

## บรรณานุกรม

### หนังสือ

- กรรธิกา โชติกเสถียร (กรรชิ่ง โชติเสถียร). (2516). ชาวจีนในประเทศไทยหรือชนสองชาติ. ไทยเซเชม. ซัย เรื่องศิลป์. (2541). ประวัติศาสตร์ไทยสมัย พ.ศ.2352-2453 ด้านเศรษฐกิจ. ไทยวัฒนาพานิช.
- ฉันทิมา ผ่องสุรวัักษ์. (2516). นโยบายต่อประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนและผลกระทบต่อประเทศไทย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ด้วน ลีเจ็ง (2542). ประวัติศาสตร์ไทยในสายตาชาวจีน. บริษัทเคล็ดไทย.
- นิพัทธ์ จิตรประสงค์. (2533). ธุรกิจระหว่างประเทศ. คณะพาณิชย์ศาสตร์การบัญชี. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ประกอบ ไช้ประการ. (2518). สายสัมพันธ์ไทย-จีน. กรุงเทพฯ : บันดาลสาส์น.
- ประสิทธิ์ กาญจนวัฒน์. (2536). "การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจของจีน", จีนทูมทองของนักลงทุน. กรุงเทพฯ : บริษัทสามัคคีสาร.
- พลกุล อังกินันท์ (2515). บทบาทของชาวจีนในประเทศไทยในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว. พิมพ์เป็นอนุสรณ์ในงานฌาปนกิจศพคุณแม่กิมฮวย คุณวรัตน์ ณ ฌาปนสถานกองทัพบก วัดโสมนัสวิหาร.
- ฯพณฯ เจียง เจ๋อหมิน. (3 กันยายน 2542). "กระชับสัมพันธ์ไมตรีสัมพันธ์เพื่อนบ้าน ร่วมกันสร้างสรรค์อนาคตที่รุ่งโรจน์", ปาฐกถาโดย ฯพณฯ เจียง เจ๋อหมิน. ศูนย์ศิลปวัฒนธรรมแห่งประเทศไทย.
- วุฒิชัย มูลศิลป์. (2516). การปฏิรูปการศึกษาในสมัยรัชกาลที่ 5. สมาคมสังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย.
- สุชาติ ตันตสุรฤกษ์. (2532). โพยก๊วน การส่งเงินกลับประเทศโดยชาวจีนโพ้นทะเลในประเทศไทย. สถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานส่งเสริมการลงทุน. กองการต่างประเทศ. (2539). รายงานการศึกษาการลงทุนจากต่างประเทศในประเทศไทย ปี 2539. (มิถุนายน 2540)
- สำนักงานส่งเสริมการลงทุน. กองการต่างประเทศ. (2540). รายงานการศึกษาการลงทุนจากต่างประเทศในประเทศไทย ปี 2540. (มกราคม - มิถุนายน 2540)
- สำนักงานส่งเสริมการลงทุน. กองการต่างประเทศ. (2541). รายงานการศึกษาการลงทุนจากต่างประเทศในประเทศไทย ปี 2541. (มิถุนายน 2541)
- สำนักนโยบายและแผนอุดมศึกษา. สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย. (2539). ข้อมูลและสารสนเทศอุดมศึกษาทบวงมหาวิทยาลัย 2539.
- เสถียร สุภโสภณ. (ไม่ระบุปีที่พิมพ์). คนจีน 200 ปี ภายใต้พระบรมโพธิสมภาร. เส้นทางเศรษฐกิจฉบับ

พิเศษ. กรุงเทพฯ : สหมิตรการพิมพ์.

## บทความ

- เขียน ชีระวิทย์. (2540). "สถานะและความสำคัญของจีนศึกษาในประเทศไทย". รายงานการวิจัยตามโครงการ "การปฏิรูปกับทศวรรษที่ 3 ของความสัมพันธ์ต่อไทย" (เอกสารประกอบการสัมมนาเพื่อเผยแพร่ผลการวิจัยระหว่างวันที่ 6-7 สิงหาคม 2540). ศูนย์จีนศึกษา สถาบันเอเชียศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รศ.ดร. สมภพ มานะรังสรรค์. (2540). "การแข่งขันระหว่างทุนไทยกับทุนต่างชาติในจีน". รายงานการวิจัยตามโครงการ "การปฏิรูปกับทศวรรษที่ 3 ของความสัมพันธ์ต่อไทย" (เอกสารประกอบการสัมมนาเพื่อเผยแพร่ผลการวิจัยระหว่างวันที่ 6-7 สิงหาคม 2540). ศูนย์จีนศึกษา สถาบันเอเชียศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไพฑูริย์ วิบูลย์ชุตติกุล. (2540). "ไทย-จีนกับสามเหลี่ยมเศรษฐกิจในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้". รายงานการวิจัยตามโครงการ "การปฏิรูปกับทศวรรษที่ 3 ของความสัมพันธ์ต่อไทย" (เอกสารประกอบการสัมมนาเพื่อเผยแพร่ผลการวิจัยระหว่างวันที่ 6-7 สิงหาคม 2540). ศูนย์จีนศึกษา สถาบันเอเชียศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุทธิพันธ์ จิระวิวัฒน์. (2540). "จีนกับการเปลี่ยนแปลงเศรษฐกิจโลก". รายงานการวิจัยตามโครงการ "การปฏิรูปกับทศวรรษที่ 3 ของความสัมพันธ์ต่อไทย" (เอกสารประกอบการสัมมนาเพื่อเผยแพร่ผลการวิจัยระหว่างวันที่ 6-7 สิงหาคม 2540). ศูนย์จีนศึกษา สถาบันเอเชียศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อ่ำพล พรรณเชษฐ์ และไสว วคินานนท์. (2540). "ทุนไทยในกระแสดการปฏิรูปจีน". รายงานการวิจัยตามโครงการ "การปฏิรูปกับทศวรรษที่ 3 ของความสัมพันธ์ต่อไทย" (เอกสารประกอบการสัมมนาเพื่อเผยแพร่ผลการวิจัยระหว่างวันที่ 6-7 สิงหาคม 2540). ศูนย์จีนศึกษา สถาบันเอเชียศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

## วิทยานิพนธ์

- ทวี ชีระวงศ์เสรี. (2518). สถานภาพทางกฎหมายของชาวจีนในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาการปกครองบัณฑิตวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณรงค์ เพชรประเสริฐ. (2518). สมาคมการค้าและหอการค้าในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- ณรงค์ พ่วงพิศ. (2514). นโยบายเกี่ยวกับการศึกษาของชนจีนในประเทศไทยสมัยรัชกาลที่ 7 วิทยานิพนธ์  
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- บุญรอด แก้วกันทา. (2517). การเก็บส่วยในสมัยรัตนโกสินทร์ตอนต้น (พ.ศ.2325-2411). วิทยานิพนธ์  
อักษรศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาประวัติศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- พิชัย รัตนพล. (2512). วิวัฒนาการควบคุมโรงเรียนจีน. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสน -  
ศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พูนเกษตร จันทกานนท์. (2501). ประวัติความเป็นมาและการขยายตัวทางการค้าของจีนใน ก.ท.ม. พ.ศ.2398-  
2475. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาประวัติศาสตร์ไทย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- มัลลิกา เรืองระพี. (2517). บทบาทของชาวจีนในด้านเศรษฐกิจ สังคมและศิลปกรรมไทยในสมัยรัชกาลที่ 1  
ถึงรัชกาลที่ 4 แห่งกรุงรัตนโกสินทร์. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาประวัติศาสตร์  
บัณฑิตวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ฤทัย จันทรสัมบัติ. (ไม่ระบุ). การศึกษากระบวนการปรับนโยบายต่างประเทศของไทยต่อจีน 1969-1973  
วารสาร ศึกษานานาชาติ. (2522). การค้าสำเภาของไทยสมัยรัตนโกสินทร์ตอนต้น. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต สาขาประวัติศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุพจน์ เจียมใจ. (2526). การศึกษาวิเคราะห์สภาพเศรษฐกิจของไทยสมัยรัตนโกสินทร์ตอนต้นระหว่าง  
พ.ศ.2325-2393. ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ประสานมิตร.
- สาวิตรี ทักษะสุด. (2527). ความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนชาวไทย-จีนและชาวตะวันตกในกรุงเทพฯ  
พ.ศ.2398-2453. วิทยานิพนธ์ปริญญาอักษรศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาประวัติศาสตร์.  
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

#### เอกสารทางราชการ

- หนังสือเลขที่ ศธ 1006 / 4057 กองโรงเรียนนโยบายพิเศษ เรื่อง การกำหนดนโยบายการเรียนการสอน  
ภาษาต่างประเทศและโรงเรียนสอนภาษาจีนขึ้นใหม่ ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2535
- บันทึกข้อความ กรมวิชาการ ศูนย์พัฒนาหลักสูตร ที่ ศธ 0607 / (หมายเลขระบุไม่ชัดเจน) เรื่อง หลักสูตร  
การเรียนการสอนภาษาจีน
- คำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ ที่ วก 964 / 2535 เรื่อง เพิ่มเติมภาษาจีนในกลุ่มประสบการณ์พิเศษหลักสูตร  
ประถมศึกษา พุทธศักราช 2521 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2535)

- คำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ ที่ วก 965 / 2535 เรื่อง เพิ่มเติมรายวิชาเลือกเสรีในหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2521 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2535)
- คำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ ที่ วก 280 / 2535 เรื่อง เพิ่มเติมรายวิชาเลือกเสรีในหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2533) ครั้งที่ 1
- หนังสือที่ ทม 0607.6 / 434 เรื่อง ข้อมูลบัณฑิตวิชาภาษาจีน วันที่ 22 กันยายน พ.ศ. 2542 จากอาจารย์กรรณิการ์ ติยานน หัวหน้าสาขาวิชาภาษาจีนและหัวหน้าโครงการจัดตั้งภาควิชาภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- หนังสือที่ ทม 2005.06 / พิเศษ เรื่อง ข้อมูลบัณฑิตภาควิชาภาษาจีน วันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2542 จากผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา พุฒพงษ์ศรีรัตน์ หัวหน้าภาควิชาภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์ - และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- หนังสือที่ ทม 1201.13 / 772 เรื่อง ข้อมูลบัณฑิตภาควิชาภาษาจีน วันที่ 19 พฤศจิกายน พ.ศ. 2542 จากอาจารย์ปิยนารถ อภิธรรมบัณฑิต รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาและวิเทศสัมพันธ์ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโครงการจัดตั้งคณะกรรมการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต อ.กระทุ้ง จุกเก็ต
- หนังสือที่ มธบ 0301 / 11143 เรื่อง ขอส่งข้อมูลบัณฑิตภาควิชาภาษาจีน วันที่ 12 พฤศจิกายน พ.ศ. 2542 จาก ดร.สุนทรี ศาสตราสาร รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- หนังสือที่ ทม 1003 / 3663 เรื่อง ขอส่งข้อมูลบัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน วันที่ 19 พฤศจิกายน พ.ศ. 2542 จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อัมพร ศรีเสริมโชค คณบดีคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- หนังสือที่ ทม 1208 / 981 เรื่อง ข้อมูลบัณฑิตแผนกวิชาภาษาจีน วันที่ 24 พฤศจิกายน พ.ศ. 2542 จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระวีวรรณ ชุ่มพุกภัย คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
- หนังสือจากโรงเรียนสอนภาษาพระรามเก้า ที่ MK 0097 / 99 เรื่องการนำเสนอ The Effective Teaching Mandarin วันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2542

### คู่มือและหลักสูตร

คู่มือการศึกษาในระดับปริญญาตรี 2541 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

คู่มือการศึกษาประจำปีการศึกษา 2540-2544 มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หลักสูตรสถาบันราชภัฏ (เพิ่มเติม) พุทธศักราช 2536-2537 หน่วยนิเทศก์ สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ

พุทธศักราช 2538

หลักสูตรศิลปศาสตร สาขาวิชาภาษาจีน ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2540 ภาควิชาภาษาไทยและภาษา  
ตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิเทศธุรกิจจีน หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2541 โครงการจัดตั้ง  
คณะกรรมการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต

หลักสูตรปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

หลักสูตรปริญญาตรี วิชาเอกภาษาจีน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หลักสูตรปริญญาตรี วิชาเอก-โทภาษาจีน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### สัมภาษณ์

สัมภาษณ์ คุณกมลพรรณ คุณูปการ

อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาจีน มหาวิทยาลัยหอการค้า

สัมภาษณ์ คุณวันทนา อย่างเจริญ

อาจารย์ประจำภาควิชาภาษาจีน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สัมภาษณ์ คุณเกวีวรรณรัตน์ สวัสดิ์

นักวิชาการศึกษา 5 กองโรงเรียนนโยบายพิเศษ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

สัมภาษณ์ คุณเสวีธร เบญจการคประเสริฐ

นักวิชาการศึกษา 5 กองโรงเรียนนโยบายพิเศษ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

สัมภาษณ์ คุณบัณฑิตย์ โสจนานทร

ผู้อำนวยการโรงเรียนภาษาและภูมิปัญญาตะวันออก

### เอกสารภาษาจีน

『泰國華教及泰華師資培訓資料』 泰國華文民校協會印贈 1998 年

『泰國華文教育的春天來臨』 何韻 邁向二十一世紀的世界華文教育論壇  
大會 1998 年 8 月 15 日

『泰南台商同鄉聯誼會會刊』 第九期 1998 年 3 月

『泰國華文教育專案 泰華文教服務中心』 1999 年 6 月 30 日

『泰國風』 方興未艾的泰國華文教育 1999 年 6-7 月第 9 期 向陽(曼谷)

『面向 21 世紀的中國教育』 泰國朱拉隆功大學的專題演講稿 中華人民共和  
國教育部長 陳至立 1999 年 10 月 11 日

『泰國僑教會議名冊』 中華民國 1998 年 12 月 26 日

『華文世界』 中華民國 88 年 3 月出版 世界華語文教育學會印行



ภาคผนวก

ตบศเส

นันทนาถ เขตวิมลปรานา กทม. ๑๐๑๐๐  
๐๕๐๐, ๒๒๓-๑๒๘๐, ๒๒๖-๕๒๖๖  
๖-๕๘๒๗



เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

๑๘/๑๘ กิโลเมตรที่ ๑๘ ถนนบางนา-ตราด  
อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ ๑๐๕๘๐  
โทร. ๓๑๒-๖๓๐๐ โทรสาร ๓๑๒-๖๒๓๗

ที่ มฉก. 0107 (2) / 1214

คณะศิลปศาสตร์

28 มกราคม 2541

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถาม  
เรียน ผู้จัดการบริษัท.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม 1 ชุด

ด้วยสาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ กำลังทำ  
วิจัยในหัวข้อเรื่อง "การศึกษาคือความต้องการบุคลากรภาษาจีนของธุรกิจในประเทศไทย" เพื่อศึกษาธุรกิจที่มี  
ความต้องการบุคลากรภาษาจีนที่มีความรู้ภาษาจีน เพื่อประโยชน์ในการเสริมสร้าง ปรับปรุงหลักสูตรของ  
สาขาวิชาภาษาจีนและให้สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ ตรงกับกระแสความต้องการของวงการธุรกิจใน  
ปัจจุบัน

ดังนั้น จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านให้สัมภาษณ์หรือตอบแบบสอบถาม ดังเอกสารที่  
ส่งมาพร้อมแล้ว จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาว จรัสศรี จิรมาส)

หัวหน้าโครงการวิจัย

## แบบสอบถาม

## เรื่อง

## การศึกษาความต้องการบุคลากรภาษาจีนในวงการธุรกิจไทย

คำชี้แจง กรุณาอ่านคำแนะนำก่อนกรอกแบบสอบถาม

- โปรดตอบแบบสอบถามต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด  ใน  ที่เป็นคำตอบของท่าน โดยเลือกคำตอบได้เพียงข้อเดียวเท่านั้น
- "บุคลากรภาษาจีน" ในที่นี้หมายถึง บุคลากรชาวไทยหรือชาวไทยเชื้อสายจีนที่มีความรู้ภาษาจีนกลางด้านทักษะการอ่าน การพูด การฟัง การเขียน
- "ธุรกิจ" ในที่นี้หมายถึง บริษัทกลุ่มตัวอย่างในประเทศไทยที่มีพนักงาน 30 คนขึ้นไป
- ผู้ที่ตอบแบบสอบถามฉบับนี้จะต้องเป็นผู้ที่อยู่ใน ระดับบริหาร ผู้จัดการ รองผู้จัดการ หัวหน้าหรือพนักงานฝ่ายบุคคล ของบริษัทเท่านั้น
- เมื่อท่านกรอกแบบสอบถามฉบับนี้เรียบร้อยแล้ว กรุณาพับและส่งกลับตามที่อยู่หลังปกแบบสอบถามฉบับนี้ด้วย

ชื่อผู้ให้ข้อมูล \_\_\_\_\_ นามสกุล \_\_\_\_\_

ตำแหน่งงาน \_\_\_\_\_ หมายเลขโทรศัพท์ \_\_\_\_\_

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ชื่อบริษัท \_\_\_\_\_

สถานที่ตั้ง \_\_\_\_\_

หมายเลขโทรศัพท์ \_\_\_\_\_ หมายเลขโทรสาร \_\_\_\_\_

ระยะเวลาการดำเนินงานของบริษัท \_\_\_\_\_ ปี \_\_\_\_\_ เดือน



2. ประเภทกลุ่มธุรกิจเป็นของ  รัฐ  เอกชน  รัฐวิสาหกิจ
3. กลุ่มธุรกิจของท่านเป็นของ  ต่างชาติ  ไทย (รวมถึงชาวไทยเชื้อสายจีน)  
 ร่วมทุน
4. ประเภทธุรกิจ  
 ธุรกิจการเกษตร  ธุรกิจการพาณิชย์  ธุรกิจการเงิน การธนาคาร  
 ธุรกิจอุตสาหกรรม  ธุรกิจการก่อสร้าง  ธุรกิจอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว  
 ธุรกิจการโรงแรม  ธุรกิจสิ่งพิมพ์  อื่นๆ (โปรดระบุ.....)
5. ลักษณะของบริษัท  
 โรงงาน  บริษัทในเครือ  บริษัทจำกัด (ไม่มีตัวแทน)  
 บริษัทตัวแทนจำหน่าย  บริษัทร่วมทุน  อื่นๆ (โปรดระบุ.....)
6. บริษัทของท่านติดต่อกับธุรกิจต่างประเทศหรือไม่  
 ไม่ใช่  ใช่ (โปรดระบุชื่อประเทศ.....)

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการบุคลากรภาษาจีน

1. บริษัทของท่านมีบุคลากรภาษาจีนหรือไม่  
 มี (โปรดระบุจำนวน..... ท่าน)  ไม่มี
2. บริษัทของท่านมีความต้องการบุคลากรภาษาจีนหรือไม่  
 ต้องการ  ไม่ต้องการ
3. จำนวนบุคลากรภาษาจีนของบริษัทท่านในปัจจุบัน  
 ต่ำกว่า 5 คน  5-10 คน  10-20 คน  
 20 คนขึ้นไป  100 คนขึ้นไป  อื่นๆ.....
4. จำนวนบุคลากรภาษาจีนที่ต้องการเพิ่ม

- ต่ำกว่า 5 คน       5-10 คน       10-20 คน  
 20 คนขึ้นไป       100 คนขึ้นไป       ยังไม่ต้องการเพิ่ม

5. ระยะเวลาการทำงานของคุณลากรภาษาจีนที่ปัจจุบันทำงานอยู่ในบริษัทท่าน

- ประมาณครึ่งปี       1 ปี       2-3 ปี  
 4 ปีขึ้นไป       อื่นๆ (โปรดระบุ \_\_\_\_\_)

6. ท่านต้องการบุคลากรภาษาจีนทำงานในตำแหน่งใด

(กรุณาระบุความต้องการจากมากไปหาน้อยโดยให้ใส่ หมายเลข 1 (จำนวนมากที่สุด) หมายเลข 2

(ความต้องการรองลงมา) ลงหน้า  ตามลำดับ

- ผู้บริหาร       ผู้จัดการ       เลขานุการ  
 พนักงานฝ่ายขาย       พนักงานบัญชี       พนักงานฝ่ายการต่างประเทศ  
 ฝ่ายประชาสัมพันธ์       ฝ่ายบุคคล       อื่นๆ \_\_\_\_\_

7. ระดับความสามารถด้านทักษะภาษาจีนของคุณลากรจีนที่บริษัทของท่านต้องการอยู่ในระดับใด

(กรุณาใส่หมายเลข 1=ดีมาก 2=ดี 3=ปานกลาง 4=เล็กน้อย ลงในตารางเฉพาะตำแหน่งงานที่ท่านต้องการเท่านั้น)

ตำแหน่งงาน	การพูด	การอ่าน	การฟัง	การเขียน
ผู้บริหาร				
ผู้จัดการ				
เลขานุการ				
พนักงานฝ่ายขาย				
พนักงานฝ่ายบัญชี				
พนักงานฝ่ายการต่างประเทศ				
ฝ่ายประชาสัมพันธ์				
ฝ่ายบุคลากร				
อื่นๆ (โปรดระบุ _____)				

8. บุคลากรภาษาจีนที่ท่านต้องการนอกจากจะต้องมีความรู้ทางด้านภาษาจีนกลาง (Mandarin Chinese) แล้ว ควรจะต้องมีความรู้ในภาษาอื่นอีกดังต่อไปนี้
- (กรุณาระบุความต้องการจากมากไปหาน้อย ( 1-8 ) ลงหน้า  ตามลำดับ)
- ฮกเกี้ยน  เต๋อจิว  กวางตุ้ง
- ไทหล่า  จีนแคะ  อังกฤษ
- ไม่จำเป็นต้องรู้ภาษาอื่นนอกจากภาษาจีนกลาง  อื่นๆ \_\_\_\_\_
9. หลักสูตรภาษาจีนวิชาใดที่ท่านต้องการให้บุคลากรภาษาจีนในบริษัทได้เรียนรู้มากที่สุด
- (กรุณาระบุความต้องการจากมากไปหาน้อย (1-9) ลงหน้า  ตามลำดับ)
- สนทนาภาษาจีน  การโรงแรม  ภาษาจีนการท่องเที่ยว
- การเขียน  ภาษาจีนธุรกิจ  ภาษาจีนสำหรับมัดคู่เทศก์
- เลขานุการ  การแปล  วรรณกรรมจีน
10. สถิติการรับสมัครงานบุคลากรภาษาจีน
- นานๆ ครั้ง  เปิดรับสมัครตลอดเวลา
- ทุกปี  อื่นๆ (โปรดระบุ \_\_\_\_\_)
11. ลักษณะของบุคลากรภาษาจีนที่ไปสมัครงานกับบริษัทของท่าน
- ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่ไม่มีความรู้ภาษาจีน
- บุคลากรภาษาจีนที่มีความรู้ภาษาจีนต่ำกว่าระดับอุดมศึกษา
- บุคลากรภาษาจีนที่มีความรู้ภาษาจีนสูงกว่าระดับอุดมศึกษาแต่มาตรฐานไม่ตรงความต้องการ
- ไม่มีผู้มีความรู้ภาษาจีนไปสมัครงาน
12. ลักษณะการจ่ายเงินเดือนให้กับบุคลากรภาษาจีนของบริษัทท่าน
- มาตรฐานเท่าเทียมกับพนักงานของบริษัทแผนกอื่นๆ
- ให้อัตราพิเศษสำหรับผู้ที่อ่าน ฟัง พูด เขียนภาษาจีนได้
13. บริษัทของท่านมีวิธีการคัดเลือกบุคลากรภาษาจีนที่มีลักษณะต่างๆ ดังนี้อย่างไร
- (กรุณาระบุความต้องการจากมากไปหาน้อย ( 1-10 ) ลงหน้า  ตามลำดับ)
- มีความรู้ 3 ภาษาขึ้นไป (รวมถึงภาษาจีนกลางด้วย)
- มีความรู้ทักษะคอมพิวเตอร์

- มีความซื่อสัตย์สุจริต  
 มีประสบการณ์ในการทำงาน (อย่างน้อย 1 ปีขึ้นไป)  
 มีความคิดสร้างสรรค์ชอบความท้าทาย
14. บุคลากรภาษาจีนที่ท่านต้องการควรมีคุณธรรมในด้านต่างๆ ดังนี้มากน้อยเพียงใด (กรุณาระบุความต้องการจากมากไปหาน้อย (1-10) ลงหน้า  ตามลำดับ)
- ซื่อสัตย์สุจริต  
 มีความรับผิดชอบสูง  
 มีความกระตือรือร้นในการทำงาน  
 มีความละเอียดรอบคอบ  
 มนุษย์สัมพันธ์ดีและมีสัมมาคารวะ
15. ท่านให้ความสำคัญกับผู้สมัครงานในเรื่องใดมากที่สุด (เลือกเพียงข้อเดียว)
- |   |                                  |
|---|----------------------------------|
| <input type="radio"/> โหงวเฮ้งบุคลิกภาพท่าทาง | <input type="radio"/> ประสบการณ์ |
| <input type="radio"/> วุฒิการศึกษา            | <input type="radio"/> คุณธรรม    |
16. บริษัทของท่านต้องการผู้มีความรู้ภาษาจีนเป็นชนชาติใด
- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> คนไทย                                 | <input type="radio"/> คนไทยเชื้อสายจีน |
| <input type="radio"/> ชาวต่างชาติ (โปรดระบุเชื้อชาติ _____) |  |
17. ในอนาคตบริษัทของท่านมีโครงการที่จะขยายกิจการไปยังประเทศที่ใช้ภาษาจีนในแถบทวีปเอเชียหรือไม่
- ใช่  ไม่ใช่  
 ปัจจุบันมีโครงการในประเทศแถบเอเชียแล้วคือ ประเทศ \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

## ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวจรัสศรี จิรภาส
ประวัติการศึกษา	ศศ.บ. (ภาษาจีน) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี M.A. (Chinese Literature) Chinese Culture University, Taiwan
สถานที่ติดต่อ	สาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โทรศัพท์ 312-6300 ต่อ 1477 ,1479

