



การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2546

A Follow – up Study of Job Performances of the Graduates of Bachelor from  
the Faculty of Nursing , Huachiew Chalermprakiet University in 2003

ฉวีวรรณ	ตั้งอมตะกุล
วิไลวรรณ	ตรีถิ่น
ทิพย์ยา	พันธุ์มกาณูจน์
สุจิตรา	ชัยกิตติศิลป์
สิรินดา	ศรีจงใจ
ฉิรพร	เลิศสวัสดิ์
กนกวรรณ	สุวรรณสาร
ศิริพจน์	มะโนดี

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ  
ปีการศึกษา 2548

ชื่อเรื่อง : การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2546

ผู้วิจัย : ฉวีวรรณ ตั้งอมตะกุล และคณะ

สถาบัน : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2548

สถานที่พิมพ์ : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

แหล่งที่เก็บรายงานฉบับสมบูรณ์ : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

จำนวนหน้างานวิจัย : 72 หน้า

คำสำคัญ : การปฏิบัติงาน คุณลักษณะ บัณฑิต

ลิขสิทธิ์ : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

### บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงบรรยายครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาติดตามการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่ศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2542 ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2546 ในเรื่องภาวะการมีงานทำ การศึกษาต่อของบัณฑิตพยาบาล ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล ความพึงพอใจของผู้ร่วมงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล ความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง และเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล ระหว่างผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และตัวบัณฑิตเอง กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บัณฑิตพยาบาล จำนวน 130 คน ได้รับกลับคืนมาเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 129 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 99.23 ผู้บังคับบัญชา จำนวน 40 คน ได้รับกลับคืนมาเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 25 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 62.50 และผู้ร่วมงาน จำนวน 40 คน ได้รับกลับคืนมาเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 22 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 55.00 วิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ผลการศึกษา พบว่า

1. บัณฑิตพยาบาลมีงานทำทุกคน ร้อยละ 88.4 มีงานทำทันทีหลังจากสำเร็จการศึกษา ทำงานในหน่วยงานเอกชนในตำแหน่งพยาบาลประจำการ ร้อยละ 94.6 เงินเดือนที่ได้ครั้งแรกเมื่อเข้าทำงาน คือ 9,001 – 10,000 บาท เงินเดือนในปัจจุบันส่วนใหญ่ได้ 12,000 บัณฑิตทุกคนมีความพึงพอใจในงานที่ทำ

2. ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในแต่ละด้าน ได้แก่ ความรู้เชิงทฤษฎี ความสามารถในการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล และคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต และสรุปในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน
3. ความพึงพอใจของผู้ร่วมงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจของผู้ร่วมงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในแต่ละด้าน ได้แก่ ความรู้เชิงทฤษฎี ความสามารถในการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล และคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต และสรุปในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
4. ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเองในแต่ละด้าน ได้แก่ ความรู้เชิงทฤษฎี ความสามารถในการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล และคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต และสรุปในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
5. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในแต่ละด้าน และในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $P > .05$ )

<b>Research Title</b>	: A Follow – up Study of Job Performances of the Graduates of Bachelor from the Faculty of Nursing, Huachiew Chalermprakiet University in 2003
<b>Researchers</b>	: Chaveewan Tang –Amatakull and others
<b>Institution</b>	: Huachiew Chalermprakiet University
<b>Year of Publication</b>	: 2005
<b>Publisher</b>	: Huachiew Chalermprakiet University
<b>Sources</b>	: Huachiew Chalermprakiet University
<b>No. of Pages</b>	: 72 Pages
<b>Keywords</b>	: Job performance, Graduates
<b>Copyright</b>	: Huachiew Chalermprakiet University

### Abstract

This descriptive research is a follow – up study of job performances of the 130 graduates from Bachelor of Nursing Science Program, Faculty of Nursing, Huachiew Chalermprakiet University in the academic year 2003. The objectives of this research were to follow – up graduates' Job obtainment and their continuing education. And to investigate and compare the satisfaction with the graduates' job performance evaluated by their supervisors, their colleagues and the graduates themselves. The data were collected thru questionnaires, 40 sets from the supervisors, 40 sets from the colleagues and 130 sets from the graduates themselves. Data was analyzed by using descriptive statistics and ANOVA. The results were summarized as follow :

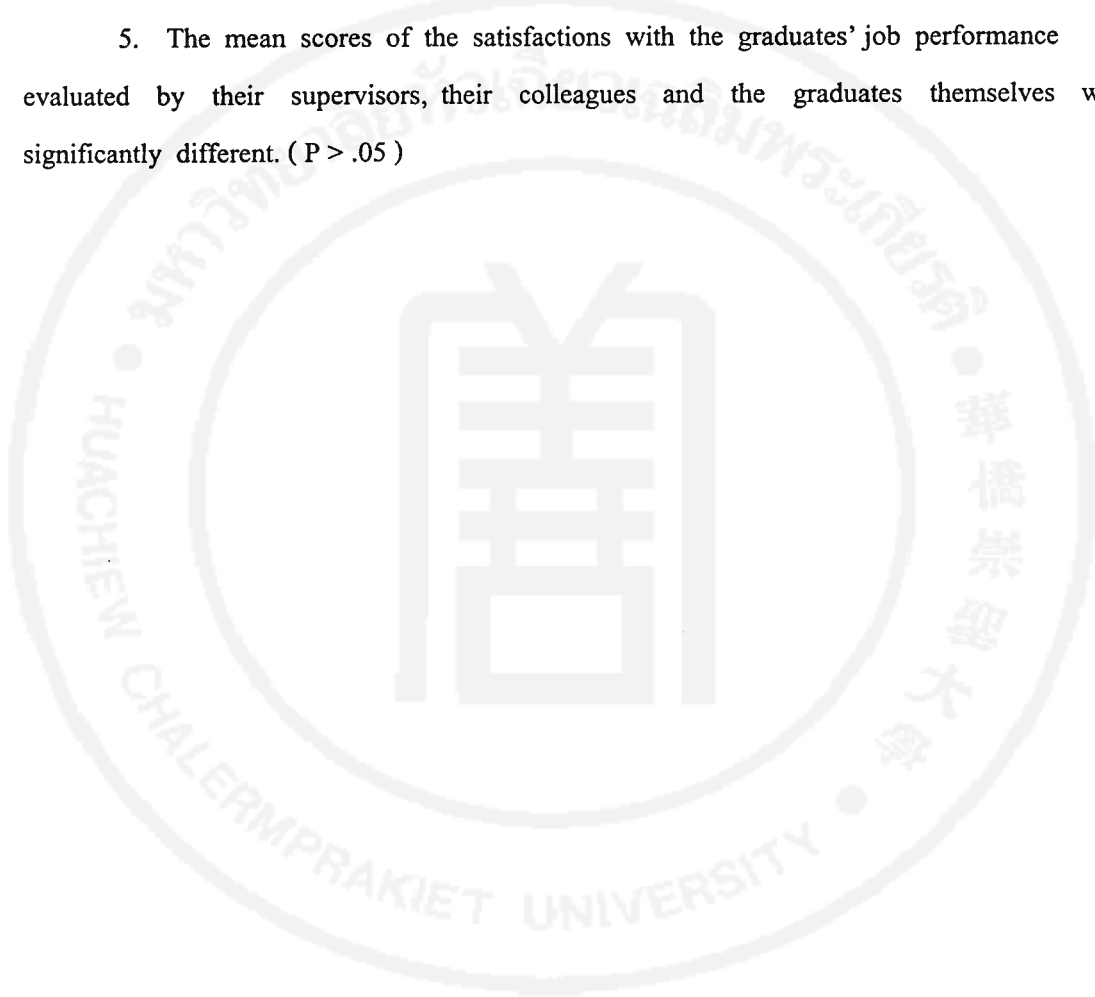
1. All graduates had obtained jobs in which 88.4 % of them were employed immediately after their graduation : 94.6 % of them worked in private hospitals as staff nurses. Their starting salary averaged at 9,001 – 10,000 baht per month and their current salary averaged at 12,000 baht per month. All of them were satisfied with their jobs and none have net yet continued their further education.

2. The supervisors were moderately satisfied of the graduates in their job performances. They were moderately satisfied with the graduates 'academic performances , nursing practice performances , attributes and the overall in a moderately level.

3. The colleagues were moderately satisfied of the graduates in their job performances. The colleagues were moderately satisfied with the graduates' academic performances, nursing practice performances and the overall performances and moderately satisfied with their attributes.

4. The graduates were highly satisfied with their own job performances. They were highly satisfied with their academic performances and highly satisfied with their nursing practice performances, their attributes and the overall performances.

5. The mean scores of the satisfactions with the graduates' job performance evaluated by their supervisors, their colleagues and the graduates themselves were significantly different. ( $P > .05$ )



## กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้เป็นอย่างดีด้วยความกรุณาจาก มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่ให้อุดหนุนในการวิจัย คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

คณะผู้วิจัยขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.จริยาวัตร คมพยัคฆ์ คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่ได้ให้ออกโอกาสในการทำวิจัย ตลอดจนส่งเสริมสนับสนุนในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้การวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณคณาจารย์ของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติทุกท่าน ที่ให้คำแนะนำ และอนุเคราะห์ให้ปรับใช้เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้

นอกจากนี้คณะผู้วิจัยขอขอบคุณผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ปีการศึกษา 2546 ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงานของบัณฑิตพยาบาลทุกคน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

คณะผู้วิจัย

พฤศจิกายน 2548

ณ  
สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ณ
สารบัญตาราง.....	ช
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
สมมติฐานการวิจัย.....	2
ขอบเขตการวิจัย.....	2
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	4
<b>บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b>	
หลักสูตร.....	5
แนวทางการติดตามผู้สำเร็จการศึกษา.....	11
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
<b>บทที่ 3 วิธีการวิจัย</b>	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	16
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	16
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	17
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	18
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย</b>	
ผลการวิจัย.....	19
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	
สรุป.....	40
อภิปรายผล.....	47
ข้อเสนอแนะ.....	50

๙  
สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม.....	51
ภาคผนวก	
ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	57
ประวัติผู้วิจัย.....	70





## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 สถานภาพทั่วไปของผู้บังคับบัญชา.....	20
2 สถานภาพทั่วไปของผู้ร่วมงาน.....	21
3 ภาวะการมีงานทำและลักษณะหน้าที่การงานของบัณฑิตพยาบาล.....	22
4 ภาวะการศึกษาต่อของบัณฑิตพยาบาล.....	24
5 ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล.....	25
6 ความพึงพอใจของผู้ร่วมงาน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล.....	29
7 ความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาล ที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง.....	33
8 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวม และจำแนกรายด้านตามคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิตและความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล.....	37
9 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจระหว่างผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวม และจำแนกรายด้านตามคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต และความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล.....	38
10 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจระหว่างผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวม และจำแนกรายด้านตามคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต และความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล เปรียบเทียบจำแนกเป็นรายคู่.....	39

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความคาดหวังสูงสุดของทุกองค์กรที่มีหน้าที่ในการผลิตบัณฑิต คือ การสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบการจัดการศึกษาเป็นส่วนสำคัญในการผลักดันให้บัณฑิตเกิดคุณลักษณะดังกล่าว แต่การที่จะประเมินผลระบบการจัดการศึกษาได้ว่ามีประสิทธิภาพหรือไม่นั้น การได้รับข้อมูลย้อนกลับจากผู้ใช้บัณฑิตเพื่อนร่วมงานของบัณฑิต และตัวบัณฑิตเอง จะมีส่วนช่วยอย่างมากในการนำข้อมูลเหล่านั้นมาใช้พัฒนาตัวระบบการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การประเมินผลผลิตของหลักสูตรสามารถแบ่งประเมินเป็นระยะ เพื่ออธิบายพัฒนาการของผู้เรียนในแต่ละช่วง รวมทั้งการประเมินรวบยอดเพื่อคุณผลในช่วงสุดท้ายเมื่อผู้เรียนจบการศึกษาไปแล้ว ซึ่งมิติที่มุ่งประเมินนอกจากจะเป็นการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแล้ว สภาพการทำงาน หรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตยังเป็นข้อมูลที่สำคัญที่จะบอกได้ถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการศึกษา ว่าเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้ หรือเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรหรือไม่ (วิชัย วงศ์ใหญ่ 2543 : 9) สำหรับการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต นอกจากถ่ายทอดความรู้และทักษะที่มุ่งจะฝึกฝนให้ผู้เรียนมีความสามารถในการปฏิบัติงานในวิชาชีพแล้ว ยังถ่ายทอดคุณลักษณะความเป็นพยาบาลให้นักศึกษาทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการเรียนในรายวิชาทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ รวมทั้งจากการเป็นแบบอย่างของพยาบาลที่ดี ดังนั้นคุณลักษณะความเป็นพยาบาลวิชาชีพจึงเป็นอีกปัจจัยหนึ่งของการปฏิบัติงานที่ควรติดตาม ดังที่เทอร์ริส (Terese 1969 : 200 อ้างในอังสนา ศิริประชา และคณะ 2545 : 21) ได้กล่าวไว้ว่าการปฏิบัติการพยาบาลจะมีคุณภาพสูงได้ พยาบาลจะต้องมีบุคลิกลักษณะที่ดี เช่น มีความซื่อสัตย์ อดทน อารมณ์มั่นคง รอบคอบ และมีความคิดริเริ่ม เป็นต้น

การประเมินคุณภาพในการปฏิบัติงานของบัณฑิต สามารถสะท้อนได้จากความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ ได้แก่ ประชาชน ผู้ป่วย ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงานของบัณฑิต รวมทั้งตัวบัณฑิตเอง แต่การประเมินจากประชาชนหรือผู้ป่วยอาจทำได้ยากและไม่ชัดเจน ดังนั้นการประเมินจากผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และจากบัณฑิตเอง จึงเป็นวิธีการที่สถาบันการศึกษาจะได้ข้อมูลที่สะท้อนถึงความสำเร็จของระบบการจัดการศึกษาได้ชัดเจนกว่า

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้จัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มาตั้งแต่ปีการศึกษา 2535 และได้ทำการปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคมอย่างต่อเนื่อง ในปีการศึกษา 2540, 2541 และ 2542 ตามลำดับ และเพื่อให้บัณฑิตสาขาพยาบาลศาสตร์ มีคุณลักษณะและสมรรถภาพด้านวิชาชีพสอดคล้องกับ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีการเปลี่ยนแปลงของสังคม และระบบสุขภาพแห่งชาติ คณะพยาบาลศาสตร์จึงได้วางแผนเพื่อพัฒนาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2542 โดยมีการติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ในปีการศึกษา 2537 – 2540 โดยพรศิริ และคณะ ถือเป็นภาระหน้าที่ของคณะพยาบาลศาสตร์ ที่จะต้องติดตามผู้สำเร็จการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาดูตามการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่ศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2542 ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2546 เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรและระบบการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ สอดคล้องกับแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา และตอบสนองความต้องการของสังคมต่อไป

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษา

1. ภาวะการมีงานทำ และการศึกษาต่อของบัณฑิตพยาบาล
2. ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล
3. ความพึงพอใจของผู้ร่วมงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล
4. ความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง
5. เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล ระหว่าง

ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และตัวบัณฑิตเอง

#### สมมติฐานการวิจัย

ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาลมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของ บัณฑิตพยาบาลไม่แตกต่างกัน

#### ขอบเขตการวิจัย

1. เป็นการศึกษาติดตามบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2542 ในปีการศึกษา 2546

2. ศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลในด้านต่อไปนี้

- 2.1 ความรู้ความสามารถทางวิชาการ
- 2.2 ความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาล
- 2.3 คุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาล

### คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

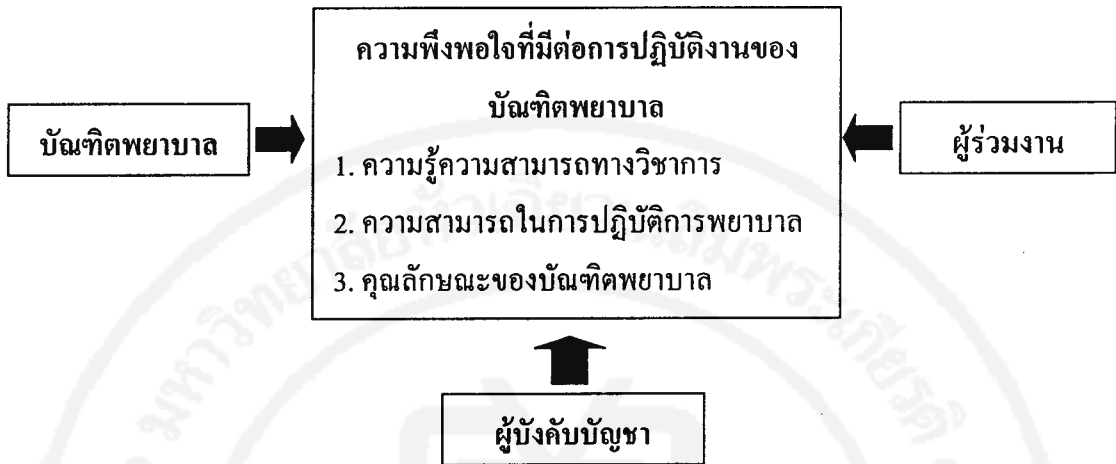
1. บัณฑิตพยาบาล หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2542 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในปี การศึกษา 2546
2. ผู้บังคับบัญชา หมายถึง ผู้บังคับบัญชาระดับต้น ที่อยู่ในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย หรือหัวหน้าหน่วยงาน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตพยาบาล
3. ผู้ร่วมงาน หมายถึง พยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานเดียวกันหรือ ปฏิบัติงานใกล้ชิดกับบัณฑิตพยาบาล
4. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล หมายถึง ความรู้สึกที่ดีที่มีต่อ การปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล ซึ่งประกอบด้วยความสามารถ 3 ด้าน ได้แก่ ความรู้ ความสามารถทางวิชาการ ความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาล และคุณลักษณะของบัณฑิต พยาบาล โดยวัดจากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นข้อมูลเพื่อนำไปสู่การพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และการ จัดการเรียนการสอนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม และระบบสุขภาพ
2. เป็นแนวทางในการสร้างบัณฑิตพยาบาลให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ สอดคล้องกับ ความต้องการของสังคม
3. เป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยติดตามบัณฑิตพยาบาลรุ่นต่อ ๆ ไป

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้คำนึงถึงที่มาของข้อมูล และตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดไว้ดังนี้



## บทที่ 2

### วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การทบทวนวรรณกรรมและกรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้คณะผู้วิจัยได้ศึกษาวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. หลักสูตร
  - 1.1 ความหมายและองค์ประกอบของหลักสูตร
  - 1.2 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2542 คณะพยาบาลศาสตรมหาวิทาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
2. แนวทางการติดตามผู้สำเร็จการศึกษา
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 1. หลักสูตร

##### 1.1 ความหมายและองค์ประกอบของหลักสูตร

###### ความหมาย

คำว่า หลักสูตรมีนักวิชาการ ได้ให้คำนิยามไว้หลายทัศนะ อาทิ หลักสูตร หมายถึง โครงการที่ประมวลความรู้และประสบการณ์ทั้งหลายที่สถาบันการศึกษามุ่งจัดให้

ผู้เรียน เรียนเพื่อพัฒนาไปในทิศทางที่พึงประสงค์ (สมิตร คุณากร.2520 อ่างใน พูลสุข หิงคานนท์,2542 : 7)

หลักสูตร หมายถึง แบบแผนของประสบการณ์การเรียนรู้ทั้งหมดที่สถาบันการศึกษาจัดให้ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดพัฒนาการและสัมฤทธิ์ผลตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรที่วางไว้ (จินตนา ยูนิพันธ์. 2525:53)

หลักสูตร หมายถึง แผนการเรียนรู้ที่ประกอบขึ้นด้วยจุดประสงค์และจุดมุ่งหมายเฉพาะ การเลือกและการจัดเนื้อหา วิธีการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผล (Taba. 1962 : 10-11)

จากความหมายของหลักสูตร ที่กล่าวมาแล้วนั้น สรุปได้ว่าหลักสูตรนั้นหมายถึง รายวิชา หรือเนื้อหาสาระที่ใช้สอน การประมวลประสบการณ์ที่สถาบันการศึกษาจัดให้กับนักศึกษา การจัดการเรียนการสอนและเป้าประสงค์ของสิ่งที่สถาบันการศึกษามุ่งหวัง

## องค์ประกอบของหลักสูตร

Taba (1962) ได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับหลักสูตรโดยทั่วไปว่ามีองค์ประกอบที่สำคัญอยู่ 4 ประการ คือ

### 1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร (Objective)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตรเป็นการกำหนดว่าต้องการให้ผู้เรียนเป็นคนอย่างไร หรือให้ศึกษาอะไร โดยการกำหนดจุดมุ่งหมายของผู้เรียน คือเมื่อผู้เรียนจบการศึกษาไปแล้วเขาจะมีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องอะไร ทำอะไรได้บ้าง จะมีค่านิยม ทัศนคติอย่างไร ความมุ่งหมายของหลักสูตรจะเป็นแนวทางที่จะทำให้เป้าหมายที่สถาบันต้องการบรรลุผลอย่างสมบูรณ์

### 2. เนื้อหาวิชา (Content)

ผู้สร้างหลักสูตรจะต้องมีเกณฑ์ในการเลือกเนื้อหาวิชาบรรจุในหลักสูตร โดยต้องคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้ คือ

#### 2.1 ความตรงและความเป็นแก่นสารของเนื้อหา (Validity and Significance of Content)

ความตรงของเนื้อหาหมายถึง ความทันสมัย ความถูกต้องและความเป็นวิทยาศาสตร์ของเนื้อหา สำหรับแก่นสารของความรู้ หมายถึง เนื้อหาที่เป็นหลัก เป็นความคิดรวบยอด

2.2 ความสอดคล้องตามสภาพความเป็นจริงของสังคม (Consistency with Social Realities) ในการสร้างหลักสูตรเพื่อการเรียนการสอน จะมีประโยชน์ก็ต่อเมื่อเนื้อหาสาระในหลักสูตรนั้นนำมาใช้จริงได้ตามสภาพสังคม

#### 2.3 ความสมดุลระหว่างความกว้างและความลึก (Balance of Breadth and Depth)

หมายถึง ความครอบคลุมเนื้อหาวิชาทั้งหมด โดยจะคำนึงถึงความสามารถของผู้เรียน ในการทำความเข้าใจเนื้อหาได้อย่างลึกซึ้ง

2.4 ความสามารถสนองตอบความมุ่งหมายได้หลายประการ (Provision for Wide Range of Objective) หลักสูตรที่มีประสิทธิภาพไม่ควรหยิบยื่นความรู้ที่เป็นเนื้อหาวิชาแก่ผู้เรียนเพียงอย่างเดียว แต่ควรมุ่งเสริมให้ผู้เรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความสามารถในการแสดงออก มีทัศนคติที่ดีตลอดจนถึงการพฤติกรรมที่พึงประสงค์ด้วย

2.5 ความสอดคล้องกับวุฒิภาวะในการเรียนรู้และประสบการณ์ของผู้เรียน (Learning Abilities and Adaptabilities to Experience of Students) ประเด็นนี้มุ่งให้ผู้สอนเลือกเนื้อหาให้เหมาะสมกับพื้นฐานของผู้เรียนด้วย หากสิ่งที้นำมาสอนไม่ต่อเนื่องกับความรู้และประสบการณ์ที่ผู้เรียนเคยมีมาก่อน ผลของการเรียนที่มุ่งหวังอาจไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ เพราะมีช่องว่าง ดังนั้นผู้สอนต้องให้ความสนใจในประสบการณ์ของผู้เรียนเพื่อการจัดการเรียนรู้ให้สัมพันธ์ต่อเนื่องกัน

2.6 ความสอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของผู้เรียน (Appropriateness to the Needs and Interests of Students) เกณฑ์ข้อนี้เน้นเกี่ยวกับแรงคลใจในการเรียน การเรียนรู้จะมีสัมฤทธิ์ผลสูง ก็ต่อเมื่อผู้เรียนมีความต้องการและสนใจเรียนรู้เกี่ยวกับสิ่งนั้น

### 3. การนำหลักสูตรไปใช้ (Curriculum Implementation)

การนำหลักสูตรไปใช้ หมายถึง การนำหลักสูตรที่สำเร็จเป็นรูปเล่มแล้วไปดำเนินการปฏิบัติให้เกิดผล โดยการนำหลักสูตรไปใช้นั้นจะมีกิจกรรม 3 อย่าง คือ การเปลี่ยนแปลงหลักสูตรไปสู่การสอน การจัดปัจจัยและสภาพต่าง ๆ ภายในสถานที่เรียนและการสอนของครู

### 4. การประเมินผลหลักสูตร (Evaluation)

การประเมินผลหลักสูตร เป็นการหาคำตอบว่าหลักสูตรสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ มากน้อยเพียงใด และอะไรเป็นสาเหตุที่ส่งผลต่อผลผลิตของหลักสูตร การประเมินหลักสูตรจะมีขอบเขตรวมถึง การวิเคราะห์ตัวหลักสูตร การวิเคราะห์กระบวนการนำหลักสูตรไปใช้ และการติดตามผลผลิตของหลักสูตร

## 1.2 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2541 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คณาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีความเชื่อว่า สุขภาพของมนุษย์เป็นสิ่งสำคัญต่อคุณภาพชีวิต อันจะส่งผลถึงการดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข และสุขภาพของมนุษย์นั้นเกิดการเปลี่ยนแปลงได้จากการมีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วอยู่แล้วในปัจจุบัน มนุษย์จึงต้องการความช่วยเหลือเพื่อที่จะคงรักษาไว้ซึ่งสุขภาพอันดีตลอดไป

คณาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีความเชื่อว่าบริการพยาบาลมีความสำคัญยิ่งต่อการช่วยเหลือให้มนุษย์สามารถดำรงความมีสุขภาพดี ป้องกันโรคและความเจ็บป่วย รักษาโรค และฟื้นฟูสภาพร่างกายทั้งในบุคคล ครอบครัว ชุมชน และสังคม โดยมีการพยาบาลกับประชาชนทัดเทียมกัน ทุกเพศ ทุกวัย ทุกระดับ ทุกศาสนา และลัทธิการเมือง ทั้งนี้การปฏิบัติวิชาชีพจะดำเนินไปในระดับประเทศและภูมิภาคเอเชีย

การจัดการศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตนี้ จะต้องประกอบด้วยความรู้หมวดวิชาชีพทั่วไป ซึ่งจะทำให้เป็นพลเมืองดี และรับผิดชอบต่อสังคม หมวดวิชาชีพเพื่อที่จะให้บัณฑิตสามารถนำความรู้ไปประยุกต์เพื่อให้บริการสุขภาพอนามัยต่อประชาชน ทั้งในสถาบันและนอกสถาบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้บัณฑิตสาขาพยาบาลศาสตร์จะต้องมีทักษะทางการบริหารจัดการ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความเป็นผู้นำและใฝ่หาความรู้อยู่เสมอ เพื่อให้ทันกับความก้าวหน้าของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เป็นผู้สนใจและร่วมมือในการวิจัยทางการพยาบาล ตลอดจนสนับสนุนส่งเสริมสมาคมวิชาชีพ และรักษามาตรฐานวิชาชีพ รวมทั้งเป็นผู้มีจริยธรรม



อันดีงามในการประกอบวิชาชีพ ส่งเสริมและดำรงไว้ซึ่งขนบธรรมเนียมประเพณี และ ศิลปวัฒนธรรมอันดีงาม ตลอดจนสนับสนุนการปกครองในระบอบประชาธิปไตย

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เมื่อบัณฑิตสำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต บัณฑิตจะมีความสามารถ

1. วางแผนการพยาบาล โดยมองเห็นว่าสุขภาพของมนุษย์จะต้องมีการเปลี่ยนแปลงได้จากกรณีปฏิบัติสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน
2. ให้การพยาบาล ด้านการป้องกันโรค ส่งเสริมสุขภาพ รักษาพยาบาลและฟื้นฟูสุขภาพอนามัยของประชาชน โดยไม่เลือกเชื้อชาติ ชั้น วรรณะ และศาสนา ในสถาบันและชุมชน โดยเน้นการให้การพยาบาลคนทั้งคน (Holistic Care)
3. วางแผนการพยาบาลโดยใช้กระบวนการพยาบาล เพื่อให้การพยาบาลแก่บุคคล ครอบครัว ชุมชน ได้เป็นอย่างดี โดยเน้นถึงความต่อเนื่องของการมีสุขภาพดี และความเจ็บป่วย (Health-Illness Continuum)
4. เป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลง (Change Agent) และแก้ปัญหาสุขภาพอนามัยของประชาชนได้เป็นอย่างดี
5. ประเมินผลการวิจัยเพื่อนำมาประยุกต์ในการปฏิบัติการพยาบาล ร่วมมือและทำวิจัยเกี่ยวกับการพยาบาลได้เป็นอย่างดี
6. สนใจและใฝ่หาความรู้ เพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพให้เจริญก้าวหน้า และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
7. ทำงานด้านบริการสุขภาพอนามัยร่วมกับบุคลากรในทีมสุขภาพ และบุคคลในสาขาวิชาชีพอื่นได้เป็นอย่างดี
8. ตระหนักและยึดมั่นในคุณธรรม และจริยธรรมในการประกอบอาชีพ เพื่อให้บริการสุขภาพอนามัยที่มีประสิทธิภาพแก่ประชาชน
9. สนับสนุนและส่งเสริมสมาคมวิชาชีพสภาการพยาบาลและรักษามาตรฐานวิชาชีพให้ดำรงไว้
10. สนับสนุนการปกครองในระบอบประชาธิปไตย โดยมีความรับผิดชอบต่องานในฐานะพลเมืองดี
11. ส่งเสริมและดำรงไว้ซึ่งขนบธรรมเนียมประเพณี และศิลปวัฒนธรรมอันดีงาม

### กรอบมโนคติของหลักสูตร มีแนวคิดดังนี้

คน ประกอบด้วย ชีว-จิต สังคม ซึ่งมีความสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิดไม่สามารถแยกออกจากกันได้ คนมีลักษณะและความต้องการขั้นพื้นฐานเหมือนกัน แต่จะมีความเป็นปัจเจกบุคคลมีสิทธิแห่งตน คนเป็นระบบเปิด (Open System) ซึ่งจะสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมตลอดเวลาทำให้มีการเปลี่ยนแปลงทางชีว-จิต สังคม เพื่อพยายามรักษาภาวะสมดุลของตนเอง คนอาจจะอยู่ลำพังอยู่ในครอบครัว และชุมชน

สิ่งแวดล้อม หมายถึง สิ่งแวดล้อมภายนอก (External Environment) กับสิ่งแวดล้อมภายใน (Internal Environment) สิ่งแวดล้อมภายนอก หมายถึง ทั้งสิ่งที่มีชีวิตและไม่มีชีวิต ที่เป็นทั้งกายภาพ เคมี ชีวภาพและสังคม ซึ่งเป็นระบบเปิด มีปฏิสัมพันธ์กับคนตลอดเวลา ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและมีผลกระทบต่อภาวะสุขภาพของคน ดังนั้นคนจะต้องปรับตัว (Adaptation) ให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมภายนอกตลอดเวลา สิ่งแวดล้อมภายใน คนจำเป็นต้องปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมภายในให้มีลักษณะสมดุลตลอดเวลา (Homeostasis) ทั้งนี้เพื่อรักษาสุขภาพอนามัยให้สมบูรณ์ตลอดเวลา

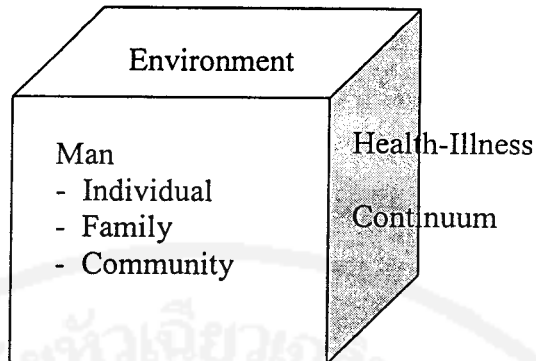
สุขภาพ เป็นภาวะการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องระหว่างภาวะสุขภาพดีหรือสมดุล และเจ็บป่วยหรือเสียสมดุล ชีว-จิต สังคมของคน ตั้งแต่เกิดจนตาย (Health Illness Continuum) คนอาจจะอยู่ในภาวะใดภาวะหนึ่งของการเปลี่ยนแปลงนี้ ในภาวะสุขภาพดีทั้งชีว-จิต สังคม คนจะสามารถทำหน้าที่ได้ตามปกติ ในภาวะเจ็บป่วยจะทำให้คนไม่สามารถทำหน้าที่ได้ตามปกติ

การพยาบาล เป็นกระบวนการต่อเนื่องกันในการช่วยเหลือคนในฐานะของผู้รับบริการ ซึ่งเป็นการช่วยเหลือในรายบุคคล ครอบครัว ชุมชน เพื่อธำรงและส่งเสริมภาวะสุขภาพดี ป้องกันโรค ดูแลรักษาให้คืนสู่ภาวะสุขภาพดีเมื่อมีการเจ็บป่วย และฟื้นฟูสภาพโดยมีเป้าหมายให้แต่ละบุคคลมีสุขภาพดีที่สุดตามศักยภาพของตน การปฏิบัติพยาบาลจะต้องใช้กระบวนการพยาบาลในการประเมินสภาพ วิเคราะห์ปัญหาและ/หรือ ความต้องการของผู้รับบริการ โดยเน้นการพยาบาลทั้งด้านชีว-จิต สังคมของคน การปฏิบัติพยาบาลที่มีคุณภาพเป็นการปฏิบัติอย่างมีทักษะ มีวิจารณญาณ และอยู่บนพื้นฐานวิชาชีพ

## Conceptual Framework of Nursing Science Curriculum

### Faculty of Nursing

Nursing ( Holistic Care )



### โครงสร้างหลักสูตร

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2541 ของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีความสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตระดับวิชาชีพของมหาวิทยาลัย และสภาการพยาบาล ดังนี้

วิชา	เกณฑ์มาตรฐาน	คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	เวลาเรียน 4 ปี	เวลาเรียน 4 ปี
จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร	130 – 150 หน่วยกิต	146 หน่วยกิต
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	30 หน่วยกิต	30 หน่วยกิต
1.1 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	6 หน่วยกิต	6 หน่วยกิต
1.2 กลุ่มวิชามนุษย์ศาสตร์	6 หน่วยกิต	3 หน่วยกิต
1.3 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์	6 หน่วยกิต	10 หน่วยกิต
1.4 กลุ่มวิชาภาษา	6 หน่วยกิต	9 หน่วยกิต
1.5 กลุ่มวิชาพลานามัย		2 หน่วยกิต
2. หมวดพื้นฐานวิชาชีพ	24 หน่วยกิต	33 หน่วยกิต
3. หมวดวิชาชีพ	70 หน่วยกิต	77 หน่วยกิต
3.1 วิชาบังคับภาคทฤษฎี	40 หน่วยกิต	46 หน่วยกิต
3.2 วิชาบังคับภาคปฏิบัติ	20 หน่วยกิต	31 หน่วยกิต
4. วิชาเลือกเสรี	6 หน่วยกิต	6 หน่วยกิต

## 2. แนวทางการศึกษาติดตามผู้สำเร็จการศึกษา

การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร เป็นวิธีการที่สำคัญวิธีหนึ่ง ของกระบวนการประเมินผลหลักสูตร เพื่อให้ได้ข้อมูลย้อนกลับว่า ผู้สำเร็จการศึกษาไปแล้วนั้น มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่รับผิดชอบได้หรือไม่ อีกทั้งยังเป็นการสะท้อนถึงคุณภาพและการพัฒนาตนเองของผู้สำเร็จการศึกษาและประเมินผลผลิต ซึ่งสามารถกระทำได้ 2 รูปแบบ คือ การประเมินผลเชิงปริมาณ และการประเมินผลเชิงคุณภาพ

1. การประเมินผลเชิงปริมาณ เป็นการสำรวจว่าจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จหลักสูตรต่าง ๆ จากสถาบันการศึกษามีจำนวนสอดคล้องกับความต้องการของสังคม หรือตลาดแรงงานหรือไม่ เพียงใด

2. การประเมินผลเชิงคุณภาพ เป็นการประเมินเพื่อที่จะทราบว่าคุณภาพของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษายกออกไปนั้นเป็นอย่างไร เป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้ หรือเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรหรือไม่ ซึ่งในการประเมินเชิงคุณภาพนี้อาจกระทำโดยการถามบัณฑิตเอง ถามจากผู้ใช้บัณฑิต หรือผู้บังคับบัญชา ตลอดจนถามจากผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ (สุวลักษณ์ ตั้งประดิษฐ์ .2527 : 180 อ้างอิงมาจาก วิจิตร ศรีสะอาด .2525)

### จุดมุ่งหมายในการติดตามผู้สำเร็จการศึกษา

ในการติดตามผู้สำเร็จการศึกษา มีจุดมุ่งหมายและประโยชน์หลายประการ (दनัย.2523 : 10 , Stoops and Wahloquist. 1985 : 196 , สุชา จันท์ธอม และสุรางค์ จันท์ธอม. 2520 : 57) เช่น

1. เพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร
2. เพื่อให้ทราบข้อดีและข้อบกพร่องของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน รวมทั้งกิจกรรมเสริมหลักสูตร
3. เพื่อทราบปัญหาและความต้องการของผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งจะเป็แนวทางในการจัดโครงการแนะแนวด้านต่าง ๆ
4. เพื่อเป็นกำลังใจแก่ผู้สำเร็จการศึกษาว่าสถาบันยังให้ความสนใจ และติดตามความก้าวหน้าของตน
5. เพื่อทราบความต้องการของชุมชนและสังคม ว่าต้องการผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณลักษณะเช่นไร

โดยสรุปอาจกล่าวได้ว่าการติดตามผู้สำเร็จการศึกษา จะเกิดประโยชน์แก่นบุคคลทั้ง 3 ฝ่าย ได้แก่ บัณฑิต สถาบัน และสังคม กล่าวคือ

1. บัณฑิต จะเกิดความรู้สึกว่าสถาบันยังให้ความสนใจ ซึ่งทำให้เกิดความภูมิใจและความรักความผูกพันต่อสถาบัน
2. สถาบันการศึกษา จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับ สถานภาพของผู้สำเร็จการศึกษา เช่น การประกอบอาชีพ รายได้ การศึกษาต่อ นอกจากนี้ยังได้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงกิจการ การเรียนการสอน และการพัฒนาหลักสูตร รวมทั้งเป็นแนวทางในการจัดบริการแนะแนวให้คำปรึกษา
3. สังคม จะได้บัณฑิตที่มีคุณลักษณะและความสามารถตรงตามความต้องการ เป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการ หน่วยงาน และสังคม

### 3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พรศิริ พันธศรีและคณะ (2539) ได้ศึกษาติดตามผลการปฏิบัติงานของพยาบาลใหม่ หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (พยาบาลและผดุงครรภ์) วิทยาลัยหัวเฉียว และเปรียบเทียบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพยาบาลใหม่ระหว่างประเมินตนเอง โดยผู้บังคับบัญชาและโดยผู้ร่วมงาน รวมทั้งหาความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการปฏิบัติงาน กับอันดับที่เลือกเรียนวิชาชีพพยาบาล คะแนนเฉลี่ยตลอดหลักสูตร การได้ปฏิบัติงานในหน่วยงานที่เลือก ความพึงพอใจในลักษณะงาน ความพึงพอใจในผู้ร่วมงาน ความมั่นใจในการปฏิบัติงานและการได้ปฏิบัติงานที่ตรงกับความสามารถ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2538 จำนวน 41 คน พยาบาลผู้ร่วมงานจำนวน 53 คน และหัวหน้าหอผู้ป่วยของพยาบาลใหม่ จำนวน 15 คน ทุกคนปฏิบัติงานอยู่ที่โรงพยาบาลหัวเฉียว เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล และลักษณะการปฏิบัติงาน 5 ด้าน คือ ความรู้และทักษะในการปฏิบัติการพยาบาล ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่และบุคลิกลักษณะ ผลการวิจัยพบว่า พยาบาลใหม่ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองอยู่ในระดับดีทุกด้าน ยกเว้นด้านความสามารถในการเป็นผู้นำที่ประเมินอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนหัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาลผู้ร่วมงาน ประเมินผลการปฏิบัติงานของพยาบาลใหม่ อยู่ในระดับดีทุกด้านเช่นกัน ยกเว้นด้านความรู้และทักษะในการปฏิบัติการพยาบาลและด้านความสามารถในการเป็นผู้นำที่ประเมินอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้พยาบาลใหม่ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองสูงกว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลผู้ร่วมงาน ในด้านความรู้และทักษะในการปฏิบัติการพยาบาลและด้านความสามารถในการเป็นผู้นำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน พบว่ามีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางเฉพาะกับการได้ปฏิบัติงานที่ตรงกับความสามารถของพยาบาลใหม่เท่านั้น นอกจากนั้นไม่พบความสัมพันธ์กัน

ชลิดา แหม่มเจริญ (2540 : บทคัดย่อ) ได้ติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาล ทหารอากาศ ปีการศึกษา 2535 - 2538 ในทัศนะของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และผู้สำเร็จ การศึกษา และเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และผู้สำเร็จการศึกษา เกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาล ความรู้ความสามารถทางวิชาการ มนุษยสัมพันธ์ และบุคลิกภาพของผู้สำเร็จการศึกษา กลุ่มประชากร ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษาพยาบาล จาก วิทยาลัยพยาบาลทหารอากาศ ปีการศึกษา 2535 - 2538 จำนวน 122 คน ผู้บังคับบัญชา จำนวน 89 คน และผู้ร่วมงาน จำนวน 113 คน ผลการวิจัย พบว่า คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาใน ทัศนะของผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน ด้านความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาล ความรู้ ความสามารถทางวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง ด้านมนุษยสัมพันธ์และบุคลิกภาพอยู่ในระดับดี ส่วนผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเอง ด้านความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาล ความสามารถในการ นำความรู้ทางวิชาการมาใช้อยู่ในระดับมาก ด้านมนุษยสัมพันธ์และบุคลิกภาพรวมทั้งเจตคติ ต่อวิชาชีพการพยาบาล และความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับ ดี ส่วนความสามารถในการสอนและแนะนำอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบคุณภาพของ ผู้สำเร็จการศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และผู้สำเร็จการศึกษา ด้าน ความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาล ความรู้ความสามารถทางวิชาการ มนุษยสัมพันธ์และ บุคลิกภาพของผู้สำเร็จการศึกษา พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเองสูงกว่าที่ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงานประเมินทุกด้าน ส่วนผู้ร่วมงานประเมินความสามารถของผู้สำเร็จการศึกษาสูงกว่า ผู้บังคับบัญชาประเมิน

นงลักษณ์ เชษฐภักดีจิต และเพ็ญพรรณ ขจรศิลป์ (2543 : ก-ข) ได้ศึกษาติดตาม ความสามารถในการปฏิบัติงาน คุณลักษณะทางวิชาชีพและความพึงพอใจในงาน ของผู้สำเร็จ การศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ตลอดจนความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา เกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี ปี การศึกษา 2541 จำนวน 191 คน ผู้ร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 191 คน ผู้บังคับบัญชา จำนวน 191 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 573 คน ผลการวิจัยพบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตร พยาบาลศาสตรบัณฑิต 4 ปี ประเมินตนเองว่า มีความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีมาก เฉลี่ยเท่ากับ 4.18 มีคุณลักษณะทางวิชาชีพอยู่ในระดับดีมากเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 มีความพึงพอใจใน งานอยู่ในระดับมากเฉลี่ยเท่ากับ 3.03 ส่วนผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) ประเมินตนเองว่า มีความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีมากเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 มีคุณลักษณะทางวิชาชีพอยู่ในระดับดีมากเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 มีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับ มากเฉลี่ยเท่ากับ 2.99 สำหรับผู้ร่วมงานประเมินผู้สำเร็จการศึกษาว่า มีความสามารถในการ

ปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีมากเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 มีคุณลักษณะทางวิชาชีพอยู่ในระดับดีมากเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 และผู้บังคับบัญชาประเมินผู้สำเร็จการศึกษา ว่ามีความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีมากเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 มีคุณลักษณะทางวิชาชีพอยู่ในระดับดีมากเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับความสามารถในการปฏิบัติงานพบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต 4 ปี และต่อเนื่อง มีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับมาก และมีความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

พรศิริ พันธสี และคณะ (2546 : ก-ง) ได้ศึกษาติดตามบัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2543 เพื่อติดตามการมีงานทำและการศึกษาต่อของบัณฑิต รวมทั้งศึกษาเปรียบเทียบความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต ระหว่างการประเมินโดยผู้บังคับบัญชาและบัณฑิตประเมินตนเอง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ได้แบบสอบถามตอบกลับจากบัณฑิต 47 คน และผู้บังคับบัญชา 42 คน ผลการวิจัยพบว่า บัณฑิตมีงานทำทันทีที่สำเร็จการศึกษาร้อยละ 51.1 บัณฑิตส่วนใหญ่ร้อยละ 87.2 มีความพึงพอใจในงานที่ทำ และยังไม่มีการศึกษาต่อ เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความสามารถในการปฏิบัติงานด้านความรู้ และทักษะการปฏิบัติงานของบัณฑิต ทั้งรายชื่อและภาพรวม พบว่าบัณฑิตประเมินตนเองสูงกว่า การประเมินโดยผู้บังคับบัญชา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยส่วนบัณฑิตประเมินตนเองอยู่ในระดับดี ส่วนผู้บังคับบัญชาประเมินบัณฑิตอยู่ในระดับปานกลาง ด้านความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า การประเมินโดยบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาไม่แตกต่างกัน ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต พบว่า บัณฑิตประเมินตนเองสูงกว่าผู้บังคับบัญชาอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยทั้งสองฝ่ายประเมินคุณลักษณะของบัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี ส่วนความสามารถด้านความรู้เชิงทฤษฎีและการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล พบว่า บัณฑิตประเมินตนเองสูงกว่าการประเมินโดยผู้บังคับบัญชาอย่างมีนัยสำคัญ โดยบัณฑิตประเมินตนเองอยู่ในระดับดี ส่วนผู้บังคับบัญชาประเมินความสามารถของบัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ผู้บังคับบัญชายังประเมินว่าบัณฑิตของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีความสามารถในทุก ๆ ด้าน ดังที่กล่าวมาพอ ๆ กับบัณฑิตที่สำเร็จจากสถาบันอื่น ๆ

ภัทรา เล็กวิจิตรธาดา และคณะ (2546: บทคัดย่อ) ศึกษาติดตามการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2544 จำนวน 90 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาวการณ์มีงานทำ และการศึกษาต่อของบัณฑิต ศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต ศึกษา

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง และศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระหว่างผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และตัวบัณฑิตเอง เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและบัณฑิตพยาบาล ผลการวิจัยพบว่า บัณฑิตพยาบาลมีงานทำร้อยละ 93.51 มีงานทำทันทีหลังสำเร็จการศึกษา ร้อยละ 97.41 ทำงานในหน่วยงานเอกชนในตำแหน่งพยาบาลประจำการ เงินเดือนที่ได้รับเมื่อบรรจุครั้งแรกเฉลี่ย 9,420 บาท ปัจจุบันได้รับเงินเดือนเฉลี่ย 12,325 บาท บัณฑิตทุกคนมีความพึงพอใจในงานที่ทำ ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต พบว่า มีบัณฑิตร้อยละ 81.82 ที่ผู้บังคับบัญชาประเมินว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก และความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาในแต่ละด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน ความพึงพอใจของผู้ร่วมงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต พบว่า มีบัณฑิตร้อยละ 64.94 ที่ผู้ร่วมงานประเมินว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก โดยผู้ร่วมงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ และด้านความสามารถในการปฏิบัติทางการพยาบาลในระดับปานกลาง ส่วนด้านคุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาล ผู้ร่วมงานมีความพึงพอใจในระดับมาก และสรุปในภาพรวมได้ว่าผู้ร่วมงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง พบว่า มีบัณฑิตร้อยละ 51.95 ที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตนเองในระดับมาก โดยบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตนเองด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในระดับปานกลาง ส่วนด้านความสามารถในการปฏิบัติทางการพยาบาลและด้านคุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาล บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก และสรุปในภาพรวมได้ว่าบัณฑิตมีความพึงพอใจตนเองในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและบัณฑิต ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในแต่ละด้าน และในภาพรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ



## บทที่ 3

### วิธีการวิจัย

#### วิธีดำเนินการวิจัย

##### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 3 กลุ่ม ได้แก่

1. ผู้บังคับบัญชา คือ หัวหน้าหอผู้ป่วย หรือหัวหน้าหน่วยงาน ที่ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้บังคับบัญชาชั้นต้น ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในปีการศึกษา 2546 จำนวน 130 คน โดยผู้บังคับบัญชา 1 คน อาจเป็นผู้ให้ข้อมูลเพื่อประเมินบัณฑิตได้หลายคน

2. ผู้ร่วมงาน คือ พยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานเดียวกับบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในปีการศึกษา 2546 จำนวน 130 คน โดยผู้บังคับบัญชาจะเป็นผู้คัดเลือกผู้ร่วมงานที่ทำงานใกล้ชิดกับบัณฑิตให้เป็นผู้ประเมิน ทั้งนี้ผู้ร่วมงาน 1 คน อาจเป็นผู้ประเมินบัณฑิตได้หลายคน

3. บัณฑิตพยาบาล คือ ผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2542 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในปีการศึกษา 2544 จำนวน 130 คน

##### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยศึกษาจากปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2542 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ รวมทั้งศึกษาจากแบบสอบถามของภัทรา เล็กวิจิตรธาดา และคณะ (2546 : ภาคผนวก) จากงานวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และนำปรับปรุงข้อคำถามเพื่อให้สอดคล้องกับดัชนีชี้วัดประกันคุณภาพการศึกษาของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ซึ่งมี 3 ชุด ได้แก่ ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตพยาบาล ชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามผู้ร่วมงานของบัณฑิตพยาบาล และชุดที่ 3 เป็นแบบสอบถามบัณฑิตพยาบาล โดยแบบสอบถามแต่ละชุดจะประกอบด้วย เนื้อหา 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามปลายเปิดและเลือกตอบ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล ซึ่งแบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาล และคุณลักษณะของ

บัณฑิตพยาบาล แบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีการให้คะแนนเป็น 5 4 3 2 และ 1 ตามลำดับ และได้กำหนดเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ โดยพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ย แล้วแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่นและจุดอ่อนของบัณฑิตพยาบาลรวมทั้งข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด

#### การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้รับการตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นอาจารย์พยาบาลและรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความตรงด้านเนื้อหา และนำมาปรับปรุงแก้ไข

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่เดือนตุลาคม ถึง เดือนธันวาคม พ.ศ. 2547 ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. สัมภาษณ์ข้อมูลบัณฑิตพยาบาลเกี่ยวกับ สถานที่ปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชาโดยติดตามจากบัณฑิตเอง เพื่อน หรือผู้แทนรุ่น
2. ทำหนังสือขออนุญาตหัวหน้าหน่วยงานที่บัณฑิตพยาบาลปฏิบัติงานอยู่
3. ส่งแบบสอบถามและจดหมายชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย และการพิทักษ์สิทธิของผู้ตอบ ให้กับบัณฑิตพยาบาลทางไปรษณีย์ พร้อมซองติดแสตมป์ส่งกลับคืน โดยกำหนดให้ส่งแบบสอบถามคืนภายใน 2 สัปดาห์

ทั้งนี้ในกรณีที่ไม่ได้รับแบบสอบถามตอบกลับภายในกำหนดเวลา ผู้วิจัยจะดำเนินการติดตามอีก 2 ครั้ง โดยแต่ละครั้งจะห่างกันประมาณ 1 สัปดาห์

### การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป ของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาล ภาวะการมีงานทำและการศึกษาต่อของบัณฑิตพยาบาล วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
2. ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล วิเคราะห์เป็นแต่ละด้าน และภาพรวมโดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลระหว่างผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาล โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2546 จำนวน 130 ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังผู้บังคับบัญชา จำนวน 40 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 25 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 62.50 ส่งแบบสอบถามไปยังผู้ร่วมงาน จำนวน 40 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 22 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 55.00 และส่งแบบสอบถามไปยังบัณฑิตพยาบาล จำนวน 130 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 129 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 99.23

#### ผลการวิจัยนำเสนอ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ สถานภาพทั่วไปของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และภาวะการมีงานทำ และการศึกษาต่อของบัณฑิตพยาบาล นำเสนอด้วยจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต จำแนกรายข้อตามคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต และความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล นำเสนอด้วยค่ามัธยฐานเลขคณิต (M) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต ในภาพรวมและจำแนกรายด้านตามคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต และความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล นำเสนอด้วยค่ามัธยฐานเลขคณิต (M) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต ในภาพรวมและจำแนกรายด้านตามคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต และความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล นำเสนอด้วยการทดสอบโดยวิธี One Way ANOVA

### การนำเสนอข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ สถานภาพทั่วไปของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และภาวะการมีงานทำและการศึกษาต่อของบัณฑิต นำเสนอด้วยจำนวนความถี่และค่าร้อยละ ดังแสดงในตาราง 1, 2 และ 3

ตาราง 1 สถานภาพทั่วไปของผู้บังคับบัญชา

สถานภาพทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
เพศหญิง	24	96
เพศชาย	1	4
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า 30 ปี	3	12
30 – 34 ปี	5	20
35 – 39 ปี	7	28
ตั้งแต่ 39 ปี ขึ้นไป	10	40
เฉลี่ย =	39.04 ปี	
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	19	76
ปริญญาโท	6	24
<b>ประสบการณ์การทำงาน</b>		
ต่ำกว่า 10 ปี	7	28
10 – 14 ปี	4	16
15 – 19 ปี	5	20
ตั้งแต่ 19 ปี ขึ้นไป	9	36
เฉลี่ย =	15.58 ปี	
<b>ระยะเวลาในการเป็นผู้บังคับบัญชาบัณฑิต</b>		
ต่ำกว่า 6 เดือน	23	92
6 – 9 เดือน	0	0
ตั้งแต่ 9 เดือน ขึ้นไป	2	8
เฉลี่ย =	1.49 เดือน	

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้บังคับบัญชา 25 คน ส่วนมากเป็นเพศหญิง ร้อยละ 96 ช่วงอายุที่พบมาก คือ 39 ปีขึ้นไป ร้อยละ 40 รองลงมาคือ 35 – 39 ปี ร้อยละ 28 ส่วนอายุระหว่าง 30 – 34 ปี และต่ำกว่า 30 ปี มีเพียงร้อยละ 20 และร้อยละ 12 ตามลำดับ ส่วนมากมีการศึกษาระดับ

ปริญญาตรี ร้อยละ 76 รองลงมาเป็นระดับปริญญาโท ร้อยละ 24 มีประสบการณ์ในการทำงาน ตั้งแต่ 19 ปีขึ้นไป ร้อยละ 36 รองลงมา มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 10 ปี ร้อยละ 28 ส่วน ประสบการณ์การทำงาน 15 – 19 ปี และ 10 – 14 ปี มีร้อยละ 20 และร้อยละ 16 ตามลำดับ ส่วนมากมีระยะเวลาในการเป็นผู้บังคับบัญชาบัณฑิต ต่ำกว่า 6 เดือน ร้อยละ 92 และมีระยะเวลา ในการเป็นผู้บังคับบัญชาตั้งแต่ 9 เดือนขึ้นไป เพียงร้อยละ 8

ตาราง 2 สถานภาพทั่วไปของผู้ร่วมงาน

สถานภาพทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
เพศหญิง	22	100
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า 25 ปี	3	13.6
25 – 29 ปี	3	13.5
30 – 34 ปี	5	22.5
ตั้งแต่ 34 ปี ขึ้นไป	11	50.4
	เฉลี่ย = 34.38 ปี	
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	19	86.4
ปริญญาโท	2	9.1
ปริญญาเอก	1	4.5
<b>ประสบการณ์การทำงาน</b>		
ต่ำกว่า 5 ปี	5	22.6
05 – 09 ปี	4	18
10 – 14 ปี	5	22.7
ตั้งแต่ 14 ปี ขึ้นไป	8	36.7
	เฉลี่ย = 11.41 ปี	
<b>ระยะเวลาในการเป็นผู้บังคับบัญชาบัณฑิต</b>		
ต่ำกว่า 6 เดือน	20	91
6 – 9 เดือน	0	0
ตั้งแต่ 9 เดือน ขึ้นไป	2	1
	เฉลี่ย = 1.78 เดือน	

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ร่วมงานทั้ง 22 คน เป็นเพศหญิง ส่วนมากมีอายุตั้งแต่ 34 ปีขึ้นไป ร้อยละ 50.4 รองลงมาคือ อายุ 30 – 34 ปี ร้อยละ 22.5 อายุต่ำกว่า 25 ปี และอายุระหว่าง

25 – 29 ปี มีจำนวนใกล้เคียงกัน คือร้อยละ 13.6 และ 13.5 ตามลำดับ การศึกษาส่วนมากเป็นระดับปริญญาตรี ร้อยละ 86.4 การศึกษาระดับปริญญาโท และเอก มีร้อยละ 9.1 และ ร้อยละ 4.5 ตามลำดับ มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 14 ปีขึ้นไป ร้อยละ 36.7 ต่ำกว่า 5 ปี และ 10–14 ปี มีจำนวนเท่ากันคือ ร้อยละ 22.65 สำหรับประสบการณ์การทำงาน 5–9 ปี มีร้อยละ 18 ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการเป็นผู้บังคับบัญชาบัณฑิตตั้งแต่ 9 เดือนขึ้นไป ร้อยละ 91 ระยะเวลาต่ำกว่า 6 เดือนร้อยละ 1

ตาราง 3 ภาวะการมีงานทำและลักษณะหน้าที่การงานของบัณฑิตพยาบาล

ภาวะการมีงานทำ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ระยะเวลาที่ได้งานทำหลังจากสำเร็จการศึกษา</b>		
มีงานทำทันที	114	88.4
หลังสำเร็จการศึกษา 1 เดือน	6	4.7
หลังสำเร็จการศึกษา 2 เดือน	6	4.7
หลังสำเร็จการศึกษา 3 เดือน	2	1.6
ศึกษาต่อ	1	.8
<b>ลักษณะงานที่ทำ</b>		
อยู่ในวิชาชีพพยาบาล	128	99.2
ประกอบอาชีพอื่น ๆ	1	.8
<b>สถานที่ที่ทำงาน</b>		
รัฐบาล	4	3.1
รัฐวิสาหกิจ	2	1.6
เอกชน	122	94.6
ส่วนตัว	1	0.8
<b>ตำแหน่งงาน</b>		
พยาบาลวิชาชีพ	128	99.2
Sale specialist	1	.8
<b>เงินเดือนครั้งแรกเมื่อเข้าทำงาน</b>		
ต่ำกว่า 8,000 ปี	4	3.1
8,001 – 9000 บาท	0	0
9,001 – 10,000 บาท	48	37.2
10,001 – 11,000 บาท	23	18
11,001 – 12,000 บาท	17	13.2
สูงกว่า 12,000 บาท	37	28.5
เฉลี่ย =	11,502.72 บาท	

ตาราง 3 (ต่อ)

ภาวะการมีงานทำ	จำนวน	ร้อยละ
<b>เงินเดือนในปัจจุบัน</b>		
ต่ำกว่า 8,000 ปี	1	.8
8,001 – 9000 บาท	2	1.6
9,001 – 10,000 บาท	29	22.5
10,001 – 11,000 บาท	7	5.5
11,001 – 12,000 บาท	13	10.2
สูงกว่า 12,000 บาท	77	59.4
	<b>เฉลี่ย = 13,326.03 บาท</b>	
<b>รายได้เสริมอื่น ๆ</b>		
ไม่มี	54	41.8
มี	75	58.2
2,001 – 3,000 บาท	29	22.5
3,001 – 4,000 บาท	7	5.5
4,001 – 5,000 บาท	14	10.9
มากกว่า 5,000 บาท	25	19.3
	<b>เฉลี่ย = 3,032.84 บาท</b>	
<b>แหล่งที่มาของรายได้เสริม</b>		
ค่าเวร	78	60.47
เป็นพยาบาลพิเศษ	49	37.98
งานเสริมอื่น ๆ	2	1.55
<b>ความพึงพอใจในงานที่ทำ</b>		
พึงพอใจ	124	96.12
ไม่พึงพอใจ	5	3.88
<b>การเปลี่ยนสถานที่ทำงาน</b>		
ไม่เคยเปลี่ยน	97	75.19
เปลี่ยนมาแล้ว	32	24.81
1 แห่ง	22	68.75
2 แห่ง	9	28.13
3 แห่ง	1	3.13
<b>ความคิดที่จะเปลี่ยนสถานที่ทำงาน</b>		
มีความคิดที่จะเปลี่ยนงานใหม่	39	30.23
ไม่มีความคิดที่จะเปลี่ยนงานอีก	90	69.77



จากตารางที่ 3 พบว่า มีบัณฑิตพยาบาล 129 คน หลังจากสำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่มีงานทำทันที ร้อยละ 88.4 ระยะเวลาที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา 1 เดือน และ 2 เดือน มีเท่ากัน ร้อยละ 4.7 ลักษณะงานที่ทำอยู่ในวิชาชีพพยาบาลร้อยละ 99.2 ประกอบอาชีพอื่น ๆ ร้อยละ 0.8 ส่วนมากทำงานเอกชนร้อยละ 94.6 ทำงานรัฐบาลร้อยละ 3.1 มีตำแหน่งงานเป็นพยาบาลวิชาชีพร้อยละ 99.2 ได้เงินเดือนครั้งแรกเมื่อเข้าทำงาน คือ 9,001 – 10,000 บาทร้อยละ 37.2 รองลงมา คือ ได้เงินสูงกว่า 12,000 บาท และ 10,001 – 11,000 บาท ร้อยละ 28.5 และร้อยละ 18 ตามลำดับ สำหรับเงินเดือนในปัจจุบันส่วนใหญ่ได้สูง 12,000 ร้อยละ 59.4 รองลงไป คือ 9,001 – 10,000 บาท และ 11,001 – 12,000 บาท ร้อยละ 22.5 และร้อยละ 10.2 ตามลำดับ มีรายได้เสริมเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 58.2 โดยมีรายได้ 2,001 – 3000 บาท และมากกว่า 5,000 บาท ร้อยละ 22.5 และร้อยละ 19.3 ตามลำดับ แหล่งที่มาของรายได้เสริมส่วนใหญ่ได้จากค่าเวร ร้อยละ 60.47 รองลงมาได้จากเป็นพยาบาลพิเศษ ร้อยละ 37.98 ส่วนมาก มีความพึงพอใจในงานที่ทำร้อยละ 96.12 ไม่เคยเปลี่ยนงานร้อยละ 75.19 สำหรับคนที่เคยเปลี่ยนงานส่วนใหญ่เปลี่ยนมาแล้ว 1 แห่ง ร้อยละ 68.75 บัณฑิตพยาบาลส่วนมากไม่มีความคิดที่จะเปลี่ยนงานอีกร้อยละ 69.77

ตาราง 4 ภาวะการศึกษาต่อของบัณฑิตพยาบาล

ภาวะการศึกษาต่อ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้ศึกษาต่อ	128	99.22
การศึกษาเพิ่มเติมทางวิชาชีพ		
ไม่มี	29	22.48
มี	100	77.52
จำนวนครั้งที่ได้รับการอบรม		
1 ครั้ง	22	22
2 ครั้ง	23	23
มากกว่า 2 ครั้ง	55	55

จากตารางที่ 4 พบว่า บัณฑิตพยาบาล 129 คน ไม่ได้ศึกษาต่อร้อยละ 99.22 ส่วนใหญ่มีการศึกษาเพิ่มเติมทางวิชาชีพร้อยละ 77.52 โดยได้รับการอบรมมากกว่า 2 ครั้ง ร้อยละ 55 ได้รับการอบรม 2 ครั้ง และ 1 ครั้ง จำนวนใกล้เคียงกัน ร้อยละ 23 และร้อยละ 22 ตามลำดับ

ตาราง 5 ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล

การปฏิบัติงาน	M	SD	ระดับความพึงพอใจ
<b>คุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต</b>			
1. มีความรู้ทางทฤษฎีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	3.04	0.54	ระดับปานกลาง
2. มีทักษะในการปฏิบัติงาน	2.84	0.75	ระดับปานกลาง
3. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	3.00	0.71	ระดับปานกลาง
4. มีความสามารถในการใช้ภาษา			
4.1 ภาษาไทย	3.76	0.78	ระดับมาก
4.2 ภาษาอังกฤษ	2.52	0.82	ระดับปานกลาง
4.3 ภาษาจีน	1.60	0.91	ระดับน้อย
5. มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	3.76	0.60	ระดับมาก
6. มีความรับผิดชอบในการทำงาน	3.56	0.82	ระดับมาก
7. มีความซื่อสัตย์ในการทำงาน	3.84	0.55	ระดับมาก
8. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม	4.00	0.65	ระดับมาก
9. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	3.80	0.71	ระดับมาก
10. สามารถเป็นผู้นำที่ดี	2.96	0.93	ระดับปานกลาง
11. สามารถเป็นผู้ตามที่ดี	3.68	0.85	ระดับมาก
12. มีความมั่นคงทางอารมณ์	3.60	0.76	ระดับมาก
13. รู้จักกาลเทศะ	3.88	0.73	ระดับมาก
14. มีความขยันอดทน	3.56	0.77	ระดับมาก
15. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	2.96	0.93	ระดับปานกลาง
16. อุทิศตนเพื่อการทำงาน	3.32	0.90	ระดับปานกลาง
17. โดยภาพรวมบัณฑิตของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติมีคุณภาพอยู่ในระดับใด	3.36	0.64	ระดับปานกลาง
<b>คุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต โดยรวม</b>	<b>3.32</b>	<b>0.50</b>	<b>ระดับปานกลาง</b>

ตาราง 5 (ต่อ)

การปฏิบัติงาน	M	SD	ระดับความพึงพอใจ
<b>ความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล</b>			
1. การประเมินสภาพผู้รับบริการ และการรวบรวมข้อมูล	3.08	0.64	ระดับปานกลาง
2. วินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลของผู้รับบริการ	3.04	0.68	ระดับปานกลาง
3. วางแผนการพยาบาลผู้รับบริการเฉพาะราย	2.84	0.75	ระดับปานกลาง
4. ปฏิบัติการพยาบาลได้เหมาะสมกับสภาพผู้รับบริการ	3.16	0.75	ระดับปานกลาง
5. รายงานอาการเปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการให้แก่ผู้ร่วม ทีมสุขภาพได้ถูกต้อง	3.08	0.76	ระดับปานกลาง
6. นำทฤษฎีการพยาบาลมาประยุกต์ในการปฏิบัติการ พยาบาลได้อย่างเหมาะสม	2.80	0.82	ระดับปานกลาง
7. ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพ อนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนในการป้องกัน โรคได้เหมาะสม	2.96	0.73	ระดับปานกลาง
8. ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพ อนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อส่งเสริม สุขภาพได้เหมาะสม	2.84	0.80	ระดับปานกลาง
9. ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพ อนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อฟื้นฟู สมรรถภาพได้เหมาะสม	2.80	0.82	ระดับปานกลาง
10. ให้การบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่บุคคล ครอบครัว และชุมชน เกี่ยวกับการป้องกันโรคได้เหมาะสม	2.88	0.83	ระดับปานกลาง
11. สอน แนะนำ และแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลได้	2.84	0.75	ระดับปานกลาง
12. นำทีมเพื่อประชุมปรึกษาทางการพยาบาลได้	2.84	0.80	ระดับปานกลาง
13. ร่วมทีมพยาบาลได้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย	3.32	0.63	ระดับปานกลาง
14. ดำเนินการส่งกลับผู้ป่วยได้	3.36	0.70	ระดับปานกลาง
15. ประสานงาน และให้ความร่วมมือกับแผนกอื่น ๆ ได้	3.40	0.71	ระดับปานกลาง
16. ปฏิบัติหน้าที่ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ทุก สถานการณ์	3.24	0.66	ระดับปานกลาง
17. ประยุกต์ใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ และ การพยาบาลในการปฏิบัติการ	3.00	0.76	ระดับปานกลาง
18. ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองได้	3.00	0.87	ระดับปานกลาง
19. ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของตนให้ดีขึ้นเสมอ	3.04	0.98	ระดับปานกลาง
20. สนับสนุน และร่วมทำวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพพยาบาลได้	3.20	1.00	ระดับปานกลาง
21. มีเจตคติที่ดี รัก และภูมิใจในวิชาชีพพยาบาล	3.48	0.96	ระดับปานกลาง

ตาราง 5 (ต่อ)

การปฏิบัติงาน	M	SD	ระดับความพึงพอใจ
22. ให้ความเคารพสิทธิมนุษยชนในการปฏิบัติการพยาบาล	3.76	0.60	ระดับมาก
23. ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเอื้ออาทร	3.84	0.55	ระดับมาก
24. ปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค	3.96	0.54	ระดับมาก
25. เก็บรักษาเรื่องส่วนตัวของผู้รับบริการไว้เป็นความลับ	3.76	0.72	ระดับมาก
26. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาวิชาชีพพยาบาล ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคข้อมูลข่าวสาร	4.16	6.50	ระดับมาก
27. พัฒนาตนเองอยู่เสมอ	3.24	0.97	ระดับปานกลาง
28. ตรงต่อเวลา	3.64	0.64	ระดับมาก
29. มีการวางแผนในการทำงาน	2.96	0.89	ระดับปานกลาง
30. มีความสามารถในการแก้ไขข้อขัดแย้งได้อย่างเหมาะสม	2.96	0.89	ระดับปานกลาง
31. รู้จักตนเอง และเข้าใจบทบาทของตนเอง	3.24	0.78	ระดับปานกลาง
32. มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	3.08	0.91	ระดับปานกลาง
33. ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ	3.08	0.76	ระดับปานกลาง
34. นิเทศงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้เหมาะสม	3.12	0.78	ระดับปานกลาง
35. ยอมรับการเปลี่ยนแปลง	3.48	0.65	ระดับปานกลาง
36. มีความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการเบื้องต้นและ สามารถประยุกต์ใช้ได้	2.88	0.88	ระดับปานกลาง
37. มีการตัดสินใจที่ดี	3.00	0.71	ระดับปานกลาง
ความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพฯ โดยรวม	3.20	0.57	ระดับปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล ด้านคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต มีความถึงพอใจมากเกี่ยวกับ มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความรับผิดชอบในการทำงาน มีความซื่อสัตย์ในการทำงาน ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น สามารถเป็นผู้ตามที่ดี มีความมั่นคงทางอารมณ์ รู้จักกาลเทศะ และมีความขยันอดทน มีความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ มีความรู้ทางทฤษฎี เพียงพอกับการปฏิบัติงาน มีทักษะในการปฏิบัติงาน มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ สามารถเป็นผู้นำที่ดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และอุทิศตนเพื่อการทำงาน มีความพึงพอใจระดับน้อยเกี่ยวกับ มีความสามารถในการใช้ภาษาจีน

สำหรับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาคือการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลด้านคุณลักษณะทั่วไป โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับข้อคำถามที่ 17 ที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินโดยภาพรวมคุณภาพบัณฑิตอยู่ในระดับปานกลาง

ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลด้านความรู้เชิง  
ทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล มีความพึงพอใจมากเกี่ยวกับ การให้ความเคารพ  
สิทธิมนุษยชนในการปฏิบัติการพยาบาล ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเอื้ออาทร ปฏิบัติต่อ  
ผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค เก็บรักษาเรื่องส่วนตัวของผู้รับบริการไว้เป็นความลับ มีความคิด  
ริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาวิชาชีพพยาบาลให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคข้อมูลข่าวสาร  
และตรงต่อเวลา มีความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับการประเมินสภาพผู้รับบริการ และการ  
รวบรวมข้อมูล วินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลของผู้รับบริการ การวางแผนการพยาบาล  
ผู้รับบริการเฉพาะราย ปฏิบัติการพยาบาลได้เหมาะสมกับสภาพผู้รับบริการ รายงานอาการ  
เปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการให้แก่ผู้ร่วมทีมสุขภาพได้ถูกต้อง นำทฤษฎีการพยาบาลมาประยุกต์ใน  
การปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างเหมาะสม ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพ  
อนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนในการป้องกันโรคได้เหมาะสม ใช้กระบวนการพยาบาล  
ในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อส่งเสริมสุขภาพได้  
เหมาะสม ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และ  
ชุมชนเพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพได้เหมาะสม ให้การบริการด้านสุขภาพอนามัย แก่บุคคล ครอบครัว  
และชุมชนเกี่ยวกับการป้องกันโรคได้เหมาะสม สอน แนะนำ และแก้ไขปัญหาทางการพยาบาล  
ได้ นำทีมเพื่อประชุมปรึกษาทางการพยาบาลได้ ร่วมทีมพยาบาลได้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ที่  
ได้รับมอบหมาย ดำเนินการส่งกลับผู้ป่วยได้ ประสานงานและให้ความร่วมมือกับแผนกอื่น ๆ ได้  
ปฏิบัติหน้าที่ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ทุกสถานการณ์ ประยุกต์ใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์  
ทางการแพทย์ และการพยาบาลในการปฏิบัติการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองได้  
ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของตนเองให้ดีขึ้นเสมอ สนับสนุนและร่วมทำวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพได้  
มีเจตคติที่ดี รักและภูมิใจในวิชาชีพพยาบาล พัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีการวางแผนในการทำงาน มี  
ความสามารถในการแก้ไขข้อขัดแย้งได้อย่างเหมาะสม รู้จักตนเอง และเข้าใจบทบาทของตนเอง มี  
วิสัยทัศน์ที่กว้างไกล ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ นิเทศงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้  
เหมาะสม ขอมรับการเปลี่ยนแปลง มีความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการเบื้องต้น และสามารถ  
ประยุกต์ใช้ได้ และมีการตัดสินใจที่ดี

สำหรับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล ด้านความรู้  
เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 6 ความพึงพอใจของผู้ร่วมงาน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล

การปฏิบัติงาน	M	SD	ระดับความพึงพอใจ
<b>คุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต</b>			
1. มีความรู้ทางทฤษฎีเพียงพอกับการปฏิบัติงาน	3.18	0.50	ระดับปานกลาง
2. มีทักษะในการปฏิบัติงาน	2.91	0.68	ระดับปานกลาง
3. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	3.18	0.91	ระดับปานกลาง
4. มีความสามารถในการใช้ภาษา			
4.1 ภาษาไทย	3.95	0.49	ระดับมาก
4.2 ภาษาอังกฤษ	2.91	0.68	ระดับปานกลาง
4.3 ภาษาจีน	1.72	0.83	ระดับน้อย
5. มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	3.91	0.61	ระดับมาก
6. มีความรับผิดชอบในการทำงาน	3.86	0.56	ระดับมาก
7. มีความซื่อสัตย์ในการทำงาน	4.05	0.58	ระดับมาก
8. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม	4.09	0.53	ระดับมาก
9. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	4.14	0.47	ระดับมาก
10. สามารถเป็นผู้นำที่ดี	3.18	0.66	ระดับปานกลาง
11. สามารถเป็นผู้ตามที่ดี	3.91	0.53	ระดับมาก
12. มีความมั่นคงทางอารมณ์	3.36	0.73	ระดับปานกลาง
13. รู้จักกาลเทศะ	3.95	0.65	ระดับมาก
14. มีความขยันอดทน	3.72	0.77	ระดับมาก
15. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.23	0.61	ระดับปานกลาง
16. อุทิศตนเพื่อการทำงาน	3.55	0.74	ระดับมาก
17. โดยภาพรวมบัณฑิตของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติมีคุณภาพอยู่ในระดับใด	3.27	0.63	ระดับปานกลาง
<b>คุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาล โดยรวม</b>	<b>3.48</b>	<b>0.39</b>	<b>ระดับปานกลาง</b>

ตาราง 6 (ต่อ)

การปฏิบัติงาน	M	SD	ระดับความพึงพอใจ
<b>ความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล</b>			
1. การประเมินสภาพผู้รับบริการ และการรวบรวมข้อมูล	3.18	0.66	ระดับปานกลาง
2. วินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลของผู้รับบริการ	3.14	0.56	ระดับปานกลาง
3. วางแผนการพยาบาลผู้รับบริการเฉพาะราย	3.10	0.61	ระดับปานกลาง
4. ปฏิบัติการพยาบาลได้เหมาะสมกับสภาพผู้รับบริการ	3.18	0.66	ระดับปานกลาง
5. รายงานอาการเปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการให้แก่ผู้ร่วม ทีมสุขภาพได้ถูกต้อง	3.18	0.73	ระดับปานกลาง
6. นำทฤษฎีการพยาบาลมาประยุกต์ในการปฏิบัติการ พยาบาลได้อย่างเหมาะสม	3.18	0.73	ระดับปานกลาง
7. ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพ อนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนในการป้องกัน โรคได้เหมาะสม	3.05	0.65	ระดับปานกลาง
8. ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพ อนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อส่งเสริม สุขภาพได้เหมาะสม	3.09	0.75	ระดับปานกลาง
9. ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพ อนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อฟื้นฟู สมรรถภาพได้เหมาะสม	3.09	0.87	ระดับปานกลาง
10. ให้การบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่บุคคล ครอบครัว และชุมชน เกี่ยวกับการป้องกันโรคได้เหมาะสม	2.95	0.84	ระดับปานกลาง
11. สอน แนะนำ และแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลได้	3.18	0.66	ระดับปานกลาง
12. นำทีมเพื่อประชุมปรึกษาทางการพยาบาลได้	3.05	0.84	ระดับปานกลาง
13. ร่วมทีมพยาบาลได้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย	3.50	0.67	ระดับมาก
14. ดำเนินการส่งกลับผู้ป่วยได้	3.50	0.67	ระดับมาก
15. ประสานงาน และให้ความร่วมมือกับแผนกอื่น ๆ ได้	3.59	0.73	ระดับมาก
16. ปฏิบัติหน้าที่ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ทุก สถานการณ์	3.55	0.67	ระดับมาก
17. ประยุกต์ใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ และ การพยาบาลในการปฏิบัติการ	3.27	0.70	ระดับปานกลาง
18. ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองได้	3.50	0.80	ระดับมาก
19. ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของตนเองให้ดีขึ้นเสมอ	3.59	0.67	ระดับมาก
20. สนับสนุน และร่วมทำวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพพยาบาลได้	3.18	1.22	ระดับปานกลาง
21. มีเจตคติที่ดี รัก และภูมิใจในวิชาชีพพยาบาล	3.77	0.92	ระดับมาก

ตาราง 6 (ต่อ)

การปฏิบัติงาน	M	SD	ระดับความพึงพอใจ
22. ให้ความเคารพสิทธิมนุษยชนในการปฏิบัติกรพยาบาล	4.10	0.61	ระดับมาก
23. ปฏิบัติกรพยาบาลด้วยความเอื้ออาทร	4.00	0.62	ระดับมาก
24. ปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค	3.81	0.91	ระดับมาก
25. เก็บรักษาเรื่องส่วนตัวของผู้รับบริการไว้เป็นความลับ	3.91	0.68	ระดับมาก
26. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาวิชาชีพพยาบาล ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคข้อมูลข่าวสาร	3.77	0.75	ระดับมาก
27. พัฒนาตนเองอยู่เสมอ	3.32	0.78	ระดับปานกลาง
28. ตรงต่อเวลา	3.59	0.85	ระดับมาก
29. มีการวางแผนในการทำงาน	3.68	0.72	ระดับมาก
30. มีความสามารถในการแก้ไขข้อขัดแย้งได้อย่างเหมาะสม	3.36	0.66	ระดับปานกลาง
31. รู้จักตนเอง และเข้าใจบทบาทของตนเอง	3.55	0.60	ระดับมาก *
32. มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	3.32	0.65	ระดับปานกลาง
33. ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ	3.45	0.60	ระดับปานกลาง
34. นิเทศงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้เหมาะสม	3.27	0.77	ระดับปานกลาง
35. ยอมรับการเปลี่ยนแปลง	3.59	0.73	ระดับมาก
36. มีความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการเบื้องต้นและ สามารถประยุกต์ใช้ได้	3.50	0.67	ระดับมาก
37. มีการตัดสินใจที่ดี	3.23	0.75	ระดับปานกลาง
ความรู้เชิงทฤษฎีและการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพฯ โดยรวม	3.41	0.52	ระดับปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ร่วมงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล ด้านคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต มีความพึงพอใจมากเกี่ยวกับ มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย การทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความรับผิดชอบและมีความซื่อสัตย์ในการทำงาน ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น สามารถเป็นผู้ตามที่ดี รู้จักกาลเทศะ มีความขยัน อดทน และอุทิศตนเพื่อการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เกี่ยวกับมีความรู้ทางทฤษฎีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มีทักษะในการปฏิบัติงาน มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ สามารถเป็นผู้นำที่ดี มีความมั่นคงทางอารมณ์ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และโดยภาพรวมบัณฑิตของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติมีคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง มีความพึงพอใจในระดับน้อย เกี่ยวกับมีความสามารถในการใช้ภาษาจีน



สำหรับความพึงพอใจของผู้ร่วมงานที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับข้อคำถามที่ 17 ที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินโดยภาพรวมคุณภาพของบัณฑิตอยู่ในระดับปานกลาง

พบว่า ความพึงพอใจของผู้ร่วมงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลด้านความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล มีความพึงพอใจมากเกี่ยวกับการร่วมทีมพยาบาลได้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ดำเนินการส่งกลับผู้ป่วยได้ ปฏิบัติหน้าที่ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ทุกสถานการณ์ ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองได้ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของตนให้ดีขึ้นเสมอ มีเจตคติที่ดี รักและภูมิใจในวิชาชีพพยาบาล ให้ความเคารพสิทธิมนุษยชนในการปฏิบัติการพยาบาล ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเอื้ออาทรปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค เก็บรักษาเรื่องส่วนตัวของผู้รับบริการไว้เป็นความลับ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาวิชาชีพพยาบาลให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคข้อมูลข่าวสาร ตรงต่อเวลา มีการวางแผนในการทำงาน รู้จักตนเอง และเข้าใจบทบาทของตนเอง ยอมรับการเปลี่ยนแปลง และมีความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการเบื้องต้น และสามารถประยุกต์ใช้ได้ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เกี่ยวกับการประเมินสภาพผู้รับบริการ และการรวบรวมข้อมูล วินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลของผู้รับบริการ วางแผนการพยาบาล ผู้รับบริการเฉพาะราย ปฏิบัติการพยาบาลได้เหมาะสมกับสภาพผู้รับบริการ รายงานการเปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการให้แก่ผู้ร่วมทีมสุขภาพได้ถูกต้อง นำทฤษฎีการพยาบาลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างเหมาะสม ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนในการป้องกันโรคได้เหมาะสม ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อส่งเสริมสุขภาพได้เหมาะสม ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพได้เหมาะสม ให้การบริการด้านสุขภาพอนามัย แก่บุคคล ครอบครัว และชุมชนเกี่ยวกับการป้องกันโรคได้เหมาะสม สอน แนะนำ และแก้ไขปัญหาด้านการพยาบาลได้ นำทีมเพื่อประชุมปรึกษาทางการพยาบาลได้ ประยุกต์ใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ และการพยาบาลในการปฏิบัติการ สนับสนุนและร่วมทำวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพพยาบาลได้ พัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีความสามารถในการแก้ไขข้อขัดแย้งได้อย่างเหมาะสม มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ นิเทศงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้เหมาะสม และมีการตัดสินใจที่ดี

สำหรับความพึงพอใจของผู้ร่วมงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลเกี่ยวกับความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 7 ความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาล ที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง

การปฏิบัติงาน	M	SD	ระดับความพึงพอใจ
<b>คุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต</b>			
1. มีความรู้ทางทฤษฎีเพียงพอกับการปฏิบัติงาน	3.66	0.57	ระดับมาก
2. มีทักษะในการปฏิบัติงาน	3.75	0.71	ระดับมาก
3. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	3.58	2.91	ระดับมาก
4. มีความสามารถในการใช้ภาษา			
4.1 ภาษาไทย	4.50	0.59	ระดับมากที่สุด
4.2 ภาษาอังกฤษ	3.35	3.58	ระดับปานกลาง
4.3 ภาษาจีน	2.12	0.91	ระดับน้อย
5. มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.19	0.56	ระดับมาก
6. มีความรับผิดชอบในการทำงาน	4.50	0.53	ระดับมากที่สุด
7. มีความซื่อสัตย์ในการทำงาน	4.58	0.53	ระดับมากที่สุด
8. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม	4.55	0.54	ระดับมากที่สุด
9. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	4.36	0.60	ระดับมาก
10. สามารถเป็นผู้นำที่ดี	3.77	0.66	ระดับมาก
11. สามารถเป็นผู้ตามที่ดี	4.05	0.67	ระดับมาก
12. มีความมั่นคงทางอารมณ์	3.94	0.63	ระดับมาก
13. รู้จักกาลเทศะ	4.32	0.54	ระดับมาก
14. มีความขยันอดทน	4.34	0.71	ระดับมาก
15. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.91	0.59	ระดับมาก
16. อุทิศตนเพื่อการทำงาน	4.16	0.58	ระดับมาก
17. โดยภาพรวมบัณฑิตของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติมีคุณภาพอยู่ในระดับใด	4.11	0.92	ระดับมาก
<b>คุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาล โดยรวม</b>	<b>3.99</b>	<b>0.40</b>	<b>ระดับมาก</b>

ตาราง 7 (ต่อ)

การปฏิบัติงาน	M	SD	ระดับความพึงพอใจ
<b>ความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล</b>			
1. การประเมินสภาพผู้รับบริการ และการรวบรวมข้อมูล	3.91	0.67	ระดับมาก
2. วินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลของผู้รับบริการ	3.88	0.71	ระดับมาก
3. วางแผนการพยาบาลผู้รับบริการเฉพาะราย	3.87	0.71	ระดับมาก
4. ปฏิบัติการพยาบาลได้เหมาะสมกับสภาพผู้รับบริการ	4.06	0.66	ระดับมาก
5. รายงานอาการเปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการให้แก่ผู้ร่วม ทีมสุขภาพได้ถูกต้อง	3.99	0.67	ระดับมาก
6. นำทฤษฎีการพยาบาลมาประยุกต์ในการปฏิบัติการ พยาบาลได้อย่างเหมาะสม	3.92	0.67	ระดับมาก
7. ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพ อนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนในการป้องกัน โรคได้เหมาะสม	3.79	0.74	ระดับมาก
8. ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพ อนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อส่งเสริม สุขภาพได้เหมาะสม	3.86	0.74	ระดับมาก
9. ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพ อนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อฟื้นฟู สมรรถภาพได้เหมาะสม	3.81	0.75	ระดับมาก
10. ให้การบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่บุคคล ครอบครัว และชุมชน เกี่ยวกับการป้องกันโรคได้เหมาะสม	3.84	0.71	ระดับมาก
11. สอน แนะนำ และแก้ไขปัญหาด้านการพยาบาลได้	4.01	0.72	ระดับมาก
12. นำทีมเพื่อประชุมปรึกษาทางการพยาบาลได้	3.65	0.79	ระดับมาก
13. ร่วมทีมพยาบาลได้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย	4.03	0.73	ระดับมาก
14. ดำเนินการส่งกลับผู้ป่วยได้	3.96	0.74	ระดับมาก
15. ประสานงาน และให้ความร่วมมือกับแผนกอื่น ๆ ได้	4.38	4.03	ระดับมาก
16. ปฏิบัติหน้าที่ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ทุก สถานการณ์	3.88	0.80	ระดับมาก
17. ประยุกต์ใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ และ การพยาบาลในการปฏิบัติการ	3.92	0.87	ระดับมาก
18. ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองได้	3.98	0.71	ระดับมาก
19. ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของตนให้ดีขึ้นเสมอ	4.05	0.73	ระดับมาก
20. สนับสนุน และร่วมทำวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพพยาบาลได้	3.79	0.98	ระดับมาก
21. มีเจตคติที่ดี รัก และภูมิใจในวิชาชีพพยาบาล	4.35	0.77	ระดับมาก

ตาราง 7 (ต่อ)

การปฏิบัติงาน	M	SD	ระดับความพึงพอใจ
22. ให้ความเคารพสิทธิมนุษยชนในการปฏิบัติการพยาบาล	4.43	0.82	ระดับมาก
23. ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเอื้ออาทร	4.47	0.69	ระดับมาก
24. ปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค	4.53	0.81	ระดับมากที่สุด
25. เก็บรักษาเรื่องส่วนตัวของผู้รับบริการไว้เป็นความลับ	4.36	0.75	ระดับมาก
26. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาวิชาชีพพยาบาล ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคข้อมูลข่าวสาร	4.09	0.91	ระดับมาก
27. พัฒนาตนเองอยู่เสมอ	4.17	0.72	ระดับมาก
28. ตรงต่อเวลา	4.49	0.77	ระดับมาก
29. มีการวางแผนในการทำงาน	4.18	0.74	ระดับมาก
30. มีความสามารถในการแก้ไขข้อขัดแย้งได้อย่างเหมาะสม	3.98	0.81	ระดับมาก
31. รู้จักตนเอง และเข้าใจบทบาทของตนเอง	4.28	0.72	ระดับมาก
32. มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	3.95	0.79	ระดับมาก
33. ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ	4.04	0.76	ระดับมาก
34. นิเทศงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้เหมาะสม	4.05	0.80	ระดับมาก
35. ยอมรับการเปลี่ยนแปลง	4.18	0.82	ระดับมาก
36. มีความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการเบื้องต้นและ สามารถประยุกต์ใช้ได้	3.93	0.99	ระดับมาก
37. มีการตัดสินใจที่ดี	3.99	0.96	ระดับมาก
ความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพฯ โดยรวม	4.06	0.60	ระดับมาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง ด้านคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต มีความพึงพอใจมากที่สุดเกี่ยวกับ มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย มีความรับผิดชอบ และมีความซื่อสัตย์ในการทำงาน ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม มีความพึงพอใจมาก เกี่ยวกับมีความรู้ทางทฤษฎีเพียงพอกับการปฏิบัติงาน มีทักษะในการปฏิบัติงาน มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น สามารถเป็นผู้นำที่ดี สามารถเป็นผู้ตามที่ดี มีความมั่นคงทางอารมณ์ รู้จักกาลเทศะ มีความขยันอดทน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อุทิศตนเพื่อการทำงาน และโดยภาพรวมบัณฑิตของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติมีคุณภาพอยู่ในระดับใด มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษระดับปานกลาง และมีความสามารถในการใช้ภาษาจีนได้น้อย

สำหรับความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาล ที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเองเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับข้อคำถามที่ 17 ที่ให้

บัณฑิตพยาบาลประเมินโดยรวม บัณฑิตของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก

พบว่าความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง ด้านความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล มีความพึงพอใจมากที่สุดในการปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค มีความพึงพอใจมากเกี่ยวกับการประเมินสภาพผู้รับบริการ และการรวบรวมข้อมูล วินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลของผู้รับบริการ วางแผนการพยาบาลผู้รับบริการ เฉพาะราย ปฏิบัติการพยาบาลได้เหมาะสมกับสภาพผู้รับบริการ รายงานอาการเปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการให้แก่ผู้ร่วมทีมสุขภาพได้ถูกต้อง นำทฤษฎีการพยาบาลมาประยุกต์ในการปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างเหมาะสม ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนในการป้องกันโรคได้เหมาะสม ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อส่งเสริมสุขภาพได้เหมาะสม ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพได้เหมาะสม ให้การบริการด้านสุขภาพอนามัย แก่บุคคล ครอบครัว และชุมชนเกี่ยวกับการป้องกันโรคได้เหมาะสม สอน แนะนำ และแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลได้ นำทีมเพื่อประชุมปรึกษาทางการพยาบาลได้ ร่วมทีมพยาบาลได้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ดำเนินการส่งกลับผู้ป่วยได้ ประสานงานและให้ความร่วมมือกับแผนกอื่น ๆ ได้ ปฏิบัติหน้าที่ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ทุกสถานการณ์ ประยุกต์ใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ และการพยาบาลในการปฏิบัติการ ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองได้ ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของตนให้ดีขึ้นเสมอ สนับสนุน และร่วมทำวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพพยาบาลได้ มีเจตคติที่ดี รัก และภูมิใจในวิชาชีพพยาบาล ให้ความเคารพสิทธิมนุษยชนในการปฏิบัติการพยาบาล ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเอื้ออาทร เก็บรักษาเรื่องส่วนตัวของผู้รับบริการไว้เป็นความลับ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาวิชาชีพพยาบาลให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคข้อมูลข่าวสาร พัฒนาคณะอยู่เสมอ ตรงต่อเวลา มีการวางแผนในการทำงาน มีความสามารถในการแก้ไขข้อขัดแย้งได้อย่างเหมาะสม รู้จักตนเอง และเข้าใจบทบาทของตนเอง มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ นิเทศงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้เหมาะสม ยอมรับการเปลี่ยนแปลง มีความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการเบื้องต้น และสามารถประยุกต์ใช้ได้ และมีการตัดสินใจที่ดี

สำหรับความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง เกี่ยวกับความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตาราง 8 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวม และจำแนกรายด้านตามคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต และความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล

ความพึงพอใจ	M	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ภาพรวมความพึงพอใจ			
ผู้บังคับบัญชา	3.24	0.53	ระดับปานกลาง
ผู้ร่วมงาน	3.44	0.46	ระดับปานกลาง
บัณฑิต	4.03	0.47	ระดับมาก
2. คุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต			
ผู้บังคับบัญชา	3.32	0.50	ระดับปานกลาง
ผู้ร่วมงาน	3.48	0.39	ระดับปานกลาง
บัณฑิต	3.99	0.40	ระดับมาก
3. ความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติ			
ตามหลักวิชาชีพพยาบาล			
ผู้บังคับบัญชา	3.20	0.57	ระดับปานกลาง
ผู้ร่วมงาน	3.41	0.52	ระดับปานกลาง
บัณฑิต	4.06	0.60	ระดับมาก

จากตารางที่ 8 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวม และจำแนกรายด้านตามคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต และความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล พบว่า

1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวมของผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง ของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง และของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิตของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับปานกลาง ของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง และของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาลของผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง ของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง และของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก

ตาราง 9 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจระหว่างผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวม และจำแนกรายด้านตามคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต และความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล

ความพึงพอใจ	df	SS	MS	F	Sig.
1. ภาพรวมความพึงพอใจ					
ระหว่างกลุ่ม	2	17.36	8.68	38.45	.000
ภายในกลุ่ม	173	39.01	0.23		
รวม	175	56.42			
2. คุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต					
ระหว่างกลุ่ม	2	12.40	6.20	36.61	.000
ภายในกลุ่ม	173	29.30	0.17		
รวม	175	41.71			
3. ความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล					
ระหว่างกลุ่ม	2	20.21	10.11	29.36	.000
ภายในกลุ่ม	173	59.60	0.34		
รวม	175	79.82			

ดูตาราง Anova A ด้วย

\*  $p > .05$

จากตารางที่ 9 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจระหว่างผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวม และจำแนกรายด้านตามคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต ความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล พบว่า

1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวมของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต ของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล ของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 10 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจระหว่างผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวม และจำแนกรายด้านตามคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต และความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล เปรียบเทียบจำแนกเป็นรายคู่

ความพึงพอใจ	Mean Difference	Std.Error	Sig.
1. ภาพรวมความพึงพอใจ			
บัณฑิต : ผู้บังคับบัญชา	0.79	0.10	.000
บัณฑิต : เพื่อนร่วมงาน	0.60	0.11	.000
ผู้บังคับบัญชา : เพื่อนร่วมงาน	-0.20	0.14	.160*
2. คุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต			
บัณฑิต : ผู้บังคับบัญชา	0.67	0.09	.000
บัณฑิต : เพื่อนร่วมงาน	0.51	0.95	.000
ผู้บังคับบัญชา : เพื่อนร่วมงาน	-0.16	0.12	.184*
3. ความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติ			
ตามหลักวิชาชีพพยาบาล			
บัณฑิต : ผู้บังคับบัญชา	0.86	0.13	.000
บัณฑิต : เพื่อนร่วมงาน	0.64	0.14	.000
ผู้บังคับบัญชา : เพื่อนร่วมงาน	-0.21	0.17	.214*

\*  $p > .05$

จากตารางที่ 10 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจระหว่างผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวม และจำแนกรายด้านตามคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต ความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล เปรียบเทียบจำแนกเป็นรายคู่ พบว่า

1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวมระหว่างบัณฑิตและผู้บังคับบัญชา บัณฑิตและเพื่อนร่วมงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความพึงพอใจด้านนี้ระหว่างผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานไม่มีความแตกต่าง

2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต ระหว่างบัณฑิต และผู้บังคับบัญชา บัณฑิตและเพื่อนร่วมงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความพึงพอใจด้านนี้ระหว่างผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานไม่มีความแตกต่าง

3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติ ระหว่างบัณฑิตและผู้บังคับบัญชา บัณฑิตและเพื่อนร่วมงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความพึงพอใจด้านนี้ระหว่างผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานไม่มีความแตกต่าง



## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยายเพื่อติดตามการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2546 เพื่อศึกษาติดตามภาวะการมีงานทำ การศึกษาต่อของบัณฑิต และศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาลต่อผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต ตลอดจนเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล ด้วยการตอบแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นระหว่างเดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม 2547 รวมกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบัณฑิตพยาบาล 129 คน ผู้บังคับบัญชา 25 คน และผู้ร่วมงาน 22 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยศึกษาจากปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2542 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ รวมทั้งศึกษาจากแบบสอบถามของภัทรา เล็กวิจิตรธาดา และคณะ (2546 : ภาคผนวก) จากงานวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และนำปรับปรุงข้อคำถามเพื่อให้สอดคล้องกับดัชนีชี้วัดประกันคุณภาพการศึกษาของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ซึ่งมี 3 ชุด ได้แก่ ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตพยาบาล ชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามผู้ร่วมงานของบัณฑิตพยาบาล และชุดที่ 3 เป็นแบบสอบถามบัณฑิตพยาบาล โดยแบบสอบถามแต่ละชุดจะประกอบด้วย เนื้อหา 3 ส่วน คือ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล และข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่นและจุดอ่อนของบัณฑิตพยาบาล ได้รับการตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นอาจารย์พยาบาลและรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความตรงด้านเนื้อหา และนำมาปรับปรุงแก้ไข

### การดำเนินการทดลอง

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่เดือนตุลาคม ถึง เดือนธันวาคม พ.ศ. 2547 โดยเริ่มจากการสำรวจข้อมูลบัณฑิตพยาบาลเกี่ยวกับ สถานที่ปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชาโดยติดตามจากบัณฑิตเอง เพื่อน หรือผู้แทนรุ่น ทำหนังสือขออนุญาตหัวหน้าหน่วยงานที่บัณฑิตพยาบาลปฏิบัติงานอยู่ จากนั้นส่งแบบสอบถามและจดหมายชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย และการพิทักษ์สิทธิของผู้ตอบ ให้กับบัณฑิตพยาบาลทางไปรษณีย์ พร้อมซองติดแสตมป์ส่งกลับคืน โดยกำหนดให้ส่งแบบสอบถามคืนภายใน 2 สัปดาห์ ทั้งนี้ในกรณีที่มิได้รับแบบสอบถามตอบกลับภายในกำหนดเวลา ผู้วิจัยจะดำเนินการติดตามอีก 2 ครั้ง โดยแต่ละครั้งจะห่างกันประมาณ 1 สัปดาห์

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป ของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาล ภาวะการมีงานทำและการศึกษาต่อของบัณฑิตพยาบาล โดยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล วิเคราะห์เป็นแต่ละด้าน และภาพรวมโดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลระหว่างผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาล โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)

### สรุปผลการวิจัย

#### 1. ผู้บังคับบัญชา

1.1 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 96 ช่วงอายุที่พบบ่อยคือ 39 ปีขึ้นไป ร้อยละ 40 ส่วนมากมีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 76 มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 19 ปีขึ้นไป ร้อยละ 36 มีระยะเวลาในการเป็นผู้บังคับบัญชาบัณฑิตต่ำกว่า 6 เดือน ร้อยละ 92

1.2 ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล ด้านคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต มีความพึงพอใจในระดับมากเกี่ยวกับ มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความรับผิดชอบในการทำงาน มีความซื่อสัตย์ในการทำงาน ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น สามารถเป็นผู้ตามที่ดี มีความมั่นคงทางอารมณ์ รู้จักกาลเทศะ และมีความขยันอดทน มีความพึงพอใจในระดับปานกลางเกี่ยวกับ มีความรู้ทางทฤษฎี เพียงพอกับการปฏิบัติงาน มีทักษะในการปฏิบัติงาน มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ

สามารถเป็นผู้นำที่ดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และอุทิศตนเพื่อการทำงาน มีความพึงพอใจระดับน้อยเกี่ยวกับ มีความสามารถในการใช้ภาษาจีน สำหรับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลด้านคุณลักษณะทั่วไป โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง

1.3 ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลด้านความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล มีความพึงพอใจในระดับมากเกี่ยวกับการให้ความเคารพสิทธิมนุษยชนในการปฏิบัติการพยาบาล ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเอื้ออาทรปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค เก็บรักษาเรื่องส่วนตัวของผู้รับบริการไว้เป็นความลับ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาวิชาชีพพยาบาลให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคข้อมูลข่าวสาร และตรงต่อเวลา มีความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับการประเมินสภาพผู้รับบริการและการรวบรวมข้อมูล วินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลของผู้รับบริการ การวางแผนการพยาบาล ผู้รับบริการเฉพาะราย ปฏิบัติการพยาบาลได้เหมาะสมกับสภาพผู้รับบริการ รายงานอาการเปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการให้แก่ผู้ร่วมทีมสุขภาพได้ถูกต้อง นำทฤษฎีการพยาบาลมาประยุกต์ในการปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างเหมาะสม ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนในการป้องกันโรคได้เหมาะสม ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อส่งเสริมสุขภาพได้เหมาะสม ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพได้เหมาะสม ให้การบริการด้านสุขภาพอนามัย แก่บุคคล ครอบครัว และชุมชนเกี่ยวกับการป้องกันโรคได้เหมาะสม สอน แนะนำ และแก้ไขปัญหาด้านการพยาบาลได้ นำทีมเพื่อประชุมปรึกษาทางการพยาบาลได้ ร่วมทีมพยาบาลได้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ดำเนินการส่งกลับผู้ป่วยได้ ประสานงานและให้ความร่วมมือกับแผนกอื่น ๆ ได้ ปฏิบัติหน้าที่ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ทุกสถานการณ์ ประยุกต์ใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ และการพยาบาลในการปฏิบัติการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองได้ ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของตนให้ดีขึ้นเสมอ สนับสนุนและร่วมทำวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพได้ มีเจตคติที่ดี รักและภูมิใจในวิชาชีพพยาบาล พัฒนาดตนเองอยู่เสมอ มีการวางแผนในการทำงาน มีความสามารถในการแก้ไขข้อขัดแย้งได้อย่างเหมาะสม รู้จักตนเอง และเข้าใจบทบาทของตนเอง มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ นิเทศงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้เหมาะสม ยอมรับการเปลี่ยนแปลง มีความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการเบื้องต้น และสามารถประยุกต์ใช้ได้ และมีการตัดสินใจที่ดี สำหรับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล ด้านความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล โดยรวมพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง

## 2. เพื่อนร่วมงาน

2.1 เป็นเพศหญิงทั้งหมด ส่วนมากมีอายุตั้งแต่ 34 ปีขึ้นไป ร้อยละ 50.4 ศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 86.4 มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 14 ปีขึ้นไป เป็นผู้บังคับบัญชาบัณฑิตตั้งแต่ 9 เดือนขึ้นไป ร้อยละ 91

2.2 ความพึงพอใจของผู้ร่วมงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล ด้านคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต มีความพึงพอใจในระดับมากเกี่ยวกับ มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย การทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความรับผิดชอบและมีความซื่อสัตย์ในการทำงาน ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น สามารถเป็นผู้ตามที่ดี รู้จักกาลเทศะ มีความขยัน อดทน และอุทิศตนเพื่อการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เกี่ยวกับมีความรู้ทางทฤษฎีเพียงพอกับการปฏิบัติงาน มีทักษะในการปฏิบัติงาน มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ สามารถเป็นผู้นำที่ดี มีความมั่นคงทางอารมณ์ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และโดยภาพรวมบัณฑิตของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติมีคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง มีความพึงพอใจในระดับน้อย เกี่ยวกับมีความสามารถในการใช้ภาษาจีน สำหรับความพึงพอใจของผู้ร่วมงานที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2.3 ความพึงพอใจของผู้ร่วมงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลด้านความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล มีความพึงพอใจในระดับมากเกี่ยวกับ การร่วมทีมพยาบาลได้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ดำเนินการส่งกลับผู้ป่วยได้ ปฏิบัติหน้าที่ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ทุกสถานการณ์ ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองได้ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของตนให้ดีขึ้นเสมอ มีเจตคติที่ดี รักและภูมิใจในวิชาชีพพยาบาล ให้ความเคารพสิทธิมนุษยชนในการปฏิบัติการพยาบาล ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเอื้ออาทร ปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค เก็บรักษาเรื่องส่วนตัวของผู้รับบริการไว้เป็นความลับ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาวิชาชีพพยาบาลให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคข้อมูลข่าวสาร ตรงต่อเวลา มีการวางแผนในการทำงาน รู้จักตนเอง และเข้าใจบทบาทของตนเอง ยอมรับการเปลี่ยนแปลง และมีความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการเบื้องต้น และสามารถประยุกต์ใช้ได้ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เกี่ยวกับการประเมินสภาพผู้รับบริการ และการรวบรวมข้อมูล วินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลของผู้รับบริการ วางแผนการพยาบาล ผู้รับบริการเฉพาะราย ปฏิบัติการพยาบาลได้เหมาะสมกับสภาพผู้รับบริการ รายงานการเปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการให้แก่ผู้ร่วมทีมสุขภาพได้ถูกต้อง นำทฤษฎีการพยาบาลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างเหมาะสม ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนในการป้องกันโรคได้เหมาะสม ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อส่งเสริมสุขภาพได้

เหมาะสม ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพได้เหมาะสม ให้การบริการด้านสุขภาพอนามัย แก่บุคคล ครอบครัว และชุมชนเกี่ยวกับการป้องกันโรคได้เหมาะสม สอน แนะนำ และแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลได้ นำทีมเพื่อประชุมปรึกษาทางการพยาบาลได้ ประยุกต์ใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ และการพยาบาลในการปฏิบัติการ สนับสนุนและร่วมทำวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพพยาบาลได้ พัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีความสามารถในการแก้ไขข้อขัดแย้งได้อย่างเหมาะสม มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ นิเทศงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้เหมาะสม และมีการตัดสินใจที่ดี สำหรับความพึงพอใจของผู้ร่วมงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลเกี่ยวกับความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

### 3. บัณฑิตพยาบาล

3.1 หลังจากสำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่มีงานทำทันที ร้อยละ 88.4 ลักษณะงานที่ทำอยู่ในวิชาชีพพยาบาลร้อยละ 99.2 ทำงานเอกชนร้อยละ 94.6 มีตำแหน่งงานเป็นพยาบาลวิชาชีพ ร้อยละ 99.2 ได้เงินเดือนครั้งแรกเมื่อเข้าทำงาน คือ 9,001 – 10,000 บาทร้อยละ 37.2 เงินเดือนในปัจจุบันส่วนใหญ่ได้สูง 12,000 ร้อยละ 59.4 มีรายได้เสริมเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 58.2 โดยมีรายได้ 2,001 – 3000 บาท ร้อยละ 22.5 แหล่งที่มาของรายได้เสริมส่วนใหญ่ได้จากค่าเวร ร้อยละ 60.47 มีความพึงพอใจในงานที่ทำร้อยละ 96.12 ไม่เคยเปลี่ยนงานร้อยละ 75.19 สำหรับคนที่เคยเปลี่ยนงานส่วนใหญ่เปลี่ยนมาแล้ว 1 แห่ง ร้อยละ 68.75 บัณฑิตพยาบาลส่วนมากไม่มีความคิดที่จะเปลี่ยนงานอีกร้อยละ 69.77 ไม่ได้ศึกษาต่อร้อยละ 99.22 ส่วนใหญ่มีการศึกษาเพิ่มเติมทางวิชาชีพร้อยละ 77.52 โดยได้รับการอบรมมากกว่า 2 ครั้ง ร้อยละ 55

3.2 ความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง ด้านคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเกี่ยวกับ มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย มีความรับผิดชอบ และมีความซื่อสัตย์ในการทำงาน ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม มีความพึงพอใจมาก เกี่ยวกับมีความรู้ทางทฤษฎีเพียงพอกับการปฏิบัติงาน มีทักษะในการปฏิบัติงาน มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น สามารถเป็นผู้นำที่ดี สามารถเป็นผู้ตามที่ดี มีความมั่นคงทางอารมณ์ รู้จักกาลเทศะ มีความขยันอดทน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อุทิศตนเพื่อการทำงาน และโดยภาพรวมบัณฑิตของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติมีคุณภาพอยู่ในระดับใด มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษระดับปานกลาง และมีความสามารถในการใช้ภาษาจีนได้น้อย สำหรับความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาล ที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับมาก

3.3 ความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง ด้านความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดในการปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค มีความพึงพอใจมากเกี่ยวกับการประเมินสภาพผู้รับบริการ และการรวบรวมข้อมูล วินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลของผู้รับบริการ วางแผนการพยาบาลผู้รับบริการ เฉพาะราย ปฏิบัติการพยาบาลได้เหมาะสมกับสภาพผู้รับบริการ รายงานอาการเปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการให้แก่ผู้ร่วมทีมสุขภาพได้ถูกต้อง นำทฤษฎีการพยาบาลมาประยุกต์ในการปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างเหมาะสม ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนในการป้องกันโรคได้เหมาะสม ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อส่งเสริมสุขภาพได้เหมาะสม ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพได้เหมาะสม ให้การบริการด้านสุขภาพอนามัย แก่บุคคล ครอบครัว และชุมชนเกี่ยวกับการป้องกันโรคได้เหมาะสม สอน แนะนำ และแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลได้ นำทีมเพื่อประชุมปรึกษาทางการพยาบาลได้ ร่วมทีมพยาบาลได้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ดำเนินการส่งกลับผู้ป่วยได้ ประสานงานและให้ความร่วมมือกับแผนกอื่น ๆ ได้ ปฏิบัติหน้าที่ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ทุกสถานการณ์ ประยุกต์ใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ และการพยาบาลในการปฏิบัติการ ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองได้ ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของตนให้ดีขึ้นเสมอ สนับสนุน และร่วมทำวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพพยาบาลได้ มีเจตคติที่ดี รัก และภูมิใจในวิชาชีพพยาบาล ให้ความเคารพสิทธิมนุษยชนในการปฏิบัติการพยาบาล ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเอื้ออาทร เก็บรักษาเรื่องส่วนตัวของผู้รับบริการไว้เป็นความลับ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาวิชาชีพพยาบาลให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคข้อมูลข่าวสาร พัฒนาตนเองอยู่เสมอ ตรงต่อเวลา มีการวางแผนในการทำงาน มีความสามารถในการแก้ไขข้อขัดแย้งได้อย่างเหมาะสม รู้จักตนเอง และเข้าใจบทบาทของตนเอง มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ นิเทศงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้เหมาะสม ขอมรับการเปลี่ยนแปลง มีความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการเบื้องต้น และสามารถประยุกต์ใช้ได้ และมีการตัดสินใจที่ดี สำหรับความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง เกี่ยวกับความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวม และจำแนกรายด้านตามคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต และความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล

4.1 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวมของผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง ของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง และของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก

4.2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิตของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับปานกลาง ของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง และของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก

4.3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาลของผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง ของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง และของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก

5. เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจระหว่างผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวม และจำแนกรายด้านตามคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต และความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล

5.1 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวมของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต ของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล ของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจระหว่างผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวม และจำแนกรายด้านตามคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต และความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล เปรียบเทียบจำแนกเป็นรายคู่

6.1 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวมระหว่างบัณฑิตและผู้บังคับบัญชา บัณฑิตและเพื่อนร่วมงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความพึงพอใจด้านนี้ระหว่างผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานไม่มีความแตกต่าง

6.2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต ระหว่างบัณฑิต และผู้บังคับบัญชา บัณฑิตและเพื่อนร่วมงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความพึงพอใจด้านนี้ระหว่างผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานไม่มีความแตกต่าง

6.3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติ ระหว่างบัณฑิตและผู้บังคับบัญชา บัณฑิตและเพื่อนร่วมงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความพึงพอใจด้านนี้ระหว่างผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานไม่มีความแตกต่าง

## อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยที่ได้สามารถอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ได้ดังนี้

### 1. ภาวะการมีงานทำ และการศึกษาต่อของบัณฑิตพยาบาล

บัณฑิตพยาบาล ของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ หลังจากสำเร็จการศึกษา มีงานทำทันที ร้อยละ 88.4 จัดอยู่ในระดับสูง เนื่องจากวิชาชีพพยาบาลยังเป็นวิชาชีพที่ขาดแคลน ความต้องการของตลาดสูง โดยเฉพาะอย่างยิ่งแนวโน้มในการขยายตัวของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนที่มีการแข่งขันสูงมากขึ้น มีบัณฑิตพยาบาลร้อยละ 94.6 ทำงานสังกัดในโรงพยาบาลเอกชน มีเพียงส่วนน้อยที่ทำงานในสังกัดของรัฐบาล ระบบในการทำงานเป็นอีกประเด็นหนึ่งซึ่งคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ การเตรียมนักศึกษาเพื่อทำงานในโรงพยาบาลเอกชนที่กำลังมีการแข่งขันสูง คุณภาพของพยาบาลที่สามารถตอบสนองตลาดได้ จึงมีผลอย่างยิ่งต่อภาวะการมีงานทำของบัณฑิตพยาบาลในระยะยาว ส่วนในแง่ของค่าตอบแทนซึ่งถือว่าอยู่ในระดับปานกลางคือ ได้เงินเดือนครั้งแรกเมื่อเข้าทำงาน คือ 9,001 – 10,000 บาท เงินเดือนในปัจจุบัน 12,000 มีรายได้เสริมเป็นส่วนใหญ่ 2,001 – 3000 บาท จากค่าเวร ถ้าเทียบกับลักษณะงาน และการแข่งขันทางธุรกิจที่มีแนวโน้มสูงขึ้นแล้ว ยังถือว่าน่าจะมีการปรับเพิ่มขึ้นในอนาคตอันใกล้ รายได้ที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต จะนำมาซึ่งคุณภาพในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจในงานที่ทำ

สำหรับในด้านการศึกษาต่อของบัณฑิต เนื่องจากในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูล บัณฑิตพยาบาลเพิ่งสำเร็จการศึกษาได้ประมาณ 1 ปี ซึ่งอยู่ในช่วงของการเริ่มต้นการทำงาน มีเพียงร้อยละ 1 เท่านั้นที่ไม่ทำงาน และศึกษาต่อทันที ส่วนใหญ่มีการศึกษาเพิ่มเติมทางวิชาชีพร้อยละ 77.52 โดยได้รับการอบรมมากกว่า 2 ครั้ง ร้อยละ 55 ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของสภาการพยาบาลที่ต้องการให้พยาบาลทุกคนมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

### 2. ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล

#### ด้านคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต

จากผลการวิจัยพบว่า ความรู้ทางทฤษฎี ทักษะในการปฏิบัติงาน สมรรถนะสากลในเรื่องการใช้ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และคอมพิวเตอร์ ความกล้าในการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เป็นสิ่งที่บัณฑิตพยาบาลยังขาด กระบวนการฝึกคิดสะท้อนกลับทำให้นักศึกษาเกิดการยอมรับตนเอง เพิ่มความมั่นใจในการทำงาน และเพิ่มความสามารถในการแก้ปัญหาทางการพยาบาล ตลอดจนได้รับความรู้กว้างขวางขึ้น (ครุณี ชุณหะวัต, จริยา ดันติกรกุล และยูวดี ฤชา, 2544 : 63) มองกลับมาที่ตัวหลักสูตรจะพบว่า การจัดการเรียนการสอนมีการเน้นทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ แต่ปัญหาที่พบคือรูปแบบการจัดการเรียนการสอนมุ่งเน้นการบรรยาย ขาดการส่งเสริมให้บัณฑิตเกิดการคิด การ



วางแผนการเรียน ตลอดจนการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง ทำให้บัณฑิตเชื่อมโยงเอาทฤษฎีที่เรียนในชั้นเรียน ไปใช้จริงในการทำงานได้ไม่ดีเท่าที่ควร ส่วนการใช้คอมพิวเตอร์ ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน นั้น หลังสูตรยังต้องปรับปรุงในส่วนนี้ให้มากขึ้น

### **ด้านความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล**

ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล ด้านความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง จะมีจุดเด่นที่ผู้บังคับบัญชาพอใจในระดับมาก คือ การที่บัณฑิตเคารพสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเอื้ออาทร เสมอภาค เก็บรักษาเรื่องส่วนตัวของผู้รับบริการไว้เป็นความลับ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ซึ่งขัดแย้งกับการศึกษาของวิพา เฟ็งเส็งยม และคณะ ที่รายงานว่าผู้บังคับบัญชาระดับต้นมีความเห็นว่าทักษะด้านรู้จักคิด ความสามารถในการแก้ไขปัญหาของบัณฑิตพยาบาลอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง จากจุดเด่นดังกล่าว เป็นพฤติกรรมของพยาบาลในด้านจริยธรรมการบริการที่สังคมต้องการอย่างมาก สิ่งที่บัณฑิตพยาบาลแสดงออกให้ผู้บังคับบัญชาเห็นจึงเป็นสิ่งที่น่าชื่นชมและรักษาไว้ ถ้ามองความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาลในด้านอื่น ๆ แล้ว ภัยระยะเวลาหลังสำเร็จการศึกษาประมาณ 1 ปี เป็นสิ่งที่เปรียบเทียบได้ยากถึงข้อแตกต่างระหว่างบุคคล หรือสถาบัน แต่จุดเด่นในเรื่องจริยธรรมการบริการสามารถทำให้บัณฑิตพยาบาลของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เป็นที่ต้องการของสังคมได้เป็นอย่างดี

### **3. ความพึงพอใจของผู้ร่วมงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล**

#### **ด้านคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต**

จากผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ร่วมงานจะมีลักษณะคล้ายกับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา จุดอ่อนที่ควรปรับปรุง เป็นเรื่องเดียวกันคือ การเชื่อมโยงทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติงาน และทักษะการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองของบัณฑิต ส่วนคุณลักษณะพื้นฐานอื่น ๆ นั้น ได้รับความพึงพอใจจากผู้ร่วมงานในระดับมากทั้งสิ้น มองอีกแง่หนึ่งคือ บัณฑิตสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน และสถานที่ปฏิบัติงานได้

#### **ด้านความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล**

ความพึงพอใจของผู้ร่วมงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลเกี่ยวกับความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อดูข้อมูลรายข้อจะเห็นว่า ในเรื่องความสามารถในการทำงานร่วมกับทีมสุขภาพ การประสานงาน และการส่ง

ต่อผู้ป่ว ผู้ร่วมงานพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งความสามารถดังกล่าวนี้เป็นคุณลักษณะที่สำคัญอย่างยิ่งที่พยาบาลควรมี อีกทั้งผู้ร่วมงานมองบัณฑิตพยาบาลสอดคล้องกับผู้บังคับบัญชาในเรื่อง การเคารพสิทธิมนุษยชน และจริยธรรมในการบริการว่าอยู่ในระดับมาก

#### 4. ความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง

##### ด้านคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต

ความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาล ที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีสิ่งหนึ่งซึ่งบัณฑิตมองได้สอดคล้องกับผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน คือ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษซึ่งพึงพอใจระดับปานกลาง ส่วนคุณลักษณะพื้นฐานในการดำรงชีวิตในสังคม บัณฑิตพึงพอใจในระดับมากที่สุด เป็นผลจากการที่คณะพยาบาลได้พยาบาลจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่าง ๆ ให้บัณฑิตได้มีโอกาสได้รับประสบการณ์อื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต

##### ด้านความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล

ความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง เกี่ยวกับความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าบัณฑิตพยาบาลส่วนใหญ่ มีทัศนคติที่ดีต่อตนเอง มองว่าได้รับความรู้ทั้งทฤษฎี และประสบการณ์ในการฝึกภาคปฏิบัติอย่างเพียงพอ

#### 5. เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล ระหว่าง

ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และตัวบัณฑิตเอง

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวมของผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผู้ร่วมงาน ไม่แตกต่างกันในทางสถิติ แต่ไม่สอดคล้องกับของบัณฑิตซึ่งพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับผลการวิจัยของอังสนา ศิริประชา และคณะ ( 2545 : 48,55 ) ที่พบว่า บัณฑิตประเมินความสามารถในด้านปฏิบัติการพยาบาล และความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาลสูงกว่าผู้บังคับบัญชาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จากข้อมูลวิเคราะห์ได้ว่าบัณฑิตมีทัศนคติในเชิงบวกต่อตนเอง และสถาบัน แต่การปฏิบัติงานจริงการปรับตัวเข้ากับผู้ร่วมงานผู้บังคับบัญชา การเชื่อมโยงความรู้ที่เรียนมาสู่การปฏิบัติงานของบัณฑิตอาจจะยังไม่ดีมากนัก และอีกมุมมองอาจเนื่องจากผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ที่มีความรู้มาก และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติการพยาบาลในระยะเวลาอันยาวนานกว่าบัณฑิตพยาบาลซึ่งเป็นผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ จึงประเมิน

ความสามารถของบัณฑิตต่ำกว่าที่บัณฑิตประเมินเอง นอกจากนี้อาจเป็นเพราะผู้บังคับบัญชาคาดหวังสูงเกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาลของบัณฑิต ตามที่พนารัตน์ วิสวเทพ นิมิตร (2539 : 52) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับสมรรถนะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตพยาบาล ที่สำเร็จการศึกษาใหม่

#### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยพบว่า บัณฑิตพยาบาลมีคุณลักษณะทั่วไปโดยรวม ความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล อยู่ในระดับปานกลาง โดยความสามารถในการใช้ภาษาจีนอยู่ในระดับน้อย คุณลักษณะที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง และระดับมาก แสดงให้เห็นว่าการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย มีความสำเร็จในระดับหนึ่ง และเห็นโอกาสในการพัฒนาในบางส่วน ซึ่งจะขอนำเสนอ ดังนี้

##### สำหรับมหาวิทยาลัย

1. ควรเน้นให้บัณฑิตทุกคนมีความรู้ความสามารถในด้านภาษาต่างประเทศเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะภาษาจีน ซึ่งบัณฑิตในรุ่นปัจจุบัน ไม่มีการจัดการเรียนการสอนแล้ว ควรจัดให้มีการพัฒนานักศึกษาในลักษณะกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้ต่อเนื่อง
2. ควรดูแลในเรื่องสัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษาให้มีความเหมาะสม เพราะจะส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพในการสอนของอาจารย์ และการพัฒนานักศึกษา สัดส่วนที่เหมาะสมคือ 1 : 8

##### สำหรับคณะพยาบาลศาสตร์

1. ควรมีการติดตามความก้าวหน้าในการพัฒนาตนเองของบัณฑิตเป็นระยะ ๆ ในระหว่างหลักสูตร เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพบัณฑิตให้เพิ่มสูงขึ้นอย่างทันที่วงที่ก่อนสำเร็จการศึกษา
2. ควรมีการปรับปรุงหลักสูตรพยาบาลศาสตร์บัณฑิตให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางสังคม เช่น ภาษาอังกฤษ การใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อนำมาเสริมสร้างคุณลักษณะของบัณฑิตที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมมากขึ้น
3. ควรส่งเสริมความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษา และฝ่ายบริการพยาบาลให้หลากหลายมากขึ้น เพื่อเพิ่มช่องทางในการได้มาซึ่งแหล่งฝึกที่เหมาะสมกับประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนของแต่ละวิชาให้มากขึ้น

## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

- กมลรัตน์ ศักดิ์สมบูรณ์ เทอร์เนอร์ และ McMillan Margaret. (กันยายน – ธันวาคม 2544). การศึกษาแนวโน้มการศึกษาพยาบาลในวิทยาลัยพยาบาลสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข. วารสารการศึกษาพยาบาล. 12(3) : 38 – 47 .
- กอบกุล พันธุ์เจริญวรกุล และคณะ. (2544). การวิเคราะห์หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตในประเทศไทย. เอกสารประมวลการประชุมสัมมนาพยาบาลศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 3 ณ โรงแรมดิเอ็มเมอรัลด์ กรุงเทพมหานคร.
- คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. (2540) . หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ( หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2540 ). คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- ชญาภรณ์ ไวยเนตดา. (กันยายน – ธันวาคม 2542) . การเรียนการสอนเพื่อพัฒนาพฤติกรรมกล้าแสดงออกที่เหมาะสมของนักศึกษาพยาบาล. วารสารวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ. 4(3) : 42 – 50.
- ชื่นชม เจริญยุทธ. (กรกฎาคม – กันยายน 2543). แนวโน้มการพยาบาล และผลคูณครรภ์หลังปี ค.ศ. 2000 . วารสารพยาบาลศาสตร์. 18(3) : 5 – 15.
- ชุลีพร เซาว์นเมธากิจ และคณะ. (กันยายน-ธันวาคม 2544). การติดตามผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2539) ปีการศึกษา 2542 วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย. วิทยาสารพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย. 26(3) : 146.
- ดรุณี ชุมพะวัต จรียา ดันติกรกุล และยุวดี ฤาชา. (กรกฎาคม-กันยายน 2544). ผลของการฝึกคิดสะท้อนกลับในการสอนภาคปฏิบัติต่อความสามารถในการแก้ปัญหาทางการพยาบาลของนักศึกษา. วารสารสภากาชาดพยาบาล. 16(3) : 63 – 76.
- เถลิงศรี สรทอง และคณะ (เมษายน – มิถุนายน 2543). การศึกษาติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) ที่มีพื้นความรู้ระดับประกาศนียบัตรพยาบาลและผลคูณครรภ์ระดับต้น คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. วารสารพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. 18 (2) : 34 – 43.
- ทิพย์ภา เชษฐุ์ชาวลิต คาวลอย กาญจนมณีเสถียร และศรีสุดา วนาลีสิน. (มกราคม – มีนาคม 2544). การติดตามผลบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ปรับปรุง พ.ศ. 2537) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีการศึกษา 2540. วารสารสภากาชาดพยาบาล. 16(1) : 56 – 67.

- นงลักษณ์ เศษฐภักดีจิต และเพ็ญพรรณ ขจรศิลป์. (2543). การติดตามผลการปฏิบัติงานของ  
ผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2541 วิทยาลัยพยาบาล  
บรมราชชนนี ชลบุรี. รายงานการวิจัย.
- บุญใจ ศรีสถิตนรากร. (มกราคม – ธันวาคม 2541). แนวโน้มหลักสูตรสาขาพยาบาลศาสตร์ใน  
ทศวรรษหน้า. วารสารพยาบาลศาสตร์. 10 (1 – 3) : 4 – 15.
- ประพันธ์ โพธิ์พุกขางค์ ธารกมล อนุสิทธิ์ศุภการ และมารยาท วงษาบุตร. (2541). การศึกษา  
การรับรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลลพบุรี. รายงาน  
การวิจัย. กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลลพบุรี กระทรวงสาธารณสุข.
- ปรางทิพย์ อุระรัตน์ และฉวีวรรณ โพธิ์ศรี (2540). พฤติกรรมกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสมของ  
นักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. วารสารพยาบาลศาสตร์  
15(4) : 53 – 58.
- ปราณี ทัพไพเราะ และคณะ. (2539). การศึกษาติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต  
(ต่อเนื่อง) ที่มีพื้นความรู้ระดับผู้ช่วยพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.  
รายงานการวิจัย. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ปรีดา ภิญโญ และคณะ (2540). เปรียบเทียบผลของระบบพยาบาลที่เลี้ยงกับระบบเดิม ต่อการรับรู้  
และความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพงใหม่. วารสารวิจัย  
ทางการพยาบาล. 2(2) : 93 – 108.
- พนารัตน์ วิสวเทพนิมิตร. (2539). สมรรถนะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตทางพยาบาลศาสตร์ใน  
พ.ศ. 2544 ถึง 2549. วิทยานิพนธ์สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรศิริ พันธสี อรพินท์ สีขาว และบงกช โมระสกุล. (2546). การศึกษาความสามารถในการ  
ปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ  
ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2543 . รายงานการวิจัย . คณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- พูลสุข หิงคานนท์. การติดตามผลบัณฑิตพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.  
รายงานการวิจัย คณะทำงานหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- พรศิริ พันธสี สุภาวดี ธนปประภัสร์ และอรพินท์ สีขาว. (เมษายน – มิถุนายน 2540). การติดตาม  
ผลการปฏิบัติงานของพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. วารสาร  
พยาบาล. 46(2) : 98 – 107.

- ภัทรา เล็กวิจิตรธาดา และคณะ. (2546). ศึกษาติดตามการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะพยาบาล  
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2544 .  
รายงานการวิจัย . คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- ยุพดี ตติยวุฒิ เสาวลักษณ์ ถักขมิงจรกุล และสมใจ พุทธาพิทักษ์ผล. (2529) การติดตามผล  
ผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (พยาบาลและผดุงครรภ์) คณะพยาบาล  
ศาสตร์ วิทยาลัยหัวเฉียว. รายงานการวิจัย.
- ยุพาพิน ศิริโพธิ์งาม และคณะ. (2545). การประเมินผลบัณฑิตผู้สำเร็จจากหลักสูตร  
วิทยาศาสตร์บัณฑิต (พยาบาลศาสตร์). รายงานการวิจัย. ภาควิชาพยาบาลศาสตร์  
คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามารชิบัติ.
- ยุวดี ฤชา สุปราณี เสนาดิษฐ์ และแสงทอง ชีระทองคำ. (มกราคม – เมษายน 2544).  
การประเมินความสำเร็จของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศาสตร์  
คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามารชิบัติ. รามารชิบัติพยาบาลสาร. 7(1) : 58 – 71.
- วาสนา แฉล้มเขตร และคณะ. (ตุลาคม – ธันวาคม 2543). การติดตามผลการปฏิบัติงานของ  
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2541 และ 2542. วารสารพยาบาล. 50(4) : 254 – 265.
- วิภา เฟื่องเสงี่ยม และคณะ. (สิงหาคม – พฤศจิกายน 2542). การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา  
หลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ หลักสูตรพยาบาลศาสตร์ต่อเนื่อง 2 ปี  
เทียบเท่าปริญญาตรี และหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ระดับต้น วิทยาลัย  
พยาบาลบรมราชชนนี นครราชสีมา. วารสารการศึกษาพยาบาล. 10(2) : 41 – 52.
- ศิริอร สินธุ และเพ็ญศรี ระเบียบ. (2538). การศึกษาจำนวน บทบาทแห่งความเครียดในการ  
ปฏิบัติงานและการรับรู้ภาวะสุขภาพของพยาบาลวิชาชีพ. สารสภากาการพยาบาล. 10(1) : 33.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. สำนักนายกรัฐมนตรี. (2542). พระราชบัญญัติ  
การศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542. กรุงเทพมหานคร : พรึกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- สิริมาศ ปิยะวัฒนพงศ์ มยุรี ลีทองอิน และอภิขญา สมหาญ. (ตุลาคม – ธันวาคม 2543).  
ความสัมพันธ์ระหว่างผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา เจตคติต่อวิชาชีพพยาบาลกับความพร้อม  
ในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต . วารสารสภากาการ  
พยาบาล. 15(4) : 66 – 80.
- สิริรัตน์ ฉัตรชัยสุชา พัทธี ดันศิริ และลักษณา อินทร์กลับ. (มกราคม – มีนาคม 2543). ความ  
วิตกกังวล และการเผชิญปัญหาในพยาบาลจบใหม่. วารสารสภากาการพยาบาล. 15(1) : 14.

- สิริรัตน์ ฉัตรชัยสุชา และพัชรี ดันศิริ. (2542). ศึกษาคุณลักษณะความเป็นพยาบาลของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีสุดท้าย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. วารสารพยาบาลศาสตร์. 17(4) 30 – 36.
- สุดาพรรณ ธัญจิรา สาลิกา สมศรี และวิมลรัตน์ มาลีวรรณ. (มกราคม – เมษายน 2545). การจัดโครงการนิเทศงานให้กับพยาบาลใหม่ของหน่วยเวชศาสตร์ฉุกเฉิน. ราชบัณฑิตยบาลสาร. 8(1) : 48 – 55.
- สุทธิพร มุลศาสตร์ และคณะ. (กรกฎาคม – กันยายน 2544). การศึกษาติดตามบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต จากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต ในปีการศึกษา 2534 – 2539. วารสารพยาบาล. 50(3) : 166 – 177.
- สุปราณี อัครเสรี และคณะ. (กรกฎาคม – กันยายน 2544). การประเมินผลหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต จากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. วารสารพยาบาลศาสตร์. 9(3) : 60 – 72.
- อัจฉรา เศษขุน. (2535). ความสัมพันธ์ระหว่างผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาพยาบาล เจตคติต่อวิชาชีพพยาบาล และความพึงพอใจในงาน กับความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียว เฉลิมพระเกียรติ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อำพล จินดาวัฒน์. (2539). การพัฒนาวิชาชีพพยาบาล. วารสารการศึกษาพยาบาล. 7:24 – 29.

## ภาษาอังกฤษ

- Birchenall Peter. (2000). **Nurse education in the year 2000 : reflection, speculation and challenge.** Nurse Education Today. 20 : 325 – 326.
- Byrd,CY. Hood, L. and Toutsey, N. (1997). **Student and Preceptor of Factor in a Successful Learning Partnership.** Journal of Professional Nursing. 13(6) : 344 – 351.
- Davis,L.L. and Barham. (1989). **Get The Most From Your Preceptorship Program.** Nursing Outlook. 37(4) : 167 – 171.
- Kleehammer, K.,A.L. and Keck, J.F. (1990). **Nursing student’s perception of Anxiety producing situation in the clinical setting.** Journal of Nursing Education. 29(4):183.
- Lunyk – Child,et al. (March 2001). **Self-Directed Learning : Faculty and Student Perceptions.** Journal of Nursing Education. 40(3) : 116 – 122.
- Marie Cooke and Kadie Moyle. (May 2002) . **Student’s evaluation of Problem-based Learning.** Nurse Education Today. 22(4) : 330 – 339.
- Noll, M.L. and Merphy, M.A. (September 1993). **Integrating nursing informatics into a graduate research course.** Journal of Nursing Education. 32(7) : 332 – 334.
- Taylor, C. (1997). **Problem solving in clinical nursing practice.** Journal of Advanced Nursing. 26 : 329 – 336.
- Simpson, R. (August 1992). **Informatics : Nursing newest specialty.** Nursing Management. 23(8) : 26.



# ภาคผนวก

ก. แบบสอบถาม

ข. ประวัติผู้วิจัย



## ก. แบบสอบถาม



คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

แบบสอบถามสำหรับบัณฑิต

## คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่นและจุดอ่อนของบัณฑิตพยาบาล

ขอความกรุณาท่าน โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกส่วน เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอน และการสร้างบัณฑิตให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย  ลงในช่อง  และเติมข้อความในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. ท่านสำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตในเวลา 4 ปี หรือไม่
  - สำเร็จ
  - ไม่สำเร็จ ใช้เวลา..... ปี
2. ปัจจุบันท่านมีงานทำหรือไม่ (ถ้าไม่มี ให้ข้ามไปตอบข้อ 12)
  - มี ท่านหางานทำได้ภายหลังจบการศึกษา  ทันที  หลังจบการศึกษาแล้ว.....เดือน
  - ไม่มี เนื่องจาก.....
3. ท่านทำงานในวิชาชีพพยาบาลหรือไม่
  - อยู่ในวิชาชีพ
  - ไม่อยู่ในวิชาชีพ ระบุ.....
4. สถานที่ทำงานในปัจจุบันเป็นหน่วยงานของ  รัฐบาล  รัฐวิสาหกิจ  เอกชน  ส่วนตัว
 

ชื่อหน่วยงาน.....

ที่อยู่ เลขที่..... ถนน..... ตำบล / แขวง.....

อำเภอ/เขต..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

หมายเลขโทรศัพท์..... E-mail.....
5. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน.....
6. เงินเดือนเมื่อบรรจุเข้าทำงานครั้งแรก.....บาทต่อเดือน
7. เงินเดือนปัจจุบัน.....บาทต่อเดือน
8. รายได้เสริมอื่นๆ.....บาทต่อเดือน ได้จาก.....

9. ท่านพอใจในงานที่ทำหรือไม่
- พอใจ เพราะ.....
- ไม่พอใจ เพราะ.....
10. ท่านคิดที่จะเปลี่ยนงาน/สถานที่ทำงานหรือไม่
- คิด เพราะ.....
- ไม่คิด เพราะ.....
11. หลังจบการศึกษาท่านเปลี่ยนงานแล้ว.....แห่ง
12. ปัจจุบันท่านศึกษาต่อหรือไม่
- ศึกษาต่อในระดับ.....สาขาวิชา.....สถาบัน.....
- ไม่ได้ศึกษาต่อ
13. ท่านมีแผนที่จะศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นหรือไม่
- มี
- ไม่มี
14. หลังจบการศึกษาท่านได้รับการอบรมทางวิชาการเพิ่มเติมหรือไม่
- อบรม ..... ครั้ง
- ไม่ได้อบรม
15. ท่านสอบผ่านการสอบความรู้เพื่อขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ
- สอบผ่านหมดทุกวิชาในการสอบครั้งแรก  สอบผ่านหมดทุกวิชาโดยสอบมากกว่า 1 ครั้ง
- ยังไม่ผ่านหมดทุกวิชา (โปรดระบุวิชาที่ยังไม่ผ่าน)
1. .... 2. .... 3. ....

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านในแบบสอบถามส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 ส่วนที่ 2 ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>คุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต</b>					
1. มีความรู้ทางทฤษฎีเพียงพอกับการปฏิบัติงาน					
2. มีทักษะในการปฏิบัติงาน					
3. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์					
4. มีความสามารถในการใช้ภาษา					
4.1 ภาษาไทย					
4.2 ภาษาอังกฤษ					
4.3 ภาษาจีน					
5. มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น					
6. มีความรับผิดชอบในการทำงาน					
7. มีความซื่อสัตย์ในการทำงาน					
8. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม					
9. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น					
10. สามารถเป็นผู้นำที่ดี					
11. สามารถเป็นผู้ตามที่ดี					
12. มีความมั่นคงทางอารมณ์					
13. รู้จักกาลเทศะ					
14. มีความขยันอดทน					
15. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
16. อุทิศตนเพื่อการทำงาน					
17. โดยภาพรวมบัณฑิตของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีคุณภาพอยู่ในระดับใด					
<b>ความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล</b>					
1. การประเมินสภาพผู้รับบริการ และการรวบรวมข้อมูล					
2. วินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลของผู้รับบริการ					
3. วางแผนการพยาบาลผู้รับบริการเฉพาะราย					
4. ปฏิบัติการพยาบาล ได้ถูกต้องเหมาะสมกับสภาพผู้รับบริการ					
5. รายงานอาการเปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการให้แก่ผู้ร่วมทีมสุขภาพได้ถูกต้อง					
6. นำทฤษฎีการพยาบาลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างเหมาะสม					

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7. ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนในการป้องกันโรคได้เหมาะสม					
8. ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อส่งเสริมสุขภาพได้เหมาะสม					
9. ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพได้เหมาะสม					
10. ให้การบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่บุคคล ครอบครัว และชุมชน เกี่ยวกับการป้องกันโรคได้เหมาะสม					
11. สอน แนะนำ และแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลได้					
12. นำทีมเพื่อประชุมปรึกษาทางการพยาบาลได้					
13. ร่วมทีมพยาบาลได้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย					
14. ดำเนินการส่งกลับผู้ป่วยได้					
15. ประสานงานและให้ความร่วมมือกับแผนกอื่นๆ ได้					
16. ปฏิบัติหน้าที่ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ทุกสถานการณ์					
17. ประยุกต์ใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์และการพยาบาลในการปฏิบัติการ					
18. ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองได้					
19. ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของตนให้ดีขึ้นเสมอ					
20. สนับสนุนและร่วมทำวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพพยาบาลได้					
21. มีเจตคติที่ดี รัก และภูมิใจในวิชาชีพพยาบาล					
22. ให้ความเคารพสิทธิมนุษยชนในการปฏิบัติการพยาบาล					
23. ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเอื้ออาทร					
24. ปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค					
25. เก็บรักษาเรื่องส่วนตัวของผู้รับบริการไว้เป็นความลับ					
26. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาวิชาชีพพยาบาลให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคข้อมูลข่าวสาร					
27. พัฒนาตนเองอยู่เสมอ					
28. ตรงต่อเวลา					
29. มีการวางแผนในการทำงาน					
30. มีความสามารถในการแก้ไขข้อขัดแย้งได้อย่างเหมาะสม					
31. รู้จักตนเอง และเข้าใจบทบาทของตนเอง					
32. มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล					
33. ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ					
34. นิเทศงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้เหมาะสม					

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
35. ยอมรับการเปลี่ยนแปลง					
36. มีความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการเบื้องต้นและสามารถประยุกต์ใช้ได้					
37. มีการตัดสินใจที่ดี					

### ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง

ด้านคุณลักษณะทั่วไป

.....

.....

ด้านคุณลักษณะทางวิชาชีพพยาบาล

.....

.....

ด้านคุณลักษณะเชิงบริหาร และความเป็นผู้นำ

.....

.....

ด้านสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยี และภาษาต่างประเทศ

.....

.....

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่น และจุดอ่อนของบัณฑิตพยาบาล

1. จุดเด่นของพยาบาลศาสตรบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

2. จุดอ่อน / ข้อควรปรับปรุงของพยาบาลศาสตรบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ตอบแบบสอบถาม



คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

**แบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต**

**เรื่องความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ**

**คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม**

แบบสอบถามประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่นและจุดอ่อนของบัณฑิตพยาบาล

ขอความกรุณาท่านโปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกส่วน เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอน และการสร้างบัณฑิตให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย  ลงในช่อง  และเติมข้อความในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. ปัจจุบันท่านอายุ ..... ปี
2. ท่านจบการศึกษาระดับ
 

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
<input type="checkbox"/> ปริญญาโท	<input type="checkbox"/> ปริญญาเอก
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ	
5. ประสบการณ์ในการทำงาน..... ปี
6. ท่านทำงานเป็นผู้ร่วมงานของบัณฑิต เป็นเวลา.....ปี ..... เดือน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านในแบบสอบถามส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 ส่วนที่ 2 ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>คุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต</b>					
1. มีความรู้ทางทฤษฎีเพียงพอกับการปฏิบัติงาน					
2. มีทักษะในการปฏิบัติงาน					
3. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์					
4. มีความสามารถในการใช้ภาษา					
4.1 ภาษาไทย					
4.2 ภาษาอังกฤษ					
4.3 ภาษาจีน					
5. มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น					
6. มีความรับผิดชอบในการทำงาน					
7. มีความซื่อสัตย์ในการทำงาน					
8. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม					
9. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น					
10. สามารถเป็นผู้นำที่ดี					
11. สามารถเป็นผู้ตามที่ดี					
12. มีความมั่นคงทางอารมณ์					
13. รู้จักกาลเทศะ					
14. มีความขยันอดทน					
15. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
16. อุทิศตนเพื่อการทำงาน					
17. โดยภาพรวมบัณฑิตของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีคุณภาพอยู่ในระดับใด					
<b>ความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล</b>					
1. การประเมินสภาพผู้รับบริการ และการรวบรวมข้อมูล					
2. วินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลของผู้รับบริการ					
3. วางแผนการพยาบาลผู้รับบริการเฉพาะราย					
4. ปฏิบัติการพยาบาลได้ถูกต้องเหมาะสมกับสภาพผู้รับบริการ					
5. รายงานอาการเปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการให้แก่ผู้ร่วมทีมสุขภาพได้ ถูกต้อง					
6. นำทฤษฎีการพยาบาลมาประยุกต์ในการปฏิบัติการพยาบาลได้อย่าง เหมาะสม					



ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7. ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนในการป้องกันโรคได้เหมาะสม					
8. ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อส่งเสริมสุขภาพได้เหมาะสม					
9. ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพได้เหมาะสม					
10. ให้การบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่บุคคล ครอบครัว และชุมชน เกี่ยวกับการป้องกันโรคได้เหมาะสม					
11. สอน แนะนำ และแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลได้					
12. นำทีมเพื่อประชุมปรึกษาทางการพยาบาลได้					
13. ร่วมทีมพยาบาลได้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย					
14. ดำเนินการส่งกลับผู้ป่วยได้					
15. ประสานงานและให้ความร่วมมือกับแผนกอื่นๆ ได้					
16. ปฏิบัติหน้าที่ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ทุกสถานการณ์					
17. ประยุกต์ใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์และการพยาบาลในการปฏิบัติการ					
18. ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองได้					
19. ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของตนให้ดีขึ้นเสมอ					
20. สนับสนุนและร่วมทำวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพพยาบาลได้					
21. มีเจตคติที่ดี รัก และภูมิใจในวิชาชีพพยาบาล					
22. ให้ความเคารพสิทธิมนุษยชนในการปฏิบัติการพยาบาล					
23. ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเอื้ออาทร					
24. ปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค					
25. เก็บรักษาเรื่องส่วนตัวของผู้รับบริการไว้เป็นความลับ					
26. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาวิชาชีพพยาบาลให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคข้อมูลข่าวสาร					
27. พัฒนาตนเองอยู่เสมอ					
28. ตรงต่อเวลา					
29. มีการวางแผนในการทำงาน					
30. มีความสามารถในการแก้ไขข้อขัดแย้งได้อย่างเหมาะสม					
31. รู้จักตนเอง และเข้าใจบทบาทของตนเอง					
32. มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล					
33. ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ					
34. นิเทศงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้เหมาะสม					

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
35. ขอมรับการเปลี่ยนแปลง					
36. มีความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการเบื้องต้นและสามารถประยุกต์ใช้ได้					
37. มีการตัดสินใจที่ดี					

### ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง

ด้านคุณลักษณะทั่วไป

.....

.....

ด้านคุณลักษณะทางวิชาชีพพยาบาล

.....

.....

ด้านคุณลักษณะเชิงบริหาร และความเป็นผู้นำ

.....

.....

ด้านสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยี และภาษาต่างประเทศ

.....

.....

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่น และจุดอ่อนของบัณฑิตพยาบาล

1. จุดเด่นของพยาบาลศาสตรบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

2. จุดอ่อน / ข้อควรปรับปรุงของพยาบาลศาสตรบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อีกที่ตอบแบบสอบถาม



คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

**แบบสอบถามสำหรับผู้ร่วมงานของบัณฑิต**

**เรื่องความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ**

**คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม**

แบบสอบถามประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่นและจุดอ่อนของบัณฑิตพยาบาล

ขอความกรุณาท่านโปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกส่วน เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอน และการสร้างบัณฑิตให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  และเติมข้อความในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. ปัจจุบันท่านอายุ ..... ปี

2. ท่านจบการศึกษาระดับ

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

อื่น ๆ

5. ประสบการณ์ในการทำงาน..... ปี

6. ท่านทำงานเป็นผู้ร่วมงานของบัณฑิต เป็นเวลา.....ปี ..... เดือน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านในแบบสอบถามส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 ส่วนที่ 2 ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>คุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต</b>					
1. มีความรู้ทางทฤษฎีเพียงพอกับการปฏิบัติงาน					
2. มีทักษะในการปฏิบัติงาน					
3. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์					
4. มีความสามารถในการใช้ภาษา					
4.1 ภาษาไทย					
4.2 ภาษาอังกฤษ					
4.3 ภาษาจีน					
5. มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น					
6. มีความรับผิดชอบในการทำงาน					
7. มีความซื่อสัตย์ในการทำงาน					
8. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม					
9. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น					
10. สามารถเป็นผู้นำที่ดี					
11. สามารถเป็นผู้ตามที่ดี					
12. มีความมั่นคงทางอารมณ์					
13. รู้จักกาลเทศะ					
14. มีความขยันอดทน					
15. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
16. อุทิศตนเพื่อการทำงาน					
17. โดยภาพรวมบัณฑิตของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีคุณภาพอยู่ในระดับใด					
<b>ความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล</b>					
1. การประเมินสภาพผู้รับบริการ และการรวบรวมข้อมูล					
2. วินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลของผู้รับบริการ					
3. วางแผนการพยาบาลผู้รับบริการเฉพาะราย					
4. ปฏิบัติการพยาบาลได้ถูกต้องเหมาะสมกับสภาพผู้รับบริการ					
5. รายงานอาการเปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการให้แก่ผู้ร่วมทีมสุขภาพได้ถูกต้อง					
6. นำทฤษฎีการพยาบาลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างเหมาะสม					

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7. ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนในการป้องกันโรคได้เหมาะสม					
8. ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อส่งเสริมสุขภาพได้เหมาะสม					
9. ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพได้เหมาะสม					
10. ให้การบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่บุคคล ครอบครัว และชุมชน เกี่ยวกับการป้องกันโรคได้เหมาะสม					
11. สอน แนะนำ และแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลได้					
12. นำทีมเพื่อประชุมปรึกษาทางการพยาบาลได้					
13. ร่วมทีมพยาบาลได้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย					
14. ดำเนินการส่งกลับผู้ป่วยได้					
15. ประสานงานและให้ความร่วมมือกับแผนกอื่นๆ ได้					
16. ปฏิบัติหน้าที่ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ทุกสถานการณ์					
17. ประยุกต์ใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์และการพยาบาลในการปฏิบัติการ					
18. ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองได้					
19. ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของตนให้ดีขึ้นเสมอ					
20. สนับสนุนและร่วมทำวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพพยาบาลได้					
21. มีเจตคติที่ดี รัก และภูมิใจในวิชาชีพพยาบาล					
22. ให้ความเคารพสิทธิมนุษยชนในการปฏิบัติการพยาบาล					
23. ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเอื้ออาทร					
24. ปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค					
25. เก็บรักษาเรื่องส่วนตัวของผู้รับบริการไว้เป็นความลับ					
26. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาวิชาชีพพยาบาลให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคข้อมูลข่าวสาร					
27. พัฒนาตนเองอยู่เสมอ					
28. ตรงต่อเวลา					
29. มีการวางแผนในการทำงาน					
30. มีความสามารถในการแก้ไขข้อขัดแย้งได้อย่างเหมาะสม					
31. รู้จักตนเอง และเข้าใจบทบาทของตนเอง					
32. มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล					
33. ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ					
34. นิเทศงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้เหมาะสม					

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
35. ขอมรับการเปลี่ยนแปลง					
36. มีความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการเบื้องต้นและสามารถประยุกต์ใช้ได้					
37. มีการตัดสินใจที่ดี					

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง

ด้านคุณลักษณะทั่วไป

.....

.....

ด้านคุณลักษณะทางวิชาชีพพยาบาล

.....

.....

ด้านคุณลักษณะเชิงบริหาร และความเป็นผู้นำ

.....

.....

ด้านสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยี และภาษาต่างประเทศ

.....

.....

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่น และจุดอ่อนของบัณฑิตพยาบาล

1. จุดเด่นของพยาบาลศาสตรบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

2. จุดอ่อน / ข้อควรปรับปรุงของพยาบาลศาสตรบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ตอบแบบสอบถาม

## ข. ประวัติผู้วิจัย

### ● หัวหน้าโครงการวิจัย

(ภาษาไทย) นางฉวีวรรณ ตั้งอมตะกุล

(ภาษาอังกฤษ) Mrs. CHAVEEWAN TANG-AMATAKUL

คุณวุฒิ วท.ม. (พยาบาลศาสตร์)

ตำแหน่ง อาจารย์ประจำกลุ่มวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ และผู้สูงอายุ

สถานที่ทำงาน คณะพยาบาลศาสตร์ ม.หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ประสบการณ์ในงานวิจัย

- การศึกษาความเป็นไปได้ และความพร้อมของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในการเปิดดำเนินการหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

- การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2539-2542

### ● ผู้ร่วมวิจัย

1. (ภาษาไทย) นางสาววิไลวรรณ ตรีถิ์น

(ภาษาอังกฤษ) MISS WILAIWAN TREETIN

คุณวุฒิ วท.ม. (พยาบาลศาสตร์)

ตำแหน่ง อาจารย์ประจำกลุ่มวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ และผู้สูงอายุ

สถานที่ทำงาน คณะพยาบาลศาสตร์ ม.หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ประสบการณ์ในงานวิจัย

- การศึกษาความเป็นไปได้ และความพร้อมของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในการเปิดดำเนินการหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

- การศึกษาความรู้ด้านการปฐมพยาบาลเมื่อเกิดแผลไหม้ของประชาชนในชุมชนมัสดิคมหานาค กรุงเทพมหานคร

2. (ภาษาไทย) นางสาวทิพย์ พันธุมกาญจน์

(ภาษาอังกฤษ) MISS TIPPAYA PANTUMKARN

คุณวุฒิ วท.บ. (สุขศึกษา) คณะสาธารณสุขศาสตร์ ม.มหิดล

กศ.ม. (สุขศึกษา) คณะพลศึกษา ม.ศรีนครินทรวิโรฒ

ตำแหน่ง อาจารย์ประจำกลุ่มวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ และผู้สูงอายุ

สถานที่ทำงาน คณะพยาบาลศาสตร์ ม.หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

3. (ภาษาไทย) นางสาวสุจิตรา ชัยกิตติศิลป์  
 (ภาษาอังกฤษ) Mrs. SUCHITRA CHAIKITTISILP  
 คุณวุฒิ พย.บ. วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย  
 วท.ม. (พยาบาลศาสตร์) มหาวิทยาลัยมหิดล  
 ตำแหน่ง อาจารย์ประจำกลุ่มวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ และผู้สูงอายุ  
 สถานที่ทำงาน คณะพยาบาลศาสตร์ ม.หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
4. (ภาษาไทย) นางสาวสิรินดา ศรีจงใจ  
 (ภาษาอังกฤษ) MISS SIRINDA SRICHONGCHAI  
 คุณวุฒิ วท.บ. (การพยาบาลและผดุงครรภ์) คณะพยาบาลศาสตร์ ม.พายัพ  
 พย.ม. (การพยาบาลผู้ใหญ่) คณะแพทยศาสตร์ รามาธิบดี ม.มหิดล  
 ตำแหน่ง อาจารย์ประจำกลุ่มวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ และผู้สูงอายุ  
 สถานที่ทำงาน คณะพยาบาลศาสตร์ ม.หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ  
 ประสบการณ์ในงานวิจัย  
 - การติดตามผู้สำเร็จการศึกษาพยาบาลศาสตร์บัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ ม.คริสเตียน
5. (ภาษาไทย) นางทิรพร เลิศสวัสดิ์  
 (ภาษาอังกฤษ) Mrs. TIRAPORN LERDSAWAS  
 คุณวุฒิ พย.บ. (การพยาบาลและผดุงครรภ์) มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ  
 ศศ.ม. (ความผิดปกติของการสื่อความหมาย/การได้ยิน) คณะแพทยศาสตร์  
 ม.มหิดล  
 ตำแหน่ง อาจารย์ประจำกลุ่มวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ และผู้สูงอายุ  
 สถานที่ทำงาน คณะพยาบาลศาสตร์ ม.หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
6. (ภาษาไทย) นางสาวกนกวรรณ สุวรรณสาร  
 (ภาษาอังกฤษ) MISS KANOKWAN SUWANNASARN  
 คุณวุฒิ วท.บ. (พยาบาลและผดุงครรภ์) ม.หัวเฉียวฯ  
 พย.ม. (การพยาบาลผู้ใหญ่) ม.คริสเตียน  
 ตำแหน่ง อาจารย์ประจำกลุ่มวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ และผู้สูงอายุ  
 สถานที่ทำงาน คณะพยาบาลศาสตร์ ม.หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ



ประสบการณ์ในงานวิจัย

- การรับรู้ประโยชน์ และอิทธิพลระหว่างบุคคลในการออกกำลังกายต่อพฤติกรรมส่งเสริมสุขภาพของผู้เข้าร่วมโครงการ “ขยับกายสบายชีวี” จังหวัดนครปฐม

7.(ภาษาไทย) นายศิริพจน์ มะโนดี

(ภาษาอังกฤษ) MR. SIRIPOJ MANODEE

คุณวุฒิ ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ วทบ.สรรพสิทธิประสงค์ อุบลฯ

พย.ม. (การพยาบาลศึกษา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่ง อาจารย์ประจำกลุ่มวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ และผู้สูงอายุ

สถานที่ทำงาน คณะพยาบาลศาสตร์ ม.หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ประสบการณ์ในงานวิจัย

- ผลการจัดการสอนบนเว็บ เรื่อง การนำทฤษฎีการพยาบาลมาใช้ในการดูแลสุขภาพของบุคคล ต่อความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาพยาบาล

- ผลการจัดการสอนแบบ Problem Based Learning ต่อความสามารถในการคิดอย่างมีวิจารณญาณของนักศึกษาพยาบาล

- ผลการจัดการสอนแบบ Web Supported Course ต่อความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง และความคิดเห็นต่อประสบการณ์ในการเรียนของนักศึกษาพยาบาล