จากตารางที่ 34 หน่วยธุรกิจที่ต้องการบุคลากรภาษาจีนจำนวน 39 แห่ง ระดับความสามารถทางทักษะภาษาจีนของบุคลากรภาษาจีนตำแหน่งพนักงานฝ่ายต่างประเทศที่หน่วยธุรกิจต้องการ โดยทักษะภาษาจีนแต่ละด้านของพนักงานฝ่ายต่างประเทศที่หน่วยธุรกิจส่วนใหญ่ต้องการอยู่ในระดับดีมาก 4 ทักษะ ได้แก่ ทักษะการพูดจำนวน 39 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 76.5 ทักษะการอ่านจำนวน 28 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 54.9 ทักษะการฟังจำนวน 36 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 70.6 และทักษะการเขียนจำนวน 26 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 51.0

จะเห็นได้ว่าหน่วยธุรกิจที่มีความต้องการบุคลากรภาษาจีนส่วนใหญ่ต้องการบุคลากรภาษาจีนในตำแหน่งประจำฝ่ายต่างประเทศที่มีทักษะการพูด การอ่าน การฟัง และการเขียนในระดับดีมากทั้ง 4 ทักษะ

ตาราง 35 จำนวนหน่วยธุรกิจที่ต้องการบุคลากรภาษาจีนและระดับความสามารถทางทักษะภาษาจีน  
ของบุคลากรภาษาจีนตำแหน่งประชาสัมพันธ์

ทักษะภาษาจีน	ระดับความสามารถ								รวม	
	ดีมาก		ดี		ปานกลาง		เล็กน้อย			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การพูด	19	48.7	14	35.9	3	7.7	3	7.7	39	100
การอ่าน	10	25.6	12	30.8	11	28.2	6	15.4		
การฟัง	16	41.0	18	46.2	2	5.1	3	7.7		
การเขียน	6	15.4	9	23.1	11	28.2	13	33.3		

จากตารางที่ 35 หน่วยธุรกิจที่ต้องการบุคลากรภาษาจีนจำนวน 39 แห่ง ระบุระดับความสามารถทางทักษะภาษาจีนของบุคลากรภาษาจีนตำแหน่งประชาสัมพันธ์ที่ต้องการ โดยระบุลำดับความต้องการในระดับดีมาก ได้แก่ ทักษะการพูดจำนวน 19 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 48.7 ระบุความต้องการมากที่สุดในระดับดี 2 ทักษะ ได้แก่ ทักษะการอ่านจำนวน 12 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 30.8 และทักษะการฟังจำนวน 18 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 46.2 และระบุความต้องการมากที่สุดในระดับเล็กน้อย ได้แก่ ทักษะการเขียนจำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 33.3

จะเห็นได้ว่าหน่วยธุรกิจที่มีความต้องการบุคลากรภาษาจีนส่วนใหญ่ต้องการบุคลากรภาษาจีนในตำแหน่งประชาสัมพันธ์ที่มีทักษะการพูดในระดับดีมาก ทักษะการอ่านและทักษะการฟังในระดับดี และทักษะการเขียนในระดับเล็กน้อย

ตาราง 36 จำนวนหน่วยธุรกิจที่ต้องการบุคลากรภาษาจีนและระบุระดับความสามารถทางทักษะภาษาจีนของบุคลากรภาษาจีนตำแหน่งพนักงานฝ่ายบุคคล

ทักษะภาษาจีน	ระดับความสามารถ								รวม	
	ดีมาก		ดี		ปานกลาง		เล็กน้อย			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การพูด	10	37.0	8	29.7	4	14.8	5	18.5	27	100
การอ่าน	4	14.8	7	25.9	9	33.3	7	25.9		
การฟัง	7	25.9	9	33.3	6	22.2	5	18.5		
การเขียน	5	18.5	5	18.5	6	22.2	11	40.7		

จากตารางที่ 36 หน่วยธุรกิจที่ต้องการบุคลากรภาษาจีนจำนวน 27 แห่ง ระบุระดับความสามารถทางทักษะภาษาจีนของบุคลากรภาษาจีนตำแหน่งพนักงานฝ่ายบุคคลที่หน่วยธุรกิจต้องการ โดยระบุความต้องการในระดับดีมาก ได้แก่ ทักษะการพูดจำนวน 10 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 37 ระบุความต้องการในระดับดี ได้แก่ ทักษะการฟังจำนวน 9 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 33.3 ระบุความต้องการมากที่สุดในระดับปานกลาง ได้แก่ ทักษะการอ่านจำนวน 9 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 33.3 และระบุความต้องการมากที่สุดในระดับเล็กน้อย ได้แก่ ทักษะการเขียนจำนวน 11 หน่วยธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 40.7

จะเห็นได้ว่า หน่วยธุรกิจที่มีความต้องการบุคลากรภาษาจีนส่วนใหญ่ต้องการบุคลากรภาษาจีนในตำแหน่งประจำฝ่ายบุคคลมีทักษะการพูดในระดับดีมาก ทักษะการอ่านในระดับปานกลาง ทักษะการฟังในระดับดี และทักษะการเขียนในระดับเล็กน้อย



ตาราง 37 จำนวนหน่วยธุรกิจที่ต้องการบุคลากรภาษาจีนและระบุระดับความสามารถทางทักษะภาษาจีนของบุคลากรภาษาจีนตำแหน่งพนักงานฝ่ายต้อนรับ

ทักษะภาษาจีน	ระดับความสามารถ								รวม	
	ดีมาก		ดี		ปานกลาง		เล็กน้อย			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การพูด	4	25.0	10	62.5	1	6.3	1	6.3	16	100
การอ่าน	-	-	5	31.2	8	50.0	3	18.8		
การฟัง	3	18.8	10	62.5	2	12.5	1	6.3		
การเขียน	-	-	5	31.2	6	37.5	5	31.2		

จากตารางที่ 37 หน่วยธุรกิจที่ต้องการบุคลากรภาษาจีนจำนวน 16 แห่ง ระบุระดับความสามารถทางทักษะภาษาจีนของบุคลากรภาษาจีนตำแหน่งพนักงานฝ่ายต้อนรับที่หน่วยธุรกิจต้องการ โดยระบุความต้องการในระดับดี 2 ทักษะ ได้แก่ ทักษะการพูดและทักษะการฟัง จำนวนละ 10 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 62.5 และระบุความต้องการมากที่สุดในระดับปานกลาง 2 ทักษะ ได้แก่ ทักษะการอ่านจำนวน 8 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 50 และทักษะการเขียนจำนวน 6 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 37.5

จะเห็นได้ว่า หน่วยธุรกิจที่มีความต้องการบุคลากรภาษาจีนส่วนใหญ่ต้องการบุคลากรภาษาจีนในตำแหน่งประจำฝ่ายต้อนรับมีทักษะการพูดในระดับดี ทักษะการอ่านในระดับปานกลาง ทักษะการฟังในระดับดี และทักษะการเขียนในระดับปานกลาง

ตาราง 38 จำนวนหน่วยธุรกิจที่ต้องการบุคลากรภาษาจีนและระดับความสามารถทางทักษะภาษาจีนของบุคลากรภาษาจีนตำแหน่งอื่น(ส่วน)

ทักษะภาษาจีน	ระดับความสามารถ								รวม	
	ดีมาก		ดี		ปานกลาง		เล็กน้อย			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การพูด	3	100	-	-	-	-	-	-	3	100
การอ่าน	2	67.7	1	33.3	-	-	-	-	-	-
การฟัง	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-
การเขียน	2	67.7	1	33.3	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 38 หน่วยธุรกิจที่ต้องการบุคลากรภาษาจีนจำนวน 3 แห่ง ระดับความสามารถทางทักษะภาษาจีนของบุคลากรภาษาจีนตำแหน่งสามที่หน่วยธุรกิจต้องการ โดยระบุความต้องการในระดับดีมาก 4 ทักษะ ได้แก่ ทักษะการพูดจำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100 ทักษะการอ่านจำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 66.7 ทักษะการฟังจำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100 และทักษะการเขียนจำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 66.7

จะเห็นได้ว่า หน่วยธุรกิจที่มีความต้องการบุคลากรภาษาจีนส่วนใหญ่ต้องการบุคลากรภาษาจีนในตำแหน่งประจำฝ่ายต่างประเทศที่มีทักษะการพูด การอ่าน การฟัง และการเขียนในระดับดีมากทั้ง 4 ทักษะ

ตาราง 39 เปรียบเทียบความต้องการบุคลากรภาษาจีนที่ระดับความสามารถทางทักษะภาษาจีนของบุคลากรภาษาจีนจำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	ระดับความสามารถทางทักษะภาษาจีน ที่ต้องการมากที่สุด				จำนวนหน่วย ธุรกิจ
	การพูด	การอ่าน	การฟัง	การเขียน	
ผู้บริหาร	ดีมาก	ดีมาก	ดี	ดีมาก	52
ผู้จัดการ	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	52
เลขานุการ	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	43
พนักงานฝ่ายขาย	ดีมาก	ดี	ดีมาก	เล็กน้อย	46
พนักงานฝ่ายบัญชี	ปานกลาง	เล็กน้อย	ปานกลาง	เล็กน้อย	23
พนักงานฝ่ายต่างประเทศ	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	39
ประชาสัมพันธ์	ดีมาก	ดี	ดี	เล็กน้อย	39
พนักงานฝ่ายบุคคล	ดีมาก	ปานกลาง	ดี	เล็กน้อย	27
พนักงานฝ่ายต้อนรับ	ดี	ปานกลาง	ดี	ปานกลาง	16
อื่นๆ (ล่าม)	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	3

จากตารางที่ 39 เมื่อเปรียบเทียบภาพรวมของความต้องการบุคลากรภาษาจีนเกี่ยวกับระดับความสามารถทางทักษะภาษาจีนทั้ง 4 ทักษะ เมื่อพิจารณาตำแหน่งหน้าที่หน่วยธุรกิจที่ต้องการแล้ว สามารถเห็นได้อย่างชัดเจนว่าบุคลากรภาษาจีนในตำแหน่งผู้จัดการ เลขานุการ พนักงานฝ่ายต่างประเทศ และล่ามเป็นตำแหน่งที่หน่วยธุรกิจส่วนใหญ่ต้องการให้มีทักษะทั้ง 4 ทักษะ คือ ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน ทักษะการฟัง และทักษะการเขียนในระดับดีมาก

เมื่อพิจารณาจำแนกตามทักษะพบว่าทักษะการพูด เป็นทักษะที่หน่วยธุรกิจส่วนใหญ่ต้องการให้บุคลากรในตำแหน่งส่วนใหญ่มีทักษะในระดับดีมากถึงปานกลาง โดยตำแหน่งผู้บริหาร ผู้จัดการ เลขานุการ พนักงานฝ่ายขาย พนักงานฝ่ายต่างประเทศ ประชาสัมพันธ์ พนักงานฝ่ายบุคคล และล่ามเป็นตำแหน่งที่ต้องการระดับดีมาก

ทักษะการอ่านเป็นทักษะที่หน่วยธุรกิจส่วนใหญ่ต้องการให้บุคลากรในตำแหน่งต่าง ๆ มีทักษะในระดับดีมากถึงระดับเล็กน้อย ตำแหน่งที่ต้องการในระดับดีมาก ได้แก่ ตำแหน่งผู้บริหาร ผู้จัดการ เลขานุการ พนักงานฝ่ายต่างประเทศ และล่าม

ทักษะการฟังเป็นทักษะที่หน่วยธุรกิจส่วนใหญ่ต้องการให้บุคลากรในตำแหน่งต่าง ๆ มีทักษะในระดับดีมากถึงปานกลาง ตำแหน่งที่ต้องการในระดับดีมาก ได้แก่ ตำแหน่ง ผู้จัดการ เลขานุการ พนักงานฝ่ายขาย พนักงานฝ่ายต่างประเทศ และล่าม

ส่วนทักษะการเขียนเป็นทักษะที่หน่วยธุรกิจส่วนใหญ่ต้องการให้บุคลากรในตำแหน่งต่าง ๆ มีทักษะในระดับดีมากถึงเล็กน้อย ตำแหน่งที่ต้องการในระดับดีมาก ได้แก่ ผู้บริหาร ผู้จัดการ เลขานุการ พนักงานฝ่ายต่างประเทศ และล่าม

เมื่อพิจารณาความรู้ความสามารถทางภาษาอื่น ๆ ของบุคลากรภาษาจีนที่ควรมีควบคู่กับภาษาจีน ผู้วิจัยวิเคราะห์ได้ตามตาราง 40 ดังนี้

ตาราง 40 จำนวนหน่วยธุรกิจที่ต้องการให้บุคลากรภาษาจีนของบริษัทมีความรู้ทางด้านภาษาอื่นๆ ควบคู่กับภาษาจีนกลางเป็นอันดับ 1

ความรู้ทางภาษาอื่นๆ ควบคู่กับภาษาจีนกลางเป็นอันดับ 1	จำนวน	ร้อยละ
ฮกเกี้ยน	4	4.1
แต้จิ๋ว	20	20.6
กวางตุ้ง	5	5.2
ไทหล่า	1	1.0
อังกฤษ	67	69.1
รวม	97	100

จากตารางที่ 40 หน่วยธุรกิจที่ระบุความต้องการบุคลากรภาษาจีนจำนวน 97 แห่ง ได้จัดอันดับความรู้ทางภาษาอื่นที่เห็นสมควรให้บุคลากรภาษาจีนรู้ควบคู่กับภาษาจีนกลาง โดยภาษาที่ถูกระบุเป็นอันดับ 1 ได้แก่ ภาษาอังกฤษจำนวน 67 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 69.1 ภาษาที่ถูกระบุเป็นอันดับ 1 รองลงมาได้แก่ ภาษาจีนแต้จิ๋วจำนวน 20 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 20.6

ด้านหลักสูตรทางภาษาจีนที่หน่วยธุรกิจต้องการให้บุคลากรภาษาจีนของบริษัทเรียนรู้ ผู้วิจัย  
วิเคราะห์ตามตาราง 41 ดังนี้

ตาราง 41 จำนวนหน่วยธุรกิจที่ต้องการให้บุคลากรภาษาจีนของบริษัทได้เรียนรู้ด้านหลักสูตรเงินเป็น  
อันดับ 1

หลักสูตรภาษาจีนที่บริษัทต้องการให้บุคลากรเรียนรู้เป็นอันดับ 1	จำนวน	ร้อยละ
สนทนาภาษาจีน	59	58.4
การโรงแรม	17	16.8
ภาษาจีนการท่องเที่ยว	7	6.9
การเขียน	-	-
ภาษาจีนธุรกิจ	11	10.9
ภาษาจีนสำหรับมัลติเทค	3	3.0
เลขานุการ	3	3.0
การแปล	1	1.0
วรรณกรรมจีน	-	-
<b>รวม</b>	<b>101</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 41 หน่วยธุรกิจที่ระบุความต้องการบุคลากรภาษาจีนจำนวน 101 แห่ง ได้จัดอันดับหลักสูตรภาษาจีนที่ต้องการให้บุคลากรภาษาจีนเรียนรู้ โดยหลักสูตรการสนทนาภาษาจีนเป็นหลักสูตรที่ถูกระบุเป็นอันดับ 1 มีจำนวน 59 แห่ง คิดเป็น 58.4 หลักสูตรที่ถูกระบุเป็นอันดับ 1 รองลงมา ได้แก่ หลักสูตรการโรงแรม มีจำนวน 17 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 16.8 และหลักสูตรภาษาจีนธุรกิจจำนวน 11 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 10.9

เมื่อพิจารณาถึงลักษณะบุคลากรโดยทั่วไปที่สมัครงานกับบริษัท วิธีการรับสมัครงานและสภาพการจ่ายเงินเดือนแก่บุคลากรภาษาจีน ผู้วิจัยวิเคราะห์ผลในตารางที่ 42-44 ดังนี้

ตาราง 42 จำนวนหน่วยธุรกิจที่ต้องการบุคลากรภาษาจีนและระบุลักษณะของบุคลากรภาษาจีนที่ไปสมัครงานกับบริษัท

ลักษณะของบุคลากรภาษาจีนที่ไปสมัครงานกับบริษัท	จำนวน	ร้อยละ
ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่ไม่มีความรู้ภาษาจีนกลาง	19	19.0
ส่วนใหญ่เป็นผู้มีความรู้ภาษาจีนกลางต่ำกว่าระดับอุดมศึกษา	19	19.0
ส่วนใหญ่เป็นผู้มีความรู้ภาษาจีนกลางสูงกว่าระดับปริญญาตรี	12	12.0
ส่วนใหญ่เป็นผู้มีความรู้ภาษาจีนกลางระดับอุดมศึกษาแต่มาตรฐานไม่ตรงความต้องการ	23	23.0
ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่ไม่มีความรู้ภาษาจีนไปสมัครงาน	27	27.0
รวม	100	100

จากตารางที่ 42 หน่วยธุรกิจที่ระบุความต้องการบุคลากรภาษาจีนจำนวน 100 แห่ง ระบุลักษณะบุคลากรภาษาจีนที่ไปสมัครงานกับบริษัทว่า ส่วนใหญ่เป็นผู้มีความรู้ภาษาจีนกลางระดับอุดมศึกษา แต่มาตรฐานไม่ตรงความต้องการ มีจำนวน 23 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 23 รองลงมาได้แก่ ผู้มีความรู้ภาษาจีนกลางต่ำกว่าระดับอุดมศึกษา และเป็นผู้ที่ไม่มีความรู้ภาษาจีนกลางจำนวนเท่ากัน คือ 19 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 19 ทั้งนี้มีหน่วยธุรกิจที่ระบุว่าส่วนใหญ่ไม่มีผู้มีความรู้ภาษาจีนไปสมัครงานจำนวน 27 แห่งคิดเป็นร้อยละ 27

ตาราง 43 จำนวนหน่วยธุรกิจที่ต้องการบุคลากรภาษาจีนและระบุลักษณะการจ่ายเงินเดือนให้กับบุคลากรภาษาจีนของบริษัท

ลักษณะการจ่ายเงินเดือนให้กับบุคลากรภาษาจีนของบริษัท	จำนวน	ร้อยละ
จ่ายตามมาตรฐานเท่าเทียมกับพนักงานของหน่วยธุรกิจแผนกอื่น ๆ	30	29.7
ให้อัตราพิเศษสำหรับบุคลากรที่อ่าน ฟัง พูด เขียนภาษาจีนได้	71	70.3
รวม	101	100

จากตารางที่ 43 หน่วยธุรกิจที่ระบุความต้องการบุคลากรภาษาจีนจำนวน 101 แห่ง ระบุลักษณะการจ่ายเงินเดือนให้กับบุคลากรภาษาจีนของบริษัท โดยระบุว่าให้อัตราพิเศษสำหรับบุคลากรที่อ่านฟัง พูด เขียนภาษาจีนได้ จำนวน 71 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 70.3 และจำนวนหน่วยธุรกิจ 30 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 29.7 จ่ายตามมาตรฐานเท่าเทียมกับพนักงานของแผนกอื่น ๆ

ตาราง 44 สถิติการรับสมัครบุคลากรภาษาจีน

สถิติการรับสมัคร	จำนวน	ร้อยละ
นาน ๆ ครั้ง	59	57.3
เปิดรับสมัครตลอดเวลา	22	21.3
รับสมัครทุกปี	3	2.9
อื่น ๆ	16	15.5
<b>รวม</b>	<b>103</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 44 หน่วยธุรกิจที่ต้องการบุคลากรภาษาจีนโดยนาน ๆ ครั้ง จึงเปิดรับสมัครบุคลากรภาษาจีน มีจำนวน 59 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 57.3 หน่วยธุรกิจที่เปิดรับสมัครบุคลากรภาษาจีนตลอดเวลา มีจำนวน 22 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 21.3

### ตอนที่ 2.3 ความต้องการบุคลากรภาษาจีนด้านคุณธรรม

ตาราง 45 จำนวนหน่วยธุรกิจที่ต้องการบุคลากรภาษาจีนและระบุลักษณะต่าง ๆ ของบุคลากรภาษาจีนที่หน่วยธุรกิจใช้พิจารณาในการคัดเลือกบุคลากรเป็นอันดับ 1

ลักษณะของบุคลากรภาษาจีนที่หน่วยธุรกิจใช้พิจารณาในการคัดเลือกบุคลากรเป็นอันดับ 1	จำนวน	ร้อยละ
มีความรู้ 3 ภาษาขึ้นไป (รวมทั้งภาษาจีนกลาง)	34	34.0
มีความรู้ทักษะคอมพิวเตอร์	8	8.0
มีบุคลิกภาพดี	12	12.0
มีความซื่อสัตย์สุจริต	21	21.0
มีความรับผิดชอบสูง	17	17.0
มีประสบการณ์ในการทำงานอย่างน้อย 1 ปีขึ้นไป	7	7.0
มีความคิดสร้างสรรค์ ชอบความท้าทาย	1	1.0
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 45 หน่วยธุรกิจที่ระบุความต้องการบุคลากรภาษาจีนจำนวน 100 แห่ง ได้จัดอันดับลักษณะของบุคลากรภาษาจีนที่หน่วยธุรกิจใช้พิจารณาในการคัดเลือกบุคลากร โดยระบุความสำคัญตามลำดับ ดังนี้ บุคลากรที่มีความรู้ 3 ภาษาขึ้นไป (รวมทั้งภาษาจีนกลาง) จำนวน 34 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 34 บุคลากรที่มีความซื่อสัตย์สุจริตจำนวน 21 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 21 มีความรับผิดชอบสูงจำนวน 17 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 17 และมีบุคลิกภาพดีจำนวน 12 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 12 มีความรู้ทักษะคอมพิวเตอร์จำนวน 8 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 8 มีประสบการณ์ในการทำงานอย่างน้อย 1 ปีขึ้นไปจำนวน 7 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 7 ส่วนลักษณะบุคลากรภาษาจีนที่มีความคิดสร้างสรรค์ ชอบความท้าทาย หน่วยธุรกิจส่วนใหญ่ให้ความสำคัญน้อยกว่าลักษณะข้ออื่น คือมีจำนวน 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 1



ตาราง 46 จำนวนหน่วยธุรกิจที่ต้องการบุคลากรภาษาจีนและระบุลักษณะทางคุณธรรมของบุคลากรภาษาจีนที่ต้องการเป็นอันดับ 1

ลักษณะทางคุณธรรมของบุคลากรภาษาจีนที่หน่วยธุรกิจต้องการเป็นอันดับ 1	จำนวน	ร้อยละ
ความซื่อสัตย์สุจริต	54	54.5
ความรับผิดชอบต่อเวลา	19	19.2
ความกระตือรือร้นในการทำงาน	9	9.1
ความละเอียดรอบคอบ	5	5.1
การมีมนุษยสัมพันธ์และสัมมาคารวะ	12	12.1
<b>รวม</b>	<b>99</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 46 หน่วยธุรกิจที่ระบุความต้องการบุคลากรภาษาจีนจำนวน 99 แห่ง ได้จัดอันดับลักษณะทางคุณธรรมของบุคลากรภาษาจีนที่หน่วยธุรกิจต้องการ โดยลักษณะทางคุณธรรมที่บริษัทส่วนใหญ่ต้องการมากที่สุด ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต จำนวน 54 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 54.5 ลักษณะทางคุณธรรมที่ได้รับการระบุงรองลงมา ได้แก่ ความรับผิดชอบ จำนวน 19 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 19.2 การมีมนุษยสัมพันธ์และสัมมาคารวะจำนวน 12 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 12.1 ความกระตือรือร้นในการทำงาน จำนวน 9 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 9.1 ความละเอียดรอบคอบ จำนวน 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 5.1 ตามลำดับ

ตาราง 47 จำนวนหน่วยธุรกิจที่ต้องการบุคลากรภาษาจีนและระบุลักษณะของบุคลากรภาษาจีนที่หน่วยธุรกิจให้ความสำคัญมากที่สุด

ลักษณะของบุคลากรภาษาจีนที่หน่วยธุรกิจให้ความสำคัญที่สุด	จำนวน	ร้อยละ
โทงวเฮ้ง บุคลิกภาพท่าทาง	17	16.7
ประสบการณ์	46	45.1
วุฒิการศึกษา	16	15.7
คุณธรรม	23	22.5
<b>รวม</b>	<b>102</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 47 หน่วยธุรกิจที่ระบุความต้องการบุคลากรภาษาจีนจำนวน 102 แห่ง ระบุลักษณะบุคลากรภาษาจีนที่หน่วยธุรกิจให้ความสำคัญมาก - น้อยตามลำดับ ดังนี้ ประสบการณ์ จำนวน 46 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 45.1 คุณธรรม จำนวน 23 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 22.5 โทงวเฮ้ง บุคลิกภาพท่าทาง จำนวน 17 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 16.7 และวุฒิการศึกษาจำนวน 16 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 15.7

ตาราง 48 จำนวนหน่วยธุรกิจที่ต้องการบุคลากรภาษาจีนและระบุเชื้อชาติของบุคลากรภาษาจีนที่หน่วยธุรกิจต้องการ

เชื้อชาติของบุคลากรภาษาจีนที่หน่วยธุรกิจต้องการ	จำนวน	ร้อยละ
คนไทย	25	24.7
คนไทยเชื้อสายจีน	64	63.4
ชาวต่างประเทศ	12	11.9
<b>รวม</b>	<b>101</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 48 หน่วยธุรกิจที่ระบุความต้องการบุคลากรภาษาจีนจำนวน 101 หน่วยธุรกิจระบุเชื้อชาติของบุคลากรภาษาจีนที่หน่วยธุรกิจต้องการ ได้แก่ คนไทยเชื้อสายจีนจำนวน 64 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 63.4 บุคลากรคนไทยจำนวน 25 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 24.7 และบุคลากรภาษาจีนที่เป็นชาวต่างประเทศจำนวน 12 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 11.9

และเมื่อพิจารณาเกี่ยวกับโครงการขยายกิจการไปยังประเทศที่ใช้ภาษาจีนในแถบทวีปเอเชีย ผู้วิจัยวิเคราะห์ตามตาราง 49 ดังนี้

ตาราง 49 จำนวนหน่วยธุรกิจที่ต้องการบุคลากรภาษาจีนและมีโครงการขยายกิจการของบริษัทไปยังประเทศที่ใช้ภาษาจีนในแถบทวีปเอเชีย

โครงการขยายกิจการไปยังประเทศที่ใช้ภาษาจีนในแถบทวีปเอเชีย	จำนวน	ร้อยละ
มีโครงการขยายกิจการ	44	43.1
ไม่มีโครงการขยายกิจการ	41	40.2
มีโครงการขยายกิจการที่ดำเนินการอยู่แล้วในปัจจุบัน	17	16.7
รวม	102	100

จากตารางที่ 49 หน่วยธุรกิจที่ต้องการบุคลากรภาษาจีนจำนวน 102 แห่ง มีโครงการขยายกิจการของบริษัทไปยังประเทศที่ใช้ภาษาจีนในแถบทวีปเอเชีย โดยจำนวนหน่วยธุรกิจ 44 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 43.1 ระบุว่าไม่มีโครงการขยายกิจการไปยังประเทศที่ใช้ภาษาจีนในแถบทวีปเอเชีย หน่วยธุรกิจ 41 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 40.2 ระบุว่าไม่มีโครงการขยายกิจการไปยังประเทศที่ใช้ภาษาจีนในแถบทวีปเอเชีย ส่วนอีก 17 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 16.7 ระบุว่าไม่มีโครงการขยายกิจการที่ดำเนินการอยู่แล้วในปัจจุบัน