

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกยื่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี” ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และให้ข้อเสนอแนะ ตามลำดับดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้ เป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกยื่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สามารถสรุปผลการวิจัยตามประเด็นสำคัญดังนี้ ดังนี้

- 1) ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง
- 2) ความสัมพันธ์ของปัจจัยต่างๆกับการตัดสินใจยื่นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการยื่นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ
- 3) ความแตกต่างของปัจจัยต่างๆกับการตัดสินใจยื่นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการยื่นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ
- 4) น้าหนักความสำคัญของปัจจัยกับการตัดสินใจยื่นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการยื่นคืนจากโอแพค ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ

วิธีการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มประชากรที่จะให้ข้อมูลคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่กำลังศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จากตัวแทนของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ได้แก่ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ และตัวแทนสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 400 คน ในกรณีนี้ จึงได้กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างเป็น 2 กลุ่มๆละเท่าๆกันคือ 200 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม มี 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านผู้ใช้บริการต่อการตัดสินใจยื่นคืนสารสนเทศจากโอแพค ส่วนที่ 3 ปัจจัยด้านระบบการยื่นคืนสารสนเทศต่อการตัดสินใจยื่นคืนสารสนเทศจากโอแพค และ ส่วนที่ 4 ปัจจัยด้านผู้ให้บริการต่อการตัดสินใจยื่นคืนสารสนเทศจากโอแพค

ผลการวิจัย สามารถสรุปได้ ดังนี้

- 1) ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐจำนวนทั้งสิ้น 400 คน ผู้ตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 93.75 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 70.50 และเพศชายคิดเป็นร้อยละ 23.25 ซึ่งส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในกลุ่มคณะวิชาด้านวิทยาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 33.00 และส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 2 ปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 49.00 นักศึกษาส่วนใหญ่ทราบข้อมูลการบริการ โอแพคจากการเข้าใช้บริการของห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ 47.50 และส่วนใหญ่เข้าใช้บริการ โอแพคจากคอมพิวเตอร์ที่ห้องสมุดจัดให้ คิดเป็นร้อยละ 67.75 สำหรับเหตุผลที่ทำให้นักศึกษาตัดสินใจเลือกค้นคืนข้อมูลโดยใช้โอแพค คือ วิธีการใช้ง่าย ไม่ซับซ้อน คิดเป็นร้อยละ 55.00

1.1 ปัจจัยด้านผู้ใช้บริการต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศจากโอแพค

1.1.2 ด้านประสบการณ์การใช้ห้องสมุด

นักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้ห้องสมุดเพื่อการค้นคว้าของนักศึกษาในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมามากที่สุดคือ ใช้สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 38.00 เวลาโดยเฉลี่ยในการเข้าใช้ห้องสมุดแต่ละครั้งของนักศึกษามากที่สุดคือ 1-2 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 56.00 วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุดของนักศึกษา มากที่สุดคือ เพื่อค้นหาเอกสารประกอบการทำรายงาน คิดเป็นร้อยละ 68.50 ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการค้นคืนข้อมูลจากโอแพค เพราะสามารถใช้เป็นเครื่องมือช่วยให้เข้าถึงข้อมูลความรู้ที่มีอยู่ในห้องสมุด ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.65$)

สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้ห้องสมุดเพื่อการค้นคว้าของนักศึกษาในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมามากที่สุดคือ ใช้สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 41.20 เวลาโดยเฉลี่ยในการเข้าใช้ห้องสมุดแต่ละครั้งของนักศึกษามากที่สุดคือ 1-2 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 64.60 วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุดของนักศึกษา มากที่สุดคือ เพื่ออ่านหนังสือประกอบการเรียน คิดเป็นร้อยละ 73.70 และวัตถุประสงค์ในการค้นคืนข้อมูลจากโอแพค เพราะสามารถใช้เป็นเครื่องมือช่วยให้เข้าถึงข้อมูลความรู้ที่มีอยู่ในห้องสมุด ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.58$)

1.1.3 ด้านความถี่ในการใช้โอแพค

นักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐมีความถี่ในการใช้บริการค้นคืนข้อมูลจากโอแพคของนักศึกษาในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา มากที่สุดคือ ใช้เดือนละครั้ง คิดเป็นร้อยละ 40.00 และร้อยละ 34.30 เวลาโดยเฉลี่ยในค้นคืนสารสนเทศจากโอแพค ตั้งแต่เริ่มต้นจนได้รับสารสนเทศที่ต้องการ มากที่สุดคือ 5-10 นาที คิดเป็นร้อยละ 46.50 และร้อยละ 40.00

1.1.4 ด้านความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค

นักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค ระดับปานกลาง และเรียนรู้วิธีการใช้โอแพคด้วยตนเองจากหน้าจอขณะทำการค้น

1.1.5 ด้านความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ

นักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐส่วนใหญ่มีความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ จากโอแพค ระดับมาก

1.1.6 ด้านความพึงพอใจในการค้นคืนโอแพค

นักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการค้นคืน โอแพค ระดับมาก

1.2. ปัจจัยด้านระบบการค้นคืนสารสนเทศต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศจากโอแพค

1.2.1 ด้านคู่มือช่วยค้น

คู่มือช่วยค้น มีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน ระดับมาก โดยคำอธิบายวิธีค้นคืนที่หน้าจอใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายมีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศจากโอแพคของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย

สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ คู่มือช่วยค้น มีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศจากโอแพคระดับปานกลาง โดยรูปแบบของคำอธิบายหน้าจอการค้นคืนมีการจัดวางตำแหน่งเหมาะสม มีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศจากโอแพคของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

1.2.2 ด้านทางเลือกในการค้นคืน

ทางเลือกในการค้นคืนมีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ ระดับปานกลาง โดยส่วนใหญ่ใช้ทางเลือกการค้นคืนแบบทั่วไป(ใช้คำ/วลี) และใช้หัวเรื่อง (Subject) ชื่อเรื่อง (Title) เป็นช่องทางในการค้นคืน มีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศจากโอแพคของนักศึกษา เพราะใช้ง่ายประหยัดเวลาและเข้าถึงข้อมูลได้ตามต้องการ

1.2.3 ด้านเทคนิคการค้นคืน

เทคนิคการค้นคืน มีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ ระดับปานกลาง โดยส่วนใหญ่ นักศึกษาตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศจากโอแพคเพราะสามารถกำหนดขอบเขตในการค้นคืนได้

1.2.4 ด้านรูปแบบการแสดงผลที่ได้จากการค้นคืน

รูปแบบการแสดงผลที่ได้จากการค้นคืน มีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ ระดับมาก โดยรูปแบบและขนาดของตัวอักษรเหมาะสมต่อการอ่าน และตำแหน่งของผลลัพธ์ที่แสดงหน้าจออ่านได้ง่าย ชัดเจน มีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศจากโอแพคของนักศึกษา

1.3. ปัจจัยด้านผู้ให้บริการต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศจากโอแพค

1.3.1 ด้านการให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นคืน

การให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นคืนของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่มีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ ระดับปานกลาง โดย บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ช่วยอธิบายเทคนิคการใช้คำค้นต่างๆ ในการค้นคืน ทำให้ค้นสารสนเทศได้ด้วยเวลาที่รวดเร็ว และบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการค้นคืนจึงสามารถให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นคืนได้อย่างละเอียดมีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศ จากโอแพคของนักศึกษา

1.3.2 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่

ความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ มีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน ระดับปานกลาง โดยบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ใช้ถ้อยคำที่สุภาพในการให้คำแนะนำและอธิบายวิธีการค้นคืน มีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศจากโอแพคของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐพบว่า ความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ มีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศจากโอแพคของนักศึกษา ระดับมาก โดยบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ใช้ถ้อยคำที่สุภาพในการให้คำแนะนำและอธิบายวิธีการค้นคืน

2) สรุปผลการวิจัยตามสมมุติฐาน

2.1 ปัจจัยกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐมีความสัมพันธ์เชิงบวก

2.1.1 ปัจจัยของผู้ให้บริการ

1) ด้านประสบการณ์ในการใช้ห้องสมุด

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการใช้ห้องสมุดกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบัน

อุดมศึกษาเอกชนและของรัฐ พบว่า ความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้น ประสิทธิภาพในการใช้ห้องสมุดจึงไม่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

2) วัตถุประสงค์ในการค้นคืนข้อมูลจากโอแพค

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวัตถุประสงค์ในการค้นคืนข้อมูลจากโอแพคกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาเอกชนและของรัฐ พบว่า มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ และเป็นไปในทิศทางเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับความเชื่อมั่น 0.01 ดังนั้น วัตถุประสงค์ในการค้นคืนข้อมูลจึงมีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศ ด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

3) ความถี่ในการใช้โอแพค

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความถี่ในการใช้โอแพคกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาเอกชน พบว่า มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ และเป็นไปในทิศทางเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับความเชื่อมั่น 0.01 สำหรับสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่า มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ และเป็นไปในทิศทางเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ดังนั้น ความถี่ในการใช้โอแพคจึงมีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพค ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาเอกชนและของรัฐ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

4) ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพคกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาเอกชนและของรัฐ พบว่า ความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพคจึงไม่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาเอกชนและของรัฐ ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

5) ความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้

โอแพคกับการตัดสินใจเลือกคั่นคั้นสารสนเทศด้วยวิธีการคั่นคั้นจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พบว่า มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ และเป็นไปในทิศทางเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับความเชื่อมั่น 0.01 สำหรับสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่า มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ และเป็นไปในทิศทางเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ดังนั้น ความสำเร็จในการคั่นคั้นสารสนเทศจึงมีผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคั้นสารสนเทศด้วยวิธีการคั่นคั้นจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาเอกชนและของรัฐ ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

6) ความพึงพอใจในการคั่นคั้นโอแพค

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการคั่นคั้นโอแพคกับการตัดสินใจเลือกคั่นคั้นสารสนเทศด้วยวิธีการคั่นคั้นจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาเอกชนและของรัฐ พบว่า มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ และเป็นไปในทิศทางเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับความเชื่อมั่น 0.01 ดังนั้น ความพึงพอใจในการคั่นคั้นจึงมีผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคั้นสารสนเทศด้วยวิธีการคั่นคั้นจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาเอกชนและของรัฐ ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

2.1.2 ปัจจัยของระบบการคั่นคั้นสารสนเทศ

1) คู่มือช่วยคั่น

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคู่มือช่วยคั่นกับการตัดสินใจเลือกคั่นคั้นสารสนเทศด้วยวิธีการคั่นคั้นจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาเอกชนและของรัฐ พบว่า ความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้น คู่มือช่วยคั่นจึงไม่มีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาเอกชนและของรัฐซึ่งปฏิเสธสมมุติฐาน ของการวิจัยที่ตั้งไว้

2) ทางเลือกในการคั่นคั้น

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทางเลือกในการคั่นคั้นกับการตัดสินใจเลือกคั่นคั้นสารสนเทศด้วยวิธีการคั่นคั้นจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาเอกชนและของรัฐ พบว่า ความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้น ทางเลือกในการคั่นคั้นจึงไม่มีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาเอกชนและของรัฐ ซึ่งปฏิเสธสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

3) เทคนิคการคั่นคั้น

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเทคนิคการคั่นคั้นกับการตัดสินใจเลือกคั่นคั้น

สารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาเอกชน และของรัฐ พบว่า ความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้น เทคนิคการค้นคืนจึงไม่มีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาเอกชนและของรัฐ ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

4) รูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืน

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาเอกชนและของรัฐ พบว่า มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ และเป็นไปในทิศทางเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับความเชื่อมั่น 0.01 ดังนั้น รูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนจึงมีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาเอกชนและของรัฐ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

2.1.3 ปัจจัยด้านผู้ให้บริการ

1) การให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นคืน

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นคืนของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่กับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันอุดมศึกษาเอกชนและของรัฐ พบว่า มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ และเป็นไปในทิศทางเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ดังนั้น การให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นคืนของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่จึงมีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาเอกชนและของรัฐ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

2) ความมีมนุษยสัมพันธ์

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่กับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาเอกชนและของรัฐ พบว่า มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้น ความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ จึงไม่มีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาเอกชนและของรัฐ ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

2.2 ปัจจัยกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพค นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ แตกต่างกัน

2.2.1 ปัจจัยของผู้ใช้บริการต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศจากโอแพค

1) ด้านประสบการณ์การใช้ห้องสมุด

ปัจจัยของผู้ใช้บริการกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีด้านประสบการณ์การใช้ห้องสมุด ไม่พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนจะมีประสบการณ์การใช้ห้องสมุดแตกต่างไปจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่อย่างใด แสดงให้เห็นว่าแม้สถาบันการศึกษาจะแตกต่างกัน แต่ประสบการณ์การใช้ห้องสมุดไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

2) ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้โอแพค

ปัจจัยของผู้ใช้บริการกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีด้านวัตถุประสงค์ในการใช้โอแพค ไม่พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนจะมีวัตถุประสงค์ในการใช้โอแพคแตกต่างไปจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่อย่างใด แสดงให้เห็นว่าแม้สถาบันการศึกษาจะแตกต่างกัน แต่วัตถุประสงค์ในการใช้โอแพคไม่แตกต่างกันซึ่งปฏิเสธสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

3) ด้านความถี่ในการใช้โอแพค

ปัจจัยของผู้ใช้บริการกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีด้านความถี่ในการใช้โอแพค ไม่พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนจะมีความถี่ในการใช้โอแพคแตกต่างไปจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่อย่างใด แสดงให้เห็นว่าแม้สถาบันการศึกษาจะแตกต่างกัน แต่ความถี่ในการใช้โอแพคไม่แตกต่างกันซึ่งปฏิเสธสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

4) ด้านความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค

ปัจจัยของผู้ใช้บริการกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนมีความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพคแตกต่างไปจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่าสถาบันการศึกษาแตกต่างกันก่อให้เกิดความเข้าใจด้านความรู้เกี่ยวกับวิธีการโอแพคแตกต่างกัน ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

5) ด้านความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ

ปัจจัยของผู้ใช้บริการกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค

ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ ไม่พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน จะมีความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศแตกต่างไปจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่อย่างใด แสดงให้เห็นว่าแม้สถาบันการศึกษาจะแตกต่างกัน แต่ความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

6) ด้านความพึงพอใจในการค้นคืนโอแพค

ปัจจัยของผู้ใช้บริการกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านความพึงพอใจในการค้นคืนโอแพค ไม่พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน จะมีความพึงพอใจในการค้นคืนโอแพคแตกต่างไปจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่อย่างใด แสดงให้เห็นว่าแม้สถาบันการศึกษาจะแตกต่างกัน แต่ความพึงพอใจในการค้นคืน โอแพค ไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

2.2.2 ปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศ

จากโอแพค

1) ด้านคู่มือช่วยค้นโอแพค

ปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านคู่มือช่วยค้นโอแพค ไม่พบว่า คู่มือช่วยค้นโอแพคจะมีผลต่อการใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน แตกต่างไปจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่อย่างใด แสดงให้เห็นว่าแม้สถาบันการศึกษาจะแตกต่างกัน แต่การใช้คู่มือช่วยค้น โอแพค ไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

2) ด้านทางเลือกในการค้นคืน

ปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านทางเลือกในการค้นคืน ไม่พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน จะใช้ทางเลือกในการค้นคืนโอแพคแตกต่างไปจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่อย่างใด แสดงให้เห็นว่าแม้สถาบันการศึกษาจะแตกต่างกัน แต่การใช้ทางเลือกในการค้นคืนโอแพค ไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

3) ด้านเทคนิคในการค้นคืน

ปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านเทคนิคในการค้นคืน ไม่พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนจะใช้เทคนิคในการค้นคืนแตกต่างไปจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่อย่างใด แสดงให้เห็นว่าแม้สถาบันการศึกษาจะแตกต่างกัน แต่การใช้เทคนิคในการค้นคืนโอแพคไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

4) ด้านรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืน

ปัจจัยด้านระบบการค้นคืนสารสนเทศกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืน ไม่พบว่า รูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนจะมีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาเอกชน แตกต่างไปจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่อย่างใด แสดงให้เห็นว่าแม้สถาบันการศึกษาจะแตกต่างกันแต่รูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

2.2.3 ปัจจัยของผู้ให้บริการต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศจากโอแพค

1) ด้านการให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตเกี่ยวกับวิธีการค้นคืน

ปัจจัยของผู้ให้บริการกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านการให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตเกี่ยวกับวิธีการค้นคืน ไม่พบว่า การให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตเกี่ยวกับวิธีการค้นคืนจะมีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน แตกต่างไปจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่อย่างใด แสดงให้เห็นว่าแม้สถาบันการศึกษาจะแตกต่างกัน แต่การให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตเกี่ยวกับวิธีการค้นคืน โอแพคไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

2) ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่

ปัจจัยของผู้ให้บริการกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ พบว่า ความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน แตกต่างไปจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็น

ว่าความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐแตกต่างกัน ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

2.3 นำหนักความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ แตกต่างกัน

2.3.1 ปัจจัยของผู้ใช้บริการต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศจากโอแพค

1) ด้านประสบการณ์การใช้ห้องสมุด

นำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านประสบการณ์การใช้ห้องสมุดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ พบว่า ตัวแปรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคในด้านประสบการณ์การใช้ห้องสมุดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุด ได้แก่ การมาใช้ห้องสมุดเพื่อหาความรู้เพิ่มเติม และรองลงมาคือ การมาใช้ห้องสมุดเพื่อใช้บริการต่างๆ ของห้องสมุด ส่วนสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่า ตัวแปรด้านประสบการณ์การใช้ห้องสมุดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาของรัฐที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุด ได้แก่ การมาใช้ห้องสมุดเพื่อใช้บริการต่างๆ ของห้องสมุด ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

2) ด้านวัตถุประสงค์ในการค้นคืนข้อมูลจากโอแพค

นำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านวัตถุประสงค์ในการค้นคืนข้อมูลจากโอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ พบว่า ตัวแปรด้านวัตถุประสงค์ในการค้นคืนข้อมูลจากโอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนที่มีระดับ นัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุด ได้แก่ เมื่ออาจารย์มอบหมายให้ทำรายงานท่านจะใช้โอแพคเป็นช่องทางในการค้นคว้าข้อมูล และรองลงมาคือ ใช้เป็นเครื่องมือช่วยให้เข้าถึงข้อมูลความรู้ที่มีอยู่ในห้องสมุด ส่วนสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่า ตัวแปรด้านวัตถุประสงค์ในการค้นคืนข้อมูลจากโอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษา

ระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุด ได้แก่ทุกครั้งที่ท่านอยากได้ความรู้เพิ่มเติมท่านจะใช้ โอแพคเป็นช่องทางในการค้นคว้า รongลงมา คือ ใช้เป็นเครื่องมือช่วยให้เข้าถึงข้อมูลความรู้ที่มีอยู่ในห้องสมุด และเมื่ออาจารย์มอบหมายให้ทำ รายงานท่านจะใช้โอแพคเป็นช่องทางในการค้นคว้าข้อมูล ตามลำดับ ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

3) ด้านความถี่ในการใช้โอแพค

นำหน้าทักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความถี่ในการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวแปรไม่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ส่วนสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่า ตัวแปรด้านความถี่ในการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาของรัฐที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุด ได้แก่ ระยะเวลาที่ใช้ ตั้งแต่เริ่มต้นค้นคืนจนได้รับสารสนเทศ ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

4) ด้านความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค

นำหน้าทักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ พบว่า ตัวแปรด้านความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุด ได้แก่ นักศึกษาทราบวิธีการใช้โอแพคจากการแนะนำของบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ รองลงมา คือในหลักสูตรที่ท่านศึกษามีรายวิชาที่สอนให้รู้จักวิธีการค้นคืนข้อมูลโดยใช้โอแพค นักศึกษาเรียนรู้วิธีการใช้โอแพคด้วยตนเองจากหน้าจอขณะทำการค้น และ คู่มือหรือเอกสารแนะนำการใช้ที่ห้องสมุดจัดทำขึ้นช่วยให้ท่านเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค ตามลำดับ ส่วนสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่า ตัวแปรด้านความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุด ได้แก่ นักศึกษาเรียนรู้วิธีการใช้โอแพคด้วยตนเองจากหน้าจอขณะทำการค้น รองลงมาคือในหลักสูตรที่ท่านศึกษามีรายวิชาที่สอนให้รู้จักวิธีการค้นคืนข้อมูลโดยใช้โอแพค และเมื่อท่านต้องการค้นคืนข้อมูลเพื่อน

ของท่านให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการค้นคืน โดยใช้โอแพคตามลำดับ ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

5) ด้านความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ

นำนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ พบว่า ตัวแปรด้านความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุดได้แก่ ทุกครั้งที่ท่านค้นคืนข้อมูลจากโอแพคท่านได้สารสนเทศตรงตามความต้องการ รองลงมาคือ ทุกครั้งที่ท่านค้นคืนข้อมูลจากโอแพค ถึงแม้ไม่ได้สารสนเทศที่ตรงกับความต้องการแต่ก็ได้สารสนเทศที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ส่วนสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่า ตัวแปรด้านความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุดได้แก่ ทุกครั้งที่ท่านค้นคืนข้อมูลจากโอแพคถึงแม้ไม่ได้สารสนเทศที่ตรงกับความต้องการแต่ก็ได้สารสนเทศที่มีส่วนเกี่ยวข้อง รองลงมาคือ ทุกครั้งที่ท่านค้นคืนข้อมูลจากโอแพคท่านได้สารสนเทศตรงตามความต้องการ ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

6) ด้านความพึงพอใจในการค้นคืนโอแพค

นำนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ใช้บริการด้านความพึงพอใจในการค้นคืนโอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ พบว่า ตัวแปรด้านความพึงพอใจในการค้นคืนโอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุดได้แก่ สามารถใช้ทางเลือกในการค้นคืนได้หลายอย่าง รองลงมาคือ มีคำอธิบายวิธีการใช้อย่างชัดเจน ความรวดเร็วของการแสดงผลลัพธ์ในแต่ละหน้าจอ หน้าจอมีการจัดวางรายละเอียดของข้อมูลชัดเจน เข้าใจง่าย ช่วยประหยัดเวลาในการค้นคืน ตามลำดับ ส่วนสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่า ตัวแปรด้านความพึงพอใจในการค้นคืนโอแพคที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุดได้แก่ ค้นคืนผ่านอินเทอร์เน็ตได้ รองลงมาคือ มีคำอธิบายวิธีการใช้อย่างชัดเจน สามารถกำหนดคำค้นต่างๆได้ง่าย

ไม่ซับซ้อน ความรวดเร็วของการแสดงผลลัพธ์ในแต่ละหน้าจอเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูลอื่นๆ ได้ และสามารถใช้งานเลือกในการค้นคืนได้หลายอย่าง ตามลำดับ ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

2.3.2 ปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศจากโอแพค

1) ด้านคู่มือช่วยค้น

น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านคู่มือช่วยค้นที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคในของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ พบว่า ตัวแปรด้านคู่มือช่วยค้นที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุดได้แก่ รูปแบบของคำอธิบายหน้าจอรค้นคืนมีการจัดวางตำแหน่งเหมาะสม รองลงมาคือ คู่มือช่วยค้นมีการอธิบายขั้นตอนการค้นคืนอย่างละเอียด และคำอธิบายวิธีค้นคืนที่หน้าจอซึ่งภาษาที่เข้าใจง่าย ตามลำดับ ส่วนสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่า ตัวแปรด้านคู่มือช่วยค้นที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุดได้แก่ รูปแบบของคำอธิบายหน้าจอรค้นคืนมีการจัดวางตำแหน่งเหมาะสม รองลงมาคือ คำอธิบายวิธีค้นคืนที่หน้าจอซึ่งภาษาที่เข้าใจง่าย และคู่มือช่วยค้นมีการอธิบายขั้นตอนการค้นคืนอย่างละเอียด ตามลำดับ ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

2) ด้านทางเลือกในการค้นคืน

น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านทางเลือกในการค้นคืนที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคในของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐพบว่า ตัวแปรด้านทางเลือกในการค้นคืนที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุดได้แก่ ท่านเลือกใช้การค้นคืนแบบทั่วไปเพราะใช้ง่าย ประหยัดเวลาและเข้าถึงข้อมูลได้ตามต้องการ รองลงมาคือ ท่านใช้คำสำคัญ (Keyword) เป็นช่องทางในการค้นคืน และท่านใช้ชื่อเรื่อง (Title) เป็นช่องทางในการค้นคืนตามลำดับ ส่วนสถาบัน อุดมศึกษาของรัฐ พบว่า ตัวแปรด้านทางเลือกในการค้นคืนที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาของรัฐที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุดได้แก่ ท่านเลือกใช้การค้นคืนแบบ

ทั่วไปเพราะใช้ง่าย ประหยัดเวลาและเข้าถึงข้อมูลได้ตามต้องการ รองลงมาคือ ท่านใช้ชื่อเรื่อง (Title) เป็นช่องทางในการค้นคืน และ ท่านเลือกใช้การค้นคืนโดยใช้คำสั่งเพราะใช้ง่าย ประหยัดเวลาและเข้าถึงข้อมูลได้ตามต้องการ ตามลำดับ ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

3) ด้านเทคนิคการค้นคืน

นำนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านเทคนิคการค้นคืน ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ พบว่า ตัวแปรด้านเทคนิคการค้นคืน ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุดได้แก่ ท่านเลือกค้นคืนจากโอแพคเพราะสามารถกำหนดขอบเขตในการค้นคืน เช่น ปีที่พิมพ์ ประเภทสิ่งพิมพ์ เป็นต้น รองลงมาคือท่านเลือกค้นคืนจากโอแพค เพราะสามารถใช้เทคนิคการใช้คำสั่งได้ และท่านเลือกค้นคืนจากโอแพค เพราะสามารถค้นคืนโดยใช้เทคนิคบูลีน(ใช้คำสั่งเชื่อม AND, OR, NOT) ตามลำดับ ส่วนสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่า ตัวแปรด้านเทคนิคการค้นคืนที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคในของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุดได้แก่ ท่านเลือกค้นคืนจากโอแพคเพราะสามารถใช้เทคนิคการตัดคำได้ รองลงมาคือ ท่านเลือกค้นคืนจากโอแพคเพราะสามารถกำหนดขอบเขตในการค้นคืน เช่น ปีที่พิมพ์ ประเภทสิ่งพิมพ์ เป็นต้น ตามลำดับ ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

4) ด้านรูปแบบการแสดงผลที่ได้จากการค้นคืน

นำนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศด้านรูปแบบการแสดงผลที่ได้จากการค้นคืนที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ พบว่า ตัวแปรด้านรูปแบบการแสดงผลที่ได้จากการค้นคืนที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุดได้แก่ การใช้ภาษาสื่อความหมายเข้าใจง่าย รองลงมาคือ สีที่ใช้ให้ความสบายตา ตำแหน่งของผลลัพธ์ที่แสดงหน้าจออ่านได้ง่าย ชัดเจน และมีรายละเอียดของสารสนเทศครบถ้วนตามลำดับ ส่วนสถาบันอุดมศึกษาของรัฐพบว่า ตัวแปรด้านรูปแบบการแสดงผลที่ได้จากการค้นคืนที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ เลือกค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคในของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาของรัฐที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุดได้แก่ มีรายละเอียด

ของสารสนเทศครบถ้วน รองลงมาคือ การใช้ภาษาสื่อความหมายเข้าใจง่าย สัญลักษณ์ (icon) สื่อความหมายของสิ่งที่นำเสนอได้ชัดเจน และ สีที่ใช้ให้ความสบายตา ตามลำดับ ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

2.3.3 ปัจจัยด้านผู้ให้บริการต่อการตัดสินใจเลือกค้นหาสารสนเทศจากโอแพค

1) การให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นหา

น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ให้บริการด้านการให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นหาที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นหาสารสนเทศด้วยวิธีการค้นหาจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐพบว่าตัวแปรด้านการให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นหาที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นหาสารสนเทศด้วยวิธีการค้นหาจากโอแพคในของนักศึกษาระดับปริญญาตรีของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุด ได้แก่ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการค้นหาจึงสามารถให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นหาได้อย่างละเอียด รองลงมาคือ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการใช้ทางเลือกเพื่อค้นหาทำให้ท่านได้รับสารสนเทศตรงตามความต้องการ ส่วนสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่าตัวแปรด้านการให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นหาที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นหาสารสนเทศด้วยวิธีการค้นหาจากโอแพคในของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุด ได้แก่ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการค้นหาจึงสามารถให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นหาได้อย่างละเอียด ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

2) ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์

น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ให้บริการด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นหาสารสนเทศด้วยวิธีการค้นหาจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐพบว่าตัวแปรด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นหาสารสนเทศด้วยวิธีการค้นหาจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุด ได้แก่ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ใช้ถ้อยคำที่สุภาพในการให้คำแนะนำและอธิบายวิธีการค้นหา รองลงมาคือ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการอย่างเต็มความสามารถ ส่วนสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่า ตัวแปรด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นหาสารสนเทศด้วยวิธีการค้นหาจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่มี

ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มากที่สุดได้แก่ คือ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่มีบุคลิกดีและมีความน่าเชื่อถือ รองลงมาคือบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่มีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับผู้อื่นได้ ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยที่สรุปแล้ว พบประเด็นสำคัญที่ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายเพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการคั่นคืนสารสนเทศจากโอแพคของศูนย์บรรณสารสนเทศต่อไป ดังนี้

1. ความสัมพันธ์ของปัจจัยต่างๆกับการตัดสินใจคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาเอกชนและของรัฐ พบว่า ปัจจัยด้านผู้ใช้บริการ ด้านระบบการคั่นคืนสารสนเทศ และด้านผู้ใช้บริการมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษา ซึ่งสามารถจำแนกได้ดังนี้

1.1 ปัจจัยด้านผู้ใช้บริการ ได้แก่ วัตถุประสงค์ในการคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค ความถี่ในการใช้โอแพค ความสำเร็จในการคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค และความพึงพอใจในการคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการตัดสินใจคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาเอกชนและของรัฐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคพบว่า ปัจจัยด้านผู้ใช้บริการ ความถี่ในการคั่นคืน ข้อมูลที่ใช้คั่นคืน วิธีการคั่นคืน มีผลต่อความสำเร็จในการคั่นคืนสารสนเทศ นอกจากนี้ยังมีการศึกษาทัศนคติและความพึงพอใจของผู้ให้บริการคั่นคืนสารสนเทศจากคอมพิวเตอร์ของศูนย์บรรณสารสนเทศและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี พบว่าความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ใช้บริการมีผลต่อการคั่นคืนสารสนเทศจากโอแพค (นิติพร สุนทรนนท์. 2547 : บทคัดย่อ ; นิธิวดี ทาเวียง. 2544 : 64)

1.2 ปัจจัยด้านระบบการคั่นคืนสารสนเทศ ได้แก่ รูปแบบการแสดงผลพัทธ์ที่ได้จากการคั่นคืนสารสนเทศ มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการตัดสินใจคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาเอกชนและของรัฐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 การศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาการใช้บริการคั่นคืนสารสนเทศของผู้ใช้บริการในสำนักวิทยบริการสถาบันราชภัฏกำแพงเพชร พบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจกับผลการคั่นคืนสารสนเทศ เพราะสามารถแสดงรายการบรรณานุกรมได้อย่างละเอียดครบถ้วน และการศึกษาการคั่นคืนสารสนเทศแบบออนไลน์ผ่านระบบ VTLS : VIRTUA –WEB GATEWAY ของนักศึกษาสถาบันราชภัฏสกลนคร ซึ่งพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในรูปแบบการจัดวางหน้าจอ

หน้าจอแสดงรายการค้นคืนจากเมนูหลัก และหน้าจอแสดงผลการค้นคืนสารสนเทศมากที่สุด (อรุณลักษณ์ ทุมมากรณ์. 2545 : 132 ; พัชรินทร์ เพิ่มฉลาด. 2544 : 125)

1.3 ปัจจัยด้านผู้ให้บริการ ได้แก่ การให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาขาวิธีการสืบค้นของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาเอกชนและของรัฐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับการศึกษาทัศนคติและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ค้นคืนสารสนเทศจากคอมพิวเตอร์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี พบว่าบรรณารักษ์เป็นปัจจัยหนึ่งที่น่าสนับสนุนให้การสืบค้นสารสนเทศประสบความสำเร็จ หรือล้มเหลว (นิธิวดี ทาเวียง. 2539 : 83)

2. เปรียบเทียบปัจจัยกับการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ พบข้อมูลดังนี้

2.1 ปัจจัยด้านผู้ใช้บริการ ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพค มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาเอกชนและของรัฐ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 ปัจจัยด้านระบบการค้นคืนสารสนเทศ ได้แก่ คู่มือช่วยค้น ทางเลือกในการค้นคืนเทคนิคการค้นคืน รูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนโดยใช้โอแพคต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาเอกชนและของรัฐ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบเชื่อมประสานกับผู้ใช้ (User Interfaces) ของระบบ OPAC ของโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ DYNIX : กรณีศึกษา ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี พบว่าผู้ใช้เห็นด้วยกับการออกแบบหน้าจอแสดงผลของโอแพคในทุกประเด็น ทั้งตำแหน่งการจัดวางข้อมูล การใช้ภาษาความละเอียดของข้อมูลที่แสดง ความสะอาดของหน้าจอแสดงผล และความหนาแน่นของข้อความที่แสดงบนหน้าจอ (นิสาชล จานงศรี. 2541 : 127)

2.3 ปัจจัยด้านผู้ให้บริการ ได้แก่ ความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่มีผลต่อการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันอุดมศึกษาเอกชนและของรัฐ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลสรุปดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาการสืบค้นข้อมูลด้วยตนเองจากฐานข้อมูลในห้องสมุดของนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษาของรัฐพบว่าเจ้าหน้าที่ไม่อยู่ในขณะที่ต้องการความช่วยเหลือมีความสัมพันธ์ต่อการค้นคืนสารสนเทศของนักศึกษาวงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (เดชศักดิ์ สานติวิวัฒน์. 2539 : บทคัดย่อ)

3. **น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ** ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรที่ศึกษาไว้ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้ใช้บริการซึ่งประกอบ ด้วย ประสบการณ์ในการใช้ห้องสมุด วัตถุประสงค์การสืบค้นข้อมูลจากโอแพค ความถี่ในการใช้โอแพค ความรู้เกี่ยวกับระบบการคั่นคืนโอแพค ความสำเร็จในการคั่นคืน และความพึงพอใจในการสืบค้นโดยใช้โอแพค ด้านระบบการคั่นคืนประกอบด้วย คู่มือช่วยคั่น ทางเลือกในการสืบค้นเทคนิค การสืบค้น และรูปแบบการแสดงผลที่ได้จากการสืบค้น และด้านผู้ให้บริการ ประกอบ ด้วย การให้คำแนะนำและสถิติวิธีการสืบค้น การช่วยสืบค้น และความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์หาคถอยพหุคูณแบบขั้นตอนทั้งแบบปกติและแบบขั้นบันได อภิปรายผลได้ดังนี้

3.1 **น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยผู้ใช้บริการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ** มีดังนี้

1) ด้านประสบการณ์การใช้ห้องสมุดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน ได้แก่ การมาใช้ห้องสมุดเพื่อหาความรู้เพิ่มเติม มีน้ำหนักความสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษามากที่สุด ซึ่งแตกต่างจากสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่า การมาใช้ห้องสมุดเพื่อใช้บริการต่างๆ ของห้องสมุด มีน้ำหนักความสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษามากที่สุด

2) ด้านวัตถุประสงค์การคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้ โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนได้แก่ ใช้บริการเมื่ออาจารย์มอบหมายให้ทำรายงานมีน้ำหนักความสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้ โอแพคของนักศึกษามากที่สุด ซึ่งแตกต่างจากสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ได้แก่ ทุกครั้งที่อยากได้ความรู้เพิ่มเติมนักศึกษาจะใช้โอแพคเป็นช่องทางในการคั่นคืนว่า มีน้ำหนักความสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษา มากที่สุด

3) ด้านความถี่ในการใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน ตัวแปรอิสระทุกตัวแปรไม่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษา ซึ่งแตกต่างจากสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ได้แก่ ระยะเวลาที่ใช้ตั้งแต่เริ่มต้นสืบค้นจนได้รับสารสนเทศ มีน้ำหนักความสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกคั่นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษามากที่สุด

4) ด้านความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน ได้แก่ นักศึกษาทราบวิธีการใช้โอแพคจากการแนะนำของ

บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ มีน้ำหนักความสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษามากที่สุด แตกต่างจากสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ได้แก่ นักศึกษาเรียนรู้วิธีการใช้โอแพคด้วยตนเองจากหน้าจอขณะทำการค้นโอแพค มีน้ำหนักความสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษามากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของวณิชกร แก้วกัน (2541 : 121) ที่พบว่าวิธีการเรียนรู้การใช้บริการค้นคืนรายการโอแพคของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ คือ การเรียนรู้จากหน้าจอด้วยตนเองขณะทำการสืบค้น

5) ด้านความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน ได้แก่ ทุกครั้งที่นักศึกษาสืบค้นข้อมูลจากโอแพคนักศึกษาได้สารสนเทศตรงตามความต้องการ มีน้ำหนักความสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษามากที่สุด แตกต่างจากสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ได้แก่ ทุกครั้งที่นักศึกษาค้นคืนสารสนเทศจากโอแพค ถึงแม้ไม่ได้สารสนเทศที่ตรงกับความต้องการแต่ก็ได้สารสนเทศที่มีส่วนเกี่ยวข้อง มีน้ำหนักความสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษามากที่สุด

6) ด้านความพึงพอใจในการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน ได้แก่ สามารถใช้ทางเลือกในการค้นคืนได้หลายอย่าง มีน้ำหนักความสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษามากที่สุด แตกต่างจากสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ได้แก่ สามารถสืบค้นผ่านอินเทอร์เน็ตได้ มีน้ำหนักความสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษามากที่สุด

3.2 น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของระบบการค้นคืนสารสนเทศผู้ใช้บริการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ มีดังนี้

1) ด้านคู่มือช่วยค้นที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคในของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ คือ รูปแบบของคำอธิบายหน้าจอการค้นคืนมีการจัดวางตำแหน่งเหมาะสม มีน้ำหนักความสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษามากที่สุด

2) ด้านทางเลือกในการค้นคืนที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคในของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ ได้แก่ นักศึกษาเลือกใช้การสืบค้นแบบทั่วไปเพราะใช้ง่าย ประหยัดเวลาและเข้าถึงข้อมูลได้ตามต้องการ

มีน้ำหนักความสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษา มากที่สุด

3) ด้านเทคนิคการสืบค้นที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน ได้แก่ นักศึกษาเลือกค้นคืนโดยใช้โอแพคเพราะสามารถกำหนดขอบเขตในการค้นคืน เช่น ปีที่พิมพ์ ประเภทสิ่งพิมพ์ เป็นต้น มีน้ำหนักความสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษา มากที่สุด แตกต่างจากสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ได้แก่ นักศึกษาเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพค เพราะสามารถใช้เทคนิคการตัดคำได้ มีน้ำหนักความสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษา มากที่สุด

4) ด้านรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการค้นคืนสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน ได้แก่ การใช้ภาษาสื่อความหมายเข้าใจง่าย มีน้ำหนักความสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกสืบค้นสารสนเทศด้วยวิธีการสืบค้นจากโอแพคของนักศึกษามากที่สุด แตกต่างจากสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ได้แก่ มีรายละเอียดของสารสนเทศครบถ้วน มีน้ำหนักความสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกสืบค้นสารสนเทศด้วยวิธีการสืบค้นจากโอแพคของนักศึกษามากที่สุด

3.3 น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยของผู้ให้บริการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ มีดังนี้

1) ด้านการให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นคืนสารสนเทศของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคในของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ ได้แก่ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่มีความรู้และประสบการณ์ในการค้นคืนจึงสามารถให้คำแนะนำช่วยเหลือและสาธิตวิธีการค้นคืนได้อย่างละเอียด มีน้ำหนักความสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษามากที่สุด

2) ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคในของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน ได้แก่ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ใช้ถ้อยคำที่สุภาพในการให้คำแนะนำและอธิบายวิธีการค้นคืนสารสนเทศ มีน้ำหนักความสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษามากที่สุด แตกต่างจากสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ได้แก่ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่มีบุคลิกดี

และมีความน่าเชื่อถือ มีน้ำหนักความสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษามากที่สุด

5.3 ข้อเสนอแนะ

ผลจากการศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ทำให้ผู้วิจัยได้ทราบถึงความสัมพันธ์ ความแตกต่าง และน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยต่างๆ กับการตัดสินใจค้นคืนสารสนเทศด้วยวิธีการค้นคืนจากโอแพคของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนและของรัฐ ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด

1.1) ด้านผู้ให้บริการข้อมูล ห้องสมุดควรมีการแนะนำและส่งเสริมให้นักศึกษารับรู้ถึงขีดความสามารถของระบบ และทักษะในการใช้โอแพค เพราะแม้ว่าระบบจะมีประสิทธิภาพและใช้งานได้ง่ายเพียงใดก็ตาม หากผู้ใช้ไม่ทราบวิธีการใช้งานและขีดความสามารถในการทำงานของระบบอาจทำให้ไม่ประสบความสำเร็จในการค้นคืนสารสนเทศ

1.2) ด้านกลวิธีและระบบการค้นคืน ห้องสมุดควรจัดฝึกอบรมการค้นคืนสารสนเทศโดยใช้โอแพคอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความรู้และความคุ้นเคยในการค้นคืนสารสนเทศให้ดียิ่งขึ้น และจะเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาใช้โอแพคได้อย่างเต็มศักยภาพอันจะนำมาซึ่งความสำเร็จของการค้นคืนสารสนเทศต่อไป นอกจากนี้ควรให้คำแนะนำและนำเสนอวิธีการใช้ระบบแก่ผู้ใช้งานทางการแสดงผลบนจอคอมพิวเตอร์เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง

1.3) ด้านผู้ให้บริการ ห้องสมุดควรมีการส่งเสริมให้บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ใช้ประทับใจและใช้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้และเป็นทางเลือกที่สำคัญในการค้นคว้า

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการสืบค้นสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต โดยเปรียบเทียบการใช้โอแพคกับการใช้เสิร์ชเอ็นจินในการค้นคืนสารสนเทศ เพื่อเป็นแนวทางปรับปรุงการให้บริการค้นคืนสารสนเทศของห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องความต้องการของผู้ใช้มากยิ่งขึ้น