

ปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศ

โดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

Factors Related to Decision Making of Undergraduate Students

on Information Retrieval by OPAC



การวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ปีการศึกษา 2550

Research Title Factors Related to Decision Making of Undergraduate Students on
Information Retrieval by OPAC

Researcher Ms.Ruchaneeporn Sriruksa

Institution Huachiew Chalermprakiet University

Year of Publication 2554

Publisher Huachiew Chalermprakiet University

Sources Huachiew Chalermprakiet University

No of Pages 170 pages

Keyword Retrieval, Information, OPAC

Copyright Huachiew Chalermprakiet University

ABSTRACT

“Factors Related to Decision Making of Undergraduate Students on Information Retrieval by OPAC” is a quantitative research which intends to study the relationship between the factors and decision making of undergraduate students studying in both private and government universities on information retrieval by OPAC (Online Public Access Catalog). The study includes the comparison of variable factors that related to the decision making on information retrieval by OPAC and weights of importance of variable factors that related to the decision making of the undergraduate students on information retrieval by OPAC. The samples consisted of 2 groups of undergraduate students; 200 HCU undergraduate students representing the private universities and 175 CU undergraduate students representing the government universities.

The results of the research were as follows:

1. The factors of users, information retrieval system, and librarians/library staff have related positively on decision making of the undergraduate students on information retrieval by OPAC.

2. In comparison of variable factors, the knowledge on how to use OPAC by users between the private and government universities' undergraduate students showed a statistical significant difference relating on decision making on information retrieval, while there has been no difference in the information retrieval system. The human relationship of the providers (librarians and staff) showed a statistical significant difference relating on decision making on information retrieval between the private and government universities' undergraduate students.

3. The weights given to variable factors by private and government universities' undergraduate students were different. The private and government universities' undergraduate students showed different weights given to library experiences, search purposes, frequency of using OPAC, and knowledge on how to use OPAC, the success of information retrieval, and the satisfaction by the using OPAC which related to the decision making of using the OPAC system. Moreover, the weights given to the users' techniques in using system and the human relationship of the librarians and staff which related to the decision making using the OPAC system by both private and government universities' undergraduate students were also different.

ชื่อเรื่อง ปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคั้นสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ผู้วิจัย นางสาวรัชนิพร ศรีรักษา

สถาบัน มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ปีที่พิมพ์ 2554

สถานที่พิมพ์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

แหล่งที่เก็บรายงานฉบับสมบูรณ์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

จำนวนหน้างานวิจัย 170 หน้า

คำสำคัญ การคั่นคั้น สารสนเทศ โอแพค

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคั้นสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี” เป็นการศึกษาวิจัยแบบพหุกรณีใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านผู้ใช้บริการ ด้านระบบคั่นคั้นสารสนเทศ และด้านผู้ให้บริการกับการตัดสินใจคั่นคั้นสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยด้านผู้ใช้บริการ ด้านระบบคั่นคั้นสารสนเทศ และด้านผู้ให้บริการกับการตัดสินใจคั่นคั้นสารสนเทศโดยใช้โอแพค และนำห้้นักความสำคัญของปัจจัยทั้ง 3 ด้านกับการตัดสินใจคั่นคั้นสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่กำลังศึกษาในมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ จำนวน 200 คน เป็นตัวแทนมหาวิทยาลัยของเอกชน และนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่กำลังศึกษาในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 175 คน เป็นตัวแทนมหาวิทยาลัยของรัฐ

ผลการวิจัยมีดังนี้

1. ความสัมพันธ์ของปัจจัยทั้ง 3 ด้านกับการตัดสินใจคั่นคั้นสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนและของรัฐ พบว่าปัจจัยด้านผู้ใช้บริการ ด้านระบบการคั่นคั้นสารสนเทศ และด้านผู้ให้บริการมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการตัดสินใจเลือกคั่นคั้นสารสนเทศโดยใช้โอแพค

2. การเปรียบเทียบปัจจัยทั้ง 3 ด้านกับการตัดสินใจคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ พบว่าปัจจัยด้านผู้ใช้บริการ ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค และปัจจัยด้านผู้ให้บริการ ได้แก่ ความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาเอกชนและของรัฐ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนปัจจัยด้านระบบการคั่นคืนสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน

3. นำหนักความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ พบว่าปัจจัยด้านผู้ใช้บริการ ได้แก่ ประสิทธิภาพการใช้ห้องสมุด วัตถุประสงค์การคั่นคืน ความถี่ในการใช้โอแพค ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้ ความสำเร็จในการคั่นคืนสารสนเทศ และความพึงพอใจในการคั่นคืน ปัจจัยของระบบการคั่นคืนสารสนเทศ ได้แก่ เทคนิคการคั่นคืน และปัจจัยของผู้ให้บริการ ได้แก่ ความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่มีน้ำหนักความสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษา แตกต่างกัน



กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจากผู้ช่วยศาสตราจารย์คณพศ ลิทธิเลิศ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิพงษ์ ทองก้อน อาจารย์ประจำสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ และนางพิทยา สุนทราวงศ์ บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ระดับ 8 กลุ่มภารกิจบริการสารสนเทศ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่ได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ให้ความรู้ตลอดจนแนวทางในการศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดีจนงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณอาจารย์ชัตติยาภรณ์ ชาติตพันธ์ ที่ให้ความช่วยเหลือในการทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบคุณอาจารย์ฤทธิชัย เตชะมัทธนันท์ ที่ให้ความช่วยเหลือในการติดต่อประสานงานกับสถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบคุณ คุณเบญจา รุ่งเรืองศิลป์ บรรณารักษ์ฝ่ายบริการผู้อ่าน และเจ้าหน้าที่ สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการแจกแบบสอบถามและเก็บข้อมูลให้อย่างครบถ้วน

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์คณพศ ลิทธิเลิศที่ให้ความช่วยเหลือในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูล SPSS/PC⁺ ตลอดจนให้ความรู้ และให้คำอธิบายเกี่ยวกับการแปลผลข้อมูล

ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่กรุณาให้ทุนอุดหนุนในการทำงานวิจัย คุณประโยชน์อันพึงมีจากงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอขอบแต่ผู้มีพระคุณ บิดา มารดา พี่น้อง ตลอดจนเพื่อน ๆ ทุกท่านที่เป็นกำลังใจ กำลังปัญญา และให้ความช่วยเหลือด้วยดีมาโดยตลอด

รัชนิพร ศรีรักษา