

การประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล  
(หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2556)  
คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

The Evaluation of Bachelor of Public Health Curriculum,  
Department of Hospital Management, Public and Environment  
Health Faculty, Huachiew Chalermparkiet University,  
Revised B.E. 2556

ดวงพร กตัญญูตานนท์  
ดวงหทัย แสงสว่าง  
ภัทรพร ยุบลพันธ์  
กมลทิพย์ รัตนสุวรรณชัย  
วิภาวรรณ เฟื่องพานิช  
อโนทัย ผลิตนนทเกียรติ

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ  
ปีการศึกษา 2559

ชื่อเรื่อง	การประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2556) คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	
ผู้วิจัย	ดวงพร กตัญญูตานนท์ ดวงหทัย แสงสว่าง ภัทรพร ยุบลพันธ์ กมลทิพย์ รัตนสุวรรณชัย วิภาวรรณ เฟิงพานิช อโนทัย ผลิตนนทเกียรติ	
สถาบัน	สาขาการบริหารโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	
ปีที่พิมพ์	ปีการศึกษา 2560	
แหล่งเก็บรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	
จำนวนหน้างานวิจัย	172 หน้า	
คำสำคัญ	การประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต	
ลิขสิทธิ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	

#### บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณนาค้างนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2556) คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ประเมินในด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยนักศึกษา บัณฑิต อาจารย์ผู้สอน บัณฑิต ผู้บังคับบัญชาบัณฑิต และผู้ทรงคุณวุฒิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### ผลการวิจัยพบว่า

การประเมินด้านบริบทพบว่าวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความชัดเจนของภาษาที่ใช้ ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม การนำไปปฏิบัติได้จริง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี โครงสร้างหลักสูตรด้านจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร จำนวนหน่วยกิตแต่ละกลุ่มวิชา จำนวนหน่วยกิตใน

รายวิชา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี เนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักสูตร และเนื้อหาที่มีความทันสมัยและเป็นประโยชน์ในการนำไปประกอบอาชีพ อยู่ในระดับดี เนื้อหาในรายวิชาต่างๆ มีความซ้ำซ้อนของเนื้อหากับวิชาอื่นอยู่ในระดับน้อย

ด้านปัจจัยนำเข้าด้านอาจารย์ นักศึกษา และปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี โดยห้องเรียนภาคทฤษฎี ห้องเรียนภาคปฏิบัติ ศูนย์บรรณสารสนเทศ ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียน ความเหมาะสมของห้องพยาบาล สถานที่พักผ่อน อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านกระบวนการพบว่าด้านการบริหารและบริการหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน เทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์ การวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี

ด้านผลผลิตพบว่าบัณฑิตหลักสูตรสาขาการจัดการโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติมีความสามารถในการทำงานอยู่ในระดับดี ในรายด้านประกอบด้วย ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพ อยู่ในระดับดีทุกด้าน ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อการทำงานของบัณฑิต อยู่ในระดับดี

<b>Research Title</b>	The Evaluation of Bachelor of Public Health Curriculum, Department of Hospital Management, Public and Environment Health Faculty, Huachiew Chalermprakiet University, Revised B.E. 2556
<b>Researcher</b>	Tuangporn Katanyutanon Duanghathai Sangsawang Pataraporn Yubonpan Kamonthip Rattanasuwannachai Wipawan pengpanich Anothai palitnonkert
<b>Institution</b>	Hospital Management. Faculty of Public and Environment Health. Huacheiw Chalermprakiet University.
<b>Year of publication</b>	Academic Year 2016
<b>The complete archive research</b>	Huacheiw Chalermprakiet University
<b>Physical Research</b>	172 Pages
<b>Keywords</b>	Evaluation of Bachelor of Public Health Curriculum
<b>Copyright</b>	Huachiew Chalermprakiet University

#### ABSTRACT

This descriptive research aimed to evaluate the public health curriculum, Department of Hospital Management (Revised Curriculum 2013) Faculty of Public and Environment Health, Huachiew Chalermprakiet University. It was evaluated in the context input, process and product. The population in this research composed of students, instructors, graduates, supervisors and specialists. Data were obtained by using questionnaires and analyzed by percentage, mean and standard deviation.

Results showed that

Context evaluations showed that the curriculum objectives are clear of the language used, corresponded to social needs and practical were in a good level. The

curriculum structure in total number of credits, credits for subfields, credits in the course were in a good level. Course content were corresponding to the objectives, up-to-date and useful in career. The inter-course overlapping was found in a low level.

Regarding the inputs, instructors, students and instructional aids were in a good level. But classroom for theory, classroom for practice, library, sufficiency of computer for learning, the appropriateness of the first aid room and resting place were in the moderate level.

In the aspect of process, it was found that the curriculum administration and management as well as educational measurement and evaluation were in a good level.

In term of product evaluation, the results showed that the graduates of the hospital management program, Huachiew Chalermprakiet University has the ability to work in a good level. In each aspect, ethics and moral, knowledge, cognitive skills, interpersonal skills and responsibility, numerical analysis, communication and information technology skills, and ability to work in a professional manner were in a good level. The supervisors were satisfied with the work of the graduates in a good level.

## กิตติกรรมประกาศ

คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่ได้กรุณาให้ทุนสนับสนุนการวิจัยในครั้งนี้ ขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร.รุ่งเพชร สงวนพงษ์ รองคณบดีคณะกายภาพบำบัด ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นุชนาท เข้มซ้อย หัวหน้าสาขาวิชานามัยสิ่งแวดล้อม คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม และผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ ลักษณะมีจรัสกุล คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ขอขอบพระคุณนักศึกษาศาขการจัดการโรงพยาบาล อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล บัณฑิตสาขาการจัดการโรงพยาบาล ผู้บังคับบัญชาบัณฑิต ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมาเป็นอย่างดี

คณะผู้วิจัย

ธันวาคม 2560

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
<b>บทที่ 1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	2
นิยามตัวแปร .....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>4</b>
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตร.....	4
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการโรงพยาบาล.....	17
ปรับปรุงพุทธศักราช 2556	
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	42
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย.....</b>	<b>44</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	44
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	44
การสร้างเครื่องมือวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	47

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย.....</b>	<b>48</b>
ข้อมูลทั่วไป.....	49
สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม.....	49
ผลการประเมินหลักสูตรด้านบริบท.....	58
ผลการประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า.....	83
ผลการประเมินหลักสูตรด้านด้านกระบวนการผลิต.....	90
ผลการประเมินหลักสูตรด้านผลผลิต.....	95
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>107</b>
สรุปผลการวิจัย.....	107
อภิปรายผล.....	113
ข้อเสนอแนะ.....	116
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>118</b>
<b>ภาคผนวก.....</b>	<b>120</b>
รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	121
แบบสอบถาม.....	122
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	162



## สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 4.1	จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งและได้รับการตอบกลับ.....	49
	จำแนกตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง	
ตารางที่ 4.2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง.....	50
ตารางที่ 4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านบริบท โดยรวมและรายด้าน.....	58
	ตามความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ (n=207)	
ตารางที่ 4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร.....	59
	ตามความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ โดยรวม และรายชื่อ (n=207)	
ตารางที่ 4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรด้าน.....	60
	ความชัดเจนของภาษาที่ใช้ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ (n=207)	
ตารางที่ 4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัตถุประสงค์หลักสูตร.....	62
	ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของสังคมตามความคิดเห็น ของนักศึกษา อาจารย์และผู้ทรงคุณวุฒิ (n=207)	
ตารางที่ 4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร.....	63
	ด้านการนำไปปฏิบัติได้จริงตามความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ (n=207)	
ตารางที่ 4.8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินบริบทด้าน.....	65
	โครงสร้างหลักสูตร ในด้านความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตของ หลักสูตรจำแนกตามหมวดวิชา กลุ่มวิชา และรายวิชา ตามความคิดเห็น ของนักศึกษา อาจารย์และผู้ทรงคุณวุฒิ (n=207)	
ตารางที่ 4.9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่างๆ.....	69
	ในรายด้านจากความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์และผู้ทรงคุณวุฒิ (n=207)	

ตารางที่ 4.10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประเมินบริบทด้านเนื้อหาหลักสูตร..... 70 รายวิชาต่างๆ ในด้านความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ตามความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ (n=207)	
ตารางที่ 4.11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประเมินบริบทด้านเนื้อหาหลักสูตร..... 74 รายวิชาต่างๆในด้านเนื้อหาที่มีความทันสมัยและเป็นประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพตามความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์ (n=207)	
ตารางที่ 4.12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประเมินบริบทด้านเนื้อหาหลักสูตร..... 77 รายวิชาต่าง ๆ ในด้านความซ้ำซ้อนของเนื้อหาต่อกับวิชาอื่น ตามความคิดเห็น ของนักศึกษา อาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ (n=207)	
ตารางที่ 4.13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านปัจจัยนำเข้าในภาพรวม..... 84 ตามความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์ (n=202)	
ตารางที่ 4.14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านปัจจัยนำเข้าแยกตามรายด้าน..... 84 และรายชื่อตามความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์ (n=202)	
ตารางที่ 4.15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการ.....90 การผลิตโดยรวมและรายด้านตามความคิดเห็นของนักศึกษา (n=194)	
ตารางที่ 4.16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการ..... 91 การผลิตในรายด้านตามความคิดเห็นของนักศึกษา (n=194)	
ตารางที่ 4.17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านกระบวนการผลิตในด้าน..... 94 การบริหารและการบริการหลักสูตรตามความคิดเห็นของอาจารย์ (n=8)	
ตารางที่ 4.18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านผลผลิต..... 95 จำแนกตามกรอบการประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยรวมและรายด้าน ตามความคิดเห็น ของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชา	
ตารางที่ 4.19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านผลผลิต ตามกรอบ..... 97 การประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติแยกตามรายด้าน ตามความคิดเห็นของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชา	

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านผลผลิต ด้านอื่นๆ..... 100  
ตามความคิดเห็นของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชา



## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความสำคัญของปัญหา

หลักสูตรมีความสำคัญต่อการจัดการศึกษา เนื่องจากใช้เป็นหลักสำหรับจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างมีทิศทางตามเจตนารมณ์ของหลักสูตร โดยมีเนื้อหาสาระกิจกรรมสำหรับใช้เป็นแนวทางในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร (วิชัย วงษ์ใหญ่. 2554 : 4) หลักสูตรจึงเป็นสิ่งสำคัญต่อการสร้างคุณลักษณะของผู้เรียน และเป็นสิ่งกำหนดการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรที่สร้างและนำมาใช้ จึงต้องมีการพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

การประเมินหลักสูตรเป็นขั้นตอนที่สำคัญของการพัฒนาหลักสูตร เป็นเครื่องมือที่นำไปสู่การเรียนรู้และปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหลักสูตรให้มีคุณภาพมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต มีแนวคิดสำคัญคือใช้เป็นเครื่องมือที่นำไปสู่การเรียนรู้ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรทุกฝ่ายว่าหลักสูตรที่ใช้อยู่มีจุดแข็งและจุดที่ต้องปรับปรุง เพื่อให้หลักสูตรมีคุณภาพสอดคล้องกับบริบทในปัจจุบัน และการเปลี่ยนแปลงในอนาคต (มารุต พัฒผล. 2558 : 5,18,123) ประกอบกับในระบบการประกันคุณภาพภายในของทุกสถาบันการศึกษา มีการกำหนดให้การประเมินหลักสูตรเพื่อการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยและทันการเปลี่ยนแปลงของโลก เป็นตัวชี้วัดหรือเกณฑ์คุณภาพสำคัญตัวหนึ่งสำหรับการประกันคุณภาพภายใน สะท้อนถึงความสำคัญของการพัฒนาหลักสูตร ความพยายาม (Attempt) ในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ และผลความสำเร็จ (Achievement) ของการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพตรงตามหลักสูตรและความต้องการของสังคม (ศิริชัย กาญจนวาสี. 2553 : 1-2)

คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินการหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล มาตั้งแต่ ปีการศึกษา 2536 และมีการตรวจสอบคุณภาพและพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรมาอย่างต่อเนื่อง ในปีการศึกษา 2551 มีการปรับปรุงหลักสูตรเป็นหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล เริ่มใช้ในปีการศึกษา 2551 และมีการประเมินคุณภาพการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุงพุทธศักราช 2551 ในปีการศึกษา 2554 ตามมาด้วยการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2555 และปรับปรุงเพิ่มเติมในการลดจำนวนหน่วยกิตรวมของหมวดวิชาการศึกษาทั่วไปจาก 31 หน่วยกิต เป็น 30 หน่วยกิต และ

ปรับเปลี่ยนรายวิชาสหกิจศึกษาจาก 9 หน่วยกิต เป็น 6 หน่วยกิต ในหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556) โดยเริ่มใช้ในปีการศึกษา 2556

ในปีการศึกษา 2559 นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นนักเรียนรุ่นแรกของหลักสูตร ฉบับปรับปรุงปีการศึกษา 2556 อยู่ในชั้นปีที่ 4 และจะสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษานี้ ประกอบกับการเกิดขึ้นของพระราชบัญญัติวิชาชีพการสาธารณสุขชุมชน พ.ศ. 2556 ที่ส่งผลต่อหลักสูตร คณะผู้วิจัยจึงเห็นความจำเป็นที่จะต้องทำการประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2556) ในด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต เพื่อเป็นข้อมูลในการนำไปพัฒนาหลักสูตรต่อไป โดยดำเนินงานครอบคลุมปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560 เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2561

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในด้านบริบท ได้แก่ วัตถุประสงค์หลักสูตร โครงสร้าง และเนื้อหาหลักสูตร ด้านปัจจัยนำเข้า ได้แก่ ผู้เรียน ผู้สอน และปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน ด้านกระบวนการ ได้แก่ การบริหารและบริการหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และด้านผลผลิต ได้แก่ คุณภาพบัณฑิต

### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2556) คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยใช้รูปแบบซีพี (CIPP Model) เป็นกรอบแนวคิดในการประเมิน

### นิยามตัวแปร

หลักสูตร หมายถึงหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุงพุทธศักราช 2556

การประเมินหลักสูตร หมายถึง การพิจารณาตัดสินคุณภาพของหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุงพุทธศักราช 2556 โดยใช้รูปแบบซีพี (CIPP Model) ในการประเมิน ประกอบด้วย บริบท ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิตของหลักสูตร

- บริบท ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้าง และเนื้อหาหลักสูตร
- ปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย ผู้เรียน ผู้สอน ปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน
- กระบวนการ ประกอบด้วย การบริหารและบริการหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน (การเตรียมการสอนของอาจารย์ เทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์ การวัดและประเมินผลการเรียน)
- ผลผลิตของหลักสูตร หมายถึงคุณลักษณะของบัณฑิตตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของหลักสูตร (มคอ.2)

บัณฑิต หมายถึงบัณฑิตหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุงพุทธศักราช 2556 รหัส 56 ของคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

นักศึกษาหมายถึง นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาลที่ใช้หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุงพุทธศักราช 2556 ชั้นปีที่ 4 (รหัส 56 ในปีการศึกษา 2559 และรหัส 57 ในปีการศึกษา 2560)

อาจารย์ หมายถึงอาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

ผู้บังคับบัญชา หมายถึง ผู้บังคับบัญชาระดับต้น ที่อยู่ในตำแหน่งหัวหน้า หรือหัวหน้าหน่วยงาน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต

ผู้ทรงคุณวุฒิ หมายถึงอาจารย์ หรือผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาของหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุงพุทธศักราช 2556

### **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

ผลการวิจัยในครั้งนี้ จะทำให้ทราบข้อที่ต่องพัฒนาของหลักสูตร และสามารถนำผลที่ได้จากการวิจัยไปเป็นข้อมูลเบื้องต้นประกอบการพิจารณาวางแผนพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรการจัดการโรงพยาบาล (ฉบับปรับปรุงพุทธศักราช 2561) ให้มีคุณภาพและเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง การประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2556) มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ คณะผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด เอกสารและรวบรวมงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตร
2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
3. หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการโรงพยาบาล ปรับปรุงพุทธศักราช 2556

#### 1. แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตร

##### ความหมายของการประเมินหลักสูตร

หลักสูตร (Curriculum) เป็นมวลประสบการณ์ที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบสำหรับใช้ในการจัดการศึกษาให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และมีคุณลักษณะตามความมุ่งหมาย ในการใช้หลักสูตรมีความจำเป็นต้องทำการประเมินหลักสูตร (Curriculum evaluation) โดยการติดตามความก้าวหน้าของการใช้หลักสูตร ตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ และความสำเร็จของการใช้หลักสูตร สำหรับเป็นข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ในการปรับปรุงหลักสูตร (ศิริชัย กาญจนวาสี. 2553 : 2)

วิจัย วงศ์ใหญ่ (2554 : 123) ให้ความหมายการประเมินหลักสูตรว่าเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูล และศึกษาข้อมูล รวมทั้งการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อตรวจสอบหลักสูตรและตัดสินว่าหลักสูตรมีคุณค่า เป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่

ศิริชัย กาญจนวาสี (2553 : 16) ให้ความหมายการประเมินหลักสูตรว่าเป็นกระบวนการศึกษา และเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตร แล้วทำการวิเคราะห์ เพื่อวินิจฉัยจุดเด่น จุดด้อยของตัวหลักสูตร การบริหารหลักสูตร อันเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงกระบวนการของหลักสูตรระหว่างการใช้หลักสูตร และเพื่อตัดสินคุณค่าของหลักสูตรด้านผลผลิตและผลลัพธ์ของหลักสูตรว่าบรรลุจุดมุ่งหมายเพียงใด อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงหลักสูตรให้มีความทันสมัยทางวิชาการ ทันการเปลี่ยนแปลงของโลก และตอบสนองความต้องการของสังคม

มารุต พัฒนาผล (2558 : 29) ให้ความหมายการประเมินหลักสูตรว่า เป็นการตรวจสอบคุณภาพของหลักสูตรในลักษณะการตัดสินคุณค่า (value judgment) ประเด็นต่างๆ ว่ามีคุณภาพตามมาตรฐานที่

กำหนดไว้หรือไม่เพียงใดโดยใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์และนาผลการประเมินมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพมากขึ้น เช่น ความทันสมัยของเอกสารหลักสูตร คุณภาพการจัดการเรียนรู้ คุณภาพการวัดและประเมินผล คุณภาพของผู้เรียน เป็นต้น

พิชิต ฤทธิ์จรูญ (2558 : 13) ให้ความหมายการประเมินหลักสูตรว่าเป็นกระบวนการในการจัดเตรียมสารสนเทศสำหรับใช้ประกอบการตัดสินใจเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร ปรับปรุงการบริหารหลักสูตร การเปลี่ยนแปลงหลักสูตรให้เหมาะสมกับสภาพและความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง และสังคม

สรุปการประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตร แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อตรวจสอบหลักสูตรและตัดสินใจว่าหลักสูตรมีคุณค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่

พิชิต ฤทธิ์จรูญ (2558 : 15) ได้สรุปลักษณะสำคัญของการประเมินหลักสูตร ดังนี้

1. การประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการที่จัดทำขึ้นอย่างเป็นระบบเพื่อให้ได้สารสนเทศที่เชื่อถือได้และเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร หรือผู้เกี่ยวข้องกับหลักสูตร
2. การประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการในการจัดเตรียมสารสนเทศ เพื่อใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร ปรับปรุงการบริหารหลักสูตร การเปลี่ยนแปลงหลักสูตรให้เหมาะสมกับสภาพและความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง และสังคม
3. จุดเน้นที่สำคัญของการประเมินหลักสูตร อยู่ที่การเพิ่มประสิทธิภาพ (efficiency) และประสิทธิผล (effectiveness) ของการใช้หลักสูตรในการจัดเรียนการสอนเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน

### จุดมุ่งหมายของการประเมินหลักสูตร

วิชัย วงศ์ใหญ่ (2554 : 30,35-36) ได้กล่าวถึง จุดมุ่งหมายของการประเมินหลักสูตร คือการตรวจสอบคุณภาพของผู้เรียน โดยมุ่งตรวจสอบว่าผู้เรียนมีความรู้ สมรรถนะ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้หรือไม่ ถือเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของหลักสูตร นอกจากนี้การประเมินหลักสูตรยังมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เช่น ผู้บริหาร ผู้สอน ชุมชน เป็นต้น มีข้อมูลสารสนเทศที่สามารถนำมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรอีกด้วย นอกจากประเด็นดังกล่าวแล้ว การประเมินหลักสูตรยังมีจุดมุ่งหมายดังนี้

1. เพื่อตรวจสอบว่าเอกสารหลักสูตร ได้แก่ หลักการ จุดหมาย โครงสร้าง เนื้อหาการจัดการเรียนการสอน สื่อ การวัดและประเมินผล มีความสอดคล้องกันหรือไม่ ซึ่งการประเมินในลักษณะนี้ส่วนมากจะดำเนินการก่อนการนำหลักสูตรไปปฏิบัติ โดยทั่วไปจะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินทำ



หน้าที่พิจารณาคุณภาพของเอกสารหลักสูตร แนวทางการดำเนินการตรวจสอบมีหลายวิธีการ เช่น การส่งเอกสารหลักสูตรให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนพิจารณา แล้วนำข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไข การดำเนินการประชุมสนทนากลุ่ม (focus group) การนำเสนอหลักสูตรในที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาหลักสูตร เป็นต้น

2. เพื่อตรวจสอบว่าการนำหลักสูตรไปสู่การปฏิบัติ หรือประเมินว่ากระบวนการใช้หลักสูตรมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับหลักการและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรหรือไม่ การประเมินในส่วนนี้มุ่งเน้นการประเมินการเรียนการสอน การบริหารงานวิชาการ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้มีลักษณะเป็นการประเมินเพื่อปรับปรุงและพัฒนา (evaluation for improvement) ใช้วิธีการประเมินเชิงคุณภาพเป็นหลัก เช่น การสัมภาษณ์ การซักถาม การสังเกตพฤติกรรม การประเมินจากผลการปฏิบัติงานของผู้เรียน เป็นต้น ส่วนกลุ่มเป้าหมายที่จะให้ข้อมูลคือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรโดยตรงเช่น ผู้บริหาร ผู้สอน ผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน นักการภารโรง เป็นต้น

3. เพื่อตรวจสอบว่าผู้เรียนมีคุณภาพตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรหรือไม่ เป็นแนวคิดการประเมินที่ยึดจุดมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเป็นหลัก กระบวนการประเมินจะมีความเป็นทางการมากกว่าการประเมินระหว่างการนำหลักสูตรไปปฏิบัติ มีการวางแผนการประเมินอย่างเป็นระบบ มีเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลที่ผ่านกระบวนการสร้างและตรวจสอบคุณภาพเป็นอย่างดี มีเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน การประเมินส่วนนี้จะดำเนินการเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาหรือสิ้นปีการศึกษา อย่างไรก็ตามการประเมินว่าผู้เรียนมีคุณภาพตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีข้อพึงระวังคือ ความลำเอียงของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่ถูกกำหนดไว้ในบริบทของสังคมที่ผ่านไปแล้วตั้งแต่หลักสูตรเริ่มต้นการพัฒนา เพราะสังคมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การที่ผู้เรียนมีคุณภาพตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ต้องตระหนักอยู่เสมอว่าเป็นวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่ถูกเขียนขึ้นในอดีต ซึ่งอาจไม่สอดคล้องกับปัจจุบัน แต่ถ้าหากวัตถุประสงค์ของหลักสูตรยังมีความทันสมัยอยู่จึงจะมั่นใจได้ว่าผู้เรียนมีคุณภาพอย่างแท้จริง

4. เพื่อตรวจสอบว่าหลักสูตรสามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและสังคมได้หรือไม่ เพียงใด เนื่องจากหลักสูตรที่ดีจะต้องมีลักษณะสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน เช่น เด็กยุคใหม่ชอบการเรียนรู้จากสื่อและเทคโนโลยี ชอบการปฏิบัติจริงมากกว่าการฟังบรรยาย ชอบแสดงความคิดเห็น และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มากกว่าการรับฟังคำสั่งจากผู้สอน เป็นต้น นอกจากนี้ยังต้องสามารถผลิตผู้สำเร็จการศึกษาที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตรงตามความต้องการของสังคมอีกด้วย ขณะนี้สังคมโลกเป็นสังคมธุรกิจ ต้องการคนที่มีความรู้ความสามารถ มีศักยภาพในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ และที่สำคัญคือความคิดสร้างสรรค์

## ความสำคัญของการประเมินหลักสูตร

มารุต พัฒผล (2558 : 36-37) ได้กล่าวถึง การประเมินหลักสูตรว่ามีความสำคัญหลายประการ ซึ่งเมื่อวิเคราะห์จำแนกตามช่วงเวลาการประเมินหลักสูตร 3 ระยะ ได้แก่ การประเมินก่อนการใช้หลักสูตร การประเมินระหว่างการใช้หลักสูตรและการประเมินหลังการใช้หลักสูตร แต่ละระยะมีความสำคัญดังต่อไปนี้

1. การประเมินก่อนการใช้หลักสูตร ช่วยทำให้ทราบว่าเอกสารหลักสูตรมีความถูกต้องหรือไม่ มีความชัดเจนอ่านแล้วเข้าใจตรงกันหรือไม่ ทรัพยากรที่ใช้ในหลักสูตรมีเพียงพอหรือไม่ ผู้บริหารและผู้สอนมีความรู้ความเข้าใจในหลักสูตรที่จะใช้เพียงใด แผนการใช้หลักสูตรมีความชัดเจนเพียงใด ซึ่งการประเมินหลักสูตรก่อนการใช้หลักสูตร เป็นปัจจัยเอื้อต่อการใช้หลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ

2. การประเมินระหว่างการใช้หลักสูตร ช่วยทำให้ทราบว่าการใช้หลักสูตรมีประสิทธิภาพเพียงใด เช่น การบริหารงานวิชาการ การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลสื่อการเรียนรู้ แหล่งการเรียนรู้ คุณภาพผู้เรียน เป็นต้น การประเมินระหว่างใช้หลักสูตรเน้นการประเมินเพื่อปรับปรุงและพัฒนา (evaluation for improvement) เป็นสำคัญ

3. การประเมินหลังการใช้หลักสูตร ช่วยทำให้ทราบประสิทธิผลของหลักสูตร คือ คุณภาพของผู้เรียนตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ซึ่งโดยทั่วไปแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการรู้คิด (cognitive) ด้านทักษะการปฏิบัติ (psychomotor) และด้านอารมณ์และเจตคติ (affective)

พิชิต ฤทธิ์จรูญ (2558 : 16) ได้สรุปว่าการประเมินหลักสูตรมีความสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. ช่วยให้ได้สารสนเทศเกี่ยวกับหลักสูตรสำหรับผู้บริหารหรือผู้เกี่ยวข้องใช้ประกอบการตัดสินใจเพื่อการพัฒนาหลักสูตร การตรวจสอบความพร้อมของหลักสูตรและทรัพยากรในการดำเนินการใช้หลักสูตร

2. ช่วยให้ทราบความก้าวหน้า ปัญหาและอุปสรรคในระหว่างดำเนินการใช้หลักสูตรซึ่งจะนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจเพื่อปรับปรุงการบริหารหลักสูตร หรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขแผนหรือวิธีการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. ช่วยให้ได้สารสนเทศเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผลของหลักสูตร จุดเด่น จุดด้อยของหลักสูตรซึ่งจะนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจและวินิจฉัยว่าจะปรับปรุง เปลี่ยนแปลงหลักสูตรอย่างไรให้มีความเหมาะสมกับสภาพการเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มของการศึกษา เศรษฐกิจ สังคมและการเมือง

4. ช่วยให้ได้สารสนเทศที่บ่งบอกถึงประสิทธิภาพของหลักสูตรว่าเป็นอย่างไร คำนวณค่ากับการลงทุนหรือไม่ ซึ่งจะนำไปสู่การตัดสินใจของผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินการใช้หลักสูตรต่อไป ปรับปรุงเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกหลักสูตร

5. ช่วยให้เกิดการเสริมแรง สร้างพลังใจให้กับผู้บริหารหลักสูตร ครูผู้สอนและผู้เกี่ยวข้องกับการใช้หลักสูตรเมื่อทราบสัมฤทธิ์ผลของหลักสูตร จุดเด่น หรือจุดด้อยของหลักสูตรโดยจะมุ่งมั่นปรับปรุงและพัฒนาการบริหารหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและมาตรฐานสูงขึ้นซึ่งจะเกิดคุณค่าและประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน หรือสถานศึกษา

### ประเด็นการประเมินหลักสูตร

มารุต พัฒนาผล (2558 : 99-105) ได้ทบทวนประเด็นการประเมินหลักสูตรจากเอกสารต่างๆ หรือเรียกว่ากรอบการประเมิน ประกอบด้วย 1. ขอบเขตของหลักสูตร (scope) 2. ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของหลักสูตร (relevant) 3. ความสมดุลของหลักสูตร (balance) 4. การบูรณาการของหลักสูตร (integration) 5. การลำดับเนื้อหาสาระ (sequence) 6. ความต่อเนื่องของเนื้อหาสาระและกิจกรรม (continuity) 7. ความเชื่อมต่อของเนื้อหาสาระ (articulate) 8. การถ่ายโอนการเรียนรู้ (learning transferable) โดยมีประเด็นการประเมินที่สำคัญต่อไปนี้

#### 1. การประเมินขอบเขตของหลักสูตร มีประเด็นการประเมินที่สำคัญต่อไปนี้

- 1.1 ขอบเขตของมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในหลักสูตร
- 1.2 ขอบเขตของจุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
- 1.3 ขอบเขตของสมรรถนะและคุณลักษณะที่พึงประสงค์
- 1.4 ขอบเขตของเนื้อหาสาระที่กำหนดให้เรียนหลักสูตร
- 1.5 ขอบเขตของเนื้อหาสาระที่กำหนดให้เรียนในแต่ละระดับชั้น
- 1.6 ขอบเขตของระยะเวลาการศึกษาตลอดหลักสูตร

#### 2. การประเมินความสัมพันธ์เชื่อมโยงของหลักสูตร มีประเด็นการประเมินที่สำคัญต่อไปนี้

- 2.1 ความเชื่อมโยงกับเป้าหมาย และมาตรฐานการศึกษาระดับชาติ
- 2.2 ความเชื่อมโยงระหว่างวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เนื้อหาสาระการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผล
- 2.3 ความเชื่อมโยงระหว่างเนื้อหาสาระระหว่างระดับชั้น และภายในระดับชั้น
- 2.4 ความเชื่อมโยงกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชน และสังคม
- 2.5 ความเชื่อมโยงกับหลักสูตรอื่นที่คล้ายคลึงกัน
- 2.6 ความเชื่อมโยงกับการประกอบอาชีพในอนาคตของผู้เรียน
- 2.7 ความเชื่อมโยงกับมาตรฐานสมาคมวิชาชีพ (ถ้ามี)

### 3. การประเมินความสมดุลของหลักสูตร มีประเด็นที่สำคัญต่อไปนี้

- 3.1 ความเป็นโลกาภิวัตน์และความเป็นท้องถิ่น (Globalization & Localization)
- 3.2 การพัฒนาจากส่วนกลางและการพัฒนาโดยโรงเรียนเป็นฐาน (Central Development and School Based Development)
- 3.3 การพัฒนาความเชี่ยวชาญกับการพัฒนาทั้งตัวบุคคล (Specialist Development and Whole person Development)
- 3.4 ความเหมือนกัน ความหลากหลายและความยืดหยุ่น (Uniformity Diversity Flexibility)
- 3.5 ความร่วมมือและการแข่งขัน (Co – operation and Competition)
- 3.6 การถ่ายทอดความรู้และการสร้างความรู้ (Knowledge transmission and Knowledge creation)
- 3.7 การเลือกประเมินและการประเมินการเรียนรู้ (Assessment for selection and Assessment for learning)

### 4. การประเมินการบูรณาการของหลักสูตร มีประเด็นการประเมินที่สำคัญต่อไปนี้

- 4.1 การบูรณาการระหว่างความรู้ สมรรถนะ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์
- 4.2 การบูรณาการระหว่างความรู้และกระบวนการเรียนรู้
- 4.3 การบูรณาการระหว่างการเรียนรู้และการวิจัย
- 4.4 การบูรณาการระหว่างการรับความรู้และการแสวงหาความรู้
- 4.5 การบูรณาการระหว่างการเรียนรู้ที่สถานศึกษาและการเรียนรู้ในชีวิตจริง
- 4.6 การบูรณาการระหว่างความรู้ที่เป็นสากลและความรู้ที่เป็นภูมิปัญญาท้องถิ่น

### 5. การประเมินการลำดับเนื้อหาสาระ มีประเด็นการประเมินที่สำคัญต่อไปนี้

- 5.1 จัดลำดับเนื้อหาสาระสอดคล้องกับความสนใจของผู้เรียนในแต่ละช่วงวัย
- 5.2 จัดลำดับเนื้อหาสาระสอดคล้องกับระดับพัฒนาการของผู้เรียนในแต่ละช่วงวัย
- 5.3 จัดลำดับเนื้อหาสาระที่เอื้อต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ของสมอง
- 5.4 จัดลำดับเนื้อหาสาระจากสิ่งที่ย้ายไปสู่สิ่งที่มีความซับซ้อน
- 5.5 จัดลำดับเนื้อหาสาระสิ่งที่เป็นพื้นฐานก่อนเนื้อหาสาระในเชิงประยุกต์
- 5.6 จัดลำดับเนื้อหาสาระจากรูปธรรมไปสู่นามธรรม
- 5.7 จัดลำดับเนื้อหาสาระจากสิ่งใกล้ตัวไปสู่สิ่งที่เป็นสากล
- 5.8 จัดลำดับเนื้อหาสาระที่ต้องใช้การคิดขั้นพื้นฐานไปสู่การคิดขั้นสูง

6. การประเมินความต่อเนื่องของเนื้อหาสาระและกิจกรรม มีลักษณะเป็นการตรวจสอบ ความต่อเนื่องของเนื้อหาสาระในระดับที่เล็กกว่าการประเมินลำดับของเนื้อหาสาระ (sequencing) ที่กล่าวไปแล้ว มีประเด็นการประเมินที่สำคัญต่อไปนี้

- 6.1 ความต่อเนื่องระหว่างสาระสำคัญหนึ่งไปยังอีกสาระสำคัญหนึ่ง เช่น
- 6.2 ความต่อเนื่องของสาระสำคัญคู่อันดับไปยังสาระสำคัญของฟังก์ชัน เป็นต้น
- 6.3 ความต่อเนื่องระหว่างสาระสำคัญที่เรียนในหน่วยการเรียนรู้หนึ่งไปยังสาระสำคัญที่เรียนอีกหน่วยการเรียนรู้หนึ่ง
- 6.4 ความต่อเนื่องระหว่างการปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้หนึ่งไปยังการปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้อีกอย่างหนึ่ง
- 6.5 ความต่อเนื่องระหว่างการปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ต่างๆ ไปสู่การสรุปและสังเคราะห์เป็นองค์ความรู้ของผู้เรียน

7. การประเมินความเชื่อมต่อของเนื้อหาสาระ หมายถึง ความเชื่อมต่อของเนื้อหาสาระจากสาระการเรียนรู้หรือรายวิชาหนึ่งไปยังอีกสาระการเรียนรู้หรืออีกรายวิชาหนึ่ง และความเชื่อมต่อของเนื้อหาสาระจากระดับชั้นหนึ่งไปยังอีกระดับชั้นหนึ่ง มีประเด็นการประเมินที่สำคัญต่อไปนี้

- 7.1 ความเชื่อมต่อของเนื้อหาสาระจากสาระการเรียนรู้หรือรายวิชาหนึ่งไปยังอีกสาระการเรียนรู้หรืออีกรายวิชาหนึ่งในระดับชั้นเดียวกัน
- 7.2 ความเชื่อมต่อของเนื้อหาสาระจากสาระการเรียนรู้หรือรายวิชาหนึ่ง
- 7.3 ไปยังอีกสาระการเรียนรู้หรืออีกรายวิชาหนึ่งในระดับชั้นต่างกัน
- 7.4 ความเชื่อมต่อของเนื้อหาสาระในสาระการเรียนรู้หรือรายวิชาเดียวกัน
- 7.5 จากระดับชั้นหนึ่งไปยังอีกระดับชั้นหนึ่ง
- 7.6 ความเชื่อมต่อของเนื้อหาสาระในสาระการเรียนรู้หรือรายวิชาต่างกันจากระดับชั้นหนึ่งไปยังอีกระดับชั้นหนึ่ง

8. การถ่ายโอนการเรียนรู้ (transfer of learning) หมายถึง การนำผลการเรียนรู้ ความรู้ และประสบการณ์การเรียนรู้จากการเรียนรู้ในครั้งก่อนมาใช้เป็นฐานการเรียนรู้ในครั้งหลัง มีประเด็นการประเมินที่สำคัญต่อไปนี้

- 8.1 การมุ่งเน้นการนำความรู้ไปใช้ในการแก้ไขปัญหา และการสร้างสรรค์ผลงาน
- 8.2 การส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ที่มีคุณค่าและเชื่อมโยงกับสิ่งที่เรียน
- 8.3 การบูรณาการความรู้ สมรรถนะ และคุณลักษณะ ไปสู่การปฏิบัติงาน
- 8.4 ในสถานการณ์จริงในบริบทของสังคมและชุมชนอย่างสร้างสรรค์.

### 8.5 การส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้กระบวนการเรียนรู้ การแสวงหาความรู้และสรุปความรู้ด้วยตนเอง

การประเมินหลักสูตรตามประเด็นต่างๆ ที่กล่าวมาทั้ง 8 ประเด็นเป็นการประเมินเชิงลึกที่ต้องใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ และต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณสมบัติ 2 ประการควบคู่กัน คือ มีความรู้ความสามารถด้านหลักสูตร และมีความรู้ในเนื้อหาสาระที่ประเมินจะทำให้ได้ผลการประเมินที่ถูกต้อง และสามารถให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาได้อย่างมาก

ในการประเมินหลักสูตรนั้น ผู้ประเมินสามารถออกแบบการประเมินโดยพิจารณาแนวคิดของการประเมินหลัก ๆ 4 แนวทาง เพื่อเลือกทางเลือกใดทางเลือกหนึ่งจากแต่ละแนวทางมาประสานเข้าด้วยกันเป็นแนวคิดหลักของการประเมินหลักสูตร ดังนี้ (ศิริชัย กาญจนวาสี. 2556 : 5-6)

1) การประเมินความก้าวหน้า หรือการประเมินสรุปรวม (Formative V.S. Summative valuation) การประเมินความก้าวหน้า (Formative evaluation) เป็นการประเมินในขณะดำเนินการใช้หลักสูตรหรือเป็นการประเมินระหว่างทาง เพื่อให้ได้สารสนเทศสำหรับปรับปรุงกระบวนการบริหารและการใช้หลักสูตร ส่วนการประเมินสรุปรวม (Summative evaluation) เป็นการประเมินผลสรุปรวมของหลักสูตร หรือการประเมินเมื่อครบวงจรของหลักสูตร เพื่อให้ได้สารสนเทศสำหรับตัดสินผลสำเร็จของหลักสูตร

2) การประเมินอย่างไม่เป็นทางการ หรือ การประเมินอย่างเป็นทางการ (Informal V.S. Formal Evaluation) การประเมินอย่างไม่เป็นทางการ (Informal evaluation) เป็นการประเมินที่ไม่มีแบบแผนที่เคร่งครัด การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นไปตามความสะดวก อย่างง่าย ๆ เช่น การพูดคุยกันอย่างไม่เป็นทางการ สอบถามอย่างไม่มีโครงสร้าง ไม่มีรูปแบบการวิเคราะห์ที่ชัดเจน ข้อสรุปมักเกิดขึ้นตามความรู้สึกหรือความคิดเห็นส่วนตัว ส่วนการประเมินอย่างเป็นทางการ (Formal evaluation) เป็นการประเมินที่มีระเบียบแบบแผน มีวัตถุประสงค์ การสร้างเครื่องมือ การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การสรุปผลตามเกณฑ์หรือมาตรฐาน และการรายงานด้วยลายลักษณ์อักษร

3) การประเมินผลทั้งหมด หรือ การประเมินตามจุดมุ่งหมาย (Goal-Free V.S. Goal-Based Evaluation) การประเมินผลทั้งหมด (Goal-Free evaluation) เป็นการประเมินที่ครอบคลุมผลที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมด (total effects) ซึ่งประกอบด้วยผลทางตรง และผลทางอ้อม หรือผลกระทบโดยไม่ได้ยึดติดกับจุดมุ่งหมายเดิมของหลักสูตร ส่วนการประเมินผลตามจุดมุ่งหมาย (Goal – based evaluation) เป็นการประเมินผลตามที่ระบุไว้ในจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ว่าผลผลิตที่ได้บรรลุผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ เพียงใด

4) การประเมินโดยผู้ประเมินภายนอก หรือ การประเมินโดยผู้ประเมินภายใน (External V.S. Internal Evaluator) การประเมินโดยผู้ประเมินภายนอก (External evaluator) เป็นการประเมินโดยใช้ผู้ประเมินที่เป็นบุคคลภายนอก ซึ่งไม่ได้อยู่ภายในสังกัดของหน่วยงาน หรือสถาบันนั้น ส่วนใหญ่เป็นนักประเมินที่เชี่ยวชาญจากภายนอกที่เป็นกลาง ส่วนการประเมินโดยผู้ประเมินภายใน (Internal evaluator) เป็นการประเมินโดยใช้ผู้ประเมินที่เป็นบุคคลภายในสังกัดของหน่วยงานหรือสถาบันนั้น ซึ่งเป็นผู้ประเมินที่อยู่ใกล้ชิดและเห็นกระบวนการใช้หลักสูตรมาโดยตลอด จากแนวคิดของการประเมินทั้ง 4 แนวทาง ผู้ประเมินสามารถเลือกข้อใดข้อหนึ่งของแต่ละแนวทาง เพื่อรวมเป็นแนวคิดหลักของการประเมินหลักสูตร แนวคิดของการประเมินหลักสูตรตามแบบประเพณีนิยม จะมีลักษณะของการประเมินเป็นแบบสรุปรวม (Summative) อย่างเป็นทางการ (Formal) ยึดตามจุดมุ่งหมาย (Goal-Based) และประเมินโดยผู้ประเมินภายใน (Internal)

### รูปแบบของการประเมินหลักสูตร

ศิริชัย กาญจนวาสี (2558 : 6-8) ได้สรุปรูปแบบของการประเมินที่นิยมนำมาประยุกต์ใช้ในการประเมินหลักสูตร แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

1) รูปแบบการประเมินที่ยึดจุดมุ่งหมายเป็นหลัก (Goal-Based Models) รูปแบบการประเมินแนวนี้นั้น เน้นการตัดสินคุณค่าตามจุดมุ่งหมาย เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในแผนงาน โครงการ หรือหลักสูตร การประเมินจึงมีลักษณะของการเปรียบเทียบผลที่เกิดขึ้นจริงกับผลที่คาดหวังไว้ ดังนั้น จุดมุ่งหมาย เป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์จึงถูกใช้เป็นเกณฑ์สำหรับตัดสินความสำเร็จของการดำเนินงาน ผู้นำความคิดการประเมินแนวนี้นั้น คนสำคัญได้แก่ Tyler (1950,1986) และ Hammond (1959) เป็นต้น

2) รูปแบบการประเมินที่ยึดเกณฑ์ หรือ มาตรฐาน เป็นหลัก (Criterion - Based Models) รูปแบบการประเมินแนวนี้นั้น เน้นการตัดสินคุณค่าตามเกณฑ์หรือมาตรฐานเป็นหลัก ที่มาของเกณฑ์หรือมาตรฐานอาจกำหนดโดยผู้เชี่ยวชาญ หน่วยงาน หรือองค์กรวิชาชีพอื่นเป็นที่ยอมรับ ผู้นำแนวคิดการประเมินแนวนี้นั้น คนสำคัญได้แก่ Stake (1967) และ Provus (1971)

3) รูปแบบการประเมินที่ยึดความต้องการตัดสินใจเป็นหลัก (Decision-Based Model) รูปแบบการประเมินแนวนี้นั้น ต้องการเสนอสารสนเทศเพื่อช่วยผู้บริหารในการตัดสินใจเลือกทางเลือกต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม โดยเน้นความต้องการให้สารสนเทศของผู้บริหารเป็นหลักในการประเมิน ผู้นำแนวคิดการประเมินแนวนี้นั้นคนสำคัญ ได้แก่ Cronbach (1963) , Atkin (1969) และ Stufflebeam (1971) Stufflebeam และคณะ (1971) ได้เสนอโมเดล CIPP สำหรับการประเมินบริบท (Context) ปัจจัย

เบื้องต้น (Input) กระบวนการ (Process) และผลผลิต (Product) ของหลักสูตร เพื่อช่วยผู้บริหารหลักสูตรในการตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผนหลักสูตร (Planning Decision) การกำหนดโครงสร้างของหลักสูตร (Structuring decisions) การนำหลักสูตรไปใช้จริง (Implementing decisions) และการตัดสินใจเกี่ยวกับการทบทวนหลักสูตร (Recycling decisions)

### รูปแบบการประเมินหลักสูตรของ Stufflebeam

เป็นรูปแบบการประเมินที่เน้นการตัดสินใจ นำเสนอโดย Daneil L. Stufflebeam (1983) เรียกว่า CIPP Model (ชิปโมเดล) ประกอบด้วย Context (บริบทหรือสภาวะแวดล้อม) Input (ปัจจัยนำเข้า) Process (กระบวนการ) และ คือ Product (ผลผลิต) มีลักษณะเด่นคือ เป็นการประเมินที่ละด้านตามลำดับจากการประเมินบริบท การประเมินปัจจัยนำเข้า การประเมินกระบวนการและการประเมินผลผลิต ซึ่งผลการประเมินแต่ละด้านจะนำไปสู่การตัดสินใจดำเนินการในขั้นตอนต่อไป ซึ่งมีแนวทางการประเมินแต่ละด้านดังนี้ (มารุต พัฒผล. 2558 : 225-226 ; พิชิต ฤทธิ์จรูญ. 2558 : 18-19)

1. การประเมินบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (Context evaluation) เป็นการประเมินสถานการณ์ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน รวมทั้งสิ่งแวดลอมต่างๆ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลสารสนเทศสำหรับการกำหนดเป้าประสงค์และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ตลอดจนความเป็นไปได้ ความเหมาะสม ความสอดคล้องกับนโยบายและการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เป็นการประเมินเกี่ยวกับนโยบาย เป้าหมาย สภาพเศรษฐกิจและสังคม ปัญหาและความต้องการของบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรว่า มีความสอดคล้องเอื้อต่อการจัดทำหลักสูตรหรือไม่ ตลอดจนทรัพยากรและข้อจำกัดต่าง ๆ ในการดำเนินการใช้หลักสูตร สารสนเทศที่ได้นำมาใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับนโยบายหรือแผนการศึกษาและบริบทหรือสภาพของสังคม

2. การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input evaluation) เป็นการประเมินปัจจัยที่เอื้อต่อการใช้หลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น บุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ การบริหารจัดการ เวลา เทคโนโลยี เป็นต้น การประเมินปัจจัยนำเข้าจะทำให้ได้ข้อมูลสนับสนุน การเตรียมความพร้อมในการใช้หลักสูตร เป็นการประเมินความพร้อมทั้งในเชิงคุณภาพและความพอเพียงของทรัพยากรต่าง ๆ ก่อนเริ่มใช้หลักสูตรว่า มีทรัพยากรพร้อมที่จะดำเนินการได้หรือไม่ สารสนเทศที่ได้นำมาใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับวิธีการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งวิธีการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ให้เหมาะสมเพื่อให้การดำเนินการใช้หลักสูตรสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

3. การประเมินกระบวนการ (Process evaluation) เป็นการประเมินที่มุ่งข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้หลักสูตร เช่น การประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรการ



ประเมินการจัดการเรียนการสอน เป็นต้น เพื่อแสวงหาประเด็นที่จะต้องปรับปรุงและพัฒนาให้การดำเนินการใช้หลักสูตรมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เป็นการประเมินระหว่างดำเนินการใช้หลักสูตร โดยมุ่งประเมินกระบวนการบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการส่งเสริมสนับสนุนการใช้หลักสูตร สารสนเทศที่ได้นำมาใช้ในการตัดสินใจเพื่อการปรับปรุงกระบวนการบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการส่งเสริมสนับสนุนการใช้หลักสูตรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

**4. การประเมินผลผลิต (Product evaluation)** เป็นการประเมินที่มุ่งเน้นคุณภาพของผู้เรียนตามที่กำหนดไว้ในเป้าประสงค์และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เป็นการตรวจสอบว่าเมื่อเสร็จสิ้นการใช้หลักสูตรแล้วเกิดผลผลิต คือ คุณภาพของผู้เรียนอย่างไร เป็นการประเมินหลังจากการดำเนินการใช้หลักสูตรครบวงจรแล้ว ประกอบด้วย การประเมินผลลัพธ์ (output evaluation) โดยพิจารณาจากปริมาณและคุณภาพของผลผลิตเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร สารสนเทศที่ได้นำมาใช้ในการตัดสินใจคุณค่าของผลผลิตของหลักสูตรทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพเพื่อการตัดสินใจว่า ควรจะดำเนินการใช้หลักสูตร ปรับปรุง พัฒนา เปลี่ยนแปลงหลักสูตรหรือยกเลิกหลักสูตร

Stufflebeam, Daniel L. (1983 อ้างถึงใน มารุต พัฒนผล. 2558 : 226) ได้นำเสนอประเภทของการตัดสินใจที่เกิดจากการประเมินด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต ไว้ดังนี้

1. การตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผนดำเนินการ (planning decisions) เป็นการตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผนการพัฒนาหลักสูตร ซึ่งเป็นการตัดสินใจโดยใช้ผลการประเมินบริบทเป็นข้อมูลสารสนเทศ เช่น การกำหนดเป้าประสงค์และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เป็นต้น

2. การตัดสินใจเกี่ยวกับการกำหนดโครงสร้าง (structuring decisions) เป็นการตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลจากการประเมินปัจจัยนำเข้า มากำหนดโครงสร้างของหลักสูตร หรือการออกแบบหลักสูตร เช่น โครงสร้างเนื้อหาสาระของหลักสูตร เวลาเรียน เป็นต้น

3. การตัดสินใจเพื่อนำหลักสูตรไปปฏิบัติ (implementation decisions) เป็นการตัดสินใจโดยใช้ผลการประเมินกระบวนการ เพื่อพิจารณาดำเนินการใช้หลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามโครงสร้างที่กำหนด การตัดสินใจในขั้นนี้ให้ความสำคัญการปรับปรุงและพัฒนา มากกว่าการตัดสินใจ

4. การตัดสินใจเพื่อทบทวนหลักสูตร (recycling decisions) เป็นการตัดสินใจโดยใช้ผลการประเมินผลผลิต ที่เกิดจากการใช้หลักสูตรเสร็จสิ้นแล้ว เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขขยายโครงการหรือหลักสูตรต่อไป หรือยกเลิกการใช้หลักสูตร

ในการวิจัยประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2556 ใช้รูปแบบการประเมิน ซิปโมเดล (CIPP Model)

## 2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยเรื่องการประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2556 มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

ประภาศรี คุปต์กานต์ และธิติมาส หอมเทศ (2545) ประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2545 การวิจัยพบว่า

1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม พัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา ทักษะ เจตคติ สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้จริง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นความชัดเจนทางภาษาที่ใช้มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด โครงสร้างหลักสูตรด้านจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร สัดส่วนหน่วยกิตเหมาะสมกับระยะเวลา 4 ปี และจำนวนหน่วยกิตทุกหมวดวิชา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด เนื้อหาสาระของหลักสูตรทุกกลุ่มวิชา มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เนื้อหาน่าสนใจและทันสมัย เนื้อหาเรียงลำดับจากง่ายไปยาก เนื้อหาเป็นประโยชน์สอนให้คิดเป็นทำเป็น เนื้อหาไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่นๆ เนื้อหาสามารถนำไปประกอบวิชาชีพ เนื้อหาส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ เนื้อหาส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

2. ปัจจัยป้อนเข้าด้านอาจารย์และนักศึกษา ส่วนใหญ่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ส่วนปัจจัยเอื้อต่อการเรียนการสอนส่วนใหญ่มีความเพียงพอ มีคุณภาพดี มีความทันสมัย และมีความสะดวกในการใช้บริการ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นจำนวนมีความเพียงพอในระดับปานกลาง

3. กระบวนการผลิต ด้านการบริหารและการบริการหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน และการวัดผลประเมินผล มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

4. ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีความสามารถในการทำงานและสามารถปฏิบัติงานตามหลักวิชาชีพ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

วรพรรณี เผ่าทองสุข และคณะ (2554) ประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาจุลชีววิทยาอุตสาหกรรม 2549 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยวิเคราะห์ด้านบริบท ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต ผลการวิจัยพบว่า ด้านบริบทความคิดเห็นภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาแต่ละประเด็นพบว่า ความสอดคล้องของหลักสูตรกับความต้องการของประเทศและความต้องการของท้องถิ่นมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และระดับ

มากตามลำดับ ความก้าวหน้าและความทันสมัยของเนื้อหาสาระของหลักสูตร ความสัมพันธ์ระหว่าง วัตถุประสงค์ โครงสร้าง เนื้อหาสาระของหลักสูตร และรายวิชา มีความสอดคล้องหรือเหมาะสมอยู่ใน ระดับมากที่สุด วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง และการจัดแผนการ ศึกษาในหลักสูตรมีความสอดคล้องหรือเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย

ด้านการประเมินปัจจัยเบื้องต้น ความคิดเห็นภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการประเมิน กระบวนการของหลักสูตร ความคิดเห็นภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการประเมินผลผลิตของหลักสูตร ความคิดเห็นภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาแต่ละประเด็นพบว่า คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา และ ความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติ รวมทั้งการนำไปใช้ประโยชน์ของรายวิชาที่ได้ศึกษาในหลักสูตรอยู่ในระดับ มาก ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตของบัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้าน ลักษณะนิสัยหรือพฤติกรรมของบัณฑิตและความสามารถเชิงวิชาการของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก

อติมาศ หอมเทศ, ดร.ณวรรณ สมใจ และยงยุทธ สงวนชม (2555) ประเมินหลักสูตร สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต สาขาการจัดการโรงพยาบาล หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2551 คณะสาธารณสุข ศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ผลการวิจัยการประเมินด้านบริบท พบว่า วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความชัดเจนของภาษาที่ใช้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม พัฒนาผู้เรียน ด้านสติปัญญา ทักษะ และเจตคติ มีความสอดคล้องกับเอกลักษณ์ในวิชาชีพ และสามารถนำไปใช้ปฏิบัติ ได้จริง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี โครงสร้างของหลักสูตรด้านจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร จำนวนหน่วยกิตแต่ละกลุ่มวิชา และสาระของหลักสูตรทุกกลุ่มวิชา มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ หลักสูตร น่าสนใจและทันสมัย เป็นประโยชน์ไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่นๆ สามารถนำไปประกอบอาชีพ ส่งเสริม ให้มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ และส่งเสริมให้มีคุณธรรมและจริยธรรม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี

ปัจจัยนำเข้าด้านอาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี ส่วนปัจจัยเอื้อต่อ การเรียนการสอนส่วนใหญ่ มีคุณภาพดี มีความทันสมัยและมีความสะดวกในการใช้บริการมีความ เหมาะสมอยู่ในระดับดี ส่วนจำนวนมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง โดยโรงอาหาร หอพัก ห้อง พยาบาล มีความเหมาะสมทั้งด้านจำนวน คุณภาพ ความทันสมัย ความสะดวกในการใช้บริการอยู่ใน ระดับปานกลาง

กระบวนการผลิตด้านการบริหารและการบริการหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน เทคนิค วิธีการสอนของอาจารย์ และการวัดและประเมินผลมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี

ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรสาขาการจัดการโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระ เกียรติมีความสนใจในการทำงานและความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพอยู่ในระดับดี

### 3. หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล

#### คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

##### ชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย : หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล

ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Public Health Program in Hospital Management

##### ชื่อปริญญา

ภาษาไทย : ชื่อเต็ม สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต (การจัดการโรงพยาบาล)

: ชื่อย่อ ส.บ. (การจัดการโรงพยาบาล)

ภาษาอังกฤษ : ชื่อเต็ม Bachelor of Public Health (Hospital Management)

: ชื่อย่อ B.P.H. (Hospital Management)

##### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

##### ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

###### 1. ปรัชญา

การจัดการโรงพยาบาลเป็นการบริหารเชิงประยุทธิ์ร่วมกันระหว่างบริการทางการแพทย์กับการบริการที่เป็นเลิศเพื่อการดูแลรักษา ส่งเสริม ฟื้นฟูสุขภาพของผู้เจ็บป่วยและผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล ซึ่งจะต้องสอดคล้องกับนโยบายด้านสาธารณสุข และระบบสุขภาพของประเทศ และการบริหารจัดการที่ดีของโรงพยาบาล ผู้บริหารทุกระดับจำเป็นต้องมีความรู้ มีความสามารถ มีทักษะในการบริหารจัดการงานทุกประเภท ทุกหน่วยงาน และจะต้องสามารถเผยแพร่ ถ่ายทอดความรู้ ด้านการบริหารจัดการด้านสาธารณสุข ตลอดจนประสบการณ์ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ รวมทั้งสร้างความเข้าใจ และประสานงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร เพื่อให้เกิดดุลยภาพด้านคุณภาพและก่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ใช้บริการองค์กร และต่อสังคมโดยรวม

###### 2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เมื่อสำเร็จการศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล บัณฑิตจะมีคุณสมบัติและความสามารถดังนี้

1. เพื่อให้บัณฑิตสามารถวางแผนการบริหารจัดการโรงพยาบาลทุกประเภท
2. เพื่อให้บัณฑิตสามารถประสานงานบริการทางการแพทย์กับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้  
ทุก ระดับทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาลได้

3. เพื่อให้บัณฑิตสามารถสนับสนุนและเสริมสร้างประสิทธิผลการบริการทางด้านการแพทย์และการจัดการ
4. เพื่อให้บัณฑิตสามารถถ่ายทอดความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ด้านการบริหารจัดการให้แก่ผู้เกี่ยวข้องได้
5. เพื่อให้บัณฑิตสามารถปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานส่งเสริมการจัดการและงานสาธารณสุขได้
6. เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านเพื่อประกอบการบริหารจัดการโรงพยาบาลและสถานบริการสาธารณสุขอื่น

### กำหนดการเปิดการสอน

มหาวิทยาลัยกำหนดเปิดการสอนหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2556

### คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

1. เป็นผู้มีความรู้สอบไล่ได้ไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลายตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ หรือมีความรู้เทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง
2. ไม่เคยต้องโทษตามคำพิพากษาของศาล เว้นแต่ในกรณีโทษนั้นเกิดจากความผิดอันได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดอันเป็นลหุโทษ
3. มีความประพฤติดี ไม่เคยถูกไล่ออกจากสถาบันการศึกษาใด เนื่องจากความประพฤติเสื่อมเสีย
4. ไม่เป็นคนวิกลจริต
5. ไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง หรือโรคอื่นที่สังคมรังเกียจ
6. มีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ

### การคัดเลือกผู้สมัครเพื่อเข้าศึกษายึดถือหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

1. สอบคัดเลือกของมหาวิทยาลัย
2. สอบคัดเลือกของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
3. คัดเลือกด้วยวิธีเทียบโอน หรือสอบคุณวุฒิต่างอื่นแทน
4. รับเข้าตามโครงการพิเศษ

### ระบบการศึกษา

หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต จัดการศึกษาตามระเบียบมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2552 ในระบบทวิภาค โดยแบ่งปีการศึกษาหนึ่งๆ ออกเป็น 2 ภาคการศึกษา ปกติ คือ ภาคการศึกษาที่ 1 และภาคการศึกษาที่ 2 ซึ่งเป็นภาคการศึกษาบังคับ และอาจเปิดภาคฤดูร้อนได้

1. ภาคการศึกษาปกติมี 2 ภาค คือ ภาคการศึกษาที่ 1 และ ภาคการศึกษาที่ 2 แต่ละภาคมีระยะเวลาเรียนไม่ต่ำกว่า 16 สัปดาห์
2. ภาคฤดูร้อนมี 1 ภาคการศึกษา มีระยะเวลาเรียนไม่ต่ำกว่า 8 สัปดาห์ โดยจัดชั่วโมงเรียนของแต่ละรายวิชาให้เท่ากับภาคการศึกษาปกติ

#### การเทียบโอนหน่วยกิต รายวิชาและการลงทะเบียนเรียนข้ามมหาวิทยาลัย

เป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการและระเบียบมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2552 หมวดที่ 6 การศึกษาข้ามสถาบัน การย้ายสาขาวิชา การย้ายรอบ และการโอนหน่วยกิตจากสถาบันอื่น

#### การคิดจำนวนหน่วยกิต

1. รายวิชาภาคทฤษฎีที่ใช้เวลาบรรยายหรืออภิปรายปัญหา 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ตลอด 1 ภาคการศึกษา ปกติ ไม่น้อยกว่า 15 ชั่วโมง มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิต
2. รายวิชาภาคปฏิบัติที่ใช้เวลาฝึกหรือทดลอง 2 ถึง 3 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์ตลอด 1 ภาคการศึกษา ปกติ ตั้งแต่ 30 ถึง 45 ชั่วโมง ให้มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิต
3. การฝึกงานหรือการฝึกภาคสนาม ที่ใช้เวลาฝึก 3 ถึง 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ตลอด 1 ภาคการศึกษา ตั้งแต่ 45 ถึง 90 ชั่วโมง ให้มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิต

#### ระยะเวลาการศึกษา

หลักสูตรปริญญาตรี นักศึกษาต้องใช้ระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่า 6 ภาคการศึกษาปกติ แต่ไม่เกิน 16 ภาคการศึกษาปกติ

#### การวัดผลและการสำเร็จการศึกษา

1. การวัดผลการศึกษา
  - 1.1 นักศึกษามีสิทธิ์เข้าสอบในรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียนและได้รับใบเสร็จรับเงินลงทะเบียนเรียนแล้วเท่านั้น
  - 1.2 นักศึกษาจะต้องมีเวลาเรียนในรายวิชาหนึ่งๆทั้งภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ และ/หรือฝึกงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของเวลาเรียน จึงจะมีสิทธิ์สอบในรายวิชานั้น ยกเว้นเหตุจำเป็นอย่างยิ่งและได้รับการอนุมัติจากคณบดี คณะที่อำนวยการสอนรายวิชานั้น
  - 1.3 ให้มีการวัดผลเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ในระหว่างภาคการศึกษาอาจมีการวัดผลด้วยก็ได้ ยกเว้นรายวิชาที่หลักสูตรกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีนักศึกษาขาดสอบอันเกิดจากเหตุจำเป็นอย่างยิ่งอาจผ่อนผันให้เข้าสอบในรายวิชาที่ขาดสอบนั้น โดยการจัดสอบเป็นกรณีพิเศษ และได้รับการอนุมัติจากคณบดีที่นักศึกษาสังกัด

## 2. การประเมินผลการศึกษา

2.1 การประเมินผลการศึกษา ใช้ระบบคะแนนตัวอักษร(letter grade) ซึ่งมีแต้มประจำระดับคะแนน (Grade Point) ดังต่อไปนี้

ระดับคะแนน	แต้มประจำระดับคะแนน	ความหมาย
A	4.0	ดีเยี่ยม (Excellent)
B+	3.5	ดีมาก (Very Good)
B	3.0	ดี (Good)
C+	2.5	ค่อนข้างดี (Fairly Good)
C	2.0	พอใช้ (Fair)
D+	1.5	ค่อนข้างอ่อน (Rather Poor)
D	1.0	อ่อน (Poor)
F	0	ตก (Failed)

2.2 สัญลักษณ์และความหมายของการวัดและประเมินรายวิชาต่างๆที่กำหนดดังนี้

สัญลักษณ์	ความหมาย
S	พอใจ (Satisfactory)
U	ไม่พอใจ (Unsatisfactory)
V	ผู้เข้าร่วมศึกษา (Visitor)
W	การถอนรายวิชา (Withdrawal)
I	การวัดผลยังไม่สมบูรณ์ (Incomplete)
P	การเรียนการสอนยังมาสิ้นสุด (In Progress)

2.3 นักศึกษาที่มีผลการศึกษาตั้งแต่ระดับคะแนน D ขึ้นไป ถือว่าสอบได้ในรายวิชานั้น ยกเว้นรายวิชาที่หลักสูตรที่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

2.4 ระดับคะแนน A , B+ , B , C+ , C , D+ , D และ F ใช้สำหรับกรณีต่อไปนี้

2.4.1 รายวิชาที่นักศึกษาสอบเข้าและ/หรือมีผลงานที่ประเมินผลได้เป็นระดับ  
คะแนน

2.4.1 เปลี่ยนจากสัญลักษณ์ "I" เป็นระดับคะแนน

2.5 การให้ F นอกเหนือจากข้อ 2.4 แล้วจะใช้ได้สำหรับกรณีต่อไปนี้

- 2.5.1 นักศึกษาทุจริตในการสอบ
- 2.5.2 นักศึกษามีเวลาเรียนภาคทฤษฎี ปฏิบัติ และ/หรือฝึกงานไม่ถึงร้อยละ 80 ของเวลาเรียนในรายวิชานั้น
- 2.5.3 เปลี่ยนสัญลักษณ์ “I” เป็นระดับคะแนน F เพราะนักศึกษาไม่ทำการสอบหรือไม่ทำงานที่อาจารย์ผู้สอนกำหนดให้
- 2.6 สัญลักษณ์ “I” ใช้สำหรับกรณีต่อไปนี้
- 2.6.1 นักศึกษาไม่สามารถเข้ารับการวัดผลในรายวิชานั้นให้สำเร็จสมบูรณ์ได้ โดยมีหลักฐานแสดงว่ามีเหตุจำเป็นอย่างยิ่ง การให้สัญลักษณ์ “I” ต้องได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ผู้สอนและการอนุมัติจากคณบดีคณะที่อำนวยการสอนรายวิชานั้น
- 2.6.2 นักศึกษาทำงานที่เป็นส่วนประกอบการศึกษาของรายวิชานั้นยังไม่สมบูรณ์และอาจารย์ผู้สอนเห็นสมควรให้รอผลการศึกษา โดยความเห็นชอบของหัวหน้าสาขาและคณบดีคณะที่อำนวยการสอนรายวิชานั้น
- 2.6.3 นักศึกษาต้องดำเนินการขอรับการวัดและประเมินผลเพื่อสัญลักษณ์ “I” ให้สมบูรณ์ภายใน 2 สัปดาห์แรกของภาคการศึกษาปกติหรือภายใน 1 สัปดาห์แรกของภาคฤดูร้อนถัดไป หากพ้นกำหนดดังกล่าวมหาวิทยาลัยจะเปลี่ยนสัญลักษณ์ “I” เป็นระดับคะแนน F หรือสัญลักษณ์ U
- 2.7 สัญลักษณ์ S หรือ U ใช้สำหรับรายวิชาทั้งที่ไม่มีหน่วยกิตหรือกำหนดหน่วยกิต แต่หลักสูตรกำหนดให้มีการประเมินผลการศึกษาที่ไม่เป็นระดับคะแนน
- 2.8 สัญลักษณ์ V ใช้สำหรับรายวิชาที่นักศึกษาขอเข้าร่วมศึกษาโดยไม่นับหน่วยกิต แต่หลักสูตรกำหนดให้มีการประเมินผลการศึกษาที่ไม่เป็นระดับคะแนน
- 2.9 สัญลักษณ์ P ใช้สำหรับรายวิชาที่มีการเรียนการสอนต่อเนื่องอยู่ และยังไม่มีการวัดและประเมินผลในภาคการศึกษานั้น สัญลักษณ์ P จะถูกเปลี่ยนเมื่อได้รับคะแนนประเมินแล้ว ทั้งนี้ไม่เกินวันสุดท้ายของการกำหนดการสอบปลายภาคการศึกษาภายใน 1 ภาคการศึกษาปกติถัดไป หากพ้นกำหนดดังกล่าวมหาวิทยาลัยจะเปลี่ยนสัญลักษณ์ P ให้เป็นระดับคะแนน F หรือสัญลักษณ์ U
- 2.10 สัญลักษณ์ W ใช้สำหรับรายวิชาที่นักศึกษาขอลอนรายวิชาที่ได้ลงทะเบียนเรียนไว้แล้วทั้งนี้เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด



## หลักสูตร

จำนวนหน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า 135 หน่วยกิต

โครงสร้างหลักสูตร ประกอบด้วยหมวดวิชาและกลุ่มวิชาต่างๆ ดังนี้

1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า	30	หน่วยกิต
1.1 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์		8	หน่วยกิต
1.2 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์		7	หน่วยกิต
1.3 กลุ่มวิชาภาษา		9	หน่วยกิต
1.4 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์กับคณิตศาสตร์		6	หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า	99	หน่วยกิต
2.1 กลุ่มวิชาแกน		42	หน่วยกิต
2.2 กลุ่มวิชาเอกบังคับ		39	หน่วยกิต
2.3 กลุ่มวิชาเอกเลือก		18	หน่วยกิต
2.3.1 กลุ่มฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพ		6 หรือ 9	หน่วยกิต
2.3.2 กลุ่มวิชาเอกเลือก		12 หรือ 9	หน่วยกิต
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต

## รายวิชา

1. หมวดศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า	30 หน่วยกิต
1.1 กลุ่มมนุษยศาสตร์		8 หน่วยกิต
GE 1072 สุขภาพพลานามัยกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต		2(1/1-1/2-0)
GE 1082 โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต		2(2/2-0-0)
GE 1092 จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต		2(2/2-0-0)
GE 2242 การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม		2(2/2-0-0)
1.2 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์		7 หน่วยกิต
GE 1102 ไทยกับสภาวะการณ์โลก		2(2/2-0-0)
GE 1112 ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง		2(2/2-0-0)
GE 1113 จีนศึกษา		3(3/3-0-0)
1.3 กลุ่มวิชาภาษา		9 หน่วยกิต
GE 1043 ภาษาไทยกับการสื่อสาร		3(3/3-0-0)

GE 1053 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	3(2/2-1/2-0)
GE 1063 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	3(2/2-1/2-0)
<b>1.4 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์กับคณิตศาสตร์</b>	<b>6 หน่วยกิต</b>
GE 1122 เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้	2(2/2-0-0)
CS 1001 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน	1(0-1/2-0)
MA 1073 คณิตศาสตร์และสถิติ	3(3/3-0-0)

**2. หมวดวิชาเฉพาะ** **ไม่น้อยกว่า** **99 หน่วยกิต**

**2.1 กลุ่มวิชาแกน** **42 หน่วยกิต**

AC 2303 การบัญชีเพื่อการจัดการโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
EG 5033 การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3(3/3-0-0)
EG 5043 การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3(3/3-0-0)
LA 2133 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย	3(3/3-0-0)
MG 1303 องค์กรและการจัดการ	3(3/3-0-0)
MK 1503 หลักการตลาด	3(3/3-0-0)
PB 2143 ระบบสุขภาพเบื้องต้น	3(3/3-0-0)
PB 2153 พฤติกรรมสุขภาพ	3(3/3-0-0)
PB 2163 วิทยาการระบาดและการจัดการ	3(3/3-0-0)
PB 2173 การจัดการการบริบาลสุขภาพ	3(3/3-0-0)
PB 2183 การจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
PB 2193 อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
PB 3153 เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข	3(3/3-0-0)
ST 2013 การวิเคราะห์สถิติเพื่อการบริบาลสุขภาพ	3(3/3-0-0)

**2.2 กลุ่มวิชาเอกบังคับ** **39 หน่วยกิต**

HM 2243 การจัดการโรงพยาบาล 1	3(3/3-0-0)
HM 3253 การจัดการโรงพยาบาล 2	3(3/3-0-0)
HM 3093 การจัดการการเงินสำหรับโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 3103 ศัพท์ทางการแพทย์เพื่อการสื่อสารในโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 3123 การบริหารการจัดซื้อและพัสดุสำหรับโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 3263 กฎหมายสำหรับการจัดการโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)

HM 3273	การพัฒนาาระบบคุณภาพในโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 3283	การจัดการระบบสารสนเทศโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 4333	การวิจัยทางด้านการจัดการโรงพยาบาล	3(2/2-1/2-0)
HM 4343	การพัฒนาและจัดการทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 4353	จริยธรรมในการจัดการโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 4363	การจัดการเชิงกลยุทธ์ของโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 4373	การจัดการโครงการสุขภาพ	3(3/3-0-0)

## 2.3 กลุ่มวิชาเอกเลือก ไม่น้อยกว่า 18 หน่วยกิต

### 2.3.1 กลุ่มฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพ 6 หรือ 9 หน่วยกิต

HM 4176	สหกิจศึกษา*	6(0-0-6/40)
HM 4184	การฝึกปฏิบัติงานในโรงพยาบาล**	4(0-0-4/16)
HM 4312	การสัมมนาทางการจัดการโรงพยาบาล**	2(1/1-1/2-0)
HM 4323	การพัฒนาภาวะผู้นำในระบบสุขภาพ**	3(3/3-0-0)

### 2.3.2 กลุ่มวิชาเอกเลือก 12 หรือ 9 หน่วยกิต

HM 3133	การนำระบบคุณภาพสู่การปฏิบัติในโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 3293	ระบบเวชระเบียนเพื่อการจัดการโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 3303	การจัดการความเสี่ยงของโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 4382	การจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรองในโรงพยาบาล	2(2/2-0-0)
HM 4392	เศรษฐศาสตร์โรงพยาบาล	2(2/2-0-0)
HM 4402	การให้รหัสโรค และการวินิจฉัยโรคร่วม	2(1/1-1/2-0)
HM 4413	การตลาดโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 4423	การประชาสัมพันธ์โรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 4433	การจัดการอาชีวเวชศาสตร์ในโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 4443	การสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์พลังงานในโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 4453	การสุขาภิบาลอาหารและความปลอดภัยในอาหารของโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)
HM 4463	การบริหารการปฏิบัติการ	3(3/3-0-0)
PB 2133	โภชนาการกับสุขภาพ	3(3/3-0-0)
PB 3092	การปฐมพยาบาล	2(1/1-1/2-0)

หมายเหตุ : \*นักศึกษาเลือกเรียนวิชา HM 4176 สหกิจศึกษา จะต้องเลือกรายวิชาในกลุ่มวิชาเอกเลือกอีก 12 หน่วยกิต

\*\* นักศึกษาที่ไม่เลือกเรียนวิชาสหกิจศึกษาจะต้องเรียนวิชา HM 4184, HM 4312 และ HM 4323 เป็นวิชาบังคับเลือก และเลือกรายวิชาจากกลุ่มวิชาเอกเลือกอีก 9 หน่วยกิต

### 3. หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

ให้นักศึกษาเรียนจากรายวิชาในหมวดวิชาเลือกเสรีที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยได้ตามความสนใจ

#### คำอธิบายรายวิชา

1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป 30 หน่วยกิต

1.1 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ 8 หน่วยกิต

GE 1072 สุขภาพพลานามัยกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต 2(1/1-1/2-0)

(Health and Development of Quality of Life)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความจำเป็นและความต้องการของมนุษย์ในการออกกำลังกาย การพัฒนาและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตโครงสร้างและหน้าที่การทำงานของร่างกายมนุษย์ หลักการและวิธีการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ สมรรถภาพทางกาย การป้องกันการบาดเจ็บจากการเล่นกีฬาและออกกำลังกาย นันทนาการเพื่อสุขภาพ การเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี การนำความรู้และทักษะการออกกำลังกายไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม การฝึกภาคปฏิบัติ

GE 1082 โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต 2(2/2-0-0)

(Worldviews and Ways of Life)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความหมายและความสำคัญของโลกทัศน์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อโลกทัศน์ โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิตที่ต้งามทั้งในระดับปัจเจกชน สังคมและสิ่งแวดล้อมบนพื้นฐานจริยธรรมทางปรัชญา และศาสนาและโลกทัศน์ที่มีต่อการอุทิศตนเพื่อสังคมส่วนรวม

GE 1092 จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต 2(2/2-0-0)  
(Psychology for Living)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ศาสตร์เกี่ยวกับความเข้าใจตนเอง การตระหนักในคุณค่าของตน ความเข้าใจผู้อื่น การสร้างความสัมพันธ์ การมีสุขภาพจิตที่ดีในการดำรงชีวิต เสริมสร้างการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการกับปัญหาและการพัฒนาศักยภาพแห่งตน

GE 2242 การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม 2(2/2-0-0)  
(Intercultural Communication)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี ค่านิยม ความเชื่อและการดำเนินชีวิตของบุคคลต่าง วัฒนธรรมที่มีอิทธิพลต่อการสื่อสาร กระบวนการสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์ ความสำคัญการตระหนักถึงวัฒนธรรมที่แตกต่าง การเลือกใช้สื่อและเตรียมสารให้เหมาะกับผู้รับสาร

1.2 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ 7 หน่วยกิต

GE 1102 ไทยกับสภาวะการณ์โลก 2(2/2-0-0)  
(Thailand in Contemporary World Events)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

การปรับตัวของไทยด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม การสื่อสารและเทคโนโลยี โอกาสและผลกระทบจากการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ แนวคิดการค้าเสรี ไทยกับเขตการค้าเสรี สำคัญแนวโน้มของภูมิภาคเอเชียและสถานการณ์โลกในอนาคต ตลอดจนความร่วมมือในการแก้ปัญหาของประชาคมโลกเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน

GE 1112 ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง 2(2/2-0-0)  
(Life and Sufficiency Economy)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความเป็นมาและความหมายของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การประยุกต์ใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในระดับบุคคล ครอบครัว และชุมชน แนวทางการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติตนตามแนวทางของเศรษฐกิจพอเพียง ความสัมพันธ์ระหว่างเกษตรทฤษฎีใหม่และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง กรณีศึกษาใน

โครงการพระราชดำริ การประยุกต์เศรษฐกิจพอเพียงในภาคธุรกิจอุตสาหกรรม การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมเศรษฐกิจพอเพียงกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม กรณีตัวอย่างเศรษฐกิจพอเพียงและการร่วมเป็นพลังขับเคลื่อนปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

GE 1113 จีนศึกษา

3(3/3-0-0)

(Chinese Studies)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ลักษณะภูมิประเทศ ประวัติศาสตร์ การเมืองการปกครอง ประชากร ชนชาติ ศาสนา เศรษฐกิจ การค้าระหว่างประเทศ การศึกษา การกีฬา ศิลปวัฒนธรรม ความสัมพันธ์ไทย-จีน

1.3 กลุ่มวิชาภาษา

9 หน่วยกิต

GE 1043 ภาษาไทยกับการสื่อสาร

3(3/3-0-0)

(Thai Language and Communication)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ฝึกทักษะการใช้ภาษาไทยในด้านการฟัง การพูด การอ่านและการเขียน การฟังและการอ่านจับใจความการพูดในที่ประชุม การเขียนรูปแบบต่าง ๆ การใช้ภาษาสื่อสารมวลชน การอ่านสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ เพื่อเป็นเครื่องมือในการศึกษาหาความรู้ การใช้ภาษาไทยในการสื่อสารในชีวิตประจำวัน การรู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลงทางภาษาไทยที่เกิดขึ้นในสังคม ทั้งฐานะผู้รับสารและผู้ส่งสาร

GE 1053 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1

3(2/2-1/2-0)

(English for Communication I)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

การใช้ทักษะภาษาทั้ง 4 ด้าน คือ การฟัง การพูด การอ่านและการเขียน โดยเน้นการฟังและการพูดในชีวิตประจำวัน

GE 1063 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2

3(2/2-1/2-0)

(English for Communication II)

วิชาบังคับก่อน : GE 1053 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1

การใช้ทักษะภาษาทั้ง 4 ด้าน คือ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนในระดับที่สูงขึ้น โดยเน้นการฟังและการพูดในชีวิตประจำวัน

1.4 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์

2 หน่วยกิต

GE 1122 เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้

2(2/2-0-0)

(Information Technology and Learning)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันและโปรแกรมประยุกต์ในการสืบค้นข้อมูล การแสวงหาความรู้ การสื่อสารและการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูล และแหล่งข้อมูลเพื่อการเรียนรู้ คุณธรรม จริยธรรมในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศวิชา

CS 1001 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน

1(0-1/2-0)

(Application of Software in Daily Life)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

วิธีการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปประเภทต่างๆ อาทิ โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมตารางการคำนวณ โปรแกรมเพื่อนำเสนองาน โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล โปรแกรมสำหรับการพัฒนาเว็บเพจ

MA 1073 คณิตศาสตร์และสถิติ

3(3/3-0-0)

(Mathematics and Statistics)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ระบบจำนวนจริง การแก้สมการเชิงเส้นตัวแปรเดียว ระบบพิกัดฉากและเส้นตรง การแก้ระบบสมการเชิงเส้นโดยใช้กฎของเครเมอร์ แหล่งที่มาของข้อมูล ประเภทของข้อมูล ระดับการวัด วิธีการทางสถิติ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติเชิงพรรณนา ความน่าจะเป็น การแจกแจงความน่าจะเป็นแบบไม่ต่อเนื่องและแบบต่อเนื่อง การแจกแจงความน่าจะเป็นของค่าจากตัวอย่างสุ่มการประยุกต์ใช้งานในชีวิตประจำวัน หลักคุณธรรม และจริยธรรมในการใช้งาน

2. หมวดวิชาเฉพาะ	99 หน่วยกิต
2.1 กลุ่มวิชาแกน	42 หน่วยกิต
AC 2303 การบัญชีเพื่อการจัดการโรงพยาบาล	3(3/3-0-0)

(Accounting for Hospital Management)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความหมายและวัตถุประสงค์ของการบัญชี การจัดทำและนำเสนองบการเงิน ลักษณะของการดำเนินงานและข้อมูลทางการบัญชีในโรงพยาบาล หลักการและวิธีการปฏิบัติทางการบัญชีในโรงพยาบาล การนำข้อมูลในงบการเงินไปใช้ประโยชน์สำหรับการบริหารและตัดสินใจ แนวความคิดเกี่ยวกับต้นทุน และการจัดประเภทต้นทุนในโรงพยาบาล การวิเคราะห์จุดคุ้มทุนและวางแผนกำไร เพื่อใช้ในการวัดผลการดำเนินงานการวางแผนและตัดสินใจ

EG 5033 การฟัง - การพูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3(3/3-0-0)
---	------------

(English Listening - Speaking for Professional Purposes)

วิชาบังคับก่อน : GE 1063 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2

ทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจในเนื้อหาสาระจากสื่อประเภทต่าง ๆ ทักษะการสนทนา การนำเสนอในที่ประชุมและการอภิปรายเป็นภาษาอังกฤษในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาของนักศึกษา

EG 5043 การอ่าน - การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3(3/3-0-0)
--	------------

(English Reading - Writing for Professional Purpose)

วิชาบังคับก่อน : GE 1063 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2

ทักษะการอ่านเพื่อความเข้าใจ การจับใจความจากตำรา วารสารและบทความทางวิชาการ ทักษะการเขียนรายงาน ทักษะการนำเสนอและอภิปรายผลงานโดยใช้คำศัพท์สำนวนและหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาของนักศึกษา ทักษะในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพกับบุคคลที่เกี่ยวข้องในการดำเนินวิชาชีพในสาขาวิชาดังกล่าว



LA 2133 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย

3(3/3-0-0)

(Introduction to Law)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

กฎหมาย : ความหมายของกฎหมาย ที่มาของกฎหมาย ประเภทของกฎหมาย ศักดิ์ของกฎหมาย รวมทั้งการเริ่มการปรับใช้กฎหมายเข้ากับข้อเท็จจริง การตีความกฎหมาย และการอุดช่องว่างของกฎหมายในกรณีที่ไม่มีบทบัญญัติกฎหมายมาปรับใช้ นิติกรรมสัญญา : สัญญาซื้อขาย สัญญาเช่าทรัพย์สิน สัญญาค้ำประกัน สัญญาจำนอง สัญญาประนีประนอมยอมความ สัญญาจำนำ สัญญาประกันภัย กฎหมายว่าด้วยห้างหุ้นส่วนและบริษัท กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคล

MG 1303 องค์การและการจัดการ

3(3/3-0-0)

(Organization and Management)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

แนวความคิดและทฤษฎีทางการจัดการ กระบวนการทางการจัดการ โดยศึกษาถึงหน้าที่ทางการจัดการประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์การ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การขึ้นนำและการบังคับบัญชา การติดต่อสื่อสาร การจูงใจและการควบคุม รวมถึงสภาพแวดล้อมที่มีอิทธิพลทางการบริหารธุรกิจ การจัดการในสภาพแวดล้อมระหว่างประเทศ แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการสมัยใหม่

MK 1503 หลักการตลาด

3(3/3-0-0)

(Principles of marketing)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

แนวคิดหลัก วิวัฒนาการทางการตลาด หน้าที่ทางการตลาด อรรถประโยชน์ ความสำคัญของการตลาดสิ่งแวดล้อมทางการตลาด กระบวนการบริหารการตลาด การแบ่งส่วนตลาด การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย การวางตำแหน่งทางการตลาด ระบบข้อมูลสารสนเทศ พฤติกรรมผู้บริโภค ส่วนประสมทางการตลาด อันประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ การตั้งราคา การจัดจำหน่ายและการส่งเสริมทางการตลาด

## PB 2143 ระบบสุขภาพเบื้องต้น

3(3/3-0-0)

(Introduction to Health System)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

นิยามความหมายของสุขภาพ ระบบสุขภาพ การบริหารสุขภาพ องค์ประกอบและโครงสร้างบริหารระบบสุขภาพ และการบริการสุขภาพ บริบทสุขภาพ นโยบายสาธารณสุขด้านสุขภาพ การเข้าถึงบริการประสิทธิภาพและคุณภาพบริการ การประกันสุขภาพ ค่าใช้จ่าย บริการสุขภาพทางเลือก

## PB 2153 พฤติกรรมสุขภาพ

3(3/3-0-0)

(Health Behavior)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมสุขภาพ ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมความเสี่ยง และสภาวะสุขภาพ กระบวนการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ และการสร้างสุขภาพทั่วไประดับบุคคล ครอบครัว และชุมชน

## PB 2163 วิทยาการระบาดและการจัดการ

3(3/3-0-0)

(Epidemiology and Management)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ทฤษฎีทางระบาดวิทยาทั้งในแง่การเกิดโรค การเฝ้าระวังโรค การสอบสวนโรค การจัดการในการป้องกันและควบคุมโรค การศึกษาทางวิทยาการระบาด การประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพ รวมไปถึงระบาดวิทยาของโรคติดเชื้อในสถานพยาบาล โรคที่มีสาเหตุมาจากสิ่งแวดล้อมและการประกอบอาชีพ

## PB 2173 การจัดการการบริบาลสุขภาพ

3(3/3-0-0)

(Health Service Management)

วิชาบังคับก่อน : PB 2143 ระบบสุขภาพเบื้องต้น และ MG 1303 องค์การและการจัดการ

การประยุกต์และบูรณาการความรู้และทักษะทางด้านการจัดองค์การและการนำมาใช้กับสถานบริการสุขภาพในระดับต่างๆ เน้นการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอกที่มีอิทธิพลต่อแผนปฏิบัติการ การดำเนินงานการวัดและประเมินผล และการใช้ทรัพยากรภายในองค์กรอย่างคุ้มค่า

**PB 2183 การจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล**

3(3/3-0-0)

**(Environmental Health Management in Hospital)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความสัมพันธ์ระหว่างสุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อม ปัญหาและแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อสุขภาพ ได้แก่ อาหาร น้ำ อากาศ มลพิษ การอนุรักษ์พลังงานในโรงพยาบาลและสถานพยาบาล ตลอดจนการมีส่วนร่วมต่อการสร้างเสริมสุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อมกับชุมชน

**PB 2193 อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในโรงพยาบาล**

3(3/3-0-0)

**(Occupational Health and Safety in Hospital)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

แนวคิดและขอบเขตการทำงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย หลักการป้องกันอุบัติเหตุ อันตราย การจัดสำนักงานเพื่อความปลอดภัย การสุขาภิบาลและความเป็นระเบียบในโรงพยาบาล อันตรายจากสภาพแวดล้อมต่างๆ ในการทำงานและแนวทางในการแก้ไขป้องกัน โรคจากการประกอบอาชีพ การสร้างเสริมกิจกรรมความปลอดภัยในโรงพยาบาล บทบาทหน้าที่ทางด้านความปลอดภัยของพนักงาน

**PB 3153 เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข**

3(3/3-0-0)

**(Health Economics)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

หลักการทางเศรษฐศาสตร์และเศรษฐศาสตร์สาธารณสุข ทฤษฎีพื้นฐานทางเศรษฐศาสตร์จุลภาค และเศรษฐศาสตร์มหภาค อุปสงค์ต่อการบริการสุขภาพ อุปทานต่อการบริการสุขภาพ การประยุกต์ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์กับการสาธารณสุข และการประเมินผลโครงการบริการสาธารณสุขโดยใช้เครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์

## ST 2013 การวิเคราะห์สถิติเพื่อการบริหารสุขภาพ

3(3/3-0-0)

(Statistical Analysis for Health Care)

วิชาบังคับก่อน : MA 1073 คณิตศาสตร์และสถิติ

การประมาณค่า การทดสอบสมมติฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน การวิเคราะห์ข้อมูลจำแนกประเภท การวิเคราะห์ความถดถอยและสหสัมพันธ์ การวิเคราะห์อนุกรมเวลา สถิติการเกิด-ตาย (Vital Statistics) และตารางชีพ (Life Table)

## 2.2 กลุ่มวิชาเอกบังคับ

39 หน่วยกิต

## HM 2243 การจัดการโรงพยาบาล 1

3(3/3-0-0)

(Hospital Management I)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

วิวัฒนาการความเป็นมาของโรงพยาบาล ความหมาย หน้าที่ ประเภทของโรงพยาบาล การจัดตั้งโรงพยาบาล การวางแผนการก่อสร้างโรงพยาบาล การจัดองค์กรในโรงพยาบาล การจัดอัตรากำลังของโรงพยาบาลแต่ละประเภท แนวคิด หลักการ การบริหารหน่วยงานต่าง ๆ ด้านการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลงานบริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน งานบริการผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน งานควบคุมและป้องกันการติดเชื้อ งานบริการการพยาบาล งานพยาธิวิทยา งานรังสีวิทยา งานเภสัชกรรม งานกายภาพบำบัด งานสังคมสงเคราะห์ เป็นต้น

## HM 3253 การจัดการโรงพยาบาล 2

3(3/3-0-0)

(Hospital Management II)

วิชาบังคับก่อน : HM 2243 การจัดการโรงพยาบาล 1

กิจกรรมและการบริหารงานด้านสนับสนุนบริการรักษาพยาบาล การควบคุมกำกับ งานบริหารโรงพยาบาล งานสารบรรณ งานโภชนาการ งานรับผู้ป่วยใน งานจ่ายของปราศจากเชื้อกลาง งานคหกรรม และซักฟอกผ้า งานรักษาความปลอดภัยในโรงพยาบาล งานประชาสัมพันธ์ งานการตลาด การบริหารคู่สัญญางานวิศวกรรมในโรงพยาบาล งานบริหารวิชาการและฝึกอบรม เป็นต้น

**HM 3093 การจัดการการเงินสำหรับโรงพยาบาล**

3(3/3-0-0)

**(Hospital Financial Management)**

วิชาบังคับก่อน : AC2303 การบัญชีเพื่อการจัดการโรงพยาบาล

ลักษณะและขอบเขตของการจัดการทางการเงินสำหรับโรงพยาบาล เทคนิคในการวิเคราะห์ทางการเงิน การวิเคราะห์ผลตอบแทนและความเสี่ยง การวางแผนและควบคุมทางการเงิน การจัดทำงบประมาณ การจัดทำจ่ายลงทุน การตัดสินใจในการลงทุนด้วยวิธีวิเคราะห์โครงการต่างๆ การจัดหาเงินทุนทั้งระยะสั้นและระยะยาว

**HM 3103 ศัพท์ทางการแพทย์เพื่อการสื่อสารในโรงพยาบาล**

3(3/3-0-0)

**(Medical Terminology for Hospital Communication)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความรู้ทางด้านศัพท์ต่างๆ ทางทางการแพทย์ เช่น ระบบต่าง ๆ ของร่างกาย โครงสร้างของคำ การจำแนกส่วนประกอบของคำ คำจำกัดความของศัพท์ต่างๆ ทางแพทย์ที่ใช้ในการพูดและเขียนในกระบวนการวินิจฉัยโรค การรักษาทางการแพทย์และชื่อโรคต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานทางด้านการแพทย์และสาธารณสุขและการติดต่อสื่อสารในระบบสุขภาพ

**HM 3123 การบริหารการจัดซื้อและพัสดุสำหรับโรงพยาบาล**

3(3/3-0-0)

**(Hospital Procurement & Commodity Administration)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

หลักการเกี่ยวกับการจัดซื้อและการบริหารพัสดุในโรงพยาบาล และความสัมพันธ์กับระบบอื่นๆ เช่นงบประมาณ การวิเคราะห์ต้นทุน ความคุ้มทุน การบริหารสัญญา รวมทั้งกฎระเบียบปฏิบัติ และการนำไปประยุกต์ใช้

**HM 3263 กฎหมายสำหรับการจัดการโรงพยาบาล**

3(3/3-0-0)

**(Hospital Management Law)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการสาธารณสุขการจัดการโรงพยาบาล กฎหมายควบคุมอาคารข้อบังคับแพทยสภา การประกอบโรคศิลป์ของแพทย์ พยาบาลและบุคลากรอื่นๆ สิทธิผู้ป่วย การ

ประกันสังคม กองทุนเงินทดแทน การประกันภัย พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค กฎหมายด้านความปลอดภัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย

### HM 3273 การพัฒนาระบบคุณภาพในโรงพยาบาล

3(3/3-0-0)

(Quality System Development in Hospital)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความหมาย ความสำคัญ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ การพัฒนาระบบบริหารคุณภาพและการนำไปสู่โรงพยาบาลคุณภาพ การพัฒนาองค์การ บทบาทภาวะผู้นำในการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ พฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศ กิจกรรม 5 ส การควบคุมคุณภาพ การพัฒนาคุณภาพโดยรวมอย่างต่อเนื่อง และการประยุกต์การบริหารเชิงกลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพระบบในโรงพยาบาล

### HM 3283 การจัดการระบบสารสนเทศโรงพยาบาล

3(3/3-0-0)

(Hospital Information System Management)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความรู้เบื้องต้นด้านการจัดการเวชศาสตร์สนเทศ การนำคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ในงานรักษาพยาบาล การสำรวจระบบข้อมูลด้านสุขภาพอนามัย การบันทึก แปลความหมาย การรักษา การสืบค้นวิเคราะห์ระบบต้นทุน ความคุ้มค่า และการประเมินผล การจัดทำมาตรฐานการเก็บรวบรวม การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และนำสารสนเทศไปประยุกต์ใช้ในการบริหารโรงพยาบาล

### HM 4333 การวิจัยทางด้านการจัดการโรงพยาบาล

3(2/2-1/2-0)

(Research in Hospital Management)

วิชาบังคับก่อน : ST 2013 การวิเคราะห์สถิติเพื่อการบริหารสุขภาพ

แนวคิดและขั้นตอนในการวิจัย ส่วนประกอบของข้อเสนอโครงการวิจัย การกำหนดหัวข้อเรื่อง การกำหนดวัตถุประสงค์ การกำหนดข้อมูลและแหล่งที่มา การตั้งสมมติฐาน การเลือกตัวอย่าง การกำหนดขนาดตัวอย่าง การสร้างแบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูล การเสนอผลด้วยตาราง แผนภูมิและกราฟ การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผล การเขียนรายงานการวิจัย

**HM 4343 การพัฒนาและจัดการทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาล****3(3/3-0-0)****(Human Resource Management and Development in Hospital)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ทฤษฎีและหลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาลและสิ่งแวดล้อม การสร้างความเข้าใจในพฤติกรรมและความสามารถของทรัพยากรมนุษย์ นโยบายและการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ การสรรหา การคัดเลือก การกำหนดค่าตอบแทน ความปลอดภัยในการทำงานวินัย แรงงานสัมพันธ์ การฝึกอบรมและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ องค์การแห่งการเรียนรู้ การรักษาทรัพยากรมนุษย์ที่มีศักยภาพไว้ในองค์กร ตลอดจนการพัฒนาอาชีพรวมถึงปัญหาในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาล

**HM 4353 จริยธรรมในการจัดการโรงพยาบาล****3(3/3-0-0)****(Ethics in Hospital Management)**

วิชาบังคับก่อน : HM 3253 การจัดการโรงพยาบาล 2

ความหมายและความสำคัญของจริยธรรมจิตสำนึก ความรับผิดชอบและจริยธรรมในการบริหารโรงพยาบาลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้ป่วย พนักงาน ผู้จัดการ ผู้บริหาร กรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้น รวมทั้งสิ่งแวดล้อมและสังคม ที่มาของปัญหาจริยธรรม วิธีการสร้างจริยธรรมให้เกิดขึ้นในองค์การ รับผิดชอบต่อระดับต่างๆ การบริหารจัดการและการกำกับดูแลที่ดี (Good Governance)

**HM 4363 การจัดการเชิงกลยุทธ์ของโรงพยาบาล****3(3/3-0-0)****(Hospital Strategic Management)**

วิชาบังคับก่อน : HM 3253 การจัดการโรงพยาบาล 2

กระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลง ไปกำหนดทิศทางขององค์กร การวางแผนกลยุทธ์ การดำเนินกลยุทธ์ เทคนิคและเครื่องมือในการประเมินผลและควบคุมการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์เพื่อให้เกิดความเข้าใจและร่วมมืออันจะนำมาซึ่งการจัดการหรืองานบริการที่มีคุณภาพ

**HM 4373 การจัดการโครงการสุขภาพ**

3(3/3-0-0)

**(Health Project Management)**

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ศึกษาแนวคิด ความจำเป็นในการบริหารโครงการสุขภาพ การวางแผนปฏิบัติการของโครงการสุขภาพ วงจรชีวิตของโครงการ การจัดรูปแบบองค์การโครงการ การอำนวยการงานและการประสานงาน ตลอดจนแนวความคิดและเทคนิคในการควบคุมการปฏิบัติงานโครงการสุขภาพ

**2.3 กลุ่มวิชาเอกเลือก**

18 หน่วยกิต

**2.3.1 กลุ่มวิชาฝึกปฏิบัติวิชาชีพ**

6 หรือ 9 หน่วยกิต

**HM 4176 สหกิจศึกษา**

6(0-0-6/40)

**(Co-operative Education)**

วิชาบังคับก่อน : สถานะนักศึกษาชั้นปีที่ 4

การปฏิบัติงานเป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์ในโรงพยาบาลหรือสถานบริการสุขภาพที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นไปตามความเห็นชอบของคณะวิชาเพื่อให้นักศึกษาได้มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจริง

**HM 4184 การฝึกปฏิบัติงานในโรงพยาบาล**

4(0-0-4/16)

**(Practicum in Hospital)**

วิชาบังคับก่อน : สถานะนักศึกษาชั้นปีที่ 4

ฝึกปฏิบัติงานเพื่อให้เห็นความรู้ความเข้าใจในระบบการบริหารงานของแต่ละหน่วยงานในโรงพยาบาลภาครัฐหรือเอกชนอย่างกว้างขวาง โดยความเห็นชอบของคณะวิชา

**HM 4312 การสัมมนาทางการจัดการโรงพยาบาล**

2(1/1-1/2-0)

**(Seminar in Hospital Management)**

วิชาบังคับก่อน : สถานะนักศึกษาชั้นปีที่ 4

แนวความคิดการจัดสัมมนาการจัดแบ่งกลุ่มนักศึกษาให้มีโอกาสฝึกปฏิบัติ และร่วมอภิปรายในการสัมมนาประเด็นปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวกับการจัดองค์การการทำงานและระบบการบริหารงานในโรงพยาบาล



## HM 4323 การพัฒนาภาวะผู้นำในระบบสุขภาพ

3(3/3-0-0)

## (Leadership Development in Health System)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

การพัฒนาภาวะผู้นำในระบบสุขภาพและระบบบริหารจัดการโรงพยาบาล โดยศึกษาแนวคิด ทฤษฎีพื้นฐานภาวะผู้นำและการประยุกต์ใช้ ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาภาวะผู้นำ การเสริมสร้างศักยภาพ การเป็นผู้นำและทักษะของผู้นำในระบบสุขภาพ และระบบบริหารจัดการโรงพยาบาล เช่น การจัดการการเปลี่ยนแปลงการตัดสินใจเชิงความคิดสร้างสรรค์ การสร้างเสริมพลังอำนาจ พฤติกรรมการแสดงออกที่เหมาะสม เป็นต้น

## 2.3.2 กลุ่มวิชาเอกเลือก

12 หรือ 9 หน่วยกิต

## HM 3133 การนำระบบคุณภาพสู่การปฏิบัติในโรงพยาบาล

3(3/3-0-0)

## (Quality System Implementation in Hospital)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

เทคนิคและเครื่องมือในการจัดการคุณภาพ หลักการ กระบวนการ และมาตรฐานระบบคุณภาพ ต่างๆของโรงพยาบาล เช่น ระบบบริหารคุณภาพ ISO การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (HA) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ (HPH) เป็นต้น การเปรียบเทียบระบบคุณภาพต่างๆ ที่ใช้ในโรงพยาบาลและการศึกษาจากสถานการณ์จริงในโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน

## HM 3293 ระบบเวชระเบียนเพื่อการจัดการโรงพยาบาล

3(3/3-0-0)

## (Medical Record System for Hospital Management)

วิชาบังคับก่อน : HM 3103 ศัพท์ทางการแพทย์เพื่อการสื่อสารในโรงพยาบาล

นโยบายและหลักการปฏิบัติเกี่ยวกับเวชระเบียนผู้ป่วย งานบริการเวชระเบียน มาตรฐาน การบันทึกเวชระเบียน การบันทึกรหัสและจัดทำดัชนีโรคเพื่อนำไปประมวลผลเป็นสารสนเทศในการดูแลผู้ป่วย การรักษาความปลอดภัยและความลับของข้อมูล การประเมิน ปรับปรุงและทบทวน ระบบบริหารเวชระเบียนและเวชสถิติ

HM 3303 การจัดการความเสี่ยงของโรงพยาบาล 3(3/3-0-0)

(Hospital Risk Management)

วิชาบังคับก่อน : HM 3273 การพัฒนาระบบคุณภาพในโรงพยาบาล

แนวคิด ความหมาย กระบวนการบริหารความเสี่ยง โดยเริ่มจากการค้นหาความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การประมาณระดับความเสี่ยง การจัดการความเสี่ยง การประกันภัย การประเมินผล กระบวนการบริหารความเสี่ยง ซึ่งครอบคลุมทั้งด้าน การรักษาพยาบาล ด้านการสนับสนุนบริการและด้าน สิ่งแวดล้อม

HM 4382 การจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรองในโรงพยาบาล 2(2/2-0-0)

(Conflict Management and Negotiation in Hospital)

วิชาบังคับก่อน : MG1303 องค์การและการจัดการ

ความหมาย ประเภทของความขัดแย้ง การแก้ไขความขัดแย้งในโรงพยาบาล แบบการบริหาร ความขัดแย้ง แนวคิดการเจรจาต่อรอง ขั้นตอนและประเด็นสำคัญของการเจรจาต่อรองในโรงพยาบาล กลยุทธ์และเทคนิคการเจรจาต่อรอง การฝึกทักษะในการลดข้อขัดแย้งและการเจรจาต่อรองจาก กรณีศึกษาในโรงพยาบาล

HM 4392 เศรษฐศาสตร์โรงพยาบาล 2(2/2-0-0)

(Hospital Economics)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความหมายของเศรษฐศาสตร์โรงพยาบาล การประยุกต์เครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์ในการจัดการ โรงพยาบาล ประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรของโรงพยาบาล พฤติกรรมของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการ ต้นทุน เทคโนโลยี การกำหนดราคาและความคุ้มค่าและบริการในโรงพยาบาล

HM 4402 การให้รหัสโรค และการวินิจฉัยโรคร่วม 2(1/1-1/2-0)

(Coding and Diagnosis Related Group)

วิชาบังคับก่อน : HM 3103 ศัพท์ทางการแพทย์เพื่อการสื่อสารในโรงพยาบาล

ประวัติความเป็นมา หลักการการให้รหัส การใช้หนังสือการให้รหัสโรค การฝึกปฏิบัติการให้รหัส ข้อผิดพลาดในการให้รหัส ประโยชน์ในการนำรหัสโรคมาร่วมใช้พัฒนาข้อมูลของโรงพยาบาล การให้รหัส

หัตถการ ขั้นตอนการให้รหัสหัตถการและฝึกปฏิบัติ แนวคิดระบบการวินิจฉัยโรคร่วม (DRG) การคำนวณ DRG ประโยชน์ที่ได้รับจากการทำ DRG

### HM 4413 การตลาดโรงพยาบาล

3(3/3-0-0)

#### (Hospital Marketing)

วิชาบังคับก่อน : MK 1503 หลักการตลาด

ความสำคัญของการดำเนินงานการตลาดของโรงพยาบาล กระบวนการดำเนินงานการตลาดของโรงพยาบาล การเลือกตลาดเป้าหมาย การวางแผนและกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดของโรงพยาบาลในปัจจุบันการสร้างภาพลักษณ์ สร้างจุดขาย ระบบการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การสร้างความภักดีให้เกิดขึ้นกับลูกค้า

### HM 4423 การประชาสัมพันธ์โรงพยาบาล

3(3/3-0-0)

#### (Hospital Public Relations)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

บทบาทและความสำคัญของการประชาสัมพันธ์โรงพยาบาล ยุทธวิธี หลักการวางแผนงานประชาสัมพันธ์ การประเมินผลทั้งในแผนงานระยะสั้น ระยะยาว กลยุทธ์และยุทธศาสตร์การวางแผนงานประชาสัมพันธ์ โรงพยาบาลในด้านต่าง ๆ การวางแผนประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างภาพลักษณ์ทั้งตัวบุคคล/องค์กรการวางแผนงานประชาสัมพันธ์เพื่อการรณรงค์ การวางแผนงานประชาสัมพันธ์ในภาวะวิกฤติ ตลอดจนการวางแผนงานประชาสัมพันธ์ทางการตลาด เน้นการศึกษาจากกรณีศึกษา

### HM 4433 การจัดการอาชีพเวชศาสตร์ในโรงพยาบาล

3(3/3-0-0)

#### (Occupational Medicine Management in Hospital)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

การบริหารงานด้านอาชีพเวชกรรมในโรงพยาบาลโดยเน้นในเรื่องของสุขภาพของผู้ประกอบอาชีพ เพื่อป้องกันปัจจัยที่เป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุและโรคจากการประกอบอาชีพ โดยมีการเฝ้าระวังโรคทั้งทางด้านสุขภาพและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ส่งเสริมสุขภาพเป็นสำคัญ

HM 4443 การสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์พลังงานในโรงพยาบาล 3(3/3-0-0)

(Environmental Sanitation and Energy Conservation in Hospital)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

หลักเกณฑ์ ข้อกำหนดต่าง ๆ ด้านการสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลและนอกโรงพยาบาล การจัดการโรงพยาบาลให้ได้ตามมาตรฐานด้านสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อม การควบคุมดูแลสถานะการสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมโรงพยาบาล การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล ระบบมาตรฐานสิ่งแวดล้อม และการอนุรักษ์พลังงานในโรงพยาบาล

HM 4453 การสุขาภิบาลอาหารและความปลอดภัยในอาหารของโรงพยาบาล 3(3/3-0-0)

(Food Sanitation and Food Safety in Hospital)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

โรคที่เกิดจากอาหารเป็นสื่อ อันตรายที่พบในอาหาร สิ่งปนเปื้อนในอาหาร การสุขาภิบาลอาหาร ประเภทต่าง ๆ การจัดบริการอาหารที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัยในโรงพยาบาล

HM 4463 การบริหารการปฏิบัติการ 3(3/3-0-0)

(Operation Management)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

แนวคิด หลักการบริหารการปฏิบัติการ กลยุทธ์การดำเนินงานและการปฏิบัติการ การปฏิบัติการในส่วนของการบริการ การวางแผนเลือกที่ตั้งหน่วยงานบริการ การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การประยุกต์ใช้ระบบการบริหารการปฏิบัติการในโรงพยาบาล

PB 2133 โภชนาการกับสุขภาพ 3(3/3-0-0)

(Nutrition and Health)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

ความสำคัญของอาหารต่อสุขภาพ แหล่งที่มาของสารอาหารชนิดต่างๆ การคำนวณปริมาณความต้องการสารอาหารของบุคคลในภาวะปกติและผู้ป่วย วิธีการประเมินโภชนาการ การวินิจฉัยปัญหาโภชนาการในชุมชนและในโรงพยาบาล สถานการณ์ปัญหาโภชนาการในปัจจุบัน นโยบายและแผนงานโภชนาการรวมทั้งกลวิธีและแนวทางการดำเนินกิจกรรมทางโภชนาการ

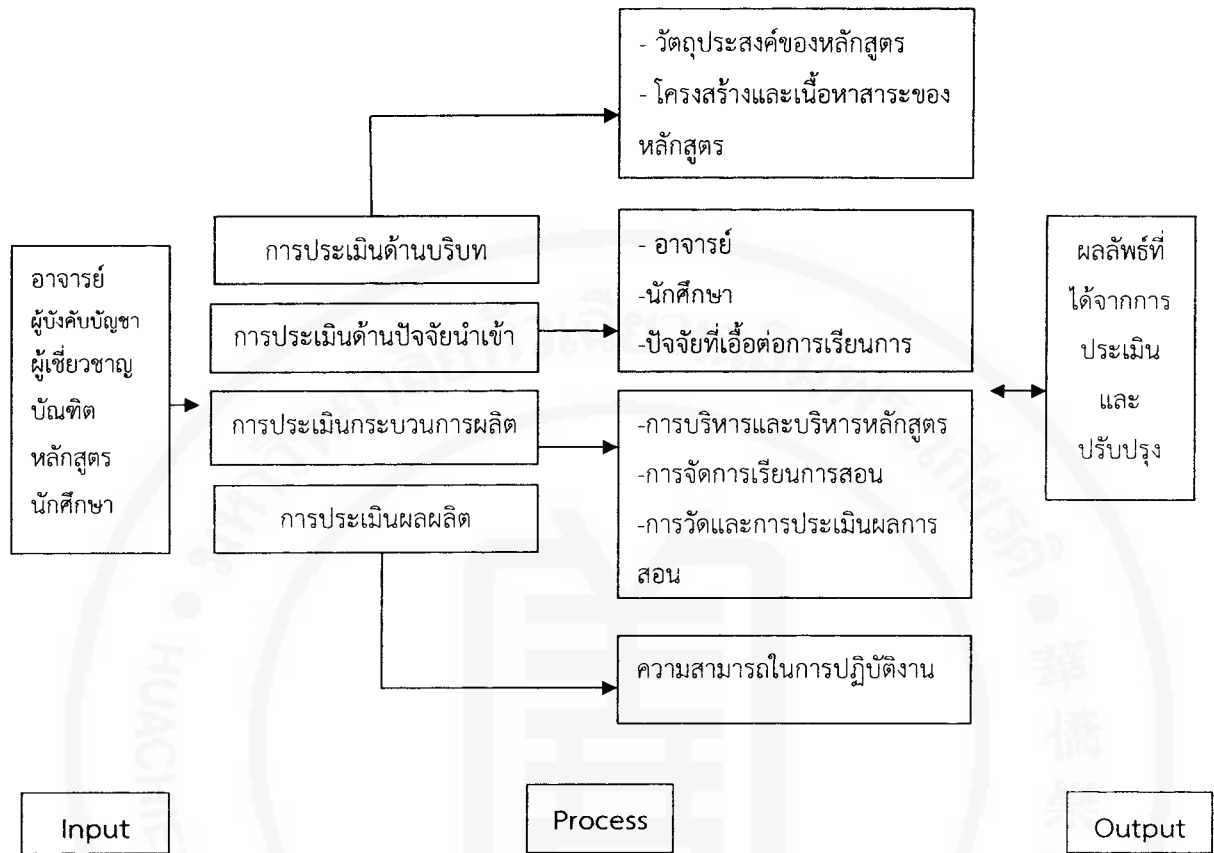
## (First Aid)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

การช่วยเหลือผู้บาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในระยะแรกเริ่ม ซึ่งอาจเกิดจากอุบัติเหตุในการทำงาน หรือเจ็บป่วยด้วยโรคต่าง ๆ การประเมินสภาพผู้ป่วย การวัดสัญญาณชีพ วิธีการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย ฝึกทักษะการช่วยเหลือผู้ป่วย และปฏิบัติการกู้ชีพ

**กรอบแนวคิดการวิจัย**

การวิจัยในครั้งนี้ใช้รูปแบบจำลอง CIPP (CIPP Model) เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยโดยแบ่งการประเมินออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบท เป็นการประเมินเกี่ยวกับความสอดคล้องของปรัชญากับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ความสอดคล้องของวัตถุประสงค์รายวิชากับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ความเหมาะสมของโครงสร้างของหลักสูตร ลักษณะเนื้อหาวิชาด้านปัจจัยเบื้องต้นเป็นการประเมินเกี่ยวกับโครงสร้างและองค์ประกอบของหลักสูตร การบริหารและการจัดการหลักสูตร แหล่งวิทยาการต่างๆ คุณภาพของนักศึกษาที่รับเข้าศึกษาในหลักสูตร คุณภาพผู้สอน ความพร้อมของบุคลากรในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร ความพร้อมของอุปกรณ์ สถานที่ งบประมาณ ด้านกระบวนการเป็นการประเมินกระบวนการใช้หลักสูตร เช่น การจัดการเรียนการสอน กิจกรรมต่างๆ การใช้แหล่งวิทยาการ การวัดและประเมินผล การประเมินด้านผลผลิต เป็นการประเมินผลที่เกิดจากการใช้หลักสูตรว่าได้ผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมายการจัดการเรียนการสอน ของหลักสูตรหรือไม่ โดยประเมินความสามารถของบัณฑิต ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา ดังแสดงในแผนภูมิที่ 2.1



แผนภูมิที่ 2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual Framework) ประเมินหลักสูตร

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่องการประเมินหลักสูตรหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ  
โรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2556) คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัย  
หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 5 กลุ่มดังนี้

1. นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม ชั้นปีที่ 4 (รหัสนักศึกษา 56) ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 110 คน และนักศึกษา ชั้นปีที่ 4 (รหัสนักศึกษา 57) ในปีการศึกษา 2560 จำนวน 112 คน รวม 222 คน
2. บัณฑิตหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล รหัสนักศึกษา 56 จำนวน 103 คน
3. อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล และเป็นผู้สอนในหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล จำนวน 9 คน
4. ผู้บังคับบัญชาบัณฑิต จำนวน 65 คน
5. ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน

กลุ่มตัวอย่าง เป็นการสุ่มศึกษาในประชากรทั้งหมด

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่คณะผู้วิจัยประยุกต์จากแบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรของจิตติมาส หอมเทศ, ดร.ณวรรณ สมใจ และยงยุทธ สงวนชม (2554) แบ่งออกเป็น 5 ชุด ดังนี้

ชุดที่ 1 แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา แบ่งเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบประเมินหลักสูตร ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

## 2.1 ด้านบริบท

2.1.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

2.1.2 โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ

## 2.2 ด้านปัจจัยนำเข้า

2.2.1 ด้านอาจารย์

2.2.2 นักศึกษา

2.2.3 ปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน

## 2.3 ด้านกระบวนการผลิต

2.3.1 ด้านการบริหารและบริการหลักสูตร

2.3.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน

ชุดที่ 2 แบบสอบถามสำหรับบัณฑิต ประกอบด้วย 3 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความสามารถในการทำงานของบัณฑิต

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ชุดที่ 3 แบบสอบถามสำหรับอาจารย์ ประกอบด้วย 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบ

ตอนที่ 2 แบบประเมินหลักสูตร ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

## 2.1 ด้านบริบท

2.1.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

2.1.2 โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร

## 2.2 ด้านปัจจัยนำเข้า

2.2.1 ด้านอาจารย์

2.2.2 ด้านนักศึกษา

2.2.3 ปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน

## 2.3 ด้านกระบวนการผลิต

2.3.1 ด้านการบริหารและบริการหลักสูตร

ชุดที่ 4 แบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชาบัณฑิต ประกอบด้วย 3 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความสามารถในการทำงานของบัณฑิต



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ชุดที่ 5 แบบสอบถามสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วย 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบประเมินด้านบริบทหลักสูตร ประกอบด้วย 2 ด้าน คือ

2.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

2.2 โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตร

### การสร้างเครื่องมือวิจัย

ในการสร้างแบบสอบถามการประเมินหลักสูตร คณะผู้วิจัยมีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษาตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวกับหลักสูตร การพัฒนาหลักสูตร และการประเมินผล และศึกษารายละเอียดของหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
2. สร้างแบบสอบถามในการประเมินหลักสูตร
3. ตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถามด้านความตรง (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่
  - 3.1 อาจารย์ ดร.รุ่งเพชร สงวนพงษ์ รองคณบดีคณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
  - 3.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ ลักขมัจฉกุล คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
  - 3.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นุชนาถ แซ่ม้อย หัวหน้าสาขาวิชานามัยสิ่งแวดล้อม คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
4. ปรับปรุงเนื้อหาตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ
5. นำแบบสอบถาม ในส่วนของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชา ที่ปรับปรุงแล้วนำไปทดลองใช้กับบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ปีการศึกษา 2555 และผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ในเดือนกุมภาพันธ์ 2560 จำนวน 30 ชุดต่อกลุ่ม และหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้วิธี Conbach's Alpha ในส่วนของผู้บังคับบัญชาได้ ค่าความเชื่อมั่น 0.971 ในส่วนของบัณฑิตได้ค่าความเชื่อมั่น 0.802
6. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์

## 7. จัดพิมพ์เครื่องมือวิจัยฉบับสมบูรณ์ และนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. จัดทำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อมถึง นักศึกษา อาจารย์ผู้สอน ผู้ทรงคุณวุฒิ
2. คณะผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากอาจารย์ และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 (รหัส 56) โดยการแจกแบบสอบถามให้ทำ พร้อมนัดเวลาในการมารับแบบสอบถามคืน ในเดือน พฤศจิกายน- ธันวาคม 2559
3. คณะผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ทรงคุณวุฒิ ด้วยตนเอง และส่งทางไปรษณีย์ ในเดือน พฤศจิกายน-ธันวาคม 2559
4. จัดทำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อมถึง นักศึกษา บัณฑิต ผู้บังคับบัญชาบัณฑิต
5. คณะผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาชั้นปีที่ 4 (รหัส 57) โดยการแจกแบบสอบถามให้ทำ พร้อมนัดเวลาในการมารับแบบสอบถามคืน ในเดือนกันยายน 2560
6. คณะผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาบัณฑิต โดยจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ ในเดือนพฤศจิกายน 2560

### การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของอาจารย์ นักศึกษา บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชา บัณฑิต ผู้ทรงคุณวุฒิ โดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด และแปลผลดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.50-5.00	หมายถึง	ระดับดีมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.50-4.49	หมายถึง	ระดับดี
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.50-3.49	หมายถึง	ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.50-2.49	หมายถึง	ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00-1.49	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการประเมินหลักสูตรหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ  
โรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2556) คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัย  
หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา นำเสนอผลการวิจัยตามหัวข้อดังต่อไปนี้

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับการตอบกลับ

1.2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### ตอนที่ 2 ผลการประเมินหลักสูตร

2.1 การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation)

2.1.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

2.1.2 โครงสร้างหลักสูตร

2.1.3 เนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ

2.1.4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตร

2.2 การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation)

2.2.1 ปัจจัยนำเข้าด้านอาจารย์ นักศึกษา ปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน

2.2.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า

2.3 การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต (Process Evaluation)

2.3.1 การประเมินการบริหารและการบริการหลักสูตร การจัดการเรียนการ  
สอนการเตรียมการสอนของอาจารย์ เทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์  
และการวัดและการประเมินผลโดยนักศึกษา

2.3.2 การประเมินการบริหารและการบริการหลักสูตร โดยอาจารย์

2.3.3 ข้อเสนอแนะด้านกระบวนการผลิต

2.4 การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิต (Product Evaluation)

2.4.1 ความสามารถในการทำงานของบัณฑิต

2.4.2 ข้อเสนอแนะจากบัณฑิตและผู้บังคับบัญชา

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

## 1.1 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับการตอบกลับ

ส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 5 กลุ่ม คือกลุ่มนักศึกษา อาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิ บัณฑิต และผู้บังคับบัญชาบัณฑิต จำนวน 406 ฉบับ ได้รับการตอบกลับคืนและเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 368 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90.64 ตามตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งและได้รับการตอบกลับ จำแนกตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง

ประเภทกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนแบบสอบถามที่	จำนวนแบบสอบถามที่	ร้อยละ
	ส่ง (ชุด)	ได้รับคืน (ชุด)	
นักศึกษา รหัส 56	110	94	87.36
รหัส 57	112	100	
อาจารย์	9	8	88.89
ผู้ทรงคุณวุฒิ	5	5	100.00
บัณฑิต	103	96	93.20
ผู้บังคับบัญชาบัณฑิต	67	65	97.01
รวม	406	368	90.64

## 1.2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในกลุ่มนักศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 95.9 อายุส่วนใหญ่ 22 ปี ร้อยละ 48.5 อายุเฉลี่ย 21.74 ปี มีเกรดเฉลี่ยสะสมอยู่ในช่วง 2.50-2.99 มากที่สุด ร้อยละ 37.6 ส่วนใหญ่ได้รับทุนการศึกษา ร้อยละ 50.5

ในกลุ่มอาจารย์ พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 100.0 อายุอยู่ระหว่าง 30-39 ปี มากที่สุด ร้อยละ 62.5 อายุเฉลี่ยเท่ากับ 39.1 ปี ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ ร้อยละ 75.0 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาโท ร้อยละ 75.0 ระยะเวลาที่ทำงานกับหลักสูตร น้อยกว่า 5 ปี และมากกว่า 10 ปี เท่ากัน เท่ากับร้อยละ 37.5 ระยะเวลาที่ทำงานกับหลักสูตรเฉลี่ย 10.3 ปี

ในกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 60.0 อายุอยู่ในช่วงมากกว่า 50 ปีขึ้นไป ร้อยละ 80.0 มีอายุเฉลี่ย 55.8 ปี ส่วนใหญ่มีระยะเวลาการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการสุขภาพ ในช่วง 31-40 ปี ร้อยละ 60.0

ในกลุ่มของบัณฑิต พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 96.9 อายุส่วนใหญ่ 23 ปี ร้อยละ 70.8 อายุเฉลี่ย 22.9 ปี มีงานทำ ร้อยละ 69.8 ลักษณะของหน่วยงานเป็นเอกชน ร้อยละ 88.0 ทำงานตรงสาขา ร้อยละ 83.6 ส่วนใหญ่ทำงานในโรงพยาบาลในตำแหน่งงานที่หลากหลาย ระยะเวลาที่ได้อ่านทำหลังจากสำเร็จการศึกษาอยู่ในช่วง 1-6 เดือน ร้อยละ 95.6 เงินเดือนปัจจุบันอยู่ในช่วง 10,001 -15,000 บาท ร้อยละ 53.7 มีความพึงพอใจต่องานที่ทำปัจจุบัน ร้อยละ 97.0 การเปลี่ยนงานหลังจบการศึกษา ส่วนใหญ่ไม่เคยเปลี่ยนงานเลย ร้อยละ 68.7 และไม่ได้ศึกษาต่อ ร้อยละ 75.0

ในกลุ่มผู้บังคับบัญชา พบว่าส่วนใหญ่ เป็นผู้บังคับบัญชาบัณฑิต ร้อยละ 84.6

**ตารางที่ 4.2** จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>1. นักศึกษา (n=194)</b>		
<b>เพศ</b>		
ชาย	8	4.1
หญิง	186	95.9
<b>อายุ (ปี)</b>		
21	87	44.8
22	94	48.5
23	12	6.2
24	1	1.1
$\bar{x}=21.74$ S.D=0.67    Min= 21    Max=24		
<b>การได้รับทุนการศึกษา</b>		
ได้รับ	98	50.5
ไม่ได้รับ	96	49.5

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เกรดเฉลี่ยสะสม</b>		
< 2.00	4	2.1
2.00-2.49	55	28.4
2.50-2.99	73	37.6
3.00-3.49	47	24.2
3.50-4.00	12	6.2
$\bar{x}$ = 2.67 S.D= 0.42 Min= 1.75 Max= 3.87		
<b>2. อาจารย์ (n=8)</b>		
<b>เพศ</b>		
ชาย	0	0
หญิง	8	100.0
<b>อายุ (ปี)</b>		
30-39	5	62.5
40-49	1	12.5
50-59	2	25.0
$\bar{x}$ = 39.1 S.D= 9.8 Min= 31 Max=54		
<b>ตำแหน่งทางวิชาการ</b>		
ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	6	75.0
มีตำแหน่งทางวิชาการ	2	25.0
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
ปริญญาโท	6	75.0
ปริญญาเอก	2	25.0
<b>ระยะเวลาการทำงานกับหลักสูตร(ปี)</b>		
< 5 ปี	3	37.5
5 - 10 ปี	2	25.0
> 10 ปี	3	37.5

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
$\bar{x}$ = 10.3 S.D= 9.5 Min= 2 Max=30		
<b>3. ผู้ทรงคุณวุฒิ (n=5)</b>		
<b>เพศ</b>		
ชาย	3	60.0
หญิง	2	40.0
<b>อายุ (ปี)</b>		
< 50	1	20.0
50-60	2	40.0
>60	2	40.0
$\bar{x}$ = 55.8 S.D=6.7 Min= 46 Max=63		
<b>ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง</b>		
ข้าราชการบำนาญ	1	20.0
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	1	20.0
ผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายแพทย์ กลุ่มรพ.กรุงเทพภาคใต้	1	20.0
หัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรม/ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ แพทย์ศาสตร์ชั้นคลินิก	1	20.0
ไม่ได้ทำงาน	1	20.0
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
ปริญญาโท	3	60.0
ปริญญาเอก	2	40.0
<b>ระยะเวลาการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการสุขภาพ (ปี)</b>		
25-30 ปี	2	40.0
31-40 ปี	3	60.0
$\bar{x}$ = 29.4 S.D= 3.8 Min= 25 Max=34		

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>4. บัณฑิต (n=96)</b>		
<b>เพศ</b>		
ชาย	3	3.1
หญิง	93	96.9
<b>อายุ (ปี)</b>		
22	16	16.7
23	68	70.8
24	11	11.5
25	1	1.0
$\bar{x} = 22.9$ S.D= 0.57 Min= 22 Max=25		
<b>ภาวะมีงานทำ</b>		
มี	67	69.8
ไม่มี	25	26.0
กำลังหางานใหม่	4	4.2
<b>ลักษณะของหน่วยงาน (n=67)</b>		
เอกชน	59	88.0
รัฐบาล	7	10.4
รัฐวิสาหกิจ	1	1.5
กิจการส่วนตัว	1	1.5
<b>ตำแหน่งงาน (n=67)</b>		
เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลสถิติ	1	1.5
เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมและส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร	1	1.5
เจ้าหน้าที่การเงิน	1	1.5
เจ้าหน้าที่ call center	1	1.5
ผู้ช่วยแพทย์	4	6.0
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการสาขา	1	1.5



สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เจ้าหน้าที่การตลาด	2	2.9
เจ้าหน้าที่หน่วยประกันคุณภาพ	3	4.5
เจ้าหน้าที่บุคคล	13	19.4
เจ้าหน้าที่แพทยศาสตรศึกษา	1	1.5
พนักงานประกันชีวิต	1	1.5
เจ้าหน้าที่เวชระเบียน/เวชสถิติ	4	6.0
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสุขภาพ	1	1.5
เจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์	1	1.5
นักวิชาการสาธารณสุข	6	8.6
เจ้าหน้าที่ลงทะเบียนผู้ป่วยนอก	1	1.5
เลขาวอร์ด	2	2.9
พนักงานผู้ช่วยคนไข้ (แผนกเวชระเบียนผู้ป่วยนอก)	1	1.5
เจ้าหน้าที่ Document control	1	1.5
เจ้าหน้าที่ Admisstion	2	2.9
Admin officer	1	1.5
ธุรการฝ่ายการพยาบาล	1	1.5
เจ้าหน้าที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	2	2.9
เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมภายใน	1	1.5
Trauma administration	1	1.5
พนักงานติดตามหนี้สิน	1	1.5
เจ้าหน้าที่ประสานสิทธิ	1	1.5
เจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยง	1	1.5
เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลเวชสถิติ	1	1.5
เจ้าหน้าที่เภสัชกรรม	2	2.9
เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	1	1.5
เจ้าหน้าที่บริหารรายได้และประเมินค่ารักษาพยาบาล	1	1.5
Medical Record Officer	1	1.5

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>ทำงานตรงสาขา (n=67)</b>		
ตรง	56	83.6
ไม่ตรง	11	16.4
<b>ระยะเวลาที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (n=67)</b>		
<1 เดือน	2	2.9
1 - 3 เดือน	32	47.8
4 - 6 เดือน	32	47.8
> 6 เดือน	1	1.5
<b>เงินเดือนปัจจุบัน (บาท/เดือน) (n=67)</b>		
<10,001	5	7.5
10,001-15,000	36	53.7
15,001-20,000	14	21.0
20,001-25,000	3	4.5
> 25,000	1	1.5
ไม่ตอบ	8	11.9
<b>ความพึงพอใจต่องานที่ทำในปัจจุบัน</b>		
พอใจ	65	97.0
ไม่พอใจ	2	3.0
<b>การเปลี่ยนงานหลังจบการศึกษา (แห่ง)</b>		
ไม่เคยเปลี่ยนงาน	46	68.7
1 แห่ง	8	12.0
2 แห่ง	2	3.0
ไม่ตอบ	11	16.4
<b>การศึกษาต่อ (n=96)</b>		
กำลังศึกษาต่อ	4	4.2
ไม่ศึกษาต่อ	92	95.8

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>ระดับที่ศึกษาต่อ (n=4)</b>		
ระดับปริญญาตรี	3	75.0
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย)มสธ.		
ระดับปริญญาโท	1	25.0
- บริหารธุรกิจ		
<b>5. ผู้บังคับบัญชา (n=65)</b>		
<b>ตำแหน่งงาน</b>		
ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาบุคลากร	5	7.7
หัวหน้าแผนกทรัพยากรบุคคล	4	6.2
เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสุขภาพ (เวชสถิติ)	1	1.5
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการสาขา	1	1.5
ผู้จัดการแผนกบริหารคุณภาพและความปลอดภัย	2	3.1
ผู้จัดการแผนก	3	4.6
หัวหน้าแผนกควบคุมเอกสาร	1	1.5
เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าอาวุโส	1	1.5
หัวหน้าหน่วยประกันคุณภาพ	1	1.5
ผู้จัดการแผนกบริหารเอกสารคุณภาพ	1	1.5
หัวหน้าการตลาดและลูกค้าสัมพันธ์	1	1.5
เจ้าหน้าที่การตลาดออกแบบผลิตภัณฑ์	1	1.5
เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน	1	1.5
รองหัวหน้างานส่งเสริมสุขภาพ	3	4.6
ผู้จัดการแผนกศูนย์ตรวจสุขภาพ	1	1.5
Admin officer	1	1.5
หัวหน้าแผนกเวชระเบียน/หัวหน้างานเวชระเบียนเวชสถิติ และสิทธิประโยชน์	2	3.0
รักษาการหัวหน้าแผนกการเงิน	1	1.5

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รองหัวหน้าแผนก	3	4.6
Sr.Recruitment	1	1.5
หัวหน้าแผนกสิ่งแวดลอมและความปลอดภัย	1	1.5
หัวหน้าแผนกบริหารข้อมูล	1	1.5
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ ทางการแพทย์	1	1.5
หัวหน้าแผนกตรวจสุขภาพ	1	1.5
หัวหน้าศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ	1	1.5
เจ้าหน้าที่ทรัพยากรบุคคล	3	4.6
หัวหน้าแผนก Document Development & Training	1	1.5
ธุรการงานพยาบาล	1	1.5
เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	1	1.5
หัวหน้าแผนก	7	10.8
ผู้จัดการอาวุโส/ผู้จัดการฝ่าย	2	3.0
หัวหน้าบริหารข้อร้องเรียน	1	1.5
พยาบาลหัวหน้าหน่วยสิทธิประโยชน์	1	1.5
ผู้จัดการแผนกเวชระเบียน	1	1.5
Assist manager	2	3.0
Manager medical education	1	1.5
หัวหน้ากลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน	1	1.5
หัวหน้าแผนกการตลาด	1	1.5
ผู้จัดการแผนกห้องผ่าตัดและพักฟื้น	1	1.5
<b>ทำงานเกี่ยวข้องกับบัณฑิต</b>		
ผู้บังคับบัญชา	55	84.6
ผู้ร่วมงาน	10	15.4

## ตอนที่ 2 ผลการประเมินหลักสูตร

ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งการประเมินหลักสูตรออกเป็น 4 ด้านได้แก่ ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการผลิต และด้านผลผลิต โดยแต่ละด้านมีรายละเอียดผลการประเมิน ดังนี้

### 2.1 การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation)

การประเมินหลักสูตรด้านบริบทประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้าง และเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ ประเมินโดยกลุ่มนักศึกษา จำนวน 194 คน อาจารย์ประจำผู้สอน 8 คน และผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน โดยการประเมินหลักสูตรด้านบริบทโดยรวมพบว่า คะแนนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.11 ตามตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านบริบท โดยรวมและรายด้าน ตามความคิดเห็นของ นักศึกษา อาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ (n=207)

ด้านบริบท	นักศึกษา		อาจารย์		ผู้ทรงคุณวุฒิ		รวม		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	3.99	0.60	4.11	0.82	4.15	0.76	4.08	0.72	ดี
2. โครงสร้างของหลักสูตรและ เนื้อหาหลักสูตรรายวิชา	3.85	1.06	4.44	0.54	4.13	0.74	4.14	1.22	ดี
รวม	3.92	0.83	4.28	0.68	4.14	0.75	4.11	0.97	ดี

#### 2.1.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation) เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ประกอบด้วย การประเมินวัตถุประสงค์ 6 ข้อ โดยการประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตรโดยรวมมีคะแนนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.08 ในรายชื่ออยู่ในระดับดีทั้งหมด ข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือเพื่อให้บัณฑิตสามารถวางแผนการบริหารจัดการโรงพยาบาลทุกประเภท มีค่าเฉลี่ย 4.15 ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือเพื่อให้บัณฑิตสามารถปฏิบัติหน้าที่ในส่วนงานส่งเสริมการจัดการและงานสาธารณสุขได้ มีค่าเฉลี่ย 3.99 ตามตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ตามความคิดเห็น  
ของนักศึกษา อาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ โดยรวมและรายข้อ (n=207)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	นักศึกษา		อาจารย์		ผู้ทรงคุณวุฒิ		รวม		ระดับ ความ คิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. เพื่อให้บัณฑิตสามารถวางแผนการบริหารจัดการโรงพยาบาลทุกประเภท	3.92	0.55	4.29	0.75	4.25	0.75	4.15	0.68	ดี
2. เพื่อให้บัณฑิตสามารถประสานงานบริการทางการแพทย์กับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้ทุกระดับทั้งภายใน และภายนอกโรงพยาบาลได้	4.05	0.60	4.33	0.64	4.00	0.74	4.13	0.66	ดี
3. เพื่อให้บัณฑิตสามารถสนับสนุนและเสริมสร้างประสิทธิผลการบริการทางการแพทย์และการจัดการ	3.89	0.60	4.17	0.66	4.17	0.72	4.08	0.66	ดี
4. เพื่อให้บัณฑิตสามารถถ่ายทอดความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ ด้านการบริหารจัดการให้แก่ผู้เกี่ยวข้องได้	4.05	0.57	4.04	0.75	4.17	0.72	4.09	0.68	ดี
5. เพื่อให้บัณฑิตสามารถปฏิบัติหน้าที่ในส่วนงานส่งเสริมการจัดการและงานสาธารณสุขได้	4.02	0.64	3.88	1.15	4.08	0.90	3.99	0.90	ดี
6. เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านเพื่อประกอบการบริหารจัดการโรงพยาบาลและสถานบริการสาธารณสุขอื่น	4.03	0.63	3.96	0.95	4.25	0.75	4.08	0.78	ดี
รวม	3.99	0.60	4.11	0.82	4.15	0.76	4.08	0.72	ดี

### 2.1.1.1 การประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตรตามความชัดเจนของภาษาที่ใช้

จากการประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตรตามความชัดเจนของภาษาที่ใช้ พบว่าความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.13 ในรายข้อมีความชัดเจนของภาษาที่ใช้อยู่ในระดับดีทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในข้อเพื่อให้บัณฑิตสามารถถ่ายทอดความรู้ ทักษะและประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการให้แก่ผู้เกี่ยวข้องได้ มีค่าเฉลี่ย 4.33 ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อเพื่อให้บัณฑิตสามารถสนับสนุนและเสริมสร้างประสิทธิผลการบริการทางการแพทย์และการจัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.97 ตามตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรด้านความชัดเจนของภาษาที่ใช้ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์และผู้ทรงคุณวุฒิ (n=207)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	นักศึกษา		อาจารย์		ผู้ทรงคุณวุฒิ		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. เพื่อให้บัณฑิตสามารถวางแผนการบริหารจัดการโรงพยาบาลทุกประเภท	3.74	0.71	4.38	0.74	4.25	0.96	4.12	0.78	ดี
2. เพื่อให้บัณฑิตสามารถประสานงานบริการทางการแพทย์กับหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องได้ทุกระดับทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาลได้	3.89	0.80	4.50	0.53	3.75	0.96	4.07	0.73	ดี
3. เพื่อให้บัณฑิตสามารถสนับสนุนและเสริมสร้างประสิทธิผลการบริการทางการแพทย์และการจัดการ	3.79	0.64	4.13	0.83	4.00	0.82	3.97	0.76	ดี
4. เพื่อให้บัณฑิตสามารถถ่ายทอดความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ด้านการบริหารจัดการให้แก่ผู้เกี่ยวข้องได้	3.89	0.75	4.50	0.76	4.50	0.58	4.33	0.68	ดี

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	นักศึกษา		อาจารย์		ผู้ทรงคุณวุฒิ		รวม		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
5. เพื่อให้บัณฑิตสามารถปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานส่งเสริมการจัดการและงานสาธารณสุขได้	3.92	0.72	4.38	0.74	4.00	0.82	4.14	0.76	ดี
6. เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านเพื่อประกอบการบริหารจัดการโรงพยาบาลและสถานบริการสาธารณสุขอื่น	4.04	0.72	4.25	1.04	4.50	0.58	4.26	0.78	ดี
รวม	3.87	0.72	4.36	0.77	4.16	0.78	4.13	0.75	ดี

#### 2.1.1.2 การประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตรตามความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม

การประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตรตามความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม พบว่าความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.11 ในรายชื่อมีความสอดคล้องกับความต้องการของสังคมอยู่ในระดับดีทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือเพื่อให้บัณฑิตสามารถวางแผนการบริหารจัดการโรงพยาบาลทุกประเภท มีค่าเฉลี่ย 4.27 ตามตารางที่ 4.6



ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัตถุประสงค์หลักสูตร ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของสังคมตามความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์และผู้ทรงคุณวุฒิ (n=207)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	นักศึกษา		อาจารย์		ผู้ทรงคุณวุฒิ		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. เพื่อให้บัณฑิตสามารถวางแผนการบริหารจัดการโรงพยาบาลทุกประเภท	3.87	0.76	4.38	0.74	4.50	0.58	4.27	0.68	ดี
2. เพื่อให้บัณฑิตสามารถประสานงานบริการทางการแพทย์กับหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องได้ทุกระดับทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาลได้	4.01	0.77	4.25	0.71	4.25	0.50	4.19	0.64	ดี
3. เพื่อให้บัณฑิตสามารถสนับสนุนและเสริมสร้างประสิทธิผลการบริการทางการแพทย์และการจัดการ	3.87	0.73	4.13	0.64	4.25	0.96	4.08	0.78	ดี
4. เพื่อให้บัณฑิตสามารถถ่ายทอดความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ด้านการบริหารจัดการให้แก่ผู้เกี่ยวข้องได้	3.88	0.81	3.88	0.64	4.25	0.50	4.03	0.64	ดี
5. เพื่อให้บัณฑิตสามารถปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานส่งเสริมการจัดการและงานสาธารณสุขได้	3.89	0.88	3.75	1.28	4.50	0.58	4.07	0.89	ดี
6. เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านเพื่อประกอบการบริหารจัดการโรงพยาบาลและสถานบริการสาธารณสุขอื่น	3.97	0.81	3.88	0.99	4.25	0.96	4.03	0.92	ดี
รวม	3.92	0.79	4.05	0.83	4.33	0.68	4.11	0.76	ดี

### 2.1.1.3 การประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตรตามการนำไปปฏิบัติได้จริง

การประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตรตามการนำไปปฏิบัติได้จริงพบว่าความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.99 ในรายชื่ออยู่ในระดับดีทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เพื่อให้บัณฑิตสามารถสนับสนุนและเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริการทางการแพทย์และการจัดการ มีค่าเฉลี่ย 4.17 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือเพื่อให้บัณฑิตสามารถปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานส่งเสริมการจัดการและงานสาธารณสุขได้ มีค่าเฉลี่ย 3.78 ตามตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ด้านการนำไปปฏิบัติได้จริงตามความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ (n=207)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	นักศึกษา		อาจารย์		ผู้ทรงคุณวุฒิ		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. เพื่อให้บัณฑิตสามารถวางแผนการบริหารจัดการโรงพยาบาลทุกประเภท	4.09	0.76	4.13	0.83	4.00	0.82	4.07	0.80	ดี
2. เพื่อให้บัณฑิตสามารถประสานงานบริการทางการแพทย์กับหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องได้ทุกระดับทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาลได้	4.13	0.77	4.25	0.71	4.00	0.82	4.13	0.77	ดี
3. เพื่อให้บัณฑิตสามารถสนับสนุนและเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริการทางการแพทย์และการจัดการ	4.02	0.84	4.25	0.71	4.25	0.50	4.17	0.68	ดี
4. เพื่อให้บัณฑิตสามารถถ่ายทอดความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ ด้านการบริหารจัดการให้แก่ผู้เกี่ยวข้องได้	4.12	0.79	3.75	0.71	3.75	0.96	3.87	0.82	ดี

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	นักศึกษา		อาจารย์		ผู้ทรงคุณวุฒิ		รวม		ระดับ ความ คิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
5. เพื่อให้บัณฑิตสามารถปฏิบัติหน้าที่ในส่วนงานส่งเสริมการจัดการและงานสาธารณสุขได้	4.08	0.85	3.50	1.31	3.75	1.26	3.78	1.14	ดี
6. เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านเพื่อประกอบการบริหารจัดการโรงพยาบาลและสถานบริการสาธารณสุขอื่น	4.08	0.85	3.75	0.89	4.00	0.82	3.94	0.85	ดี
รวม	4.09	0.81	3.94	0.86	3.96	0.86	3.99	0.84	ดี

### 2.1.2 โครงสร้างหลักสูตร

การประเมินหลักสูตรด้านบริบท เรื่องโครงสร้างของหลักสูตร ประเมินจากความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตของหลักสูตร ตลอดหลักสูตร รายหมวด รายกลุ่ม และรายวิชา จากความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิ โดยรวม พบว่าจำนวนหน่วยกิตรวมของหลักสูตรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.99 ความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตในกลุ่มวิชาการศึกษาทั่วไป อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.07 โดยกลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ กลุ่มวิชาภาษา กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์กับคณิตศาสตร์ อยู่ในระดับดี ทั้งหมด มีค่าเฉลี่ย 4.14, 4.08, 4.27 และ 4.04 ตามลำดับ ความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาแกน อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.39 กลุ่มวิชาเอกบังคับอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.56 กลุ่มวิชาเอกเลือกฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพ อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.43 กลุ่มวิชาเอกเลือก อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.17 และจำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาเลือกเสรี อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.01

ความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตในรายวิชาพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี ยกเว้น 15 รายวิชา อยู่ในระดับดีมาก เช่น วิชาพฤติกรรมสุขภาพ วิชาวิทยาการระบาดและการจัดการ วิชาระบบสุขภาพเบื้องต้น วิชาการจัดการโรงพยาบาล 1 การจัดการโรงพยาบาล 2 วิชาการสัมมนาทางการจัดการโรงพยาบาล มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดีมาก วิชาระบบเวชระเบียนเพื่อการจัดการโรงพยาบาล วิชาการจัดการความเสี่ยงของโรงพยาบาล เป็นต้น ตามตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินบริบทด้านโครงสร้างหลักสูตร ในด้านความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตของหลักสูตร จำแนกตามหมวดวิชา กลุ่มวิชา และรายวิชา ตามความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์และผู้ทรงคุณวุฒิ (n=207)

โครงสร้างหลักสูตรด้านจำนวนหน่วยกิต	นักศึกษา		อาจารย์		ผู้ทรงคุณวุฒิ		รวม		ความเหมาะสม
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	3.98	1.04	4.50	0.55	3.50	1.00	3.99	0.86	ดี
2. จำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป	3.63	1.04	4.33	0.52	4.25	0.50	4.07	0.69	ดี
<b>2.1 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์</b>									
สุขภาพพลานามัยกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต	3.65	0.96	4.50	0.53	4.25	0.96	4.13	0.82	ดี
โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต	3.64	1.02	4.50	0.53	4.25	0.96	4.13	0.84	ดี
จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต	3.78	1.00	4.50	0.53	4.25	0.96	4.18	0.83	ดี
การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม	3.61	1.03	4.50	0.53	4.25	0.96	4.12	0.84	ดี
รวม	3.67	1.00	4.5	0.53	4.25	0.96	4.14	0.83	ดี
<b>2.2 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์</b>									
ไทยกับสภาพการณ์โลก	3.59	1.03	4.63	0.52	4.50	0.58	4.24	0.71	ดี
ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง	3.72	1.06	4.75	0.46	4.50	0.58	4.32	0.70	ดี
จีนศึกษา	3.01	1.17	4.50	0.76	3.50	1.29	3.67	1.07	ดี
รวม	3.44	1.09	4.63	0.58	4.17	0.82	4.08	0.83	ดี
<b>2.3 กลุ่มวิชาภาษา</b>									
ภาษาไทยกับการสื่อสาร	3.92	1.00	4.50	0.76	4.50	0.58	4.31	0.78	ดี
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	4.02	0.96	4.50	0.76	4.25	0.50	4.26	0.74	ดี
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	3.98	1.00	4.50	0.76	4.25	0.50	4.24	0.75	ดี
รวม	3.97	0.99	4.50	0.76	4.33	0.53	4.27	0.76	ดี
<b>2.4 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์กับคณิตศาสตร์</b>									
เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้	3.70	0.95	4.50	0.53	4.25	0.50	4.15	0.66	ดี
การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน	3.56	1.22	4.25	0.46	3.50	1.29	3.77	0.99	ดี
คณิตศาสตร์และสถิติ	4.00	0.92	4.63	0.52	4.00	0.82	4.21	0.75	ดี
รวม	3.75	1.03	4.46	0.50	3.92	0.87	4.04	0.80	ดี

โครงสร้างหลักสูตรด้านจำนวน หน่วยกิต	นักศึกษา		อาจารย์		ผู้ทรงคุณวุฒิ		รวม		ความ เหมาะสม
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
<b>3. จำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาเฉพาะ</b>									
<b>3.1 กลุ่มวิชาแกน</b>									
การบัญชีเพื่อการจัดการทาง โรงพยาบาล	4.22	0.88	4.50	1.07	4.50	0.58	4.41	0.84	ดี
การฟัง – พูดภาษาอังกฤษเพื่อ วิชาชีพ	4.13	0.99	4.75	0.46	4.00	0.82	4.29	0.76	ดี
การอ่าน – การเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อวิชาชีพ	4.06	1.02	4.88	0.35	4.00	0.82	4.31	0.73	ดี
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย	4.11	0.85	4.38	1.06	4.25	0.50	4.25	0.80	ดี
องค์การและการจัดการ	3.96	0.89	4.75	0.46	4.50	0.58	4.40	0.64	ดี
หลักการตลาด	3.99	0.46	4.75	0.46	4.00	0.00	4.25	0.31	ดี
ระบบสุขภาพเบื้องต้น	4.18	0.92	4.88	0.35	4.75	0.50	4.60	0.59	ดีมาก
พฤติกรรมสุขภาพ	4.19	0.92	4.88	0.35	4.75	0.50	4.61	0.59	ดีมาก
วิทยาการระบาดและการจัดการ	4.19	0.87	4.88	0.35	4.75	0.50	4.61	0.57	ดีมาก
การจัดการการบริบาลสุขภาพ	4.16	0.88	4.75	0.46	4.50	0.58	4.47	0.64	ดี
การจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล	4.11	0.96	4.50	1.07	4.50	0.58	4.37	0.87	ดี
อาชีวอนามัยและความปลอดภัยใน โรงพยาบาล	4.15	0.95	4.50	1.07	4.50	0.58	4.38	0.87	ดี
เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข	4.06	0.91	4.25	1.16	4.00	0.00	4.10	0.69	ดี
การวิเคราะห์สถิติเพื่อการบริบาล สุขภาพ	4.14	0.90	4.63	0.52	4.25	0.50	4.34	0.64	ดี
รวม	4.12	0.89	4.66	0.66	4.38	0.50	4.39	0.68	ดี
<b>3.2 กลุ่มวิชาเอกบังคับ</b>									
การจัดการโรงพยาบาล 1	4.36	0.88	4.88	0.35	4.75	0.50	4.66	0.58	ดีมาก
การจัดการโรงพยาบาล 2	4.32	0.89	4.88	0.35	4.75	0.50	4.65	0.58	ดีมาก
การจัดการการเงินสำหรับ โรงพยาบาล	4.28	0.80	4.50	1.07	4.50	0.58	4.43	0.82	ดี
ศัพท์ทางการแพทย์เพื่อการสื่อสารใน โรงพยาบาล	4.30	0.91	4.88	0.35	4.50	0.58	4.56	0.61	ดีมาก
การบริหารการจัดซื้อและพัสดุ สำหรับโรงพยาบาล	4.21	0.87	4.75	0.46	4.50	0.58	4.49	0.64	ดี

โครงสร้างหลักสูตรด้านจำนวน หน่วยกิต	นักศึกษา		อาจารย์		ผู้ทรงคุณวุฒิ		รวม		ความ เหมาะ สม
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
กฎหมายสำหรับการจัดการ โรงพยาบาล	4.14	0.93	4.88	0.35	4.75	0.50	4.59	0.59	ดีมาก
การพัฒนาและจัดการคุณภาพใน โรงพยาบาล	4.31	0.84	4.88	0.35	4.50	0.58	4.56	0.59	ดีมาก
การจัดการระบบสารสนเทศใน โรงพยาบาล	4.17	0.88	4.88	0.35	4.50	0.58	4.52	0.60	ดีมาก
การวิจัยทางการจัดการ โรงพยาบาล	4.29	0.85	4.88	0.35	4.50	0.58	4.56	0.59	ดีมาก
การพัฒนาและจัดการทรัพยากร มนุษย์ในโรงพยาบาล	4.21	0.88	4.88	0.35	4.75	0.50	4.61	0.58	ดีมาก
จริยธรรมในการจัดการโรงพยาบาล	4.31	0.83	4.38	1.06	4.75	0.50	4.48	0.80	ดี
การจัดการเชิงกลยุทธ์ของ โรงพยาบาล	4.27	0.83	4.88	0.35	4.75	0.50	4.63	0.56	ดีมาก
การจัดการโครงการสุขภาพ	4.32	0.85	4.38	1.06	4.75	0.50	4.48	0.80	ดี
รวม	4.27	0.86	4.76	0.52	4.63	0.54	4.56	0.64	ดีมาก
<b>3.3 กลุ่มวิชาเอกเลือก</b>									
<b>กลุ่มฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพ</b>									
สหกิจศึกษา**	4.10	1.37	4.75	0.46	4.25	0.96	4.37	0.93	ดี
การฝึกปฏิบัติงานในโรงพยาบาล***	4.05	1.20	4.88	0.35	4.25	0.50	4.39	0.68	ดี
การสัมมนาทางการจัดการ โรงพยาบาล***	3.92	1.25	4.88	0.35	4.75	0.50	4.52	0.70	ดีมาก
การพัฒนาภาวะผู้นำในระบบ สุขภาพ***	3.97	1.21	4.88	0.35	4.50	0.58	4.45	0.71	ดี
รวม	4.01	1.26	4.85	0.38	4.44	0.64	4.43	0.76	ดี
<b>วิชาเอกเลือก.....(เลือกเรียน)</b>									
การนำระบบคุณภาพสู่การปฏิบัติใน โรงพยาบาล	3.76	1.55	4.88	0.35	4.75	0.50	4.46	0.80	ดี
ระบบเวชระเบียนเพื่อการจัดการ โรงพยาบาล	4.26	0.98	4.88	0.35	4.75	0.50	4.63	0.61	ดีมาก
การจัดการความเสี่ยงของโรงพยาบาล	4.22	0.96	4.88	0.35	4.75	0.50	4.62	0.60	ดีมาก
การจัดการความขัดแย้งและการ เจรจาต่อรองในโรงพยาบาล	4.12	1.05	4.25	0.71	3.25	1.71	3.87	1.16	ดี

โครงสร้างหลักสูตรด้านจำนวน หน่วยกิต	นักศึกษา		อาจารย์		ผู้ทรงคุณวุฒิ		รวม		ความ เหมาะสม
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
เศรษฐศาสตร์โรงพยาบาล	3.71	1.25	4.25	0.71	4.00	0.82	3.99	0.93	ดี
การให้รหัสโรค และการวินิจฉัยโรค รวม	3.85	1.22	4.50	0.76	4.00	0.82	4.12	0.93	ดี
การตลาดโรงพยาบาล	3.93	1.11	4.50	0.76	3.75	0.50	4.06	0.79	ดี
การประชาสัมพันธ์โรงพยาบาล	3.84	1.24	4.38	0.74	4.00	0.82	4.07	0.93	ดี
การจัดการอาชีวเวชศาสตร์ใน โรงพยาบาล	3.99	1.08	4.63	0.74	4.25	0.96	4.29	0.93	ดี
การสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมและการ อนุรักษ์พลังงานในโรงพยาบาล	3.81	1.27	4.50	0.76	4.00	0.82	4.10	0.95	ดี
การสุขาภิบาลอาหารและความ ปลอดภัยในอาหารของโรงพยาบาล	3.76	1.27	4.50	0.76	4.00	0.82	4.09	0.95	ดี
การบริหารการปฏิบัติการ	3.80	1.25	4.50	0.76	4.50	0.58	4.27	0.86	ดี
โภชนาการกับสุขภาพ	3.85	1.26	4.50	0.76	4.00	0.82	4.12	0.95	ดี
ปฐมพยาบาล	3.90	1.26	4.25	0.71	2.75	1.26	3.63	1.08	ดี
รวม	3.91	1.20	4.53	0.66	4.05	0.82	4.17	0.89	ดี
4. จำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชา เลือกเสรี	3.77	1.23	4.50	0.71	3.75	1.5	4.01	1.15	ดี

### 2.1.3 เนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่างๆ

การประเมินหลักสูตรด้านบริบทเกี่ยวกับเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่างๆ ประเมินจาก 3 ด้าน ประกอบด้วย ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เนื้อหาที่มีความทันสมัยและเป็นประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ ความซ้ำซ้อนกับเนื้อหาวิชาอื่น พบว่าเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่างๆ มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.16 เนื้อหาที่มีความทันสมัยและเป็นประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.07 เนื้อหาหลักสูตรรายวิชาที่มีความซ้ำซ้อนกับเนื้อหาวิชาอื่นอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.13 ตามตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่างๆ ในรายด้านจากความ  
 คิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์และผู้ทรงคุณวุฒิ (n=207)

เนื้อหาหลักสูตรรายวิชา ต่างๆ	นักศึกษา		อาจารย์		ผู้ทรงคุณวุฒิ		รวม		ระดับ ความ คิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. ความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	3.83	1.08	4.44	0.55	4.21	0.71	4.16	1.02	ดี
2. เนื้อหามีความทันสมัยและ เป็นประโยชน์ต่อการนำไป ประกอบอาชีพ	3.86	1.05	4.33	0.51	4.03	0.73	4.07	0.76	ดี
3. ความซ้ำซ้อนของเนื้อหา กับวิชาอื่น	2.71	1.28	1.52	0.63	2.18	0.80	2.13	0.90	ซ้ำซ้อน น้อย

#### 2.1.3.1 การประเมินเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาในด้านความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ หลักสูตร

การประเมินเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาในด้านความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร  
 จากความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่าเนื้อหาในรายวิชาในหมวดวิชาการศึกษา  
 ทั่วไปมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร อยู่ในระดับดี ยกเว้นวิชาเงินศึกษาอยู่ในระดับ  
 ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.39 เนื้อหารายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะวิชาแกน อยู่ในระดับดี ยกเว้นวิชาการ  
 จัดการบริหารสุขภาพอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.53 กลุ่มวิชาเอกบังคับ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก  
 รองลงไปเป็นระดับดี กลุ่มวิชาเอกเลือกกลุ่มฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพ เนื้อหารายวิชาอยู่ในระดับดีมากทุก  
 รายวิชา กลุ่มวิชาเอกเลือกส่วนใหญ่อยู่ในระดับ ดี ยกเว้นวิชาระบบเวชระเบียนเพื่อการจัดการ  
 โรงพยาบาล และวิชาการจัดการความเสี่ยงของโรงพยาบาล อยู่ในระดับดีมาก ตามตารางที่ 4.10



ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประเมินบริบทด้านเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่างๆ  
ในด้านความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ตามความคิดเห็นของนักศึกษา  
อาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ (n=207)

เนื้อหาหลักสูตรรายวิชา	นักศึกษา		อาจารย์		ผู้ทรงคุณวุฒิ		รวม		ระดับ ความ คิดเห็น
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
<b>1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป</b>									
<b>1.1 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์</b>									
สุขภาพพลานามัยกับการพัฒนา คุณภาพชีวิต	3.59	1.02	4.38	0.52	4.25	0.96	4.07	0.83	ดี
โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต	3.46	1.33	4.38	0.52	4.25	0.96	4.03	0.94	ดี
จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต	3.62	1.03	4.25	0.46	4.25	0.96	4.04	0.82	ดี
การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม	3.45	1.07	4.38	0.52	3.75	1.26	3.86	0.95	ดี
<b>1.2 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์</b>									
ไทยกับสภาวะการณ์โลก	3.30	1.06	4.38	0.74	4.25	0.96	3.98	0.92	ดี
ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง	3.61	1.15	4.50	0.53	3.75	0.96	3.95	0.88	ดี
จีนศึกษา	2.78	1.15	4.13	0.64	3.25	1.50	3.39	1.10	ปานกลาง
<b>1.3 กลุ่มวิชาภาษา</b>									
ภาษาไทยกับการสื่อสาร	3.72	1.00	4.38	0.52	4.50	0.58	4.20	0.70	ดี
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	3.87	1.02	4.50	0.53	4.25	0.50	4.21	0.68	ดี
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	3.96	0.98	4.50	0.53	4.00	0.00	4.15	0.50	ดี
<b>1.4 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์กับคณิตศาสตร์</b>									
เทคโนโลยีสารสนเทศกับการ เรียนรู้	3.76	0.98	4.50	0.53	4.25	0.50	4.17	0.67	ดี
การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน	3.82	1.00	3.88	0.99	4.25	0.50	3.98	0.83	ดี
คณิตศาสตร์และสถิติ	3.94	0.94	4.38	0.52	4.00	0.82	4.11	0.76	ดี
<b>2. หมวดวิชาเฉพาะ</b>									
<b>2.1 กลุ่มวิชาแกน</b>									
การบัญชีเพื่อการจัดการทาง โรงพยาบาล	4.15	0.88	4.38	0.52	4.50	0.58	4.34	0.66	ดี
การฟัง - พูดภาษาอังกฤษเพื่อ วิชาชีพ	4.45	3.12	4.38	0.52	4.25	0.50	4.36	1.38	ดี

เนื้อหาหลักสูตรรายวิชา	นักศึกษา		อาจารย์		ผู้ทรงคุณวุฒิ		รวม		ระดับ ความ คิดเห็น
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
การอ่าน - การเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อวิชาชีพ	4.10	1.01	4.50	0.53	4.25	0.50	4.28	0.68	ดี
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย	4.06	0.92	4.38	0.52	4.25	0.50	4.23	0.65	ดี
องค์กรและการจัดการ	3.98	0.94	4.50	0.53	4.50	0.58	4.33	0.68	ดี
หลักการตลาด	3.12	0.96	4.50	0.53	3.75	0.50	3.79	0.66	ดี
ระบบสุขภาพเบื้องต้น	4.23	0.93	4.63	0.52	4.50	0.58	4.45	0.68	ดี
พฤติกรรมสุขภาพ	4.19	1.00	4.63	0.52	4.25	0.50	4.36	0.67	ดี
วิทยาการระบาดและการจัดการ	4.20	1.00	4.63	0.52	4.50	0.58	4.44	0.70	ดี
การจัดการการบริบาลสุขภาพ	4.22	0.94	4.63	0.52	4.75	0.50	4.53	0.65	ดีมาก
การจัดการสิ่งแวดล้อมใน โรงพยาบาล	4.13	1.00	4.50	0.53	4.75	0.50	4.46	0.68	ดี
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ในโรงพยาบาล	4.10	1.06	4.63	0.52	4.75	0.50	4.49	0.69	ดี
เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข	3.96	0.95	4.38	0.74	4.00	0.00	4.11	0.56	ดี
การวิเคราะห์สถิติเพื่อการบริบาล สุขภาพ	4.13	0.88	4.50	0.53	4.25	0.50	4.29	0.64	ดี
<b>2.2 กลุ่มวิชาเอกบังคับ</b>									
การจัดการโรงพยาบาล 1	4.36	0.89	4.75	0.46	4.75	0.50	4.62	0.62	ดีมาก
การจัดการโรงพยาบาล 2	4.29	0.97	4.88	0.35	4.75	0.50	4.64	0.61	ดีมาก
การจัดการการเงินสำหรับ โรงพยาบาล	4.21	0.93	4.75	0.46	4.50	0.58	4.49	0.66	ดี
ศัพท์ทางการแพทย์เพื่อการสื่อสาร ในโรงพยาบาล	4.35	0.86	4.88	0.35	4.25	0.50	4.49	0.57	ดี
การบริหารการจัดซื้อและพัสดุ สำหรับโรงพยาบาล	4.30	0.87	4.63	0.74	4.50	0.58	4.48	0.73	ดี
กฎหมายสำหรับการจัดการ โรงพยาบาล	4.19	0.87	4.75	0.46	4.75	0.50	4.56	0.61	ดีมาก
การพัฒนาระบบคุณภาพใน โรงพยาบาล	4.30	0.76	4.88	0.35	4.50	0.58	4.56	0.56	ดีมาก
การจัดการระบบสารสนเทศใน โรงพยาบาล	4.14	0.85	4.88	0.35	4.50	0.58	4.51	0.59	ดีมาก

เนื้อหาหลักสูตรรายวิชา	นักศึกษา		อาจารย์		ผู้ทรงคุณวุฒิ		รวม		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
การวิจัยทางการจัดการ โรงพยาบาล	4.30	0.89	4.88	0.35	4.50	0.58	4.56	0.61	ดีมาก
การพัฒนาและจัดการทรัพยากร มนุษย์ในโรงพยาบาล	4.20	0.83	4.88	0.35	4.75	0.50	4.61	0.56	ดีมาก
จริยธรรมในการจัดการ โรงพยาบาล	4.29	0.81	4.75	0.46	4.25	0.96	4.43	0.74	ดี
การจัดการเชิงกลยุทธ์ของ โรงพยาบาล	4.28	0.80	4.88	0.35	4.75	0.50	4.64	0.55	ดีมาก
การจัดการโครงการสุขภาพ	4.32	0.81	4.75	0.46	4.50	0.58	4.52	0.62	ดีมาก
<b>2.3 กลุ่มวิชาเอกเลือก</b>									
<b>กลุ่มฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพ</b>									
สหกิจศึกษา**	4.12	1.30	4.88	0.35	4.75	0.50	4.58	0.72	ดีมาก
การฝึกปฏิบัติงานในโรงพยาบาล***	4.18	1.15	4.88	0.35	4.75	0.50	4.60	0.67	ดีมาก
การสัมมนาทางการจัดการ โรงพยาบาล***	4.07	1.28	4.88	0.35	4.75	0.50	4.57	0.71	ดีมาก
การพัฒนาภาวะผู้นำในระบบ สุขภาพ***	4.16	1.21	4.88	0.35	4.75	0.50	4.60	0.69	ดีมาก
<b>วิชาเอกเลือก.....(เลือกเรียน)</b>									
การนำระบบคุณภาพสู่การปฏิบัติ ในโรงพยาบาล	3.83	1.63	4.75	0.46	4.75	0.50	4.44	0.86	ดี
ระบบवेशะเบียนเพื่อการจัดการ โรงพยาบาล	4.34	0.94	4.75	0.46	4.75	0.50	4.61	0.63	ดีมาก
การจัดการความเสี่ยงของ โรงพยาบาล	4.33	0.98	4.75	0.46	4.75	0.50	4.61	0.65	ดีมาก
การจัดการความขัดแย้งและการ เจรจาต่อรองในโรงพยาบาล	4.07	1.04	4.38	0.74	4.50	0.58	4.32	0.79	ดี
เศรษฐศาสตร์โรงพยาบาล	3.75	1.26	4.38	0.92	3.50	1.29	3.88	1.16	ดี
การให้รหัสโรค และการ วินิจฉัยโรคร่วม	3.94	1.13	4.75	0.46	4.25	0.96	4.31	0.85	ดี
การตลาดโรงพยาบาล	3.98	1.15	4.63	0.52	3.50	1.29	4.04	0.99	ดี
การประชาสัมพันธ์โรงพยาบาล	3.84	1.34	4.63	0.52	3.75	0.96	4.07	0.94	ดี

เนื้อหาหลักสูตรรายวิชา	นักศึกษา		อาจารย์		ผู้ทรงคุณวุฒิ		รวม		ระดับ ความ คิดเห็น
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
การจัดการอาชีวเวชศาสตร์ใน โรงพยาบาล	3.93	1.23	4.13	0.99	3.75	1.26	3.94	1.16	ดี
การสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมและการ อนุรักษ์พลังงานในโรงพยาบาล	3.77	1.39	4.25	1.04	3.75	1.26	3.92	1.23	ดี
การสุขาภิบาลอาหารและความ ปลอดภัยในอาหารของโรงพยาบาล	3.72	1.37	4.25	1.04	3.75	1.26	3.91	1.22	ดี
การบริหารการปฏิบัติการ	3.84	1.36	4.38	0.52	4.25	0.96	4.16	0.95	ดี
โภชนาการกับสุขภาพ	3.79	1.39	4.50	0.76	4.00	0.82	4.10	0.99	ดี
การปฐมพยาบาล	3.90	1.23	4.88	0.35	3.50	0.58	4.09	0.72	ดี

### 2.1.3.2 การประเมินเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาในด้านเนื้อหาที่มีความทันสมัยและเป็น ประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ

การประเมินเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาในด้านเนื้อหาที่มีความทันสมัยและเป็นประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ จากความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่าเนื้อหาในรายวิชาในหมวดวิชาการศึกษาทั่วไปมีความทันสมัยและเป็นประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ อยู่ในระดับดี ยกเว้นวิชาจีนศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.36 เนื้อหารายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะวิชาแกน อยู่ในระดับดี ทุกรายวิชา กลุ่มวิชาเอกบังคับ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี ยกเว้น 2 รายวิชาที่อยู่ในระดับดีมาก คือ วิชาการพัฒนาระบบคุณภาพในโรงพยาบาล และวิชาการจัดการเชิงกลยุทธ์ของโรงพยาบาล กลุ่มวิชาเอกเลือกกลุ่มฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพ เนื้อหารายวิชาอยู่ในระดับดีมาก ในวิชาสหกิจศึกษา และวิชาการฝึกปฏิบัติงานในโรงพยาบาล กลุ่มวิชาเอกเลือกส่วนใหญ่อยู่ในระดับ ดี ยกเว้นวิชา วิชาการระบบเวชระเบียนเพื่อการจัดการโรงพยาบาล และวิชาการจัดการความเสี่ยงของโรงพยาบาล อยู่ในระดับดีมาก ตามตารางที่

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประเมินบริบทด้านเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่างๆใน  
ด้านเนื้อหาที่มีความทันสมัยและเป็นประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพตามความคิดเห็น  
ของนักศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์ (n=207)

เนื้อหาหลักสูตรรายวิชา	นักศึกษา		อาจารย์		ผู้ทรงคุณวุฒิ		รวม		ระดับ ความ คิดเห็น
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
<b>1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป</b>									
<b>1.1 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์</b>									
สุขภาพพลานามัยกับการพัฒนา คุณภาพชีวิต	3.66	0.95	4.38	0.74	3.50	1.29	3.85	0.99	ดี
โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต	3.45	0.99	4.00	0.76	4.25	0.96	3.90	0.90	ดี
จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต	3.65	0.97	4.38	0.74	4.25	0.96	4.09	0.89	ดี
การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม	3.63	1.06	4.38	0.52	3.75	1.26	3.92	0.95	ดี
<b>1.2 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์</b>									
ไทยกับสภาวะการณ์โลก	3.28	1.02	4.25	0.71	4.00	0.82	3.84	0.85	ดี
ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง	3.64	1.05	4.38	0.52	4.50	0.58	4.17	0.72	ดี
จีนศึกษา	2.94	1.22	4.13	0.35	3.00	0.82	3.36	0.80	ปานกลาง
<b>1.3 กลุ่มวิชาภาษา</b>									
ภาษาไทยกับการสื่อสาร	3.68	1.03	4.25	0.71	4.25	0.50	4.06	0.75	ดี
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	3.81	0.97	4.50	0.76	4.00	0.82	4.10	0.85	ดี
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	3.88	1.00	4.50	0.76	4.25	0.96	4.21	0.91	ดี
<b>1.4 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์กับคณิตศาสตร์</b>									
เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้	3.87	0.96	4.38	0.52	4.25	0.50	4.17	0.66	ดี
การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน	3.95	1.01	4.13	0.64	4.50	0.58	4.19	0.74	ดี
คณิตศาสตร์และสถิติ	3.87	1.03	4.38	0.52	4.00	0.82	4.08	0.79	ดี
<b>2. หมวดวิชาเฉพาะ</b>									
<b>2.1 กลุ่มวิชาแกน</b>									
การบัญชีเพื่อการจัดการทาง โรงพยาบาล	4.21	0.88	4.38	0.52	4.25	0.50	4.28	0.63	ดี
การฟัง - พูดภาษาอังกฤษเพื่อ วิชาชีพ	4.15	0.97	4.50	0.53	4.50	0.58	4.38	0.69	ดี
การอ่าน - การเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อวิชาชีพ	4.10	0.97	4.50	0.53	4.50	0.58	4.37	0.69	ดี

เนื้อหาหลักสูตรรายวิชา	นักศึกษา		อาจารย์		ผู้ทรงคุณวุฒิ		รวม		ระดับ ความ คิดเห็น
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย	4.23	0.87	4.13	0.83	4.25	0.50	4.20	0.73	ดี
องค์การและการจัดการ	3.86	0.97	4.25	0.71	4.00	0.82	4.04	0.83	ดี
หลักการตลาด	3.96	0.94	4.50	0.53	4.00	0.82	4.15	0.76	ดี
ระบบสุขภาพเบื้องต้น	4.21	0.91	4.38	0.52	3.75	0.50	4.11	0.64	ดี
พฤติกรรมสุขภาพ	4.29	0.97	4.50	0.53	3.75	0.96	4.18	0.82	ดี
วิทยาการระบาดและการจัดการ	4.19	0.98	4.25	0.71	4.50	0.58	4.31	0.76	ดี
การจัดการการบริบาลสุขภาพ	4.20	0.94	4.38	0.52	4.00	0.00	4.19	0.49	ดี
การจัดการสิ่งแวดล้อมใน โรงพยาบาล	4.15	0.99	4.38	0.52	4.25	0.96	4.26	0.82	ดี
อาชีพอนามัยและความปลอดภัยใน โรงพยาบาล	4.16	0.98	4.50	0.53	4.25	0.96	4.30	0.82	ดี
เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข	3.99	1.02	4.38	0.52	4.00	0.82	4.12	0.79	ดี
การวิเคราะห์สถิติเพื่อการบริบาล สุขภาพ	4.17	0.83	4.38	0.52	3.75	1.50	4.10	0.95	ดี
<b>2.2 กลุ่มวิชาเอกบังคับ</b>									
การจัดการโรงพยาบาล 1	4.28	0.96	4.50	0.76	4.50	0.58	4.43	0.77	ดี
การจัดการโรงพยาบาล 2	4.33	0.92	4.50	0.76	4.50	0.58	4.44	0.75	ดี
การจัดการการเงินสำหรับ โรงพยาบาล	4.12	0.98	4.13	0.83	4.25	0.50	4.17	0.77	ดี
ศัพท์ทางการแพทย์เพื่อการสื่อสารใน โรงพยาบาล	4.44	0.80	4.50	0.76	4.50	0.58	4.48	0.71	ดี
การบริหารการจัดซื้อและพัสดุ สำหรับโรงพยาบาล	4.20	0.90	4.50	0.76	4.00	0.82	4.23	0.83	ดี
กฎหมายสำหรับการจัดการ โรงพยาบาล	4.17	0.80	4.50	0.53	4.25	0.96	4.31	0.76	ดี
การพัฒนาาระบบคุณภาพใน โรงพยาบาล	4.28	0.81	4.75	0.46	4.75	0.50	4.59	0.59	ดีมาก
การจัดการระบบสารสนเทศใน โรงพยาบาล	4.16	0.86	4.50	0.53	4.75	0.50	4.47	0.63	ดี
การวิจัยทางการจัดการ โรงพยาบาล	4.27	0.81	4.75	0.46	4.25	0.96	4.42	0.74	ดี

เนื้อหาหลักสูตรรายวิชา	นักศึกษา		อาจารย์		ผู้ทรงคุณวุฒิ		รวม		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
การพัฒนาและจัดการทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาล	4.18	0.80	4.50	0.76	4.25	0.96	4.31	0.84	ดี
จริยธรรมในการจัดการโรงพยาบาล	4.31	0.83	4.38	0.74	4.50	0.58	4.40	0.72	ดี
การจัดการเชิงกลยุทธ์ของโรงพยาบาล	4.16	0.86	4.50	0.76	5.00	0.00	4.55	0.54	ดีมาก
การจัดการโครงการสุขภาพ	4.35	0.76	4.63	0.52	4.50	0.58	4.49	0.62	ดี
<b>2.3 กลุ่มวิชาเอกเลือก</b>									
<b>กลุ่มฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพ</b>									
สหกิจศึกษา**	4.16	1.31	4.63	0.52	4.75	0.50	4.51	0.78	ดีมาก
การฝึกปฏิบัติงานในโรงพยาบาล***	4.13	1.19	4.63	0.52	4.75	0.50	4.50	0.74	ดีมาก
การสัมมนาทางการจัดการโรงพยาบาล***	4.02	1.30	4.63	0.52	4.75	0.50	4.47	0.77	ดี
การพัฒนาภาวะผู้นำในระบบสุขภาพ***	4.07	1.25	4.25	0.71	4.50	0.58	4.27	0.85	ดี
<b>วิชาเอกเลือก.....(เลือกเรียน)</b>									
การนำระบบคุณภาพสู่การปฏิบัติในโรงพยาบาล	3.74	1.65	4.63	0.52	5.00	0.00	4.46	0.72	ดี
ระบบเวชระเบียนเพื่อการจัดการโรงพยาบาล	4.23	1.04	4.63	0.52	5.00	0.00	4.62	0.52	ดีมาก
การจัดการความเสี่ยงของโรงพยาบาล	4.29	0.98	4.50	0.53	5.00	0.00	4.60	0.50	ดีมาก
การจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรองในโรงพยาบาล	4.06	1.05	4.38	0.52	4.25	0.96	4.23	0.84	ดี
เศรษฐศาสตร์โรงพยาบาล	3.77	1.28	4.38	0.52	3.75	1.26	3.97	1.02	ดี
การให้รหัสโรค และการวินิจฉัยโรค รวม	3.94	1.18	4.63	0.52	4.50	0.58	4.36	0.76	ดี
การตลาดโรงพยาบาล	4.13	1.07	4.50	0.53	3.75	0.96	4.13	0.85	ดี
การประชาสัมพันธ์โรงพยาบาล	3.99	1.23	4.38	0.52	3.50	1.00	3.96	0.92	ดี
การจัดการอาชีวเวชศาสตร์ใน โรงพยาบาล	3.99	1.11	4.50	0.53	3.75	1.26	4.08	0.97	ดี
การสุขภาพสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์พลังงานในโรงพยาบาล	3.87	1.24	4.50	0.53	3.75	1.26	4.04	1.01	ดี

เนื้อหาหลักสูตรรายวิชา	นักศึกษา		อาจารย์		ผู้ทรงคุณวุฒิ		รวม		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
การสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์พลังงานในโรงพยาบาล	3.80	1.29	4.50	0.53	3.75	1.26	4.02	1.03	ดี
การบริหารการปฏิบัติการ	3.85	1.28	4.25	0.46	4.00	1.15	4.03	0.96	ดี
โภชนาการกับสุขภาพ	3.86	1.28	4.25	0.71	4.00	0.82	4.04	0.94	ดี
ปฐมพยาบาล	4.00	1.16	4.63	0.52	3.25	0.96	3.96	0.88	ดี

### 2.1.3.3 การประเมินเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาในด้านความซ้ำซ้อนของเนื้อหากับวิชาอื่น

การประเมินเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาในด้านซ้ำซ้อนของเนื้อหากับวิชาอื่น จากความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่าเนื้อหาในรายวิชาทุกวิชาในหลักสูตร มีความซ้ำซ้อนกับเนื้อหาในรายวิชาอื่นอยู่ในระดับน้อย ทั้งหมด ตามตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประเมินบริบทด้านเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ ในด้านความซ้ำซ้อนของเนื้อหากับวิชาอื่น ตามความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ (n=207)

เนื้อหาหลักสูตรรายวิชา	นักศึกษา		อาจารย์		ผู้ทรงคุณวุฒิ		รวม		ระดับความ ความคิดเห็น
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
<b>1. หมวดวิชาการศึกษาทั่วไป</b>									
<b>2.1 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์</b>									
สุขภาพพลานามัยกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต	2.78	1.19	1.38	0.52	2.00	0.82	2.05	0.84	ซ้ำซ้อนน้อย
โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต	2.76	1.18	1.50	0.53	2.00	0.82	2.09	0.84	ซ้ำซ้อนน้อย
จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต	2.78	1.16	1.38	0.52	2.00	0.82	2.05	0.83	ซ้ำซ้อนน้อย
การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม	2.28	1.18	1.38	0.52	2.25	0.50	1.97	0.73	ซ้ำซ้อนน้อย
<b>1.2 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์</b>									
ไทยกับสภาวะการณ์โลก	2.73	1.10	1.38	0.52	2.25	0.50	2.12	0.71	ซ้ำซ้อนน้อย
ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง	2.69	1.18	1.38	0.52	2.50	0.58	2.19	0.76	ซ้ำซ้อนน้อย
จีนศึกษา	2.52	1.22	1.38	0.52	2.00	0.82	1.97	0.85	ซ้ำซ้อนน้อย
<b>1.3 กลุ่มวิชาภาษา</b>									
ภาษาไทยกับการสื่อสาร	2.71	1.20	1.50	0.53	1.75	0.96	1.99	0.90	ซ้ำซ้อนน้อย



เนื้อหาหลักสูตรรายวิชา	นักศึกษา		อาจารย์		ผู้ทรงคุณวุฒิ		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	2.68	1.19	1.63	0.74	2.50	1.00	2.27	0.98	ต่ำค่อนข้างน้อย
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	2.71	1.28	1.63	0.74	2.75	0.50	2.36	0.84	ต่ำค่อนข้างน้อย
<b>1.4 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์กับคณิตศาสตร์</b>									
เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้	2.76	1.24	1.50	0.76	2.25	0.50	2.17	0.83	ต่ำค่อนข้างน้อย
การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน	2.65	1.27	1.50	0.76	2.25	0.50	2.13	0.84	ต่ำค่อนข้างน้อย
คณิตศาสตร์และสถิติ	2.69	1.28	1.50	0.53	1.75	0.96	1.98	0.92	ต่ำค่อนข้างน้อย
<b>2. หมวดวิชาเฉพาะ</b>									
<b>2.1 กลุ่มวิชาแกน</b>									
การบัญชีเพื่อการจัดการทางโรงพยาบาล	2.80	1.29	1.38	0.52	1.75	0.96	1.98	0.92	ต่ำค่อนข้างน้อย
การฟัง - พูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	2.74	1.28	1.50	0.53	2.25	0.96	2.16	0.92	ต่ำค่อนข้างน้อย
การอ่าน - การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	2.75	1.27	1.50	0.53	2.25	0.96	2.17	0.92	ต่ำค่อนข้างน้อย
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย	2.63	1.21	1.63	0.74	1.75	0.96	2.00	0.97	ต่ำค่อนข้างน้อย
องค์การและการจัดการ	2.69	1.19	1.63	0.74	2.00	0.82	2.11	0.92	ต่ำค่อนข้างน้อย
หลักการตลาด	2.62	1.24	1.63	0.74	2.00	0.82	2.08	0.93	ต่ำค่อนข้างน้อย
ระบบสุขภาพเบื้องต้น	2.68	1.30	2.00	0.93	2.25	0.50	2.31	0.91	ต่ำค่อนข้างน้อย
พฤติกรรมสุขภาพ	2.70	1.25	2.00	0.93	2.00	0.82	2.23	1.00	ต่ำค่อนข้างน้อย
วิทยาการระบาดและการจัดการ	2.65	1.33	1.75	0.71	1.75	0.96	2.05	1.00	ต่ำค่อนข้างน้อย
การจัดการการบริบาลสุขภาพ	2.68	1.32	2.13	0.99	2.00	0.82	2.27	1.04	ต่ำค่อนข้างน้อย
การจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล	2.66	1.32	1.50	0.76	2.00	1.15	2.05	1.08	ต่ำค่อนข้างน้อย
อาชีพอนามัยและความปลอดภัยในโรงพยาบาล	2.80	1.36	1.38	0.52	2.00	1.15	2.06	1.01	ต่ำค่อนข้างน้อย
เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข	2.75	1.33	1.63	0.74	2.00	0.82	2.13	0.96	ต่ำค่อนข้างน้อย
การวิเคราะห์สถิติเพื่อการบริบาลสุขภาพ	2.80	1.35	1.63	0.74	1.75	0.96	2.06	1.02	ต่ำค่อนข้างน้อย
<b>2.2 กลุ่มวิชาเอกบังคับ</b>									
การจัดการโรงพยาบาล 1	2.80	1.38	1.38	0.52	2.00	0.82	2.06	0.91	ต่ำค่อนข้างน้อย
การจัดการโรงพยาบาล 2	2.82	2.31	1.25	0.46	2.25	0.50	2.11	1.09	ต่ำค่อนข้างน้อย
การจัดการการเงินสำหรับโรงพยาบาล	2.75	1.26	1.63	0.74	2.25	0.50	2.21	0.83	ต่ำค่อนข้างน้อย
ศัพท์ทางการแพทย์เพื่อการสื่อสารในโรงพยาบาล	2.74	1.41	1.25	0.46	1.25	0.50	1.75	0.79	ต่ำค่อนข้างน้อย

เนื้อหาหลักสูตรรายวิชา	นักศึกษา		อาจารย์		ผู้ทรงคุณวุฒิ		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
การบริหารการจัดซื้อและพัสดุสำหรับโรงพยาบาล	2.73	1.32	1.25	0.46	2.00	0.82	1.99	0.87	ต่ำค่อนข้างน้อย
กฎหมายสำหรับการจัดการโรงพยาบาล	2.71	1.22	1.50	0.53	2.00	0.82	2.07	0.86	ต่ำค่อนข้างน้อย
การพัฒนาระบบคุณภาพในโรงพยาบาล	2.84	1.30	1.25	0.46	2.00	0.82	2.03	0.86	ต่ำค่อนข้างน้อย
การจัดการระบบสารสนเทศในโรงพยาบาล	2.74	1.19	1.50	0.53	1.75	0.50	2.00	0.74	ต่ำค่อนข้างน้อย
การวิจัยทางด้านการจัดการโรงพยาบาล	2.79	1.40	1.25	0.46	2.25	0.50	2.10	0.79	ต่ำค่อนข้างน้อย
การพัฒนาและจัดการทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาล	2.67	1.27	1.25	0.46	2.25	0.96	2.06	0.90	ต่ำค่อนข้างน้อย
จริยธรรมในการจัดการโรงพยาบาล	2.80	1.33	1.13	0.35	1.75	0.50	1.89	0.73	ต่ำค่อนข้างน้อย
การจัดการเชิงกลยุทธ์ของโรงพยาบาล	2.74	1.37	1.50	0.53	2.25	0.50	2.16	0.80	ต่ำค่อนข้างน้อย
การจัดการโครงการสุขภาพ	2.79	1.38	1.50	0.53	1.50	0.58	1.93	0.83	ต่ำค่อนข้างน้อย
<b>2.3 กลุ่มวิชาเอกเลือก</b>									
<b>กลุ่มฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพ</b>									
สหกิจศึกษา**	2.65	1.52	1.25	0.46	2.75	1.71	2.22	1.23	ต่ำค่อนข้างน้อย
การฝึกปฏิบัติงานในโรงพยาบาล***	2.67	1.47	1.25	0.46	3.00	1.41	2.31	1.11	ต่ำค่อนข้างน้อย
การสัมมนาทางการจัดการโรงพยาบาล***	2.58	1.48	1.25	0.46	3.00	1.41	2.28	1.12	ต่ำค่อนข้างน้อย
การพัฒนาภาวะผู้นำในระบบสุขภาพ***	2.55	1.41	1.38	0.52	2.00	0.82	1.98	0.92	ต่ำค่อนข้างน้อย
<b>วิชาเอกเลือก.....(เลือกเรียน)</b>									
การนำระบบคุณภาพสู่การปฏิบัติในโรงพยาบาล	2.36	1.51	1.38	0.52	1.75	0.50	1.83	0.84	ต่ำค่อนข้างน้อย
ระบบवेशะเบียนเพื่อการจัดการโรงพยาบาล	2.82	1.39	1.25	0.46	1.75	0.50	1.94	0.78	ต่ำค่อนข้างน้อย
การจัดการความเสี่ยงของโรงพยาบาล	2.76	1.38	1.25	0.46	2.25	0.50	2.09	0.78	ต่ำค่อนข้างน้อย
การจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรองในโรงพยาบาล	2.77	1.34	1.38	0.52	1.75	0.96	1.97	0.94	ต่ำค่อนข้างน้อย
เศรษฐศาสตร์โรงพยาบาล	2.51	1.41	1.75	0.71	3.00	0.82	2.42	0.98	ต่ำค่อนข้างน้อย
การให้รหัสโรค และการวินิจฉัยโรครวม	2.69	1.33	1.25	0.46	2.50	1.73	2.15	1.17	ต่ำค่อนข้างน้อย

เนื้อหาหลักสูตรรายวิชา	นักศึกษา		อาจารย์		ผู้ทรงคุณวุฒิ		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
การตลาตโรงพยาบาล	2.61	1.30	1.63	0.52	3.00	1.63	2.41	1.15	ต่ำช้อนน้อย
การประชาสัมพันธ์โรงพยาบาล	2.61	1.39	1.50	0.53	2.25	0.96	2.12	0.96	ต่ำช้อนน้อย
การจัดการอาชีวเวชศาสตร์ในโรงพยาบาล	2.61	1.31	1.50	0.53	2.50	1.29	2.20	1.04	ต่ำช้อนน้อย
การสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์พลังงานในโรงพยาบาล	2.58	1.37	1.50	0.53	2.50	1.29	2.19	1.06	ต่ำช้อนน้อย
การสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์พลังงานในโรงพยาบาล	2.61	1.41	1.63	0.52	2.75	1.26	2.33	1.06	ต่ำช้อนน้อย
การบริหารการปฏิบัติการ	2.58	1.44	1.75	0.46	2.25	0.96	2.19	0.95	ต่ำช้อนน้อย
โภชนาการกับสุขภาพ	2.54	1.38	1.25	0.46	2.75	1.71	2.18	1.18	ต่ำช้อนน้อย
ปฐมพยาบาล	2.56	1.43	1.25	0.46	1.75	0.96	1.85	0.95	ต่ำช้อนน้อย

#### 2.1.4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตร

##### ข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ

##### ความสำคัญของพระราชบัญญัติวิชาชีพการสาธารณสุขชุมชนต่อหลักสูตร

- ไม่มีความสำคัญเนื่องจากสาระสำคัญของ พ.ร.บ.มีวัตถุประสงค์หลักของการคุ้มครองผู้ที่ให้การดูแลรักษาเกี่ยวกับผู้ป่วยในชุมชน/สถานีนอนามัย ไม่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร ส.บ (การจัดการโรงพยาบาล) เพราะหลักสูตรไม่ได้เน้นการดูแลผู้ป่วย
- ไม่มีความสำคัญเนื่องจากการบริหารโรงพยาบาลจะต้องทำงานกับหลายวิชาชีพ ผู้บริหารโรงพยาบาลจะต้องเข้าใจกฎหมายประกอบวิชาชีพทุกวิชาชีพ เว้นแต่จะบริหารสถานพยาบาลที่ให้บริการในชุมชนเป็นหลัก
- มีความสำคัญเนื่องจากการประกอบวิชาชีพสาธารณสุขชุมชน เป็นการกระทำการสาธารณสุขต่อบุคคล ครอบครัว ชุมชน และอนามัยสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีความหมายที่ครอบคลุมการกระทำเกี่ยวกับการส่งเสริม การเรียนรู้ การแนะนำให้การปรึกษาเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมโรค การบำบัดเบื้องต้น ต่อบุคคล ครอบครัวและชุมชน การกระทำด้านอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม เพื่อควบคุมป้องกันปัจจัยที่ทำให้เกิดโรค การดูแลให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย การตรวจประเมินอาการเจ็บป่วย การช่วยเหลือผู้ป่วยเพื่อส่งต่อตามเกณฑ์ จากการกระทำดังกล่าวข้างต้นมีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับหลักสูตรและผลผลิตของหลักสูตร ซึ่งจะต้องมี

วิชาชีพรองรับให้ถูกต้องตามกฎหมาย และคุ้มครองผู้ประกอบการวิชาชีพ ป้องกันข้อร้องเรียน และช่วยให้เกิดความมั่นคงในการประกอบอาชีพ

- มีความสำคัญเนื่องจากแม้วิชาชีพจะเกี่ยวข้องกับชุมชนในเรื่องที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การควบคุมโรค และการฟื้นฟูสภาพ แต่โดยหน้าที่ โดยเฉพาะโรงพยาบาล รัฐบาลจำเป็นต้องมีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านสาธารณสุขชุมชนอยู่ด้วย ดังนั้นหลักสูตรการจัดการจึงต้องให้ความสำคัญ

#### แนวโน้มของหลักสูตรควรเน้นเรื่อง

- ควรเน้นการจัดการสมัยใหม่/เน้นการพัฒนาคุณภาพการบริการในโรงพยาบาล/เน้นการฝึกปฏิบัติงานเชิงสหกิจศึกษา และควรจะเป็นหลักสูตรที่มีความแตกต่างจากสถาบันอื่นๆ เพราะเป็นสถาบันเอกชน ถ้าหลักสูตรเหมือนภาครัฐอื่นๆ คงไม่สามารถแข่งขันในการรับนักศึกษาได้
- ควรเสริมบทบาทการจัดการโรงพยาบาลแบบ Continuous of Care คือให้ความรู้ในเรื่อง การดูแลสุขภาพก่อนเจ็บป่วย การเจ็บป่วยที่ต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล และการฟื้นฟูสภาพหลังจากการเจ็บป่วย รวมถึงการเสริมเรื่องการบริหารต้นทุน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ลดการขาดทุนในภาครัฐ เสริมคุณค่าให้โรงพยาบาลเอกชน
- ควรเน้น
  - คุณธรรมและจริยธรรมของการบริหารโรงพยาบาล แต่ละสังกัด: รัฐ/เอกชน/องค์กรไม่แสวงหากำไร
  - การใช้ ICT เพื่อพัฒนาคุณภาพบริการและการเข้าถึงข้อมูลของผู้มารับบริการ
  - การเปลี่ยนแปลงของโรคที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารโรงพยาบาล โดยเฉพาะ กระบวนการค้นสุขภาพและการจัดการสุขภาพ
- ควรเน้นการบริหารกำลังคนตาม FTE

#### รายวิชาที่ควรเพิ่ม

- การบรรเทาสาธารณภัย/การวางแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินประเภทต่างๆ เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม พายุ อุบัติเหตุหมู่ เป็นต้น เนื่องจาก โรงพยาบาลอาจจะต้องเกี่ยวข้องกับกรณีดังกล่าวร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ และสถิติการเกิดอุบัติเหตุของประเทศไทยอยู่ในลำดับต้นของโลก
- จีนศึกษา ควรเปลี่ยนเป็นเอเชียศึกษา

- HM 4413 การตลาดโรงพยาบาล และ HM 4423 การประชาสัมพันธ์โรงพยาบาล ควรจะ merge กัน เพื่อลดหน่วยกิตและเห็นความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันได้ เช่นเดียวกับ HM 4373 การจัดการโครงการสุขภาพ และ HM 4463 การบริหารการปฏิบัติการ
- แนวคิด Lean

### รายวิชาที่ควรตัดทิ้ง

รายวิชาที่เห็นว่าซ้ำซ้อนคือวิชาเอกเลือกเศรษฐศาสตร์โรงพยาบาล เนื่องจากเฉพาะเจาะจงไปเฉพาะโรงพยาบาล โอกาสนักศึกษาจะนำไปใช้น้อยมาก การคำนวณต้นทุนส่วนใหญ่เป็นระดับบริหารที่รับผิดชอบ

### ข้อเสนอแนะจากอาจารย์ผู้สอน

- หาจุดยืนของสาขา เพื่อกำหนดรายวิชาที่จะสอน
- วิชาการตลาดและประชาสัมพันธ์ควรเพิ่มเนื้อหาการตลาดอิเล็กทรอนิกส์/การจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์/ดิจิทัล
- ควรเพิ่มทักษะการวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติงานเพราะโรงพยาบาลภาครัฐใช้
- วิชาพัฒนาคุณภาพควรแยกเนื้อหาระหว่างกิจกรรม/เครื่องมือพัฒนาคุณภาพเป็น 1 วิชา และเนื้อหาระบบคุณภาพต่าง ๆ อีก 1 วิชา ซึ่ง 2 วิชานี้ควรเรียนคู่กันในภาคการศึกษาเดียวกัน
- วิชาด้านสาธารณสุขควรเพิ่มเนื้อหา เขตบริการสุขภาพระดับอำเภอ (District health System DHS) Public Health Policy ระบาดวิทยาเชิงภูมิศาสตร์ advance Health service system
- ควรเพิ่มเนื้อหาชีวิตดีดีทางสาธารณสุขและวิจัย เช่น GIS
- วิชาศัพท์ทางการแพทย์ควรเพิ่มเนื้อหา คำย่อชื่อโรคที่พบบ่อยหรือใช้บ่อยที่แพทย์ชอบเขียนในเวชระเบียน ชื่อแผนกในโรงพยาบาล ตัวอย่าง lab เช่น CBC Bun ฯลฯ เพราะนักศึกษาต้องอ่านได้ นำไปใช้ในเวชระเบียนและให้รหัสโรค
- ในวิชาภาวะผู้นำควรมีเนื้อหาภาวะผู้นำในวัฒนธรรมที่หลากหลายด้วยเพราะปัจจุบันผู้ป่วยต่างชาติเข้ามาได้ง่ายขึ้น
- ด้านบริหารแผนการเรียน ควรเพิ่มรายวิชาที่เป็นเอกเลือก เพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้ด้านวิชาชีพเฉพาะทางมากขึ้น ถ้าเป็นไปได้อยากให้นักศึกษาเรียนเอกเลือกได้ตั้งแต่ ปี 3 เทอม 2

- ในส่วนของรายวิชา ควรเพิ่มรายวิชาเฉพาะทางสำหรับงานสาธารณสุข เช่น กายวิภาคศาสตร์หรือ การบำบัดเบื้องต้น ถึงแม้นักศึกษาจะไม่สามารถไปปฏิบัติรักษาได้ แต่นักศึกษาควรมีความรู้พื้นฐานเบื้องต้น เพื่อนำไปให้ความรู้หรือให้สุขศึกษาได้ และสามารถประสานกับหน่วยงานอื่นได้ เพื่อการวางแผนที่ดี
- ในรายวิชากฎหมาย ยังต้องมีกฎหมายเกี่ยวกับนิติกรรมสัญญา
- ต้องมีวิชาที่เป็นการเรียนรู้เกี่ยวกับกระบวนการจัดการพื้นฐาน การจัดองค์การ เพราะจะเป็นฐานในการเรียนด้านการจัดการโรงพยาบาลต่อไป
- วิชาการจัดการโรงพยาบาล 1 และ 2 ควรทบทวนหน่วยงานในโรงพยาบาลให้ทันสมัย สอดคล้องกับปัจจุบัน รวมทั้งเรียนเกี่ยวกับการใช้หน่วยงานข้างนอกมาจัดการ
- วิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ควรเขียนเชื่อมโยงสู่โรงพยาบาล และเพิ่มกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาล
- การจัดการเชิงกลยุทธ์ คำอธิบายรายวิชาควรเขียนให้เชื่อมโยงสู่โรงพยาบาล คำอธิบายเดิมเป็นลักษณะกลยุทธ์ทั่วไป

## 2.2 การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation)

การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา และปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน โดยการศึกษาครั้งนี้ประเมินปัจจัยนำเข้าจากกลุ่มนักศึกษา จำนวน 194 คน และอาจารย์จำนวน 8 คน ซึ่งการประเมินปัจจัยนำเข้าโดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.91 ในรายด้านพบว่า ปัจจัยนำเข้าอาจารย์ และนักศึกษาส่วน และปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.37, 3.84 และ 3.51 ตามลำดับ ตามตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านปัจจัยนำเข้าในภาพรวมตามความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์ (n=202)

ปัจจัยนำเข้า	นักศึกษา		อาจารย์		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
อาจารย์	4.35	0.64	4.38	0.62	4.37	0.63	ดี
นักศึกษา	3.86	0.83	3.82	0.71	3.84	0.77	ดี
ปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	3.29	0.99	3.75	0.77	3.51	0.88	ดี
รวม	3.83	0.82	3.98	0.70	3.91	0.76	ดี

### 2.2.1 ด้านปัจจัยนำเข้าแยกตามรายด้าน

การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้าโดยจำแนกตามรายด้าน พบว่า

ด้านอาจารย์ อยู่ในระดับดีเป็นส่วนใหญ่และอยู่ในระดับดีมาก 2 ข้อคือ การเป็นแบบอย่างที่ดีกับนักศึกษาด้านวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.60 และข้อมีทัศนคติที่ดีต่อนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.53

ด้านนักศึกษา อยู่ในระดับดีเกือบทุกข้อ ยกเว้นข้อ มีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.08

ด้านปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง รองลงไปคือระดับดี พบว่า ห้องเรียนภาคทฤษฎี ห้องเรียนภาคปฏิบัติ ศูนย์บรรณสารสนเทศ ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียน ความเหมาะสมของห้องพยาบาล ห้องพักผ่อน อยู่ในระดับปานกลาง ตามตารางที่ 4.14

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านปัจจัยนำเข้าแยกตามรายด้าน และรายชื่อตามความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์ (n=202)

ปัจจัยนำเข้า	นักศึกษา		อาจารย์		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
<b>ด้านอาจารย์</b>							
1. จำนวนอาจารย์เพียงพอต่อการสอน	3.96	0.78	3.88	0.83	3.92	0.81	ดี

ปัจจัยนำเข้า	นักศึกษา		อาจารย์		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
2. มีความรู้และประสบการณ์ในวิชาที่สอน	4.44	0.64	4.25	0.71	4.35	0.68	ดี
3. เป็นแบบอย่างที่ดีกับนักศึกษาด้านวิชาชีพ	4.56	0.36	4.63	0.52	4.60	0.44	ดีมาก
4. มีทัศนคติที่ดีต่อนักศึกษา	4.43	0.66	4.63	0.52	4.53	0.59	ดีมาก
5. มีบุคลิกภาพที่แสดงออกอย่างเหมาะสม	4.38	0.74	4.50	0.53	4.44	0.64	ดี
รวม	4.35	0.64	4.38	0.62	4.37	0.63	ดี
<b>ด้านนักศึกษา</b>							
6. มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.84	0.85	3.75	0.89	3.80	0.87	ดี
7. มีความรู้พื้นฐานเพียงพอในการเรียนวิชาชีพการจัดการโรงพยาบาล	3.75	0.82	3.75	0.46	3.75	0.64	ดี
8. มีทัศนคติที่ดีต่อหลักสูตร ส.บ. (การจัดการโรงพยาบาล)	4.15	0.76	4.38	0.52	4.27	0.64	ดี
9. มีความรอบรู้	3.83	0.85	3.75	0.71	3.79	0.78	ดี
10. มีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ	3.15	1.06	3.00	1.20	3.08	1.13	ปานกลาง
11. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.63	0.88	3.63	0.74	3.63	0.81	ดี
12. มีความเสียสละต่อการทำกิจกรรมส่วนรวม	4.15	0.83	4.00	0.76	4.08	0.80	ดี
13. มีเหตุผลรู้จักใช้วิจารณญาณ	4.15	0.70	3.88	0.64	4.02	0.67	ดี
14. มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมในวิชาชีพ	4.11	0.72	4.25	0.46	4.18	0.59	ดี
รวม	3.86	0.83	3.82	0.71	3.84	0.77	ดี
<b>ปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน</b>							
<b>15 ห้องเรียนภาคทฤษฎี</b>							
15.1 จำนวนห้องเรียน	2.95	0.98	2.63	1.06	2.79	1.02	ปานกลาง
15.2 ความพร้อมของอุปกรณ์ในห้องเรียน (จอ LCD, โปรเจ็คเตอร์, เครื่องขยายเสียง)	2.94	0.98	3.13	1.13	3.04	1.06	ปานกลาง



ปัจจัยนำเข้า	นักศึกษา		อาจารย์		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
15.3 ลักษณะทางกายภาพของห้องเรียน (แสง สี เสียง)	2.92	0.97	3.75	0.71	3.34	0.84	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>2.94</b>	<b>0.98</b>	<b>3.17</b>	<b>0.97</b>	<b>3.06</b>	<b>0.97</b>	<b>ปานกลาง</b>
<b>16 ห้องเรียนภาคปฏิบัติ</b>							
16.1 จำนวนห้องเรียน	3.33	0.95	3.75	0.46	3.54	0.71	ดี
16.2 ความพร้อมของอุปกรณ์ในห้องเรียน	3.11	0.99	3.13	1.13	3.12	1.06	ปานกลาง
16.3 ลักษณะทางกายภาพของห้องเรียน (แสง สี เสียง)	3.09	1.01	2.63	1.06	2.86	1.04	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.13</b>	<b>0.97</b>	<b>3.24</b>	<b>0.89</b>	<b>2.99</b>	<b>0.87</b>	<b>ปานกลาง</b>
<b>17 ศูนย์บรรณสารสนเทศ (ห้องสมุด)</b>							
17.1 ความทันสมัยของหนังสือ/ตำรา	3.04	1.19	4.00	0.53	3.52	0.86	ดี
17.2 จำนวนหนังสือ/ตำราที่เกี่ยวข้องกับ วิชาชีพ	2.80	1.06	3.63	0.74	3.22	0.90	ปานกลาง
17.3 จำนวนคอมพิวเตอร์สำหรับการ สืบค้น	2.87	1.04	3.25	0.89	3.06	0.97	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>2.90</b>	<b>1.10</b>	<b>3.63</b>	<b>0.72</b>	<b>3.27</b>	<b>0.91</b>	<b>ปานกลาง</b>
18 เอกสารประกอบการเรียนมีความ เหมาะสม	3.37	.994	4.00	0.00	3.69	0.50	ดี
19 การให้บริการของระบบ E-learning	3.70	1.01	4.25	0.71	3.98	0.86	ดี
20 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์เพื่อ การเรียนรู้	3.13	.945	3.63	0.52	3.38	0.73	ปานกลาง
21 การให้บริการของโรงอาหาร	3.50	1.06	3.63	1.30	3.57	1.18	ดี
22 ความเหมาะสมของหอพัก	3.24	.863	3.88	0.83	3.56	0.85	ดี
23 ความเหมาะสมของห้องพยาบาล	3.07	1.02	3.75	0.46	3.41	0.74	ปานกลาง
24 ความเหมาะสมของสถานที่พักผ่อน	3.18	.966	3.63	1.30	3.41	1.13	ปานกลาง
25 ความเหมาะสมของสถานที่ออกกำลังกาย	3.37	.961	3.63	0.92	3.50	0.94	ดี

ปัจจัยนำเข้า	นักศึกษา		อาจารย์		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
26 ความเหมาะสมของการจัดกิจกรรม ศึกษาดูงาน	3.84	.997	4.00	0.93	3.92	0.96	ดี
27 การให้บริการของระบบทะเบียน นักศึกษา	3.03	1.13	4.00	0.53	3.52	0.83	ดี
28 สถานที่การฝึกปฏิบัติงาน							
28.1 จำนวนพอเพียง	3.59	0.98	4.00	0.76	3.80	0.87	ดี
28.2 การเดินทาง	3.43	0.94	3.50	0.53	3.47	0.74	ปานกลาง
28.3 ระยะเวลาในการฝึก	3.77	0.94	4.50	0.53	4.14	0.74	ดี
28.4 การติดตามดูแลจากอาจารย์	3.93	0.86	4.25	0.71	4.09	0.79	ดี
รวม	3.68	0.93	4.06	0.63	3.88	0.79	ดี
รวมปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน	3.29	0.99	3.75	0.77	3.51	0.88	ดี

## 2.2.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า

### ข้อเสนอแนะจากอาจารย์

#### ด้านอาจารย์

- พัฒนาคณะเองอย่างต่อเนื่องและมีส่วนร่วมในกิจกรรม/โครงการของสาขารวมถึงคณะอย่างสม่ำเสมอ
- การคัดเลือกอาจารย์ ควรพิจารณาคุณสมบัติให้สอดคล้องกับหลักสูตร/รายวิชาให้มากขึ้นและศักยภาพของอาจารย์ในระบบการสอน การให้คำปรึกษาวิชาการ
- ส่งเสริมอาจารย์อบรมเฉพาะทางในรายวิชาที่รับผิดชอบ

#### ด้านนักศึกษา

- จัดอบรมเพิ่มเติมความรู้ภาษาอังกฤษทุกภาคการศึกษาตั้งแต่ ปี 1 (นอกเหนือจากภาษาอังกฤษในหลักสูตร อาจเป็นหลักสูตรสั้นๆแต่ละภาคการศึกษา) เพื่อช่วยนักศึกษาที่ไม่มีเงินในการไปเรียนเสริมข้างนอก และเพิ่มความสะดวกแก่นักศึกษาในการเสริมทักษะนี้
- ทักษะคิดและความเข้าใจต่อหลักสูตรเป็นสิ่งสำคัญ และคุณสมบัติของนักศึกษาในการเลือก ควรพิจารณาในเชิงบุคลิกภาพและทัศนคติด้วย

- มีโครงการให้นักศึกษาเข้าร่วมภายนอกมหาวิทยาลัยหรือระหว่างมหาวิทยาลัย เพื่อจะได้มีเครือข่ายและเปิดมุมมองนักศึกษา
- นักศึกษาขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ไม่กล้าแสดงออก ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น

#### ด้านปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน

- อาจารย์ผู้สอนหาหนังสือที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาตนเองให้มากขึ้น เพื่อให้นักศึกษาสืบค้นและแนะนำแหล่งสืบค้นแก่นักศึกษาให้มากขึ้น
- ความสามารถของผู้สอน
- การสร้างแรงจูงใจต่อนักศึกษา
- รูปแบบการสอนที่หลากหลาย
- ห้องเรียน ควรสนับสนุนอุปกรณ์ที่ทันสมัย เช่น สายเชื่อมต่อไมโครโฟน
- ห้องเรียนมีความไม่พร้อมด้านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น เครื่องฉายสีเพี้ยน
- ควรมีการจัดห้องการเรียนการสอนให้พร้อมใช้ มีอุปกรณ์ครบในห้องเรียน

#### ด้านปัจจัยของแหล่งฝึกงานภาคปฏิบัติ

##### โรงพยาบาล/สถานที่ฝึกปฏิบัติ

- เหมาะสมและหลากหลายทั้งภาครัฐและเอกชน หน่วยงานมีความหลากหลาย
- ควรเพิ่มความหลากหลายของหน่วยงาน ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้นักศึกษาได้นำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้น เช่น ฝ่ายจัดซื้อ/พัสดุ ฝ่ายวิเคราะห์แผน เป็นต้น
- ขยายแหล่งฝึกสู่ โรงพยาบาลภาครัฐ
- ฝึกโรงพยาบาลละ 2 คน เพื่อกระจายแหล่งฝึก และเป็นการประชาสัมพันธ์หลักสูตรด้วย
- โรงพยาบาลที่เป็นแหล่งฝึกยังมีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษาและเงื่อนไขการฝึก
- จัดให้มีแหล่งฝึกที่หลากหลาย คัดเลือกแหล่งฝึกให้นักศึกษาอย่างเหมาะสม

##### ระยะเวลาในการฝึกปฏิบัติงาน

- ระยะเวลาเหมาะสม
- 4 เดือน เพื่อเพิ่มพูนศักยภาพนักศึกษา และทางโรงพยาบาลจะได้เห็นศักยภาพของนักศึกษาและอาจเป็นช่องทางในการรับเข้าทำงานต่อไป

### ความร่วมมือของอาจารย์นิเทศในหน่วยงาน

- อาจารย์ของสาขาวิชาจำเป็นต้องทำความเข้าใจในแนวทางภาคปฏิบัติของนักศึกษาแก่พี่เลี้ยงและทำความเข้าใจในรายละเอียดที่คาดหวัง เพื่อให้หน่วยงานเข้าใจบทบาทและเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอนได้
- เน้นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกันระหว่างนักศึกษากับอาจารย์นิเทศในหน่วยงาน ซึ่งนักศึกษาจะนำเป็นผู้นำความรู้จากการเรียนไปประยุกต์ใช้ ส่วนอาจารย์นิเทศในหน่วยงานจะแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำงาน เพื่อให้นักศึกษาได้สามารถปฏิบัติอย่างมีคุณภาพ
- ติดตามกำกับดูแลนักศึกษาในความรับผิดชอบให้เหมาะสม

### ข้อเสนอแนะจากนักศึกษา

#### ด้านอาจารย์

- ควรลดการมอบหมายงานให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ให้น้อยลง เนื่องจากเวลาในการทำงานไม่เพียงพอ
- อาจารย์ควรเพิ่มเวลาในการให้คำปรึกษางาน
- ควรเพิ่มการทำกิจกรรมในห้องเรียนและเทคนิคการสอนในรูปแบบใหม่เพิ่มขึ้น
- อาจารย์ไม่เพียงพอต่อนักศึกษา
- ควรมีข้อมูลแหล่งฝึกมาแนะนำเพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงแหล่งฝึกได้มากขึ้น

#### ด้านนักศึกษา

- นักศึกษาขาดความมั่นใจในตนเองไม่ค่อยกล้าแสดงออก
- นักศึกษาควรมีทักษะภาษาอังกฤษพื้นฐานเพิ่มขึ้น

#### ด้านปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน

- ปรับปรุงระบบของสื่อการสอน ห้องเรียน เก้าอี้ และแอร์
- สื่อการสอนควรมีรูปแบบที่น่าสนใจ
- ควรจัดทำหนังสือในแต่ละวิชาโดยเฉพาะเพื่อความสะดวกต่อการเรียนและการอ่านของนักศึกษา

### ด้านปัจจัยของแหล่งฝึกงานภาคปฏิบัติความเหมาะสมของโรงพยาบาล/สถานที่ฝึก

- กำหนดมาตรฐานของโรงพยาบาลที่สามารถเลือกเข้าฝึกได้ และกำหนดรายชื่อแหล่งฝึกไว้ให้กับนักศึกษา
- ควรจัดเตรียมโรงพยาบาล/สถานที่ฝึกให้กับนักศึกษา

## 2.3 การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต (Process Evaluation)

การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต ประเมินโดยนักศึกษาและอาจารย์ โดยมีนักศึกษา 194 คน และอาจารย์ 8 คน ดังนี้

### 2.3.1 การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิตโดยนักศึกษา

การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิตจากนักศึกษา ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ การบริหารและการบริการหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนการเตรียมการสอนของอาจารย์ เทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์ และการวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน จากการประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิตโดยนักศึกษาโดยรวมพบว่าอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.11 ในรายด้าน พบว่าทุกด้านมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี ตามตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต โดยรวม และรายด้านตามความคิดเห็นของนักศึกษา (n=194)

กระบวนการผลิต	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการบริหารและการบริการหลักสูตร	4.22	0.94	ดี
2. ด้านการจัดการเรียนการสอนการเตรียมการสอนของอาจารย์	4.11	0.84	ดี
3. เทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์	4.06	0.86	ดี
4. การวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน	4.05	0.92	ดี
รวม	4.11	0.89	ดี

การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิตจากนักศึกษา ในรายองค์ประกอบ พบว่า

**ด้านการบริหารและการบริการหลักสูตร** พบว่าทุกข้อมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี โดยหลักสูตรมีแผนการเรียนที่เหมาะสมตลอด 4 ชั้นปี มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้การจัดวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเพียงพอต่อการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

**ด้านการจัดการเรียนการสอน** พบว่าทุกข้อมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี โดยข้อเตรียมสื่อการสอนชัดเจน สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาที่สอน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

**เทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์** พบว่า ทุกข้อมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี โดยหลักสูตรปลูกฝังให้เป็นผู้มีความรักและภาคภูมิใจในวิชาชีพการจัดการโรงพยาบาล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้มีการแนะนำแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น หนังสืออ่านประกอบ เว็บไซต์ต่างๆมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

**การวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน** พบว่า ทุกข้อมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี โดยข้อสอบมีคุณภาพ ชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์รายวิชา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้ มีการเฉลยข้อสอบในประเด็นที่นักศึกษาสงสัย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามตารางที่ 4.16

**ตารางที่ 4.16** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต ในรายด้านตามความคิดเห็นของนักศึกษา (n=194)

กระบวนการผลิต	$\bar{X}$	S.D	ระดับความคิดเห็น
<b>ด้านการบริหารและการบริการหลักสูตร</b>			
1. มีการจัดกิจกรรมวิชาการเพื่อเสริมความรู้นอกชั้นเรียนได้อย่างเหมาะสม	3.89	0.76	ดี
2. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาอย่างเหมาะสม	3.76	0.75	ดี
3. มีการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยฯ สะอาดเป็นระเบียบ	3.53	0.87	ดี
4. มีการจัดสภาพห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	3.31	0.91	ดี
5. มีการจัดวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเพียงพอต่อการเรียนการสอน	3.30	0.91	ดี
6. มีการจัดหาแหล่งฝึกปฏิบัติงานที่ให้ประสบการณ์เพียงพอต่อวิชาชีพ	3.89	0.82	ดี
7. หลักสูตรมีการจัดแผนการเรียนที่เหมาะสมตลอด 4 ชั้นปี	4.04	0.78	ดี

กระบวนการผลิต	$\bar{X}$	S.D	ระดับความคิดเห็น
<b>ด้านการจัดการเรียนการสอนการเตรียมการสอนของอาจารย์</b>			
8. วางแผนการสอนโดยกำหนดจุดมุ่งหมายกิจกรรมการเรียนการสอนและการประเมินผลอย่างชัดเจน	4.09	0.84	ดี
9. เตรียมเนื้อหาสาระของบทเรียนสำหรับสอนชัดเจนเหมาะสมดี	4.08	0.85	ดี
10. เตรียมสื่อการสอนชัดเจน สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาที่สอน	4.16	0.83	ดี
<b>เทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์</b>			
11. บอกจุดประสงค์และแนวทางการเรียนการสอนได้อย่างชัดเจน	4.22	0.81	ดี
12. ส่งเสริมให้มีส่วนร่วมการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม	4.07	0.85	ดี
13. ส่งเสริมให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	3.88	0.86	ดี
14. มีการแนะนำแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น หนังสืออ่านประกอบ เว็บไซต์ต่างๆ	3.83	0.95	ดี
15. มีการปฐมนิเทศการสอนก่อนทุกวิชา	3.84	0.97	ดี
16. เนื้อหาที่สอนทันสมัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	4.10	0.84	ดี
17. มีทักษะในการใช้สื่อการสอน	4.17	0.86	ดี
18. มีความสามารถในการใช้เทคนิควิธีการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความสนใจและติดตามการสอนตลอดเวลา	4.03	0.88	ดี
19. การใช้สื่ออุปกรณ์การสอนและระบบ e-learning เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา	3.91	0.94	ดี
20. เปิดโอกาสให้ซักถามอย่างเหมาะสม	4.14	0.86	ดี
21. ตอบคำถามและอธิบายความรู้ได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง	4.11	0.81	ดี
22. ส่งเสริมให้รู้จักการทำงานเป็นกลุ่มและเข้าใจบทบาทของผู้นำและผู้ตาม	4.16	0.84	ดี
23. มอบหมายงานที่มีปริมาณเหมาะสมกับเนื้อหาและเวลาที่สอน	3.96	0.88	ดี
24. เปิดโอกาสให้ประเมินการสอนของอาจารย์	4.16	0.83	ดี
25. ปลุกฝังให้เป็นผู้มีความรักและภาคภูมิใจในวิชาชีพการจัดการโรงพยาบาล	4.39	0.77	ดี

กระบวนการผลิต	$\bar{X}$	S.D	ระดับความคิดเห็น
<b>การวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน</b>			
26. การวัดและการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชาที่สอน	4.03	0.88	ดี
27. ใช้วิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลายสอดคล้องเหมาะสมกับลักษณะงานและการเรียนรู้	4.00	0.89	ดี
28. บอกให้รู้ถึงวิธีวัดผลสัดส่วน และเกณฑ์การให้คะแนน	4.09	0.90	ดี
29. ข้อสอบมีคุณภาพ ชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์รายวิชา	4.19	0.90	ดี
30. มีการแจ้งผลการสอบให้นักศึกษาทราบ	4.17	0.92	ดี
31. มีความยุติธรรมในการประเมินผลและตัดสินผล	4.17	0.92	ดี
32 มีการเฉลยข้อสอบในประเด็นที่นักศึกษาสงสัย	3.68	0.99	ดี

### 2.3.2 การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิตโดยอาจารย์

การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิตจากอาจารย์ผู้สอน ในด้านการบริหารและการบริการหลักสูตรโดยรวมในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.00 ในรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี ยกเว้นการจัดสภาพห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.38 ตามตารางที่ 4.17



ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านกระบวนการผลิตในด้านการบริหารและการบริการหลักสูตรตามความคิดเห็นของอาจารย์ (n=8)

กระบวนการผลิตด้านการบริหารและการบริการหลักสูตร	$\bar{X}$	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. มีการจัดกิจกรรมวิชาการเพื่อเสริมความรู้ก่อนชั้นเรียนได้อย่างเหมาะสม	4.13	0.64	ดี
2. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาอย่างเหมาะสม	4.00	0.53	ดี
3. มีการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยฯ สะอาดเป็นระเบียบ	4.25	0.46	ดี
4. มีการจัดสภาพห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	3.38	1.06	ปานกลาง
5. มีการจัดวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเพียงพอต่อการเรียนการสอน	3.63	0.74	ดี
6. มีการจัดหาแหล่งฝึกปฏิบัติงานที่ให้ประสบการณ์เพียงพอต่อวิชาชีพ	4.25	0.46	ดี
7. หลักสูตรมีการจัดแผนการเรียนที่เหมาะสมตลอด 4 ชั้นปี	4.38	0.52	ดี
รวม	4.00	0.63	ดี

### 2.3.3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการผลิต

ข้อเสนอแนะจากอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับกระบวนการด้านการบริหารและบริการของหลักสูตร

- กิจกรรมเสริมวิชาการ ควรหลากหลายมากขึ้น
- การแนะนำแหล่งค้นคว้าแก่นักศึกษาแต่ในบางครั้งพบว่าหนังสือภาษาไทยส่วนใหญ่ยังขาดแคลนและล้าสมัย
- จัดกิจกรรมวิชาการ/โครงการวิชาการเสริมความรู้ให้นักศึกษาให้มากขึ้นหรือนำไปจัดในรายวิชาก็ได้
- การจัดกิจกรรมของนักศึกษาในหลักสูตร ควรมีการจัดให้นักศึกษาทุกชั้นปีได้มีส่วนร่วมในกิจกรรม เพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกัน เรียนรู้ประสบการณ์ร่วมกันและเป็นประโยชน์ต่อการสร้างเครือข่ายจากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง
- ควรเสริมทักษะการปฏิบัติแก่นักศึกษาในรายวิชาให้มากขึ้น เช่น การฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน การศึกษาดูงาน การเชิญอาจารย์พิเศษมาสอนให้เห็นการทำงานจริง
- ตารางเรียนในชั้นปีที่ 4 ภาค 1 มีรายวิชาที่ค่อนข้างหนักและปฏิบัติหลายตัว ควรจัดให้เหมาะสม เช่น ย้ายบางรายวิชาไปไว้ในภาค 1 หรือ 2 ในชั้นปีที่ 3

## 2.4 การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิต (Product Evaluation)

### 2.4.1 ความสามารถในการทำงานของบัณฑิต

การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิต โดยกรอบการประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ กลุ่มตัวอย่างเป็นบัณฑิต จำนวน 96 คน และผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต จำนวน 65 คน โดยพบว่า การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิตในภาพรวม พบว่ามี คะแนนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.93 ในรายด้านพบว่าคะแนนเฉลี่ยของทุกด้านอยู่ในระดับดี โดยด้านคุณธรรมจริยธรรมมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด มีค่าเฉลี่ย 4.37 รองลงมาคือด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีค่าเฉลี่ย 4.12 ส่วนด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.66 ตามตารางที่ 4.18

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านผลผลิต จำแนกตามกรอบการประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยรวมและรายด้าน ตามความคิดเห็นของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชา

ด้านผลผลิต	บัณฑิต		ผู้บังคับบัญชา		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.44	0.63	4.29	0.41	4.37	0.52	ดี
2. ด้านความรู้	3.77	0.65	3.80	0.57	3.79	0.61	ดี
3. ด้านทักษะทางทฤษฎี	3.84	0.67	3.69	0.55	3.77	0.61	ดี
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.15	0.63	4.08	0.44	4.12	0.54	ดี
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.68	0.67	3.64	0.49	3.66	0.58	ดี
6. ความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพ	3.93	0.58	3.87	0.47	3.90	0.53	ดี
รวม	3.97	0.64	3.90	0.49	3.93	0.56	ดี

การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิตจำแนกตามรายด้านตามความเห็นของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาพบว่า

**ด้านคุณธรรม จริยธรรม** ในการประเมินหลักสูตรด้านผลผลิตด้านคุณธรรมจริยธรรมพบว่า ในรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี รองลงไปคือดีมาก มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.08-4.54 โดยข้อการมีความเอื้อเพื่อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อเพื่อนร่วมงาน มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.54 ทั้งนี้ข้อการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.08

**ด้านความรู้** ในการประเมินหลักสูตรด้านผลผลิตด้านความรู้ พบว่าในรายข้ออยู่ในระดับดีทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.72-3.89 โดยข้อมีทักษะในการปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.89 ทั้งนี้ ข้อการติดตามข่าวสารทางวิชาการต่างๆ เพื่อพัฒนางานในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอมีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.72

**ด้านทักษะทางปัญญา** ในการประเมินหลักสูตรด้านผลผลิตด้านทักษะทางปัญญาพบว่าในรายข้ออยู่ในระดับดี ทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.70-3.87 โดยข้อมีความสามารถในการหาความรู้ใหม่ๆและพัฒนาตนเองได้ มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.87 ทั้งนี้ข้อสามารถวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและเลือกใช้ข้อมูลในการแก้ปัญหาได้มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.70

**ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล** ในการประเมินหลักสูตรด้านผลผลิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในรายข้อพบว่าอยู่ในระดับดีทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.69-4.43 โดยข้อทำงานร่วมกับผู้อื่นได้หรือทำงานเป็นทีมได้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.43 ทั้งนี้ข้อการมีภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.69

**ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** ในการประเมินหลักสูตรด้านผลผลิตด้านด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี ยกเว้นข้อความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.01 และข้อความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.09

**ความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพ** ในการประเมินหลักสูตรด้านผลผลิตด้านความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพในรายข้อพบว่าอยู่ในระดับดีทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.62-4.03 โดยข้อสามารถปฏิบัติงานตามแผนงานหรือตามที่ได้รับมอบหมายได้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.03 ทั้งนี้ข้อสามารถวางแผนการทำงานโดยนำความรู้ต่างๆ มาใช้อย่างมีหลักการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.62 ตามตารางที่ 4.19

**ตารางที่ 4.19** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านผลผลิต ตามกรอบการประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติแยกตามรายด้าน ตามความคิดเห็นของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชา

คุณลักษณะของบัณฑิต/ความสามารถใน การทำงาน	บัณฑิต		ผู้บังคับบัญชา		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	
<b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>							
1.1 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.45	0.67	4.34	0.54	4.40	0.60	ดี
1.2 ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน	4.52	0.66	4.49	0.56	4.51	0.61	ดีมาก
1.3 มีความซื่อสัตย์ในการทำงาน	4.37	0.64	4.35	0.57	4.36	0.60	ดี
1.4 มีความอดทนในการทำงานให้สำเร็จ	4.46	0.58	4.31	0.61	4.39	0.59	ดี
1.5 มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร	4.63	0.51	4.42	0.56	4.53	0.53	ดีมาก
1.6 ตรงต่อเวลา	4.60	0.53	4.42	0.61	4.51	0.57	ดีมาก
1.7 รู้จักใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและประหยัด	4.30	0.69	4.06	0.61	4.18	0.65	ดี
1.8 มีความเอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อเพื่อนร่วมงาน	4.56	0.54	4.51	0.53	4.54	0.53	ดีมาก
1.9 รัก มุ่งมั่นและทุ่มเทที่จะพัฒนาองค์กร	4.37	0.63	4.03	0.61	4.20	0.62	ดี
1.10 ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีและทำประโยชน์ต่อสังคมอยู่เสมอ	4.48	0.58	4.20	0.47	4.34	0.52	ดี
1.11 ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	4.13	0.75	4.03	0.71	4.08	0.73	ดี
<b>2. ด้านความรู้</b>							
2.1 มีความรู้เพียงพอในการปฏิบัติงาน	3.74	0.63	3.77	0.66	3.76	0.64	ดี
2.2 มีทักษะในการปฏิบัติงาน	3.85	0.65	3.92	0.74	3.89	0.69	ดี
2.3 ผลงานถูกต้องและมีประสิทธิภาพ	3.77	0.62	3.82	0.61	3.80	0.61	ดี
2.4 มีการติดตามข่าวสารทางวิชาการต่างๆ เพื่อพัฒนางานในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	3.75	0.71	3.69	0.66	3.72	0.68	ดี

คุณลักษณะของบัณฑิต/ความสามารถใน การทำงาน	บัณฑิต		ผู้บังคับบัญชา		รวม		ระดับความ คิดเห็น
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	
<b>3. ด้านทักษะทางทงปัญหา</b>							
3.1 สามารถวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและ เลือกใช้ข้อมูลในการแก้ปัญหาได้	3.77	0.67	3.62	0.65	3.70	0.66	ดี
3.2 มีการวางแผนในการทำงาน	3.86	0.64	3.66	0.69	3.76	0.66	ดี
3.3 มีความสามารถในการบริหารจัดการ ภาระงานต่างๆ	3.86	0.66	3.63	0.67	3.75	0.66	ดี
3.4 มีความสามารถในการหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองได้	3.90	0.67	3.83	0.60	3.87	0.63	ดี
3.5 มีความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน	3.81	0.73	3.71	0.63	3.76	0.68	ดี
<b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล</b>							
4.1 มีภาวะผู้นำ	3.67	0.70	3.71	0.63	3.69	0.66	ดี
4.2 ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้หรือทำงานเป็น ทีมได้	4.44	0.64	4.42	0.58	4.43	0.61	ดี
4.3 มีความรับผิดชอบในงานที่ทำโดยให้ บรรลุเป้าหมายของงาน	4.37	0.57	4.23	0.55	4.30	0.56	ดี
4.4 รู้จักประนีประนอม/มีความยืดหยุ่นใน การทำงาน/รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.31	0.59	4.17	0.67	4.24	0.63	ดี
4.5 มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ต่อเพื่อนร่วมงาน	3.90	0.65	3.72	0.67	3.81	0.66	ดี
4.6 มีทัศนคติเชิงบวกต่อองค์กรและเพื่อน ร่วมงาน	4.24	0.62	4.26	0.59	4.25	0.60	ดี
<b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>							
5.1 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อ การติดต่อสื่อสาร	4.21	0.62	3.97	0.56	4.09	0.59	ดี
5.2 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	2.92	0.72	3.10	0.92	3.01	0.82	ปานกลาง
5.3 สามารถสรุปประเด็นจากการประชุมหรือ สนทนาได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน	3.59	0.62	3.54	0.69	3.57	0.65	ดี

คุณลักษณะของบัณฑิต/ความสามารถใน การทำงาน	บัณฑิต		ผู้บังคับบัญชา		รวม		ระดับความ คิดเห็น
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	
5.4 สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหา ข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร	4.08	0.67	4.06	0.58	4.07	0.62	ดี
5.5 ความสามารถในการวิเคราะห์จากข้อมูล/ ตัวเลขในการพัฒนางาน	3.63	0.72	3.54	0.61	3.58	0.66	ดี
<b>6. ความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพ</b>							
6.1 สามารถวางแผนการทำงานโดยนำ ความรู้ต่างๆ มาใช้อย่างมีหลักการ	3.63	0.72	3.60	0.63	3.62	0.67	ดี
6.2 เข้าใจระบบงานตามโครงสร้างของ หน่วยงาน และทำงานได้ถูกต้องตาม สายงาน	3.78	0.55	3.82	0.66	3.80	0.60	ดี
6.3 ทำงานประสานงานกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องได้ทุกระดับอย่างเหมาะสม	3.92	0.62	3.85	0.62	3.89	0.62	ดี
6.4 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว เรียบร้อยเหมาะสม	3.88	0.57	4.02	0.60	3.95	0.58	ดี
6.5 สามารถปฏิบัติงานตามแผนงานหรือ ตามที่ได้รับมอบหมายได้	3.97	0.57	4.08	0.59	4.03	0.58	ดี
6.6 มีความรอบคอบหรือมีการตรวจสอบ งานที่ปฏิบัติให้ถูกต้อง	4.13	0.60	3.80	0.64	3.97	0.62	ดี
6.7 คุณภาพของงานที่ปฏิบัติเป็นที่ยอมรับ	3.91	0.59	3.89	0.50	3.90	0.54	ดี
6.8 ปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง	3.88	0.53	3.92	0.59	3.90	0.56	ดี

### ความคิดเห็นด้านอื่นๆ

ความคิดเห็นด้านอื่นๆตามความเห็นของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชา พบว่าในรายช้อยู่ในระดับดี ทุกข้อ โดยความพึงพอใจโดยรวมต่อการทำงานของบัณฑิตอยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 และคุณภาพการทำงานของบัณฑิตอยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ย 3.91 บัณฑิตมีความผูกพันต่อสาขาวิชา คณะวิชา และความพึงพอใจต่อหลักสูตรอยู่ในระดับดีทั้งหมด มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.24, 4.25 และ 4.12 ตามลำดับ ตามตารางที่ 4.20

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการประเมินด้านผลผลิต ด้านอื่นๆตามความคิดเห็นของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชา

ด้านอื่นๆ	บัณฑิต		ผู้บังคับบัญชา		รวม		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
1. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการทำงานของบัณฑิต	3.89	0.57	4.11	0.59	4.00	0.58	ดี
2. คุณภาพการทำงานของบัณฑิต	3.82	0.63	4.00	0.59	3.91	0.61	ดี
3. ความผูกพันต่อสาขาวิชา	4.24	0.66			4.24	0.66	ดี
4. ความผูกพันต่อคณะวิชา	4.25	0.68			4.25	0.68	ดี
5. ความพึงพอใจต่อหลักสูตร	4.12	0.79			4.12	0.79	ดี
รวม	4.07	0.66			4.07	0.66	ดี

#### 2.4.2 ข้อเสนอแนะของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชา

##### ความคิดเห็นของบัณฑิต

##### จุดเด่นของของบัณฑิต

- มีความกระตือรือร้นต่องานที่ได้รับมอบหมาย
- มีความรู้ ชยัน ซื่อสัตย์ และมีวินัย
- มีความรู้ความสามารถทางด้านคุณภาพในโรงพยาบาลเป็นอย่างดี
- มีคุณธรรม 6 ประการ
- มีความรู้เกี่ยวกับโรงพยาบาลและสามารถปฏิบัติงานในแผนกสนับสนุนของโรงพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ
- มีพื้นฐานของสายงานต่างๆในโรงพยาบาล เวลาสื่อสารกับสหวิชาชีพต่างๆ จะเข้าใจมากกว่าเจ้าหน้าที่สาขาวิชาอื่น
- ทางด้านศัพท์ทางการแพทย์

### จุดอ่อน/ข้อควรปรับปรุงของบัณฑิต

- ความรู้ความสามารถในการนำมาประยุกต์ใช้กับสายงาน
- ทักษะภาษาอังกฤษ และคอมพิวเตอร์
- ความมั่นใจตนเอง

### ด้านการจัดการเรียนการสอน

- ควรมีเนื้อหาการเรียนการสอนที่ตรงกับการทำงานและในแต่ละเนื้อหาควรลงรายละเอียดให้ชัดเจนมากขึ้น
- ควรจะเพิ่มเติมระยะเวลาในการเรียนรายวิชาที่ต้องนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น เวชระเบียน การตลาด เป็นต้น
- เพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับกายวิภาคศาสตร์
- ควรจัดให้วิชาโครงการและวิจัยอยู่ต่างเทอมกัน
- ควรมีหนังสือในการเรียนในวิชาต่างๆ
- ควรเพิ่มวิชาการปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี
- มีการทำกิจกรรมระหว่างการเรียนเพื่อให้เข้าใจในบทเรียนมากขึ้น
- ต้องการให้ฝึกนักศึกษาเรื่องการประสานงาน
- ต้องการให้เพิ่มศัพท์ทางการแพทย์ หรือศัพท์ที่ใช้ในโรงพยาบาล
- การใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีน

### การสอน/ถ่ายทอดความรู้ของคณาจารย์

- ควรมีการยกตัวอย่างประกอบการเรียนการสอนเพื่อที่จะได้เข้าใจเนื้อหามากยิ่งขึ้น
- ให้นักศึกษาพูดอธิบายแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนในห้อง
- ต้องการให้อาจารย์เน้นการสอนจากประสบการณ์การทำงานจริง
- อาจารย์ถ่ายทอดความรู้ได้ดีมาก ทำให้นักศึกษาเข้าใจในรายวิชาต่างๆได้ดี เห็นภาพความเป็นจริงและมีการปรับเนื้อหาที่เป็นปัจจุบัน และทำให้รักในวิชาชีพ



### การเรียนการสอนในรายวิชาที่มีการฝึกปฏิบัติ

- ควรมีฝึกปฏิบัติให้มาก
- ควรเน้นในสิ่งที่จะได้ใช้ในการทำงาน เช่น การใช้ excel ในการจัดทำงานต่างๆ เป็นต้น
- นักศึกษาได้มีการปฏิบัติจริงๆในการเรียน
- ควรมีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับการเรียนเพื่อความเข้าใจมากขึ้น
- การฝึกงานหรือการฝึกสหกิจดีอยู่แล้ว เป็นการส่งเสริมให้เด็กใช้ความคิดด้วยตนเอง
- วิชาที่ฝึกปฏิบัติทำให้เรียนเข้าใจได้มากขึ้นเพราะได้ลงมือทำจริง

### รายวิชาที่ควรเพิ่ม

- ปฐมพยาบาลเบื้องต้น
- คอมพิวเตอร์
- กายวิภาคศาสตร์
- เวชสถิติ การให้รหัสโรค
- ภาษาจีน
- เพิ่มคำศัพท์ทางวิทยาศาสตร์ ศัพท์แพทย์ และห้อง Lab
- ทักษะด้านภาษาอังกฤษในเรื่องของการสื่อสาร
- วิชาพัฒนาบุคลากร
- วิชาเครื่องมือทางการแพทย์เบื้องต้น ให้นักศึกษาได้เรียนรู้การใช้เครื่องมือดังกล่าว เช่น เครื่องวัดความดัน เป็นต้น

### รายวิชาที่ควรตัดทิ้ง

- การตลาด
- บัญชี
- จินตศึกษา

### การฝึกปฏิบัติงาน

- ต้องการให้เพิ่มรายละเอียดการใช้โปรแกรมต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน
- การฝึกงานต้องมีความเตรียมความพร้อมในการประสานงาน

- การฝึกงานทำให้ได้ประสบการณ์ที่ดี
- ต้องการให้มีการฝึกประสบการณ์ทำงานมากกว่า 1 ครั้ง ใน ระยะเวลาหลักสูตรการศึกษา 4 ปี และสามารถเลือกฝึกได้ โดยไม่ซ้ำหน่วยงาน เพื่อที่นักศึกษาจะได้พิจารณาและตัดสินใจในการทำงานหลังสำเร็จการศึกษา
- ต้องการให้นักศึกษาเลือกฝึกปฏิบัติงานให้ตรงกับสายงานที่ตนจะทำงานจริง

### วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ

- ต้องการมีสถานที่ในการทำงาน การทบทวนเนื้อหาที่มากกว่านี้ และมีแสงสว่างที่เพียงพอ
- พัฒนาสื่อการเรียนการสอนในห้องเรียน
- ควรมีการจัดการทำเอกสารบทเรียนให้กับนักศึกษาเหมือนเดิม
- เพิ่มจอในการเรียนการสอน
- อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในห้องเรียนไม่เอื้ออำนวย
- เอกสารการเรียนทำเป็นหนังสือการเรียนการสอนให้นักศึกษา

### การศึกษาดูงาน

- เพิ่มระยะเวลาในการศึกษาดูงาน
- เป็นประโยชน์กับนักศึกษาที่มีการจัดการศึกษาดูงานเพื่อเป็นแนวทาง
- ต้องการให้เข้าถึงหน่วยงานให้ได้มากที่สุด
- ภายหลังจากการศึกษาดูงาน ควรให้มีการจัดทำรายงานเป็นรายงานเดี่ยวด้วย เพื่อที่นักศึกษาทุกคนจะได้ประยุกต์สิ่งที่ได้จากการศึกษาดูงานกับความรู้ และความคิดวิเคราะห์
- ควรจะมีการศึกษาดูงานให้มากขึ้น เพื่อให้ได้เห็นหรือเข้าใจการทำงานจริงมากขึ้น
- ต้องการให้มีการศึกษาดูงานในหลายๆที่ และแต่ละครั้งควรจะให้ให้นักศึกษาไปในจำนวนที่ไม่มากเกินไป

### การปรับหลักสูตรเป็นวิทยาศาสตร์บัณฑิต (การจัดการโรงพยาบาล)

- ดี เพราะจบสาธารณสุข แต่ทำอะไรเกี่ยวกับการแพทย์โดยตรงไม่ได้
- เป็นเรื่องที่ดีในการปรับเป็นวิทยาศาสตร์เพราะสามารถทำงานได้หลากหลายรูปแบบ
- ดีมาก แต่ขอให้ปรับวิชาเรียนให้เป็นวิทยาศาสตร์ด้วยหรือให้นักศึกษาเลือกวิชาเอกเอง

- ดี เพราะสามารถที่จะทำงานตำแหน่งอื่นเพิ่มมากขึ้น
- เป็นทางเลือกใหม่ของบัณฑิตที่อยากจบหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต
- ถ้าไปอยู่ในหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิตต้องเน้นทางด้านวิทยาศาสตร์ แต่จบมาแล้วก็อาจจะหา  
งานทำได้น้อยกว่าสาธารณสุข
- ควรมีการเจาะจงการเรียนการสอนให้เน้นไปในแผนกของแต่ละแผนกในโรงพยาบาลเพื่อที่จะได้  
เป็นการตัดสินใจในการฝึกงานและทำงาน

#### จุดเด่นของหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต (การจัดการโรงพยาบาล)

- ทุกรายวิชาสามารถนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง
- เป็นหลักสูตรที่ดีและสามารถทำงานได้หลากหลายในโรงพยาบาล
- มีโอกาสเติบโตได้ดีในสายงานของโรงพยาบาลเอกชน เป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวาง
- เป็นการบริหารจัดการคุณภาพในโรงพยาบาล
- มีความเป็นพี่เป็นน้อง หรือ อาจารย์เป็นที่รัก อาจารย์ให้ความรักดูแลดีทุกคน
- เน้นสายทางหน่วยงานในโรงพยาบาลที่สามารถหางานได้ง่าย
- สามารถทำงานได้หลายด้านหลายแผนกทั้งในโรงพยาบาลและองค์กรอื่นๆ
- เป็นหลักสูตรที่มีจุดเด่นในเรื่องของการบริหารจัดการสถานประกอบการของโรงพยาบาล
- เน้นทั้งการบริหารและสุขภาพ
- นักศึกษาอดทน ขยัน และมีความรู้รอบด้านในสายงานโรงพยาบาล
- เป็นหลักสูตรที่มีการเรียนการสอนเรื่องของคุณภาพในโรงพยาบาล ทั้งระดับประเทศและระดับ  
สากล ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างมาก เพราะเมื่อนักศึกษาจบไป สามารถนำไปพัฒนาองค์กรหรือ  
หน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เน้นให้ลงมือปฏิบัติ
- สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดีเพราะมีความรู้ในหลายวิชา

#### ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา

จุดเด่นของบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

- มีความเข้าใจในงานที่ได้รับมอบหมาย และเข้าใจความต้องการขององค์กร ทำงาน  
คล่องแคล่วดี

- มีความรอบคอบในการทำงานและตรวจทานงานที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ มีความรับผิดชอบต่องาน ถูกต้อง ทันเวลา เป็นคนอึดยาศัยดี เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี
- เข้าใจในเนื้องาน ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้เป็นอย่างดี
- ความรู้ความเข้าใจในด้านคุณภาพของโรงพยาบาล
- ทักษะการนำเสนอผลงาน
- ในกรณีจุดเด่นของสาขาวิชาชีพนี้ สามารถสร้างบุคลากรที่มีความรอบรู้ ในทุกด้านของโรงพยาบาลได้
- มีความรู้ด้านการจัดการวางแผนเป็นอย่างดี
- ความคล่องแคล่วว่องไว มีจิตอาสา
- เรียนรู้และเข้าใจในระบบงานได้รวดเร็ว
- สามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย
- ใฝ่เรียนรู้ ทำงานภายใต้ภาวะกดดันได้ดี
- มีความมั่นใจในตัวเอง กล้าแสดงออก
- การปรับตัวเข้ากับผู้ร่วมงานในวิชาชีพอื่นๆได้ดี
- มีความรับผิดชอบสูง มุ่งมั่น และตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ ทำงานเป็นระเบียบเรียบร้อย
- มีความรู้ความเข้าใจในระบบงานของโรงพยาบาล สามารถเชื่อมโยงระบบงานได้ดี
- ผลិតบัณฑิตได้ตรงตามความต้องการของตลาด
- มีความมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน
- มีความรู้ความเข้าใจในบริบทของงานในความรับผิดชอบ
- บัณฑิตมีพื้นความรู้ในการทำงานโรงพยาบาล
- มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีทันสมัย ในการใช้งาน
- รักษาและปฏิบัติตามระเบียบขององค์กรอย่างดี และมีทัศนคติเชิงบวก ยอมรับการเปลี่ยนแปลงได้ดี

#### จุดอ่อน/ข้อควรปรับปรุง ของบัณฑิต

- การวิเคราะห์ข้อมูลด้านตัวเลข
- ภาษาอังกฤษ
- เพิ่มทักษะและเรียนรู้งานที่เกี่ยวข้องกับสายงานให้มากขึ้น

- ทักษะบริหารจัดการ
- พัฒนาหาความรู้เพิ่มเติมลักษณะงานที่กำลังปฏิบัติเพิ่มมากขึ้น
- เพิ่มการฝึกปฏิบัติงานจริง เพื่อให้การใช้อุปกรณ์สำนักงาน ให้ความชำนาญขึ้น เพิ่มข้อมูลในเรื่องระเบียบ พรบ.กฎหมาย ที่เกี่ยวข้องเฉพาะ
- ทักษะด้านบริการ
- วิเคราะห์ปัญหาเพื่อการนำมาปรับใช้ในการทำงาน
- ควบแน่นทักษะด้านคอมพิวเตอร์
- การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า
- การปฏิบัติงานในคลินิกต่าง เช่น ANC



## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเชิงพรรณนาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาหลักสูตร สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2556) คณะ สาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในด้านบริบท ได้แก่ วัตถุประสงค์หลักสูตร โครงสร้าง และเนื้อหาหลักสูตร ด้านปัจจัยนำเข้า ได้แก่ ผู้เรียน ผู้สอน และปัจจัยที่ เอื้อต่อการเรียนการสอน ด้านกระบวนการ ได้แก่ การบริหารและบริการหลักสูตร การจัดการเรียนการ สอน และด้านผลผลิต ได้แก่ คุณภาพบัณฑิต ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ทำการศึกษาในประชากรทั้งหมด จำนวน 406 คน ตอบแบบสอบถาม จำนวน 368 คน คิดเป็นร้อยละ 90.64 ประกอบด้วยนักศึกษาสาขา การจัดการโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม จำนวน 194 คน ประกอบด้วย นักศึกษา ชั้นปีที่ 4 (รหัสนักศึกษา 56) ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 94 คน และนักศึกษา ชั้นปีที่ 4 (รหัสนักศึกษา 57) ในปีการศึกษา 2560 จำนวน 100 คน บัณฑิตหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ โรงพยาบาล รหัสนักศึกษา 56 จำนวน 96 คน อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล และเป็น ผู้สอนในหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล จำนวน 8 คน ผู้บังคับบัญชา บัณฑิต จำนวน 65 คน และผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ คณะผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยแบบสอบถาม 5 ชุด สำหรับนักศึกษา อาจารย์ บัณฑิต ผู้บังคับบัญชาบัณฑิต และผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบคุณภาพ แบบสอบถามด้านความตรง (Content Validity) จากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 คน หลังจากปรับปรุงแก้ไข แล้ว นำแบบสอบถามในส่วนของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาไปทดลองใช้กับบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการ โรงพยาบาล ปีการศึกษา 2555 และผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต หาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธี Conbach's Alpha ในส่วนของผู้บังคับบัญชาได้ ค่าความเชื่อมั่น 0.971 ในส่วนของบัณฑิตได้ค่าความ เชื่อมั่น 0.802 คณะผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากอาจารย์ และนักศึกษา โดยการแจกแบบสอบถามให้ทำ พร้อมนัดเวลาในการมารับแบบสอบถามคืน เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ทรงคุณวุฒิ ด้วยตนเอง และส่งทาง ไปรษณีย์ เก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาบัณฑิต โดยจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ และให้ส่งกลับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. **ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง** พบว่าในกลุ่มนักศึกษา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 95.9 อายุส่วนใหญ่ 22 ปี ร้อยละ 48.5 อายุเฉลี่ย 21.74 ปี มีเกรดเฉลี่ยสะสมอยู่ในช่วง 2.50-2.99 มากที่สุด ร้อยละ 37.6 ส่วนใหญ่ได้รับทุนการศึกษา ร้อยละ 50.5

ในกลุ่มอาจารย์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 100.0 อายุอยู่ระหว่าง 30-39 ปี มากที่สุด ร้อยละ 62.5 อายุเฉลี่ยเท่ากับ 39.1 ปี ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ ร้อยละ 75.0 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาโท ร้อยละ 75.0 ระยะเวลาที่ทำงานกับหลักสูตร น้อยกว่า 5 ปี และมากกว่า 10 ปี เท่ากัน เท่ากับร้อยละ 37.5 ระยะเวลาที่ทำงานกับหลักสูตรเฉลี่ย 10.3 ปี

ในกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 60.0 อายุอยู่ในช่วงมากกว่า 50 ปีขึ้นไป ร้อยละ 80.0 มีอายุเฉลี่ย 55.8 ปี ส่วนใหญ่มีระยะเวลาการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการสุขภาพในช่วง 31-40 ปี ร้อยละ 60.0

ในกลุ่มของบัณฑิต ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 96.9 อายุส่วนใหญ่ 23 ปี ร้อยละ 70.8 อายุเฉลี่ย 22.9 ปี มีงานทำ ร้อยละ 69.8 ลักษณะของหน่วยงานเป็นเอกชน ร้อยละ 88.0 ทำงานตรงสาขา ร้อยละ 83.6 ส่วนใหญ่ทำงานในโรงพยาบาลในตำแหน่งงานที่หลากหลาย ระยะเวลาที่ได้งานทำหลังจากสำเร็จการศึกษาอยู่ในช่วง 1-6 เดือน ร้อยละ 95.6 เงินเดือนปัจจุบันอยู่ในช่วง 10,001 -15,000 บาท ร้อยละ 53.7 มีความพึงพอใจต่องานที่ทำปัจจุบัน ร้อยละ 97.0 ส่วนใหญ่ไม่เคยเปลี่ยนงานเลย ร้อยละ 68.7 และไม่ได้ศึกษาต่อร้อยละ 75.0

ในกลุ่มผู้บังคับบัญชา ส่วนใหญ่ เป็นผู้บังคับบัญชาบัณฑิต ร้อยละ 84.6

2. **ผลการประเมินหลักสูตร** ประกอบด้วย การประเมินหลักสูตร 4 ด้าน คือการประเมินหลักสูตรด้าน โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 **การประเมินหลักสูตรด้านบริบท (Context Evaluation)** ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้าง และเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่างๆ ประเมินจากนักศึกษา อาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ

2.1.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร จากความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์และผู้ทรงคุณวุฒิ โดยรวม อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.08 วัตถุประสงค์รายข้อทั้งหมด 6 ข้อ มีค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดีทั้งหมด โดยด้านความชัดเจนของภาษาที่ใช้ในวัตถุประสงค์ ด้าน

ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ด้านการนำไปปฏิบัติได้จริง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ทั้งสามด้าน

2.1.2 โครงสร้างของหลักสูตร ประเมินจากความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตของหลักสูตร ตลอดหลักสูตร รายหมวด รายกลุ่ม และรายวิชา จากความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์และผู้ทรงคุณวุฒิ โดยรวม พบว่าจำนวนหน่วยกิตรวมของหลักสูตรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.99 ความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตในกลุ่มวิชาการศึกษาทั่วไป อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.07 โดยกลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ กลุ่มวิชาภาษา กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์กับคณิตศาสตร์ อยู่ในระดับดี ทั้งหมด มีค่าเฉลี่ย 4.14, 4.08, 4.27 และ 4.04 ตามลำดับ ความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาแกน อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.39 กลุ่มวิชาเอกบังคับอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.56 กลุ่มวิชาเอกเลือกฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพ อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.43 กลุ่มวิชาเอกเลือก อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.17 และจำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาเลือกเสรี อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.14

ความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตในรายวิชา จากความคิดเห็นโดยรวม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี ยกเว้น 15 รายวิชา อยู่ในระดับดีมาก ในหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาแกน พบว่าวิชาพฤติกรรมสุขภาพ วิชาวิทยาการระบาดและการจัดการ ระบบสุขภาพเบื้องต้น มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดีมาก ในหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาเอกบังคับ พบว่า วิชาการจัดการโรงพยาบาล 1 วิชาการจัดการโรงพยาบาล 2 วิชาชีพทางการแพทย์เพื่อการสื่อสารในโรงพยาบาล วิชากฎหมายสำหรับการจัดการโรงพยาบาล วิชาการพัฒนาระบบคุณภาพในโรงพยาบาล การจัดการระบบสารสนเทศในโรงพยาบาล วิชาการวิจัยทางการจัดการโรงพยาบาล วิชาการพัฒนาและจัดการทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาล วิชาการจัดการเชิงกลยุทธ์ของโรงพยาบาล มีความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตอยู่ในระดับดีมาก กลุ่มวิชาเอกเลือก วิชาการสัมมนาด้านการจัดการโรงพยาบาล ระบบเวชระเบียนเพื่อการจัดการในโรงพยาบาล การจัดการความเสี่ยงของโรงพยาบาล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก

### 2.1.3 ด้านเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่างๆ

การประเมินหลักสูตรด้านบริบทเกี่ยวกับเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่างๆ ประเมินจาก 3 ด้าน ประกอบด้วย ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เนื้อหามีความทันสมัยและเป็นประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ ความซ้ำซ้อนกับเนื้อหาวิชาอื่น พบว่าเนื้อหาหลักสูตร



รายวิชาต่างๆ มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.16  
 เนื้อหาที่มีความทันสมัยและเป็นประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย  
 4.07 เนื้อหาหลักสูตรรายวิชามีความซ้ำซ้อนกับเนื้อหาวิชาอื่นอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.03

2.1.3.1 การประเมินเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาในด้านความสอดคล้องกับ  
 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร จากความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า  
 เนื้อหาในรายวิชาในหมวดวิชาการศึกษาทั่วไปมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ  
 หลักสูตร อยู่ในระดับดี ยกเว้นวิชาจีนศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง เนื้อหารายวิชาในหมวดวิชา  
 เฉพาะวิชาแกน อยู่ในระดับดี ยกเว้น วิชาการจัดการบริหารสุขภาพอยู่ในระดับดีมาก กลุ่ม  
 วิชาเอกบังคับ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก รองลงไปเป็นระดับดี กลุ่มวิชาเอกเลือกกลุ่มฝึก  
 ปฏิบัติงานวิชาชีพ เนื้อหารายวิชาอยู่ในระดับดีมากทุกรายวิชา กลุ่มวิชาเอกเลือกส่วนใหญ่อยู่ใน  
 ระดับดี ยกเว้นวิชา วิชาการระบบเวชระเบียนเพื่อการจัดการโรงพยาบาล และวิชาการจัดการความ  
 เสี่ยงของโรงพยาบาล อยู่ในระดับดีมาก

2.1.3.2 การประเมินเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาในด้านเนื้อหาที่มีความทันสมัยและเป็น  
 ประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ จากความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ  
 พบว่าเนื้อหาในรายวิชาในหมวดวิชาการศึกษาทั่วไปมีเนื้อหาที่มีความทันสมัยและเป็นประโยชน์ต่อ  
 การนำไปประกอบอาชีพ อยู่ในระดับดี ยกเว้นวิชาจีนศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง เนื้อหา  
 รายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะวิชาแกน อยู่ในระดับดี ทุกรายวิชา กลุ่มวิชาเอกบังคับ ส่วนใหญ่อยู่ใน  
 ระดับดี ยกเว้น 2 รายวิชาที่อยู่ในระดับดีมาก คือ วิชาการพัฒนาระบบคุณภาพในโรงพยาบาล  
 และวิชาการจัดการเชิงกลยุทธ์ในโรงพยาบาล กลุ่มวิชาเอกเลือกกลุ่มฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพ  
 เนื้อหารายวิชาอยู่ในระดับดีมากในวิชาสหกิจศึกษา และวิชาการฝึกปฏิบัติงานในโรงพยาบาล  
 กลุ่มวิชาเอกเลือกส่วนใหญ่อยู่ในระดับ ดี ยกเว้นวิชาการระบบเวชระเบียนเพื่อการจัดการโรงพยาบาล  
 และวิชาการจัดการความเสี่ยงของโรงพยาบาล อยู่ในระดับดีมาก

2.1.3.3 การประเมินเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาในด้านซ้ำซ้อนของเนื้อหากับวิชาอื่น จาก  
 ความคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่าเนื้อหาในรายวิชาทุกวิชาในหลักสูตร  
 มีความซ้ำซ้อนกับเนื้อหาในรายวิชาอื่นอยู่ในระดับน้อย ทั้งหมด

2.2 การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) เป็นการประเมินความ  
 คิดเห็นจากกลุ่มนักศึกษา และอาจารย์ เกี่ยวกับปัจจัยนำเข้าด้านอาจารย์ นักศึกษาและปัจจัยที่เอื้อต่อการ  
 เรียนการสอน พบว่าการประเมินปัจจัยนำเข้าโดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.91 ในรายด้านพบว่า

ปัจจัยนำเข้าอาจารย์ และนักศึกษา และปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.37, 3.84 และ 3.51 ตามลำดับ

การประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยนำเข้า จำแนกตามรายด้าน พบว่า

ด้านอาจารย์ อยู่ในระดับดีเป็นส่วนใหญ่และอยู่ในระดับดีมาก 2 ข้อคือ การเป็นแบบอย่างที่ดีกับนักศึกษาด้านวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.60 และข้อมีทัศนคติที่ดีต่อนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.53

ด้านนักศึกษา อยู่ในระดับดีเกือบทุกข้อ ยกเว้นข้อมีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.08

ด้านปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง รองลงไปคือระดับดี พบว่า ห้องเรียนภาคทฤษฎี ห้องเรียนภาคปฏิบัติ ศูนย์บรรณสารสนเทศ ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียน ความเหมาะสมของห้องพยาบาล สถานที่พักผ่อน อยู่ในระดับปานกลาง

**2.3 การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต (Process Evaluation) แบ่งการประเมินออกเป็นสองส่วน ตามการประเมินของนักศึกษา และอาจารย์**

**2.3.1 การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิตโดยนักศึกษา** ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ การบริหารและการบริการหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนการเตรียมการสอนของอาจารย์ เทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์ และการวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน จากการประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิตโดยนักศึกษาโดยรวมพบว่าอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.11 ในรายด้าน พบว่าทุกด้านมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิตจากนักศึกษา ในรายองค์ประกอบ พบว่า

ด้านการบริหารและการบริการหลักสูตร พบว่าทุกข้อมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี โดยหลักสูตรมีแผนการเรียนที่เหมาะสมตลอด 4 ชั้นปี มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้การจัดวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเพียงพอต่อการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่าทุกข้อมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี โดยข้อการเตรียมสื่อการสอนชัดเจน สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาที่สอน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

เทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์ พบว่า ทุกข้อมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี โดยข้อปลูกฝังให้เป็นผู้มีความรักและภาคภูมิใจในวิชาชีพการจัดการโรงพยาบาล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้มีการแนะนำแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น หนังสืออ่านประกอบ เว็บไซต์ต่างๆมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

การวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน พบว่า ทุกข้อมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี โดยข้อสอบมีคุณภาพ ชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์รายวิชา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้ข้อมีการเฉลยข้อสอบในประเด็นที่นักศึกษาสงสัย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2.3.2 การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิตโดยอาจารย์ ในด้านการบริหารและการบริการหลักสูตรโดยรวม อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.00 ในรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี ยกเว้นการจัดสภาพห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.38

## 2.4 การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิต (Product Evaluation)

### ความสามารถในการทำงานของบัณฑิต

การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิต โดยกรอบการประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่าการประเมินหลักสูตรด้านผลผลิตในภาพรวม ตามความคิดเห็นของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาโดยรวม พบว่ามีคะแนนอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.93 ในรายด้านพบว่าคะแนนเฉลี่ยของทุกด้านอยู่ในระดับดี

ด้านคุณธรรม จริยธรรม พบว่าในรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี รองลงไปคือดีมาก มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.08-4.54 โดยข้อการมีความเอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อเพื่อนร่วมงาน มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.54 ทั้งนี้ข้อการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.08

ด้านความรู้ พบว่าในรายข้ออยู่ในระดับดีทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.72-3.89 โดยข้อมีทักษะในการปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.89 ทั้งนี้ข้อการติดตามข่าวสารทางวิชาการต่างๆ เพื่อพัฒนางานในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอมีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.72

ด้านทักษะทางปัญญา พบว่าในรายข้ออยู่ในระดับดี ทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.70-3.87 โดยข้อมีความสามารถในการหาความรู้ใหม่ๆและพัฒนาตนเองได้ มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.87 ทั้งนี้ข้อสามารถวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและเลือกใช้ข้อมูลในการแก้ปัญหาได้มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.70

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ในรายข้อพบว่าอยู่ในระดับดีทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.69-4.43 โดยข้อทำงานร่วมกับผู้อื่นได้หรือทำงานเป็นทีมได้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.43 ทั้งนี้ข้อการมีภาวะผู้นำมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.69

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี ยกเว้นข้อความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.01 และข้อความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.09

ความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพ ในรายข้อพบว่าอยู่ในระดับดีทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.62-4.03 โดยข้อสามารถปฏิบัติงานตามแผนงานหรือตามที่ได้รับมอบหมายได้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.03 ทั้งนี้ข้อสามารถวางแผนการทำงานโดยนำความรู้ต่างๆ มาใช้อย่างมีหลักการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.62

ความคิดเห็นด้านอื่นๆตามความเห็นของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชา พบว่าในรายข้ออยู่ในระดับดีทุกข้อ โดยความพึงพอใจโดยรวมต่อการทำงานของบัณฑิตอยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 และคุณภาพการทำงานของบัณฑิตอยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ย 3.91 บัณฑิตมีความผูกพันต่อสาขาวิชา คณะวิชา และความพึงพอใจต่อหลักสูตรอยู่ในระดับดีทั้งหมด มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.24, 4.25 และ 4.12 ตามลำดับ

## การอภิปรายผล

### 1. การประเมินหลักสูตรด้านบริบท

1.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยคะแนนรวมอยู่อยู่ในระดับดี วัตถุประสงค์รายข้อทั้งหมด 6 ข้อ มีค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับดีทั้งหมด โดยด้านความชัดเจนของภาษาที่ใช้ในวัตถุประสงค์ ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ด้านการนำไปปฏิบัติได้จริง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีทั้งสามด้าน ทั้งนี้เนื่องมาจากกระบวนการปรับปรุงหลักสูตร มีขั้นตอนกระบวนการพัฒนาหลักสูตรที่มีคุณภาพ วิชัย วงษ์ใหญ่ (2554 :13) ระบุว่าก่อนการพัฒนาหลักสูตร ต้องมีสิ่งกำหนดหลักสูตรคือการเตรียมศึกษาข้อมูลพื้นฐานด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับเป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตร โดยหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต ฉบับปี พ.ศ. 2556 ได้ดำเนินการตามขั้นตอนการพัฒนาหลักสูตร มีการดำเนินการประเมินหลักสูตรเดิม พิจารณาสถานการณ์และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง การจัดประชุมคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในการพิจารณาหลักสูตร ผ่านการกลั่นกรองจากการประชุมระดับต่างๆ เมื่อมีการติดตามประเมินหลักสูตร จึงทำให้วัตถุประสงค์ โครงสร้างหลักสูตรอยู่ในระดับดี

1.2 เนื้อหารายวิชา ประเมินจากความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เนื้อหามีความทันสมัยและเป็นประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ พบว่าอยู่ในระดับดี เนื้อหาหลักสูตรรายวิชามีความซ้ำซ้อนกับเนื้อหาวิชาอื่นอยู่ในระดับน้อย การประเมินเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาพบว่าวิชาจีนศึกษามีเนื้อหาที่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และด้านเนื้อหาที่มีความทันสมัยและเป็น

ประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ อยู่ในระดับปานกลาง รวมทั้งมีความคิดเห็นจากกลุ่มบัณฑิตว่าควรตัดวิชานี้ออก และผู้ทรงคุณวุฒิให้ความเห็นว่าควรเปลี่ยนเป็นวิชาอาเซียนศึกษา แต่เนื่องจากวิชาจีนศึกษาเป็นวิชาเดียวในหลักสูตรที่เรียนเกี่ยวข้องกับจีน เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติที่กำหนดในแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ 5 ปี (พ.ศ.2555-2559) ฉบับปรับปรุง 2557 ว่า “เป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำด้านจีนศึกษาและวิทยาศาสตร์สุขภาพ” (มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ กองแผนและพัฒนา. 2557 : 35) และยังคงกำหนดเป็นเอกลักษณ์ “ด้านจีน” ในแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ 5 ปี ระยะที่ 6 (พ.ศ.2560-2564) (มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ กองแผนและพัฒนา. 2560 : 14) จึงยังคงต้องมีวิชานี้อยู่ แต่ควรมีการปรับเปลี่ยนเนื้อหาให้มีความสอดคล้องกับหลักสูตร และปรับให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับปัจจุบัน และอาจเพิ่มเติมการเรียนที่เกี่ยวข้องกับภาษาจีน ตามเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งจะทำให้บัณฑิตมีคุณสมบัติด้านภาษาจีนเพิ่ม ส่งผลต่อคุณภาพในการทำงานของบัณฑิต

ผลการประเมินโดยรวมสอดคล้องกับการประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ซึ่งประเมินโดยรวมว่าเหมาะสมในระดับมาก และประเมินรายด้านในด้านบริบท ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต ซึ่งพบว่าอยู่ในระดับเหมาะสมมากทุกด้าน (จรรยาบุริมาศ และธนาธิป สันติวงศ์. 2554 : 54)

## 2. การประเมินด้านปัจจัยนำเข้า

เป็นการประเมินความคิดเห็นจากกลุ่มนักศึกษา และอาจารย์ เกี่ยวกับปัจจัยนำเข้าด้านอาจารย์ นักศึกษา และปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน พบว่าการประเมินปัจจัยนำเข้า ในรายด้านพบว่าปัจจัยนำเข้าอาจารย์ และนักศึกษา และปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี

ในด้านอาจารย์ มีข้อการเป็นแบบอย่างที่ดีกับนักศึกษาด้านวิชาชีพ อยู่ในระดับดีมาก ในความคิดเห็นของนักศึกษา ซึ่งเป็นเรื่องที่ดี เนื่องจากจะเป็นแบบอย่างที่ดีต่อนักศึกษา

ด้านนักศึกษา มีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง ในการบริหารหลักสูตรปัจจัยสำคัญของการใช้หลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพประการหนึ่งคือ ผู้เรียนมีความพร้อมเกี่ยวกับความรู้ทักษะพื้นฐาน พร้อมทั้งจะเรียนหลักสูตรได้ (วิชัย วงษ์ใหญ่. 2554 :62) ซึ่งภาษาอังกฤษเป็นความพร้อมด้านพื้นฐาน ที่ต้องจัดให้มีก่อน และเมื่อศึกษาผลลัพธ์คือความสามารถในการทำงานของบัณฑิตจากการประเมินของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาพบว่าการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง และระบุดูอ่อนของบัณฑิตคือภาษาอังกฤษ จึงต้องพัฒนานักศึกษาในด้านภาษาอังกฤษอย่างเป็นรูปธรรม ตั้งแต่แรกเข้า

ในหลักสูตร รวมทั้งในกระบวนการพัฒนาของหลักสูตรต้องมีการพัฒนาด้านภาษาอังกฤษอย่างเป็นรูปธรรม

ด้านปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง มีหลายประเด็นเช่น ห้องเรียนภาคทฤษฎีและห้องเรียนภาคปฏิบัติ ในด้านความพร้อมของอุปกรณ์ในห้องเรียน ลักษณะทางกายภาพของห้องเรียน จำนวนหนังสือ/ตำราที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ จำนวนคอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้น ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้ ความเหมาะสมของห้องพยาบาล ห้องพักผ่อน การเดินทางไปยังสถานที่ฝึกปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับผลการประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555) มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ซึ่งพบว่าปัจจัยเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้ ห้องพยาบาล สถานที่พักผ่อน อยู่ในระดับเหมาะสมมาก (อุมารินทร์ พูลพานิชอุบลัมภ์ และคณะ. 2560 : ก) และไม่สอดคล้องกับผลการประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาอนามัยสิ่งแวดล้อม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555) ที่พบว่าคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้ คอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้น สถานที่พักผ่อน อยู่ในระดับมาก (คณะกรรมการประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาอนามัยสิ่งแวดล้อม. 2560 : 56)

ในส่วนของอาจารย์ให้ความเห็นต่อห้องเรียนในด้านกระบวนการผลิตว่าการจัดสภาพห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง จึงจำเป็นต้องพัฒนาปัจจัยเอื้อเหล่านี้เนื่องจากสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จะส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประกอบด้วยความพร้อมทางกายภาพ ความพร้อมด้านอุปกรณ์ ความพร้อมด้านเทคโนโลยี ความพร้อมด้านการให้บริการ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องทำวิจัย อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ wifi และอื่นๆ ฯลฯ (สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา สำนักงานมาตรฐานและคุณภาพอุดมศึกษา. 2558 :54) เป็นการบริหารสนับสนุน การมีทรัพยากรสนับสนุนหลักสูตรที่ดี ทำให้ผู้เรียนมีความพร้อมที่จะเรียนในหลักสูตรได้ (วิชัย วงษ์ใหญ่. 2554 : 62)

### 3. การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิต (Process Evaluation)

การประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการผลิตจากนักศึกษา ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ การบริหารและการบริการหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนการเตรียมการสอนของอาจารย์ เทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์ และการวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน อยู่ในระดับดี ส่วนของอาจารย์ประเมินในด้านการบริหารและการบริการหลักสูตรอยู่ในระดับดี ยกเว้นการจัดสภาพห้องเรียนมี

ความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง กระบวนการผลิตมีความสำคัญ การปรับปรุงคุณภาพต้องอาศัยการปรับปรุงกระบวนการผลิต คุณภาพของผลที่ได้ขึ้นกับกระบวนการผลิตแต่ละขั้นตอน (อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล และจิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์. 2543 : 20) ถึงแม้ว่าในการประเมินในการศึกษาครั้งนี้ จะอยู่ในระดับดี ยังคงต้องพัฒนาคุณภาพของกระบวนการผลิตต่อไป เพื่อส่งผลถึงคุณภาพของผลลัพธ์คือบัณฑิตที่พึงประสงค์

#### 4. การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิต

การประเมินหลักสูตรด้านผลผลิตในภาพรวม ตามความคิดเห็นของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาโดยรวม พบว่ามีคะแนนอยู่ในระดับดี ในรายด้านประกอบด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีทุกด้าน ในรายข้อพบว่าข้อความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับปานกลาง

ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจโดยรวมต่อการทำงานของบัณฑิตและคุณภาพการทำงานของบัณฑิตอยู่ในระดับดี บัณฑิตมีความผูกพันต่อสาขาวิชา คณะวิชา และความพึงพอใจต่อหลักสูตรอยู่ในระดับดีทั้งหมด

ความสำเร็จของหลักสูตรคือคุณภาพของผู้เรียน (มารุต พัฒนาผล. 2558 : 30) ซึ่งจากการประเมินผลผลิตจากบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาบัณฑิตโดยเฉพาะจากผู้บังคับบัญชาที่เป็นผู้ใช้บัณฑิต พบว่าบัณฑิตมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ และมีความพึงพอใจต่อการทำงานของบัณฑิตอยู่ในระดับดี แต่มีความสามารถบางประการที่ต้องพัฒนา เช่น ภาษาอังกฤษ การวิเคราะห์ข้อมูลด้านตัวเลข ทักษะบริหารจัดการ เน้นทักษะด้านคอมพิวเตอร์ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เป็นต้น ซึ่งจะต้องนำข้อปรับปรุงไปพัฒนาในกระบวนการผลิตบัณฑิต เพื่อให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นต่อไป

#### ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้

1. ปรับเนื้อหาวิชาจีนศึกษาให้มีความสอดคล้องกับหลักสูตร และปรับให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับปัจจุบัน
2. พัฒนาภาษาอังกฤษตั้งแต่นักศึกษาแรกเข้า และมีกระบวนการพัฒนาภาษาอังกฤษในหลักสูตรอย่างเป็นรูปธรรมต่อเนื่องในหลักสูตร เช่น มีวิชาเกี่ยวกับภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น สอนเป็นภาษาอังกฤษในบางบทในบางรายวิชา มีโครงการพัฒนาภาษาอังกฤษด้านต่างๆ เป็นต้น

3. พัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ได้แก่ พัฒนาห้องเรียนภาคทฤษฎีในด้านจำนวนห้องเรียน ความพร้อมของอุปกรณ์ในห้องเรียน (จอ LCD, โปรเจ็คเตอร์, เครื่องขยายเสียง) ลักษณะทางกายภาพของห้องเรียน (แสง สี เสียง) พัฒนาห้องเรียนภาคปฏิบัติในด้านความพร้อมของอุปกรณ์ในห้องเรียน (จอ LCD, โปรเจ็คเตอร์, เครื่องขยายเสียง) ลักษณะทางกายภาพของห้องเรียน (แสง สี เสียง) เพิ่มจำนวนหนังสือ/ตำราที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้น เพิ่มจำนวนของคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้ พัฒนาความเหมาะสมของห้องพยาบาลและห้องพักผ่อน
4. การจัดสถานที่ฝึกปฏิบัติงาน ต้องพิจารณาการเดินทางของนักศึกษา
5. เนื่องจากต้องปรับหลักสูตรจากสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต เป็นวิทยาศาสตร์บัณฑิต ตามข้อกำหนดจากพระราชบัญญัติการสาธารณสุขชุมชน จึงควรปรับหลักสูตรมุ่งสู่ความเฉพาะทาง ที่เป็นที่ต้องการของตลาด

#### ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ในการประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ควรมีการประเมินถึงการนำไปสู่ผลลัพธ์ ในด้านบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร
2. นอกจากการใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมความคิดเห็นแล้ว ควรมีการสัมภาษณ์เชิงลึกในกลุ่มนักศึกษา อาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิ บัณฑิต และผู้บังคับบัญชา เพื่อได้ข้อมูลที่มีรายละเอียดมากขึ้น



## บรรณานุกรม

- คณะกรรมการประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาอนามัยสิ่งแวดล้อม. (2560) การประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาอนามัยสิ่งแวดล้อม ฉบับปรับปรุงพุทธศักราช 2555 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. สมุทรปราการ : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- จรัญญา บุรีมาศ และธนาธิป สันติวงศ์. (2554) “การประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต พ.ศ. 2553 คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา” วารสารราชพฤกษ์. 14 (1) : 53-59.
- อติมาส หอมเทศ, ดร.ณวรรณ สมใจ และยงยุทธ สงวนชม. (2555) การประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2551. สมุทรปราการ : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- ประภาศรี คุปกันต์ และอติมาส หอมเทศ. (2545) ประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2545. สมุทรปราการ : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- พิชิต ฤทธิ์จรรณู. (มกราคม-มิถุนายน 2558 ) “การประเมินหลักสูตร : แนวคิด กระบวนการและการใช้ผลการประเมิน Curriculum Evaluation: Approaches, Procedures, and Its Utility” วารสารศึกษาศาสตร์ มสธ. 8 (1) หน้า 13-28.
- มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ กองแผนและพัฒนา. (2557) แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ 5 ปี (พ.ศ.2555-2559) ฉบับปรับปรุง 2557. สมุทรปราการ : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
- \_\_\_\_\_. (2560) แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ 5 ปี ระยะที่ 6 (พ.ศ. 2560-2564) สมุทรปราการ : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- มารุต พัฒผล. (2558) การประเมินหลักสูตรเพื่อการเรียนรู้และการพัฒนา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : จรัสสินทวงศ์การพิมพ์.
- วรพรรณี เผ่าทองสุข และคณะ. (2554). การประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาจุลชีววิทยาอุตสาหกรรม พ.ศ. 2549 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. สมุทรปราการ : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.

- วิชัย วงษ์ใหญ่. (2554) การพัฒนาหลักสูตรระดับอุดมศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : อาร์แอนด์ปริน.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2553) การประเมินหลักสูตร: หลักการและแนวปฏิบัติ. สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาประเมินผลและวิจัย
- สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา มาตรฐานและคุณภาพอุดมศึกษา. (2558) คู่มือประกันคุณภาพ การศึกษาปีการศึกษา 2558 (ระดับหลักสูตร). กรุงเทพมหานคร : สำนักงานมาตรฐานและคุณภาพอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา)
- อนุวัฒน์ ศุภชุตินุกูล และจิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์. (2543) คุณภาพของระบบสุขภาพ. กรุงเทพมหานคร : ดีไซน์.
- อุมารินทร์ พูลพานิชอุปถัมภ์ และคณะ. (2560) การประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชา อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ฉบับปรับปรุงพุทธศักราช 2555 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. สมุทรปราการ : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.



ภาคผนวก

### รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. อาจารย์ ดร.รุ่งเพชร สงวนพงษ์ รองคณบดีคณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ ลักขมิจรัสกุล คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นุชนาถ แซ่มซ้อย หัวหน้าสาขาวิชานามัยสิ่งแวดล้อม คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ





แบบสอบถาม

**แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา****เกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล****คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม****คำชี้แจง**

แบบสอบถามชุดนี้ใช้เป็นข้อมูลในการประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ คำตอบหรือข้อเสนอแนะของท่านมีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านช่วยตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง หรือตามความคิดเห็นของท่านให้ครบถ้วนทุกข้อ เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล คำตอบของท่านจะเป็นความลับ และจะไม่นำไปเปิดเผยแต่จะนำเสนอในภาพรวม ท่านจึงมีอิสระอย่างเต็มที่ในการตอบแบบสอบถามโดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบ

ตอนที่ 2 แบบประเมินหลักสูตร ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

**2.1 ด้านบริบท**

2.1.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

2.1.2 โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ

**2.2 ด้านปัจจัยนำเข้า**

2.2.1 ด้านอาจารย์

2.2.2 นักศึกษา

2.2.3 ปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน

**2.3 ด้านกระบวนการผลิต**

2.3.1 ด้านการบริหารและบริการหลักสูตร

2.3.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในการให้ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความจริงหรือเติมคำลงในช่องว่าง

1. เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ.....ปี

3. เกรตเฉลี่ยสะสม.....(ทศนิยม 2 ตำแหน่ง)

4. ขณะที่ท่านศึกษาได้รับทุนการศึกษาหรือไม่

( ) ไม่ได้รับทุน

( ) ได้รับทุน

( ) กยศ.

( ) ทุนอื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. เหตุผลที่ท่านเลือกเรียนสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล

.....

.....

.....

6. ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาลจากแหล่งใด

.....

.....

.....

7. ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาลอย่างไร

ในระหว่างเรียน

.....

.....

.....

แนวทางในอนาคตเมื่อสำเร็จการศึกษา

.....

.....

.....

## ตอนที่ 2 แบบประเมินหลักสูตร

**คำ** โปรดพิจารณาวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ในเรื่องความชัดเจนของภาษา ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม

**ชี้แจง** สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง แล้วประเมินตามความคิดเห็นของท่าน โดยทำเครื่องหมาย ๖ลงในช่องระดับการประเมินความคิดเห็นของท่าน

ระดับที่ 5	หมายถึง	มากที่สุด
ระดับที่ 4	หมายถึง	มาก
ระดับที่ 3	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับที่ 2	หมายถึง	น้อย
ระดับที่ 1	หมายถึง	น้อยที่สุด

### 2.1.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

วัตถุประสงค์	ความชัดเจนของภาษาที่ใช้					ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม					สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. เพื่อให้บัณฑิตสามารถวางแผนการบริหารจัดการโรงพยาบาลทุกประเภท															
2. เพื่อให้บัณฑิตสามารถประสานงานบริการทางการแพทย์กับหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องได้ทุกระดับทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาลได้															
3. เพื่อให้บัณฑิตสามารถสนับสนุนและเสริมสร้างประสิทธิผลการบริการทางการแพทย์และการจัดการ															
4. เพื่อให้บัณฑิตสามารถถ่ายทอดความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ ด้านการบริหารจัดการให้แก่ผู้เกี่ยวข้องได้															
5. เพื่อให้บัณฑิตสามารถปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานส่งเสริมการจัดการและงานสาธารณสุขได้															
6. เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านเพื่อประกอบการบริหารจัดการโรงพยาบาลและสถานบริการสาธารณสุขอื่น															



2.1.2 โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดประเมินความเหมาะสมของโครงสร้างหลักสูตรในเรื่องจำนวนหน่วยกิตรวม หน่วยกิตในหมวดวิชาต่าง ๆ ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เนื้อหา มีความทันสมัยและเป็นประโยชน์ต่อการประกอบวิชาชีพ ความซ้ำซ้อนของเนื้อหากับวิชาอื่น โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนดให้ ตามความคิดเห็นของท่าน

รายการประเมิน	จำนวนหน่วยกิต*	ความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิต					ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					เนื้อหามีความทันสมัยและเป็นประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ					ความซ้ำซ้อนของเนื้อหากับวิชาอื่น				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	135																				
2. จำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป	30																				
2.1 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	8																				
สุขภาพพลานามัยกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต	2																				
โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต	2																				
จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต	2																				
การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม	2																				
2.2 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	7																				
ไทยกับสภาวะการณ์โลก	2																				
ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง	2																				
จีนศึกษา	3																				
2.3 กลุ่มวิชาภาษา	9																				
ภาษาไทยกับการสื่อสาร	3																				
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	3																				
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	3																				
2.4 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์กับคณิตศาสตร์	6																				

รายการประเมิน	จำนวน หน่วย กิต*	ความเหมาะสมของ จำนวนหน่วยกิต					ความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของ หลักสูตร					เนื้อหา มีความ ทันสมัยและเป็น ประโยชน์ต่อการ นำไปประกอบอาชีพ					ความซ้ำซ้อนของ เนื้อหา กับวิชาอื่น				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้	2																				
การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน	1																				
คณิตศาสตร์และสถิติ	3																				
<b>3. จำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า</b>	<b>99</b>																				
3.1 กลุ่มวิชาแกน	42																				
การบัญชีเพื่อการจัดการทางโรงพยาบาล	3																				
การฟัง - พูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3																				
การอ่าน - การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3																				
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย	3																				
องค์การและการจัดการ	3																				
หลักการตลาด	3																				
ระบบสุขภาพเบื้องต้น	3																				
พฤติกรรมสุขภาพ	3																				
วิทยาการระบาดและการจัดการ	3																				
การจัดการการบริบาลสุขภาพ	3																				
การจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล	3																				
อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในโรงพยาบาล	3																				
เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข	3																				
การวิเคราะห์สถิติเพื่อการบริบาลสุขภาพ	3																				

รายการประเมิน	จำนวน หน่วย กิต*	ความเหมาะสมของ จำนวนหน่วยกิต					ความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของ หลักสูตร					เนื้อหา มีความ ทันสมัยและเป็น ประโยชน์ต่อการ นำไปประกอบอาชีพ					ความซ้ำซ้อนของ เนื้อหา กับวิชาอื่น				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3.2 กลุ่มวิชาเอกบังคับ	39																				
การจัดการโรงพยาบาล 1	3																				
การจัดการโรงพยาบาล 2	3																				
การจัดการการเงินสำหรับโรงพยาบาล	3																				
ศัพท์ทางการแพทย์เพื่อการสื่อสารในโรงพยาบาล	3																				
การบริหารการจัดซื้อและพัสดุสำหรับโรงพยาบาล	3																				
กฎหมายสำหรับการจัดการโรงพยาบาล	3																				
การพัฒนาาระบบคุณภาพในโรงพยาบาล	3																				
การจัดการระบบสารสนเทศโรงพยาบาล	3																				
การวิจัยทางด้านการจัดการโรงพยาบาล	3																				
การพัฒนาและจัดการทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาล	3																				
จริยธรรมในการจัดการโรงพยาบาล	3																				
การจัดการเชิงกลยุทธ์ของโรงพยาบาล	3																				
การจัดการโครงการสุขภาพ	3																				
3.3 กลุ่มวิชาเอกเลือก ไม่น้อยกว่า	18																				
กลุ่มฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพ	6หรือ9																				
สหกิจศึกษา**	6																				
การฝึกปฏิบัติงานในโรงพยาบาล***	4																				
การสัมมนาทางการจัดการโรงพยาบาล***	2																				
การพัฒนาภาวะผู้นำในระบบสุขภาพ***	3																				

รายการประเมิน	จำนวน หน่วย กิต*	ความเหมาะสมของ จำนวนหน่วยกิต					ความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของ หลักสูตร					เนื้อหา มีความ ทันสมัยและเป็น ประโยชน์ต่อการ นำไปประกอบอาชีพ					ความซ้ำซ้อนของ เนื้อหา กับวิชาอื่น				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
วิชาเอกเลือก..... (เลือกเรียน)	12หรือ9																				
การนำระบบคุณภาพสู่การปฏิบัติในโรงพยาบาล	3																				
ระบบเวชระเบียนเพื่อการจัดการโรงพยาบาล	3																				
การจัดการความเสี่ยงของโรงพยาบาล	3																				
การจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรองในรพ.	2																				
เศรษฐศาสตร์โรงพยาบาล	2																				
การให้รหัสโรค และการวินิจฉัยโรคร่วม	2																				
การตลาดโรงพยาบาล	3																				
การประชาสัมพันธ์โรงพยาบาล	3																				
การจัดการอาชีวเวชศาสตร์ในโรงพยาบาล	3																				
การสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์พลังงานในรพ.	3																				
การสุขาภิบาลอาหารและความปลอดภัยในอาหารของรพ.	3																				
การบริหารการปฏิบัติการ	3																				
โภชนาการกับสุขภาพ	3																				
การปฐมพยาบาล	2																				
4. จำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า	6																				

หมายเหตุ

\* 3 หน่วยกิต หมายถึง เรียนทั้งหมด 45 ชั่วโมง 2 หน่วยกิต หมายถึงเรียน 30 ชั่วโมง 1 หน่วยกิตเรียน 15 ชั่วโมง

\*\* นักศึกษาเลือกเรียนวิชา สหกิจศึกษา 6 หน่วยกิต จะต้องเลือกรายวิชาในกลุ่มวิชาเอกเลือกอีก 12 หน่วยกิต

\*\*\* นักศึกษาที่ไม่เลือกเรียนวิชาสหกิจศึกษาจะต้องเรียนวิชา การฝึกปฏิบัติงานในโรงพยาบาล 4 หน่วยกิต การสัมมนาทางการจัดการโรงพยาบาล 2 หน่วยกิต การพัฒนาภาวะผู้นำในระบบสุขภาพ 3 หน่วยกิต และเลือกรายวิชาในกลุ่มวิชาเอกเลือกอีก 9 หน่วยกิต

## 2.2 ด้านปัจจัยนำเข้า

คำชี้แจง โปรดพิจารณาประเมิน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการประเมิน

รายการประเมิน	ระดับการประเมิน				
	5	4	3	2	1
<b>2.2.1 ด้านอาจารย์</b>					
1. จำนวนอาจารย์เพียงพอต่อการสอน					
2. มีความรู้และประสบการณ์ในวิชาที่สอน					
3. เป็นแบบอย่างที่ดีกับนักศึกษาด้านวิชาชีพ					
4. มีทัศนคติที่ดีต่อนักศึกษา					
5. มีบุคลิกภาพที่แสดงออกอย่างเหมาะสม					
<b>2.2.2 ด้านนักศึกษา</b>					
6. มีความเชื่อมั่นในตนเอง					
7. มีความรู้พื้นฐานเพียงพอในการเรียนวิชาชีพการจัดการโรงพยาบาล					
8. มีทัศนคติที่ดีต่อหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต (การจัดการโรงพยาบาล)					
9. มีความรอบรู้					
10. มีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ					
11. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
12. มีความเสียสละต่อการทำกิจกรรมส่วนรวม					
13. มีเหตุผล รู้จักใช้วิจารณญาณ					
14. มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมในวิชาชีพ					
<b>2.2.3 ปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน</b>					
15. ห้องเรียนภาคทฤษฎี					
15.1 จำนวนห้องเรียน					
15.2 ความพร้อมของอุปกรณ์ในห้องเรียน (จอ LCD, โปรเจ็คเตอร์, เครื่องขยายเสียง)					
15.3 ลักษณะทางกายภาพของห้องเรียน (แสง สี เสียง)					
16. ห้องเรียนภาคปฏิบัติ					
16.1 จำนวนห้องเรียน					
16.2 ความพร้อมของอุปกรณ์ในห้องเรียน					
16.3 ลักษณะทางกายภาพของห้องเรียน (แสง สี เสียง)					
17. ศูนย์บรรณสารสนเทศ (ห้องสมุด)					
17.1 ความทันสมัยของหนังสือ/ตำรา					
17.2 จำนวนหนังสือ/ตำราที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ					
17.3 จำนวนคอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้น					

รายการประเมิน	ระดับการประเมิน				
	5	4	3	2	1
18 เอกสารประกอบการเรียนมีความเหมาะสม					
19 การให้บริการของระบบ E-learning					
20 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้					
21 การให้บริการของโรงอาหาร					
22 ความเหมาะสมของหอพัก					
23 ความเหมาะสมของห้องพยาบาล					
24 ความเหมาะสมของสถานที่พักผ่อน					
25 ความเหมาะสมของสถานที่ออกกำลังกาย					
26 ความเหมาะสมของการจัดกิจกรรมศึกษาดูงาน					
27 การให้บริการของระบบทะเบียนนักศึกษา					
28 สถานที่การฝึกปฏิบัติงาน					
28.1 จำนวนพอเพียง					
28.2 การเดินทาง					
28.3 ระยะเวลาในการฝึก					
28.4 การติดตามดูแลจากอาจารย์					

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า

ด้านอาจารย์

ด้านนักศึกษา

ด้านปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน

ด้านปัจจัยของแหล่งฝึกงานภาคปฏิบัติ

ความเหมาะสมของโรงพยาบาล/สถานที่ฝึก

ระยะเวลาในการฝึกปฏิบัติงาน

## 2.3 ด้านกระบวนการผลิต

แบ่งการประเมินเป็นการประเมินเกี่ยวกับการบริหารและการบริการหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

คำชี้แจง โปรดพิจารณาประเมิน โดยใส่เครื่องหมาย ü ลงในช่องระดับการประเมิน

รายการประเมิน	ระดับการประเมิน				
	5	4	3	2	1
<b>2.3.1 ด้านการบริหารและการบริการหลักสูตร</b>					
1 มีการจัดกิจกรรมวิชาการเพื่อเสริมความรู้นอกชั้นเรียนได้อย่างเหมาะสม					
2 มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาอย่างเหมาะสม					
3 มีการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยฯ สะอาดเป็นระเบียบ					
4 มีการจัดสภาพห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน					
5 มีการจัดวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเพียงพอต่อการเรียนการสอน					
6 มีการจัดหาแหล่งฝึกปฏิบัติงานที่ให้ประสบการณ์เพียงพอต่อวิชาชีพ					
7 หลักสูตรมีการจัดแผนการเรียนที่เหมาะสมตลอด 4 ชั้นปี					
<b>2.3.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>					
<b>การเตรียมการสอนของอาจารย์</b>					
8 วางแผนการสอนโดยกำหนดจุดมุ่งหมาย กิจกรรมการเรียนการสอนและการประเมินผลอย่างชัดเจน					
9 เตรียมเนื้อหาสาระของบทเรียนสำหรับสอนชัดเจนเหมาะสมดี					
10 เตรียมสื่อการสอนชัดเจน สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาที่สอน					
<b>เทคนิคและวิธีการสอนของอาจารย์</b>					
11 บอกจุดประสงค์และแนวทางการเรียนการสอนได้อย่างชัดเจน					
12 ส่งเสริมให้มีส่วนร่วมการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม					
13 ส่งเสริมให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง					
14 มีการแนะนำแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น หนังสืออ่านประกอบ เว็บไซต์ต่างๆ					
15 มีการปฐมนิเทศการสอนก่อนทุกวิชา					
16 เนื้อหาที่สอนทันสมัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์					
17 มีทักษะในการใช้สื่อการสอน					
18 มีความสามารถในการใช้เทคนิควิธีการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความสนใจและติดตามการสอนตลอดเวลา					
19 การใช้สื่ออุปกรณ์การสอนและระบบ e-learning เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา					
20 เปิดโอกาสให้ซักถามอย่างเหมาะสม					
21 ตอบคำถามและอธิบายความรู้ได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง					
22 ส่งเสริมให้รู้จักการทำงานเป็นกลุ่มและเข้าใจบทบาทของผู้นำและผู้ตาม					
23 มอบหมายงานที่มีปริมาณเหมาะสมกับเนื้อหาและเวลาที่สอน					
24 เปิดโอกาสให้ประเมินการสอนของอาจารย์					
25 ปลุกฝังให้เป็นผู้มีความรักและภาคภูมิใจในวิชาชีพการจัดการโรงพยาบาล					





แบบสอบถามสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ  
เกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล  
คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ใช้เป็นข้อมูลในการประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ คำตอบหรือข้อเสนอแนะของท่านมีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านช่วยตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง หรือตามความคิดเห็นของท่านให้ครบถ้วนทุกข้อ เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล คำตอบของท่านจะเป็นความลับ และจะไม่นำไปเปิดเผยแต่จะนำเสนอในภาพรวม ท่านจึงมีอิสระอย่างเต็มที่ในการตอบแบบสอบถามโดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบประเมินด้านบริบทหลักสูตร ประกอบด้วย 2 ด้าน คือ

2.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

2.2 โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตร

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในการให้ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความจริงหรือเติมคำลงในช่องว่าง

1. เพศ

( ) ชาย            ( ) หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง.....

4. วุฒิการศึกษาสูงสุด

( ) ปริญญาตรี            ( ) ปริญญาโท  
( ) ปริญญาเอก            ( ) อื่นๆ(โปรดระบุ).....

5. อายุการทำงาน.....ปี (นับจากเริ่มทำงานที่เกี่ยวกับการบริการสุขภาพ)

6. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

( ) การทำงานในโรงพยาบาลภาครัฐ.....ปี  
( ) การทำงานในโรงพยาบาลเอกชน.....ปี  
( ) การทำงานในสถานบริการสุขภาพ.....ปี  
( ) อื่น ๆ ระบุ.....เวลา.....ปี

7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตบัณฑิต

( ) เป็นอาจารย์ผู้สอน.....ปี  
( ) เป็นผู้บริหารหลักสูตร.....ปี  
( ) เป็นอาจารย์พิเศษ .....ปี  
( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....เวลา.....ปี

## ตอนที่ 2 แบบประเมินด้านบริบทของหลักสูตร

แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ 2.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร 2.2 โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตรรายวิชาต่าง ๆ

คำชี้แจง โปรดพิจารณาวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ในเรื่องความชัดเจนของภาษา ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง แล้วประเมินตามความคิดเห็นของท่าน โดยทำเครื่องหมาย บลงในช่องระดับการประเมินความคิดเห็นของท่าน

ระดับที่ 5	หมายถึง	มากที่สุด
ระดับที่ 4	หมายถึง	มาก
ระดับที่ 3	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับที่ 2	หมายถึง	น้อย
ระดับที่ 1	หมายถึง	น้อยที่สุด

## 2.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

วัตถุประสงค์	ความชัดเจนของภาษาที่ใช้					ความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม					สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. เพื่อให้บัณฑิตสามารถวางแผนการบริหารจัดการโรงพยาบาลทุกประเภท															
2. เพื่อให้บัณฑิตสามารถประสานงานบริการทางการแพทย์กับหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องได้ทุกระดับทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาลได้															
3. เพื่อให้บัณฑิตสามารถสนับสนุนและเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริการทางด้านการแพทย์และการจัดการ															
4. เพื่อให้บัณฑิตสามารถถ่ายทอดความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ด้านการบริหารจัดการให้แก่ผู้เกี่ยวข้องได้															
5. เพื่อให้บัณฑิตสามารถปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานส่งเสริมการจัดการและงานสาธารณสุขได้															
6. เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านเพื่อประกอบการบริหารจัดการโรงพยาบาลและสถานบริการสาธารณสุขอื่น															

2.1.2 โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดประเมินความเหมาะสมของโครงสร้างหลักสูตรในเรื่องจำนวนหน่วยกิตรวม หน่วยกิตในหมวดวิชาต่าง ๆ ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เนื้อหา มีความทันสมัยและเป็นประโยชน์ต่อการประกอบวิชาชีพ ความซ้ำซ้อนของเนื้อหากับวิชาอื่น โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนดให้ ตามความคิดเห็นของท่าน

รายการประเมิน	จำนวนหน่วยกิต*	ความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิต					ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					เนื้อหามีความทันสมัยและเป็นประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ					ความซ้ำซ้อนของเนื้อหากับวิชาอื่น				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	135																				
2. จำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป	30																				
2.1 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	8																				
สุขภาพพลานามัยกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต	2																				
โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต	2																				
จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต	2																				
การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม	2																				
2.2 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	7																				
ไทยกับสภาวะการณ์โลก	2																				
ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง	2																				
เงินศึกษา	3																				
2.3 กลุ่มวิชาภาษา	9																				
ภาษาไทยกับการสื่อสาร	3																				
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	3																				
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	3																				
2.4 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์กับคณิตศาสตร์	6																				

รายการประเมิน	จำนวน หน่วย กิต*	ความเหมาะสมของ จำนวนหน่วยกิต					ความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของ หลักสูตร					เนื้อหา มีความ ทันสมัยและเป็น ประโยชน์ต่อการ นำไปประกอบอาชีพ					ความซ้ำซ้อนของ เนื้อหา กับวิชาอื่น				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้	2																				
การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน	1																				
คณิตศาสตร์และสถิติ	3																				
<b>3. จำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า</b>	<b>99</b>																				
3.1 กลุ่มวิชาแกน	42																				
การบัญชีเพื่อการจัดการทางโรงพยาบาล	3																				
การฟัง - พูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3																				
การอ่าน - การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3																				
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย	3																				
องค์การและการจัดการ	3																				
หลักการตลาด	3																				
ระบบสุขภาพเบื้องต้น	3																				
พฤติกรรมสุขภาพ	3																				
วิทยาการระบาดและการจัดการ	3																				
การจัดการการบริบาลสุขภาพ	3																				
การจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล	3																				
อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในโรงพยาบาล	3																				
เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข	3																				
การวิเคราะห์สถิติเพื่อการบริบาลสุขภาพ	3																				

รายการประเมิน	จำนวน หน่วย กิต*	ความเหมาะสมของ จำนวนหน่วยกิต					ความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของ หลักสูตร					เนื้อหา มีความ ทันสมัยและเป็น ประโยชน์ต่อการ นำไปประกอบอาชีพ					ความซ้ำซ้อนของ เนื้อหา กับวิชาอื่น				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3.2 กลุ่มวิชาเอกบังคับ	39																				
การจัดการโรงพยาบาล 1	3																				
การจัดการโรงพยาบาล 2	3																				
การจัดการการเงินสำหรับโรงพยาบาล	3																				
ศัพท์ทางการแพทย์เพื่อการสื่อสารในโรงพยาบาล	3																				
การบริหารการจัดซื้อและพัสดุสำหรับโรงพยาบาล	3																				
กฎหมายสำหรับการจัดการโรงพยาบาล	3																				
การพัฒนาระบบคุณภาพในโรงพยาบาล	3																				
การจัดการระบบสารสนเทศโรงพยาบาล	3																				
การวิจัยทางด้านจัดการโรงพยาบาล	3																				
การพัฒนาและจัดการทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาล	3																				
จริยธรรมในการจัดการโรงพยาบาล	3																				
การจัดการเชิงกลยุทธ์ของโรงพยาบาล	3																				
การจัดการโครงการสุขภาพ	3																				
3.3 กลุ่มวิชาเอกเลือก ไม่น้อยกว่า	18																				
กลุ่มฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพ	6หรือ9																				
สหกิจศึกษา**	6																				
การฝึกปฏิบัติงานในโรงพยาบาล***	4																				
การสัมมนาทางการจัดการโรงพยาบาล***	2																				
การพัฒนาภาวะผู้นำในระบบสุขภาพ***	3																				

รายการประเมิน	จำนวน หน่วย กิต*	ความเหมาะสมของ จำนวนหน่วยกิต					ความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของ หลักสูตร					เนื้อหามีความ ทันสมัยและเป็น ประโยชน์ต่อการ นำไปประกอบอาชีพ					ความซ้ำซ้อนของ เนื้อหากับวิชาอื่น				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
วิชาเอกเลือก..... (เลือกเรียน)	12หรือ9																				
การนำระบบคุณภาพสู่การปฏิบัติในโรงพยาบาล	3																				
ระบบเวชระเบียนเพื่อการจัดการโรงพยาบาล	3																				
การจัดการความเสี่ยงของโรงพยาบาล	3																				
การจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรองในรพ.	2																				
เศรษฐศาสตร์โรงพยาบาล	2																				
การให้รหัสโรค และการวินิจฉัยโรคร่วม	2																				
การตลาดโรงพยาบาล	3																				
การประชาสัมพันธ์โรงพยาบาล	3																				
การจัดการอาชีวเวชศาสตร์ในโรงพยาบาล	3																				
การสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์พลังงานในรพ.	3																				
การสุขาภิบาลอาหารและความปลอดภัยในอาหารของรพ.	3																				
การบริหารการปฏิบัติการ	3																				
โภชนาการกับสุขภาพ	3																				
การปฐมพยาบาล	2																				
4. จำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า	6																				

หมายเหตุ

\* 3 หน่วยกิต หมายถึง เรียนทั้งหมด 45 ชั่วโมง 2 หน่วยกิต หมายถึงเรียน 30 ชั่วโมง 1 หน่วยกิตเรียน 15 ชั่วโมง

\*\* นักศึกษาเลือกเรียนวิชา สหกิจศึกษา 6 หน่วยกิต จะต้องเลือกรายวิชาในกลุ่มวิชาเอกเลือกอีก 12 หน่วยกิต

\*\*\* นักศึกษาที่ไม่เลือกเรียนวิชาสหกิจศึกษาจะต้องเรียนวิชา การฝึกปฏิบัติงานในโรงพยาบาล 4 หน่วยกิต การสัมมนาทางการจัดการโรงพยาบาล 2 หน่วยกิต การพัฒนาภาวะผู้นำในระบบสุขภาพ 3 หน่วยกิต และเลือกรายวิชาในกลุ่มวิชาเอกเลือกอีก 9 หน่วยกิต



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตร

1. ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติวิชาชีพการสาธารณสุขชุมชนมีความสำคัญต่อหลักสูตรหรือไม่

( ) ไม่มีความสำคัญ เพราะ

( ) มีความสำคัญต่อหลักสูตร เพราะ

2. แนวโน้มของหลักสูตรควรเน้นเรื่องใด

3. รายวิชาที่ควรปรับปรุง(รายวิชาที่ควรเพิ่มเติม/รายวิชาที่ควรตัดทิ้ง)

รายวิชาที่ควรเพิ่ม

รายวิชาที่ควรตัดทิ้ง

4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

## แบบสอบถามสำหรับอาจารย์

เกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล

## คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

## คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ใช้เป็นข้อมูลในการประเมินหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ คำตอบหรือข้อเสนอแนะของท่านมีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านช่วยตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง หรือตามความคิดเห็นของท่านให้ครบถ้วนทุกข้อ เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล คำตอบของท่านจะเป็นความลับ และจะไม่นำไปเปิดเผยแต่จะนำเสนอในภาพรวม ท่านจึงมีอิสระอย่างเต็มที่ในการตอบแบบสอบถามโดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบ

ตอนที่ 2 แบบประเมินหลักสูตร ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

## 2.1 ด้านบริบท

2.1.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

2.1.2 โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร

## 2.2 ด้านปัจจัยนำเข้า

2.2.1 ด้านอาจารย์

2.2.2 นักศึกษา

2.2.3 ปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน

## 2.3 ด้านกระบวนการผลิต

2.3.1 ด้านการบริหารและบริการหลักสูตร

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในการให้ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความจริงหรือเติมคำลงในช่องว่าง

1. เพศ

( ) ชาย      ( ) หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง.....

4. วุฒิการศึกษาสูงสุด

( ) ปริญญาตรี      ( ) ปริญญาโท  
( ) ปริญญาเอก      ( ) อื่นๆ(โปรดระบุ).....

5. อายุการทำงาน.....ปี (นับตั้งแต่เริ่มทำงาน)

6. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

( ) การทำงานในโรงพยาบาลภาครัฐ.....ปี  
( ) การทำงานในโรงพยาบาลภาคเอกชน.....ปี  
( ) การทำงานในสถานบริการสุขภาพ.....ปี  
( ) อื่น ๆ ระบุ.....เวลา.....ปี

7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตบัณฑิต

( ) เป็นอาจารย์ผู้สอน.....ปี  
( ) เป็นผู้บริหารหลักสูตร.....ปี  
( ) เป็นอาจารย์พิเศษ .....ปี  
( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....เวลา.....ปี



2.1.2 โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดประเมินความเหมาะสมของโครงสร้างหลักสูตรในเรื่องจำนวนหน่วยกิตรวม หน่วยกิตในหมวดวิชาต่าง ๆ ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เนื้อหา มีความทันสมัยและเป็นประโยชน์ต่อการประกอบวิชาชีพ ความซ้ำซ้อนของเนื้อหากับวิชาอื่น โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนดให้ ตามความคิดเห็นของท่าน

รายการประเมิน	จำนวนหน่วยกิต*	ความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิต					ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					เนื้อหามีความทันสมัยและเป็นประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ					ความซ้ำซ้อนของเนื้อหากับวิชาอื่น				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	135																				
2. จำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป	30																				
2.1 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	8																				
สุขภาพพลานามัยกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต	2																				
โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต	2																				
จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต	2																				
การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม	2																				
2.2 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	7																				
ไทยกับสภาวะการณ์โลก	2																				
ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง	2																				
จีนศึกษา	3																				
2.3 กลุ่มวิชาภาษา	9																				
ภาษาไทยกับการสื่อสาร	3																				
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	3																				
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	3																				
2.4 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์กับคณิตศาสตร์	6																				

รายการประเมิน	จำนวน หน่วย กิต*	ความเหมาะสมของ จำนวนหน่วยกิต					ความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของ หลักสูตร					เนื้อหา มีความ ทันสมัยและเป็น ประโยชน์ต่อการ นำไปประกอบอาชีพ					ความซ้ำซ้อนของ เนื้อหา กับวิชาอื่น				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้	2																				
การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน	1																				
คณิตศาสตร์และสถิติ	3																				
3. จำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า	99																				
3.1 กลุ่มวิชาแกน	42																				
การบัญชีเพื่อการจัดการทางโรงพยาบาล	3																				
การฟัง - พูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3																				
การอ่าน - การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3																				
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย	3																				
องค์การและการจัดการ	3																				
หลักการตลาด	3																				
ระบบสุขภาพเบื้องต้น	3																				
พฤติกรรมสุขภาพ	3																				
วิทยาการระบาดและการจัดการ	3																				
การจัดการการบริบาลสุขภาพ	3																				
การจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล	3																				
อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในโรงพยาบาล	3																				
เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข	3																				
การวิเคราะห์สถิติเพื่อการบริบาลสุขภาพ	3																				

รายการประเมิน	จำนวน หน่วย กิต*	ความเหมาะสมของ จำนวนหน่วยกิต					ความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของ หลักสูตร					เนื้อหามีความ ทันสมัยและเป็น ประโยชน์ต่อการ นำไปประกอบอาชีพ					ความซ้ำซ้อนของ เนื้อหากับวิชาอื่น				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
		3.2 กลุ่มวิชาเอกบังคับ	39																		
การจัดการโรงพยาบาล 1	3																				
การจัดการโรงพยาบาล 2	3																				
การจัดการการเงินสำหรับโรงพยาบาล	3																				
ศัพท์ทางการแพทย์เพื่อการสื่อสารในโรงพยาบาล	3																				
การบริหารการจัดซื้อและพัสดุสำหรับโรงพยาบาล	3																				
กฎหมายสำหรับการจัดการโรงพยาบาล	3																				
การพัฒนาระบบคุณภาพในโรงพยาบาล	3																				
การจัดการระบบสารสนเทศโรงพยาบาล	3																				
การวิจัยทางด้านการจัดการโรงพยาบาล	3																				
การพัฒนาและจัดการทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาล	3																				
จริยธรรมในการจัดการโรงพยาบาล	3																				
การจัดการเชิงกลยุทธ์ของโรงพยาบาล	3																				
การจัดการโครงการสุขภาพ	3																				
3.3 กลุ่มวิชาเอกเลือก ไม่น้อยกว่า	18																				
กลุ่มฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพ	6หรือ9																				
สหกิจศึกษา**	6																				
การฝึกปฏิบัติงานในโรงพยาบาล***	4																				
การสัมมนาทางการจัดการโรงพยาบาล***	2																				
การพัฒนาภาวะผู้นำในระบบสุขภาพ***	3																				

รายการประเมิน	จำนวน หน่วย กิต*	ความเหมาะสมของ จำนวนหน่วยกิต					ความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของ หลักสูตร					เนื้อหา มีความ ทันสมัยและเป็น ประโยชน์ต่อการ นำไปประกอบอาชีพ					ความซ้ำซ้อนของ เนื้อหา กับวิชาอื่น				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
วิชาเอกเลือก..... (เลือกเรียน)	12หรือ9																				
การนำระบบคุณภาพสู่การปฏิบัติในโรงพยาบาล	3																				
ระบบเวชระเบียนเพื่อการจัดการโรงพยาบาล	3																				
การจัดการความเสี่ยงของโรงพยาบาล	3																				
การจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรองในรพ.	2																				
เศรษฐศาสตร์โรงพยาบาล	2																				
การให้รหัสโรค และการวินิจฉัยโรคร่วม	2																				
การตลาดโรงพยาบาล	3																				
การประชาสัมพันธ์โรงพยาบาล	3																				
การจัดการอาชีวเวชศาสตร์ในโรงพยาบาล	3																				
การสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์พลังงานในรพ.	3																				
การสุขาภิบาลอาหารและความปลอดภัยในอาหารของรพ.	3																				
การบริหารการปฏิบัติการ	3																				
โภชนาการกับสุขภาพ	3																				
การปฐมพยาบาล	2																				
4. จำนวนหน่วยกิตในหมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า	6																				

หมายเหตุ

\* 3 หน่วยกิต หมายถึง เรียนทั้งหมด 45 ชั่วโมง 2 หน่วยกิต หมายถึงเรียน 30 ชั่วโมง 1 หน่วยกิตเรียน 15 ชั่วโมง

\*\* นักศึกษาเลือกเรียนวิชา สหกิจศึกษา 6 หน่วยกิต จะต้องเลือกรายวิชาในกลุ่มวิชาเอกเลือกอีก 12 หน่วยกิต

\*\*\* นักศึกษาที่ไม่เลือกเรียนวิชาสหกิจศึกษาจะต้องเรียนวิชา การฝึกปฏิบัติงานในโรงพยาบาล 4 หน่วยกิต การสัมมนาทางการจัดการโรงพยาบาล 2 หน่วยกิต การพัฒนาภาวะผู้นำในระบบสุขภาพ 3 หน่วยกิต และเลือกรายวิชาในกลุ่มวิชาเอกเลือกอีก 9 หน่วยกิต



## 2.2 ด้านปัจจัยนำเข้า

คำชี้แจง โปรดพิจารณาประเมิน โดยใช้เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการประเมิน

รายการประเมิน	ระดับการประเมิน				
	5	4	3	2	1
2.2.1 ด้านอาจารย์					
1. จำนวนอาจารย์เพียงพอต่อการสอน					
2. มีความรู้และประสบการณ์ในวิชาที่สอน					
3. เป็นแบบอย่างที่ดีกับนักศึกษาด้านวิชาชีพ					
4. มีทัศนคติที่ดีต่อนักศึกษา					
5. มีบุคลิกภาพที่แสดงออกอย่างเหมาะสม					
2.2.2 ด้านนักศึกษา					
6. มีความเชื่อมั่นในตนเอง					
7. มีความรู้พื้นฐานเพียงพอในการเรียนวิชาชีพการจัดการโรงพยาบาล					
8. มีทัศนคติที่ดีต่อหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต (การจัดการโรงพยาบาล)					
9. มีความรอบรู้					
10. มีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ					
11. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
12. มีความเสียสละต่อการทำกิจกรรมส่วนรวม					
13. มีเหตุผล รู้จักใช้วิจารณ์ญาณ					
14. มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมในวิชาชีพ					
2.2.3 ปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน					
15. ห้องเรียนภาคทฤษฎี					
15.1 จำนวนห้องเรียน					
15.2 ความพร้อมของอุปกรณ์ในห้องเรียน (จอ LCD, โปรเจคเตอร์, เครื่องขยายเสียง)					
15.3 ลักษณะทางกายภาพของห้องเรียน (แสง สี เสียง)					
16. ห้องเรียนภาคปฏิบัติ					
16.1 จำนวนห้องเรียน					
16.2 ความพร้อมของอุปกรณ์ในห้องเรียน					
16.3 ลักษณะทางกายภาพของห้องเรียน (แสง สี เสียง)					
17. ศูนย์บรรณสารสนเทศ (ห้องสมุด)					
17.1 ความทันสมัยของหนังสือ/ตำรา					
17.2 จำนวนหนังสือ/ตำราที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ					
17.3 จำนวนคอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้น					

รายการประเมิน	ระดับการประเมิน				
	5	4	3	2	1
18 เอกสารประกอบการเรียนมีความเหมาะสม					
19 การให้บริการของระบบ E-learning					
20 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้					
21 การให้บริการของโรงอาหาร					
22 ความเหมาะสมของหอพัก					
23 ความเหมาะสมของห้องพยาบาล					
24 ความเหมาะสมของสถานที่พักผ่อน					
25 ความเหมาะสมของสถานที่ออกกำลังกาย					
26 ความเหมาะสมของการจัดกิจกรรมศึกษาดูงาน					
27 การให้บริการของระบบทะเบียนนักศึกษา					
28 สถานที่การฝึกปฏิบัติงาน					
28.1 จำนวนพอเพียง					
28.2 การเดินทาง					
28.3 ระยะเวลาในการฝึก					
28.4 การติดตามดูแลจากอาจารย์					

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า

ด้านอาจารย์

ด้านนักศึกษา

ด้านปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอน

ด้านปัจจัยของแหล่งฝึกงานภาคปฏิบัติ

ความเหมาะสมของโรงพยาบาล/สถานที่ฝึก

ระยะเวลาในการฝึกปฏิบัติงาน

ความร่วมมือของอาจารย์นิเทศในหน่วยงาน



## 2.3 ด้านกระบวนการผลิต

คำชี้แจง โปรดพิจารณาประเมิน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการประเมิน

รายการประเมิน	ระดับการประเมิน				
	5	4	3	2	1
2.3.1 ด้านการบริหารและการบริการหลักสูตร					
1 มีการจัดกิจกรรมวิชาการเพื่อเสริมความรู้นอกชั้นเรียนได้อย่างเหมาะสม					
2 มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาอย่างเหมาะสม					
3 มีการจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยฯ สะอาดเป็นระเบียบ					
4 มีการจัดสภาพห้องเรียนมีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน					
5 มีการจัดวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเพียงพอต่อการเรียนการสอน					
6 มีการจัดหาแหล่งฝึกปฏิบัติงานที่ให้ประสบการณ์เพียงพอต่อวิชาชีพ					
7 หลักสูตรมีการจัดแผนการเรียนที่เหมาะสมตลอด 4 ชั้นปี					

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงเกี่ยวกับกระบวนการด้านการบริหารและบริการของหลักสูตร

.....

.....

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

แบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชา/ผู้ร่วมงานบัณฑิต มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ  
เรื่อง ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อ ศึกษาความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ผู้ร่วมงานบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติในเรื่องการปฏิบัติงาน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุง หลักสูตร การเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยต่อไป มหาวิทยาลัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน โปรดตอบข้อมูลตามความเป็นจริง โดยตอบแบบสอบถามทุกส่วนและทุกข้อ

แบบสอบถามประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ส่วนที่ 2 ความสามารถในการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ  
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

**ส่วนที่ 1** สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  และเติมข้อความลงในช่องว่างตามข้อเท็จจริง ตำแหน่งหน้าที่ของท่านคือ.....

1. ท่านทำงานเกี่ยวข้องกับบัณฑิตคือ

- เป็นผู้บังคับบัญชา เป็นเวลา.....ปี.....เดือน  
 เป็นผู้ร่วมงาน เป็นเวลา.....ปี.....เดือน

**ส่วนที่ 2** ความสามารถในการทำงานของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะบัณฑิตของ นาย/นางสาว.....ซึ่งจบจากสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

- คะแนน 5 หมายถึง บัณฑิตมีความสามารถหรือมีพฤติกรรมดังกล่าวในระดับมากที่สุด  
4 หมายถึง บัณฑิตมีความสามารถหรือมีพฤติกรรมดังกล่าวในระดับมาก  
3 หมายถึง บัณฑิตมีความสามารถหรือมีพฤติกรรมดังกล่าวในระดับปานกลาง  
2 หมายถึง บัณฑิตมีความสามารถหรือมีพฤติกรรมดังกล่าวในระดับน้อย  
1 หมายถึง บัณฑิตมีความสามารถหรือมีพฤติกรรมดังกล่าวในระดับน้อยที่สุด

ความสามารถ/พฤติกรรม	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ					
1.2 ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน					
1.3 มีความขยันในการทำงาน					
1.4 มีความอดทนในการทำงานให้สำเร็จ					
1.5 มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร					
1.6 ตรงต่อเวลา					

ความสามารถ/พฤติกรรม	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
1.7 รู้จักใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและประหยัด					
1.8 มีความเอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อเพื่อนร่วมงาน					
1.9 รัก มุ่งมั่นและทุ่มเทที่จะพัฒนาองค์กร					
1.10 ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีและทำประโยชน์ต่อสังคมอยู่เสมอ					
1.11 ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง					
<b>2. ด้านความรู้</b>					
2.1 มีความรู้เพียงพอในการปฏิบัติงาน					
2.2 มีทักษะในการปฏิบัติงาน					
2.3 ผลงานถูกต้องและมีประสิทธิภาพ					
2.4 มีการติดตามข่าวสารทางวิชาการต่างๆ เพื่อพัฒนางานในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ					
<b>3. ด้านทักษะทางทางปัญญา</b>					
3.1 สามารถวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและเลือกใช้ข้อมูลในการแก้ปัญหาได้					
3.2 มีการวางแผนในการทำงาน					
3.3 มีความสามารถในการบริหารจัดการภาระงานต่างๆ					
3.4 มีความสามารถในการหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองได้					
3.5 มีความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน					
<b>4. ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล</b>					
4.1 มีภาวะผู้นำ					
4.2 ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้หรือทำงานเป็นทีมได้					
4.3 มีความรับผิดชอบในงานที่ทำโดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน					
4.4 รู้จักประนีประนอม / มีความยืดหยุ่นในการทำงาน / รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
4.5 มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ต่อเพื่อนร่วมงาน					
4.6 มีทัศนคติเชิงบวกต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน					
<b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>					
5.1 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร					
5.2 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ					
5.3 สามารถสรุปประเด็นจากการประชุมหรือสนทนาได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน					
5.4 สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร					

ความสามารถ/พฤติกรรม	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
6. ความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพ					
6.1 สามารถวางแผนการทำงานโดยนำความรู้ต่างๆ มาใช้อย่างมีหลักการ					
6.2 เข้าใจระบบงานตามโครงสร้างของหน่วยงาน และทำงานได้ถูกต้องตามสายงาน					
6.3 ทำงานประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทุกระดับอย่างเหมาะสม					
6.4 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว เรียบร้อยเหมาะสม					
6.5 สามารถปฏิบัติงานตามแผนงานหรือตามที่ได้รับมอบหมายได้					
6.6 มีความรอบคอบหรือมีการตรวจสอบงานที่ปฏิบัติให้ถูกต้อง					
6.7 คุณภาพของงานที่ปฏิบัติเป็นที่ยอมรับ					
6.8 ปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง					
7. โดยรวมท่านมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในระดับใด					
8. โดยรวมท่านคิดว่าคุณภาพของบัณฑิตอยู่ในระดับใด					

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

- จุดเด่นของบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

.....

- จุดอ่อน/ข้อควรปรับปรุงของบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

.....

- ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในการให้ข้อมูล

## แบบสอบถามสำหรับบัณฑิต

เรื่อง ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต สาขาการจัดการโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อ ศึกษาความคิดเห็นของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติในเรื่องการปฏิบัติงาน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงหลักสูตร การเรียนการสอนของ มหาวิทยาลัยต่อไป มหาวิทยาลัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านโปรดตอบข้อมูลตามความเป็นจริง โดยตอบแบบสอบถามทุก ส่วนและทุกข้อ

แบบสอบถามประกอบด้วยเนื้อหา 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความสามารถในการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

**ส่วนที่ 1** สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย  ลงในช่อง  และเติมข้อความลงในช่องว่างตามข้อเท็จจริง

1. ท่านเข้าศึกษาในปีการศึกษา.....และสำเร็จการศึกษาในภาคการศึกษาที่.....ปีการศึกษา.....
2. เพศ  ชาย  หญิง อายุ ..... ปี (6 เดือนนับเป็น 1 ปี)
3. ปัจจุบันท่านมีงานทำหรือไม่
  - มี ที่ทำงานในปัจจุบัน เป็นหน่วยงาน  รัฐบาล  รัฐวิสาหกิจ  เอกชน  กิจการส่วนตัว
  - ไม่มี (โปรดข้ามไปตอบเฉพาะข้อ 14) เนื่องจาก.....
  - อยู่ระหว่างการหางานใหม่ (โปรดข้ามไปตอบตั้งแต่ข้อ 11 เป็นต้นไป) เนื่องจาก.....
4. ชื่อผู้บังคับบัญชา.....ตำแหน่ง.....
5. ชื่อสถานที่ทำงาน/หน่วยงาน.....เลขที่.....
 

ซอย.....ถนน.....ตำบล/แขวง.....

อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....
6. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน .....
7. ท่านทำงานตรงกับสาขาที่เรียนหรือไม่ (ถ้าได้นำวิชาที่เรียนไปประยุกต์ใช้ให้ตอบ "ตรง")
  - ตรง  ไม่ตรง
8. ระยะเวลาที่ท่านได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา ..... เดือน
9. เงินเดือนปัจจุบัน (รวมเบี้ยพิเศษ/เบี้ยขยัน/อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ท่านทำและเป็นรายได้ที่ได้เป็นประจำ).....บาท/เดือน
10. ท่านรู้สึกพอใจต่องานที่ท่านทำในปัจจุบันหรือไม่
  - พอใจ เพราะ.....
  - ไม่พอใจ เพราะ.....
11. หลังจากจบการศึกษา ท่านเปลี่ยนงานแล้ว ..... แห่ง
12. เมื่อบรรจุเข้าทำงานแห่งแรก ท่านทำงานในตำแหน่ง.....โดยเริ่มทำงานแห่งแรกในเดือน.....ปี พ.ศ.....
13. เงินเดือนของท่านเมื่อบรรจุเข้าทำงานแห่งแรก .....บาท/เดือน
14. ปัจจุบันท่านกำลังศึกษาต่อหรือไม่
  - ศึกษาต่อ
    - ปริญญาตรี สาขาวิชา.....สถาบัน.....
    - ประกาศนียบัตรบัณฑิต.....สถาบัน.....



- ปริญญาโท สาขาวิชา.....สถาบัน.....
- อื่นๆ .....สถาบัน.....
- ไม่ได้ศึกษาต่อ

**ส่วนที่ 2 ความสามารถในการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ**

**คำชี้แจง** ให้ท่านประเมินตัวท่านเองเกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- คะแนน 5 หมายถึง ท่านมีความสามารถหรือมีพฤติกรรมดังกล่าวในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ท่านมีความสามารถหรือมีพฤติกรรมดังกล่าวในระดับมาก
- 3 หมายถึง ท่านมีความสามารถหรือมีพฤติกรรมดังกล่าวในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ท่านมีความสามารถหรือมีพฤติกรรมดังกล่าวในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ท่านมีความสามารถหรือมีพฤติกรรมดังกล่าวในระดับน้อยที่สุด

ความสามารถ/พฤติกรรม	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
<b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>					
1.1 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ					
1.2 ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของหน่วยงาน					
1.3 มีความขยันในการทำงาน					
1.4 มีความอดทนในการทำงานให้สำเร็จ					
1.5 มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและองค์กร					
1.6 ตรงต่อเวลา					
1.7 รู้จักใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและประหยัด					
1.8 มีความเอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ช่วยเหลือ เป็นมิตรต่อเพื่อนร่วมงาน					
1.9 รัก มุ่งมั่นและทุ่มเทที่จะพัฒนาองค์กร					
1.10 ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีและทำประโยชน์ต่อสังคมอยู่เสมอ					
1.11 ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง					
<b>2. ด้านความรู้</b>					
2.1 มีความรู้เพียงพอในการปฏิบัติงาน					
2.2 มีทักษะในการปฏิบัติงาน					
2.3 ผลงานถูกต้องและมีประสิทธิภาพ					
2.4 มีการติดตามข่าวสารทางวิชาการต่างๆ เพื่อพัฒนางานในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ					
<b>3. ด้านทักษะทางทฤษฎี</b>					
3.1 สามารถวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและเลือกใช้ข้อมูลในการแก้ปัญหาได้					

ความสามารถ/พฤติกรรม	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
3.2 มีการวางแผนในการทำงาน					
3.3 มีความสามารถในการบริหารจัดการภาระงานต่างๆ					
3.4 มีความสามารถในการหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองได้					
3.5 มีความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน					
<b>4. ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล</b>					
4.1 มีภาวะผู้นำ					
4.2 ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้หรือทำงานเป็นทีมได้					
4.3 มีความรับผิดชอบในงานที่ทำโดยให้บรรลุเป้าหมายของงาน					
4.4 รู้จักประนีประนอม/มีความยืดหยุ่นในการทำงาน/รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
4.5 มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ต่อเพื่อนร่วมงาน					
4.6 มีทัศนคติเชิงบวกต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน					
<b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>					
5.1 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร					
5.2 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ					
5.3 สามารถสรุปประเด็นจากการประชุมหรือสนทนาได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน					
5.4 สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร					
<b>6. ความสามารถในการทำงานตามหลักวิชาชีพ</b>					
6.1 สามารถวางแผนการทำงานโดยนำความรู้ต่างๆ มาใช้อย่างมีหลักการ					
6.2 เข้าใจระบบงานตามโครงสร้างของหน่วยงาน และทำงานได้ถูกต้องตามสายงาน					
6.3 ทำงานประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทุกระดับอย่างเหมาะสม					
6.4 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว เรียบร้อยเหมาะสม					
6.5 สามารถปฏิบัติงานตามแผนงานหรือตามที่ได้รับมอบหมายได้					
6.6 มีความรอบคอบหรือมีการตรวจสอบงานที่ปฏิบัติให้ถูกต้อง					
6.7 คุณภาพของงานที่ปฏิบัติเป็นที่ยอมรับ					
6.8 ปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง					
7. โดยรวมท่านมีความพึงพอใจในการทำงานของท่านในระดับใด					
8. โดยรวมท่านคิดว่าตนเองมีคุณภาพการทำงานอยู่ในระดับใด					
9. ท่านมีความผูกพันต่อสาขาวิชาในระดับใด					
10. ท่านมีความผูกพันต่อคณะวิชาในระดับใด					
11. ท่านมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรระดับใด					

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

1. จุดเด่นของของบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

.....

2. จุดอ่อน/ข้อควรปรับปรุงของบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

3. ท่านคิดว่าหลักสูตรการจัดการโรงพยาบาล ควรมีการปรับปรุงด้านต่างๆ อย่างไร

#### 3.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน

.....

.....

.....

#### 3.2 การสอน/ถ่ายทอดความรู้ของคณาจารย์

.....

.....

#### 3.3 การเรียนการสอนในรายวิชาที่มีการฝึกปฏิบัติ

.....

.....

#### 3.4 รายวิชาที่ควรปรับปรุง (รายวิชาที่ควรเพิ่มเติม/รายวิชาที่ควรตัดทิ้ง)

##### รายวิชาที่ควรเพิ่ม

.....

.....

##### รายวิชาที่ควรตัดทิ้ง

.....

.....

## 3.5 การฝึกปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

## 3.6 วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ

.....

.....

.....

## 3.7 การศึกษาดูงาน

.....

.....

.....

4. ถ้ามีการปรับหลักสูตรเป็นวิทยาศาสตร์บัณฑิต (การจัดการโรงพยาบาล) ท่านมีความเห็นอย่างไร

.....

.....

.....

5. จุดเด่นของหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต (การจัดการโรงพยาบาล) ในความคิดเห็นของท่านคืออะไร (1 ประเด็น)

.....

.....

.....

6. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

## ประวัติย่อผู้วิจัย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงพร กตัญญูตานนท์
  - พย.บ. (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย (2528)
  - สศ.บ. (อาชีวอนามัยและความปลอดภัย) ม.สุโขทัยธรรมมาธิราช (2542)
  - ส.บ. (บริหารงานสาธารณสุข) ม. สุโขทัยธรรมมาธิราช (2547)
  - วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) ม.มหิดล (2533)
2. อาจารย์ดวงหทัย แสงสว่าง
  - วท.บ.(การบริหารโรงพยาบาล) เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง ม.หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (2550)
  - บธ.ม. วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ ม.บูรพา (2555)
3. อาจารย์ภัทรพร ยุบลพันธ์
  - วท.บ.(การบริหารโรงพยาบาล) เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง ม.หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (2550)
  - ศศ.ม.สังคมศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข ม.มหิดล (2555)
4. อาจารย์กมลทิพย์ รัตนสุวรรณฉาย
  - วท.บ.(การบริหารโรงพยาบาล) ม.หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (2551)
  - บธ.ม.(บริหารธุรกิจ) ม.หอการค้าไทย(2554)
5. อาจารย์วิภาวรรณ เพ็งพานิช
  - วท.บ.(การบริหารโรงพยาบาล) ม.หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (2551)
  - วท.ม.(สุศึกษา) ม.เกษตรศาสตร์ (2555)
6. อาจารย์อโนทัย ผลิตนนทเกียรติ
  - พยาบาลและผดุงครรภ์ วทบ.โรคทรวงอก (2527)
  - วท.บ.วิทยาศาสตร์สุขภาพ ม.สุโขทัยธรรมมาธิราช (2531)
  - วท.ม.(การบริหารการพยาบาล) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2553)

สถานที่ทำงาน สาขาวิชาการบริหารโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ 18/18 ถ.บางนา-ตราด กม.18

ตำบลบางโฉลง อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540

โทร 02 3126300 ต่อ 1174