



เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม

การจัดการชั้นเรียนภาษาจีนของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน

ในกรุงเทพมหานคร : กรณีศึกษาโรงเรียนไพฑูริย์ศึกษา

RESEARCH ON CHINESE CLASS MANAGEMENT OF PRIVATE

PRIMARY SCHOOL IN BANGKOK : A CASE STUDY OF

PATAI UDOM SUKSA SCHOOL

泰国曼谷私立小学汉语课堂管理研究——

以 PATAI UDOM SUKSA 学校为例

ZHANG YI

(张奕)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสอนภาษาจีน)

วิทยาลัยจีนศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

พ.ศ. 2566

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

การจัดการชั้นเรียนภาษาจีนของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร :
กรณีศึกษาโรงเรียนไพฑูริย์ศึกษา
RESEARCH ON CHINESE CLASS MANAGEMENT OF PRIVATE
PRIMARY SCHOOL IN BANGKOK : A CASE STUDY OF
PATAI UDOM SUKSA SCHOOL
泰国曼谷私立小学汉语课堂管理研究——
以 PATAI UDOM SUKSA 学校为例

ZHANG YI (张奕)

ได้รับพิจารณาอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การสอนภาษาจีน)
สอบวันที่ 13 พฤษภาคม พ.ศ. 2566

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภูมรินทร์ ภิรมย์เลิศอมร
ประธานกรรมการสอบ

Dr. Xu Weijie
อาจารย์ที่ปรึกษา

Dr. Xu Weijie
กรรมการสอบ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนศ อิมสำราญ
ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(การสอนภาษาจีน)

Dr. Liu Ling
กรรมการสอบ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนศ อิมสำราญ
คณบดีวิทยาลัยจีนศึกษา

**RESEARCH ON CHINESE CLASS MANAGEMENT OF PRIVATE
PRIMARY SCHOOL IN BANGKOK : A CASE STUDY OF
PATAI UDOM SUKSA SCHOOL**

Zhang Yi

Master of Arts (Teaching Chinese)

Thesis Advisor: Dr. Xu Weijie

ABSTRACT

With the significant development of Chinese education in Thailand, the demand for Chinese language teachers is increasing gradually. The problems in teaching have to be considered seriously, and classroom problems are one of the most important aspects that cannot be ignored. The methods to improve the efficiency of Chinese classroom management and improve the problematic behavior of Thai students in Chinese classroom has become a topic of studying to concern among Chinese language teacher.

This paper conducts classroom observation, questionnaire survey, interview, comparative analysis, and other methods to collect the Chinese classroom management data at Patai Udom Suksa School, a private elementary school in Bangkok, Thailand.

The investigation into the background and the current situation of Chinese language teaching at the school through various empirical surveys. This research found that there are many problems in the Chinese classroom management of Patai Udom Suksa School and also have seriously affected the development of Chinese language teaching methods. The summary of the characteristics of Chinese classroom management problems and the types of problem behaviors found that the factors that affect classroom management problems include: teachers, students, schools, families, cultural backgrounds, and educational philosophy.

The experience sharing, Chinese teachers, schools, parents, and Hanban put forward suggestions for improving Chinese classroom management in private primary schools in Thailand, especially for dealing with students' classroom problems. This research provides a reference for Chinese teachers in private elementary schools in Thailand.

Keywords: Private primary schools in Thailand, Chinese language teaching,
Classroom management

泰国中小学汉语学习者中文姓名调查研究 ——以泰国侨光中学（TCS）为例

张奕

文学硕士学位（汉语教学）

指导教师：徐伟杰 博士

摘要

随着汉语教育在泰国的蓬勃发展，汉语教师需求量日渐增大，教学中所出现的问题也被人们重视起来，而课堂问题又是最不可忽略的一环。如何提高汉语课堂管理的效率以及改善泰国学生汉语课堂的问题行为成为了汉语教学工作普遍关注的课题。

本文运用课堂观察法、问卷调查法、访谈法、对比分析法等方法对泰国曼谷私立小学—Patai Udom Suksa 学校汉语课堂管理问题进行探究。先调查学校背景情况及汉语教学现状，通过多种实证性调查，发现 Patai Udom Suksa 学校汉语课堂管理存在很多问题并且已经严重影响到汉语教学工作的开展。然后总结汉语课堂管理问题的特点及问题行为的类型，发现影响课堂管理问题的因素有：教师、学生、学校、家庭、文化背景、教育理念这几个方面，并结合泰国本土教师及汉语教师的经验分享，对汉语教师、学校、家长和汉办提出了针对泰国私立小学汉语课堂管理，特别是应对学生课堂问题行为的改进建议。希望为赴泰私立小学汉语教师提供参考。

关键词：泰国私立小学 汉语课堂 课堂管理

目 录

ABSTRACT	I
摘 要	II
目 录	III
表格目录	IV
图表目录	V
绪 论	1
第一章 Patai Udom Suksa 学校基本情况	7
第一节 泰国教育体制	7
第二节 学校概况	9
第三节 学校开设汉语现状	10
第二章 Patai Udom Suksa 学校汉语课堂管理调查	14
第一节 汉语课堂问题行为观察	14
第二节 泰国本土教师课堂管理调查问卷	28
第三节 汉语教师课堂管理访谈	46
第三章 Patai Udom Suksa 学校课堂管调查结果分析	50
第一节 学生汉语课堂问题行为分析	50
第二节 汉语教师课堂管理方式分析	51
第三节 汉语与其他学科课堂管理对比分析	53
第四节 原因分析	54
第四章 对泰国私立小学汉语课堂管理的建议	61
第一节 针对教师的建议	61
第二节 针对学校的建议	63
第三节 针对家长的建议	63
第四节 针对汉办的建议	64
结 语	65
致 谢	66
参考文献	67
附 录	69
论文发表同意书	77

表格目录

表 2-1 三年级 A 班汉语课学生出现问题行为类型次数及教师 应对方式汇总表	15
表 2-2 四年级 B 班汉语课学生出现问题行为类型次数及教师 应对方式汇总表	18
表 2-3 五年级 C 班汉语课学生出现问题行为类型次数及教师 应对方式汇总表	22
表 2-4 六年级 D 班汉语课学生出现问题行为类型次数及教师 应对方式汇总表	25
表 2-5 每位教师意见平均值及总平均值表 (问题 1)	31
表 2-6 每位教师意见平均值及总平均值表 (问题 2)	32
表 2-7 每位教师意见平均值及总平均值表 (问题 3)	33
表 2-8 每位教师意见平均值及总平均值表 (问题 4)	34
表 2-9 每位教师意见平均值及总平均值表 (问题 5)	34
表 2-10 每位教师意见平均值及总平均值表 (问题 6)	35
表 2-11 每位教师意见平均值及总平均值表 (问题 7)	35
表 2-12 每位教师意见平均值及总平均值表 (问题 8)	36
表 2-13 每位教师意见平均值及总平均值表 (问题 9)	37
表 2-14 每位教师意见平均值及总平均值表 (问题 10)	38
表 2-15 每位教师意见平均值及总平均值表 (问题 11)	39
表 2-16 每位教师意见平均值及总平均值表 (问题 12)	39
表 2-17 每位教师意见平均值及总平均值表 (问题 13)	40
表 2-18 每位教师意见平均值及总平均值表 (问题 14)	41
表 2-19 每位教师意见平均值及总平均值表 (问题 15)	41
表 2-20 每位教师意见平均值及总平均值表 (问题 16)	42
表 2-21 每位教师意见平均值及总平均值表 (问题 17)	43
表 2-22 每位教师意见平均值及总平均值表 (问题 18)	44
表 2-23 Patai Udom Suksa 学校受访汉语教师个人信息	47

图表目录

图 2-1 三年级 A 班学生汉语课堂问题行为出现次数柱状图	16
图 2-2 三年级 A 班汉语教师 W 课堂问题行为应对方式次数柱状图	16
图 2-3 三年级 A 班学生汉语课堂问题行为出现次数折线图	17
图 2-4 四年级 B 班学生汉语课堂问题行为出现次数柱状图	19
图 2-5 四年级 B 班汉语教师 Z 课堂问题行为应对方式次数柱状图	19
图 2-6 四年级 B 班学生汉语课堂问题行为出现次数折线图	20
图 2-7 五年级 C 班学生汉语课堂问题行为出现次数柱状图	23
图 2-8 五年级 C 班汉语教师 S 课堂问题行为应对方式次数柱状图	23
图 2-9 五年级 C 班学生汉语课堂问题行为出现次数折线图	24
图 2-10 六年级 D 班学生汉语课堂问题行为出现次数柱状图	26
图 2-11 六年级 D 班汉语教师 B 课堂问题行为应对方式次数柱状图	26
图 2-12 六年级 D 班学生汉语课堂问题行为出现次数折线图	27
图 2-13 泰国本土教师的性别人数比例图	28
图 2-14 泰国本土教师年龄分布人数图	29
图 2-15 泰国本土教师平均年龄和教龄年限图	29
图 2-16 泰国本土教师教师所教授的课程与他们所学专业人数比例图	29
图 2-17 泰国本土教师授课年级比例图	30
图 2-18 泰国本土教师授课班级学生人数规模比例图	30
图 2-19 泰国本土教师每周授课量比例图	30
图 2-20 各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 1）	31
图 2-21 各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 2）	32
图 2-22 各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 3）	33
图 2-23 各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 4）	34
图 2-24 各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 5）	34
图 2-25 各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 6）	35
图 2-26 各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 7）	35
图 2-27 各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 8）	36
图 2-28 各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 9）	37
图 2-29 各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 10）	38
图 2-30 各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 11）	39
图 2-31 各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 12）	39

图 2-32 各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 13）	40
图 2-33 各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 14）	41
图 2-34 各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 15）	41
图 2-35 各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 16）	42
图 2-36 各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 17）	43
图 2-37 各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 18）	44
图 2-38 教师课堂中是否存在其他学生问题行为类型数值图	45
图 2-39 教师认为学生在课堂中产生问题的其他原因及数值图	45
图 2-40 教师经常使用的课堂管理方法及数值图	46



绪论

一、研究缘起

近年来，特别是新世纪之后，随着中国政治经济的快速发展以及中国在国际社会的影响力逐渐增加，世界各国对中国的关注度日益提高。全世界掀起了汉语热，学习汉语的人数突飞猛进，“会汉语能找到一份好工作”成为很多国际友人学习汉语的动力之一。

泰国作为中国的友好邻国，在泰国生活的华人数量约一千多万人，占泰国总人口数的 14%。泰国皇室及泰国政府高度重视汉语学习。泰国政府认为，在学校开展汉语教学，不仅有利于中泰两国人民友好关系的发展，更是泰国经济发展和提升国际地位的需要。2003 年至今，中国已累计派遣 20000 多人次的国际中文教师志愿者去到全泰 1000 多所大中小学任教。并且目前在泰国有 3000 多所中小学校开设汉语课程，在校学习中文人数超过 100 万，位居全球榜首。汉语在泰国已经成为仅次于英语的第二大外语，泰国已成为全球孔子学院最密集、中文教学发展最迅速的国家之一。

随着泰国汉语教育事业的蓬勃发展，汉语也成为推动泰国和中国经济贸易往来的桥梁。泰国学习中文热情高涨，很多家长在给孩子选择学校时，会把是否设置中文课程作为考核标准。泰国学习汉语的学生越来越多并且逐渐趋向于低龄化，在泰国首都曼谷，越来越多的学校从小学起就开设了汉语课。国家语合中心每年向泰国孔子学院、孔子课堂以及泰国教育部下属的五个教委派送汉语教师志愿者。泰国教育体制有其特殊性，学校分属于泰国教育部的五个教委的管辖，五个教委分别为：高等教育委员会、民校教育委员会、基础教育委员会、成人教育委员会和职业技术教育委员会，而私立小学属于民校教育委员会的管辖。作者受语合中心（国家汉语国际推广领导小组办公室）派遣于 2017 年 5 月至 2020 年 3 月，在泰国曼谷的私立小学——Patai Udom Suksa 学校，担任小学汉语教师，并于任期结束后留校任教至今。在泰国任教近六年的时间里，作者发现泰国私立小学汉语教学中存在很多的问题，其中课堂管理问题尤其突出。泰国小学生相较于中国小学生，差异较大，自我意识较强，所以课堂中的问题行为较多。而汉语课堂管理相比于其他科目课堂管理难度更大，汉语课堂管理是目的语和母语同时使用，授课教师又为中国籍教师，存在课堂文化差异，所以泰国小学汉语课堂存在较多的问题。课堂管理成为是上好一堂汉语课的关键问题之一。

二、研究目的和意义

从理论层面来说，丰富对外汉语课堂管理的实证性研究和国别化研究。目前针对对外汉语课堂管理方面研究文献众多但是针对泰国汉语课堂和其他科目课堂的共性及特性研究，缺少对比及分析。仅有一篇的对比分析，但仍是针对中国小学汉语课堂管理和泰国小学课堂管理（王彤瑶 2021）。学界对于对外汉语课堂的研究集中在泛化研究，如刘芳及于帅均对泰国小学课堂管理进行了调查研究。但是基于泰国教育政策的特殊性，对于私立小学的汉语课堂管理研究较为空缺。

从实践层面来说，整合出较为可行的管理方法，提高学生学习汉语的兴趣，同时为泰国汉语教师的课堂管理提供参考性建议。

三、概念界定

（一）课堂

课堂的英文单词“lesson”最早来自于拉丁语“lectio”，其意思为阅读和表达。中国学者陈时见特别区分了课堂和教室，“课堂不同于教室，教室主要是指进行教学活动的场所；而课堂则是教师、学生及环境之间形成的互动情境（陈时见，2001）。”

（二）课堂管理

本研究对课堂管理这一概念仍采用陈时见提出的关于课堂管理的界定，“课堂管理包括课堂约定、课堂物理环境和心理环境的建设、课堂秩序的维持、课堂活动的实施等多方面，是建立有效课堂环境、保持课堂中教师与学生、学生与学生间互动、促进课堂生长的一个动态的过程（陈时见，2002）。”

（三）问题行为

学生问题行为在学科归属下属于心理学范畴，对于问题行为的研究应更多着手于学生的性格特点，从学生心理出发解决问题行为。关于问题行为的概念，我们采用张燮的界定，“问题行为是指那些阻碍学生身心健康发展，影响其学业，或是给家庭、学校、社会带来麻烦的行为。包括学习、品德、性格上的问题行为。由于本文的研究对象为泰国学生，所以忽略品德上的问题，着重研究学习和性格上的问题行为（张燮，1984）。”

四、文献综述

（一）课堂管理研究

关于课堂管理的研究最早可以追溯到 A.L.H 在 *The Maine Journal of Education* 中发表的“CLASS MANAGEMENT”一文，这篇文章分析了关于课堂

管理中中学生口头表达的优势 (A.L.H,1874)。由于研究年代久远，研究结果不具备时效性，但是从中我们可以看出，在 100 多年前研究者们就已经开始注重课堂管理。

国外课堂管理研究中，较为著名的是 Good 提出的课堂管理是为了完成教学计划、目标，处理课堂活动中存在的纪律问题、课堂环境问题、民主问题等 (Good, 2000)。Emmer 提出的课堂管理是一系列教师的行为和活动，致力于培养学生在课堂活动中参与、合作意识，建立良好的课堂秩序、环境，解决学生问题行为 (Emmer, 2004)。Colville Hall 提出的课堂管理是指教师创造和维持学习条件的教学行为，帮助课堂上教与学的有效性和课堂环境的有效性 (Colville Hall, 2004)。

而在理论研究方面，主要集中在 80 年代以前，主要有斯金纳强化理论、坎特理论、格拉塞理论、库林理论、高尔顿理论、德雷克理论。课堂管理从以教师为主导逐渐变为以学生为中心。在 2000 年的“后方法时代”的开启后，“教无定法”也影响了课堂管理，课堂管理研究逐渐走向实证研究。

国内课堂研究最早可以追溯到常思远关于非言语行为在课堂管理中的作用，该文章主要阐述了教师非言语行为在课堂管理的重要性 (常思远, 1990)。国内对于课堂管理研究中较为著名为陈时见，从 1998 年起开始引进国外先进课堂管理理论。而近些年，国内的课堂管理逐渐从控制转向人文关怀，并加入感性情感，更加注重学生情绪。如高长青、朱继红和于丽君、傅淳华均提到人文关怀的问题 (高长青、朱继红, 2020; 于丽君、傅淳华, 2020)。这一转变不仅适用于中国课堂管理中，更适用于对外汉语课堂管理中，尤其是泰国汉语课堂管理。

在学生问题行为研究方面，国内具有代表性的为二分法和六分法。二分法是根据教师是否容易察觉，容易察觉的为外向性问题行为，不易察觉的为内向性问题行为。六分法是根据学生的行为表现，即隐蔽性违纪行为、轻度矛盾冲突、不遵守作息制度、不服从教师、扰乱性行为、恶作剧。根据泰国学生活泼好动、自主意识强及敏感委婉的性格，六分法更加适用于泰国汉语课堂中问题行为的划分。

（二）对外汉语课堂管理研究

泰国汉语课堂管理研究基本集中在实证研究。按照教学阶段进行研究的有对不同地区的小学汉语课堂进行的实证研究（付园园，2018；张阳，2019；候珏婷，2022）。有针对中学汉语课堂进行的实证研究（刘芸，2021；郑苏珊，2021）。也有针对职业汉语课堂进行的实证研究（李景呈，2020；刘康，2021）。对于学生问题行为，同样有较为丰富的实证性研究（张丽蓉，2021；于帅，2020；蓝如桂，2020；周冰，2022）。同时还有一些针对私立小学的研究（谢美，2011；张芳蕾，2015；李恬，2018），虽然不是针对课堂管理的研究，但是对本文的参考价值很高，为本文提供了一些背景依据。

上述实证研究，研究方法较为丰富，有案例分析法、调查问卷法、访谈法等，研究覆盖面也较为全面。原因分析中，也均从教室、学生及学校制度出发，得到的结果真实且全面。虽然针对课堂管理的研究不少，但是针对泰国私立小学的研究不多，针对泰国私立小学课堂管理的研究就更少了。并且，由于研究者大部分为汉语志愿者，在泰国实习时间较短，缺乏对泰国制度的了解，缺少对不同教委下属学校的研究，缺乏汉语课堂和其他学科课堂的对比分析，而这些是本文的研究重点。

其他国家地区的对外汉语课堂管理研究也集中实证研究，而且研究国家也较为丰富。如：有针对墨西哥小学汉语课堂的研究（叶肖梅，2019），针对印度尼西亚高阶汉语课堂的实证研究（岳琦，2019），针对澳大利亚小学汉语课堂管理的实证研究（况哲宇，2019），针对尼泊尔的小学汉语课堂的案例分析（牛卫红，2020）。在上述研究中，不同国家课堂管理中存在的问题，基本均从学生和教师两个方面出发进行分析。教师原因大多是因为语合中心派出教师教学经验较少，课堂中存在文化差异，导致缺乏课堂管控力。学生原因中，基本是从社会文化入手进行分析，如菲律宾等国家受欧美影响较大，学生自主意识强，课堂自律意识差，更加难以管理。并且不同国家的课堂管理中，同样存在没有突显其研究国家教育制度的特殊性以及与其研究国家不同学科的课堂管理的对比分析。

五、研究方法

本着实事求是的精神通过对 Patai Udom Suksa 学校的汉语教学实践与查询文献及作者掌握的理论相结合的方法，确定以下几种研究方法：文献研究法、访谈法、课堂观察法、案例分析法、问卷调查法、对比分析法。

（一）文献研究法

作者通过去图书馆以及在网上搜集、翻阅查询大量的文献，找出符合研究的理论和研究的方法。

（二）问卷调查法

针对 Patai Udom Suksa 学校的泰国本土教师发放问卷调查，目的为了了解 Patai Udom Suksa 学校的泰国本土教师课堂管理情况，为论文后续提供资料。

（三）访谈法

作者对学校其他 4 位中国籍汉语教师进行访谈。了解汉语教师课堂中存在的学生问题行为的类型、学生问题行为产生的原因、教师课堂管理的态度及处理方式等。

（四）课堂观察法

为了了解真实的课堂管理情况，作者实地考察 Patai Udom Suksa 学校小学汉语课堂，记录课堂管理情况，分析学生在课堂中存在的问题。同时观察汉语教师面对课堂管理中学生问题行为的处理方式。并为本论文关于课堂管理出现的问题及对汉语课堂管理的建议提供相关材料。

（五）对比分析法

通过对 Patai Udom Suksa 学校汉语教师及泰国本土教师的访谈及课堂观察，对汉语课堂和泰国本土教师课堂进行对比，并分析汉语课堂与泰国本土教师课堂管理的共性及特性，得出相应的结论，为论文中课堂管理原因分析及建议提供相关材料。

六、研究对象和创新性

（一）研究对象

本文研究的对象为 Patai Udom Suksa 学校小学三至六年级学生、汉语教师及泰国本土教师。

（二）创新性

1、研究对象的独特性。本文研究对象是针对泰国私立小学，由于泰国的教育特殊性，学校分属在五种教委管理下。私立小学属于民教委，学制和学生都有其特殊性。在以往的研究中，均是泛化性研究，缺少不同教委的针对性研究。

2、管理方法的创新性。在以往的研究中，作者发现研究者的管理方法实操性不强。不能真正的运用在日常教学中，作者希望可以根据私立小学的特质，研究出符合私立小学汉语课堂的管理方法。

3、研究方法的创新性。本文对比汉语课堂及其他科目课堂中出现的管理问题，分析两种课堂管理的共性及汉语课堂管理问题的特性。



第一章 Patai Udom Suksa 学校基本情况

第一节 泰国教育体制

一、泰国教育概况

泰国的教育方式倡导创新思维，教育体制比较完备，倡导创新思维和自由开放的学习氛围，注重培养学生的能力和品格。泰国的教育在教育部的划分下分为三种教育形式：正规教育、非正规教育及非正式教育。本文研究的是正规教育系统中的汉语教学，所以非正规教育及非正式教育就不再讲解。

泰国的正规教育是指泰国的学校教育系统，包括基础教育和高等教育。2004年5月，泰国将免费的基础教育由12年延长到14年，纳入两年的学前教育，从而使得泰国的基础教育包含了两年的学前教育，六年小学教育，三年初中教育，三年高中教育。即泰国的基础教育包括幼儿教育、小学教育、中学教育。泰国也实行9年制义务教育，对于泰国的义务教育，泰国公民必须至少完成初中教育，即6年的小学教育和3年的初中教育属于泰国的义务教育，并且最晚必须在7岁时上学。泰国的中小学教育一共是12年制，即小学6年、初中3年、高中3年。中等专科职业学校为3年制，大学一般为4年制，医科大学为5年制。泰国的基础教育分为4个等级：第1级是从1-3年级，第2级是从4-6年级。第3级是初中1-3年级。第4级是高中4-6年级。在第4级期间，除了提供一般路线的教育外还有职业教育安排。其中职业1-3级相当于高中水平。选择通识教育的学生往往打算去到大学阶段学习。选择职业的学生通常会为就业和深造做好准备。在进入高等教育尤其是初中中学其中职业教育需要参加学校组织的笔试。泰国的高等教育很发达，采用西方教材和教学体系，国际化程度较高。

中国国家语合中心每年会定期向泰国孔子学院、孔子课堂以及泰国教育部门下属的五类教育委员会输出赴泰汉语教师志愿者。这五类教育委员会分别是：高等教育委员会、民校教育委员会、基础教育委员会、成人教育委员会、职业技术教育委员会。这五类教委有不同的管辖范围，所以赴泰汉语教师志愿者去到的任教学校对汉语的要求也不一样。第一类高等教育委员会简称高教委，主要负责泰国高等院校以及孔子学院、孔子课堂。第二类民校教育委员会简称民教委，主要负责泰国的私立幼儿园、中小学。第三类基础教育委员会简称基教委，主要负责泰国的基础教育阶段的公立中小学。第四类成人教育委员会简称成教委，主要负责泰国成人教育的学校，也会对公务员、海关工作人员

等相关政府单位中部分需要用到中文沟通的员工进行汉语辅导。第五类职业技术教育委员会，简称职教委，主要负责泰国的职业技术教育学校。

泰国教育部直接管理并允许私营部门、企业等参与从幼儿教育到高等教育的管理。在泰国的正规教育中，按办学的性质学校又分为两种形式：公立学校和私立学校。私立学校的私立教育对公立学校的公立教育有补充的作用，使泰国的教育有了更好更快更全面的发展。基教委管理公立学校，而民教委则是管理私立学校。

作者在泰国的 Patai Udom Suksa 学校任教，这是一所民教委管辖下的私立小学。下面对民教委管辖的学校的分类情况进行详细讲解，民教委管辖下的学校主要分成以下三种类型：

第一种私立学校是国际学校。曼谷非常出名的国际学校有曼谷帕塔纳学校（Bangkok Patana School）、哈罗国际学校（Harrow International School）、曼谷 NIST 国际学校（NIST International School）等，这类学校硬件设备齐全，各种课程开设应有尽有。泰国的国际学校收费是所有私立学校里面最昂贵的，师资力量也是最为雄厚的，大多都是欧美外教进行授课以及全英语沉浸式学习环境，采用西方教育体制及教材，里面的学生都非富即贵。

第二种私立学校是华裔或华商兴办的华校。这类学校中文学习氛围浓厚，有着相对健全的中文学习体系。由于华校均为华人捐款运营，所以不同地区的华校规模、学校硬件设施、学费等都不一样。学校重视中文的学习，在这类学校中，中文作为和泰语一样重要的科目，汉语教师数量也相对较多。

第三种私立学校是教会建立的学校。在泰国除了佛教，还有基督教、天主教、伊斯兰教等教会建立的私立学校。通过查阅相关信息得知，曼谷基督教学校（BCC）是泰国最古老的私立学校，也是泰国第一所男校，这所学校是由一群来到泰国的美国传教士创立的。这类学校硬件设备齐全，也会有相当一部分的外教，学费相比于国际学校便宜很多。

泰国私立学校是对公立学校教育的一个补充形式，随着政府对私立学校的支持鼓励以及私立学校的不断发展壮大，私立学校在泰国基础教育中占比很大，在泰国的教育中起了推波助澜的作用。

二、泰国汉语教学概况

泰国汉语教学可以追溯于素可泰王朝。随着时间推移，二十世纪初期，在泰国的华人开始兴办华文学校，主要面对华侨子女，推广汉语的学习。之后几经波折，直到 1992 年泰国政府放宽汉语学习的政策，同意私立学校可以自行根

据学校情况开设汉语课程，至此，泰国汉语教学开始了新的发展阶段。1998年，泰国新增汉语作为泰国大学入学考试的外语选项之一。进入二十一世纪后，随着中泰友好关系的深入发展和经济贸易往来的日益频繁，学习汉语的人数迅速增多。在2003年，泰国民校教育委员会与中国语合中心（国家汉办）建立起合作，中泰汉语教师志愿者项目正式拉开帷幕，泰国政府出台一系列政策扶持汉语的发展并鼓励泰国人民学习汉语。在2006年，泰国制定了汉语教学五年计划，汉语被纳入国民教学体系。近几年来，越来越多的泰国学校开设汉语课程，汉语学习的人数也逐渐增多。泰国学校被根据学习者的需求，把汉语课分成了必修课和选修课。全泰国开设汉语的大中小学校已经有3000多所，在学校学习汉语的人数则达到了100多万人，汉语已经成为排在英语之后的泰国第二大外语。泰国学生也由以前去欧美国家留学到现在越来越多的学生开始去中国留学，泰国汉语教学的发展有无限的成长空间。

虽然泰国汉语教学发展迅猛，各类大中小学根据政策要求积极开设汉语课程，汉语教学因地制宜融入到泰国教育国情中，取得了很大进步。但目前泰国汉语教学存在的问题也不少，例如泰国学生的汉语水平参差不齐，大多数泰国学生是零基础学汉语的。泰国的汉语教学难以制定统一的教学大纲和使用统一的教材。泰国的汉语教师队伍数量没有办法满足泰国汉语教学快速发展的需要。因此，泰国汉语教学的发展还有很长的一段路要走。

第二节 学校概况

作者所任教的 Patai Udom Suksa 学校，是一所泰国私立小学，位于泰国首都曼谷的北部。Patai Udom Suksa 学校建校于1971年，至今已有52年的建校史，是曼谷北部比较出名的私立小学，获得了皇家奖励，私立学校质量盾牌，达到国际标准中的优秀水平。校董和校长均为泰国人，没有中文基础。学校一共有教职工包括泰国本土老师、汉语老师、英文老师286人，在校学生约3100多人。学校学生大多数是泰国人，少数泰国和欧美的混血、泰中混血、泰日混血等，没有中国学生。学校开设了幼儿园部三个年级，小学部六个年级，初中部三个年级。学校上课的班级为小班制，每个班的人数在20-35这个区间范围。其中小学生为学校的主要群体。学校的小学部分为三个项目班级：天才班（Gifted&Talented Program）、启发班（Inspire Program）、国际班（International Program）。天才班和启发班的每个班都配有两位泰国本土老师，其中一位是班主任，除了有教学任务以外还负责班级日常活动及事务。国际班的每个班配有

两名班主任，其中一位是泰国本土教师作为班主任，另一位是欧美外教作为班主任。

学校课程的开展包括三个方面，第一个方面是基础课程包括泰语课、数学课、科学课、英语课、电脑课、历史课等，基础课程占比时间最长，也是学校的主要课程。第二个方面是补充课程包括汉语课、实验课、手工课等。第三个方面是活动课程主要是指童子军的活动，为了培养学生团队合作的精神以及锻炼强健体魄。活动课有多种形式的主题，比如野外生存，会教学生在野外没有手机等物品的时候，如何保护自己，如何使用绳子，如何生火等。还有课外活动课程，比如带学生参观动物园、海洋馆等，通过实地观察教会学生比课本上更生动灵活的知识。

学校一学年有两个学期，每个学期五个月，学期和学期之间会有两个月的假期。学生每周星期一到星期五来学校上课，每天有七节课，每节课时长为五十分钟，没有课间休息。每天早上8点是学校升国旗的时间，每天早上9:20-9:30有十分钟的喝牛奶的时间，每天中午学生会有一小时的午餐时间。放学后，学生可以根据自己的需要参加学校各科目的辅导班。

第三节 学校开设汉语现状

随着中国经济的快速发展，中泰两国的经贸往来以及在泰国旅游的中国游客与日俱增，汉语在商业世界和日常生活的地位越来越高，汉语已经是一门非常重要的外语了。泰国诗琳通公主热爱中国文化，曾经在中国留学，她先后师从中国大使馆选派的9位资深中文教师，研习中文和中国文化，她还写书向泰国人民介绍中国，在泰国掀起“中国文化热”。Patai Udom Suksa学校自2005年起就开设了汉语课程。

一、开设汉语课的原因

作者就此问题采访了学校校长、中文部领导及泰国家长，得出了以下几个方面的原因：

（一）紧跟形势，响应国家号召。泰国政府高度重视汉语教育，在2005年制定了《发展汉语教学战略规划》。越来越多的泰国学校开设汉语课，Patai Udom Suksa学校紧跟政府及教育部的政策，于2005年政策发布后开设了汉语课。

（二）增加学校课型，吸引生源。曼谷作为泰国的首都，是繁华的国际大都市。曼谷旅游业非常发达，被评选为全球最受欢迎的旅游城市。为了提高在曼谷同类学校中的竞争力，展示学校课程开设的多样性，扩大学校的影响力，吸引生源。

（三）满足家长的需求。二十一世纪是国际化的时期，作为新一代的学生除了掌握英语这门第二外语，还应该掌握世界上使用人数最多的汉语。加上中泰经贸往来，家长都希望自己的孩子能够讲汉语，能够了解中国文化，可以为自身创造更多的机遇。将来找工作也会有优势。所以学校也听取家长需求，开设汉语这门外语课程。

（四）投入成本低，利润空间大。汉语老师的薪资比起学校聘请英语外教来说很低廉，学校在汉语课程上的开销很小，投入成本低。学校还能在汉语家教课和中文夏令营中有所获利。

二、课程设置

Patai Udom Suksa 学校的汉语课属于选修课，相较于作为必修课的泰语课、数学课、科学课等每周六节的课量，汉语课每个班每周只有两节课，每节课 50 分钟课时。学生在汉语课的成绩并不会纳入小升初的考试成绩中。所以学生对待汉语课的态度及在汉语课上的表现完全不同于其他必修课。作为选修课的汉语课更像是兴趣课的存在。学校每学年会有两个关于汉语课程的活动，第一个是学校汉语教师会组织学生参加的中国春节活动，学生会表演跟中华文化有关的才艺展示，如：中文歌曲、舞蹈表演、制作冰糖葫芦、制作饺子、剪纸、书法、中国结、猜灯谜等，让学生参与其中，体验中国的传统文化。第二个活动是汉语夏令营。

到目前为止，学校共有 29 个学习汉语的班级。每个班每周有两节汉语课，每节课的时间是五十分钟。汉语课只有汉语教师一人，没有泰语助教。虽然 Patai Udom Suksa 学校开设汉语课程已经 18 年了，但由于汉语课作为选修课，每周课时量少，学生汉语水平不高，大多数学生都处于零基础或初级水平，只能听懂简单的日常交际问候语。

三、汉语教师

学校有包括作者在内来自中国的五位汉语教师，其中一位汉语教师为硕士学位，另外四位教师为本科学历。除了作者有 6 年教龄以外，其余四位汉语教师的教龄为 1-2 年。其中三位汉语教师是由语合中心（国家汉办）分配到学

校的汉语教师志愿者。

学校五位教师中只有两位汉语教师上课能够使用蹩脚的泰语作为中介语进行汉语授课，另外三位汉语教师因为泰语水平不好所以采用英语作为中介语进行汉语授课。

四、汉语教材

学校没有统一的汉语教学大纲，并且学校的汉语教材也不是由学校直接规定要求的。而是由学校汉语部的几位汉语教师共同在市面各类汉语教材中挑选出来的。不同年级使用不同的教材：小学 1 到 3 年级使用体验汉语，小学 4 到 6 年级使用快乐汉语。其中，体验汉语这本教材最为简单，学习的内容也较少。学校没有为学生购买教材配套的练习册，汉语教师需要根据自己课堂所需设计汉语练习题。

五、考核评分

每学期汉语课都会有相应的五项考试：单元测试一、期中测试、单元测试二、口语测试、期末测试。汉语课所有的考试均采用闭卷的方式。所有考试试题均由每个班的汉语教师根据所学汉语教材内容自行出题。单元测试满分 10 分，期中测试和期末测试满分各 30 分，口语测试满分 10 分。每学期期末结束前，汉语老师会统计这学期学生的汉语总成绩，除了登记在学生通知书里面，还会按班级为单位将成绩做成表格的形式交给班主任。

汉语期中测试和期末测试这两项分数会分别折算成 20 分的满分，作为阶段考核评估分数（40%）。表现性评价分数（60%）包括四个方面：两次单元测试共 20 分；口语测试 10 分；汉语课堂表现 20 分，包括学生在汉语课的表现情况、上课发言积极程度、回答问题的准确度等；汉语作业完成情况 10 分，包括学生在汉语课堂上的老师布置的作业及老师布置的课后作业。汉语总成绩满分共计 100 分，50 分为及格线，没有及格的学生需要回学校重新进行汉语测试。

本章先简述了泰国教育和泰国汉语教学的概况，泰国教育体制比较完备，Patai Udom Suksa 学校属于泰国正规教育中的私立学校。虽然汉语教学在泰国发展迅猛，但是没有统一的教学大纲和教材、学生汉语水平参差不齐、教师数量和质量得不到保证，泰国汉语教学的发展空间还有待提升。然后本文对学校情况及汉语教学现状做了背景调查。这是一所位于曼谷的老牌私立小学，课程开设齐全。汉语作为补充课程的形式存在，每周课时量少，每学期汉语成绩中表现性评价分数占比最大，且汉语课成绩不纳入小升初考试中，学生汉语水平不

高，大多数学生都处于零基础水平，只能听懂简单的日常交际问候语。该校大多数汉语教师缺少教学和课堂管理经验，没有统一教材和大纲，自选教材版本不统一且没有配套练习。所以该校汉语课存在很多需要解决的问题。



第二章 Patai Udom Suksa 学校汉语课堂管理调查

第一节 汉语课堂问题行为观察分析

一、观察目的

观察汉语教师课堂中泰国学生出现的问题行为的类型、汉语教师面对这些课堂问题行为的时候的处理方式及这些处理方式是否有效果。

二、观察对象

作者在 Patai Udom Suksa 学校三年级到六年级的每个年级中分别选取了一个班级的汉语课堂进行实地观察。

三、观察内容

观察记录泰国学生在一节汉语课堂中出现的问题行为的类别及时间段，并观察汉语教师处理问题行为的方式。

四、观察工具

本论文采用 1994 年美国学者拉格 (E.C.Wragg) 设计的用来观察教师是怎样管理学生行为的一个学生行为观察表。该观察表被称为记号体系 (Tally System) 或核查清单 (Checklist)。记号体系或核查清单是指预先列出一些需要观察的、在课堂中可能发生的行为，由观察者在某种行为发生时做出记号，其作用是检查所列出的行为是否发生。可能发生的行为类型主要有：吵闹或者违纪说话、不适宜的运动、不恰当地使用材料、损坏学习材料或设备、未经允许拿别人的东西、动作侵扰其他学生、违抗教师、拒绝活动。在时间控制上，观察者每 1.5 分钟记录一次。

五、观察数据分析

2023 年 1 月 6 日作者在 Patai Udom Suksa 学校对汉语教师的汉语课进行了观察记录。被观察的年级为三年级 A 班，共有 28 名学生。观察时间为上午 10 点 20 分至 11 点 10 分，因为一节课 50 分钟，为了计算方便，作者以每六分钟为一个课堂观察的时间单位进行 1.5 分钟一次的扫视。结果见下表：

表 2-1：三年级 A 班汉语课学生出现问题行为类型次数及教师应对方式汇总表

时间段	课堂问题行为类型及次数	教师应对方法
0-6 分钟	闲聊、嬉闹 2 走神 3 小动作 2 随意走动 2	增大声量；提出期望或要求 不作回应 不作回应
6-12 分钟	走神 2 小动作 3 闲聊、嬉闹 1 扰乱课堂秩序，提问无关问题 2	不作回应 不作回应 增大声量 不作回应
12-18 分钟	走神 3 闲聊、嬉闹 1 小动作 3 随意走动 2 画画 1	不作回应 做出“嘘”的动作 命令停止 不作回应 不作回应
18-24 分钟	走神 1 小动作 2 闲聊、嬉闹 4 看其它书 1 做其它作业 1	教师持续增大声量，试图盖过学生的声音
24-30 分钟	走神 2 小动作 3 闲聊、嬉闹 4 喝水 1 扰乱课堂秩序，提问无关问题 1	教师持续增大声量，试图盖过学生的声音
30-36 分钟	小动作 4 闲聊、嬉闹 4 制造噪音、恶作剧 1 走神 1	教师持续增大声量，试图盖过学生的声音
36-42 分钟	小动作 3 闲聊、嬉闹 3 喝水 1 干扰其他同学 2	教师持续增大声量，试图盖过学生的声音
42-48 分钟	小动作 3 闲聊、嬉闹 3 干扰其他同学 1 扰乱课堂秩序，提问无关问题 1	教师持续增大声量，试图盖过学生的声音
48-50 分钟	小动作 4 闲聊、嬉闹 5 干扰其他同学 1 走神 1	教师持续增大声量，试图盖过学生的声音

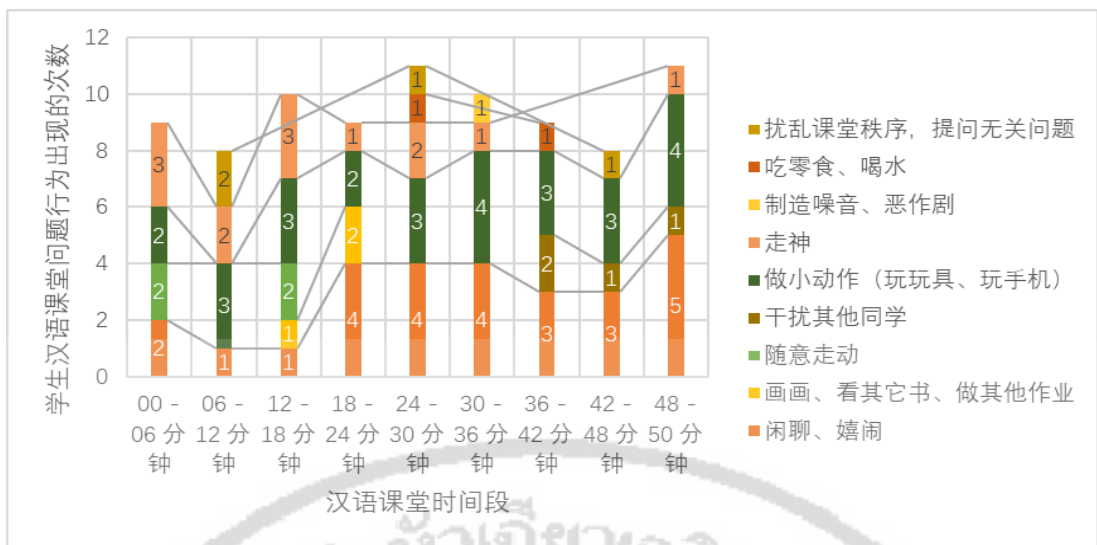


图 2-1: 三年级 A 班学生汉语课堂问题行为出现次数柱状图

通过图 2-1 可知，三年级 A 班学生在汉语课堂中出现的问题行为共有 9 种类型：闲聊嬉闹；随意走动；扰乱课堂秩序，提问无关问题；吃零食、喝水；制造噪音、恶作剧；走神；做小动作（玩玩具、玩手机）；干扰其他同学；画画、看其它书、做其它作业。其中，24-30 分钟和 48-50 分钟快要下课前的 2 分钟，这两个时间段学生出现的问题行为次数最多，次数为 11 次。在 24-30 分钟这个时间段中，学生出现了以下问题行为：闲聊、嬉闹 4 次；做小动作（玩玩具、玩手机）3 次；走神 2 次；吃零食喝水 1 次；扰乱课堂秩序，提问无关问题 1 次。在 48-50 分钟这个时间段中，学生出现了以下问题行为：闲聊、嬉闹 5 次；干扰其他同学 1 次；做小动作（玩玩具、玩手机）4 次；走神 1 次。

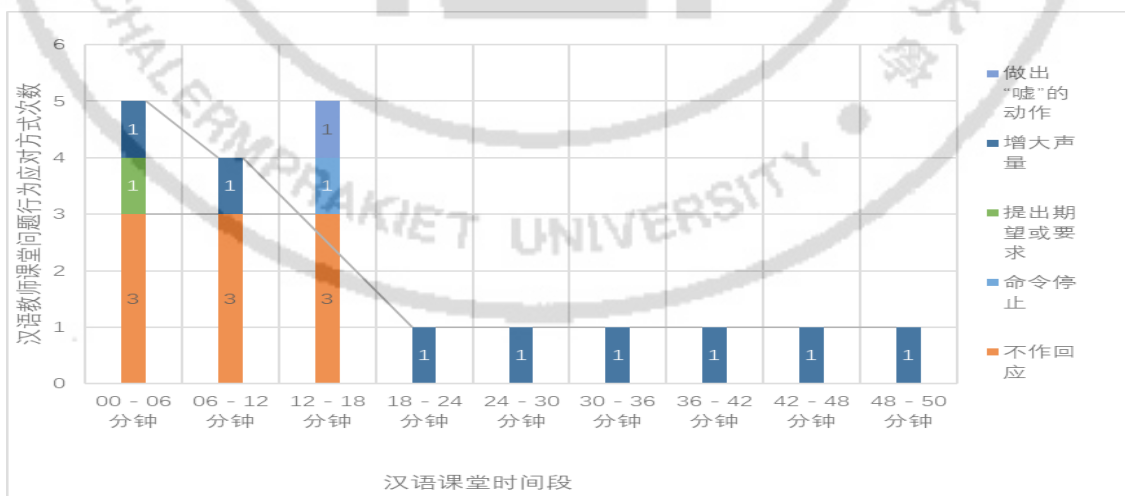


图 2-2: 三年级 A 班汉语教师 W 课堂问题行为应对方式次数柱状图

通过图 2-2 可知，三年级 A 班汉语教师 W 在 00-18 分钟这个时间段中采用了 5 种应对方式：不作回应 9 次；增大声量 2 次；命令停止 1 次；做出“嘘”的动作 1 次；提出期望或要求 1 次。

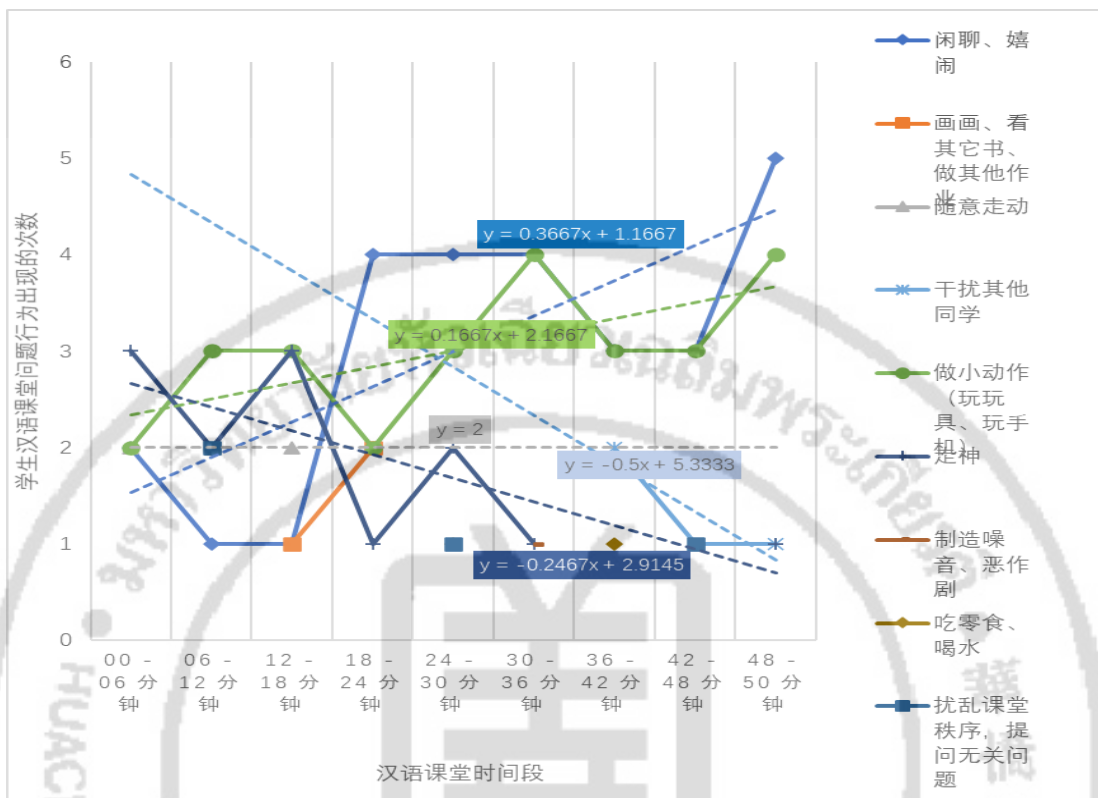


图 2-3：三年级 A 班学生汉语课堂问题行为出现次数折线图

通过收集到的数据，作者绘制了汉语课堂时间段和学生汉语课堂问题行为出现次数之间的图，该图显示了一些问题行为出现后不久就消失了，如：制造噪音恶作剧、随意走动、画画看其它书做其它作业，这是因为当这几种问题行为发生后，汉语教师就立即采取了补救措施制止了这几种问题行为持续发生的情况。

但是一些问题行为如：闲聊嬉闹、做小动作（玩玩具、玩手机），即使汉语教师试图用自己的方式来制止问题行为持续发生的情况，但这些问题行为仍然在不断增加。从图中也可以看出一些问题行为的增长率，如：闲聊嬉闹，通过观察图中数据可知线性拟合的斜率等于 0.3667，这意味着每 6 分钟将发生 0.3667 次或每 16.36 分钟将发生 1 次这种问题行为；做小动作（玩玩具、玩手机），通过观察图中数据可知线性拟合的斜率等于 0.1667，这意味着每 6 分钟将发生 0.1667 次或每 35.99 分钟将发生 1 次这种问题行为。

汉语教师 W 的三年级 A 班汉语课堂人数为 28 人，学生年龄较小，汉语课堂又没有泰国助教，所以问题行为尤其多。由于学生持续出现一些问题行为，所以汉语教师 W 持续增大声量，试图盖过学生。虽然汉语教师 W 采用了多种应对方式，但是效果还是不太好，学生在问题行为出现后并没有停止这些问题行为的趋势。

2023 年 1 月 9 日作者在 Patai Udom Suksa 学校对汉语教师 Z 的汉语课进行了观察记录。被观察的年级为四年级 B 班，共有 29 名学生。观察时间为上午 09 点 30 分至 10 点 20 分，因为一节课 50 分钟，为了计算方便，作者以每六分钟为一个课堂观察的时间单位进行 1.5 分钟一次的扫视。结果见下表：

表 2-2：四年级 B 班汉语课学生出现问题行为类型次数及教师应对方式汇总表

时间段	课堂问题行为类型及次数	教师应对方法
0 - 6 分钟	闲聊、嬉闹 2 迟到 3 随意走动 2	做出“嘘”的动作 无 点名提醒
6 - 12 分钟	走神 2 小动作 3 干扰其他同学 1 闲聊、嬉闹 3	无 无 点名提醒 做出“嘘”的动作
12 - 18 分钟	小动作 2 闲聊、嬉闹 4 干扰其他同学 2 走神 1	无 增大声量；提出期望或要求 点名提醒 无
18 - 24 分钟	走神 2 画画 1 聊天、嬉闹 4 做小动作 3 喝水 1	无 走近 做出“嘘”的动作 无 无
24 - 30 分钟	聊天、嬉闹 5 走神 1 小动作 4 随意走动 1 干扰其他同学 2	做出“嘘”的动作；点名提醒 无 提出期望或要求 点名提醒 点名提醒
30 - 36 分钟	随意走动 2 聊天、嬉闹 6 小动作 3 制造噪音、恶作剧 1 扰乱课堂秩序，提问无关问题 1	点名提醒 暂停讲课 点名提醒 无
36 - 42 分钟	聊天、嬉闹 5 随意走动 4 干扰其他同学 4 看其他书 1 做小动作 4	点名提醒 增大声量；点名提醒 点名提醒 无 无
42 - 48 分钟	随意走动 3 聊天、嬉闹 5 与同学产生矛盾冲突，向教师告状 1 干扰其他同学 3	点名提醒 命令停止 点名提醒 眼神或身体语言暗示
48 - 50 分钟	随意走动 5 聊天、嬉闹 6 走神 2 干扰其他同学 4	增大声量 点名提醒 无 无

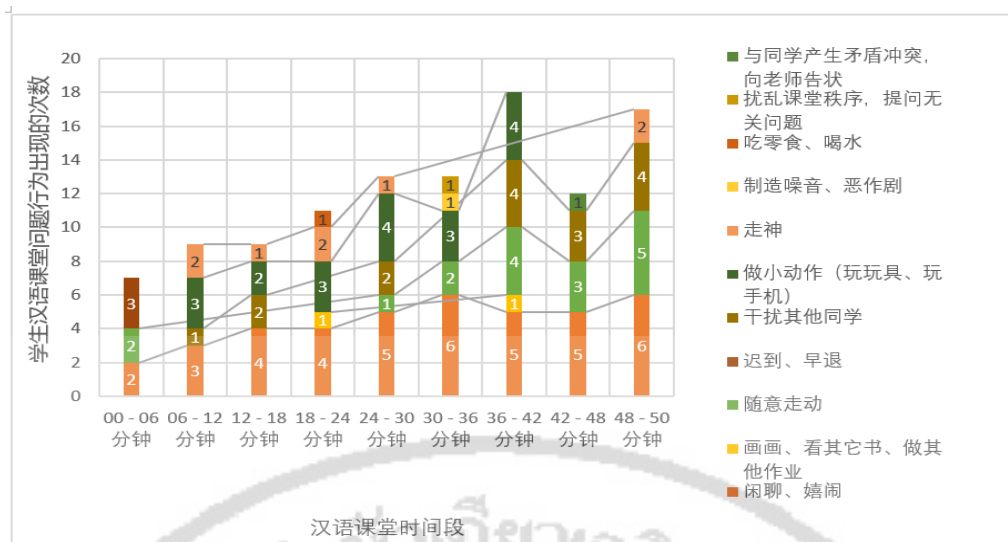


图 2-4：四年级 B 班学生汉语课堂问题行为出现次数柱状图

通过图 2-4 可知，四年级 B 班学生在汉语课堂中出现的问题行为共有 11 种类型：与同学产生矛盾冲突，向老师告状；扰乱课堂秩序，提问无关问题；吃零食、喝水；制造噪音、恶作剧；走神；做小动作（玩玩具、玩手机）；干扰其他同学；迟到、早退；随意走动；画画、看其它书、做其它作业；闲聊、嬉闹。其中，36-42 分钟和 48-50 分钟这两个时间段学生出现的问题行为次数最多，分别为 18 次和 17 次。在 36-42 分钟这个时间段中，学生出现了以下问题行为：闲聊、嬉闹 5 次；画画、看其它书、做其它作业 1 次；随意走动 4 次；干扰其他同学 4 次；做小动作（玩玩具、玩手机）4 次。在 48-50 分钟这个时间段中，学生出现了以下问题行为：闲聊、嬉闹 6 次；随意走动 5 次；干扰其他同学 4 次；走神 2 次。

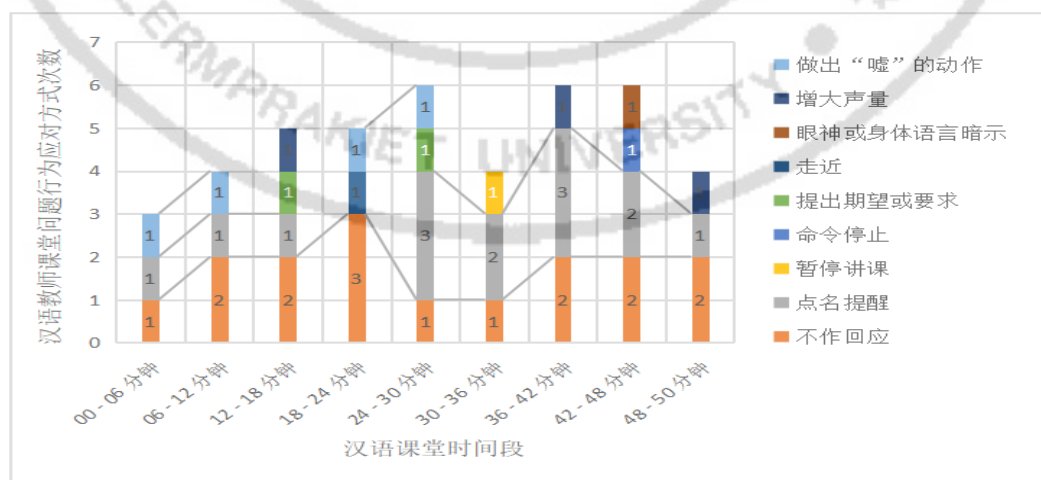


图 2-5：四年级 B 班汉语教师 Z 课堂问题行为应对方式次数柱状图

通过图 2-5 可知，四年级 B 班汉语教师 Z 在 00-50 分钟内共采用了 9 种应对方式：不作回应、点名提醒、暂停讲课、命令停止、提出期望或要求、走近、眼神或身体语言暗示、增大声量、做出“嘘”的动作。

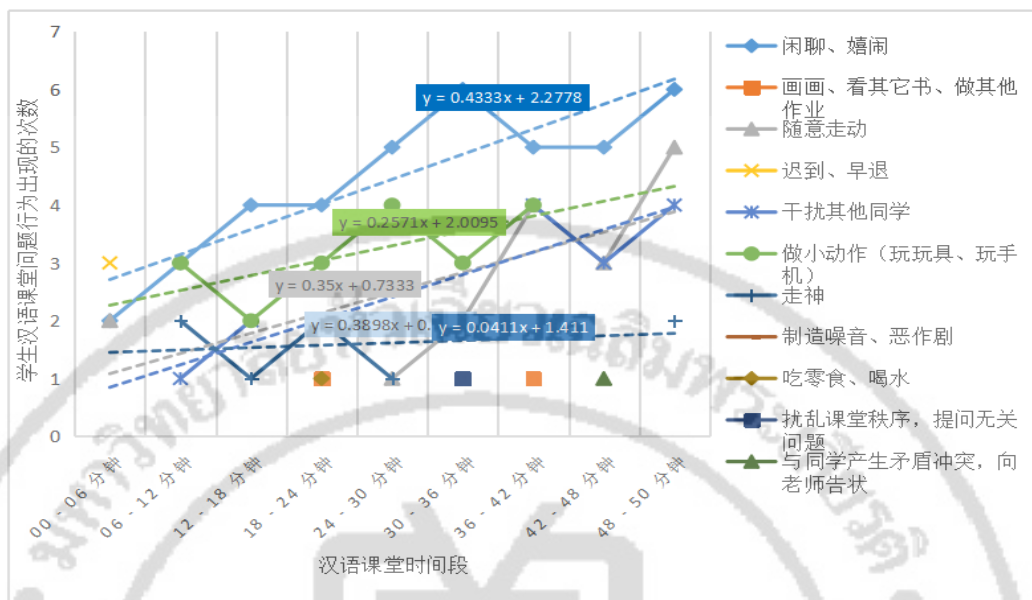


图 2-6：四年级 B 班学生汉语课堂问题行为出现次数折线图

通过收集到的数据，作者绘制了汉语课堂时间段和学生汉语课堂问题行为出现次数之间的图，该图显示了一些问题行为出现后不久就消失了，如：迟到早退、吃零食喝水、扰乱课堂秩序提问无关问题、画画看其它书做其它作业、与同学产生矛盾冲突向老师告状等，这是因为当这几种问题行为发生后，汉语教师就立即采取了补救措施制止了这几种问题行为持续发生的情况。

但是一些问题行为如：闲聊嬉闹、随意走动、干扰其他同学、做小动作（玩玩具、玩手机）等，即使汉语教师试图用自己的方式来制止问题行为持续发生的情况，但这些问题行为仍然在不断增加。从图中也可以看出一些问题行为的增长率，如：闲聊嬉闹，通过观察图中数据可知线性拟合的斜率等于 0.4333，这意味着每 6 分钟将发生 0.4333 次或每 13.85 分钟将发生 1 次这种问题行为；随意走动，通过观察图中数据可知线性拟合的斜率等于 0.35，这意味着每 6 分钟将发生 0.35 次或每 17.14 分钟将发生 1 次这种问题行为；干扰其他同学，通过观察图中数据可知线性拟合的斜率等于 0.3898，这意味着每 6 分钟将发生 0.3898 次或每 15.39 分钟将发生 1 次这种问题行为；做小动作（玩玩具、玩手机），通过观察图中数据可知线性拟合的斜率等于 0.2571，这意味着

每 6 分钟将发生 0.2571 次或每 23.34 分钟将发生 1 次这种问题行为。

汉语教师 Z 的四年级 B 班汉语课堂人数为 29 人，在这个课堂五十分钟的时间内，学生问题行为次数最多的是：闲聊嬉闹 40 次。其它学生问题行为有：随意走动 17 次、做小动作（玩玩具、玩手机）19 次等。汉语教师 Z 对应学生以上问题行为的应对方式有：点名提醒、不作回应等。从图 2-6 中可以看出，一些学生问题行为仍在持续增长，如：闲聊嬉闹的可知线性拟合的斜率 m 为 0.4333、做小动作（玩玩具、玩手机）的可知线性拟合的斜率 m 为 0.2571。出现这种情况的原因是汉语教师 Z 采用的应对方式不适合学生出现的问题行为。

2023 年 1 月 12 日作者在 Patai Udom Suksa 学校对汉语教师 S 的汉语课进行了观察记录。被观察的年级为五年级 C 班，共有 30 名学生。观察时间为上午 08 点 30 分至 09 点 20 分，因为一节课 50 分钟，为了计算方便，作者以每六分钟为一个课堂观察的时间单位进行 1.5 分钟一次的扫视。结果见下表：



表 2-3：五年级 C 班汉语课学生出现问题行为类型次数及教师应对方式汇总表

时间段	课堂问题行为类型及次数	教师应对方法
0-6 分钟	走神 2 闲聊、嬉闹 3 写其它作业 2 迟到 1	无 眼神或身体语言暗示 走近 无
6-12 分钟	闲聊、嬉闹 2 走神 3 做小动作 2 干扰其它同学 2	命令停止 点名提醒 点名提醒 点名提醒
12-18 分钟	做小动作 3 睡觉 1 闲聊、嬉闹 4 干扰其他同学 3	暂停讲课；命令停止；增大声量；提出期望或要求
18-24 分钟	闲聊、嬉闹 1 走神 2 喝水 1	走近 眼神或身体语言暗示 无
24-30 分钟	做小动作 1 看其它书 1 画画 1 走神 3 闲聊、嬉闹 2	提问 走近 走近 眼神或身体语言暗示 点名提醒；增大声量；提出期望或要求
30-36 分钟	走神 1 做小动作 1	提问 走近
36-42 分钟	闲聊、嬉闹 1 随意走动 1 走神 1	点名提醒 点名提醒 无
42-48 分钟	闲聊、嬉闹 3 走神 3 睡觉 2	做出“嘘”的动作 无 提问
48-50 分钟	闲聊、嬉闹 4	无

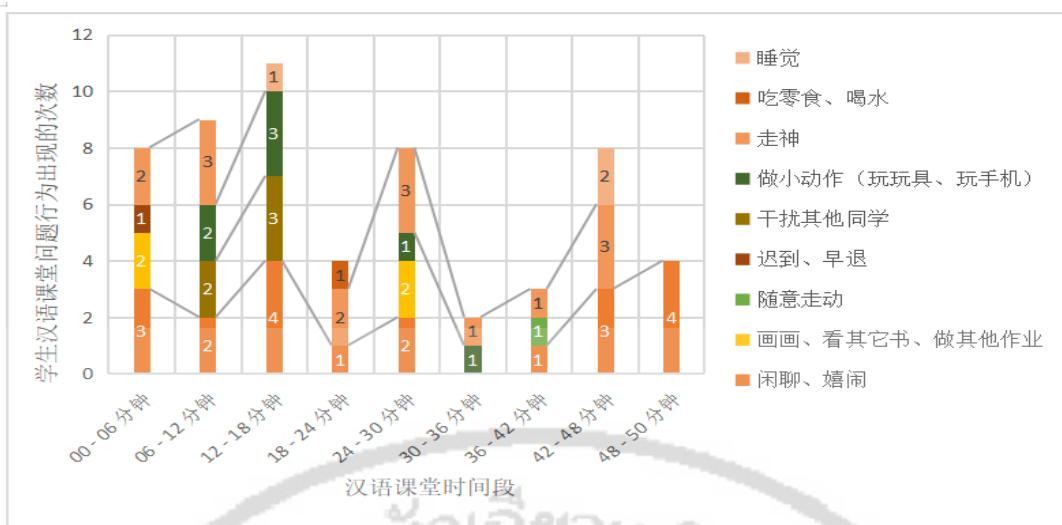


图 2-7: 五年级 C 班学生汉语课堂问题行为出现次数柱状图

通过图 2-7 可知，五年级 C 班学生在汉语课堂中出现的问题行为共有 9 种类型：闲聊嬉闹、画画看其它书做其它作业、随意走动、迟到早退、干扰其他同学、做小动作（玩玩具、玩手机）、走神、吃零食喝水、睡觉。其中，06-12 分钟和 12-18 分钟这两个时间段学生出现的问题行为次数最多，分别为 9 次和 11 次。在 12-18 分钟这个时间段中，学生出现了以下问题行为：走神 3 次；做小动作（玩玩具、玩手机）2 次；干扰其他同学 2 次；闲聊嬉闹 2 次。在 12-18 分钟这个时间段中，学生出现了以下问题行为：睡觉 1 次；做小动作（玩玩具、玩手机）3 次；干扰其他同学 3 次；闲聊嬉闹 4 次。

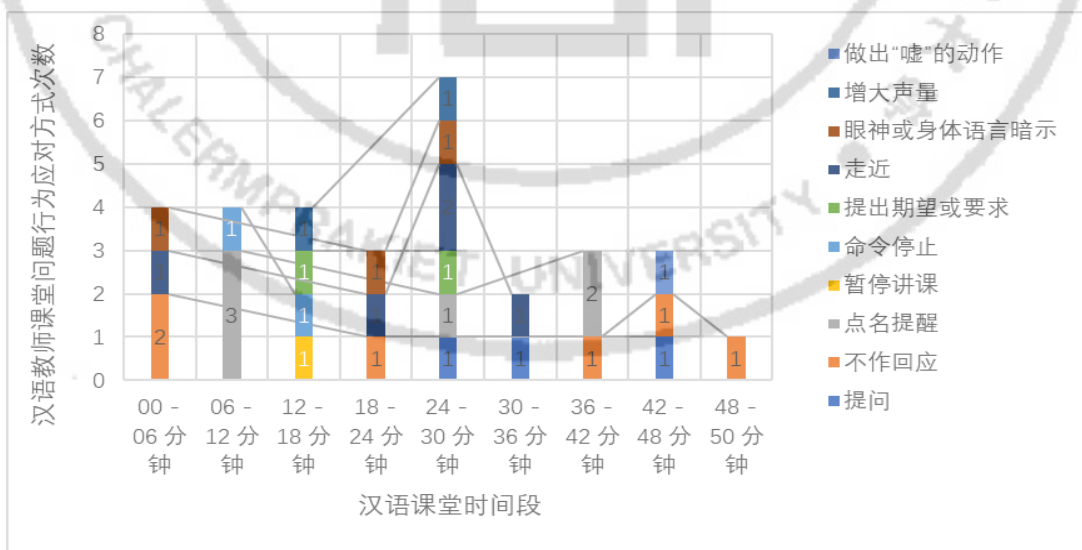


图 2-8: 五年级 C 班汉语教师 S 课堂问题行为应对方式次数柱状图

通过图 2-8 可知，五年级 C 班汉语教师 S 在 00-50 分钟内共采用了 10 种应对方式：提问、不作回应、点名提醒、暂停讲课、命令停止、提出期望或要求、走近、眼神或身体语言暗示、增大声量、做出“嘘”的动作。

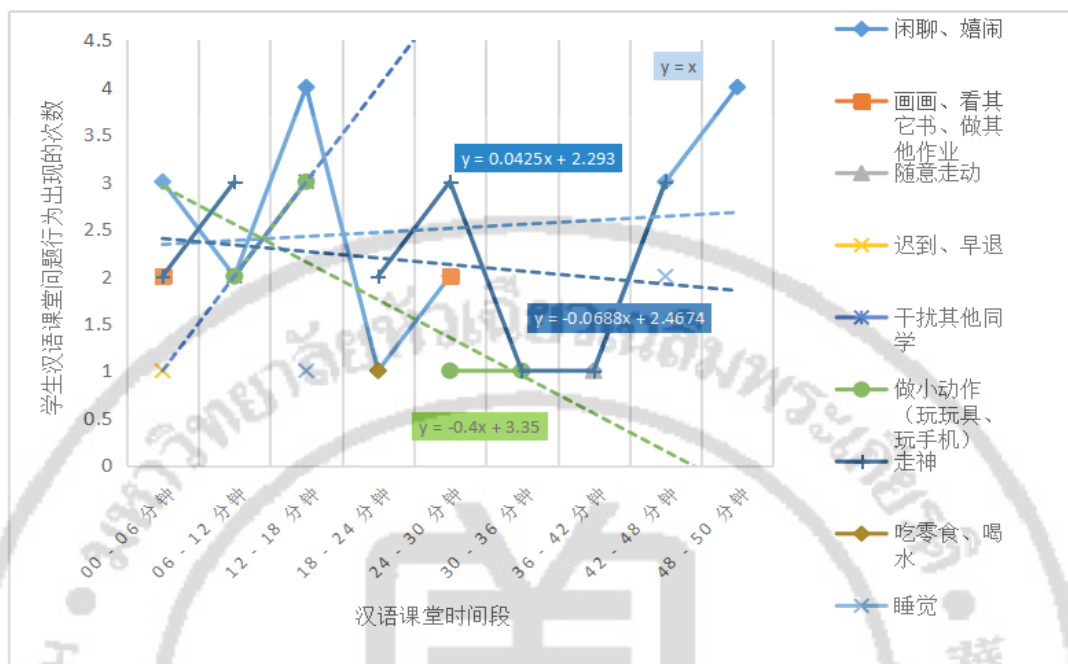


图 2-9：五年级 C 班学生汉语课堂问题行为出现次数折线图

通过收集到的数据，作者绘制了汉语课堂时间段和学生汉语课堂问题行为出现次数之间的图，该图显示了一些问题行为出现后不久就消失了，如：迟到早退、吃零食喝水，这是因为当这几种问题行为发生后，汉语教师就立即采取了补救措施制止了这两种问题行为持续发生的情况。

这其中一些问题行为如：闲聊嬉闹，即使汉语教师试图用自己的方式来制止问题行为持续发生的情况，但该问题行为仍然在不断增加。从图中也可以看出该问题行为的增长率：闲聊嬉闹的可知线性拟合的斜率 m 等于 0.0425，这意味着每 6 分钟将发生 0.0425 次或每 141.18 分钟将发生 1 次这种问题行为。

还有一些问题行为如：做小动作（玩玩具、玩手机）、走神，这些问题行为随着时间的发生明显减少了，这可能是由于汉语教师 Z 针对这些问题采取了正确的应对方法。

汉语教师 S 的五年级 C 班汉语课堂人数为 30 人，在这个课堂五十分钟的时间内，学生问题行为次数最多的是：闲聊嬉闹 20 次、走神 14 次。汉语教师 S 针对学生问题行为的应对方式有：点名提醒、不作回应等。从图 2-9 中可以看

出，学生的一些问题行为仍在持续增长，如：闲聊嬉闹。但是学生的一些问题行为呈下降趋势，如：做小动作（玩玩具、玩手机）。出现这种情况的原因是汉语教师 S 采用的应对方式不适合解决闲聊嬉闹这种学生问题行为，但适合解决做小动作（玩玩具、玩手机）这种学生问题行为。

2023 年 1 月 16 日作者在 Patai Udom Suksa 学校对汉语教师 B 的汉语课进行了观察记录。被观察的年级为六年级 D 班，共有 27 名学生。观察时间为上午 11 点 10 分至 12 点，因为一节课 50 分钟，为了计算方便，作者以每六分钟为一个课堂观察的时间单位进行 1.5 分钟一次的扫视。结果见下表：

表 2-4：六年级 D 班汉语课学生出现问题行为类型次数及教师应对方式汇总表

时间段	课堂问题行为类型及次数	教师应对方法
0-6 分钟	迟到 1	无
6-12 分钟	走神 1 做小动作 1	无 走近
12-18 分钟	闲聊、嬉闹 1 走神 2 做小动作 2	提问 眼神或身体语言暗示 走近
18-24 分钟	走神 3 做小动作 2	无 眼神或身体语言暗示
24-30 分钟	闲聊、嬉闹 1 看其它书 1 走神 2	提出期望与要求 无 无
30-36 分钟	画画 1 做其他作业 1 走神 3	走近 走近 提问
36-42 分钟	闲聊、嬉闹 1 做小动作 2 走神 2 随意走动 1	提问 走近 无 点名提醒
42-48 分钟	闲聊、嬉闹 2 走神 1 做小动作 2 随意走动 2	提出期望与要求 无 无 点名提醒
48-50 分钟	闲聊、嬉闹 2 随意走动 1	做出“嘘”的动作 无

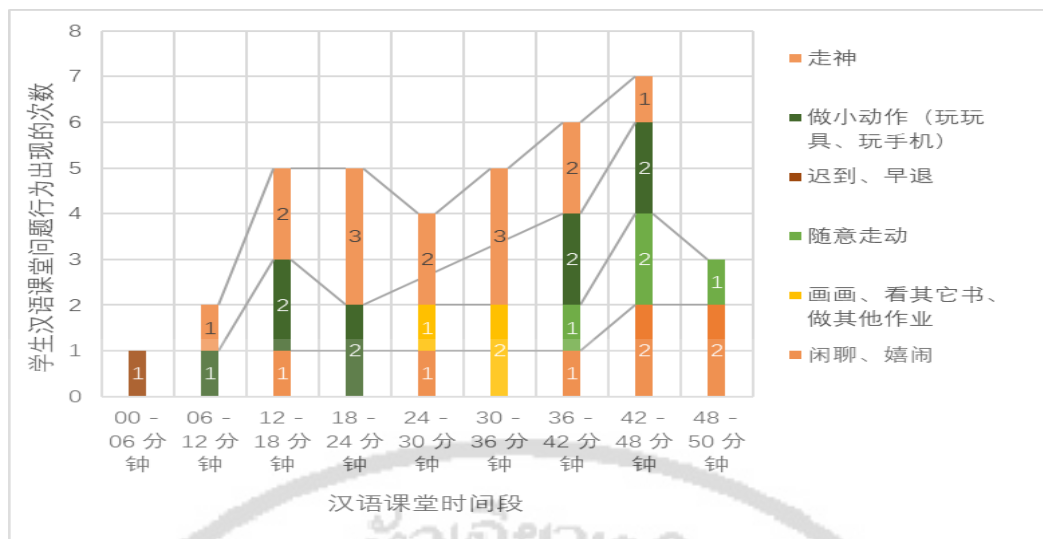


图 2-10：六年级 D 班学生汉语课堂问题行为出现次数柱状图

通过图 2-10 可知，六年级 D 班学生在汉语课堂中出现的问题行为共有 6 种类型：闲聊嬉闹、画画看其它书做其它作业、随意走动、迟到早退、做小动作（玩玩具、玩手机）、走神。其中，36-42 分钟和 42-48 分钟这两个时间段学生出现的问题行为次数最多，分别为 6 次和 7 次。在 36-42 分钟这个时间段中，学生出现了以下问题行为：走神 2 次、做小动作（玩玩具、玩手机）2 次、随意走动 1 次、闲聊嬉闹 1 次。在 42-48 分钟这个时间段中，学生出现了以下问题行为：走神 1 次、做小动作（玩玩具、玩手机）2 次、随意走动 2 次、闲聊嬉闹 2 次。

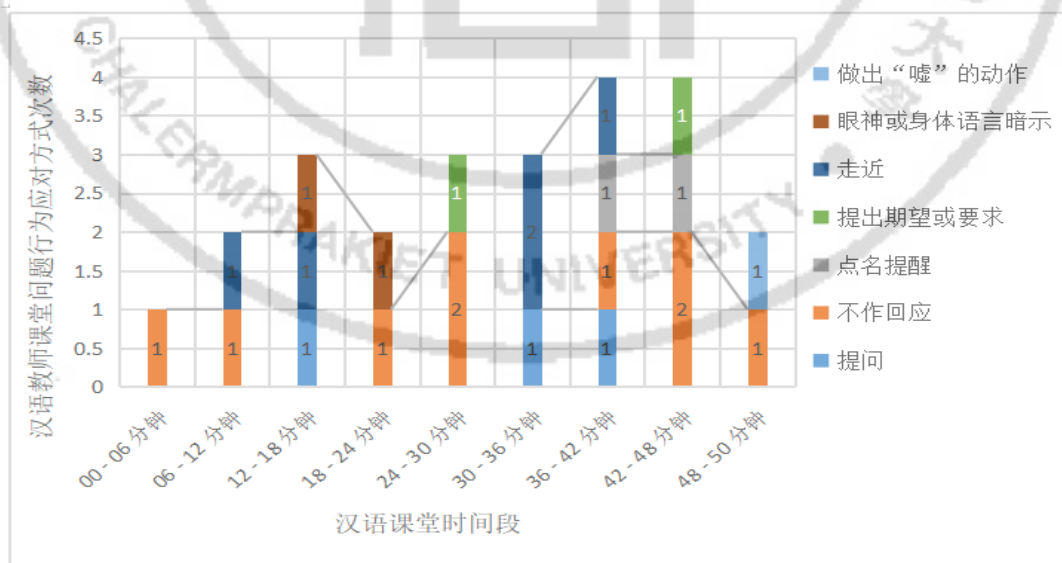


图 2-11：六年级 D 班汉语教师 B 课堂问题行为应对方式次数柱状图

通过图 2-11 可知，六年级 D 班汉语教师 B 在 00-50 分钟内共采用了 7 种应对方式：提问、不作回应、点名提醒、提出期望或要求、走近、眼神或身体语言暗示、做出“嘘”的动作。

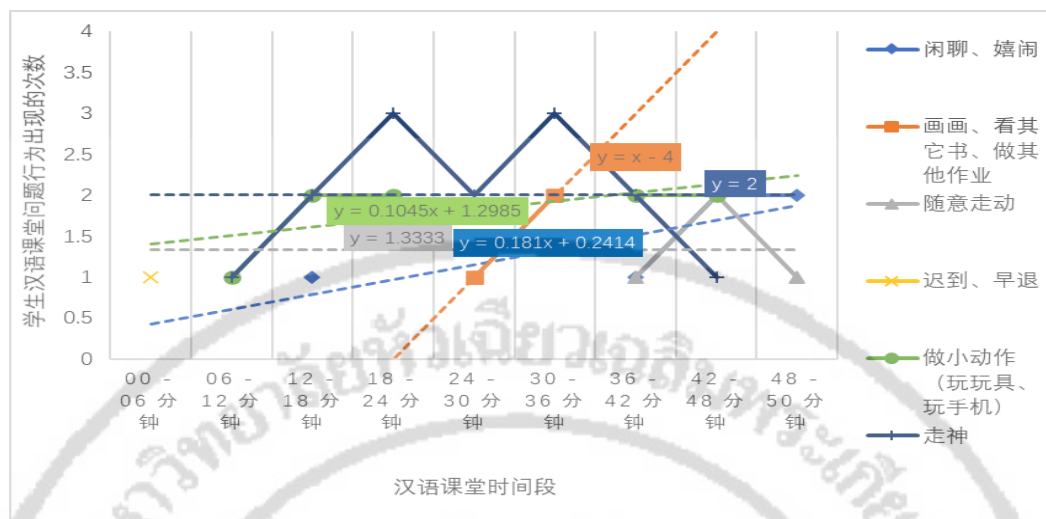


图 2-12：六年级 D 班学生汉语课堂问题行为出现次数折线图

通过收集到的数据，作者绘制了汉语课堂时间段和学生汉语课堂问题行为出现次数之间的图。一些问题行为如：闲聊嬉闹、画画看其它书做其它作业、做小动作（玩玩具、玩手机），即使汉语教师试图用自己的方式来制止问题行为持续发生的情况，但这些问题行为仍然在不断增加。从图中也可以看出这些问题行为的增长率，如：闲聊嬉闹，通过观察图中数据可知线性拟合的斜率等于 0.181，这意味着每 6 分钟将发生 0.4333 次或每 33.15 分钟将发生 1 次这种问题行为；画画看其它书做其它作业，通过观察图中数据可知线性拟合的斜率等于 1，这意味着每 6 分钟将发生 1 次这种问题行为；做小动作（玩玩具、玩手机），通过观察图中数据可知线性拟合的斜率等于 0.1045，这意味着每 6 分钟将发生 0.1045 次或每 57.42 分钟将发生 1 次这种问题行为。

汉语教师 B 的六年级 D 班汉语课堂人数为 27 人，在这个课堂五十分钟的时间内，学生问题行为次数最多的是：走神 14 次、做小动作（玩玩具、玩手机）9 次。汉语教师 B 针对学生问题行为的应对方式有：走近、不作回应等。从图 2-16 中可以看出，学生的一些问题行为仍在持续增长，如：闲聊嬉闹的线性拟合的斜率 m 等于 0.181、做小动作（玩玩具、玩手机）的线性拟合的斜率 m 等于 0.1045、画画看其它书做其它作业的线性拟合的斜率 m 等于 1。但是图中没有

任何一个问题行为的线性拟合斜率呈下降趋势。出现以上情况的原因是汉语教师 B 采用的应对方式并不适用于该班学生的任何问题行为。

第二节 泰国本土教师课堂管理问卷调查

一、调查目的

对 Patai Udom Suksa 学校其他科目的泰国本土教师发放问卷，了解其他科目课堂管理的情况，为论文第三章对比分析汉语课堂和其他科目课堂的共性和特性提供资料。

二、调查对象

Patai Udom Suksa 学校的泰国本土教师为本次问卷调查的对象，他们分别是来自 7 类学科的泰国本土教师，如美术教师、英语教师、历史教师、数学教师、科学教师、社会学教师和泰语教师。如图 2-13 显示共有 25 位泰国本土教师，其中男教师 4 位，女教师 21 位。图 2-14 显示了本次问卷调查的教师年龄范围在 24 岁到 57 岁之间，该数据的加权算术平均值等于 36.48 岁。图 2-15 所示，本次问卷调查中的泰国本土教师大多为本科学历，平均教学经验为 4 个月到 28 年不等（教师年龄-20 年=平均教学经验）。图 2-16 可知，大多数教师所教授的课程与他们所学的专业相匹配。最后，图 2-17、图 2-18 和图 2-19 显示了这些泰国本土教师的相关授课信息，例如授课年级、学生规模和每周教学课量。

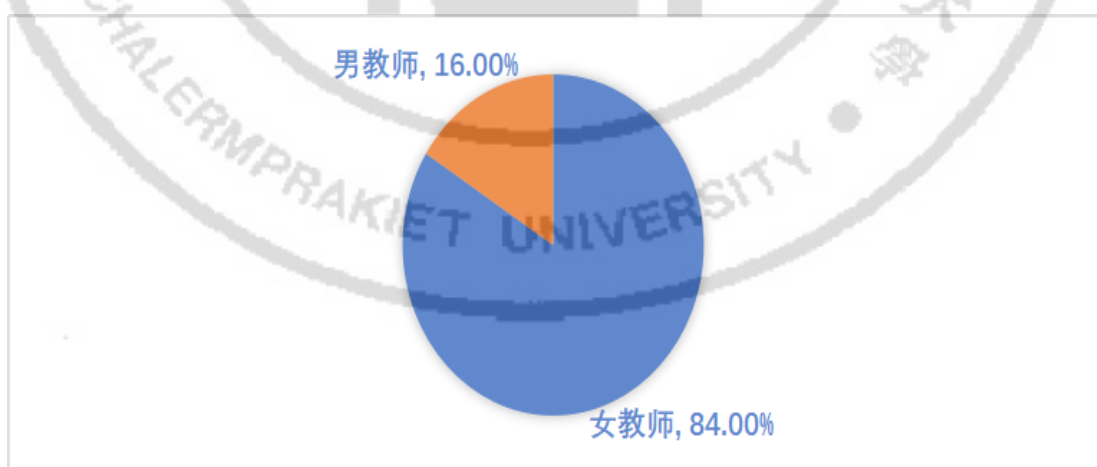


图 2-13：泰国本土教师的性别人数比例图

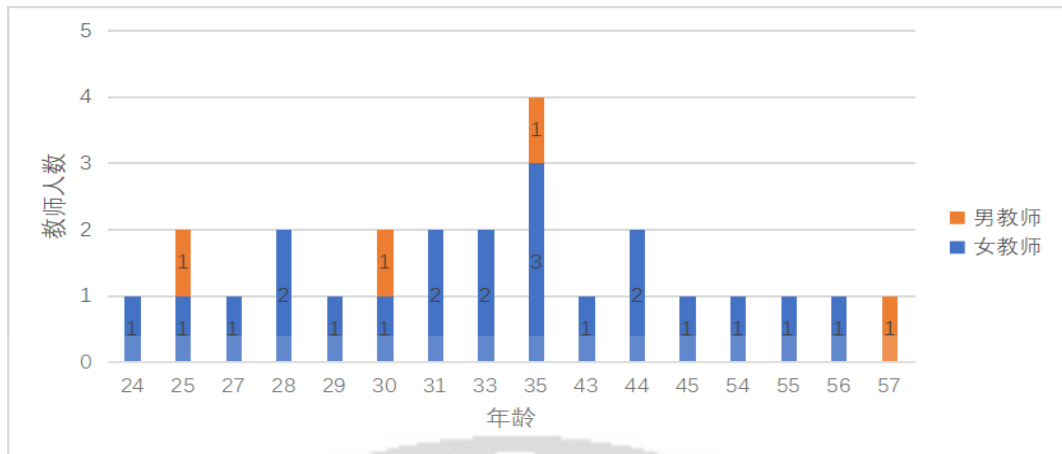


图 2-14: 泰国本土教师年龄分布人数图

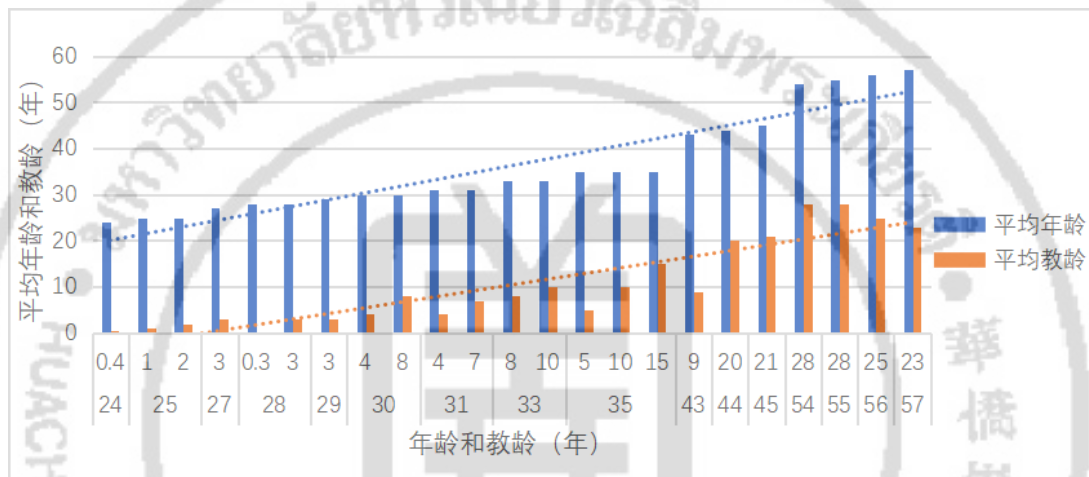


图 2-15: 泰国本土教师平均年龄和教龄年限图

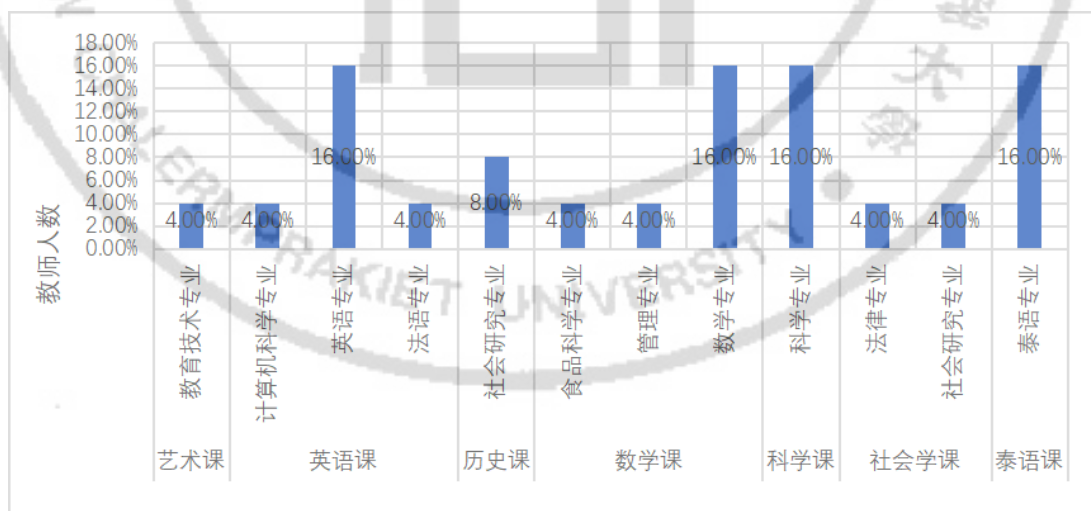


图 2-16: 泰国本土教师教师所教授的课程与他们所学专业人数比例图

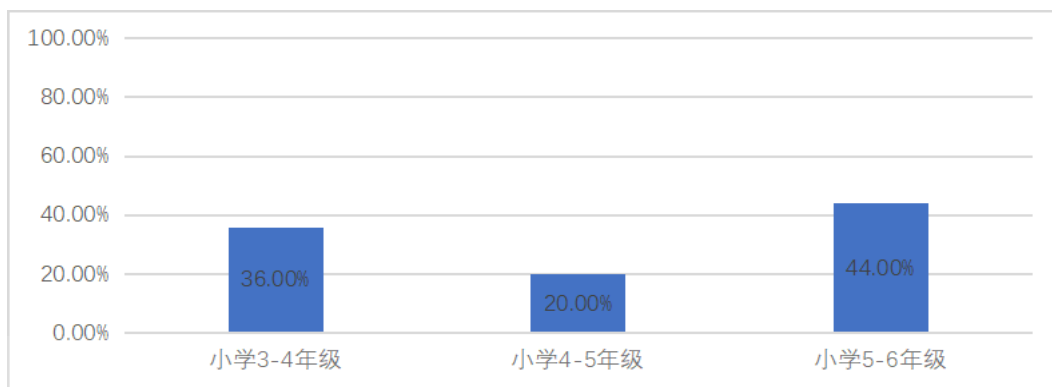


图 2-17: 泰国本土教师授课年级比例图

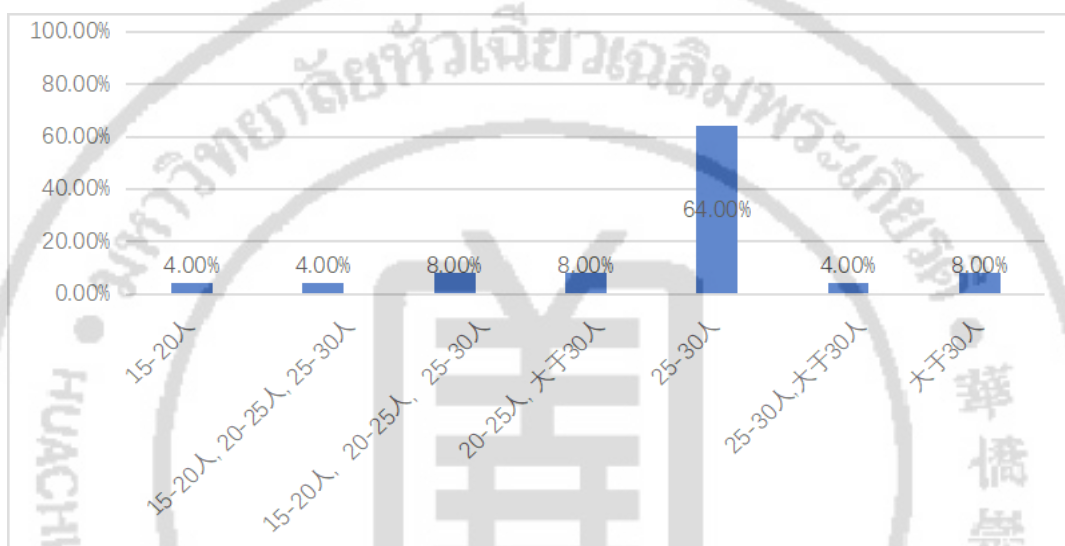


图 2-18: 泰国本土教师授课班级学生人数规模比例图

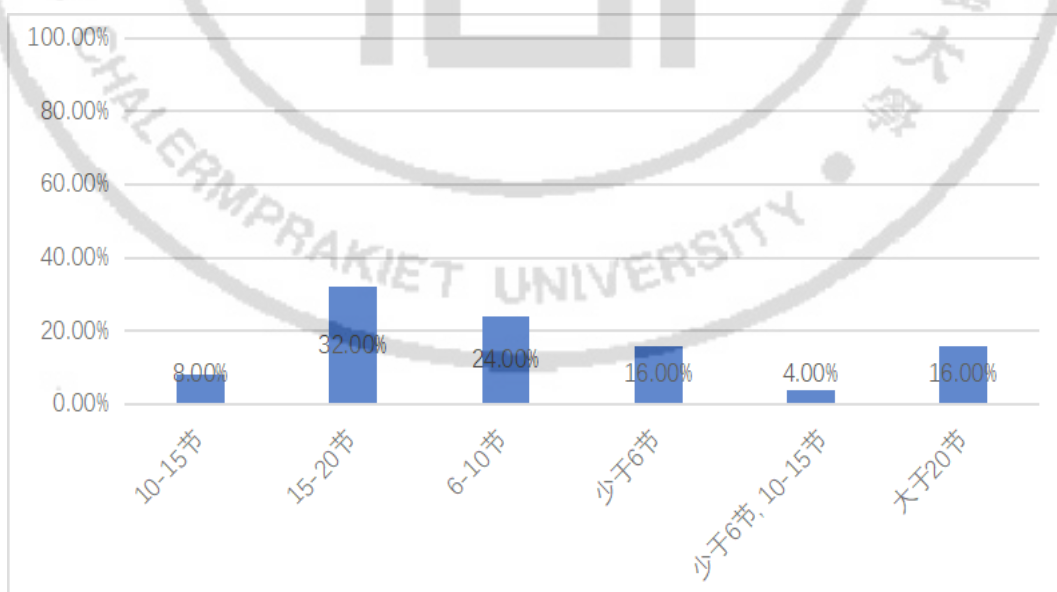


图 2-19: 泰国本土教师每周授课量比例图

三、调查内容

本次调查问卷共有 21 个问题。内容主要包括：调查什么样的课堂环境、学生习惯或家庭问题等会直接或间接地影响课堂上学生的问题行为；请泰国本土教师针对什么样的原因会对课堂上学生的问题行为产生影响及什么样的课堂管理方法有效给出意见。

四、问卷发放与回收

向 Patai Udom Suksa 学校小学三年级到小学六年级的 25 位泰国本土教师发放了 25 份调查问卷，回收 25 份，有效问卷 25 份，回收率 100%。

五、问卷数据分析

下面将对收集到的问卷调查数据进行归纳和说明，显示的数据为泰国本土教师意见的平均值，范围为 1-5（其中 5=完全赞同或者频率十分高，4=较为赞同或者频率较高，3=适中，2 为不太赞同或者频率较低，1 为完全不赞同或者没有上述情况出现）。

问题 1：关于教师是否认为课堂的客观环境，如是否有空调等对学生课堂学习存在影响？

表 2-5：每位教师意见平均值及总平均值表（问题 1）

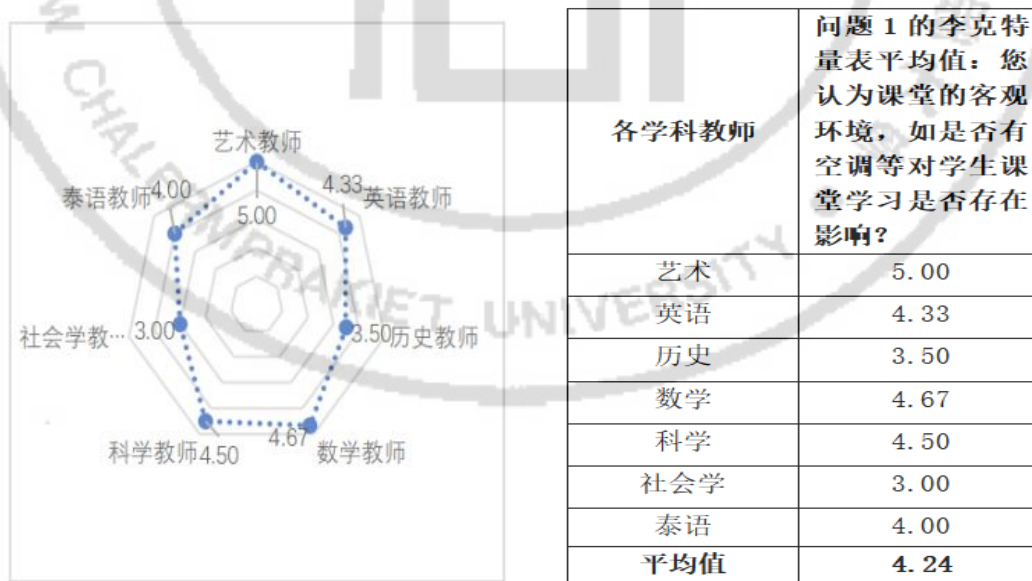
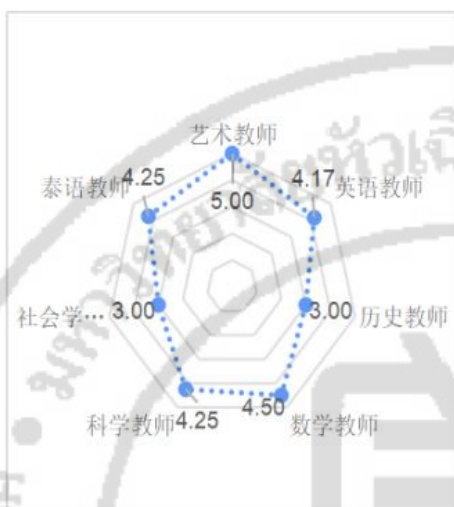


图 2-20：各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 1）

通过雷达图 2-20 和表 2-5 的数据可知，大多数泰国本土教师给出的意见是由较为赞同趋向完全赞同（李克特量表平均值=4.24 个单位），所以能得出结论：关于课堂的客观环境如空调等对学生的课堂学习存在很大影响。

问题 2：关于教师是否认为学生人数是否会影响课堂纪律管理？

表 2-6：每位教师意见平均值及总平均值表（问题 2）



各学科教师	问题 2 的李克特量表平均值：您认为学生人数是否会影响课堂纪律管理？
艺术	5.00
英语	4.17
历史	3.00
数学	4.50
科学	4.25
社会学	3.00
泰语	4.25
平均值	4.12

图 2-21：各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 2）

通过雷达图 2-21 和表 2-6 的数据可知，大多数泰国本土教师给出的意见是由较为赞同趋向完全赞同（李克特量表平均值=4.12 个单位），所以能得出结论：学生人数会对课堂纪律管理存在很大的影响。

问题 3：关于教师是否认为教学科目会影响课堂纪律管理？

表 2-7：每位教师意见平均值及总平均值表（问题 3）



图 2-22：各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 3）

通过雷达图 2-22 和表 2-7 的数据可知，大多数泰国本土教师给出的意见是由适中趋向较为赞同（李克特量表平均值=3.44 个单位），所以能得出结论：教学科目会对课堂纪律存在很大影响。

问题 4：关于教师是否认为教师的国籍年龄会影响课堂管理？

表 2-8：每位教师意见平均值及总平均值表（问题 4）



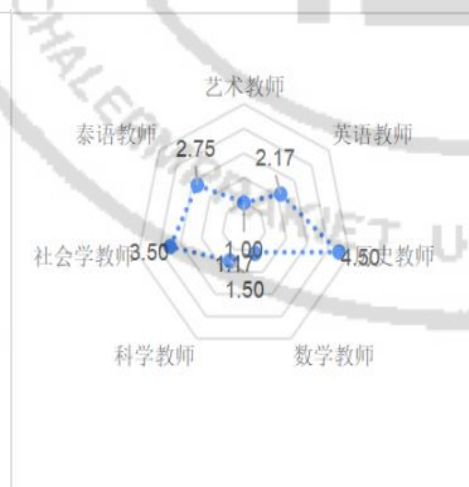
各学科教师	问题 4 的李克特量表平均值：您认为教师的国籍年龄是否会影响课堂管理？
艺术	5.00
英语	3.17
历史	4.50
数学	3.83
科学	2.50
社会学	4.50
泰语	2.75
平均值	3.44

图 2-23：各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 4）

通过雷达图 2-23 和表 2-8 的数据可知，大多数泰国本土教师给出的意见是由适中趋向较为赞同（李克特量表平均值=3.44 个单位），所以能得出结论：教师的国籍年龄会对课堂管理存在很大影响。

问题 5：关于教师的课堂中是否存在学生偷玩手机等不注意听讲的行为？

表 2-9：每位教师意见平均值及总平均值表（问题 5）



各学科教师	问题 1 李克特调查的平均值：在你的课堂上，是否有学生对听课不感兴趣，比如玩手机？
艺术	1.00
英语	2.17
历史	4.50
数学	1.17
科学	1.50
社会学	3.50
泰语	2.75
平均值	2.16

图 2-24：各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 5）

通过雷达图 2-32 和表 2-33 的数据可知，大多数泰国本土教师给出的意见是由不太赞同趋向适中（李克特量表平均值=2.16 个单位），所以能得出结论：存在学生对听课不感兴趣，比如玩手机。

问题 6：关于教师的课堂中是否存在学生迟到早退的现象？

表 2-10:每位教师意见平均值及总平均值表（问题 6）

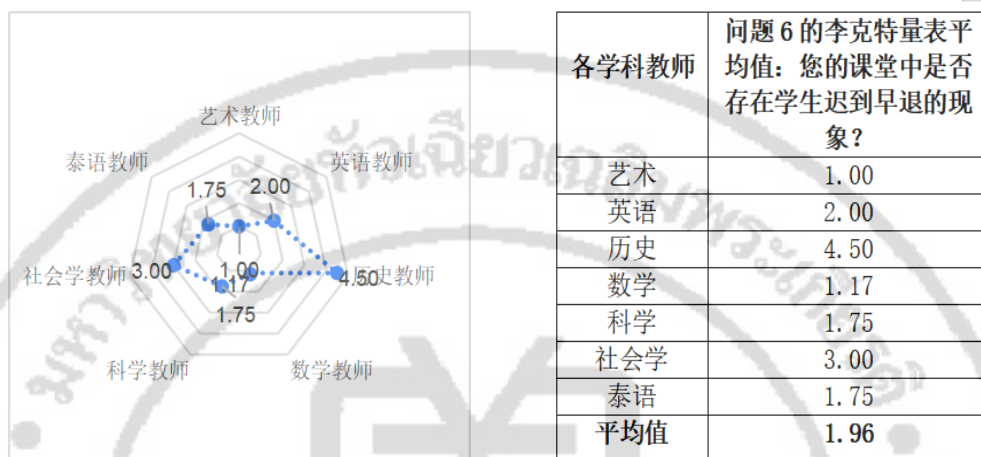
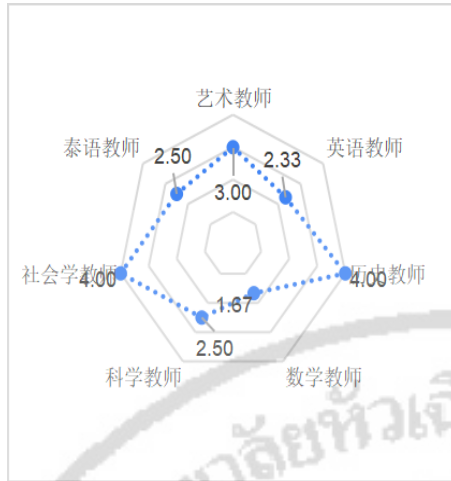


图 2-25：各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 6）

通过雷达图 2-25 和表 2-10 的数据可知，大多数泰国本土教师给出的意见是由完全不赞同趋向不太赞同（李克特量表平均值=1.96 个单位），所以能得出结论：课堂中存在个别学生会有迟到早退的现象出现。

问题 7：关于教师的课堂中是否存在学生不服从命令的行为？

表 2-11：每位教师意见平均值及总平均值表（问题 7）



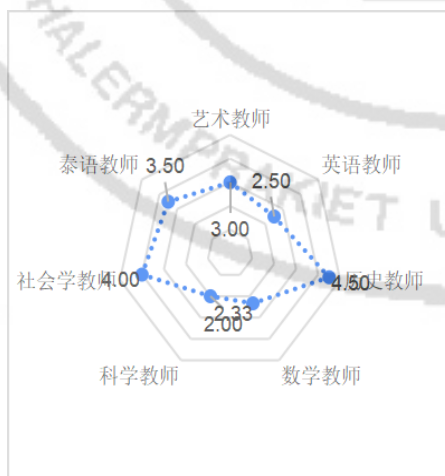
各学科教师	问题 7 的李克特量表平均值：您的课堂中是否存在学生不服从您命令的行为？
艺术	3.00
英语	2.33
历史	4.00
数学	1.67
科学	2.50
社会学	4.00
泰语	2.50
平均值	2.52

图 2-26：各学科泰国教师的意见平均值
雷达图（问题 7）

通过雷达图 2-26 和表 2-11 的数据可知，大多数泰国本土教师给出的意见是由不太赞同趋向适中（李克特量表平均值=2.52 个单位），所以能得出结论：课堂中存在学生不服从教师命令的行为。

问题 8：关于教师的课堂中是否存在学生扰乱课堂秩序的行为？

表 2-12：每位教师意见平均值及总平均值表（问题 8）



各学科教师	问题 8 的李克特量表平均值：您的课堂中是否存在学生扰乱课堂秩序的行为？
艺术	3.00
英语	2.50
历史	4.50
数学	2.33
科学	2.00
社会学	4.00
泰语	3.50
平均值	2.84

图 2-27：各学科泰国教师的意见平均值
雷达图（问题 8）

通过雷达图 2-27 和表 2-12 的数据可知，大多数泰国本土教师给出的意见是由不太赞同趋向适中（李克特量表平均值=2.84 个单位），所以能得出结论：课堂中存在学生扰乱课堂秩序的行为。

问题 9：关于教师的课堂中是否存在学生恶作剧的行为？

表 2-13：每位教师意见平均值及总平均值表（问题 9）

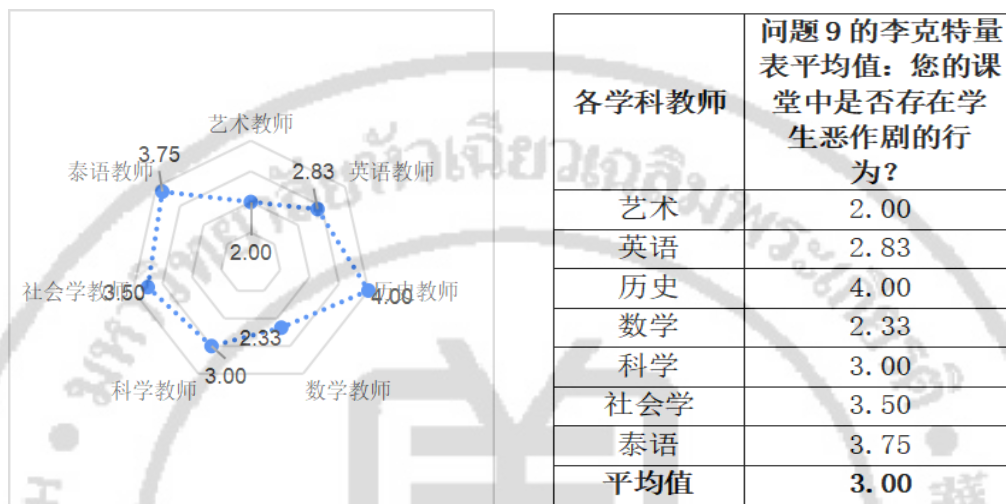


图 2-28：各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 9）

通过雷达图 2-28 和表 2-13 的数据可知，大多数泰国本土教师给出的意见是适中（李克特量表平均值=3 个单位），所以能得出结论：课堂中存在学生恶作剧的行为。

问题 10：关于教师认为出现上述问题是否和课堂内容有较大关系吗？

表 2-14：每位教师意见平均值及总平均值表（问题 10）



各学科教师	问题 10 的李克特量表平均值：您认为出现上述问题和课堂内容有较大关系吗？
艺术	3.00
英语	2.83
历史	3.50
数学	2.33
科学	3.25
社会学	3.00
泰语	2.00
平均值	2.72

图 2-29：各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 10）

通过雷达图 2-29 和表 2-14 的数据可知，大多数泰国本土教师给出的意见是由不太赞同趋向适中（李克特量表平均值=2.72 个单位），所以能得出结论：上述问题和课堂内容有关。

问题 11：关于教师认为出现上述问题是否和教师本身有较大关系吗？

表 2-15：每位教师意见平均值及总平均值表（问题 11）



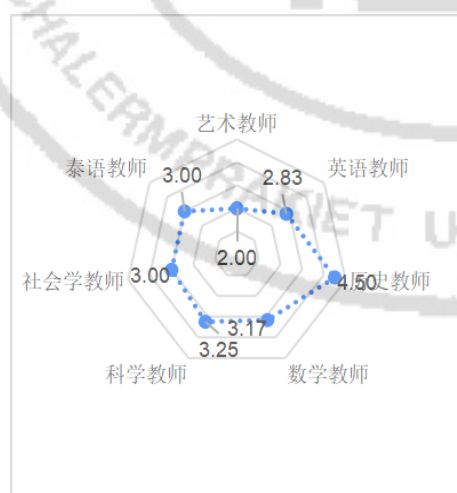
各学科教师	问题 11 的李克特量表平均值：您认为出现上述问题和教师本身有较大关系吗？
艺术	2.00
英语	2.33
历史	4.00
数学	3.00
科学	2.75
社会学	4.00
泰语	1.75
平均值	2.72

图 2-30：各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 11）

通过雷达图 2-30 和表 2-15 的数据可知，大多数泰国本土教师给出的意见是由不太赞同趋向适中（李克特量表平均值=2.72 个单位），所以能得出结论：上述问题和教师本身有关系。

问题 12：关于教师认为出现上述问题是否和学生性格有较大关系吗？

表 2-16：每位教师意见平均值及总平均值表（问题 12）



各学科教师	问题 12 的李克特量表平均值：您认为出现上述问题和学生性格有较大关系吗？
艺术	2.00
英语	2.83
历史	4.50
数学	3.17
科学	3.25
社会学	3.00
泰语	3.00
平均值	3.12

图 2-31：各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 12）

通过雷达图 2-31 和表 2-16 的数据可知，大多数泰国本土教师给出的意见是由适中趋向较为赞同（李克特量表平均值=3.12 个单位），所以能得出结论：上述问题和学生性格有关。

问题 13：关于教师认为出现上述问题是否和学生家庭有较大关系吗？

表 2-17：每位教师意见平均值及总平均值表（问题 13）



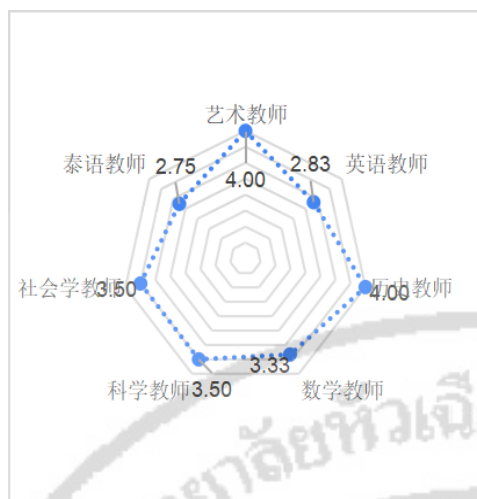
各学科教师	问题 13 的李克特量表平均值：您认为出现上述问题和学生家庭有较大关系吗？
艺术	4.00
英语	4.00
历史	4.00
数学	3.83
科学	4.00
社会学	3.00
泰语	3.50
平均值	3.80

图 2-32：各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 13）

通过雷达图 2-32 和表 2-17 的数据可知，大多数泰国本土教师给出的意见是由适中趋向较为赞同（李克特量表平均值=3.80 个单位），所以能得出结论：上述问题和学生家庭有关。

问题 14：关于教师认为出现上述问题是否和学校为私立小学有较大关系？

表 2-18: 每位教师意见平均值及总平均值表 (问题 14)



各学科教师	问题 14 的李克特量表平均值: 您认为学生的上述问题是否和学校为私立小学有较大关系?
艺术	4.00
英语	2.83
历史	4.00
数学	3.33
科学	3.50
社会学	3.50
泰语	2.75
平均值	3.24

图 2-33: 各学科泰国教师的意见平均值雷达图 (问题 14)

通过雷达图 2-33 和表 2-18 的数据可知, 大多数泰国本土教师给出的意见是由适中趋向较为赞同 (李克特量表平均值=3.24 个单位), 所以能得出结论: 上述问题和学学校为私立小学有关。

问题 15: 关于教师是否经常维持课堂纪律?

表 2-19: 每位教师意见平均值及总平均值表 (问题 15)



各学科教师	问题 15 李克特量表平均值: 您是否经常维持课堂纪律?
艺术	5.00
英语	4.50
历史	3.50
数学	4.33
科学	3.50
社会学	3.00
泰语	4.25
平均值	4.08

图 2-34: 各学科泰国教师的意见平均值雷达图 (问题 15)

通过雷达图 2-34 和表 2-19 的数据可知，大多数泰国本土教师给出的意见是由较为赞同趋向完全赞同（李克特量表平均值=4.08 个单位），所以能得出结论：教师经常设法维持课堂纪律。

问题 16：关于教师的课堂气氛是否较为活跃轻松？

表 2-20：每位教师意见平均值及总平均值表（问题 16）



图 2-35：各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 16）

通过雷达图 2-35 和表 2-20 的数据可知，大多数泰国本土教师给出的意见是由适中趋向较为赞同（李克特量表平均值=3.96 个单位），所以能得出结论：教师的课堂气氛较为活跃轻松。

问题 17：关于教师是否认为自己的管理方法有效？

表 2-21：每位教师意见平均值及总平均值表（问题 17）

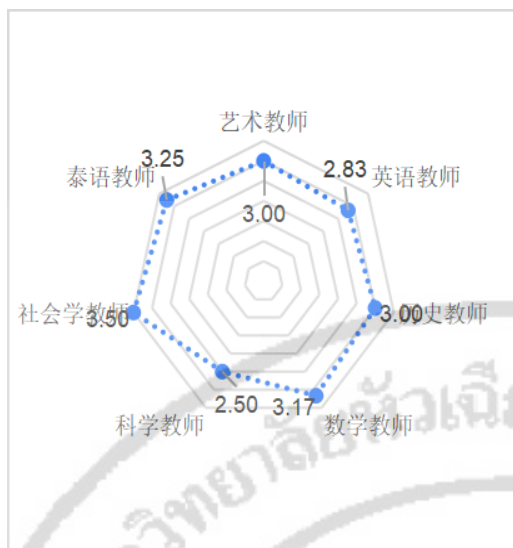


图 2-36：各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 17）

通过雷达图 2-36 和表 2-21 的数据可知，大多数泰国本土教师给出的意见是由适中趋向较为赞同（李克特量表平均值=3.96 个单位），所以能得出结论：大多数教师认为自己的管理方法有效。

问题 18：关于教师是否赞同小学生年级尚小不应该采取严厉的课堂管理方法？

表 2-22：每位教师意见平均值及总平均值表（问题 18）



各学科教师	问题 18 的李克特调查的平均值：您是否同意小学生年龄小，不应该采用严格的课堂管理方式？
艺术	3.00
英语	2.83
历史	3.00
数学	3.17
科学	2.50
社会学	3.50
泰语	3.25
平均值	3.00

图 2-37：各学科泰国教师的意见平均值雷达图（问题 18）

通过雷达图 2-37 和表 2-22 的数据可知，大多数泰国本土教师给出的意见是适中（李克特量表平均值=3 个单位），所以能得出结论：教师赞同小学生年龄小不应该采用严格的课堂管理方式。

除了以上李克问卷量表的问题以外，为了收集来自泰国本土教师的意见和建议，本论文还准备了另外的三个问题，如第 19 题：除了上述提到的学生行为问题，教师的课堂中是否存在其他学生问题行为？第 20 题：除了上述提到的原因，教师认为学生在课堂中产生问题的原因还有哪些？第 21 题：教师经常使用什么方法进行课堂管理？

问题 19：关于教师的课堂总除了上述提到的学生问题行为，是否存在其他学生问题行为？

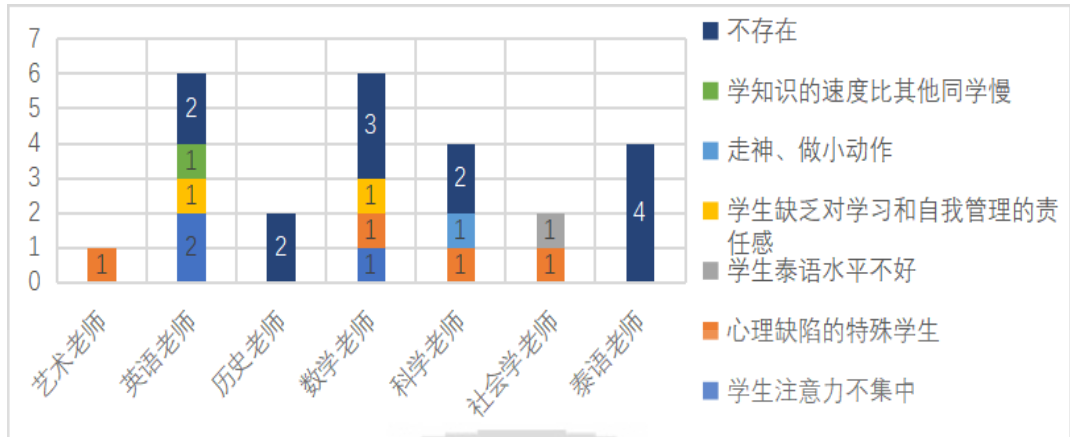


图 2-38：教师课堂中是否存在其他学生问题行为类型数值图

通过图 2-38 的数据可知，泰国本土教师课堂中是否存在其他学生问题行为的类型及数量：学知识的速度比其他同学慢 1 次、走神做小动作 1 次、学生缺乏对学习和自我管理责任感 2 次、学生泰语水平不好 1 次、心理缺陷的特殊学生 4 次、学生注意力不集中 3 次、不存在 13 次。其中，除了大多数教师选择不存在以外，学生问题行为次数最多的是那些心理缺陷的特殊学生及学生注意力不集中。

问题 20：除了上述提到的原因，教师认为学生在课堂中产生问题的原因还有哪些？

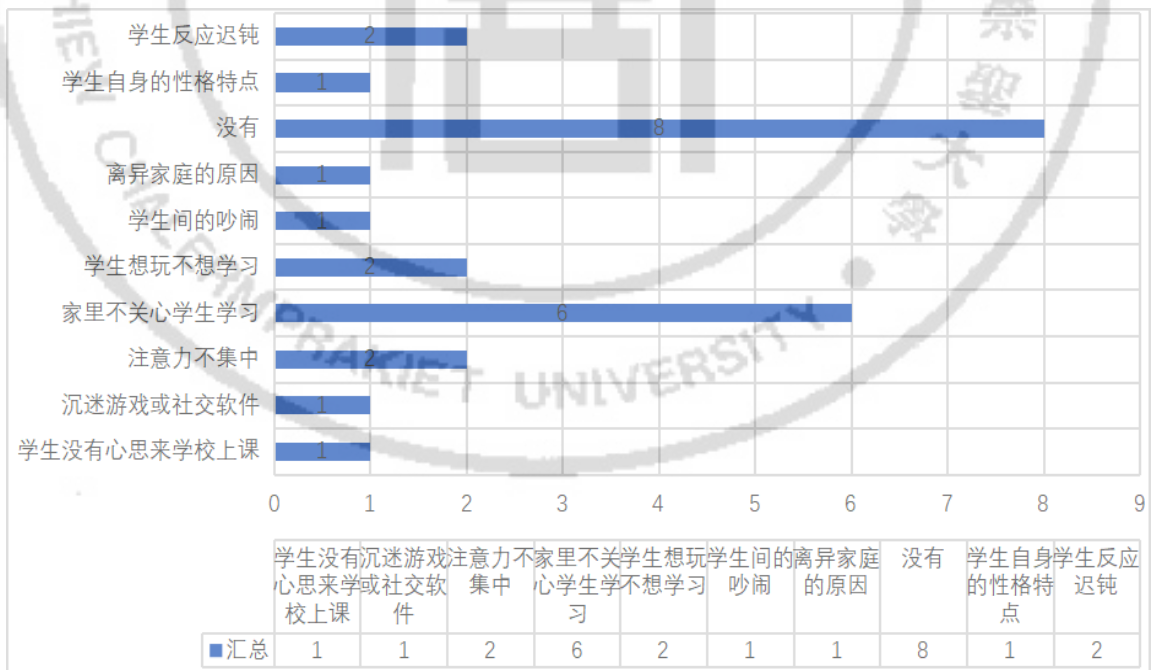


图 2-39：教师认为学生在课堂中产生问题的其他原因及数值图

通过图 2-39 的数据可知，教师认为学生在课堂中产生问题的原因还有以下几类：学生没有心思来学校上课、沉迷游戏或社交软件、注意力不集中、家里不关心学生学习、学生想玩不想学习、学生间的吵闹、离异家庭的原因、学生自身的性格特点、学生反应迟钝及除了上述提到的原因以外没有其他原因。其中，除了 8 位教师认为没有其他原因以外，其他教师认为学生问题行为产生的原因最主要是因为家里不关心学生。

问题 21：关于教师经常使用什么方法进行课堂管理？

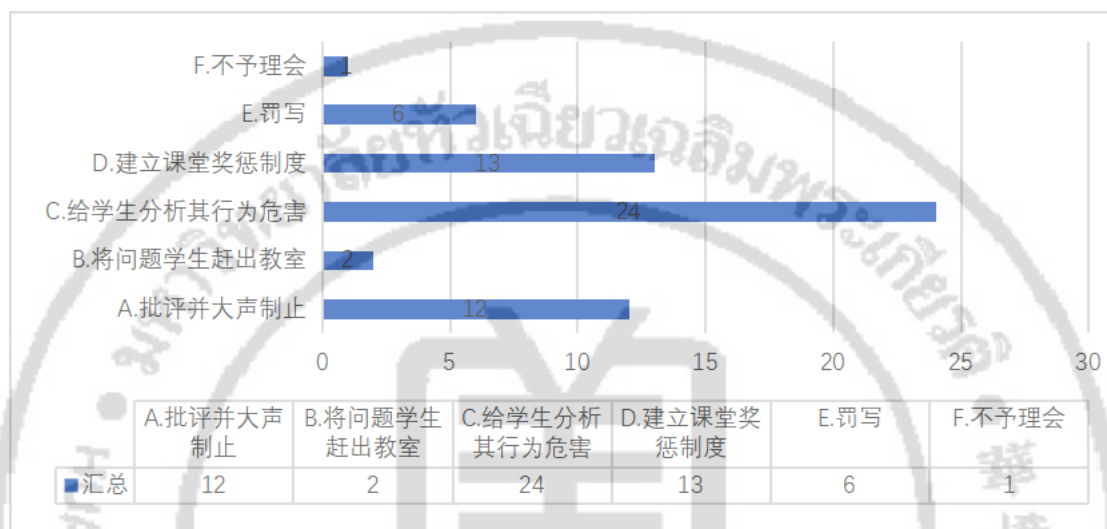


图 2-40：教师经常使用的课堂管理方法及数值图

通过图 2-40 的数据可知，泰国本土教师经常使用的课堂管理方法有以下几种：批评并大声制止、将问题学生赶出教室、给学生分析其行为危害、建立课堂奖惩制度、罚写。其中，泰国教师使用得较多的课堂管理方式是：给学生分析其行为危害、建立课堂奖惩制度及批评并大声制止。

第三节 汉语教师课堂管理访谈

通过对 Patai Udom Suksa 学校汉语教师的访谈，了解汉语教师课堂中存在的学生问题行为的类型、学生问题行为产生的原因、教师课堂管理处理的态度及解决方式等。本次访谈通过一对一的形式进行，全程先采用录音的方式然后再转换成文字分析，共有 4 份数据。

一、访谈对象

作者对学校另外的 4 位中国籍汉语教师进行了访谈，访谈时长 15 分钟到 20 分钟，其中三位是汉语教师志愿者，另外一位是自聘教师。为保护隐私，本论文数据分析中的受访对象的名字都将用英文字母代替。

二、访谈题目

本次访谈的形式采用的是半结构式，共 10 个题目，依次如下：

- 1、您的年龄、学历、专业及汉语教龄？
- 2、您的课堂中是否存在学生偷玩手机等不注意听讲的行为？您如何处理？
- 3、您的课堂中是否存在学生迟到早退的现象？您如何处理？
- 4、您的课堂中是否存在学生不服从您命令的行为？您如何处理？
- 5、您的课堂中是否存在学生随意走动等扰乱课堂秩序行为？您是如何处理？
- 6、您的课堂中是否存在学生恶作剧的行为？您如何处理？
- 7、您的课堂中是否有制定相关的课堂规则及汉语指令？
- 8、您认为上述问题行为出现的原因是什么？
- 9、您认为您的课堂管理是否有效？
- 10、您在课堂管理中耗时多长时间？

三、访谈内容

表 2-23: Patai Udom Suksa 学校受访汉语教师个人信息

	性别	年龄	学历	专业	汉语教龄 (年)
W	女	22	大学本科	汉语教学	1
Z	女	25	大学本科	会计学	2
S	女	21	大学本科	电子商务	1
B	男	23	硕士	电脑教育	2

通过对四位教师的访谈，作者将访谈内容总结如下：

四位教师都表示各自汉语课堂中存在以上题目中提到的几种学生问题行为。第一，学校没有统一进行手机管理，所以四位教师都遇到过学生在课上偷玩手机的情况。低年级学生大多使用随身携带的电话手表，所以学生在课上会时不时翻看自己电话手表内的图片、信息，有的学生甚至会在汉语课堂上突然

跑来告诉教师，自己的家人打电话来了，需要马上接电话的情况。高年级的学生会将手机藏在桌子里面，趁教师不注意就偷玩手机。遇到这种学生不注意听讲的问题行为，四位教师采取的解决措施有：点名提醒、没收手机等，也有教师表示在学生不影响课堂纪律的情况下，加上他不太会泰语没法跟学生沟通，汉语课也没有泰国教师做助教帮忙管理，所以如果遇到学生屡教不改，他就放任学生的问题行为。第二，泰国没有课间休息时间，大多数学生上课迟到是因为上厕所回来晚了，所以学生上完厕所回来会耽误下一节课的时间，这是泰国教育制度中课堂时间设置的不合理性。但也有一些学生刻意找借口去上厕所待在外面逗留不进教室或者和其他同学结伴上厕所趁机在外面玩。教师处理方式有：不作回应、点名提醒。但早退的现象不太多，因为学校不让学生无理由提前离开。如果有遇到学生早退，一般也是学生生病或者家长有事提前来接，这种情况属于不可抗拒的。第三，由于教学对象是小学生，虽然课堂中会出现学生不服从命令的行为，但是这样的情况较少。有的教师的处理方式是不作回应，因为不会泰语所以没法和学生进行很好的沟通，并且就算强制带学生去教务处，学校也不会对学生进行任何惩治。有的教师的处理方式则是暂停讲课，然后采取消极处理的方式让学生自行上自习课。第四，四位教师都表示在自己的课堂中经常会出现学生随意走动等扰乱课堂秩序行为，并且发生的频率很高。低年级的一些学生经常会因为交换文具在课堂上随意走动，有时候还会自行去书包里拿东西或者喝水。泰国学生比较注重个性发展，对于课堂纪律自我约束力和中国学生没法相提并论。有的泰语好的教师会苦口婆心的告诉学生这样做是不对的，有的教师会对学生进行罚站。第五，教师们遇到恶作剧的学生，有的教师会点名提醒那位学生，有的教师会不作回应因为不能使用泰语沟通，有的教师会进行罚站、罚抄写，情节严重会请泰国班主任介入。有两位教师表示在课堂上不止遇到过学生对其他同学进行恶作剧的情况，学生有时也会对汉语教师进行恶作剧。例如在教学过程中会有一些汉语词汇的发音像泰语中骂人的词汇，比如：足球、开会、外婆等汉语词汇。一些学生会反复说那个词并和其他同学讨论、嘲笑教师，对于这种学习态度不端正的行为，教师除了命令学生停止该行为以外也没其他办法。因为教师的泰语不好，跟学生沟通不了，所以学生也无所畏惧。

四位教师中有两位教师表示自己制定了课堂规则。而另外的两位汉语教师志愿者则表示由于泰语水平有限，教学经验不丰富，并没有在自己的汉语课堂中制定相关课堂规则。只有一位汉语教师有明确汉语指令。通过观察也发现，有课堂规则及汉语指令的汉语课堂管理问题会相对较少。

总结四位教师回答的关于出现上述学生问题行为，有几个方面的原因。第一个方面是汉语教师课堂管理的原因，汉语教师没有做好课堂管理，没有制定课堂规则、指令，不能掌控课堂节奏，会直接造成学生扰乱课堂秩序，加上教师的泰语不好没法沟通，所以在学生面前没有威慑力。第二个方面是学生的原因，泰国小学生活泼好动、本性散漫、追求个性发展，无视课堂纪律并扰乱课堂纪律。学生不重视汉语这门科目，对汉语课不感兴趣，没有学习意识，学习态度不端正。第三个方面是家长的原因，因为是私立学校，一些家长没有时间管教孩子并且不在意自己孩子在学校的学习情况及表现，所以当学生出现问题行为，教师跟家长沟通后，家长也不会采取教育孩子的行动。第四个方面是学校的原因，私立学校的汉语课作为兴趣课，学校没有强制要求每位学生都学好汉语，汉语教学在 Patai Udom Suksa 学校不被重视，甚至整个泰国初等教育系统里都不规范且不被重视。学校的英语课会有泰语助教，但是却没有为汉语课配备泰语助教。第五个方面是文化和教育理念的差异对学生问题行为也会造成影响。

四位汉语教师都表示一堂五十分钟的汉语课，不太活跃、纪律较好的班级，教师课堂管理大概需要花费 10-15 分钟的时间。而对于那些活跃、纪律较差的班级，基本属于边讲课边控制纪律的情况，因为学生的问题行为层出不穷。四位汉语教师都认为自己的课堂管理效果不太好，学生问题行为屡屡发生。

本章对 Patai Udom Suksa 学校课堂管理中存在的问题进行了实证性研究。具体研究分为三个部分，第一部分是实地考察小学汉语课堂，记录课堂管理情况，分析学生在课堂中存在的问题。第二部分是对 Patai Udom Suksa 学校其他泰国本土任课教师发放调查问卷，分析学生在泰国本土教师的课堂中会出现的问题及泰国教师的处理方式及看法。第三部分是对学校汉语教师进行访谈，了解汉语课堂管理中存在的问题及汉语教师的应对方式。通过这三个部分的实证性研究，初步了解了泰国私立小学汉语课堂管理问题、学生问题行为的严重程度及汉语教师处理方式。泰国私立小学的汉语课堂学生问题行为具有普遍性，并且严重干扰了

正常教学的开展，课堂管理问题亟待解决。

第三章 Patai Udom Suksa 学校课堂管调查结果分析

第一节 学生汉语课堂问题行为分析

一、课堂问题行为类型

根据作者对汉语课堂观察的数据分析可知，Patai Udom Suksa 学校的汉语课堂学生问题形式多种多样，很多学生频繁扰乱课堂秩序，这些行为总结下来共有十三种，分别是：闲聊嬉闹、随意走动、睡觉、与同学产生矛盾冲突向老师告状、扰乱课堂秩序提问无关问题、吃零食喝水、不服从教师指令、制造噪音恶作剧、走神、做小动作（玩玩具、玩手机）、干扰其他同学、画画看其它书做其它作业、迟到早退。其中，发生频率最高的学生问题行为是：闲聊嬉闹、做小动作（玩玩具、玩手机）、走神、随意走动。

学生问题行为分为外向性问题行为和内向性问题行为。通过作者教学经验并借鉴前人的分类又将 Patai Udom Suksa 学校汉语课堂问题行为划分为以下四个类型：违反制度型、干扰秩序型、无视教师型、行为隐蔽型。违反制度型包括迟到早退；干扰秩序型包括随意走动、闲聊嬉闹、干扰其他同学、与同学产生矛盾冲突向老师告状、制造噪音恶作剧、扰乱课堂秩序提问无关问题。无视教师型包括不服从教师指令。行为隐蔽型包括吃零食喝水、睡觉、走神、画画看其它书做其它作业、做小动作（玩玩具、玩手机）。

二、课堂问题行为的表现及特点

通过作者对不同年级不同班级随机选取的汉语课堂的观察、自身经验及对其他汉语教师的访谈结果可知 Patai Udom Suksa 学校学生在汉语课堂上出现了各种各样的问题行为并且已经严重影响了汉语教学的开展，汉语教师往往在一节课中需要耗费大量的时间精力来管理课堂，泰国小学汉语课堂管理的问题亟待解决。

一些学生问题行为如：闲聊嬉闹、做小动作（玩玩具、玩手机）、随意走动、干扰其他同学、画画看其它书做其它作业，因为汉语教师没有严格要求或采取不适用于学生的管理方式，所以这些问题行为在一节课中都会持续进行。汉语教师应该在课堂刚开始就关注这些问题行为。

学生问题行为中：闲聊嬉闹这个问题出现的频率基本和课堂时间成正比例的关系，即随着课堂时间的推移，这个问题出现的次数就会越多。并且学生问题行为发生最多的时段是在 30 分钟前后和下课前 10 分钟，其中最为显著的是：

闲聊嬉闹、走神、随意走动、干扰其他同学、做小动作（玩玩具、玩手机），也就是干扰秩序型和行为隐蔽型出现得最多。行为隐蔽型发生时教师不太容易察觉，对学生个人的学习会造成影响但对课堂秩序影响不大。而干扰秩序型除了对学生自己和其他同学的学习造成影响，还会对整个汉语课堂的纪律、秩序造成影响。

（一）问题行为普遍存在，影响汉语教学开展

学生问题行为在 Patai Udom Suksa 学校的各个汉语课堂里都是普遍存在的现象。当学生出现问题行为后，汉语教师总是需要花费时间精力去处理这些问题，严重影响课堂教学进度。如何采取有效的方式去解决学生的问题行为是非常重要的。

（二）问题行为形式多样，干扰秩序型最为显著

上文将学生问题行为分成了四个类型，即：违反制度型、干扰秩序型、无视教师型、行为隐蔽型。通过课堂观察及汉语教师访谈数据表明在泰国小学汉语课堂中出现的學生问题行为形式多样，最显著的问题行为是干扰秩序型。

第二节 教师课堂管理方式分析

一、学生问题行为处理方式

通过作者对 Patai Udom Suksa 学校不同年级的汉语课堂的观察及对汉语教师一对一的访谈发现：当汉语课堂上出现学生问题行为的时候，汉语教师大多情况下都会在课堂中立即采取一些管理课堂的方式去处理问题行为。

如果是出现行为隐蔽型问题行为如：走神、做小动作（玩玩具、玩手机）等，这些行为通常只会影响学生个人学习，不太会影响其他同学学习，即没有过分干扰课堂纪律，这样的情况下教师通常会采取点名提醒、走近、提问、眼神或身体语言暗示、处罚（没收物品、罚抄写）等方式；如果是出现干扰秩序型问题行为，如：随意走动、闲聊嬉闹等，一般教师会采取命令停止、增大音量、做出“嘘”的动作、提出期望或要求、调换位置等方式提醒学生，多数情况下学生都会有所收敛。但还是存在少数学生停止不久后又开始了问题行为，在课堂上我行我素，哪怕被教师批评了很多次，依然能够做到嬉皮笑脸，无所谓课堂纪律而屡教不改。基本在每个班都存在几个这样的学生，所以一些汉语教师在屡次遇到这种纪律意识差的学生后，开始放任其违纪，采取忽视、不作回应的消极应对方式；如果是出现无视教师型问题行为如：不服从教师指令、不配合教师课堂的教学，教师通常会采取暂停讲课、请泰国班主任介入等方式

处理问题。无视教师型问题行为并不会发生在每个汉语课堂中，大多数小学生都不太会直接无视教师，除非一些有性格缺陷的学生；如果是出现违反制度型问题行为，如：迟到早退，教师通常会采取不作回应的处理方式。

二、课堂环境及气氛

通过作者观察及自身体验，Patai Udom Suksa 学校的每个教室都安装有两台空调和四台电风扇，在泰国这样四季如夏的热带国家，教室气温适合学生的学习，但是如果遇到空调维修或是学校停电的情况，则对学生的课堂学习存在影响。每个教室除了明亮的灯光以外，还有很多扇窗户和推拉玻璃门，光线充足，所以教室的线影响可以忽略。学校绝大多数教室都没有多媒体，例如：电脑、投影仪、音响、麦克风等教学常用设备，甚至没有供汉语课使用的多媒体教室。如果汉语教师需要为学生播放关于中国文化的影片、音乐等，都是没办法进行的。有的教师会带自己的电脑去教室，但是缺少音响、投影设备，会导致后排及两边座位的同学没法看到电脑屏幕、听到画面声音，从而影响教师想要达到的教学效果。而且学校的课堂环境布置和每个年级学生的情况不相符合，许多标语也都是很多年前张贴的，没有及时更新适合学生年龄段的内容。每个教室的墙上没有张贴有关汉语知识的图片、文字，没有任何跟汉语课相关的内容，只有其他科目的内容。课堂上的座位也是以教师的讲台为中心，学生排成行列的秧田型座位排列。

通过对汉语课堂观察可知：会说泰语的汉语教师的课堂气氛总是比不会说泰语的汉语教师的课堂气氛好；有制定课堂规则或汉语指令的课堂气氛比没有制定的好；有准备小奖励的汉语课堂比没有准备小奖励的汉语课堂气氛好；有加入游戏、比赛等能调动学生学习兴趣内容的汉语课堂气氛会更好。

三、师生关系

通过作者的课堂观察及教学体验，发现 Patai Udom Suksa 学校汉语教师与学生间普遍存在淡薄、疏远的师生关系。一些学生不仅在校内见到教师不主动双手合十行礼，甚至在教室见到教师也不问好。加上大多数汉语教师泰语不够好，在学生面前没有树立威信，一些学生不太尊敬教师。

第三节 汉语与其他学科课堂管理对比分析

通过对泰国本土教师发放调查问卷及对汉语教师进行访谈的结果可以看出，在课堂环境、课堂人际关系、课堂问题行为管理等方面，泰国本土教师与汉语教师存在着异同。

一、汉语与其他学科课堂管理共性分析

首先，汉语教师和泰国本土教师队伍中大多都是女性，男性比例很少，并且每位教师都同时教授好几个年级的学生，学生年龄跨度为7-13岁。其次，汉语教师和泰国本土教师都认为学生人数对课堂管理有影响，学生人数多更难管理且问题行为更多。再次，课堂的客观环境方面，汉语教师和泰国本土教师都认为空调等温度及噪音会影响课堂管理，空调噪音大会分散学生注意力、空调不够制冷会使学生无法静下心来学习。从次，汉语教师和泰国本土教师的课堂中都同样存在违反制度、干扰秩序、无视教师、行为隐蔽等四种类型的学生问题行为，并且当课堂中出现学生问题行为的时候，汉语教师和泰国本土教师都会及时处理。最后，汉语教师和泰国本土教师都认为课堂中出现学生问题行为的原因和学生、家长、学校为私立学校有关。

二、汉语课堂管理特性分析

首先，多数其他学科泰国本土教师所教授的课程与他们所学的专业相匹配，但是汉语教师的专业大多不是汉语教学等对口专业，汉语教师的专业性不高。且汉语教师大多都刚毕业不久或是教龄不长，大多为新手教师，没有足够的教学经验和课堂管理经验。

其次，除了干扰秩序型问题行为在每位教师的课堂管理中都存在以外，汉语教师的课堂比泰国本土教师的课堂更容易出现无视教师型、违反制度型、行为隐蔽型三种问题行为，汉语教师需要耗费更多的时间去管理课堂中发生的各种各样的问题行为。因为汉语教师泰语不好，年龄小，没有课堂管理经验，学生觉得教师没有威严，所以不畏惧教师。虽然学生问题行为发生的时候，汉语教师会及时处理，但是由于汉语教师没有威严并采用了不适合的管理方式，导致课堂管理成效并不好，学生依旧我行我素，不受约束。加上大多数汉语教师没有像泰国本土教师那样制定课堂规则及汉语指令，学生不清楚什么样的行为是不被允许在课堂中发生的以及有什么后果。

再次，汉语教师认为学生问题行为的产生有教师的原因且教师课堂管理方式不太有效，但泰国本土教师则通常认为自己的管理方法有效，因为泰国本土教师和学生有相同的母语，能够用泰语沟通，能够及时制止学生问题行为。由于汉语教师年龄小，教龄短，加上文化差异和泰语不好等原因，处理学生问题行为通常不会采取严厉的方式，所以学生更加放肆。并且大多汉语教师还会经常采用不予理会的消极态度，使得学生问题行为更加严重。

从次，观察发现汉语教师的课堂气氛较为沉闷，教师多采取中国“填鸭式”教学方法，以教师为主，学生被动学习。课堂环节缺少游戏、比赛等环节，缺少奖惩机制，学生对汉语学习不感兴趣，师生关系淡薄，缺乏互动。而泰国本土教师的课堂气氛则非常活跃，能调动学生学习的积极性，师生关系和谐融洽。

第四节 原因分析

由上文可知，泰国私立小学汉语课堂问题的现状十分严峻，并且已经影响到汉语教师的日常正常教学工作的开展，汉语教师耗费了大量的时间和精力来管理课堂却收效甚微。要想解决这一难题，就需要从产生问题的原因入手，分析得出解决办法。

一、教师方面

（一）语言能力

语言是人与人之间沟通、交流的工具，语言能力的高低决定了沟通的效果。Patai Udom Suksa 私立学校的小学生英语和汉语水平都有限，所以汉语教师的泰语水平会直接影响汉语教学的效果及课堂管理。通过作者的观察、访谈和了解，发现汉语课堂上教师和学生间存在很大的沟通障碍：从学生角度来看，若教师无法使用泰语解释课堂教学的内容，泰国学生尤其是那些零基础和基础很差的学生就根本听不懂甚至不知道教师在讲什么，学生的注意力分散，更容易产生问题行为，并且学生跟不上教师的教学进度，大大降低了学习积极性，而且因为汉语教师不会说泰语、泰语水平不好或是使用英语作为媒介语而不惧怕教师，甚至会出现教师的泰语发音错误后学生哄堂大笑的情况，从而影响课堂纪律。从汉语教师的角度出发，不会泰语大大增加了教师汉语教学及课堂管理的难度，教师在课堂中使用汉语指令的时候，学生需要时间去反应思考，甚至根本不知道要如何回应，教师没法跟学生很好地进行沟通，师生关

系淡薄，也不能更好去管理课堂秩序，教师在学生面前没有威慑力。虽然汉语教学倡导使用目的语来教授目的语的方法，但是更需要结合任教学校学生的具体情况而定，泰语作为汉语课堂中的媒介语，有着重要的作用。所以为了更好地进行汉语课堂教学及课堂管理，泰国私立小学的汉语教师都应该加强泰语的学习，掌握泰语的日常用语和课堂用语。

（二）课堂管理与教学经验

课堂管理作为影响课堂成效的重要因素之一，是汉语教师必备的教学能力和素养。具备良好课堂管理能力的教师可以让课堂井然有序、教学效果显著。课堂管理经验丰富的教师可以提前预设课堂问题，从而防患于未然，也可以在课堂问题发生之后，及时采取有效的方式去处理。

Patai Udom Suksa 学校的大部分汉语教师都不是汉语教学对口专业毕业的，且教龄只有 1-2 年，其中三位汉语教师志愿者都是在本科大四或研究生二年级的时候通过语合中心（国家汉办）选拔，还未毕业就来到泰国学校任教的，缺乏实际教学经验和课堂管理经验，教师习惯了国内有序的课堂或理想化的课堂后，很难短时间适应泰国的课堂，培训中学到的课堂相关理论知识与实际情况不相符，从而无法有效地管理课堂，导致课堂中存在诸多问题。

由于教师的教学经验不足，所以当教师遇到没有在赴泰志愿者教师培训中提到的问题行为的时候，没有相关课堂管理经验，就会无从下手，导致课堂管理效果难以保证，即使部分教师遇到学生问题行为立即采取了各种方式去处理，但是由于教师泰语不好、没有威慑力，学生会出现屡教不改的情况，课堂管理成效依然不高。

（三）课堂规则与指令

良好的课堂管理的前提条件是有课堂规则的存在，以规范学生在课堂中的行为。通过作者观察发现，Patai Udom Suksa 学校的部分汉语教师虽然制定了课堂规则，但是并没有严格按照约定的规则去执行。由于存在泰语障碍、文化差异以及新手教师为了搞好与学生间的关系，会选择尽量去满足学生的一些要求、不去处理学生的部分问题行为，教师与学生打成一片受到学生的喜欢以后，学生也就不惧怕教师，对教师没有敬畏之心，久而久之学生会认为违反规则也不会受到教师的处罚也就无所畏惧，教师在学生面前无法树立威信之后会对课堂管理感到力不从心。还有部分汉语教师并没有制定课堂规则，学生在课堂中没有规则来约束的话，问题行为自然会越来越多，为教师的课堂管理增加难度。

教师的课堂指令应该做到明确及高效，这样可以确保课堂教学的各个环节顺利、高效地进行。通过观察及访谈发现，Patai Udom Suksa 学校的大多数汉语教师都没有制定课堂指令，所以当教师每节课有相同的教学或纪律要求的时候，例如：跟我说、请安静等，都需要再用泰语去解释一遍，影响课堂教学的效率。而有制定课堂指令的汉语课堂上，学生的配合性、与教师的互动性会更好。

（四）教师态度

态度决定了行动力，汉语课堂管理中教师的态度非常重要。通过作者的观察和访谈发现，大多数汉语教师处理学生问题行为的态度都是积极的，会想方设法为学生提供良好的课堂学习环境而去改善课堂中出现的的问题。也有部分汉语教师遇到问题行为时心态改变，常常消极处理，当他们在课堂中遇到学生问题行为刚开始会采取措施进行管理，但随着学生问题行为次数增多以及教师采取的管理措施收效甚微后，教师对课堂管理失去信心，就会出现消极的应对态度，对问题行为不予理睬、放任学生。通过访谈可知，一些汉语教师认为在学生眼里汉语课只是兴趣课，学生不听管教，学校也不会对学生进行惩治，并且有的学生屡教不改，说了也等于白说，所以干脆消极处理，不浪费自己的时间和精力去管理课堂。

二、学生方面

（一）不良行为习惯

低龄学生高级神经系统发育还不完备，出现问题行为没有得到教师的及时纠正，容易反复多次出现并形成不良行为习惯。加上汉语教师的泰语不好，处理学生问题行为不及时且处理方法不严厉，导致学生在汉语课堂中出现了比其他泰国本土教师课堂中更为频繁且严重的问题行为。

（二）自控能力

自我控制是个体自我调节的一种行为能力，并使其和个人的行为价值能够与社会中的期望相匹配，抑制特定行为的发生。泰国私立小学的学生在汉语课堂中频繁出现问题行为的影响因素之一就是学生对自我的控制能力差。大多数学生明明知道自己在课堂中的行为是违反课堂纪律，还是难以控制自己。学生的自控能力差就会在课堂中引起各种各样的问题行为，与此同时如果没有得到教师及时的处理和引导，部分问题行为还会再次、多次发生，甚至还会出现在教师及时制止后依然出现的情况。自控力差的学生特别是有心理缺陷的特殊学生，在课堂中经常会出现行为隐蔽型问题行为，如：走神、做小动作（玩玩

具、玩手机)、画画等,影响自己的学习,还有一些自控能力差的学生会主动去干扰其他同学、在课堂中随意走动等,出现干扰秩序型问题行为,这些情况的出现增大了教师课堂管理的难度。

(三) 挫折心理

通过作者的个人经验和对学生的了解,有一些学生出现问题行为的原因是因为学生认为“汉语太难了,上课听不懂教师讲的内容”,所以这部分学生在课堂上学习汉语的时候会觉得汉语内容学不会,就会产生挫败感,从而出现讨厌上汉语课的情绪。当学生面对挫折的时候,部分学生会认为是自己的原因,出现在课堂上走神、睡觉等行为隐蔽型问题行为,部分学生会认为是其他人的原因,为了发泄自己心中的不满,就会出现在课堂上闲聊嬉闹、干扰其他同学、制造噪音恶作剧等干扰秩序型问题行为。

(四) 寻求关注

寻求他人关注是学生的天性,也是汉语课堂中学生问题行为产生的影响因素之一。通过作者观察发现,部分学生尤其是那些成绩较差的学生为了引起教师和其他同学的关注,会出现在课堂上随意走动、干扰其他同学、制造噪音等干扰秩序型问题行为以获取他人的关注,通过给教师制造麻烦甚至可以得到其他同学的认可,增加个人在同学中的威信。

三、学校方面

(一) 汉语不被重视

Patai Udom Suksa 学校作为泰国曼谷的一所私立小学,私立小学对汉语课的重视程度不高,汉语成绩不影响学生总成绩的评定,学校课堂环境中没有张贴相关汉语标语,也没有为汉语课配备多媒体设备。当遇到学生在汉语课堂中出现屡教不改的问题行为,教师告诉学校后,学校方面并不会积极去处理甚至直接忽略,导致学生学习态度不端正,认为汉语课可学可不学。

(二) 课时设置

学校每堂课的时长是五十分钟,没有课间休息,所有的课都是连在一起的,学生并没有课间时间去休息、上厕所、喝水、准备下堂课的书本文具。所以在汉语课堂中,经常会出现很多学生要去上厕所的情况,打断教师的教学工作,耽误教学时间,并且学生在课堂中开关门也会分散其他同学的注意力。

(三) 课程设置

学校没有统一的汉语教学大纲。小学 1-3 年级使用《体验汉语》,内容简单,词汇和句子量少,没有对应的练习题,而小学 4-6 年级使用《快乐汉语》,

词汇和句子量多，练习题量多。这两套不同的教材，难度差距较大，内容跨度也大，导致部分学生由 3 年级过度到 4 年级的时候，就完全听不懂教师讲的内容了，所以上汉语课就不会认真听讲。高年级学生会出现走神、看其它书做其它作业等行为隐蔽型问题行为。

（四）座位编排

由于学校每个班的人数大多为 25-30 人，学生人数多的情况下采用秧田型座位排列不利于师生间的互动，后排的学生由于距离教师远，出现问题行为的概率大，不利于课堂学习及教师的课堂管理。

四、家庭方面

泰国的家长对孩子的期望与国内的家不太相同。泰国家长对孩子的学习没有硬性要求，不会规定孩子必须考多少分、必须完成多少作业、必须考上哪所大学等，他们只希望孩子能够健康快乐的成长、能够做自己喜欢的事，这才是最重要的。所以，正是由于这些家长对待孩子学习放养式的态度，导致学生对自我学习要求不高，在课堂学习中少了压力和紧迫感，出现各种问题行为。并且学生出现问题行为后，哪怕教师及时与家长沟通也无济于事，有的家长会说“我也批评孩子了，但是他不听，我也拿他没办法”来搪塞教师。

通过对泰国本土教师的调查问卷可知，大多数泰国教师认为离异家庭、家长不关心孩子学习也是影响学生课堂问题行为的原因。离异家庭对孩子的情绪和性格影响较大，有的甚至会出现暴力倾向，且由于受到的监管不到位、家长对孩子的学习不够关心、缺乏沟通，孩子缺乏自控力、性格孤僻，在课堂中更容易出现问题行为。

五、其他方面

（一）文化背景差异

佛教是泰国代代相承的传统宗教，95%的泰国民众信奉佛教，泰国民众各方面的生活都受到了佛教思想的影响。泰国佛教相信“因果轮回”认为人今生做的功德、努力只会影响来世，而今生的命运与地位则是由前世做的“业”决定的。泰国民众觉得今生哪怕试图改变命运也没有多大意义，所以他们就会通过宗教信仰让自己的心态平和，让自己学会去接受今生的命运与生活中遇到的事，因为这些都是前世决定了没法改变的。也正因如此，造就了泰国民众包容忍让、安详平和、与世无争的性格特点。在泰国经常能听到“ใจเย็นๆ”这个词，意思是“冷静，慢慢来，别着急”，可以看出泰国人对待人生的态度。泰国学生

在这样的环境中养成了怠惰因循、散漫自由的性格特点。而中国传统思想受儒家文化千百年的洗礼，使得人们秉持“积极入世”的理念在工作与生活中进取向上，坚韧不拔。因此，教育的重要性是人们一再强调的。学生在基础教育到高等教育的漫长道路上一直被灌输着教育与未来生活优劣是紧密相连的思想，从古代的“学而优则仕”到现今的“内卷”，中国学生的学习压力始终源于世俗目的和家长及社会的期待。只有坚持不懈地努力才能在激烈的竞争中得意生存。因此，应试教育终究占主导地位，所以在这种竞争强烈的学习环境下，中国学生的课堂问题行为具有一定自我约束力。

对于受中国传统教育影响至深的中国汉语教师而言，泰国学生的课堂表现及问题行为本身就是令其困惑且不解的。当汉语教师面对诸如此类的全新挑战时，迷茫与不知所措便会随之产生。我们首先要做的便是充分了解泰国教育体制以及学生性格特点及文化传统，只有从根源上改变对泰国课堂教学的认知才能找出改善学生问题行为的具体方法。

（二）教育理念差异

教育理念是教育的具体方向。中国的教育理念是“选拔教育”，侧重书本理论知识，通过考试选拔优秀的人才。社会、学校、家长对学生的成绩要求高，导致学生竞争激烈、学习压力大，所以学生在课堂中的注意力主要都放在了学习上，分散了在其他与学习无关事情上的注意力。而泰国的教育理念是“生存教育”，“生存教育”是泰国教育的核心基础，这一理念始终贯穿于泰国教学活动的整个过程当中，目的是为了培养学生的生存能力、动手能力、独立性及合作意识。在泰国，学校提倡寓教于乐的教学方法，重视综合素质教育的全面发展。泰国学校会将绘画、实验、手工、书法、舞蹈、游戏等活动融入教学当中，注重的是学生知识、能力、品格的培养与塑造。这种教学方法充分调动了学生的学习积极性，丰富了课堂学习内容，深受广大学生家长的欢迎。通过开展童子军、户外生存、学术营等活动增强学生应对生活的能力，提高学生的综合素质。泰国一般不存在“重理轻文”的现象，数、理、化在整个课程的设置中份量并不是很重，所以学生不会整天埋头于题海进行演算。泰国学校不提倡布置家庭作业，作业一般都在课堂上完成。课余时间，学生们大都是在踢球、唱歌、弹吉他、做手工等各类活动。泰国学生没有什么学业方面的压力，在课堂上会更容易出现问题行为。

泰国私立小学汉语课堂问题行为普遍存在，影响汉语教学的开展。学生问题行为形式多样，干扰秩序型包括随意走动、闲聊嬉闹、干扰其他同学、与同学产生矛盾冲突向老师告状、制造噪音恶作剧、扰乱课堂秩序提问无关问题等

最为显著。汉语教师在处理课堂中学生问题行为的态度消极。导致泰国私立小学汉语课堂学生问题行为产生的原因有多个方面：一是教师泰语水平不好，缺乏课堂管理及教学的经验，没有制定课堂规则和指令或是制定了但没有严格执行，教师在处理学生问题行为时多为消极处理的态度；二是泰国学生课堂中的不良行为习惯，自控力差，汉语学习太难有挫折心理及习惯在课堂中制造问题以寻求他人关注。三是学校对汉语这门学科不够重视，课时、课程及座位编排设计的不合理性。四是家庭方面对孩子的学习没有太高的期望，放养式教育导致学生对汉语学习不上心，离异家庭的孩子缺乏关爱，课堂中会出现很多问题行为。五是中泰文化、背景差异导致各方对学习有不同的态度。

综上所述，泰国小学生中文课堂问题行为的存在是由来已久的，其中不乏文化，环境，体制以及教师态度的深远影响。当汉语教师对泰国教育体制及学生汉语学习态度持失望且消极的态度时，课堂管理的实施便受到严重阻碍，课堂管理的改革也将停滞不前。因此，作者认为，我们应从各个方面综合研究，秉持积极态度，采取方法改善课堂管理，纠正学生问题行为，促进汉语教学的正向发展。

第四章 对泰国私立小学汉语课堂管理的建议

通过对泰国小学生汉语课堂问题行为及形成原因的深度研究探讨，本章从教师、学校、家长、汉办四个维度着手，以教学课堂实际情况研究及对汉语教师访谈内容为基础，提出以下几点建议及思考。

第一节 针对教师的建议

一、提高泰语能力，明确课堂指令

语言是人与人之间交流、沟通的重要桥梁。由于泰语普及度低，不同于英语在各国广泛应用。大部分汉语教师志愿者赴泰教学后并不能通过使用泰语与泰国学生无障碍交流，也正因为这一点使得汉语课堂教学多了一重阻碍。当汉语教师面对学生问题行为的发生，用英语甚至汉语进行责令禁止时，学生无法明确接受到老师的指令和意图，有时也存在假装听不懂的情况，使得课堂纪律维持困难。并且，在汉语教学中若使用第三方语言（如英语）与学生进行沟通，对于英语水平不足的低年级学生或非英语环境教学下的普通泰国学生而言，接受度低，效果差，从而打击学生的积极性并削弱学生汉语学习的自信心。因此，汉语教师应尽力增强泰语沟通能力，在融入泰国社会的同时也能帮助汉语教学的顺利进行。

汉语教师可以在日常工作中多向泰国本土教师请教，学习相关的泰语课堂用语、积累必要的泰语课堂指令，也可以通过观摩泰国本土教师的课堂，从中学到有用的泰语课堂用语及课堂指令。汉语教师可以在日常生活中，通过网络资源、实体书籍，多花时间自学泰语，并且找机会多和泰国人交流，提高泰语口语、听力的能力，积累泰语交际用语，有助于提高课堂管理中和学生间的沟通，也能增进师生间的关系。

二、提高教学水平，培养学生学习兴趣

教师和学生在教学工作中是相辅相成且密不可分的两个主体。学生在汉语课堂中产生了问题行为，其责任不可单独指向学生，教师的专业素养，教学方法对学生学习兴趣及行为约束有着举足轻重的作用。汉语教师应结合当地文化背景和学生习惯，适度调整教学模式，使得学生对汉语学习产生浓厚兴趣并意识到汉语学习在当今社会中的重要性。不能一味指责学生，应尽力减少师生冲突，提高默契，互相理解，营造轻松积极且愉快的课堂教学氛围，从而做到课

堂秩序的改善，提高学生学习的效率。

现在互联网资源发达，很多汉教界的前辈分享了实用有趣的教学方法在网络上，汉语教师可以根据自身需要，学习积累多种教学方法、教学技巧并运用到自己的教学中。也可以通过观摩优秀汉语教师的课堂来学习别人值得借鉴的教学方法。教师可以在教学中设计一些有趣的教学环节，如：游戏教学法，以培养学生对汉语学习的兴趣。还可以根据泰国学生活泼好动、乐于表现等性格特点，在课堂教学中加入一些课堂活动，例如：剪纸、书法、中文歌曲等，通过丰富多彩的活动和形式多样的作业任务，提升教师的跨文化交际，教学工作的开展也会更顺利，还可以将学生的注意力吸引到课堂教学中，从而减少问题行为的发生。

三、制定并严格实施课堂规则，奖惩并用

一个有效的课堂管理离不开清晰明了的课堂规则的制定，适当且有效的奖惩可以约束学生不当的课堂行为且激发学生汉语学习的积极性。志愿者老师应在课堂教学开始之前明确汉语课堂规则，令学生了解老师的要求，认识到个人课堂行为的准则。老师也可以从中获得威信，使后续课堂管理得以顺利进行。

汉语教师在备课的时候应该对班上学生的情况有所了解，在第一堂汉语课中就应该明确课堂要求，师生双方共同协商制定合理、明确的课堂规则。制定好课堂规则之后，教师应该严格执行制定的规则，并通过适当的奖励和惩罚措施，保障汉语课堂秩序，保证汉语课堂教学的顺利进行。

四、适应泰国教育环境，调整心态

汉语教师应该深入地了解泰国文化背景、教育理念及学生的特点，应该以中泰两国文化差异为基础，将汉语教学因地制宜地融入到泰国传统课堂中。切勿以中国的教育理念及思想观念来臆断泰国学生的行为标准及泰国教育体制的优劣，否则教师会产生失望挫败感。只有将泰国传统文化背景、思想观念与汉语教学融合在一起，才能够了解学生问题行为的根源并得出相对适当的应对措施。这样才能在保持学生学习热情的前提下，将汉语教学工作的实施推向一个正向发展的道路。有利于传播中华文化并使得泰国学生主观上对汉语学习产生浓厚兴趣，从而提高两国文化交流及更深远的共进关系。

当学生出现问题行为，教师也要及时调整自身心态以积极的应对方式去处理，了解学生出现问题的原因，通过改变教学方法、调整教学内容同时通过劝说、开导、关心等人文情怀的辅助手段制止学生的问题行为。

第二节 针对学校的建议

一、加强对汉语课的重视, 规范化管理

学校的支持和规范管理是汉语教学质量的重要保证。建议校方对汉语教师及汉语教学给予足够的支持和重视, 即从思想上和实际中帮助汉语教师树立教学信心, 提高教学热情, 从而使得汉语课堂规范化, 汉语学习的重要性也能被学生和家长正视。

在学校所有汉语教室中张贴与汉语相关的知识标语、图片, 营造沉浸式汉语学习的课堂环境, 增加学生对汉语的认可度、提高学生对中国文化的兴趣及对中国社会背景的了解; 在条件允许的情况下, 为汉语教室配备多媒体教学设备, 提供专门的汉语教室; 为新手教师配备泰语课堂助教; 统一汉语教学大纲, 统一小学阶段各年级的汉语教材, 并配备相应的练习册; 安排关于中国传统文化的知识讲座、增加汉语学习的实践活动; 科学统一安排座位, 由“秧田型”改为“U型马蹄式”, 方便师生交流并且一定程度上可以制止后排学生课堂问题行为的发生; 定期更新教室的硬件设施, 例如: 空调、电扇、电灯的维修, 保证学生在温度适宜、光线充足的课堂环境中学习, 也能减少有关课堂环境的课堂问题发生。

二、加强教师与家长的联系

由于汉语教学在学校整体教学系统中处于薄弱环节, 重视度不够, 而汉语教师又存在一定的泰语沟通障碍, 种种因素下, 使得学生家长与汉语教师无法进行及时有效的沟通, 这也是学生汉语学习中的一大阻碍。学校作为二者沟通的桥梁, 应充分发挥纽带作用, 提高汉语教师与学生家长的沟通频率和及时性, 从而尽快解决学生汉语课堂中问题行为的产生以及学生汉语学习中的困难。使校方, 教师, 家长, 三位一体, 有效帮助学生汉语学习。

第三节 针对家长的建议

一、加强与教师、孩子的沟通

家长可以主动地和教师沟通, 了解孩子在学校的情况, 当教师反馈孩子问题行为后, 家长可以积极去处理。家长也应该定期和孩子沟通, 若能及时地发现学生出现的问题, 也能避免课堂问题行为的发生。

二、加强对孩子学习的监督和鼓励

除了良好的学校教育，家庭教育也是必不可少的。家长要规范孩子行为，告诉孩子在学校课堂中什么该做什么不该做，培养孩子养成良好的学习习惯和行为。家长应帮助学生树立汉语学习的信心并激发学生学习兴趣和热情，在条件允许下提供孩子课余时间参加与中国文化相关的活动，例如带孩子看中国电影、参观唐人街、享用中国传统美食等，从而激发学生对汉语的学习兴趣。

第四节 针对汉办的建议

一、加强语言培训

语言是沟通的桥梁。国家汉办应该增加对赴任国语言培训的占比，特别是课堂教学用语和交际用语，提高志愿者教师的赴任国语言测试达标要求。能够帮助志愿者树立威信，更好管理课堂。

二、做好教师工作交接

国家汉办应做好两任汉语教师志愿者的交接工作，比如收集上一任志愿者的教案、教学笔记，邀请上一任志愿者介绍任教学校及学生情况，将这些有价值的资料进行整理后，交给新任汉语教师志愿者。以便新手教师能够快速进入状态，对工作的开展有巨大的帮助。

三、做好文化传播和技术支持

在汉语志愿者老师任职期间，汉办的泰国负责人员应与学校进行定期的沟通与帮助，适当地提供汉语教学的辅助工具材料以及中国文化的讲座和相关活动的举办，邀请学校带领学生和教师参加，从而使学生提高对汉语学习的热情以及对中国社会文化的进一步了解。

本章结合前文对汉语课堂管理的实证研究即课堂实录去观察学生课堂问题行为、调查问卷分析其他科目课堂管理、访谈分析汉语课堂管理，这三个方面的分析结果及造成的原因，针对泰国私立小学汉语课堂管理问题，分别对汉语教师、学校、家长及汉办提出了一些建议，希望这些建议能够改善泰国私立小学汉语课堂管理问题，并对汉语教师课堂管理有所帮助。

结 语

在对外汉语教学中，课堂管理问题一直是众多汉语教师不断讨论和力求完善的，虽然与汉语教学本身无直接联系，但对汉语教学的进展有着不可忽视的影响。一个有效的课堂管理可以营造一个良好的汉语言学习氛围，从而提高学生学习效果和教师的教学热情。而学生的问题行为又是课堂管理进程中的重中之重，当许多汉语教师志愿者对泰国学生问题行为头痛困惑时，我们应着手对泰国本土社会环境、文化传统、教学模式及家长期望等各方面进行研究讨论，在差异中寻求平衡有效的解决方法，进而改善学生课堂问题行为，促进课堂管理有效性，提高泰国汉语教学质量。

本文基于作者在泰国近六年的汉语教学经历基础上，作者通过对自身所任教的泰国曼谷私立小学—Patai Udom Suksa 学校汉语课堂实地考察，调查和分析泰国私立小学汉语课堂管理中所存在的问题。首先通过查阅文献，对“课堂”、“课堂管理”、“问题行为”作了概念界定并归纳了国内外学者对“课堂管理”、“对外汉语课堂管理”的研究结果，了解到泰国的汉语课堂研究现状，明确本文的研究思路。其次对学校进行背景调查，调查学校情况及汉语教学现状。再次，对学校课堂管理中存在的问题进行实证性研究，具体研究分为三个部分：第一部分是实地考察小学汉语课堂，记录教师课堂管理情况及应对措施，分析总结学生在课堂中常见的问题并分为四种类型：违反制度型、干扰秩序型、无视教师型、行为隐蔽型，发生最频繁的问题行为有：闲聊嬉闹、做小动作、随意走动、走神等，其中最为突出的是干扰秩序型问题行为；第二部分是对学校的泰国本土教师发放调查问卷；第三部分是对小学汉语教师进行访谈，分析教师存在的问题进行分析。对比分析汉语课堂和其他科目课堂的共性和特性。最后，分析课堂管理中产生问题的原因有：教师、学生、学校、家庭、文化背景、教育理念这几个方面，并针对问题对汉语教师、学校、家长和汉办提出了针对泰国私立小学汉语课堂管理，特别是应对学生课堂问题行为的改进建议。作者希望提出的改进建议能够对泰国私立小学汉语课堂管理产生积极影响，从而更好促进泰国私立小学汉语教学的发展。

除此之外，由于作者自身研究水平的限制，理论总结能力仍待提高，加上工作繁重，时间和精力有限，研究讨论还不够深入。作者将持续关注泰国小学汉语教学的未来发展和新规，以自我研究成果为基础对该课题进行深一步研究讨论，为泰国汉语教学工作做出理论贡献。

致谢

提笔至此，忽觉岁短，回首过往，唯有感谢。

首先，我要感谢我的导师徐伟杰博士。从论文选题到中期再到最后定稿的每个环节，导师都对我论文里的各个细节进行了详细的指导，给了我很多专业上的宝贵意见。感谢徐导给予我很多的关心和栽培，祝愿徐导工作顺利，身体健康！

其次，我要感谢我的父母永远无条件支持我，给我无限自由，让我遵循内心来泰国工作、读研，让我能够毫无顾忌去做我想做的事情。祝愿父母身体健康，万事胜意！

再次，我要感谢我的男朋友 Chatri。在我很多次因为工作繁忙导致学业快要坚持不下去的时候，你都会鼓励我、为我加油。你的陪伴和照顾给了我很大的信心和勇气。祝愿你身体健康，平安喜乐！

最后，还要感谢能在百忙之中参加论文评阅和答辩的各位专家老师，由于本人能力有限，拙文中还存在着不少的漏洞和不足，望各位老师批评、指正。

参考文献

- [1] 常思亮. 非言语行为在课堂管理中的作用和控制[J]. 湖南师范大学社会科学学报. 1990(10), P71-72.
- [2] 陈时见. 西方课堂行为管理的主要理论简析[J]. 教育理论与实践. 1998(6), P56-59.
- [3] 陈时见. 论有效的课堂管理[J]. 教育论坛. 2001(3), P6-8.
- [4] 高长青、朱继红. 理性与感性相结合的课堂管理[J]. 教学与管理. 2020(12), P18-20.
- [5] 高博轩. 对泰汉语教学课堂管理研究[J]. 汉语文教学. 2021(2), P105-107.
- [6] 黄丽辉. 小学课堂有效时间的管理策略[J]. 教学与管理. 2018(6), P1-3.
- [7] 何晨晨、王晓静. 近五年我国课堂行为研究综述——以 CNKI 核心期刊来源为例[J]. 文化创新比较研究. 2020(12), P77-79.
- [8] 蒋桂巧. 小学课堂常规管理探究[J]. 教学科研. 2018(9), P21-23.
- [9] 李月霞. 斯金纳强化理论在小学课堂管理中的应用[J]. 课堂聚集. 2018(3), P40-41.
- [10] 于丽君、傅淳华. 课堂管理视域从控制到关怀的转换[J]. 教学与管理. 2020(3), P39-41.
- [11] 陈时见. 课堂管理论[M]. 桂林: 广西师范大学出版社. 2000.
- [12] 刘珣. 对外汉语教育学引论[M]. 北京: 北京语言大学出版社. 2000.
- [13] 田慧生、李如密. 教学论[M]. 石家庄: 河北教育出版社. 1996.
- [14] 闻亭. 国际汉语课堂管理[M]. 北京: 高等教育出版社. 2013.
- [15] 高宏月. 赴泰汉语教师志愿者职校课堂管理问题行为研究[D]. 辽宁大学. 2020.
- [16] 况哲宇. 澳大利亚小学汉语课堂管理研究——以希尔斯学校为例[D]. 天津大学. 2021.
- [17] 李恬. 泰国私立教会学校 EP、IEP 班级汉语教学现状调研——以 Darasamuth Phuket School 为例[D]. 山西大学, 2018.
- [18] 蓝如桂. 泰国学生汉语课堂问题行为研究——以泰国南笨颂恩国立中学为例[D]. 郑州大学. 2020.
- [19] 李景程. 泰国职业学校汉语课堂管理研究——以碧差汶府圣尼奥技术学院为例[D]. 云南大学. 2020.

- [20] 刘康. 泰国职业院校汉语课堂管理案例分析——以 Wingsa 职业学院为例[D]. 河北师范大学. 2022.
- [21] 舒颖. 新西兰小学汉语课堂管理研究[D]. 上海交通大学. 2020.
- [22] 王彤瑶. 中国小学语文和泰国小学汉语课堂管理对比分析[D]. 华北水利水电大学. 2021.
- [23] 谢美. 泰国私立波利波思兰西小学汉语教学现状调查研究[D]. 暨南大学. 2011.
- [24] 于帅. 泰国曼谷小学汉语课堂问题行为分析及对策研究[D]. 内蒙古师范大学. 2020.
- [25] 张芳蕾. 泰国私立小学三年级汉语课堂教学设计探索——以那坤那育 Christasongkroh 学校为例[D]. 河北师范大学. 2015.
- [26] Emmer E.T. Classroom Management In Dukin[M]. The International Encyclopeddia of Teaching and Teacher Education Oxford:Pegramom Press. 1987.
- [27] Good T L, Lavigne A L. Looking in classrooms[M]. New York:Routledge. 2017.

附录

附录一：

泰国 Patai Udom Suksa 学校汉语课堂学生问题行为观察量表

班级： 学生人数： 教师： 日期与时间：

问题 行为 次数	时间												
1.5													
3													
4.5													
6													
7.5													
9													
10.5													
12													
13.5													
15													
16.5													
18													
19.5													
21													
22.5													
24													
25.5													
27													
28.5													
30													
31.5													
28.5													
30													
31.5													
33													
34.5													
36													
37.5													
39													
40.5													
42													
43.5													
45													
46.5													
48													
49.5													
50													

附录二：

泰国 Patai Udom Suksa 学校汉语教师应对学生课堂问题行为方式观察量表

班级：

学生人数：

教师：

日期与时间：

应对 方式 次数																				
时间																				
1.5																				
3																				
4.5																				
6																				
7.5																				
9																				
10.5																				
12																				
13.5																				
15																				
16.5																				
18																				
19.5																				
21																				
22.5																				
24																				
25.5																				
27																				
28.5																				
30																				
31.5																				
28.5																				
30																				
31.5																				
33																				
34.5																				
36																				
37.5																				
39																				
40.5																				
42																				
43.5																				
45																				
46.5																				
48																				
49.5																				
50																				

附录三：

泰国本土教师调查问卷（中文版）

您好！感谢您配合参与此次问卷调查，您的个人信息将只用于研究泰国私立小学汉语课堂管理的论文中，所有个人信息会为您保密。

请回答以下问题：5 表示完全赞同或者频率十分高、4 表示较为赞同或者频率较高、3 表示适中、2 表示不太赞同或者频率较低、1 表示完全不赞同或者没有上述情况出现。

（一）个人信息

- 1、性别：
- 2、年龄：
- 3、教龄：
- 4、学历：
- 5、专业：

（一）授课信息

- 1、您教授的科目为？
- 2、您教授的年级为？
- 3、您授课班级人数为？
 - A、15-20 人
 - B、20-25 人
 - C、25-30 人
 - D、大于 30 人
- 4、您一周的课时为？
 - A、少于 6 节课
 - B、6-10 节课
 - C、10-15 节课
 - D、15-20 节课
 - E、大于 20 节课

（二）教师课堂管理

	5	4	3	2	1
1、您认为课堂的客观环境，如是否有空调等对学生课堂学习是否存在影响？					
2、您认为学生人数是否会影响课堂纪律管理？					
3、您认为教学科目是否会影响课堂纪律管理？					
4、您认为教师的国籍年龄是否会影响课堂管理？					
5、您的课堂中是否存在学生偷玩手机等不注意听讲的行为？					

6、您的课堂中是否存在学生迟到早退的现象？					
7、您的课堂中是否存在学生不服从您命令的行为？					
8、您的课堂中是否存在学生扰乱课堂秩序的行为？					
9、您的课堂中中是否存在学生恶作剧的行为？					
10、您认为出现上述问题和课堂内容有较大关系吗？					
11、您认为出现上述问题和教师本身有较大关系吗？					
12、您认为出现上述问题和学生性格有较大关系吗？					
13、您认为出现上述问题和学生家庭有较大关系吗？					
14、您认为学生的上述问题是否和学校为私立小学有较大关系？					
15、您是否经常维持课堂纪律？					
16、您的课堂气氛较为活跃轻松？					
17、您认为您的管理方法是否有效？					
18、您是否赞同小学生年级尚小不应该采取严厉的课堂管理方法？					

19、除了上述提到的学生行为问题，您的课堂中是否存在其他学生问题行为？

20、除了上述提到的原因，您认为学生在课堂中产生问题的原因还有哪些？

21、您经常使用什么方法进行课堂管理？（多选）

A、批评并大声制止 |

B、将问题学生赶出教室

C、给学生分析其行为危害

D、建立课堂奖惩制度

E、罚写

F、不予理会

G、其他_____

附录四：

泰国本土教师调查问卷（泰语版）

แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการในห้องเรียนระดับชั้นประถมศึกษา ในโรงเรียนเอกชนในประเทศไทย
คำแถลง: ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการทำแบบสอบถามนี้ นะคะ ฉันขอจะเก็บข้อมูลส่วนตัวของคุณ
เป็นความลับอย่างสูงสุดและจะใช้คำตอบของคุณสำหรับการวิจัยการจัดการห้องเรียนภาษาจีนใน
โรงเรียนประถมศึกษาเอกชนในประเทศไทยเท่านั้น.

โปรดตอบคำถามต่อไปนี้:

- 5 หมายถึงเห็นด้วยอย่างยิ่งหรือมีความถี่สูงมาก
- 4 หมายถึงค่อนข้างเห็นด้วยหรือมีความถี่สูง
- 3 หมายถึงปานกลาง
- 2 หมายถึงไม่เห็นด้วยหรือมีความถี่ต่ำ
- 1 หมายถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือไม่มีสถานการณ์ข้างต้นเกิดขึ้นเลย

(一) ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ:
2. อายุ:
3. อายุการสอน:
4. คุณสมบัติทางวิชาการ:
5. วิชาเอก:

(二) ข้อมูลการสอน

1. วิชาที่ท่านสอนคือ?
2. ระดับชั้นที่คุณสอนคือ?
3. ขนาดชั้นเรียนของคุณคือ?
 - A. 15-20 คน
 - B. 20-25 คน
 - C. 25-30 คน
 - D. มากกว่า 30 คน
4. ชั่วโมงการสอนต่อหนึ่งสัปดาห์ของคุณคือ?
 - A. น้อยกว่า 6 คาบ
 - B. 6-10 คาบ
 - C. 10-15 คาบ
 - D. 15-20 คาบ
 - E. มากกว่า 20 คาบ

(三) การจัดการห้องเรียนของครู

	5	4	3	2	1
1. คุณคิดว่าสภาพแวดล้อมที่เป็นกลางของห้องเรียน เช่น มีเครื่องปรับอากาศมีผลกระทบต่อการเรียนรู้ในห้องเรียนของนักเรียนหรือไม่?					
2. คุณคิดว่าจำนวนนักเรียนส่งผลต่อระเบียบวินัยในห้องเรียนหรือไม่?					
3. คุณคิดว่าวิชาที่สอนจะส่งผลต่อการจัดการระเบียบวินัยในห้องเรียนหรือไม่?					
4. คุณคิดว่าสัญชาติและอายุของครูจะส่งผลต่อการจัดการชั้นเรียนหรือไม่?					
5. ในห้องเรียนของคุณมีนักเรียนมีพฤติกรรมไม่สนใจฟังการบรรยาย เช่น เล่นโทรศัพท์มือถือ?					
6. ในห้องเรียนของคุณนักเรียนมีพฤติกรรมมาสายและออกก่อนเวลาในห้องเรียนของคุณหรือไม่?					
7. ในห้องเรียนของคุณ นักเรียนมีพฤติกรรมฝ่าฝืนคำสั่งของคุณหรือไม่?					
8. ในห้องเรียนของคุณ นักเรียนมีพฤติกรรมที่รบกวนระเบียบห้องเรียนในห้องเรียนของคุณหรือไม่?					
9. มีพฤติกรรมชุกชุมของนักเรียนในห้องเรียนของคุณหรือไม่?					
10. ท่านคิดว่าปัญหาข้างต้นเกี่ยวข้องกับเนื้อหาในชั้นเรียนหรือไม่?					
11. ท่านคิดว่าปัญหาข้างต้นเกี่ยวข้องกับตัวครูเองหรือไม่?					
12. ท่านคิดว่าปัญหาดังกล่าวข้างต้นมีความสัมพันธ์อย่างมากกับบุคลิกภาพของนักเรียนหรือไม่?					
13. ท่านคิดว่าปัญหาข้างต้นเกี่ยวข้องกับครอบครัวของนักเรียนหรือไม่?					
14. ท่านคิดว่าปัญหาของนักเรียนข้างต้นเกี่ยวข้องกับข้อเท็จจริงที่โรงเรียนเป็นโรงเรียนประถมเอกชนหรือไม่?					
15. คุณจัดการรักษาระเบียบวินัยของนักเรียนในห้องเรียนบ่อยไหม?					
16. บรรยากาศในห้องเรียนของคุณ Active หรือไม่?					
17. คุณคิดว่าวิธีการจัดการของคุณมีประสิทธิภาพหรือไม่?					
18. คุณเห็นด้วยหรือไม่ว่านักเรียนชั้นประถมศึกษาไม่ควรใช้วิธีการจัดการชั้นเรียนที่เข้มงวดเพราะว่าพวกเขายังเด็ก					

19. นอกจากปัญหาพฤติกรรมนักเรียนที่กล่าวข้างต้นแล้วมีพฤติกรรมนักเรียนอื่นๆ ในห้องเรียนของคุณอีกหรือไม่?

20. คุณมักจะใช้วิธีใดในการจัดการชั้นเรียน (ปรนัย)

A. ดุโดยใช้เสียงดัง

B. ให้นักเรียนที่มีปัญหาออกจากห้องเรียน

C. อธิบายให้เหตุและผลของพฤติกรรมที่ไม่ดีของนักเรียน

D. สร้างระบบการให้รางวัลและการลงโทษในห้องเรียน

E. ทำโทษด้วยการเขียนหนังสือ

F. เพิกเฉย

G. อื่น _____



附录五：

汉语教师访谈题目

- 1、您的年龄、学历、专业及汉语教龄？
- 2、您的课堂中是否存在学生偷玩手机等不注意听讲的行为？您如何处理？
- 3、您的课堂中是否存在学生迟到早退的现象？您如何处理？
- 4、您的课堂中是否存在学生不服从您命令的行为？您如何处理？
- 5、您的课堂中是否存在学生随意走动等扰乱课堂秩序行为？您是如何处理？
- 6、您的课堂中是否存在学生恶作剧的行为？您如何处理？
- 7、您的课堂中是否有制定相关的课堂规则及汉语指令？
- 8、您认为上述问题行为出现的原因是什么？
- 9、您认为您的课堂管理是否有效？
- 10、您在课堂管理中耗时多长时间？





หนังสือยินยอมการเผยแพร่ผลงานวิจัย
Letter of Consent for Publication of Research
论文发表同意书

เขียนที่ At 写于 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

วันที่ Date 日期 เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2566

ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว 姓名 MS. ZHANG YI รหัสนักศึกษา Student ID 学号 646062-815

ระดับ Level 学位 ปริญญาโท Master's degree 硕士 ปริญญาเอก Ph.D 博士

หลักสูตร Courses 课程 Master of Arts สาขาวิชา Field of Study 专业 Teaching Chinese

คณะ Faculty 学院 College of Chinese Studies Email 电子邮件: 469552232@qq.com

ชื่อเรื่อง Title 论文题目 (ดุขฎฐินิพนธ์博士论文/วิทยานิพนธ์硕士论文/การศึกษาอิสระ自由研究)

(ชื่อภาษาไทย) (Thai Title) (泰文题目) การจัดการชั้นเรียนภาษาจีนของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนใน
กรุงเทพมหานคร : กรณีศึกษาโรงเรียนไพทอุมศึกษา

(ชื่อภาษาอังกฤษ) (English Title) (英文题目) RESEARCH ON CHINESE CLASS MANAGEMENT OF
PRIVATE PRIMARY SCHOOL IN BANGKOK : A CASE STUDY OF PATAI UDOM SUKSA SCHOOL

(ชื่อภาษาจีน) (Chinese Title) (中文题目) 泰国曼谷私立小学汉语课堂管理研究——以
PATAI UDOM SUKSA 学校为例

อนุญาต ให้ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เผยแพร่งานวิจัยของข้าพเจ้าสู่
สาธารณะ เพื่อเป็นผลงานทางวิชาการ ผ่านระบบฐานข้อมูลงานวิจัย ThaiLIS

Permit the Information Center at Huachiew Chalermprakiet University to publish my
research to the public as an academic achievement through the ThaiLIS research database system

我同意將本人論文透過华侨崇圣大学信息中心發表至泰国文献数据库
ThaiLIS

ไม่อนุญาต Not permitted 不同意

ลงชื่อ Sign..... 张杰 ผู้วิจัย Researcher 作者签名

(MS. ZHANG YI)