

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและอภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง “เส้นทางและหลักปฏิบัติของการเป็นผู้ประกาศข่าวโทรทัศน์” เป็นการสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกาศข่าวเพื่อหาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลโดยตรงถึงปัจจัยที่สร้างความสำเร็จในการประกอบอาชีพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่นำไปสู่คุณสมบัติของผู้ประกาศข่าวที่ดี ศึกษาปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จของผู้ประกาศข่าว และเพื่อศึกษาวิธีการและหลักการของผู้เชี่ยวชาญและผู้ประกาศข่าวที่ประสบความสำเร็จ

ในการดำเนินการวิจัยนี้ คณะผู้วิจัยได้ใช้รูปแบบวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการผสมผสานข้อมูลการสัมภาษณ์เชิงลึกของผู้ให้ข้อมูล 2 กลุ่มคือ

- 1) ผู้ที่ทำงานสายข่าวหรือผู้ประกาศข่าวที่ประสบความสำเร็จและอยู่ในวงการมากกว่า 10 ปี จำนวน 5 คน
- 2) ผู้ประกาศข่าวที่ได้รับการเสนอชื่อจากผู้ให้ข้อมูลกลุ่มที่ 1 จำนวน 2 คน
ทั้งนี้ ในการคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลกลุ่มที่ 1 มีเกณฑ์การคัดเลือกโดยพิจารณาจาก
 - ประสบการณ์การทำงานในสายข่าวหรือผู้ประกาศข่าวมากกว่า 10 ปี
 - รางวัลเกียรติยศที่ได้รับ
 - ตำแหน่งหน้าที่การงานในปัจจุบัน

เกณฑ์ในการคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลกลุ่มที่ 2 คือต้องเป็นบุคคลที่ผู้ให้ข้อมูลกลุ่มที่ 1 ทุกคนหรือเกือบทุกคน (อย่างน้อย 4 ใน 5 คน) เสนอชื่อให้อยู่ในการจัดอันดับผู้ประกาศที่ดี 5 อันดับ

5.1 สรุปผล

ในการวิจัยเรื่อง “เส้นทางและหลักปฏิบัติของการเป็นผู้ประกาศข่าวโทรทัศน์ไทย” สามารถสรุปและรายงานผลโดยแบ่งออกเป็น 2 หัวข้อ คือ

1. เส้นทางสู่ความสำเร็จของการเป็นผู้ประกาศข่าว
2. หลักปฏิบัติของผู้ประกาศข่าวที่ดี

โดยมีผลการวิจัยเป็นดังนี้

5.1.1 เส้นทางของการเป็นผู้ประกาศข่าว

1) การศึกษาและการฝึกอบรม

การศึกษาทางด้านนิเทศศาสตร์หรือวารสารศาสตร์หรือการฝึกอบรมการเป็นผู้ประกาศ เช่นการสอบใบผู้ประกาศ ไม่ใช่สิ่งที่จะต้องจำเป็นสำหรับผู้ที่ต้องการประกอบอาชีพเป็นผู้ประกาศข่าว กล่าวคือผู้ที่ไม่ได้จบการศึกษาด้านนิเทศศาสตร์หรือวารสารศาสตร์โดยตรง และ/หรือผู้ที่ไม่ได้ผ่านการฝึกอบรม ก็มีโอกาสมประกอบวิชาชีพการเป็นผู้ประกาศข่าวได้ หากแต่การมีพื้นฐานทั้งสองด้านจะเป็นส่วนเสริมให้กับการประกอบวิชาชีพ โดยพื้นฐานด้านการศึกษาก่อนเป็นส่วนประกอบที่ทำให้ผู้ประกาศข่าวมีความรู้ในเชิงทฤษฎี ส่วนการฝึกอบรม เช่นการสอบใบผู้ประกาศ เป็นการสร้างมาตรฐานการอ่าน การออกเสียงให้กับผู้ประกาศ แต่ไม่ได้เป็นหลักประกันความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพ

2) การปรากฏกาย

ก) หน้าตา ไม่จำเป็นต้องหล่อหรือสวยแต่ต้องให้มองแล้วเกิดความสบายตา

ข) บุคลิกภาพดี ทั้งทางกายภาพและคุณภาพ คือน้ำเสียง สีหน้า ท่าทาง การแต่งกาย และสุขภาพโดยรวม

ค) ภาพลักษณ์ดี ซึ่งเกิดจากการยึดถืออาชีพผู้ประกาศข่าวเป็นอาชีพหลัก ไม่รับงานอื่นที่อาจส่งผลต่อภาพลักษณ์ความน่าเชื่อถือ เช่น การเป็นพรีเซ็นเตอร์โฆษณา การเข้าร่วมกิจกรรมการเคลื่อนไหวทางการเมือง เป็นต้น รวมทั้งมีความประพฤติที่ดีทั้งในจอและนอกจอโทรทัศน์ เช่น ไม่เกี่ยวข้องกับแหล่งอบายมุข

3) ทักษะในการสื่อสาร

สามารถอ่านออกเสียงได้อย่างชัดเจน ถูกต้องตามอักขรวิธี โดยเฉพาะอักษรควบกล้ำ เช่น /ล/ร/กว/ทร/คว/ขว/ และระวังการออกเสียง /ห/ ขึ้นจมูก รวมทั้งการเว้นวรรคตอนที่ถูกต้อง

4) ความรอบรู้

ความรอบรู้เป็นปัจจัยสำคัญและเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้ประกาศข่าว โดยความรอบรู้สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท คือ ความรอบรู้ในด้านข่าว และความรอบรู้ในเรื่องทั่วไป

ก) ความรอบรู้ด้านข่าว ช่วยให้เกิดความเข้าใจประเด็นข่าว ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาให้สามารถตั้งคำถามในการสัมภาษณ์สดในรายการได้ รวมทั้งยังช่วยให้สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดด้านข่าวที่อาจเกิดขึ้นในบทข่าวได้อีกด้วย

ข) ความรอบรู้เรื่องทั่วไป ช่วยให้แก้ไขข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในบทข่าวได้ รวมทั้งมีความรู้ในเรื่องการอ่านออกเสียงคำหรือชื่อเรียกต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง

ด้วยเหตุนี้ผู้ประกาศข่าวจึงควรต้องแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอ

5) ประสบการณ์การทำงาน

ประสบการณ์การทำงานเป็นปัจจัยที่สำคัญและจำเป็นสำหรับการเป็นผู้ประกาศข่าว โดยผู้ประกาศข่าวจำเป็นต้องฝึกฝนและพัฒนาทักษะการทำงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้รอบตัว เช่น การเป็นผู้สื่อข่าว การเขียนข่าว การรายงานข่าว และการติดต่อลำดับภาพข่าว เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ประกาศข่าวมีความกว้างขวาง รู้จักแหล่งข่าว และเข้าถึงข่าวได้อย่างแท้จริง

นอกจากประสบการณ์ในด้านการทำข่าวหรือสื่อข่าวแล้ว ผู้ประกาศข่าวยังควรสร้างเสริมประสบการณ์และฝึกฝนทักษะในการพูด การอ่าน เพื่อสร้างบุคลิกให้เกิดความน่าเชื่อถืออีกด้วย

5.1.2 หลักปฏิบัติของผู้ประกาศข่าวที่ดี

1) วางตัวให้เหมาะสม

ผู้ประกาศข่าวที่ดีควรมีการวางตัวให้เหมาะสม มีบุคลิกที่ดี รู้จักกาลเทศะและเทศะ

2) มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ

การมีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพนั้น หมายความว่ารวมถึงการมีความเข้าใจในวิชาชีพ การมีจุดยืนและยึดมั่นในอาชีพของตน มีวินัยในการทำงาน ไม่เห็นงานอื่นสำคัญกว่าอาชีพของตน หรือทำงานเพื่อแสวงหารายได้ และไม่ไปทำงานอื่นที่อาจส่งผลต่อความน่าเชื่อถือของการเป็นผู้ประกาศข่าว

3) รักษามาตรฐานในการทำงาน

ผู้ประกาศข่าวที่ดีควรมีมาตรฐานในการทำงานที่สม่ำเสมอ มีความมุ่งมั่นและตั้งใจทำงาน รู้จักควบคุมอารมณ์เมื่อต้องอ่านข่าว และอ่านข่าวได้ดีและถูกต้องอย่างสม่ำเสมอทุกครั้ง

4) พัฒนาตนเองอยู่เสมอ

การพัฒนาตนเองอยู่เสมอเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับการเป็นผู้ประกาศข่าวที่ดี การพัฒนาตนเองนั้น สามารถทำได้หลายด้าน เช่น พัฒนาการอ่านออกเสียงและเรียนรู้ การอ่านออกเสียงคำใหม่ๆ การเรียนรู้ขั้นตอนและกระบวนการทำข่าว หรือทำงานเป็นผู้สื่อข่าว เป็นต้น การพัฒนาความรู้นี้สามารถกระทำได้หลายทาง ทั้งจากหนังสือ ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต สื่อต่างๆ

หรือผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ รวมทั้งการเข้าร่วมงานสัมมนา นิทรรศการ ต่างๆ เพื่อเป็นการเปิดโลกทัศน์ให้กับตนเอง

5) มีจรรยาบรรณและยึดมั่นในหลักวิชาชีพ

การยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งสำหรับการเป็นผู้ประกาศข่าว ซึ่งถือว่าเป็นสื่อมวลชน ดังนั้นจึงควรยึดหลักปฏิบัติและจรรยาบรรณเดียวกับสื่อสารมวลชน ได้แก่ นำเสนอข่าวด้วยความเป็นกลางจากข้อเท็จจริง ไม่แสดงความรู้สึกหรือความคิดเห็นส่วนตัวในข่าว ไม่ตกอยู่ภายใต้อิทธิพลทางการเมือง เป็นต้น

5.2 อภิปรายผล

เมื่อศึกษาผลการวิจัยที่ได้จากผู้ให้ข้อมูลทั้ง 2 กลุ่มคือ 1) ผู้ที่ทำงานสายข่าวหรือผู้ประกาศข่าวที่ประสบความสำเร็จและอยู่ในวงการมากกว่า 10 ปี จำนวน 5 คน และ 2) ผู้ประกาศข่าว 2 คน จากการเสนอชื่อของผู้ให้ข้อมูลกลุ่มแรก พบว่าผู้ให้ข้อมูลทั้ง 2 กลุ่มมีความคิดเห็นที่สอดคล้องและแตกต่างกับข้อมูลที่คณะผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสาร โดยความคิดเห็นที่ต่างกัันนั้น ได้แก่ เส้นทางการเป็นผู้ประกาศข่าวในด้านการศึกษาและอบรม ดัง ตารางที่ 1 และตารางที่ 2

ตารางที่ 1 ตารางเปรียบเทียบเส้นทางและหลักปฏิบัติของผู้ประกาศข่าวระหว่างข้อมูลจากเอกสารและข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก ในประเด็น
เส้นทางของการเป็นผู้ประกาศข่าว

ข้อมูลจากเอกสาร	ผลจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลกลุ่มที่ 1 (ผู้ที่ทำงานสายข่าวหรือผู้ประกาศข่าวที่มี ประสบการณ์มากกว่า 10 ปี)	ผลจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลกลุ่มที่ 2 (ผู้ประกาศข่าวที่ได้รับการเสนอชื่อจากกลุ่ม 1)
<p>1. การศึกษาและการฝึกอบรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดวุฒิการศึกษาในการรับสมัครผู้ประกาศข่าวของกรมประชาสัมพันธ์ ซึ่งบุคคลที่ผ่านเกณฑ์ต้องเข้ารับการฝึกอบรมการเป็นนักจัดรายการทั่วไป ก่อนจะได้รับใบรับรองในการเป็นผู้ประกาศ - สมาคมกิจการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์ กำหนดคุณสมบัติผู้ได้รับใบประกาศว่าต้องมี ความรู้เกี่ยวกับการจัดรายการ 	<p>1. การศึกษาและการฝึกอบรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - การศึกษาในสาขาวิชาช่วยได้ในด้านทฤษฎีเท่านั้น - การฝึกอบรมและการสอบใบผู้ประกาศเป็นสิ่งจำเป็น เพราะเป็นการสร้างมาตรฐานให้กับผู้ประกาศข่าว การฝึกฝนให้มีการออกเสียง และใช้ภาษาให้ถูกต้องตามหลักการ - กฎเกณฑ์การสอบใบผู้ประกาศไม่ควรจำกัดอยู่ที่รูปแบบของการอ่านเพียงแบบเดียว เนื่องจากลักษณะของการอ่านข่าวในปัจจุบันสามารถทำได้หลายรูปแบบมากขึ้น 	<p>1. การศึกษาและการฝึกอบรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - การเรียนศึกษาในสาขาวิชาเป็นเพียงปัจจัยส่วนหนึ่งเท่านั้น - ใบผู้ประกาศ เป็นการประเมินเบื้องต้นและเป็นแนวทางในการออกเสียงได้ถูกต้องตามอักขรวิธี ไม่ใช่สิ่งรับประกันความสำเร็จ - ควรมีการติดตามผลการให้ใบประกาศ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการพัฒนาคุณภาพของผู้ประกาศอย่างแท้จริง

ข้อมูลจากเอกสาร	การสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลกลุ่มที่ 1 (ผู้ประกาศข่าวที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี)	การสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลกลุ่มที่ 2 (ผู้ประกาศข่าวที่ได้รับการเสนอชื่อจากกลุ่ม 1)
<p>2. การปรากฏกาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - การเคลื่อนไหว สีหน้า ท่าทางควรเป็นธรรมชาติ - การแต่งกาย เหมาะสม เรียบร้อยตามสมัยนิยม - บุคลิกภาพ ต้องมีความน่าเชื่อถือ นิ่ง และสุขุม - น้ำเสียง ดังพอสมควร ไม่เร็วหรือช้าจนเกินไป ไม่ห้วนหรือยานจนเกินไป ต้องมีความแจ่มใส นุ่มนวลชวนฟัง - ภาพลักษณ์ จำเป็นจะต้องมีภาพลักษณ์ที่ดี มีความน่าเชื่อถือและน่าไว้วางใจ 	<p>2. การปรากฏกาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - หน้าตาดี ไม่จำเป็นต้องสวยและหล่อมาก แต่งหน้า ทำผม ให้เข้ากับหน้า - บุคลิกภาพ น่าเชื่อถือ ใช้สายตา ท่วงท่า การแต่งกายช่วยเสริม - ภาพลักษณ์ที่ดี วางตัวให้เหมาะสม ทั้ง “ในจอ” และ “นอกจอ” วางตัวเป็นกลาง 	<p>2. การปรากฏกาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - หน้าตา มองแล้วเกิดความสบายตา ดูฉลาด ไม่จำเป็นต้องหล่อหรือสวย - บุคลิกภาพ น้ำเสียง สีหน้า ท่าทาง และสุขภาพโดยรวมดี มีจุดยืน ยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพ นักข่าว - ภาพลักษณ์ที่ดี ไม่รับงานอื่นที่อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ความน่าเชื่อถือ
<p>3. ทักษะในการสื่อสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> - การอ่านออกเสียงทั้งภาษาไทย ภาษาท้องถิ่น และภาษาต่างประเทศดี ชัดเจนโดยเฉพาะอักษรควบกล้ำ - มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และไม่แสดงออกให้ผู้ชมสังเกตเห็นได้ 	<p>3. ทักษะในการสื่อสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีทักษะการอ่านและการออกเสียงภาษาไทยได้ ชัดเจน ใช้คำควบกล้ำถูกต้องและเหมาะสม มีจังหวะในการอ่าน และเว้นวรรคตอนถูกต้อง - มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และไม่แสดงออกให้ผู้ชมเห็น 	<p>3. ทักษะในการสื่อสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีทักษะในการอ่านและการพูดที่ดี สามารถอ่านออกเสียงควบกล้ำได้อย่างชัดเจนและถูกต้องตามอักขรวิธี

ข้อมูลจากเอกสาร	การสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลกลุ่มที่ 1 (ผู้ประกาศข่าวที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี)	การสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลกลุ่มที่ 2 (ผู้ประกาศข่าวที่ได้รับการเสนอชื่อจากกลุ่ม 1)
<p>4. ความรอบรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทั้งด้านที่ได้ศึกษามาและความรู้ทั่วไป เพื่อให้ตรวจสอบความถูกต้องของข่าวได้ - ต้องการความรู้เพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา และจำเป็นต้องเปิดรับสื่อที่หลากหลาย - เตรียมตัวล่วงหน้าก่อนการประกาศข่าวเพื่อให้เกิดความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาข่าวและเป็นการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาข่าว 	<p>4. ความรอบรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความรอบรู้ที่เกี่ยวข้องกับข่าวและความรู้รอบตัว เพื่อสามารถแก้ไขข้อมูลเมื่อเกิดข้อผิดพลาด - สามารถตั้งคำถามในการสัมภาษณ์สดได้อย่างชาญฉลาด และสามารถ “เข้าถึง” ข่าวได้ 	<p>4. ความรอบรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรหาความรู้ให้มาก และหมั่นฝึกฝนตนเองอยู่เสมอ - ความรู้ทำให้สามารถเข้าใจประเด็นข่าว อันจะนำไปสู่การทำข่าวที่มีประสิทธิภาพและสร้างเสริมความสามารถในการสัมภาษณ์ได้เป็นอย่างดี
<p>5. ประสบการณ์การทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ช่วยเพิ่มทักษะต่างๆในการทำงาน (การปรากฏกาย การใช้สีหน้า การวางท่าทาง การเคลื่อนไหว การแต่งกาย การสื่อสาร ฯลฯ) - จำเป็นต้องมีประสบการณ์จากการเป็นผู้สื่อข่าวมาก่อน 	<p>5. ประสบการณ์การทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - จำเป็นต้องมีการเรียนรู้ ฝึกและเพิ่มทักษะในการทำงาน เช่น การเริ่มจากการเป็นผู้สื่อข่าว เพื่อให้เป็นคนกว้างขวาง รู้จักแหล่งข่าว และเข้าใจเนื้อหาข่าวอย่างแท้จริง - เป็นการสร้างบุคลิกเพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ 	<p>5. ประสบการณ์การทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - บุคคลที่ไม่ได้เรียนจบมาทางด้านนิเทศศาสตร์หรือวารสารศาสตร์สามารถฝึกฝนพัฒนาประสบการณ์การทำข่าวได้ ไม่ว่าจะเป็นการเขียนบท การทำข่าว การพูด

ตารางที่ 2 ตารางเปรียบเทียบเส้นทางและหลักปฏิบัติของผู้ประกาศข่าวระหว่างข้อมูลจากเอกสารและข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก ในประเด็น **หลักปฏิบัติของผู้ประกาศข่าวที่ดี**

ข้อมูลจากเอกสาร	ผลจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลกลุ่มที่ 1 (ผู้ประกาศข่าวที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี)	ผลจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลกลุ่มที่ 2 (ผู้ประกาศข่าวที่ได้รับการเสนอชื่อจากกลุ่ม 1)
1. มีทัศนคติที่ดีต่องานและมีความรักในอาชีพ เนื่องจากการมีทัศนคติที่ดีต่องานจะทำให้ทำงานได้อย่างมีความสุขและมีแรงจูงใจในการทำงานให้ออกมาดี	1. พัฒนาตนเองอยู่เสมอ ในแง่ของการสร้างองค์ความรู้ โดยการหาความรู้เพิ่มเติมตลอดเวลา และมีความสนใจในข่าวสาร สามารถจับประเด็นและสรุปประเด็นได้ รวมทั้งยังต้องหมั่นฝึกฝนการอ่านอย่างสม่ำเสมอด้วย	1. ค้นคว้าหาความรู้อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อเปิดโลกทัศน์ของตนให้กว้าง และต้องหมั่นฝึกฝนเรื่องของภาษาและการออกเสียงอีกด้วย เพราะมีคำใหม่ๆ เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา
2. มีความประพฤติดี ทำตนให้เหมาะสม ถูกต้องตามหลักบรรทัดฐานที่ดี มีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา รู้จักกาลเทศะ ให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน รวมถึงการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	2. วางตัวให้เหมาะสม มีบุคลิกดี ทั้งท่วงท่า การเคลื่อนไหว การแต่งกาย รู้จักกาลเทศะ ไม่แสดงความคิดเห็นส่วนตัวผ่านหน้าจอ และนำเสนอข้อมูลตามความเป็นจริง	2. เข้าใจและมีจุดยืนในอาชีพ สามารถทำงานได้รอบด้าน ยึดมั่นในสิ่งที่ทำ ไม่มองอาชีพนี้อย่างฉาบฉวย
3. พัฒนาตนเองอยู่เสมอ ทั้งด้านทักษะการอ่านและการพูด การสร้างสรรค์เทคนิคต่างๆ ในการนำเสนอ และรู้จักประเมินผลงานของตนเอง	3. รักษามาตรฐานในการทำงาน คือมีความมุ่งมั่น ตั้งใจทำงาน รู้จักควบคุมอารมณ์ของตนเอง	3. มีวินัยในการทำหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ เช่น ไม่ลา ไม่เห็นงานอื่นสำคัญกว่า และไม่ไปทำงานอื่นที่อาจส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือ หรือความเป็นกลาง

ข้อมูลจากเอกสาร	ผลจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลกลุ่มที่ 1 (ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี)	ผลจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลกลุ่มที่ 2 (ผู้ประกอบการที่ได้รับการเสนอชื่อจากกลุ่ม 1)
4. มีจรรยาบรรณ ความน่าเชื่อถือ ความเที่ยงตรง ไม่บิดเบือน รักษาความเป็นจริง ให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย ทำตนให้เหมาะสม รักศักดิ์ศรี และเคารพในสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่น โดยเฉพาะบุคคลสาธารณะ รวมถึงปกปิดแหล่งข่าว	4. สร้างประสบการณ์ จากการเป็นผู้สื่อข่าว เพื่อเรียนรู้ในขั้นตอนและกระบวนการต่างๆ ของการทำข่าว และรายงานข่าว	4. สร้างเสริมประสบการณ์ เพื่อสร้างพื้นฐานที่ดี กับการเป็นผู้สื่อข่าว เช่นการทำงานเป็นผู้สื่อข่าว เพื่อให้พัฒนาทักษะความสามารถให้ทำงานได้รอบด้าน มีความเข้าใจในเนื้อหาข่าว และเป็นการเสริมภาพลักษณ์ ความน่าเชื่อถือ
	5. มีจรรยาบรรณและยึดมั่นในหลักวิชาชีพ - ไม่ควรทำงานเพื่อแสวงหารายได้ ไม่ตกอยู่ภายใต้อำนาจการเมืองหรือผู้มีอิทธิพล มีความจงรักภักดีต่อผู้รับสารด้วยการทำตัวเป็นกลาง เสนอแต่สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม แสดงข้อมูลที่เป็นความจริง ไม่แสดงความคิดเห็นส่วนตัว	5. มีจรรยาบรรณและยึดมั่นในหลักวิชาชีพ นั่นคือหลักวิชาชีพของสื่อมวลชน เช่น ไม่นำความคิดเห็นหรือความรู้สึกส่วนตัวในข่าว หรือนำเสนอข่าวด้วยความลำเอียงเข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

จากตารางเปรียบเทียบจะเห็นได้ว่า ข้อมูลในเอกสารได้มีการระบุถึงเกณฑ์ด้านวุฒิการศึกษา และการฝึกอบรมของผู้ประกาศไว้อย่างชัดเจนว่าผู้ประกาศข่าวจะต้องจบการศึกษาอย่างน้อยระดับมัธยมศึกษา รวมถึงต้องผ่านการฝึกอบรมและการทดสอบสำหรับการเป็นนักจัดรายการ แต่จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลทั้ง 2 กลุ่มมีความเห็นว่าการศึกษาและการอบรมเป็นเพียงปัจจัยส่วนหนึ่งที่จะช่วยในด้านการประกอบอาชีพเท่านั้น มิได้เป็นปัจจัยหลักหรือปัจจัยสำคัญที่เป็นข้อบังคับสำหรับการประกอบอาชีพผู้ประกาศข่าวแต่อย่างใด โดยเฉพาะการสอบใบผู้ประกาศ ซึ่งผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่จากทั้งสองกลุ่มมีความเห็นว่าแม้การอ่านออกเสียงให้ชัดเจนถูกต้องตามอักขรวิธีจะเป็นสิ่งจำเป็นต่อการเป็นผู้ประกาศข่าว และการสอบใบผู้ประกาศจะเป็นการสร้างมาตรฐานในการอ่านออกเสียงได้จริง แต่มิได้เป็นหลักประกันความสำเร็จของการเป็นผู้ประกาศข่าว อีกทั้งยังไม่มีการรับรองว่าบุคคลที่ได้รับใบผู้ประกาศไปแล้วจะปฏิบัติหรืออ่านออกเสียงถูกต้องตามหลักการที่ได้สอบไปอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ รวมทั้งไม่มีบทลงโทษที่ชัดเจนสำหรับบุคคลที่ไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์ หรือทำหน้าที่เป็นผู้ประกาศโดยยังไม่ได้รับใบอนุญาตแต่อย่างใด

จากการวิเคราะห์ในประเด็นข้างต้น คณะผู้วิจัยมีความเห็นดังนี้

1) ความคิดเห็นที่แตกต่างกันเกิดจากความแตกต่างระหว่างผู้วางนโยบาย และผู้ที่อยู่ในระดับปฏิบัติ ซึ่งผู้ให้ข้อมูลทั้งสองกลุ่ม เป็นผู้ที่อยู่ในระดับปฏิบัติ และเคยสอบใบผู้ประกาศมาก่อน จึงอาจทราบว่าในทางปฏิบัตินั้น การสอบใบผู้ประกาศอาจไม่มีส่วนช่วยยกระดับผู้ประกาศข่าวเท่าที่ควรหรือมิได้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ผู้ออกกฎระเบียบคาดหวังไว้ โดยเฉพาะในปัจจุบันที่ลักษณะการอ่านข่าวมีการเปลี่ยนแปลงและแตกต่างไปจากการอ่านหรือรายงานข่าวทางโทรทัศน์ที่มีอยู่เดิมเมื่อหลายสิบปีก่อน เช่น มีลักษณะการอ่านที่ทำให้ดูเป็นกันเองกับผู้ชมมากขึ้น รวมทั้งรายการข่าวที่กำลังเปลี่ยนไปสู่ยุค “การเล่าข่าว” มากขึ้น เป็นต้น ดังนั้น ควรมีการศึกษาทิศทางและรูปแบบของการรายงานข่าวในปัจจุบัน และปรับปรุงกฎระเบียบให้สอดคล้องกับยุคสมัยและสอดคล้องกับภาคปฏิบัติ ตลอดจนจัดให้มีระบบการติดตามผล เพื่อให้การกำหนดระเบียบมาตรฐานการเป็นผู้ประกาศข่าวเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด

2) เนื่องจากในทัศนะของผู้ประกาศข่าวปัจจุบัน การฝึกอบรมการเป็นผู้ประกาศไม่ใช่สาระสำคัญหรือสิ่งจำเป็นที่จะรับประกันคุณภาพและความสำเร็จของผู้ประกาศข่าวแต่อย่างใด ดังนั้น สถาบันที่ให้การศึกษาด้านนิเทศศาสตร์ จึงควรพิจารณาวิชาการด้านอื่นเพื่อเสริมสร้างคุณภาพให้กับนักศึกษานิเทศศาสตร์เพิ่มเติม โดยมีได้เน้นหนักในเรื่องของการอ่านออกเสียงที่ถูกต้องเป็นหลักสำคัญ แต่ประการเดียว

ส่วนในประเด็นอื่นๆ นั้น ผลสรุปมีความใกล้เคียงกันทั้งในภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ทั้งในประเด็นเส้นทางและหลักปฏิบัติของผู้ประกาศข่าวที่ดี โดยอาจสรุปได้ดังนี้

5.2.1 เส้นทางของการเข้าไปประกอบอาชีพผู้ประกาศข่าว

ในการเข้าไปประกอบอาชีพผู้ประกาศข่าว ผู้สนใจไม่จำเป็นต้องมีความรู้ด้านนิเทศศาสตร์หรือวารสารศาสตร์โดยตรง และ/หรือไม่จำเป็นต้องผ่านการฝึกอบรมการเป็นผู้ประกาศ หากแต่ต้องเป็นผู้ที่มีบุคลิกหน้าตาที่ชวนมอง มีความน่าเชื่อถือและภาพลักษณ์ที่ดี รวมทั้งสามารถอ่านออกเสียงภาษาไทยได้ชัดเจนและถูกต้องตามอักขรวิธี ตลอดจนมีความรอบรู้ และประสบการณ์พื้นฐานในด้านการทำข่าว

อย่างไรก็ตาม จากเอกสารและตำราวิชาการของต่างประเทศ ได้ระบุไว้อย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ว่า ผู้ประกาศข่าวควรมีประสบการณ์ด้านการเป็นผู้สื่อข่าวก่อน เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในข่าว และได้รู้การทำงานทั้งเบื้องหน้าและเบื้องหลังข่าว

5.2.2 หลักปฏิบัติของผู้ประกาศข่าวที่ดี

ผู้ประกาศข่าวที่ดีควรรู้จักการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เมื่ออยู่ต่อหน้ากล้องคู่พ่อนคลายและมีท่าทางที่เป็นกันเอง มีความสามารถในการนำเสนอและเข้าถึงผู้ชม มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอทั้งทางด้านความรู้และการอ่านออกเสียงอย่างถูกต้อง รู้จักสร้างเสริมประสบการณ์ รักษามาตรฐานในการทำงาน มีการวางตัวที่เหมาะสม มีจุดยืนในวิชาชีพ และต้องมีจรรยาบรรณรวมทั้งความเป็นกลางและยึดมั่นในหลักวิชาชีพ ซึ่งหากยึดหลักปฏิบัติเช่นนี้แล้ว ผู้ประกาศข่าวก็น่าที่จะประสบความสำเร็จได้ในที่สุด

5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

5.3.1 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความสำคัญของหลักปฏิบัติแต่ละข้อ เพื่อดูว่าปัจจัยข้อใดที่มีความสำคัญมากที่สุดตามลำดับ โดยอาจทำการวิจัยเชิงปริมาณเพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกาศข่าวในปัจจุบันทั้งหมดหรือเลือกกลุ่มตัวอย่างในจำนวนที่เหมาะสม

5.3.2 ควรมีการศึกษาในเชิงคุณภาพและปริมาณเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงลักษณะและรูปแบบการนำเสนอข่าวจากการอ่านข่าวเป็นการเล่าข่าว

5.3.3 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพของผู้ประกาศข่าว

5.3.4 ควรมีการศึกษาอวัจนภาษาของผู้ประกาศข่าวที่อาจส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือหรือทัศนคติของผู้ชม

