

## สารบัญ

| บทที่  | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย.....   | ก    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....  | ค    |
| กิตติกรรมประกาศ.....   | จ    |
| สารบัญ.....  | ฉ    |
| สารบัญตาราง.....   | ญ    |
| สารบัญภาพ.....   | ท    |
| บทที่ 1 บทนำ.....  | 1    |
| 1.1 ความสำคัญและความเป็นมา.....  | 1    |
| 1.2 ปัญหางานวิจัย.....   | 3    |
| 1.3 วัตถุประสงค์ คำถามงานวิจัย และสมมติฐาน.....                                  | 3    |
| 1.4 กรอบทฤษฎีสำหรับการวิจัย.....   | 4    |
| 1.5 การออกแบบงานวิจัย.....   | 5    |
| 1.6 ขอบเขต และข้อจำกัด.....  | 5    |
| 1.7 นิยามศัพท์.....  | 5    |
| 1.8 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....   | 6    |
| 1.9 บทสรุป.....  | 6    |
| บทที่ 2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง  |      |
| 2.1 ร้านเกม/อินเทอร์เน็ต.....  | 8    |
| 2.2 พระราชบัญญัติที่ควบคุมการดำเนินงานของร้านเกม/อินเทอร์เน็ต.....               | 12   |
| 2.2.1 พระราชบัญญัติภาพยนตร์และวีดิทัศน์ พ.ศ. 2551.....                           | 12   |
| 2.2.2 พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับ<br>คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550..... | 15   |
| 2.2.3 กฎหมายลิขสิทธิ์.....   | 16   |
| 2.3 ศูนย์การเรียนรู้.....  | 16   |
| 2.3.1 ลักษณะของศูนย์การเรียนรู้.....   | 17   |
| 2.3.2 ชนิดของศูนย์การเรียนรู้.....   | 18   |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่  | หน้า |
|--|------|
| 2.3.3 การพัฒนาศูนย์การเรียนรู้.....  | 19   |
| 2.3.4 ตัวอย่างศูนย์การเรียนรู้ที่ได้รับการยอมรับในประเทศไทย.....                   | 20   |
| 2.4 ร้านอินเทอร์เน็ตกับการเป็นศูนย์การเรียนรู้ของชุมชน.....                        | 20   |
| 2.5 เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับร้านเกม/อินเทอร์เน็ต...22 |      |
| 2.5.1 Multi routing หรือ Multi WAN โดยใช้เทคนิค Load Balance .....                 | 23   |
| 2.5.2 Diskless or Virtual Hard Disk.....   | 23   |
| 2.5.3 Software Firewall.....   | 24   |
| 2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....  | 25   |
| 2.7 บทสรุป.....  | 26   |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย.....  | 27   |
| 3.1 วิธีวิจัย.....   | 27   |
| 3.2 ระเบียบวิธีวิจัย.....  | 27   |
| 3.2.1 ประชากรและตัวอย่าง.....  | 27   |
| 3.2.2 ตัวแปร.....  | 28   |
| 3.2.3 วิธีการเก็บข้อมูล.....   | 28   |
| 3.2.3.1 การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง.....   | 28   |
| 3.2.3.2 การศึกษาเอกสาร.....  | 29   |
| 3.2.3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล.....  | 29   |
| 3.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....  | 29   |
| 3.3 การดำเนินงาน.....  | 29   |
| 3.3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....   | 29   |
| 3.3.2 การวิเคราะห์ข้อมูล.....  | 32   |
| 3.3.3 คุณภาพงานวิจัย.....  | 32   |
| 3.3.4 ระยะเวลาดำเนินการวิจัย.....  | 33   |
| 3.4 บทสรุป.....  | 34   |
| บทที่ 4 ผลการวิจัย.....  | 35   |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่  | หน้า |
|--|------|
| 4.1 ข้อมูลร้านเกม/อินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอบางพลี<br>จังหวัดสมุทรปราการ.....  | 35   |
| 4.2 ลักษณะการดำเนินกิจกรรมร้านเกม/อินเทอร์เน็ต.....  | 36   |
| 4.3 สภาพแวดล้อมของร้านเกม/อินเทอร์เน็ต.....  | 44   |
| 4.4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในร้านเกม/อินเทอร์เน็ต.....   | 54   |
| 4.5 ความพร้อมในการพัฒนาร้านเกม/อินเทอร์เน็ตให้เป็นศูนย์การเรียนรู้.....  | 59   |
| 4.6 การทดสอบสมมติฐาน.....  | 66   |
| 4.7 บทสรุป .....   | 76   |
| บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....  | 78   |
| 5.1 สรุปผลการศึกษา.....  | 78   |
| 5.2 อภิปราย และตอบคำถามงานวิจัย.....   | 85   |
| 5.2.1 ร้านเกม/อินเทอร์เน็ต ในปัจจุบันมีสภาพแวดล้อมเหมาะ<br>ที่จะเป็นศูนย์การเรียนรู้หรือไม่.....   | 85   |
| 5.2.2 ร้านเกม/อินเทอร์เน็ตสามารถปรับให้เป็นศูนย์การเรียนรู้<br>ของชุมชนได้หรือไม่.....   | 87   |
| 5.2.3 ร้านเกม/อินเทอร์เน็ต ในปัจจุบันมีการใช้เทคโนโลยี<br>เพื่อนำไปสู่ความเป็นศูนย์การเรียนรู้ของชุมชนได้หรือไม่.....  | 88   |
| 5.2.4 การดำเนินการของร้านเกม/อินเทอร์เน็ตในอำเภอบางพลี<br>จังหวัดสมุทรปราการ ในปัจจุบันมีการดำเนินการตาม<br>พระราชบัญญัติภาพยนตร์และวีดิทัศน์ พ.ศ. 2551..... | 90   |
| 5.3 ข้อเสนอแนะ.....  | 91   |
| 5.3.1 ข้อเสนอสำหรับผู้นำไปปฏิบัติ.....   | 91   |
| 5.3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้วิจัย.....  | 91   |
| 5.3.2.1 มุมมองเชิงเศรษฐศาสตร์.....   | 92   |
| 5.3.2.2 ผลกระทบเชิงสังคม.....  | 92   |
| 5.3.2.3 การออกแบบ Model.....   | 92   |
| 5.4 บทสรุป.....  | 93   |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่   | หน้า |
|---|------|
| เอกสารอ้างอิง.....  | 94   |
| ภาคผนวก.....  | 99   |
| ภาคผนวก ก : การอนุมัติจากคณะกรรมการจริยธรรมงานวิจัย.....  | 100  |
| ภาคผนวก ข : หนังสือการขอส่งข้อมูลร้านอินเทอร์เน็ต<br>และร้านเกมที่จดทะเบียนตามพระราชบัญญัติภาพยนตร์<br>และวีดิทัศน์ พ.ศ. 2551.....  | 101  |
| ภาคผนวก ค : หนังสือขอใช้แบบสอบถามโครงการ “การศึกษามาตรการและ<br>แนวทางดำเนินการสนับสนุนเพื่อพัฒนาร้านเกมให้เป็นแหล่งเรียนรู้<br>และพื้นที่สร้างสรรค์ของเด็กและเยาวชนในสังคมสมัยใหม่”..... | 102  |
| ภาคผนวก ง : หนังสือแสดงความยินยอมในการเข้าร่วมโครงการวิจัย.....   | 103  |
| ภาคผนวก จ : แบบสอบถามงานวิจัย.....  | 106  |
| ภาคผนวก ฉ : แบบสอบถามการสังเกตการณ์.....  | 113  |
| ภาคผนวก ช : รายชื่อผู้ให้ข้อมูล.....  | 114  |
| ภาคผนวก ซ : หลักเกณฑ์การให้คะแนนในแบบประเมินคัดเลือกร้านเกมสีขาว<br>ประจำปี 2554 โครงการ “ร้านเกมสีขาว เพื่อเยาวชน”.....  | 117  |
| ภาคผนวก ฅ : คู่มือการใช้มาตรฐานและตัวชี้วัดการดำเนินงานห้องสมุดมีชีวิต<br>รูปแบบอุทยานการเรียนรู้.....  | 123  |
| ประวัติย่อผู้วิจัย.....   | 142  |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า  |
|----------|---|
| 2.1      | หลักเกณฑ์การให้คะแนนในแบบประเมินคัดเลือกร้านเกมสีขาว<br>ประจำปี 2554..... 11  |
| 3.1      | จำนวนประชากร (ร้านเกม/อินเทอร์เน็ต) ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ<br>แยกตามรายตำบล และขนาดของร้าน..... 31  |
| 4.1      | จำนวนประชากร (ร้านเกม/อินเทอร์เน็ต) ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ<br>แยกตามรายตำบล และขนาดของร้าน..... 36  |
| 4.2      | ลักษณะการดำเนินกิจกรรมร้านเกม/อินเทอร์เน็ตตามพระราชบัญญัติภาพยนตร์<br>และวีดิทัศน์ พ.ศ. 2551 ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ..... 36  |
| 4.3      | ลักษณะการดำเนินกิจกรรมร้านเกม/อินเทอร์เน็ตตามพระราชบัญญัติภาพยนตร์<br>และวีดิทัศน์ พ.ศ. 2551 ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ เป็นรายตำบล.... 39   |
| 4.4      | ลักษณะการดำเนินกิจกรรมร้านเกม/อินเทอร์เน็ตตามพระราชบัญญัติภาพยนตร์<br>และวีดิทัศน์ พ.ศ. 2551 ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ แยกเป็น<br>รายตำบล..... 43   |
| 4.5      | ลักษณะการดำเนินกิจกรรมร้านเกม/อินเทอร์เน็ตตามพระราชบัญญัติภาพยนตร์<br>และวีดิทัศน์ พ.ศ. 2551 ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ แยกตาม<br>ขนาดของร้าน..... 44  |
| 4.6      | ผลการสังเกตการณ์ของนักวิจัย และผู้ช่วยนักวิจัยเรื่อง ลักษณะการดำเนิน<br>กิจกรรมร้านเกม/อินเทอร์เน็ตตามพระราชบัญญัติภาพยนตร์ และวีดิทัศน์<br>พ.ศ. 2551 ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ..... 45                   |
| 4.7      | ผลการสังเกตการณ์ของนักวิจัย และผู้ช่วยนักวิจัยเรื่อง ลักษณะการดำเนิน<br>กิจกรรมร้านเกม/อินเทอร์เน็ตตามพระราชบัญญัติภาพยนตร์ และวีดิทัศน์<br>พ.ศ. 2551 ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ แยกเป็นรายตำบล..... 47    |
| 4.8      | ผลการสังเกตการณ์ของนักวิจัย และผู้ช่วยนักวิจัยเรื่อง ลักษณะการดำเนิน<br>กิจกรรมร้านเกม/อินเทอร์เน็ตตามพระราชบัญญัติภาพยนตร์ และวีดิทัศน์<br>พ.ศ. 2551 ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ แยกตามขนาดของร้าน..... 47 |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่   | หน้า |
|--|------|
| 4.9 ผลการสังเกตการณ์ของนักวิจัย และผู้ช่วยนักวิจัยเรื่อง สภาพแวดล้อมภายนอก<br>ของร้านเกม/อินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ที่สนับสนุน<br>การเป็นศูนย์การเรียนรู้.....                                     | 49   |
| 4.10 ผลการสังเกตการณ์ของนักวิจัย และผู้ช่วยนักวิจัยเรื่อง สภาพแวดล้อมภายนอก<br>ของร้านเกม/อินเทอร์เน็ต ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ที่สนับสนุน<br>การเป็นศูนย์การเรียนรู้ แยกเป็นรายตำบล.....                    | 50   |
| 4.11 ผลการสังเกตการณ์ของนักวิจัย และผู้ช่วยนักวิจัยเรื่อง สภาพแวดล้อม<br>ภายนอกของร้านเกม/อินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ<br>ที่สนับสนุนการเป็นศูนย์การเรียนรู้ แยกเป็นรายตำบลแยกตามขนาดของร้าน.....     | 51   |
| 4.12 ผลการสังเกตการณ์ของนักวิจัย และผู้ช่วยนักวิจัยเรื่อง สภาพแวดล้อม<br>ภายนอกของร้านเกม/อินเทอร์เน็ต ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ<br>ที่ไม่เหมาะสมกับการเป็นศูนย์การเรียนรู้ เป็นรายตำบล.....                   | 52   |
| 4.13 ผลการสังเกตการณ์ของนักวิจัย และผู้ช่วยนักวิจัยเรื่อง สภาพแวดล้อม<br>ภายนอกของร้านเกม/อินเทอร์เน็ต ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ<br>ที่ไม่เหมาะสมกับการเป็นศูนย์การเรียนรู้ แยกเป็นรายตำบล.....                | 53   |
| 4.14 ผลการสังเกตการณ์ของนักวิจัย และผู้ช่วยนักวิจัยเรื่อง สภาพแวดล้อมภายนอก<br>ของร้านเกม/อินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ที่ไม่<br>สนับสนุนการเป็นศูนย์การเรียนรู้ แยกเป็นรายตำบลแยกตามขนาดของร้าน..... | 54   |
| 4.15 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของร้านเกม/อินเทอร์เน็ต<br>ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ที่เหมาะสมกับการเป็นศูนย์การเรียนรู้.....   | 55   |
| 4.16 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของร้านเกม/อินเทอร์เน็ตใน<br>เขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ที่เหมาะสมกับการเป็นศูนย์การเรียนรู้<br>แยกเป็นรายตำบล.....   | 56   |
| 4.17 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของ ร้านเกม/ในเขตอำเภอบางพลี<br>จังหวัดสมุทรปราการ ที่เหมาะสมกับการเป็นศูนย์การเรียนรู้ แยกเป็นรายตำบล.....  | 58   |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่  | หน้า |
|---|------|
| 4.18 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของร้านเกม/อินเทอร์เน็ตในเขต<br>อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ที่เหมาะสมกับการเป็นศูนย์การเรียนรู้<br>แยกเป็นรายตำบลแยกตามขนาดของร้าน.....   | 59   |
| 4.19 ความพร้อมของร้านเกม/อินเทอร์เน็ต ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ<br>ในการพัฒนาไปสู่การเป็นศูนย์การเรียนรู้.....  | 60   |
| 4.20 ความพร้อมของร้านเกม/อินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ<br>ในการพัฒนาไปสู่การเป็นศูนย์การเรียนรู้ เป็นรายตำบล.....   | 62   |
| 4.21 ความพร้อมของร้านเกม/อินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ<br>ในการพัฒนาไปสู่การเป็นศูนย์การเรียนรู้ แยกเป็นรายตำบล.....  | 65   |
| 4.22 ความพร้อมของร้านเกม/อินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ<br>ในการพัฒนาไปสู่การเป็นศูนย์การเรียนรู้ แยกตามขนาดของร้าน.....   | 65   |
| 4.23 ผลการวิเคราะห์ One-way ANOVA ของการดำเนินการตามพระราชบัญญัติ<br>ภาพยนตร์และวีดิทัศน์ พ.ศ. 2551 ของร้านเกม/อินเทอร์เน็ต ในแต่ละตำบล<br>ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ.....     | 67   |
| 4.24 ผลการวิเคราะห์ One-way ANOVA ของการดำเนินการตามพระราชบัญญัติ<br>ภาพยนตร์และวีดิทัศน์ พ.ศ. 2551 ของร้านเกม/อินเทอร์เน็ตที่มีขนาดต่างกัน<br>ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ..... | 68   |
| 4.25 ผลการวิเคราะห์ One-way ANOVA ของการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ<br>และการสื่อสารของร้านเกม/อินเทอร์เน็ต ในแต่ละตำบลในเขตอำเภอบางพลี<br>จังหวัดสมุทรปราการ.....                          | 69   |
| 4.26 ผลการวิเคราะห์ One-way ANOVA ของการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ<br>การสื่อสารของร้านเกม/อินเทอร์เน็ต ที่มีขนาดของร้านที่ต่างกัน<br>ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ.....          | 70   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่  | หน้า |
|---|------|
| 4.27 ผลการวิเคราะห์ One-way ANOVA สภาพแวดล้อมภายนอกที่สนับสนุน<br>การเป็นศูนย์การเรียนรู้ของร้านเกม/อินเทอร์เน็ตในแต่ละตำบลในแต่ละตำบล<br>ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ.....        | 71   |
| 4.28 ผลการวิเคราะห์ One-way ANOVA สภาพแวดล้อมภายนอกที่สนับสนุน<br>การเป็นศูนย์การเรียนรู้ของร้านเกม/อินเทอร์เน็ต ที่มีขนาดร้านที่แตกต่างกัน<br>ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ.....   | 72   |
| 4.29 ผลการวิเคราะห์ One-way ANOVA สภาพแวดล้อมภายนอกที่ไม่เหมาะสม<br>กับการเป็นศูนย์การเรียนรู้ของร้านเกม/อินเทอร์เน็ตในแต่ละตำบลในแต่ละตำบล<br>ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ.....   | 73   |
| 4.30 ผลการวิเคราะห์ One-way ANOVA สภาพแวดล้อมภายนอกไม่เหมาะสม<br>กับการเป็นศูนย์การเรียนรู้ของร้านเกม/อินเทอร์เน็ตที่มีขนาดร้านที่แตกต่างกัน<br>ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ.....  | 74   |
| 4.31 ผลการวิเคราะห์ One-way ANOVA ความพร้อมในการปรับปรุงร้านฯ<br>ให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ของชุมชนของร้านเกม/อินเทอร์เน็ตในแต่ละตำบล<br>ในแต่ละตำบลในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ..... | 75   |
| 4.32 ผลการวิเคราะห์ One-way ความพร้อมในการปรับปรุงร้านฯ ให้เป็น<br>ศูนย์การเรียนรู้ของชุมชนของร้านเกม/อินเทอร์เน็ตที่มีขนาดร้านที่แตกต่างกันในเขต<br>อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ.....  | 76   |
| 5.1 ภาพรวมการดำเนินการร้านเกม/อินเทอร์เน็ตในอำเภอบางพลี<br>จังหวัดสมุทรปราการ แยกเป็นรายตำบล.....   | 79   |
| 5.2 ภาพรวมการดำเนินการร้านเกม/อินเทอร์เน็ตในอำเภอบางพลี<br>จังหวัดสมุทรปราการ แยกตามขนาดร้าน.....   | 80   |
| 5.3 สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน one-way ANOVA สมมติฐาน<br>การดำเนินการด้านต่าง ๆ ของการดำเนินการของร้านเกม/อินเทอร์เน็ต<br>ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ.....                        | 83   |

## สารบัญภาพ

| ภาพที่ |  | หน้า |
|--------|--|------|
| 2.1    | กรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual Framework).....   | 25   |
| 3.1    | ขั้นตอนการวิจัย.....   | 30   |
| 5.1    | แสดงข้อมูลระดับความเป็นศูนย์การเรียนรู้เพื่อชุมชนเปรียบเทียบกับ<br>ระดับความพร้อมในการปรับปรุงร้านให้เป็นศูนย์การเรียนรู้..... | 81   |

