

บรรณานุกรม

- กรมการแพทย์. (2527). สุขภาพจิตผู้สูงอายุ. กรุงเทพมหานคร: กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข, อัคราณา.
- กองสวัสดิการสงเคราะห์. (2528) สวัสดิการผู้สูงอายุ. กรุงเทพมหานคร: อัคราณา.
- กุลชน หนาพงสรร. (2530). ประโยชน์และการบริการ. ในสาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 7.
- กุลยา ดันดิผลาชีวะ. (2525). การพยาบาลผู้สูงอายุ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เจริญกิจ.
- เกษม ดันดิผลาชีวะ และกุลยา ดันดิผลาชีวะ. (2528) การรักษาสุขภาพในวัยสูงอายุ. กรุงเทพมหานคร : อรุณาพิมพ์.
- เชิรศรี วิวิศรี. (2534) จิตวิทยาการเรียนรู้ของผู้ใหญ่. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- นภาพร ชัยวรรณ และจอห์น โนเคล. (2539) รายงานการสำรวจสภาวะผู้สูงอายุในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร : สถาบันประชากรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิตา ชูโต. (2525). คนชราไทย. กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- / พิชาย รัตนคิดถน กุเก็ด. (2537) แนวความคิดและการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในงานบริการสาธารณสุข. วารสารหมออนามัย. 23(3), 149-154.
- / มุกดา ศรียงค์ และคณะ. (2539). จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาจิตวิทยา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศิริวรรณ ศิริบุญ. (2539). การตอบสนองของชุมชนต่อปัญหาสุขภาพของผู้สูงอายุ. สถาบันประชากรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร : อัคราณา.
- ศรีเรือน แก้วกังวาล. (2530). จิตวิทยาพัฒนาการ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เจริญผล.
- ศศิพัฒน์ ยอดเพชร. (2534). แนวทางการจัดบริการสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ. สถาบันไทยคดีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 34-36.
- สุรกุล เจนอบรม. (2534). วิทยาการผู้สูงอายุ. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. อัคราณา.

บรรณานุกรม (ต่อ)

วิทยานิพนธ์

- ธนวรรษ ว่องไววิวงศ์. (2544). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน (สคช.) ของสำนักงานอัยการสูงสุด : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดจันทบุรี. งานนิพนธ์ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธีระศักดิ์ วรรณสุข. (2537). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาอำนาจเจริญ. ภาคนิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ปราณี กิรดิษฐ์. (2543). การศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สาขาพาสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- มณีวรรณ คั่นไทย. (2533). พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- คารุณี สีลาอาสน์. (2542). เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริการของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลรัฐบาลและโรงพยาบาลเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกริก.
- ทัศนีย์ นนทะสร. (2532). การพัฒนาพฤติกรรมการช่วยเหลือทางการพยาบาลสำหรับนักศึกษาพยาบาลตามแนวทฤษฎีปัญญาทางสังคม. ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิชชดา วิรัชพินทุ. (2534). ศึกษาพฤติกรรมการสื่อสารของพยาบาลต่อผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลและการรับรู้ของผู้ป่วย ที่หน่วยแพทย์เวรฉุกเฉิน แผนกตรวจรักษาผู้ป่วยนอก. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- รัชชา กุลวานิชไชยพันธ์. (2540). ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการของการแพทย์ตามนโยบายประกันสังคม เขตกรุงเทพมหานคร. ปริญญานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บรรณานุกรม (ต่อ)

รัฐจวน ถิ่นสุวรรณ. (2525). การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้บริการจากการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พาณิชยศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาพาณิชยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อัมพร เจริญชัย. (2521). ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการของโรงพยาบาลขอนแก่น. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต โครงการสังคมศาสตร์การแพทย์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.

อุบล หลิมสกุล. (2539). ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการสวัสดิการของรัฐ : ศึกษาเฉพาะกรณีศูนย์บริการผู้สูงอายุคืนแดง. ภาคนิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตร์ มหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ภาษาอังกฤษ

Aday, L.A. & Andersen, R. (1975). Development of Induce of Access to Medical Care. Michigan: Ann argor Health Administration Press.

Dalton, F.E. (1968). Personal management : theory and practice. New York. The Macmillan company.

Davis, K. (1972). Human relation at work : The dynamic of organizational behavior. New York : McGraw-Hill Book Company.

Dirck R. (1972). A comparison of two type extension workers in Thailand according to certain aspect of heir job. Doctors of Philosophy. Phillippins thesis of the University of the Phillippins.

Fitzgeald, M.R. and Robert F.D. (1980). Citizen Evaluation and Urban Management : Service Delivery in an Era of Protest, Public Administration Review. 585-594 ; November-December.

Millet, J.D. (1954) Management in the public service. New York : McGraw-Hill.

Vroom, V.H. (1964). Work and Motivation. New York: John Wiley & Sons, Inc.

ประวัติผู้เขียน

| | |
|----------------------|---|
| ชื่อ นามสกุล | นางบังอร เอื้อปกรณ์กุล |
| วัน เดือน ปีเกิด | 29 มีนาคม 2504 |
| ประวัติการศึกษา | |
| พ.ศ. 2541 | สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิทยาศาสตร์บัณฑิต จากสถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา |
| พ.ศ. 2543 | เข้าศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการจัดการ โครงการสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ |
| ประวัติการทำงาน | |
| พ.ศ. 2524 – 2530 | ผู้ช่วยแพทย์ แผนกศัลยกรรม ตึกศรีสวัสดิ์ ชั้น 5 โรงพยาบาลเชนดัลหลุยส์ ชานนาวา กรุงเทพมหานคร |
| พ.ศ. 2531 – 2538 | ผู้ช่วยแพทย์ แผนกผู้ป่วยสัมพันธ์ ตึกเสริมคุณหลุยส์เวทย์ โรงพยาบาลเชนดัลหลุยส์ ชานนาวา กรุงเทพมหานคร |
| พ.ศ. 2539 – 2545 | ผู้ช่วยแพทย์ แผนกอายุรกรรม ตึกร้อยปีบารมีบุญ ชั้น 2 โรงพยาบาลเชนดัลหลุยส์ ชานนาวา กรุงเทพมหานคร |
| พ.ศ. 2545 – ปัจจุบัน | ผู้ช่วยแพทย์ ศูนย์ผิวหนัง ชั้น 18 ตึกร้อยปีบารมี โรงพยาบาลเชนดัลหลุยส์ ชานนาวา กรุงเทพมหานคร |