

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ ภาษาไทย .....	(1)
บทคัดย่อ ภาษาอังกฤษ .....	(4)
กิตติกรรมประกาศ .....	(7)
สารบัญ .....	(8)
สารบัญตาราง .....	(10)
สารบัญแผนภูมิ .....	(11)
<b>บทที่</b>	
<b>1 บทนำ</b>	
1.1 ความสำคัญของปัญหา .....	1
1.2 วัตถุประสงค์ .....	6
1.3 ขอบเขตของการวิจัย .....	6
1.4 สมมติฐานในการศึกษา .....	6
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษาวิจัย .....	7
1.6 นิยามศัพท์ .....	7
<b>2 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความมั่นคงทางสังคม .....	9
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ .....	15
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของสหภาพแรงงาน .....	19
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ .....	24
2.5 ทฤษฎีการผละหนี การโยยวาย และความจงรักภักดี .....	34
2.6 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	36
<b>3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	
3.1 วิธีการศึกษา .....	41
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	41
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา .....	42
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	43
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล .....	44
3.6 การนำเสนอรายงาน .....	44

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
<b>4 ผลการศึกษาข้อมูล</b>	
4.1 ข้อมูลทั่วไป .....	46
4.2 การรับรู้/ปกป้องสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตนในระบบประกันสังคม ....	54
4.3 กระบวนการใช้สิทธิของผู้ประกันตนในระบบประกันสังคม .....	67
4.4 การปกป้องพิทักษ์สิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตนในระบบประกันสังคม.....	71
4.5 ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ประกันตน .....	76
4.6 ผลการพิสูจน์สมมติฐาน .....	78
<b>5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ</b>	
5.1 สรุปผลการศึกษา .....	84
5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง .....	84
5.1.2 การรับรู้/ปกป้องสิทธิประโยชน์ .....	84
5.1.3 กระบวนการใช้สิทธิประโยชน์ .....	86
5.1.4 การปกป้องสิทธิประโยชน์ .....	87
5.2 ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาระบบประกันสังคม .....	90
บรรณานุกรม.....	92
ภาคผนวก	
ผนวก ก หนังสือขออนุญาตสัมภาษณ์ .....	96
ผนวก ข แบบสอบถามและสัมภาษณ์ .....	102
ผนวก ค. พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 .....	125
ประวัติผู้เขียน .....	147

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 ข้อแตกต่างระหว่างกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน.....	5
4.1 ข้อมูลทั่วไป	
4.1.1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประกันตนจำแนกตามเพศ .....	46
4.1.2 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประกันตนจำแนกตามอายุ.....	47
4.1.3 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประกันตนจำแนกตาม สถานภาพสมรส.....	48
4.1.4 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประกันตนจำแนกตามระดับการศึกษา.....	49
4.1.5 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประกันตนจำแนกตามรายได้.....	49
4.1.6 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประกันตนจำแนกตามอายุการทำงาน.....	51
4.1.7 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประกันตนจำแนกตามสถานพยาบาลที่เลือก.....	52
4.1.8 การรับบริการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลประกันสังคม.....	53
4.2 การรับรู้/ปกป้องสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน	
4.2.1 กรณีเจ็บป่วย.....	55
4.2.2 กรณีคลอดบุตร.....	57
4.2.3 กรณีทุพพลภาพ.....	59
4.2.4 กรณีตาย.....	61
4.2.5 กรณีสงเคราะห์บุตร.....	63
4.2.6 กรณีชราภาพ.....	65
4.2.7 กรณีว่างงาน.....	66
4.3 กระบวนการใช้สิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน.....	69
4.4 การปกป้องพิทักษ์สิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตนในระบบประกันสังคม.....	72

## สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่	
2.1 กระบวนการรับรู้.....	15
2.2 กระบวนการระหว่างสิ่งเร้ากับการตอบสนองของบุคคล.....	15
2.3 กรอบแนวคิด.....	40