

เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม

การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาการท่องเที่ยว

หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2556

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

The Evaluation of Bachelor of Arts Program in Tourism,

Revised Edition 2013,

Faculty of Liberal Arts Bachelor's Huachiew Chalermprakiet University

พันธุ์วี ณ ลำพูน

วริยา ภัทรภิญโญพงศ์

อัญชลี สมใจ

คณพศ สิทธิเลิศ

อุจฉริต์ อาจารย์ศรีกุล

ศาริณี ตั้งอุทัยสุข

จิตติณชุลี บุญช่วย

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ปีการศึกษา 2559

ชื่อเรื่อง	การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2556) คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
คณะผู้วิจัย	พันธุ์วี วัฒนลำพูน วรียา ภัทรภิญโญพงศ์ อัญชลี สมใจ คณพศ สิทธิเลิศ ศาริณี ตั้งอุทัยสุข จิตติณชุลี บุญช่วย และอุจฉริต์ อาจารย์ศรีกุล
สถาบัน	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ปีที่พิมพ์	2560
สถานที่พิมพ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
แหล่งที่เก็บรายงานฉบับสมบูรณ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
จำนวนหน้างานวิจัย	119 หน้า
คำสำคัญ	ประเมินหลักสูตร / ศิลปศาสตรบัณฑิต
ลิขสิทธิ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

#### บทคัดย่อ

การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2556) มีวัตถุประสงค์ เพื่อวิเคราะห์หลักสูตรและประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาหลักสูตร ในด้านบริบท ปัจจัยนำเข้า กระบวนการการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน และผลลัพธ์ของหลักสูตร ผู้ให้

ข้อมูล คือ ผู้บริหารหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบันรุ่นปีการศึกษา 2556-2558 ผู้สำเร็จ การศึกษา ผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา และผู้เชี่ยวชาญ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้บริหาร หลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน กลุ่มนักศึกษาปัจจุบันรุ่นปีการศึกษา 2556-2558 จำนวน 51 คน กลุ่มผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 30 คน กลุ่มผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 17 คน และ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 1 คน การรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการสนทนากลุ่ม สัมภาษณ์ และการวิเคราะห์เอกสาร เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย 1) แนวทาง การวิเคราะห์ หลักสูตรสำหรับผู้เชี่ยวชาญ 2) แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารหลักสูตร และ 3) แบบสอบถามนักศึกษาปัจจุบัน ผู้สำเร็จการศึกษา และผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา

1) ผลการประเมินด้านบริบท การจัดกระบวนการเรียนการสอนในหลักสูตรตรงกับวัตถุประสงค์และ ปรัชญาของหลักสูตร นั่นคือ ผลิตบัณฑิตด้านการท่องเที่ยวที่มีความรู้ คุณธรรม ตระหนักคุณค่าของความเป็นไทย

และทักษะในวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนการผลิตกำลังคนเพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวไทยและภูมิภาคอาเซียน นอกจากนี้ในชั้นปีสุดท้ายนักศึกษาต้องลงเรียนวิชาสหกิจศึกษา เพื่อ

ฝึกปฏิบัติงานในหน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานเอกชนที่มีลักษณะงานที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวอีกด้วย

2) ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า บัณฑิตประเมินคุณลักษณะด้านความรู้และประสบการณ์ของอาจารย์อยู่ในระดับมากที่สุด ประเมินคุณลักษณะด้านความสามารถด้านการสอนของอาจารย์อยู่ในระดับมากที่สุด ประเมินคุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม และประเมินการให้เวลาของอาจารย์ในการปรึกษาทางด้านวิชาการและด้านอื่นๆแก่นักศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนนักศึกษาปัจจุบันประเมินคุณลักษณะด้านความรู้และประสบการณ์ของอาจารย์อยู่ในระดับมากที่สุด ประเมินคุณลักษณะด้านความสามารถด้านการสอนของอาจารย์อยู่ในระดับมากที่สุด ประเมินคุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม และประเมินการให้เวลาของอาจารย์ในการปรึกษาทางด้านวิชาการและด้านอื่นๆแก่นักศึกษาอยู่ในระดับมาก

บัณฑิตประเมินปัจจัยนำเข้าด้านสภาพแวดล้อมกายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆว่า สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนสำหรับอาจารย์และนักศึกษา (เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต เครื่องเสียง เครื่องฉาย ฯลฯ) มีความเพียงพออยู่ในระดับมาก หนังสือ ตำรา วารสาร บทความ งานวิจัย วิทยานิพนธ์ ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในห้องสมุดมีเพียงพอ และทันสมัยอยู่ในระดับมาก ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง เพียงพอต่อการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง ห้องเรียน ห้องประชุม/สัมมนา สถานที่จัดกิจกรรม มีโต๊ะ เก้าอี้ เพียงพออยู่ในระดับมาก ห้องทำงานสำหรับอาจารย์เอื้อต่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก สถานที่ทำงานสำหรับนักศึกษาเอื้อต่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก นักศึกษาปัจจุบันประเมินปัจจัยนำเข้าด้านสภาพแวดล้อมกายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆว่า สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนสำหรับอาจารย์และนักศึกษา (เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต เครื่องเสียง เครื่องฉาย ฯลฯ) มีความเพียงพออยู่ในระดับมาก หนังสือ ตำรา วารสาร บทความ งานวิจัย วิทยานิพนธ์ ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในห้องสมุดมีเพียงพอ และทันสมัยอยู่ในระดับมาก ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง เพียงพอต่อการใช้งานอยู่ในระดับมาก ห้องเรียน ห้องประชุม/สัมมนา สถานที่จัดกิจกรรม มีโต๊ะ เก้าอี้ เพียงพออยู่ในระดับมาก ห้องทำงานสำหรับอาจารย์เอื้อต่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก สถานที่ทำงานสำหรับนักศึกษาเอื้อต่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก

คณาจารย์แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ว่า หนังสือ ตำรา บทความ ด้านการท่องเที่ยวยังมีจำนวนจำกัด บางอย่างเป็นข้อมูลไม่ทันสมัย งานวิจัย วิทยานิพนธ์ จะไม่มี/ มีน้อย เนื่องจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ไม่มีปริญญาโทด้านการท่องเที่ยว ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ยังมีไม่เพียงพอ เพราะเป็นการใช้งานร่วมกันทั้งมหาวิทยาลัย 13 คณะวิชา ห้องเรียน ห้อง

ประชุม/สัมมนา สถานที่จัดกิจกรรม มีโต๊ะ เก้าอี้มีเพียงพอ สถานที่สำหรับนักศึกษา ในคึกที่ทำการคณะ ไม่มีสำหรับนักศึกษาในการพักผ่อนที่เอื้อต่อการเรียนการสอน

3) ผลการประเมินด้านกระบวนการผลิต นักศึกษาปัจจุบันประเมินด้านกระบวนการด้านพฤติกรรม การจัดการเรียนการสอนของผู้สอน กระบวนการด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการท่องเที่ยว และกระบวนการด้านการจัดการเรียนการสอนมีภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในขณะที่บัณฑิตประเมินด้านกระบวนการด้านพฤติกรรม การจัดการเรียนการสอนของผู้สอน กระบวนการด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการท่องเที่ยว และกระบวนการด้านการจัดการเรียนการสอนมีภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

การบริหารหลักสูตร สาขาวิชาการท่องเที่ยวมีระบบและกลไกในการบริหารหลักสูตร คือ คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ทำหน้าที่วางแผน กำกับติดตามและตรวจสอบการจัดการเรียนการสอน มีคณะกรรมการวิชาการ ทำหน้าที่กำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน สอดคล้องกับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ 5 ด้าน ตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ระดับชาติ (TQF) เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้ จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรในรายวิชาต่าง ๆ โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้ เช่น การอภิปราย การสัมมนา และการศึกษาดูงาน นอกจากนี้ นักศึกษาทุกคนยังต้องผ่านการฝึกสหกิจอีกด้วย

การประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา ประเมินนักศึกษาหลายแบบทั้งการสอบ การทดสอบ การมอบหมายงาน การให้นักศึกษาประเมินตนเองและประเมินการมีส่วนร่วมของสมาชิกในกลุ่ม ตลอดจนกิจกรรมการจัดโครงการทั้งภายในและการออกไปแข่งขันภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม ซึ่งตรงกับปณิธานของมหาวิทยาลัย

การประเมินการสอนของอาจารย์ ใช้ระบบประเมินการสอนออนไลน์ซึ่งเป็นระบบประเมินผลของมหาวิทยาลัย เมื่อรับทราบผลการประเมินจากนักศึกษาอาจารย์ผู้สอนจะนำข้อเสนอและประเด็นที่ควรแก้ไขมาปรับปรุงวิธีการสอนและสื่อการสอน นอกจากนี้ยังใช้วิธีประเมินเชิงคุณภาพในชั้นเรียน



#### 4) ผลการประเมินด้านผลลัพธ์ของหลักสูตร

การใช้เวลาศึกษาตามแผน บัณฑิตใช้เวลาศึกษาและสำเร็จการศึกษาตามแผน จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี 2559 มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม 2.74

คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ผู้ใช้บัณฑิตประเมินคุณลักษณะในการปฏิบัติงานหรือการศึกษาต่อของบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยรวม 4.06 อยู่ในระดับมาก ประเมินคุณลักษณะในการปฏิบัติงานหรือการศึกษาต่อของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ยรวม 4.24 อยู่ในระดับมากที่สุด ประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มีค่าเฉลี่ยรวม 4.02 อยู่ในระดับมาก

ประสิทธิภาพการผลิตบัณฑิต บัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีงานทำแล้ว คิดเป็นร้อยละ 56.7 และทำงานตรงสาขาที่เรียน คิดเป็นร้อยละ 82.4

#### ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเนื้อหาสาระและโครงสร้างของหลักสูตร

ควรปรับให้มีวิชาต่าง ๆ มีเนื้อหาที่ทันสมัยมากขึ้นดังนี้

1. เพิ่มเนื้อหาที่มีความเกี่ยวข้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ความสำคัญของยุคดิจิทัล และการเป็นผู้ประกอบการในวิชาเอกบังคับ เช่น การตลาดดิจิทัลเพื่อการท่องเที่ยว การจัดการธุรกิจนำเที่ยวในยุคดิจิทัล เป็นต้น
2. เพิ่มวิชา ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวในวิชาเอกบังคับ รวมวิชาทรัพยากรท่องเที่ยวของโลกและของไทย ให้เป็น 1 วิชา จากเดิม 2 วิชา คือ ทรัพยากรท่องเที่ยวทางธรรมชาติของโลกและของไทย ทรัพยากรท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมของโลกและของไทย และอาจเพิ่มวิชาภาษาอาเซียน เพื่อสอดคล้องกับการเคลื่อนย้ายแรงงานเสรีตามข้อตกลงร่วมกัน MRAs (Mutual Recognition Agreements)

Research Title	The Evaluation of Bachelor of Arts Program in Tourism, Revised Edition 2013, Faculty of Liberal Arts, Huachiew Chalermprakiet University
Researchers	Panrawee Na Lamphoon, Wariya Pattharapinyophog, Unchalee Somjai, Khanapoj Silitert, Udchari Arjarasirikoon and Jittinchulee Boonchuai
Institution	Huachiew Chalermprakiet University
Year of Publication	2018
Sources	Faculty of Liberal Arts and University Library
No. of pages	119 pages
Keywords	Curriculum Evaluation, Hospitality Industry for Tourism Major
Copyright	Huachiew Chalermprakiet University

#### Abstract

The purpose of this research was to evaluate Huachiew Chalermprakiet University's Curriculum 2013 for Bachelor Degree in Liberal Arts, Tourism Major. The study evaluated four aspects: (1) Curriculum context (2) Input factors (3) Process of curriculum administration and (4) Outcome. The samples applied in this study consisted of 5 instructors, 51 sophomore, junior and senior Tourism major student academic year 2017, 30 Tourism graduates, 17 employers and one expert. The research tools for data collecting was group discussion and questionnaire. The statistics used for analyzing the data were frequency, percentage, and mean. The results of the research were as follows:

#### (1) Curriculum context

The curriculum context in terms curriculum administration process were rated at the highest level in every aspects. Especially the ability and knowledge of instructors were

rated as highest level. As well as curriculum's strengths and weaknesses were rated at the highest level in every aspects. Especially the instructor's factors were rated as highest.

## **(2) Input factors**

Graduates and students agreed that the ability and knowledge of instructors were in the highest level. Graduates were rated the learning supporting factors in highest level while students rated in high level. In the opposite, the result from instructors found that learning supporting factors such as text book, journals were insufficient as well as the lack of privacy in working space.

## **(3) Process of curriculum administration**

Graduates and Students were rated the highest level in every factors which are the instructor's behavior, the learner's behavior, the procedure of co-operative internship and teaching's procedure by instructor.

## **(4) Outcome**

Employers rated graduates' qualifications in both characteristics and performance in the highest level.

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยเรื่องการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติในครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีจากความกรุณาของทุก ๆ ฝ่าย

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. อนันต์ เชี่ยวชาญกิจการ อาจารย์ ดร.สัญญา เกียรติทรงชัย อาจารย์ ดร.นนท์ฉัตร วีรานุกัตต์ ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยในการประเมินหลักสูตร และขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร. ราณี อีสัยกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รชพร จันทร์สว่าง และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กนกกานต์ แก้วนุช ในการให้ความอนุเคราะห์เป็นคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรและมาตรฐานการศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชนิกร แซ่วัง รองคณบดีฝ่ายการนักศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามสัมภาษณ์และคำแนะนำในการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณพศ สิริเลิศ ที่กรุณาให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ แก่คณะผู้วิจัยมาโดยตลอด

ขอขอบคุณ บัณฑิต นักศึกษา อาจารย์ประจำและอาจารย์ร่วมสอน (สาขาวิชาการท่องเที่ยว) คณะศิลปศาสตร์ อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิด้านหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว และผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ตลอดจนทุกท่านที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการตอบแบบสอบถามการวิจัย ทำให้ได้ข้อมูลสำคัญอันเป็นประโยชน์ต่อการประเมินหลักสูตรครั้งนี้

คณะผู้วิจัย

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	i-iv
Abstract	v-vi
กิตติกรรมประกาศ	vii
สารบัญ	viii
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 วัตถุประสงค์การวิจัย	1
1.2 กรอบแนวคิด	2
1.3 ขอบเขตการวิจัย	2-3
1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ	3
1.5 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	3-4
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 ความหมายและความสำคัญของการประเมินหลักสูตร	5-13
2.2 จุดมุ่งหมายของการประเมินหลักสูตร	13-15
2.3 รูปแบบการประเมินหลักสูตร	16-20
2.4 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว	21-35
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตร	35-37
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	
3.1 ลักษณะการวิจัย	38-40
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	40-41
3.3 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	41
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	41-42
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	42
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	43
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย</b>	
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	44-54
4.2 การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว	
4.2.1 การประเมินสภาวะแวดล้อม	55

4.2.1.1	แผนการดำเนินงานของสาขาวิชา	55-57
4.2.1.2	จุดแข็ง จุดอ่อน ของสาขาวิชา	57-60
4.2.2	การประเมินปัจจัยนำเข้า	61
4.2.2.1	วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	61-67
4.2.2.2	โครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร	67-77
4.2.2.3	คุณสมบัติของผู้เรียน/การสอบคัดเลือก	78-80
4.2.2.4	คุณสมบัติคณาจารย์ผู้สอน	80-82
4.2.2.5	สภาพแวดล้อมทางกายภาพ	83-87
4.2.2.6	งบประมาณในการผลิตบัณฑิต	87-88
4.2.3	การประเมินกระบวนการ	89
4.2.3.1	พฤติกรรมกรรมการจัดการเรียนการสอน	89-94
4.2.3.2	พฤติกรรมกรรมการเรียนของผู้เรียน	94-96
4.2.3.3	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการท่องเที่ยว	97-98
4.2.3.4	การจัดการเรียนการสอน	99-102
4.2.3.5	การให้บริการและสนับสนุน	102- 104
4.2.4	การประเมินผลผลิต	105
4.2.4.1	การประเมินผลลัพธ์ของหลักสูตร	105-107
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ</b>		108
5.1	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	108
5.2	วิธีการดำเนินการวิจัย	108
5.3	การวิเคราะห์ข้อมูล	109
5.4	สรุปผลการวิจัย	109-117
5.5	ข้อเสนอแนะ	117-118
5.6	ข้อเสนอแนะในการทำการวิจัยครั้งต่อไป	119
<b>บรรณานุกรม</b>		120
<b>ภาคผนวก</b>		
ภาคผนวก ก. แบบสอบถาม		
ภาคผนวก ข. แบบสัมภาษณ์		

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูลที่เป็นนักศึกษาปัจจุบัน	45
ตารางที่ 2 แสดงผลการศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษาได้คะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษาปัจจุบัน	45
ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูลที่เป็นบัณฑิต	46
ตารางที่ 4 แสดงผลการศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษาได้คะแนนเฉลี่ยสะสมของบัณฑิต	47
ตารางที่ 5 แสดงสถานภาพของผู้ให้ข้อมูลที่เป็นบัณฑิตที่ทำงานแล้ว	47-50
ตารางที่ 6 แสดงสถานภาพของผู้ให้ข้อมูลที่เป็นบัณฑิตที่ยังไม่ทำงาน	51-52
ตารางที่ 7 แสดงข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ให้ข้อมูลที่เป็นผู้ใช้บัณฑิต	53-54
ตารางที่ 8 แสดงผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิและคณาจารย์เกี่ยวกับแผนการ ดำเนินงานของหลักสูตรการท่องเที่ยว	55
ตารางที่ 9 แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมด้านแผนการ ดำเนินงานของสาขาวิชาการท่องเที่ยว	56
ตารางที่ 10 แสดงความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมด้านแผนการดำเนินงาน ของสาขาวิชาการท่องเที่ยว	56-57
ตารางที่ 11 แสดงผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิและคณาจารย์เกี่ยวกับจุดแข็ง จุดอ่อนของหลักสูตร	57-58
ตารางที่ 12 แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมด้านจุดแข็ง จุดอ่อนของสาขาวิชาการท่องเที่ยว	58
ตารางที่ 13 แสดงความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมด้านจุดแข็ง จุดอ่อนของ สาขาวิชาการท่องเที่ยว	59
ตารางที่ 14 เปรียบเทียบการแสดงความเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับ สภาวะแวดล้อมด้านแผนการดำเนินการสาขาวิชาการท่องเที่ยว	60
ตารางที่ 15 เปรียบเทียบการแสดงความเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับ สภาวะแวดล้อมด้านจุดแข็ง จุดอ่อน สาขาวิชาการท่องเที่ยว	61
ตารางที่ 16 แสดงผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิและคณาจารย์เกี่ยวกับ วัตถุประสงค์หลักสูตร	62-64
ตารางที่ 17 แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้าด้านวัตถุประสงค์	64

ของหลักสูตร	
ตารางที่ 18	แสดงความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้าด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร 65
ตารางที่ 19	เปรียบเทียบการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับปัจจัย นำเข้าด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร สาขาวิชาการท่องเที่ยว 65-66
ตารางที่ 20	แสดงผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิและคณาจารย์เกี่ยวกับโครงสร้าง และเนื้อหาสาระของหลักสูตร 66-67
ตารางที่ 21	แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้าด้านโครงสร้างและ เนื้อหาสาระของหลักสูตร 67-71
ตารางที่ 22	แสดงความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้าด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระ ของหลักสูตร 71-74
ตารางที่ 23	เปรียบเทียบการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับปัจจัย นำเข้าด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร สาขาวิชาการท่องเที่ยว 74-77
ตารางที่ 24	แสดงผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิและคณาจารย์เกี่ยวกับ คุณสมบัติของผู้เรียนการสอบคัดเลือก 78
ตารางที่ 25	แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันสาขาวิชาการท่องเที่ยว เกี่ยวกับ คุณสมบัติของผู้เรียน/การสอบคัดเลือก 78
ตารางที่ 26	แสดงความคิดเห็นของบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว เกี่ยวกับคุณสมบัติของ ผู้เรียน/การสอบคัดเลือก 79
ตารางที่ 27	เปรียบเทียบการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับ ปัจจัยนำเข้าด้านคุณสมบัติของผู้เรียน/การสอบคัดเลือกสาขาวิชาการท่องเที่ยว 79-80
ตารางที่ 28	แสดงผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิและคณาจารย์เกี่ยวกับคุณสมบัติ คณาจารย์ที่สอน อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ 80
ตารางที่ 29	แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันสาขาวิชาการท่องเที่ยว เกี่ยวกับ คุณสมบัติคณาจารย์ที่สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ 80-81
ตารางที่ 30	แสดงความคิดเห็นของบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว เกี่ยวกับคุณสมบัติ คณาจารย์ที่สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ 81
ตารางที่ 31	เปรียบเทียบการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับ ปัจจัยนำเข้าด้านคุณสมบัติคณาจารย์ที่สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ สาขาวิชาการท่องเที่ยว 82



ตารางที่ 32 แสดงผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิและคณาจารย์เกี่ยวกับ สภาพแวดล้อมกายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	83
ตารางที่ 33 แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันสาขาวิชาการท่องเที่ยว เกี่ยวกับ สภาพแวดล้อมกายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	84
ตารางที่ 34 แสดงความคิดเห็นของบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว เกี่ยวกับสภาพแวดล้อม กายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	85
ตารางที่ 35 เปรียบเทียบการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับปัจจัย นำเข้าด้านสภาพแวดล้อมกายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	86
ตารางที่ 36 แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันสาขาวิชาการท่องเที่ยว เกี่ยวกับ งบประมาณในการผลิตบัณฑิต	87
ตารางที่ 37 แสดงความคิดเห็นของบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว เกี่ยวกับงบประมาณในการ ผลิตบัณฑิต	87-88
ตารางที่ 38 เปรียบเทียบการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับปัจจัย นำเข้าด้านงบประมาณในการผลิตบัณฑิต	88
ตารางที่ 39 แสดงผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิและคณาจารย์เกี่ยวกับกระบวนการ การบริหารหลักสูตร	89-91
ตารางที่ 40 แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบัน เกี่ยวกับกระบวนการด้านพฤติกรรม จัดการเรียนการสอนของผู้สอน	91
ตารางที่ 41 แสดงความคิดเห็นของบัณฑิต เกี่ยวกับกระบวนการด้านพฤติกรรม จัดการเรียนการสอนของผู้สอน	92
ตารางที่ 42 แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบัน เกี่ยวกับกระบวนการด้านพฤติกรรม เรียนของผู้เรียน	92-93
ตารางที่ 43 เปรียบเทียบการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับ กระบวนการด้านพฤติกรรมจัดการเรียนการสอนของผู้สอน	93-94
ตารางที่ 44 แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบัน เกี่ยวกับกระบวนการด้านพฤติกรรม เรียนของผู้เรียน	94-95
ตารางที่ 45 แสดงความคิดเห็นของบัณฑิต เกี่ยวกับกระบวนการด้านพฤติกรรมเรียนของ ผู้เรียน	95

ตารางที่ 46 เปรียบเทียบการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับ กระบวนการด้านพฤติกรรมการณ์เรียนของผู้เรียน	96
ตารางที่ 47 แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบัน เกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านการท่องเที่ยว	97
ตารางที่ 48 แสดงความคิดเห็นของบัณฑิต เกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการ ท่องเที่ยว	97-98
ตารางที่ 49 เปรียบเทียบการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพด้านการท่องเที่ยว	98
ตารางที่ 50 แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบัน เกี่ยวกับกระบวนการด้านการจัดการเรียน การสอน	99
ตารางที่ 51 แสดงความคิดเห็นของบัณฑิต เกี่ยวกับกระบวนการด้านการจัดการเรียนการสอน	100
ตารางที่ 52 เปรียบเทียบการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับ การจัดการเรียนการสอน	101-102
ตารางที่ 53 แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบัน เกี่ยวกับกระบวนการด้านการให้บริการ และการสนับสนุน	102
ตารางที่ 54 แสดงความคิดเห็นของบัณฑิต เกี่ยวกับกระบวนการด้านการให้บริการและ การสนับสนุน	103
ตารางที่ 55 เปรียบเทียบการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับ การให้บริการ และการสนับสนุน	103-104
ตารางที่ 56 แสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะในการปฏิบัติงานหรือ การศึกษาต่อของบัณฑิต	104-106
ตารางที่ 57 แสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตและ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	107

## บทที่ 1

### บทนำ

หลักสูตร ถือเป็นเครื่องมือสำคัญอย่างหนึ่งในการจัดการเรียนการสอนแก่ผู้เรียน การสร้างหลักสูตรที่ดีจะช่วยพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และช่วยตอบสนองความต้องการของผู้เรียนให้เป็นไปตามทิศทางที่ผู้เรียน และสังคมมุ่งหวังไว้ นอกจากนี้หลักสูตรยังช่วยเพิ่มความสามารถในการพัฒนาสังคมได้มากตามไปด้วย การสร้างหลักสูตรที่ดีและสอดคล้องกับความต้องการเป็นสิ่งที่ช่วยให้เป้าหมายข้างต้นเกิดขึ้นได้ ตามหลักการประกันคุณภาพการศึกษาแล้ว หลักสูตรจำเป็นต้องได้รับการปรับปรุงให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม และสภาพแวดล้อมอยู่เสมอ เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามที่สถาบันการศึกษาและสังคมต้องการ อย่างไรก็ตามหลักสูตรที่ถูกสร้างขึ้นในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง จะมีความเหมาะสมกับสังคมและสภาพแวดล้อมในขณะนั้น เมื่อสังคมและสภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไป หลักสูตรเดิมก็อาจจะไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับสังคมและสภาพแวดล้อมนั้นๆอีกต่อไป จึงจำเป็นต้องมีการติดตามและประเมินหลักสูตรให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสังคมและสภาพแวดล้อมอยู่เสมอ ดังนั้นในการจัดทำหลักสูตรจึงต้องตระหนักถึงความสำคัญและคุณภาพของหลักสูตรเป็นสำคัญ

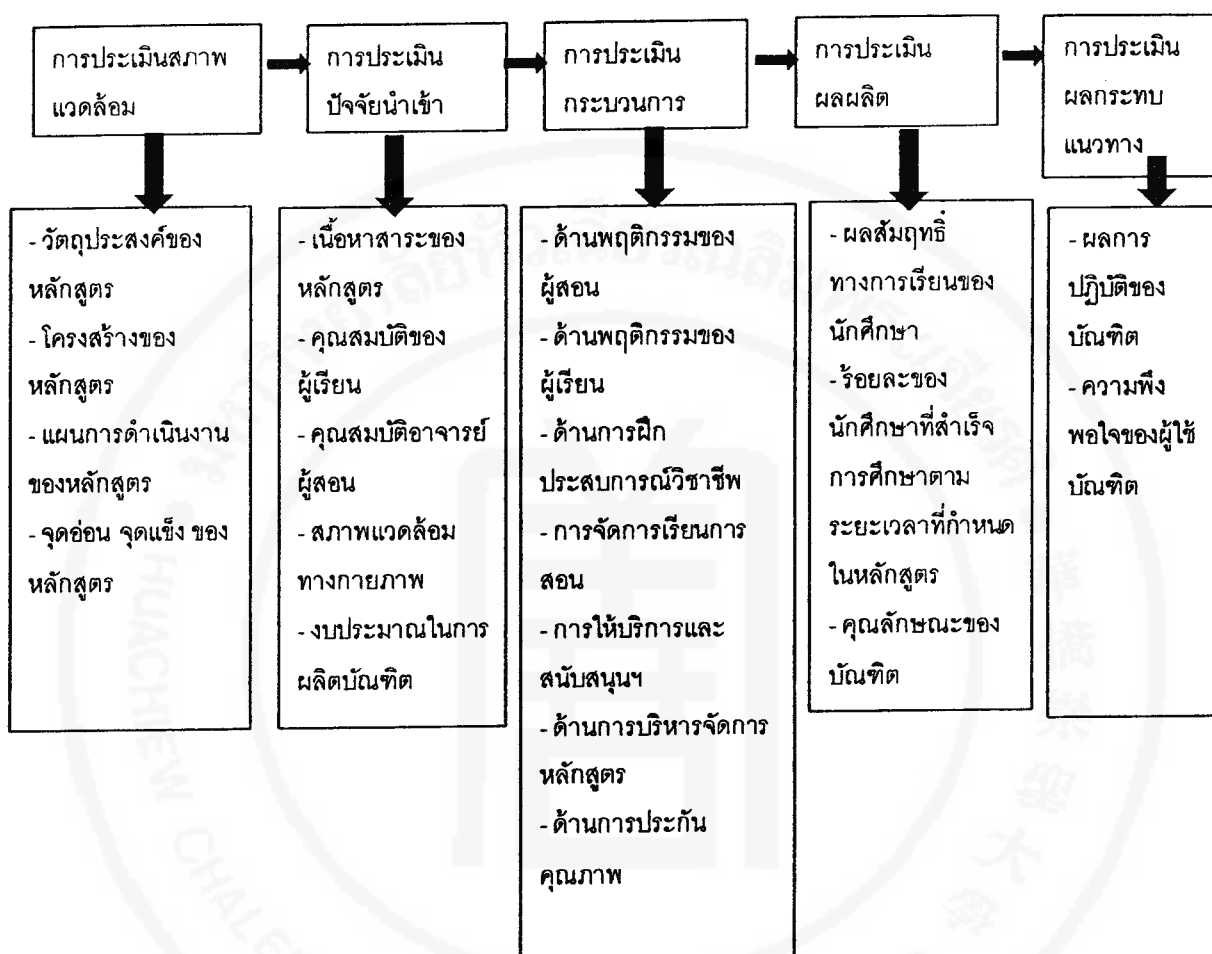
การประเมินหลักสูตรที่ถูกกำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษา โดยการประเมินเป็นกระบวนการกำหนดคุณค่าของสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยอาศัยข้อมูล และเกณฑ์การพิจารณาตัดสิน สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ จัดการเรียนการสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ในช่วงปีพ.ศ.2556-2560 นับเป็นเวลากว่า 5 ปี จึงสมควรอย่างยิ่งที่จะต้องมีการประเมินหลักสูตร เพื่อตรวจสอบคุณภาพหลักสูตรที่ได้ดำเนินการจัดการศึกษาว่ามีคุณภาพดีหรือไม่ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแก่คณาจารย์และผู้บริหาร และส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตต่อไป

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์หลักสูตรและประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาหลักสูตรในบริบท (Context) ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร
2. เพื่อประเมินปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร (Input) ได้แก่อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน
3. เพื่อประเมินกระบวนการบริหารหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร (Process) ได้แก่ กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล
4. เพื่อประเมินผลลัพธ์ของหลักสูตร (Outcome) ได้แก่คุณภาพของบัณฑิต
5. สังเคราะห์ข้อเสนอแนะ แนวทางการบริหารจัดการหลักสูตรอย่างเป็นระบบในอนาคต

### กรอบแนวคิดทางทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยประเมินผล (Evaluative Research) โดยใช้รูปแบบซีป (CIPPI Model) แสดงเป็นแผนภูมิได้ดังนี้



### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ พุทธศักราช 2556

กลุ่มเป้าหมาย ในการวิจัยครั้งนี้ จำแนกเป็น 5 กลุ่ม ดังนี้

1. นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาการท่องเที่ยว ชั้นปัจจุบันที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปี 2-4 จำนวน 50 คน (รหัส 57 จำนวน 25 คน รหัส 58 จำนวน 15 คน และรหัส 59 จำนวน 10 คน)
2. อาจารย์ผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ฉบับปีพุทธศักราช 2556) ที่ทำการสอนในช่วงปีการศึกษา 2556 – 2560 จำนวน 15 คน
3. บัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ฉบับปีพุทธศักราช 2556) จำนวน 30 คน

4. ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่จบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ฉบับปี พุทธศักราช 2556) จำนวน 17 คน
  5. ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว จำนวน 1 คน
- การวิจัยครั้งนี้ใช้รูปแบบ CIPPI Model ในการประเมินหลักสูตร ตัวแปรที่ศึกษา**
1. สภาพแวดล้อมของหลักสูตร
  2. ปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร
  3. กระบวนการของหลักสูตร
  4. ผลผลิตของหลักสูตร และผลกระทบของหลักสูตร
  5. ผลกระทบนอกเหนือจากผลผลิตที่ต้องการให้เกิดผลจากการขยายแนวคิด แนวทางการบริหารจัดการหลักสูตร

#### **นิยามศัพท์**

ศัพท์ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ฉบับปีพุทธศักราช 2556 หมายถึง หลักสูตรที่ใช้ในการผลิตบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เป็นหลักสูตรที่เริ่มใช้ตั้งแต่ปีการศึกษา 2556 และผ่านการรับรองจากทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐ
2. นักศึกษาปัจจุบันคณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 2-4 ภาคเรียนที่ 1-2 ปีการศึกษา 2560 หมายถึง นักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยว ตั้งแต่ชั้นปีที่ 2-4 ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 1-2 ในปีการศึกษา 2560
3. บัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หมายถึง บัณฑิตที่จบเป็นรุ่นแรกที่ทางสาขาวิชาการท่องเที่ยวได้เริ่มใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ฉบับปี พุทธศักราช 2556
4. อาจารย์ผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หมายถึง อาจารย์ประจำหลักสูตรการท่องเที่ยว

#### **ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย**

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา บัณฑิต ผู้บังคับบัญชาบัณฑิต และผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตร
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นที่มีต่อการใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ฉบับปีพุทธศักราช 2556) ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในด้านต่างๆซึ่งประกอบด้วย

- ด้านบริบทได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร
- ด้านปัจจัยเบื้องต้นได้แก่ ผู้เรียน ผู้สอน สื่อการเรียนการสอน
- ด้านกระบวนการได้แก่ กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการเรียน การบริหารหลักสูตรและรายวิชา
- ด้านผลผลิตได้แก่ คุณลักษณะบัณฑิต ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว พ.ศ. 2556 นี้จะเป็นข้อมูลนำไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว ในด้านสภาพแวดล้อม ปัจจัยนำเข้า กระบวนการผลผลิตของหลักสูตร และด้านผลกระทบ ให้ตรงกับความต้องการของผู้เรียน ความเปลี่ยนแปลงทางสังคม วัฒนธรรม เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อมต่อไป

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ครั้งนี้ได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. ความหมายและความสำคัญของการประเมินหลักสูตร
2. จุดมุ่งหมายของการประเมินหลักสูตร
3. แนวทางการประเมินหลักสูตร
4. แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตร
5. รูปแบบการประเมินหลักสูตร
6. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตร

#### 1. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร

##### 1.1 ความหมายของหลักสูตร

Bobbitt (1918 : 42) กล่าวว่าหลักสูตรหมายถึง ชุดการเรียนรู้อันแสดงรายการเนื้อหาวิชาที่โรงเรียนจัดให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนเพื่อสร้างประสบการณ์ ให้มีความรู้ความสามารถนำไปใช้ดำรงชีวิตในอนาคต

Saylor and Alexander (1959 : 4) กล่าวว่าหลักสูตรหมายถึง ความพยายามที่สถานศึกษามุ่งให้เกิดผลการเรียนที่พึงประสงค์ ทั้งในเงื่อนไขของโรงเรียนและเงื่อนไขภายนอกโรงเรียน

Taba (1962 : 10) กล่าวว่าหลักสูตรหมายถึง วิธีทางเตรียมผู้คน ให้เป็นสมาชิกที่ดีของสังคมและวัฒนธรรมของเรา

Smith, Stanley and Shores (1957 : 436) กล่าวว่า หลักสูตร คือ ลำดับของประสบการณ์ ที่มีศักยภาพ ซึ่งจัดขึ้นในโรงเรียนเพื่อวัตถุประสงค์ในการฝึกอบรมเด็กและเยาวชนให้คิดและกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง

Good (1973 : 3) กล่าวว่า หลักสูตร หมายถึง

1. เนื้อหาที่จัดไว้ต้องเป็นระบบเพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษาและเพื่อให้จบชั้นหรือรับใบประกาศนียบัตรในหมวดวิชาสำคัญ เช่น หลักสูตรสังคมศึกษา หลักสูตรพลานามัย
2. เค้าโครงทั่วไปของเนื้อหาหรือสิ่งเฉพาะที่จะต้องสอนซึ่งโรงเรียนจัดให้แก่เด็ก เพื่อให้เด็กมีความรู้จนจบหรือได้รับใบประกาศนียบัตร เพื่อให้สามารถเข้าศึกษาต่อทางอาชีพต่อไป

3. กลุ่มวิชาหรือประสบการณ์ที่กำหนดไว้ให้ผู้เรียนได้เรียนภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสังคม ความก้าวหน้าทางวิชาการ ความต้องการของผู้เรียน หลังจากนั้นจึงกำหนดเนื้อหาและประสบการณ์ตาม วัตถุประสงค์ต่อไป

Beauchamp (1984 : 145) ได้กล่าวถึงขอบเขตความหมายของหลักสูตรว่า อยู่ใน 3 สถานะ คือ

1. หลักสูตรในบางเอกสารที่เขียนขึ้นอย่างเป็นทางการ มักจะเป็นแผนงานเพื่อให้บรรลุ ถึง ผลผลิตบางสิ่งบางอย่างที่ต้องการ และแผนงานนี้ประกอบด้วยประสบการณ์การเรียนรู้ของนักเรียนใน โรงเรียน ซึ่งรวมถึง จุดหมาย กิจกรรม สื่อการเรียนการสอน ข้อกำหนดเกี่ยวกับการวัดและประเมินผล รวมทั้งกำหนดเวลา หลักสูตรในลักษณะนี้มีหลายระดับ เช่น หลักสูตรระดับโรงเรียน ระดับท้องถิ่น และ ระดับชาติ เป็นต้น

2. หลักสูตรในฐานะระบบหลักสูตร ซึ่งเป็นขอบเขตการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร ประกอบด้วย การจัดการด้านบุคลากร การพัฒนาหลักสูตร การใช้หลักสูตร การประเมินหลักสูตร ดังนั้น ผลผลิตของระบบหลักสูตร ก็คือตัวหลักสูตร

3. หลักสูตรในฐานะศาสตร์แขนงหนึ่งทางการศึกษา เป็นความหมายที่ใช้ในสถาบันการศึกษา ระดับสูง ในความหมายของศาสตร์ทางด้านหลักสูตร

ชวาล แพร์ตันกุล (2518 : 16) กล่าวว่า หลักสูตรคือ ผู้กำหนดขนาด ระดับทิศทางของ การศึกษา มีครูผู้สอนเป็นผู้ดำเนินการ มีความสำคัญเหมือนเป็นคัมภีร์ของการเรียนการสอนการปรับปรุง และทุกกรณีของการศึกษา

กาญจนา คุณารักษ์ (2543 : 14) ได้กล่าวถึงหลักสูตรไว้ ดังนี้

หลักสูตร คือ โครงการหรือแผน หรือข้อกำหนด อันประกอบด้วย หลักการ จุดหมาย โครงสร้าง กิจกรรมและวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการจัดการเรียนการสอนที่จะพัฒนาผู้เรียนให้เกิดความรู้ ความสามารถและประสบการณ์

แรมสมร อยู่สถาพร (2538 : 13) ได้กล่าวถึงความหมายของหลักสูตรว่า หมายถึง ชุด การเรียนรู้ และประสบการณ์สำหรับเด็กที่โรงเรียนจัดขึ้น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการศึกษา โดย ครอบคลุมด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. แนวคิดที่นำมาจากความรู้ที่สะสมกันมาและนำมารวมกันเป็นเนื้อหาวิชา เช่น วิชา วิทยาศาสตร์ วิชาสังคมศาสตร์ และวิชาคณิตศาสตร์ เป็นต้น

2. ทักษะที่สำคัญ เพื่อใช้แสวงหาความรู้ต่าง ๆ ได้แก่ ทักษะทางภาษาซึ่งส่วนมาก ได้แก่ การอ่าน การเขียน การพูด รวมทั้งทักษะการติดต่อระหว่างชาติ และภาษาท่าทาง

3. กระบวนการประเมินและการตัดสินใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับบทบาทของแต่ละบุคคล ในสังคม



4. กระบวนการทางสมองหรือความสามารถในการแก้ปัญหา ที่ทำให้เด็กสามารถมองเห็นปัญหา สามารถเปรียบเทียบและหาคำตอบได้อย่างมีเหตุผล

5. ประสบการณ์ด้านสุนทรียภาพ เช่น ศิลปะ ดนตรี และการเต้นรำ ซึ่งเป็นมรดกที่สำคัญของแต่ละชาติ ทำให้สามารถดำรงชีวิตประจำวันอย่างมีความสุข

เอกวิทย์ ณ ถลาง (2511 : 108) กล่าวว่า หลักสูตร หมายถึง มวลประสบการณ์ทั้งหลาย ที่จัดให้ผู้เรียนได้เรียนเนื้อหาวิชา เจตคติ แบบพฤติกรรมกิจวัตร สิ่งแวดล้อม ฯลฯ เมื่อประมวลกันเข้าแล้ว ก็เป็นประสบการณ์ที่ผ่านเข้าในการรับรู้ของผู้เรียนถือเป็นหลักสูตรทั้งสิ้น

พศิน แดงจวง (2537 : 8) ได้สรุปความหมายของหลักสูตรเป็น 2 ลักษณะคือ

1. ความหมายในวงแคบ นักวิชาการมองความสำคัญของหลักสูตรว่า หลักสูตร หมายถึง เนื้อหาวิชา และวิชาที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดให้เรียนในแต่ละชั้นว่า ต้องเรียนอะไรบ้าง มากน้อยเพียงใด

2. ความหมายในวงกว้าง นักวิชาการมองความสำคัญของหลักสูตรว่า หลักสูตร หมายถึง ประสบการณ์ทั้งมวลที่โรงเรียนหรือผู้สอนจัดให้ผู้เรียนทั้งในและนอกห้องเรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้ความรู้ เกิดความคิด มีทักษะ เกิดพัฒนาการทุกด้าน และมีเจตคติที่ดี อันจำเป็นต่อการดำรงชีวิต และเมื่อจำแนกเป็นหมวดหมู่ สามารถจำแนกเป็น 4 กลุ่ม คือ

2.1 หลักสูตร หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่เกิดขึ้น (Everything that happens)

2.2 หลักสูตร หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่จัดให้ (Everything that is offered)

2.3 หลักสูตร หมายถึง แผนการสอนและวิธีสอน (The planned what and how)

2.4 หลักสูตร หมายถึง แผนการสอน (The planned what)

จากความหมายของหลักสูตรที่นักวิชาการหลาย ๆ คนได้กล่าวมา สรุปได้ว่า หลักสูตร หมายถึง มวลประสบการณ์ที่จัดอย่างเป็นลำดับและมีศักยภาพ ทำให้ผู้เรียนมีพัฒนาการทางด้านร่างกาย สติปัญญา ที่สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างปกติสุข

## 1.2 ความสำคัญของหลักสูตร

ใจทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์ (2539 : 18) ได้กล่าวถึงความสำคัญของหลักสูตร ดังนี้

1.2.1 ความสำคัญของหลักสูตรต่อการศึกษา การศึกษาเป็นกระบวนการพัฒนาคนให้มีคุณธรรม ความรู้และประสบการณ์อย่างต่อเนื่อง ช่วยทำให้คนมีการพัฒนาชีวิตไปในทางที่ดีขึ้น เพื่อนำความเจริญและคุณประโยชน์สู่ตนเอง สังคม และประเทศชาติ ด้วยเหตุนี้ การศึกษาจึงเป็นหน้าที่ของรัฐโดยตรง และจะต้องจัดการศึกษาในระดับต่าง ๆ อย่างดีที่สุด อย่างไรก็ตามในการจัดการศึกษาแก่เยาวชนและประชากรของประเทศนั้นจะต้องมีแนวทาง ในการจัดการศึกษาที่ให้เยาวชนในแต่ละวัยและแต่ละระดับการศึกษา ได้รับการศึกษาทัดเทียมกันและบรรลุจุดหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้นจึงต้องมีหลักสูตรเพื่อเป็นแนวทางและเกณฑ์มาตรฐาน ทางการศึกษาสำหรับควบคุมการเรียนการสอนในแต่ละ

ระดับการศึกษา การที่จะทราบว่าการศึกษาในระดับต่าง ๆ จะดีหรือไม่ดี สามารถศึกษาได้จาก หลักสูตรการศึกษาในระดับนั้น ๆ ของประเทศ เพราะหลักสูตรเป็นเครื่องมือในการแปลงจุดมุ่งหมาย และนโยบายทางการศึกษา ของชาติสู่การปฏิบัติในสถาบันการศึกษาระดับต่าง ๆ ถ้าประเทศใดมี หลักสูตรที่เหมาะสม ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ คนในประเทศนั้นก็ย่อมมีความรู้และศักยภาพในการ พัฒนาประเทศได้อย่างเต็มที่

1.2.2 ความสำคัญของหลักสูตรต่อการสอน หลักสูตรเป็นแม่บทสำคัญต่อการจัดการ การศึกษาในทุกระดับและทุกสาขาวิชา หลักสูตรจะระบุสิ่งที่คาดหวังจะเกิดขึ้นกับผู้เรียนและแนวทาง ในการจัดให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ต่าง ๆ ตามต้องการ หลักสูตรจึงเปรียบเสมือน พิมพ์เขียวของแปลนบ้านที่ใช้ในการสร้างบ้าน ส่วนการสอนเป็นกระบวนการหรือวิธีการที่ประกอบด้วย กิจกรรมการเรียนรู้และเนื้อหาวิชา ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนบรรลุจุดมุ่งหมายหรือจุดประสงค์ตามที่หลักสูตรระบุ ไว้ ครูผู้สอนต้องอาศัยหลักสูตรเพื่อช่วยในการสอน โดยศึกษาหลักสูตรให้เข้าใจ แล้วนำไปแปลงเป็น ภาควิชาปฏิบัติหรือการสอน เพื่อให้ได้ผลการเรียนรู้ตามที่คาดหวังไว้

จากความสำคัญของหลักสูตรที่นักวิชาการหลาย ๆ คนได้กล่าวมา สรุปได้ว่า หลักสูตร มีความสำคัญทางด้านการศึกษา เมื่อมนุษย์ได้รับการศึกษาแล้วจะสามารถพัฒนาตนให้มีคุณภาพชีวิตตาม ประสบการณ์ที่ได้รับ เป็นผู้มีความดี จริยธรรม ดำรงตนอยู่ในสังคมอย่างเข้มแข็ง นำความรู้ ความสามารถของตนเองพัฒนาประเทศได้เจริญก้าวหน้า นอกจากนี้มีความสำคัญต่อการสอน เพราะ หลักสูตรเป็นตัวกำหนดการจัดการศึกษาทุกระดับเพื่อให้ผู้เรียนได้บรรลุผลตามสิ่งที่คาดหวัง

### 1.3 องค์ประกอบของหลักสูตร

ธำรง บัวศรี (2532 : 8) กล่าวว่า องค์ประกอบของหลักสูตร ควรมีองค์ประกอบที่สำคัญ อย่างน้อย 6 อย่าง คือ

1. จุดมุ่งหมายของหลักสูตร หมายถึง ผลส่วนรวมที่ต้องการให้เกิดแก่ผู้เรียนหลังจากที่ เรียนจบหลักสูตรไปแล้ว
2. จุดประสงค์ของการเรียนการสอน หมายถึง สิ่งที่ต้องการให้เกิดแก่ผู้เรียนหลังจากที่ เรียนจบเนื้อหาสาระในวิชาที่กำหนดไว้
3. เนื้อหาสาระและประสบการณ์ หมายถึง สิ่งที่ต้องการให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และ ประสบการณ์ที่ต้องการให้ได้รับ
4. ยุทธศาสตร์การเรียนการสอน หมายถึง กระบวนการและวิธีการในการจัดการเรียน การสอนรวมทั้งกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีพัฒนาการทางความรู้และอื่นๆ ตาม จุดประสงค์และจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้
5. วัสดุอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอน หมายถึง เครื่องมือ เครื่องใช้ และวัสดุต่างๆ รวมทั้งอุปกรณ์โสตทัศนศึกษาและอื่นๆ ที่ช่วยส่งเสริมคุณภาพและประสิทธิภาพการเรียนการสอน

6. การประเมินผล หมายถึง การประเมินผลหลักสูตรและการประเมินผลการเรียนการสอน

รุจිර ภูสาระ (2545 : 1) ได้ให้ความหมาย ขององค์ประกอบของหลักสูตร หมายถึง ส่วนที่อยู่ภายในและประกอบกันเข้าเป็นหลักสูตร เป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้ความหมายของหลักสูตร สมบูรณ์ เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอน การประเมินผล และการพัฒนาหลักสูตรไปด้วย

นักการศึกษาได้ให้แนวคิดถึงองค์ประกอบของหลักสูตรไว้ดังนี้

Ralph Tyler(1949 : 17) กล่าวว่า โครงสร้างหลักสูตรมี 4 ประการ คือ

1. จุดมุ่งหมาย (Educational Purpose) ที่โรงเรียนต้องการให้ผู้เรียนเกิดผล
2. ประสบการณ์ (Educational Experience) ที่โรงเรียนจัดขึ้นเพื่อให้จุดมุ่งหมาย

บรรลุผล

3. วิธีการจัดประสบการณ์ (Organizational of Educational Experience) เพื่อให้ การสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

4. วิธีการประเมิน (Determination of What to Evaluate) เพื่อตรวจสอบ จุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้

Hilda Taba (1962 : 310) กล่าวถึงองค์ประกอบหลักสูตร 4 องค์ประกอบ คือ

1. วัตถุประสงค์ทั่วไป และวัตถุประสงค์เฉพาะ
2. เนื้อหาและจำนวนชั่วโมงสอนแต่ละวิชา
3. วิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
4. วิธีการประเมินผล

พทิน แดงจวง (อ้างถึงใน กุหลาบ นาคำและคณะ. 2547 : 10) กล่าวว่า หลักสูตรหรือ สิ่งที่ต้องการจะเรียนรู้ น่าจะประกอบด้วย

1. หลักการ
2. วัตถุประสงค์
3. เนื้อหา หรือปัญหาที่จะเรียนรู้
4. กิจกรรม วิธีการเรียนหรือการสอน
5. สื่อ วัสดุ และเอกสารประกอบหลักสูตร
6. วิธีการวัดผล และประเมินผล

จากข้อสรุปของนักการศึกษาในการกำหนดองค์ประกอบของหลักสูตรข้างต้น สามารถสรุป องค์ประกอบที่สำคัญของหลักสูตร ได้ดังนี้

1. จุดมุ่งหมาย ได้แก่ จุดหมายของหลักสูตร วัตถุประสงค์ทั่วไป วัตถุประสงค์เฉพาะวิชา จุดประสงค์การเรียนการสอน

2. เนื้อหาและประสบการณ์ ซึ่งจัดให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ เพื่อให้เกิดความรู้ ทักษะ เจตคติ และ เกิดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามจุดมุ่งหมาย

3. กิจกรรมการเรียนการสอน เป็นองค์ประกอบในกระบวนการจัดการเรียนการสอน ควรมี ลักษณะเป็นกระบวนการ

4. การนำหลักสูตรไปใช้ มุ่งไปที่การแปลงหลักสูตรไปสู่การเรียนการสอนในระดับโรงเรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามจุดมุ่งหมายที่หลักสูตรกำหนดไว้

5. การประเมินผล ประกอบด้วย การวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอนและ การประเมินผลหลักสูตร

จากความหมายขององค์ประกอบของหลักสูตรที่นักวิชาการหลาย ๆ คนได้กล่าวมา สรุปได้ ว่า องค์ประกอบของหลักสูตร คือ ส่วนที่สำคัญที่นำมาประกอบเข้าด้วยกันเพื่อเป็นแนวทางในการ จัดการเรียนการสอน ซึ่งประกอบด้วย

1. จุดมุ่งหมายที่โรงเรียนกำหนดขึ้นเพื่อให้ผู้เรียนเกิดผลตามที่คาดหวัง
2. เนื้อหาที่จัดให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ เพื่อให้เกิดความรู้ ทักษะ เจตคติ มีคุณลักษณะ อันพึงประสงค์ตามจุดมุ่งหมาย โดยประสบการณ์ทางตรงและทางอ้อม
3. กิจกรรมการเรียนการสอนที่มีลักษณะเป็นกระบวนการ
4. การวัดและประเมินผล เพื่อวัดความรู้ความสามารถของผู้เรียน

#### 1.4 กระบวนการพัฒนาหลักสูตร

แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร นักการศึกษาหลายท่านได้เสนอรูปแบบดังนี้

Hilda Taba (อ้างถึงใน ใจทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์, 2539 : 19) ได้เสนอกระบวนการพัฒนา หลักสูตร ประกอบด้วย 7 ขั้นตอน ได้แก่

1. วินิจฉัยความต้องการ สำรวจสภาพปัญหา ความต้องการ และความจำเป็นต่าง ๆ ของ สังคมและผู้เรียน
2. กำหนดจุดประสงค์ให้ชัดเจนหลังจากที่ได้วินิจฉัยความต้องการแล้ว
3. คัดเลือกเนื้อหาสาระ จุดประสงค์ที่กำหนดแล้วจะช่วยในการเลือกเนื้อหาสาระ เนื้อหา สาระที่เลือกนี้ นอกจากจะต้องให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ วย และความสามารถของผู้เรียนแล้ว เนื้อหา สาระยังต้องมีความเชื่อถือได้และสำคัญต่อการเรียนรู้ด้วย
4. จัดเนื้อหาสาระ เนื้อหาสาระที่เลือกได้ยังต้องจัดโดยคำนึงถึงความต่อเนื่อง และความ ยากง่ายของเนื้อหา วุฒิภาวะ ความสามารถ และความสนใจของผู้เรียน
5. คัดเลือกประสบการณ์การเรียนรู้ ครูผู้สอนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องจะต้องคัดเลือก ประสบการณ์การเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาและจุดประสงค์ของหลักสูตร

6. จัดประสบการณ์การเรียนรู้ ประสบการณ์การเรียนรู้ควรจัดโดยคำนึงถึงเนื้อหาสาระ และความต่อเนื่อง

7. กำหนดสิ่งที่จะประเมินและวิธีการประเมินผล ตัดสินใจว่าจะต้องประเมินอะไรเพื่อ ตรวจสอบผลว่าบรรลุตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ และกำหนดด้วยว่าจะใช้วิธีประเมินผลอย่างไร ใช้เครื่องมืออะไร

## 2. การประเมินหลักสูตร (Curriculum Evaluation)

ในการทำงานหรือการประกอบกิจการใดก็ตามจะมีขั้นตอนในการทำงานขั้นตอนหนึ่งซึ่งจะขาดเสียมิได้คือ การประเมินผล (Evaluation) เพื่อให้ทราบว่าการทำงานหรือประกอบกิจกรรมนั้น ๆ ได้ผลตามความหมายที่กำหนดไว้หรือไม่เพียงใด มีปัญหาหรืออุปสรรคอะไรบ้าง เพื่อที่จะได้ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาต่อไป ในทางการศึกษาก็เช่นกัน การที่จะทราบว่าผลการจัดการศึกษาบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้เพียงใดนั้น ส่วนหนึ่งที่จะประเมินผลได้คือ การประเมินผลหลักสูตร การประเมินผลหลักสูตรเป็นเครื่องมือที่ชี้ให้เห็นว่า การนำหลักสูตรไปใช้จะได้ผลมากน้อยเพียงใด เพราะฉะนั้นการประเมินหลักสูตรจึงเป็นขั้นตอนที่สำคัญอีกขั้นตอนหนึ่งของกระบวนการพัฒนาหลักสูตร และผลที่ได้จากการประเมินหลักสูตรจะเป็นข้อมูลในการตัดสินใจเพื่อแก้ไขปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงหลักสูตร

### 2.1 ความหมายของการประเมินหลักสูตร

การประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศตลอดจนกิจกรรม ต่าง ๆ เกี่ยวกับหลักสูตรเพื่อนำมาตัดสินค่าหรือคุณภาพของหลักสูตรนั้น นักการศึกษาหลายท่านได้ให้ความหมายของการประเมินหลักสูตรไว้ต่าง ๆ กัน ดังนี้ คือ

เซย์เลอร์ และคณะ (Saylor and Alexander and Lewis. 1981 : 317) กล่าวว่าหน้าที่สำคัญประการหนึ่งของการประเมินหลักสูตรก็คือ การตัดสินคุณค่าของหลักสูตรเพื่อดูว่าหลักสูตรนั้นได้รับบรรลุผลตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ จุดมุ่งหมายเหล่านั้นมีความเชื่อถือได้มากน้อยเพียงใด หลักสูตรเหมาะสมกับกลุ่มนักเรียนที่ใช้หลักสูตรนั้นหรือไม่ วิธีการเรียนการสอนที่เลือกใช้นั้นเป็นวิธีที่ดีที่สุดที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายหรือไม่ การเลือกเนื้อหาได้กระทำอย่างดีที่สุดแล้วหรือไม่ นอกจากนั้นการประเมินหลักสูตรยังควรรวมถึงการประเมินการบริหารหลักสูตร

กู๊ด (อ้างถึงใน สุนีย์ ภูพันธ์. 2546 : 248) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การประเมินหลักสูตร คือ การประเมินผลของกิจกรรมการเรียนภายในขอบข่ายของการสอนที่เน้นเฉพาะจุดประสงค์ของการตัดสินใจในความถูกต้องของจุดมุ่งหมาย ความสัมพันธ์และความต่อเนื่องเนื้อหาและผลสัมฤทธิ์ของวัตถุประสงค์เฉพาะ ซึ่งนำไปสู่การตัดสินใจในการวางแผน การจัดโครงการต่อเนื่อง และการหมุนเวียนของกิจกรรมโครงการต่าง ๆ ที่จะจัดให้มีขึ้น

ดี ครอนบาช (อ้างใน สุนีย์ ภูพันธ์. 2546 : 248) ให้ความหมายว่า การประเมินหลักสูตรคือ การรวบรวมข้อมูล และการใช้ข้อมูลเพื่อตัดสินใจในเรื่องโปรแกรมหรือหลักสูตรการศึกษา สตัฟเฟิลบีม และคณะ (อ้างถึงใน สุนีย์ ภูพันธ์. 2546 : 248) ให้ความหมายของการประเมินหลักสูตรว่า การประเมินหลักสูตร คือ กระบวนการหาข้อมูล เก็บข้อมูล เพื่อนำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ในการตัดสินใจหาทางเลือกที่ดีกว่าเดิม

สุมิตร คุณากร (2523 : 7) ได้ให้ความหมายของการประเมินหลักสูตรว่า การประเมินหลักสูตร คือ การหาคำตอบว่าหลักสูตรสัมฤทธิ์ผลตามที่กำหนดไว้ในความมุ่งหมายของหลักสูตรหรือไม่ มากน้อยเพียงใด และอะไรเป็นสาเหตุให้หลักสูตรไม่สัมฤทธิ์ผลตามความมุ่งหมายนั้น

วิชัย วงษ์ใหญ่ (2527 : 140) กล่าวว่า การประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการเปรียบเทียบระหว่างผลการใช้หลักสูตรที่วัดได้กับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรว่าการปฏิบัติจริงนั้น ได้ผลอย่างไร

วิชัย วงษ์ใหญ่ (อ้างถึงใน สุนีย์ ภูพันธ์. 2546 : 248) ให้ความหมายของการประเมินหลักสูตรไว้ว่า การประเมินหลักสูตรเป็นการพิจารณาเกี่ยวกับคุณค่าของหลักสูตรโดยใช้ผลการวัดในแง่มุมต่าง ๆ ของสิ่งที่ประเมินเพื่อนำมาพิจารณาร่วมกัน และสรุปว่าจะให้คุณค่าของหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นมาเป็นอย่างดีหรือไม่ มีคุณภาพหรือไม่เพียงใด หรือได้ผลตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดหรือไม่ มีส่วนใดที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข

บุญชม ศรีสะอาด (2546) ได้กล่าวว่า การประเมินหลักสูตร หมายถึง การพิจารณาเปรียบเทียบ และตัดสินใจเกี่ยวกับองค์ประกอบต่างๆ ในระบบหลักสูตรว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างไร มีความสอดคล้องระหว่างมาตรฐาน ความมุ่งหวัง และการปฏิบัติจริงเพียงใด รวมถึงการพิจารณาว่าหลักสูตรนั้นมีประสิทธิภาพเพียงใด มีผลกระทบอย่างไรบ้าง ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ปรับปรุงหลักสูตรให้ดียิ่งขึ้น

สุจริต เพียรชอบ (อ้างถึงใน สุนีย์ ภูพันธ์. 2546 : 249) กล่าวถึงการประเมินหลักสูตรไว้ว่าเป็นกระบวนการที่สำคัญเพราะเป็นการหาคำตอบว่าหลักสูตรสัมฤทธิ์ผลตามที่ได้ตั้งจุดมุ่งหมายไว้หรือไม่ มากน้อยเพียงใด อะไรเป็นสาเหตุ ผู้ประเมินหลักสูตรจึงต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ดีทั้งทางด้านหลักสูตร และด้านการประเมินผลซึ่งจะต้องเน้นการประเมินทั้งโปรแกรมการศึกษา มิใช่แต่เพียงผลการเรียนปีสุดท้ายเท่านั้น แต่ควรประเมินผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียนด้วย

สุมิตร คุณากร (อ้างถึงใน สุนีย์ ภูพันธ์. 2546 : 249) กล่าวถึงการประเมินหลักสูตรไว้ว่า การประเมินหลักสูตรคือ การหาคำตอบว่าหลักสูตรสัมฤทธิ์ผลตามที่กำหนดไว้ในความมุ่งหมายหรือไม่ มากน้อยเพียงใด และอะไรเป็นสาเหตุ การประเมินหลักสูตรเพื่อตัดสินสัมฤทธิ์ผลของหลักสูตรนั้นมีขอบเขตรวมถึง (1) การวิเคราะห์ตัวหลักสูตร (2) การวิเคราะห์กระบวนการของการนำหลักสูตรไปใช้ (3) การวิเคราะห์สัมฤทธิ์ผลในการเรียนของนักเรียน (4) การวิเคราะห์โครงการประเมินหลักสูตร

สันต์ ธรรมบำรุง (อ้างถึงใน สุนีย์ ภูพันธ์. 2546 : 249) ได้อธิบายสรุปว่า การประเมินหลักสูตรเป็นการพิจารณาคุณค่าของหลักสูตร โดยอาศัยการรวบรวมข้อมูล และใช้ข้อมูลจากการวัดผลในแง่ต่าง ๆ ของสิ่งที่ประเมิน เพื่อนำมาพิจารณาร่วมกันและสรุปว่าหลักสูตรที่สร้างขึ้นมานั้นมีคุณค่าประการใด มีคุณภาพดีหรือไม่เพียงไร หรือได้รับผลตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้หรือมีส่วนใดที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขต่อไป และนำเสนอผู้บริหารผู้มีอำนาจวินิจฉัยสั่งการดำเนินต่อไป หรือการประเมินหลักสูตร หมายถึง กระบวนการในการศึกษาส่วนประกอบต่าง ๆ ของหลักสูตรอันได้แก่ หลักสูตร จุดมุ่งหมาย โครงสร้างจุดประสงค์การเรียนรู้ เนื้อหา กิจกรรม สื่อการเรียนการสอน วิธีสอนและการวัดผลว่าจะสัมพันธ์กันหรือไม่

จากความหมายที่กล่าวมาข้างต้นพอสรุปได้ว่า การประเมินหลักสูตรคือ กระบวนการค้นหาคำตอบว่าหลักสูตรนั้น ๆ มีสัมฤทธิ์ผลตามจุดมุ่งหมายที่ได้ตั้งไว้หรือไม่ มีความสัมพันธ์กันระหว่างขั้นตอนต่าง ๆ เพียงใด และเมื่อนำไปใช้ส่วนใดที่ต้องแก้ไขปรับปรุงเพื่อเป็นประโยชน์ต่อไป

## 2.2 จุดมุ่งหมายของการประเมินหลักสูตร

กระบวนการพัฒนาหลักสูตรเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องและมีขอบเขตที่กว้างขวาง การประเมินหลักสูตรจะต้องครอบคลุมขั้นตอนของการพัฒนาหลักสูตร เพราะฉะนั้นการประเมินหลักสูตรจึงมีขอบเขตของการประเมินที่กว้างขวางด้วย การประเมินหลักสูตรแต่ละจุดแต่ละขั้นตอนมีจุดมุ่งหมายที่แตกต่างกันไปโดยละเอียด แต่โดยทั่วไปแล้วจุดมุ่งหมายใหญ่ของการประเมินหลักสูตรจะมีความใกล้เคียงกัน จะขอยกตัวอย่างจุดมุ่งหมายของการประเมินหลักสูตรที่นักการศึกษาได้กล่าวไว้ดังนี้

ทาบา (อ้างถึงใน สุนีย์ ภูพันธ์. 2546 : 250) ได้กล่าวไว้ว่า การประเมินหลักสูตรกระทำขึ้นเพื่อศึกษากระบวนการต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ว่ามีการเปลี่ยนแปลงใดบ้างที่สอดคล้องหรือขัดแย้งกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาการประเมินดังกล่าวจะครอบคลุมเนื้อหาทั้งหมดของหลักสูตรและกระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้แก่ จุดประสงค์ ขอบเขตของเนื้อหาสาระ คุณภาพของผู้บริหาร และผู้ใช้หลักสูตร สมรรถภาพของผู้เรียน ความสัมพันธ์ของวิชา ต่าง ๆ การใช้สื่อและวัสดุการสอน ฯลฯ

วิชัย วงษ์ใหญ่ (อ้างถึงใน สุนีย์ ภูพันธ์. 2546 : 250) กล่าวว่า การประเมินหลักสูตรโดยทั่ว ๆ ไปจะมีจุดมุ่งหมายดังนี้

1. เพื่อหาคุณค่าของหลักสูตร โดยตรวจสอบดูว่าหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นมานั้นสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์หรือไม่
2. เพื่อวัดผลดูว่าการวางเค้าโครงและรูปแบบระบบของหลักสูตร รวมทั้งวัสดุประกอบหลักสูตร การบริหารและบริการหลักสูตร เป็นไปในทางที่ถูกต้องแล้วหรือไม่
3. การประเมินผลจากผู้เรียนเอง หรือการประเมินผลผลิตเพื่อตรวจสอบดูว่ามีลักษณะที่พึงประสงค์ เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรหรือไม่เพียงใด

ใจทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์ (อ้างถึงใน สุนีย์ ภูพันธ์. 2546 : 250) กล่าวว่า โดยทั่วไปการประเมินหลักสูตรใด ๆ ก็ตามจะมีจุดมุ่งหมายสำคัญที่คล้ายคลึงกันดังนี้คือ

1. เพื่อหาทางปรับปรุงแก้ไขสิ่งบกพร่องที่พบในองค์ประกอบต่าง ๆ ของหลักสูตร
2. เพื่อหาทางปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารหลักสูตร การนิเทศกำกับดูแล การจัดกระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. เพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารว่าควรใช้หลักสูตรต่อไปอีกหรือควรยกเลิกการใช้หลักสูตรเพียงบางส่วน หรือยกเลิกทั้งหมด
4. เพื่อต้องการทราบคุณภาพของผู้เรียนซึ่งเป็นผลผลิตของหลักสูตรว่า มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปตามความมุ่งหวังของหลักสูตรหลังจากผ่านกระบวนการทางการศึกษามาแล้วหรือไม่อย่างไร

จากจุดมุ่งหมายของการประเมินผลหลักสูตรข้างต้น พอสรุปได้ว่าการประเมินผลหลักสูตรมีจุดมุ่งหมายดังนี้

1. เพื่อหาคุณค่าของหลักสูตรนั้น โดยดูว่าหลักสูตรที่จัดทำขึ้นนั้นสามารถสนองวัตถุประสงค์ที่หลักสูตรนั้นต้องการหรือไม่ สนองความต้องการของผู้เรียน และสังคมอย่างไร
2. เพื่ออธิบายและพิจารณาว่าลักษณะของส่วนประกอบต่าง ๆ ของหลักสูตรในแง่ต่าง ๆ เช่น หลักการ จุดมุ่งหมาย เนื้อหาสาระ การเรียนรู้ กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอน และการวัดผลว่าสอดคล้องกันหรือไม่ หรือสนองความต้องการหรือไม่
3. เพื่อตัดสินใจว่าหลักสูตรมีคุณภาพดีหรือไม่ เหมาะสมหรือไม่เหมาะสมกับการนำไปใช้ มีข้อบกพร่องที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขอะไรบ้าง การประเมินผลในลักษณะนี้มักจะดำเนินการในช่วงที่การพัฒนาหลักสูตรยังคงดำเนินการอยู่ เพื่อที่จะพิจารณาว่าองค์ประกอบต่าง ๆ ของหลักสูตรเช่น จุดมุ่งหมาย โครงสร้างเนื้อหา การวัดผล ฯลฯ มีความสอดคล้องและเหมาะสมหรือไม่ สามารถนำมาปฏิบัติในช่วงการนำหลักสูตรไปทดลองใช้หรือในขณะที่การใช้หลักสูตร และกระบวนการเรียนการสอน กำลังดำเนินการอยู่ได้มากน้อยเพียงใด ได้ผลเพียงใด และมีปัญหาอุปสรรคอะไรจะได้เป็นประโยชน์แก่นักพัฒนาหลักสูตร และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบต่าง ๆ ของหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นได้ทันที่
4. เพื่อตัดสินใจว่า การบริหารงานด้านวิชาการและบริหารงานด้านหลักสูตรเป็นไปในทางที่ถูกต้องหรือไม่ เพื่อหาทางแก้ไขระบบการบริหารหลักสูตร การนำหลักสูตรไปใช้ให้มีประสิทธิภาพ
5. เพื่อติดตามผลผลิตจากหลักสูตร คือ ผู้เรียนมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมหลังจากการผ่านกระบวนการทางการศึกษามาแล้วตามหลักสูตรว่าเป็นไปตามความมุ่งหวังหรือไม่
6. เพื่อหาทางปรับปรุงแก้ไขสิ่งบกพร่องที่พบในองค์ประกอบต่าง ๆ ในหลักสูตร
7. เพื่อช่วยในการตัดสินใจว่าควรใช้หลักสูตรต่อไปหรือควรปรับปรุงพัฒนาในสิ่งใด สิ่งหนึ่งหรือเพื่อยกเลิกการใช้หลักสูตรทั้งหมด การประเมินผลในลักษณะนี้จะดำเนินการหลังจากที่ใช้หลักสูตร



ไปแล้วระยะหนึ่ง แล้วจึงประเมินเพื่อสรุปผลตัดสินว่าหลักสูตรมีคุณภาพหรือไม่ บรรลุตามเป้าหมายที่หลักสูตรกำหนดไว้มากน้อยเพียงใด สนองความต้องการของสังคมเพียงใด และเหมาะสมกับการนำไปใช้ต่อหรือไม่

จากจุดมุ่งหมายของการประเมินหลักสูตรข้างต้น พอสรุปได้ว่าตัวชี้ให้เห็นถึงคุณภาพการศึกษาของสังคมนั้นคือ ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากการประเมินหลักสูตรนั่นเอง ดังนั้นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งด้านบริหารวิชาการ บริหารด้านหลักสูตร ครรหาวิธีการประเมินหลักสูตรที่ครบถ้วนและดีที่สุด เพื่อสนองความมุ่งหวังของสังคม

### 2.3 ประโยชน์ของการประเมินหลักสูตร

การประเมินหลักสูตรเป็นสิ่งสำคัญและสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่จะทำให้เราทราบถึงคุณภาพและประสิทธิภาพของหลักสูตร การประเมินผลมีประโยชน์ในการจัดการศึกษา การจัดทำหรือพัฒนาหลักสูตรต้องอาศัยผลจากการประเมินผลเป็นสำคัญ ประโยชน์ของการประเมินผลหลักสูตร มีดังนี้

1. ทำให้ทราบว่าหลักสูตรที่สร้างหรือพัฒนาขึ้นนั้นมีจุดดีหรือจุดเสียตรงไหน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการวางแผนปรับปรุงได้ถูกจุด ส่งผลให้หลักสูตรมีคุณภาพดียิ่งขึ้น
2. สร้างความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจ และค่านิยมที่มีต่อโรงเรียนเกิดขึ้นในหมู่ประชาชน
3. ช่วยในการบริหารทางด้านวิชาการ ผู้บริหารจะรู้ว่าควรจะตัดสินใจและสนับสนุนช่วยเหลือ หรือบริการทางใดบ้าง
4. ส่งเสริมให้ประชาชนมีความเข้าใจในความสำคัญของการศึกษา
5. ส่งเสริมให้ผู้ปกครองมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับโรงเรียนมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้ การเรียนการสอนนักเรียนได้ผลดี ด้วยความร่วมมือกันทั้งทางโรงเรียนและที่บ้าน
6. ให้ผู้ปกครองทราบความเป็นไปอย่างสม่ำเสมอ เพื่อหาทางส่งเสริมและปรับปรุงแก้ไข ร่วมกันระหว่างผู้ปกครองนักเรียนกับโรงเรียน
7. ช่วยให้การประเมินผลเป็นระบบระเบียบ เพราะมีเครื่องมือ และหลักเกณฑ์ทำให้เป็น เหตุผลในทางวิทยาศาสตร์มากขึ้น
8. ช่วยชี้ให้เห็นถึงคุณค่าของหลักสูตร
9. ช่วยให้สามารถวางแผนการเรียนในอนาคตได้ ข้อมูลของการประเมินผลหลักสูตรทำให้ทราบเป้าหมายแนวทาง และขอบเขตในการดำเนินการจัดการศึกษาของโรงเรียน

## 2.4 รูปแบบของการประเมินหลักสูตร

ในเรื่องรูปแบบของการประเมินหลักสูตร มีนักวิชาการซึ่งเชี่ยวชาญทางด้านหลักสูตรและการประเมินผลเสนอแนะหลายรูปแบบด้วยกัน ซึ่งสามารถนำมาศึกษาเพื่อเลือกใช้เหมาะสมกับความต้องการ ในปัจจุบันรูปแบบของการประเมินหลักสูตรสามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภทใหญ่ ๆ คือ

1. รูปแบบของการประเมินหลักสูตรที่สร้างเสร็จใหม่ ๆ เป็นการประเมินผลก่อนนำหลักสูตรไปใช้ กลุ่มนี้จะเสนอรูปแบบที่เด่น ๆ คือ รูปแบบการประเมินหลักสูตรด้วยเทคนิคการวิเคราะห์แบบปุยแซงค์ (Puissance Analysis Technique)

2. รูปแบบของการประเมินหลักสูตรในระหว่างหรือหลังการใช้หลักสูตรสามารถแบ่งเป็นกลุ่มย่อย ๆ ได้เป็น 4 กลุ่มดังนี้

2.1 รูปแบบการประเมินหลักสูตรที่ยึดจุดมุ่งหมายเป็นหลัก (Goal Attainment Model) เป็นรูปแบบการประเมินที่จะประเมินว่าหลักสูตรมีคุณค่ามากน้อยเพียงใด โดยพิจารณาจากจุดมุ่งหมายเป็นหลัก กล่าวคือ พิจารณาว่าผลที่ได้รับเป็นไปตามจุดมุ่งหมายหรือไม่ เช่น รูปแบบการประเมินหลักสูตรของไทเลอร์ (Ralph W. Tyler) และรูปแบบการประเมินหลักสูตรของแฮมมอนด์ (Robert L. Hammon)

2.2 รูปแบบการประเมินหลักสูตรที่ไม่ยึดเป้าหมาย (Goal Free Evaluation Model) เป็นรูปแบบการประเมินที่ไม่นำความคิดของผู้ประเมินเป็นตัวกำหนดความคิดในโครงการประเมินจะประเมินเหตุการณ์ที่เกิดตามสภาพความเป็นจริง มีความเป็นอิสระในการประเมินและต้องไม่มีความลำเอียง เช่น รูปแบบการประเมินหลักสูตรของสคริฟเวน (Michael Scriven)

2.3 รูปแบบการประเมินหลักสูตรที่ยึดเกณฑ์เป็นหลัก (Criterion Model) เป็นรูปแบบการประเมินที่ต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญในการตัดสินคุณค่าของหลักสูตรโดยใช้เกณฑ์เป็นหลัก เช่น รูปแบบของการประเมินหลักสูตรของสแตค (Robert E. Stake)

2.4 รูปแบบการประเมินหลักสูตรที่ช่วยในการตัดสินใจ (Decision - Making Model) เป็นรูปแบบการประเมินที่เน้นการทำงานอย่างมีระบบเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการเสนอผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลนั้น ๆ เพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น รูปแบบการประเมินหลักสูตรของโพรวิส (Malcolm Provus) รูปแบบการประเมินหลักสูตรของสตัฟเฟิลบีม (Daniel L. Stufflebeam) และรูปแบบการประเมินหลักสูตรของดอริส โกว (Doris T. Gow) เป็นต้น

การประเมินหลักสูตรที่มีขอบเขตต่าง ๆ ที่จะต้องทำการประเมินกว้างขวางมาก ดังนั้นวิธีการประเมินหลักสูตรจึงต้องได้รับการวิเคราะห์และออกแบบให้สามารถที่จะประเมินได้ครบถ้วน ในขอบข่ายสาระทั้งหมด รูปแบบต่าง ๆ ที่จะใช้ประเมินผลมีอยู่หลายรูปแบบ ผู้มีหน้าที่ในการประเมินผลจำเป็นต้องเรียนรู้ทำความเข้าใจให้กระจ่างชัด และจะต้องนำรูปแบบต่าง ๆ ไปใช้อย่างถูกต้องตรงตามจุดหมายและลักษณะของขอบข่ายสาระแต่ละอย่าง ทั้งนี้เป็นไปได้ว่าการประเมินผล

ขอข่ายสาระทั้งหมดของหลักสูตรจำเป็นต้องใช้วิธีการหลายวิธีหรือหลาย ๆ รูปแบบ จึงจะได้ข้อมูลที่มีความเชื่อมั่นในการที่จะนำไปพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณค่าเหมาะสมกับความต้องการของสังคม

รูปแบบการประเมินที่คณะผู้ศึกษาค้นคว้านำมาใช้คือ รูปแบบของ Provus Evaluation Model เพราะเป็นรูปแบบที่สามารถหยิบยกข้อมูลขึ้นมาพิจารณาได้เป็นส่วน ๆ

รูปแบบการประเมินหลักสูตรของโพรวัส (Provus' Discrepancy Evaluation Model)

โพรวัสได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการประเมินหลักสูตรซึ่งเรียกว่า “การประเมินผลความแตกต่างหรือการประเมินผลความไม่สอดคล้อง” (Discrepancy Evaluation) ซึ่งจะประเมินผลหลักสูตรทั้งหมด 5 ส่วน คือ 1) การออกแบบ (Design) 2) ทรัพยากรหรือสิ่งที่เริ่มตั้งไว้เมื่อใช้หลักสูตร (Installation) 3) กระบวนการ (Process) 4) ผลผลิตของหลักสูตร (Products) 5) ค่าใช้จ่ายหรือผลตอบแทน (Cost) ในแต่ละส่วนจะมีขั้นตอนการประเมินผลเหมือนกัน โดยจะดำเนินการเป็น 5 ขั้นตอนดังนี้

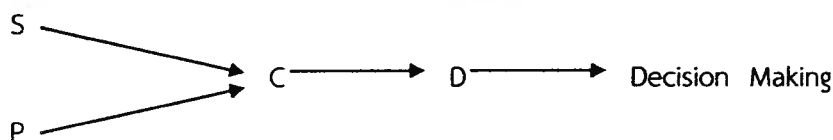
ขั้นที่ 1 ผู้ประเมินจะต้องกำหนดเกณฑ์มาตรฐาน (Standards – S) ของสิ่งที่ต้องการวัดก่อน เช่น มาตรฐานด้านเนื้อหา เป็นต้น

ขั้นที่ 2 ผู้ประเมินต้องรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการปฏิบัติจริงของสิ่งที่ต้องการวัด (Performance – P)

ขั้นที่ 3 ผู้ประเมินนำข้อมูลที่รวบรวมได้ในขั้นที่ 2 มาเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานที่ตั้งไว้ในขั้นที่ 1 (Compare – C)

ขั้นที่ 4 ผู้ประเมินศึกษาความแตกต่าง หรือความไม่สอดคล้องระหว่างผลการปฏิบัติจริงกับเกณฑ์มาตรฐาน (Discrepancy – D)

ขั้นที่ 5 ผู้ประเมินส่งผลการประเมินไปให้ผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจเกี่ยวกับหลักสูตรว่าจะยกเลิกการใช้หลักสูตรที่ประเมิน หรือปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติ หรือเกณฑ์มาตรฐานให้มีคุณภาพดีขึ้น (Decision Making)



#### แผนภูมิการประเมินของ Provus

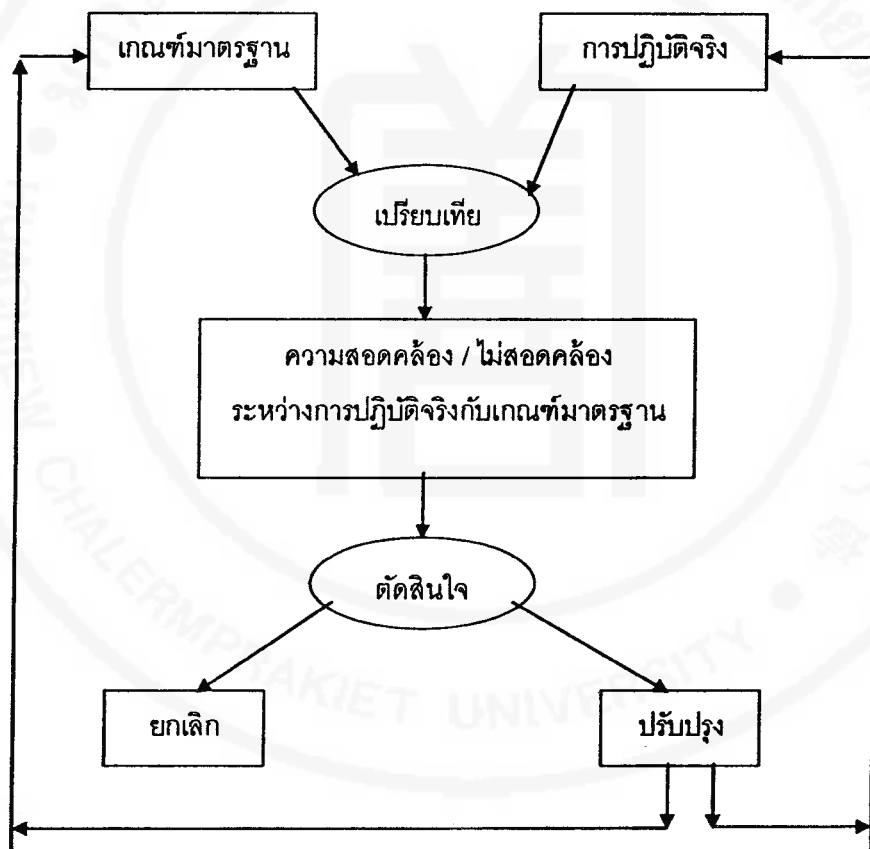
S = Standard เป็นขั้นแรกของการดำเนินการประเมินหลักสูตร กล่าวคือ ผู้ประเมินผลต้องตั้งสิ่งมาตรฐานที่ต้องการวัดไว้ก่อน

P = Performance หลังจากดำเนินการขั้นแรกเรียบร้อยแล้ว ผู้ประเมินจะต้องรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการปฏิบัติจริงในสิ่งที่ต้องการวัดมาให้เพียงพอ ข้อมูลที่รวบรวมควรเป็นข้อมูลที่แสดงให้เห็นพฤติกรรมที่ชัดเจน

C = Compare เมื่อตั้งมาตรฐานและรวบรวมข้อมูลเสร็จแล้ว ก็นำข้อมูลมาเปรียบเทียบเกณฑ์มาตรฐานที่ตั้งไว้

D = Discrepancy จากการเปรียบเทียบข้อมูลกับมาตรฐานที่กำหนดไว้ ผู้ประเมินพบว่า มีช่องว่างอะไรที่เกิดขึ้นกับผลที่คาดหวัง

D = Decision Making ผู้ประเมินจะส่งผลประเมินไปให้ผู้ที่จะตัดสินใจเกี่ยวกับหลักสูตร เพื่อตัดสินใจอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งขั้นตอนการประเมินดังกล่าวสามารถอธิบายเป็นรูปแบบได้ดังนี้



### แผนภูมิแสดงกระบวนการในการตัดสินใจการประเมินของโพรวัส

แบบการประเมินผลหลักสูตรของโพรวัสนี้ นับว่าสะดวกแก่ผู้ประเมินหลายประเภท และเป็นกระบวนการที่ส่งให้ถึงผู้บริหารว่าจะตัดสินใจ ใช้หรือไม่ หรือจะปรับปรุงเพิ่มเติม หรือจะหยิบยกข้อมูลใดข้อมูลหนึ่งมาพิจารณา

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เลือกรูปแบบการประเมินผลเพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจโดยใช้แบบจำลองซิปป์โมเดล (CIPP Model) ของสตัฟเฟิลบีม (จำเนียร สุขหลายและคนอื่นๆ. 2535 ; อ้างอิงจาก Stufflebeam. 1969 : 72)

ชื่อ ซิปป์ โมเดล (CIPP Model) คำว่าซิปป์มาจากอักษรย่อของคำ 4 คำ คือ

C = Context คือ บริบท

I = Input คือ ปัจจัยเบื้องต้น หรือปัจจัยนำเข้า

P = Process คือ กระบวนการ

P = Product คือ ผลผลิต

ตามรูปแบบนี้การประเมินผลจะต้องประเมินสิ่งสำคัญ 4 ประการ คือ บริบท ปัจจัยนำเข้า กระบวนการและผลผลิต ซึ่งรูปแบบนี้แตกต่างกันกับรูปแบบของสเตค (The Stake congruence – Contingency Model) ที่มีการแยกบริบทออกจากปัจจัยนำเข้า และประเมินผลจุดมุ่งหมายของหลักสูตรโดยการวิเคราะห์บริบท

1. การประเมินผลบริบท (Context Evaluation) เป็นการประเมินผลในขั้นวางแผน (Planning) โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อช่วยให้ได้ข้อมูลในการกำหนดจุดมุ่งหมายหลักสูตรจากการวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม ความต้องการและปัญหาต่างๆ เป็นการประเมินในลักษณะมหภาค (Macroanalytic) ทำให้ทราบว่าสภาพและปัญหาภายนอกที่เป็นแรงกดดันอยู่นั้นมีผลต่อสภาพปัจจุบันอย่างไร และผลการวิเคราะห์ชี้ให้เห็นว่า ควรกำหนดจุดมุ่งหมายอย่างไรจึงจะสนองต่อความต้องการและปัญหาที่ประสบอยู่ได้ ตัวอย่างเทคนิคในการประเมินขั้นนี้ได้แก่ การวิเคราะห์ระบบ (System analysis) การสำรวจความคิดเห็น (Opinionaire Technique) และการประชุมผู้เชี่ยวชาญ (Expert Conference)
2. การประเมินผลตัวป้อนหรือปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) เป็นการประเมินผลในขั้นการจัดทำโครงการหรือโครงสร้าง (Programming or Structuring) มีจุดมุ่งหมายเพื่อพิจารณาว่าจะใช้ทรัพยากรอย่างไรจึงจะบรรลุจุดมุ่งหมายได้ วิธีการที่ใช้ในการประเมินผลได้แก่ การตรวจสอบดูว่าหน่วยงานที่รับผิดชอบมีความสามารถเพียงพอหรือไม่ ยุทธศาสตร์หรือวิธีการที่จะปฏิบัติการให้บรรลุผลควรเป็นอย่างไร และการนำเอายุทธศาสตร์ไปใช้ควรเป็นอย่างไร ในที่นี้เป็นการประเมินตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่นำสู่ระบบการศึกษา ได้แก่ ผู้สอน ผู้เรียน ตำรา สื่อทัศนูปกรณ์ และสถานที่เรียน ซึ่งจะช่วยให้ได้ข้อมูลมาใช้ตัดสินใจว่า ควรจะดำเนินการหรือปรับปรุงปัจจัยใดเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย
3. การประเมินผลกระบวนการ (Process Evaluation) เป็นการประเมินผลในขั้นปฏิบัติการ (Implementing) การประเมินผลประเภทนี้เริ่มขึ้นหลังจากที่นำเอาหลักสูตรที่จัดทำขึ้นไปใช้ในสภาพที่เป็นจริง มีจุดมุ่งหมายของการประเมินเพื่อส่งข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) มาให้ผู้ปฏิบัติงานเพื่อเป็นแนวทางหรือวิธีการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุตามต้องการกระบวนการ

เหล่านั้น ได้แก่ การประเมินกระบวนการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการเรียน

4. การประเมินผลผลิตผล (Product Evaluation) เป็นการประเมินผลในขั้นทบทวน (Recycling) มีจุดมุ่งหมายเพื่อตรวจสอบผลที่ได้รับเป็นอย่างไรเป็นไปตามจุดมุ่งหมายหรือไม่ เป็นการตรวจสอบความสำเร็จของหลักสูตร โดยการประเมินบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา สิ่งสำคัญต้องมีเกณฑ์มาตรฐานซึ่งจะต้องกำหนดขึ้น หรือ จะใช้เกณฑ์มาตรฐานที่มีผู้จัดทำไว้แล้วก็ได้



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว

พ.ศ. 2556

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

1. ชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว  
ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Arts Program in Tourism

2. ชื่อปริญญา

ชื่อเต็ม(ภาษาไทย) : ศิลปศาสตรบัณฑิต (การท่องเที่ยว)  
ชื่อย่อ(ภาษาไทย): ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)  
ชื่อเต็ม(ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Arts (Tourism)  
ชื่อย่อ(ภาษาอังกฤษ) : B.A. (Tourism)

3. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

4. ปรัชญา และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

4.1 ปรัชญาของหลักสูตร

ผลิตบัณฑิตด้านการท่องเที่ยวที่มีความรู้ คุณธรรม ตระหนักคุณค่าของความเป็นไทย และทักษะในวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนการผลิตกำลังคนเพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทยและภูมิภาคอาเซียน

4.2 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

4.2.1 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีทักษะและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พาณิชนัยอิเล็กทรอนิกส์ การใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ หรือ ภาษาจีน พร้อมทั้งสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม

4.2.2 เพื่อให้บัณฑิตมีองค์ความรู้ในเชิงวิชาการทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติ ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ บนพื้นฐานของความเป็นไทยทั้งด้านคุณธรรม และจริยธรรม

4.2.3 เพื่อให้บัณฑิตมีภาวะผู้นำ จิตบริการ มนุษยสัมพันธ์ และทำงานร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข

4.2.4 เพื่อให้บัณฑิตสามารถใช้เทคนิคพื้นฐานการวิจัย ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อใช้ในกระบวนการวางแผน จัดทำโครงการแก้ไขปัญหาให้วิชาชีพและอื่นๆ ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ

4.2.5 เพื่อให้บัณฑิตมีความรอบรู้และทักษะวิชาชีพในศาสตร์การท่องเที่ยวและความสามารถในการปฏิบัติงาน การบริการ และการจัดการที่มีมาตรฐาน ในตลาดแรงงานระดับภูมิภาคอาเซียน

4.2.6 เพื่อให้บัณฑิตตระหนัก รับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์ความเป็นไทย ทรัพยากรธรรมชาติ และสภาพแวดล้อมที่เชื่อมโยงกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

5. กำหนดการเปิดการสอน ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2556 เป็นต้นไป

#### 6. หลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้เข้าศึกษา

##### 6.1 คุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษา

6.1.1 เป็นผู้มีความรู้สอบไล่ได้ไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลายตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ หรือมีความรู้เทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง

6.1.2 ไม่เคยต้องโทษตามคำพิพากษาของศาล เว้นแต่ในกรณีโทษนั้นเกิดจากความผิดอันได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดอันเป็นลหุโทษ

6.1.3 มีความประพฤติดี ไม่เคยถูกไล่ออกจากสถาบันการศึกษาใด เนื่องจากความประพฤติเสื่อมเสีย

6.1.4 ไม่เป็นคนวิกลจริต

6.1.5 ไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง หรือโรคอื่นที่สังคมรังเกียจ

6.1.6 มีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ

6.1.7 มีจิตใจรักงานบริการ

##### 6.2 หลักเกณฑ์การคัดเลือก

6.2.1 การสอบข้อเขียนและ/หรือ การสอบสัมภาษณ์

6.2.2 คัดเลือกโดยโครงการพิเศษ

#### 7. ระบบการศึกษา

7.1 จัดการศึกษาเป็นระบบทวิภาค หนึ่งปีการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ภาคการศึกษาปกติ และอาจมีการศึกษาภาคฤดูร้อน

7.1.1 การศึกษาภาคปกติ มีระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

7.1.2 การศึกษาภาคฤดูร้อน มีระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่า 8 สัปดาห์ ทั้งนี้ต้องมีชั่วโมงเรียนของแต่ละรายวิชาเท่ากับชั่วโมงเรียนในภาคการศึกษาปกติ



## 7.2 การคิดจำนวนหน่วยกิต

7.2.1 รายวิชาภาคทฤษฎีที่ใช้เวลาบรรยายหรืออภิปรายปัญหา 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ หรือไม่น้อยกว่า 15 ชั่วโมง ตลอดหนึ่งภาคการศึกษาปกติให้มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิต

7.2.2 รายวิชาภาคปฏิบัติที่ใช้เวลาฝึกหรือทดลอง 2 ถึง 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ หรือตั้งแต่ 30 ถึง 45 ชั่วโมงตลอดหนึ่งภาคการศึกษาปกติให้มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิต

7.2.3 การฝึกงานหรือการฝึกภาคสนาม ที่ใช้เวลาฝึก 3 ถึง 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ หรือตั้งแต่ 45 ถึง 90 ชั่วโมง ตลอดหนึ่งภาคการศึกษาปกติ ให้มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิต

## 8. ระยะเวลาการศึกษาตามประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่องเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับปริญญาตรีพ.ศ. 2542

ไม่น้อยกว่า 6 ภาคการศึกษา และอย่างมากไม่เกิน 8 ปีการศึกษา ทั้งนี้ให้นับจากภาคการศึกษาแรกที่รับเข้าศึกษาในหลักสูตร

## 9. สถานที่และอุปกรณ์การสอน

ใช้อาคารเรียน ห้องบรรยาย ห้องปฏิบัติการภาษา ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีพื้นที่ทั้งหมด 44,428 ตารางเมตร เป็นอาคารเรียนรวม 4 ชั้น

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้จัดอุปกรณ์การเรียนการสอนประจำห้องบรรยายอย่างครบถ้วนตามหลักสูตรและเพียงพอกับจำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียน แบ่งเป็นอุปกรณ์สำหรับบริเวณและอาคารสถานที่ และอุปกรณ์การเรียนการสอนดังนี้

### 9.1 อุปกรณ์สำหรับบริเวณและอาคารสถานที่

มหาวิทยาลัยจัดให้มีสาธารณูปโภค ได้แก่ ไฟฟ้า น้ำดื่ม น้ำใช้ ห้องสุขา ห้องพยาบาล สวนสุขภาพ ห้องเรียนปรับอากาศ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆอย่างเพียงพอกับจำนวนอาจารย์และนักศึกษา นอกจากนี้ยังมีระบบบำบัดน้ำเสียและอุปกรณ์การดับเพลิง

### 9.2 อุปกรณ์การเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยได้จัดอุปกรณ์พื้นฐานสำหรับการเรียนการสอนประจำห้องบรรยายอย่างครบถ้วน เช่น กระดานชอล์ก ไวท์บอร์ด เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ จอภาพ เครื่องขยายเสียง เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีวัสดุและสื่อการสอนอื่นๆ จัดเตรียมไว้บริการอย่างเพียงพอ

## 10. ห้องสมุด

มหาวิทยาลัยมีศูนย์บรรณสารสนเทศรับผิดชอบดูแลห้องสมุด และศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Learning Resource Center:SLRC) อาจารย์ นักศึกษาและบุคลากร สามารถค้นคว้า ยืม คืน สำรอง

หนังสือและทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ ที่ศูนย์บรรณสารสนเทศให้บริการได้ โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายในศูนย์บรรณสารสนเทศตลอดจนเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย ทั้งนี้การสืบค้นฐานข้อมูลของห้องสมุดสามารถทำได้โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ตตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ศูนย์บรรณสารสนเทศยังให้บริการห้องศึกษาค้นคว้าเป็นกลุ่ม บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูลภายนอก บริการสื่อโสตทัศนูปกรณ์ต่างๆ

ศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเอง (SLRC) เป็นงานที่เอื้อและอำนวยความสะดวกให้นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยได้แสวงหาและเข้าถึงซึ่งความรู้ในศาสตร์พื้นฐานทั่วไปด้วยตนเอง โดยเฉพาะอย่างยิ่งพื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษ ภาษาจีน คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศโดยการสืบค้นในรูปแบบของเสียง ภาพและมัลติมีเดีย ตลอดจนการเรียนรู้ด้วยระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์เป็นสำคัญด้วยการเชื่อมต่อกับเครือข่ายของมหาวิทยาลัยและเครือข่ายภายนอก นอกจากนี้ศูนย์บรรณสารสนเทศยังให้บริการระบบซอฟต์แวร์ Blackboard ซึ่งเป็นระบบที่เอื้อให้มีการเรียนการสอนบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning Platform) หรือห้องเรียนเสมือนจริงผ่านทางอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย ทำให้อาจารย์และนักศึกษา ตลอดจนนักศึกษาที่เรียนวิชาเดียวกันสามารถติดตามบทเรียนและสื่อสารถึงกันได้ โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่

## 11. การลงทะเบียน

เป็นไปตามระเบียบมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2545

## 12. การวัดผลและการสำเร็จการศึกษา

เป็นไปตามระเบียบมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2545

## 13. หลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

### 13.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว

13.1.1 จำนวนหน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 132 หน่วยกิต

#### 13.1.2 โครงสร้างหลักสูตร

โครงสร้างหลักสูตร แบ่งเป็นหมวดวิชาที่สอดคล้องกับที่กำหนดไว้ในเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548 และตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการท่องเที่ยว และการโรงแรม พ.ศ. 2553 ดังนี้

1.หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า	33 หน่วยกิต
-วิชาบังคับ		24 หน่วยกิต
1.1 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	ไม่น้อยกว่า	6 หน่วยกิต
1.2 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	ไม่น้อยกว่า	7 หน่วยกิต

1.3	กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์	ไม่น้อยกว่า	2	หน่วยกิต
1.4	กลุ่มวิชาภาษา	ไม่น้อยกว่า	9	หน่วยกิต

**-วิชาเลือก** **9 หน่วยกิต**

<b>2. หมวดวิชาเฉพาะ</b>	<b>ไม่น้อยกว่า</b>	<b>87</b>	<b>หน่วยกิต</b>
2.1 กลุ่มวิชาแกน	ไม่น้อยกว่า	27	หน่วยกิต
2.2 กลุ่มวิชาเอกบังคับ	ไม่น้อยกว่า	30	หน่วยกิต
2.3 กลุ่มวิชาเอกเลือก	ไม่น้อยกว่า	15	หน่วยกิต
2.4 กลุ่มทักษะภาษาเสริมวิชาชีพ	ไม่น้อยกว่า	15	หน่วยกิต

**3. หมวดวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ** **ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต**

**4. หมวดวิชาเลือกเสรี** **ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต**

### 13.1.3 รายวิชา

รายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ประกอบด้วยตัวอักษรโรมัน 2 ตัว และเลข 4 หลัก

#### 1. ความหมายของรหัสวิชา(Course Number)

CN	หมายถึง	รายวิชาในกลุ่มวิชาภาษาจีน
MA	หมายถึง	รายวิชาในกลุ่มวิชาคณิตศาสตร์
EG	หมายถึง	รายวิชาในกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ
GE	หมายถึง	รายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป
TR	หมายถึง	รายวิชาในกลุ่มวิชาการท่องเที่ยว
TC	หมายถึง	รายวิชาในกลุ่มวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร
TH	หมายถึง	รายวิชาในกลุ่มวิชาภาษาไทย

#### 2. รหัสตัวเลข

เลขหลักพัน	100x - 699x	หมายถึง	รายวิชาระดับปริญญาตรี
เลขหลักร้อยและหลักสิบ		หมายถึง	ลำดับวิชา
เลขหลักหน่วย		หมายถึง	หน่วยกิต

**การกำหนดชั่วโมงกิจกรรมการเรียนการสอนตามหน่วยกิตรายวิชาใช้รหัสดังนี้**

$$A (B_1/B_2 - C_1/C_2 - D_1/D_2)$$

A	หมายถึง	จำนวนหน่วยกิตทั้งหมดของรายวิชา
B <sub>1</sub>	หมายถึง	จำนวนหน่วยกิตการบรรยาย
B <sub>2</sub>	หมายถึง	จำนวนชั่วโมงบรรยายต่อสัปดาห์
C <sub>1</sub>	หมายถึง	จำนวนหน่วยกิตการฝึกปฏิบัติในห้องทดลอง
C <sub>2</sub>	หมายถึง	จำนวนชั่วโมงการฝึกปฏิบัติในห้องทดลองต่อสัปดาห์
D <sub>1</sub>	หมายถึง	จำนวนหน่วยกิตการฝึกงานหรือการฝึกภาคสนาม
D <sub>2</sub>	หมายถึง	จำนวนชั่วโมงการฝึกงานหรือการฝึกภาคสนามต่อสัปดาห์ <b>หมายเหตุ</b>

**เหตุ** จำนวนหน่วยกิตในวงเล็บรวมกันต้องเท่ากับจำนวนหน่วยกิตรวมทั้งหมด  $B_1+C_1+D_1 = A$

<b>1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป</b>	<b>ไม่น้อยกว่า</b>	<b>33 หน่วยกิต</b>
<b>1.1 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์</b>		<b>6 หน่วยกิต</b>
GE 1072	สุขภาพพลานามัยกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต (Health and Development of Quality of Life)	2 (1/1-1/2-0)
GE 1082	โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต (Worldview and Ways of Life)	2 (2/2-0-0)
GE 1092	จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต (Psychology for Living)	2 (2/2-0-0)
<b>1.2 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์</b>		<b>7 หน่วยกิต</b>
GE 1102	ไทยกับสภาวะการณ์โลก (Thailand in Contemporary World Events)	2 (2/2-0-0)
GE 1112	ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง (Life and Sufficiency Economy)	2 (2/2-0-0)
GE1113	จีนศึกษา (Chinese Studies)	3 (3/3-0-0)
<b>1.3 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์</b>		<b>2 หน่วยกิต</b>
GE 1122	เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้ (Information Technology and Learning)	2 (2/2-0-0)

**1.4 กลุ่มวิชาภาษา 9 หน่วยกิต**

GE 1043	ภาษาไทยกับการสื่อสาร (Thai Language and Communication)	3(3/3-0-0)
GE 1053	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1 (English for Communication I)	3(2/2-1/2-0)
GE 1063	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2 (English for Communication II)	3(2/2-1/2-0)

**▶ วิชาเลือก 9 หน่วยกิต**

MA 1073	คณิตศาสตร์และสถิติ (Mathematics and Statistics)	3 (3/3-0-0)
---------	--	-------------

สำหรับวิชาเลือกอีก 6 หน่วยกิต ให้เลือกเรียนจากวิชาเลือกเลือกกลุ่มต่าง ๆ ให้ครบ

**ยกเว้น**

นักศึกษาที่ต้องการเลือกเรียนกลุ่มทักษะภาษาเสริมวิชาชีพภาษาจีน ให้เลือกเรียนวิชา

GE 2133	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 1 (Chinese for Communication I)	3(2/2-1/2-0)
GE 2143	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 2 (Chinese for Communication II)	3(2/2-1/2-0)

**กลุ่มวิชาเลือก****กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์**

GE 2182	สุนทรียภาพแห่งชีวิต (Aesthetics for Life)	(0-0-2/2)2
GE2192	วัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย (Thai Culture and Wisdom)	(0-0-2/2)2
GE2222	ตรรกวิทยา : การใช้เหตุผลในชีวิตประจำวัน (Logic : Reasoning for Daily Life)	(0-0-2/2)2
GE2242	การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม (Intercultural Communication)	(0-0-2/2)2

**กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์**

GE 1132	ทักษะและกระบวนการคิด (Thinking Skills and Processes )	(0-0-2/2)2
GE 2202	กฎหมายกับสังคม (Law and Society)	(0-0-2/2)2
GE 2212	ภาวะผู้นำกับการจัดการ (Leadership and Management)	(0-0-2/2)2
GE 2241	ทักษะการเรียนรู้ในระดับอุดมศึกษา (Learning Skills in Higher Education)	(0-0-1/1)1
GE 2142	อาเซียนศึกษา (Asean Studies)	(0-0-2/2)2
GE 2152	ผู้ประกอบการยุคใหม่ (Modern Entrepreneurship)	(0-0-2/2)2

#### กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์

CS 1001	การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน (Application of Software in Daily Life)	(0-2/1-0)1
GE 2232	มนุษย์กับสิ่งแวดล้อม (Humans and Environments)	(0-0-2/2)2
MA 1003	คณิตศาสตร์ (Mathematics)	(0-0-3/3)3
ST 1053	สถิติเบื้องต้น (Mathematics and Statistics)	(0-0-3/3)3

<b>2. หมวดวิชาเฉพาะ</b>	<b>ไม่น้อยกว่า</b>	<b>87 หน่วยกิต</b>
<b>2.1 กลุ่มวิชาแกน</b>		<b>27 หน่วยกิต</b>
EG 5313	การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ (English Listening-Speaking for Professional Purposes)	3(3/3-0-0)
EG 5323	การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ (English Reading-Writing for Professional Purposes)	3(3/3-0-0)
PC 2143	จิตวิทยาในการบริการและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม (Service Psychology and Cross Cultural Communication)	3(3/3-0-0)
TR 2103	อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	3(3/3-0-0)

	(Tourism Industry)	
TR 2223	การท่องเที่ยวในภูมิภาคอาเซียนและโลก (ASEAN and Global Tourism)	3(3/3-0-0)
TR 2233	เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม (Information Technology for Tourism and Hotel)	3(2/2-1/2-0)
TR 3003	พฤติกรรมนักท่องเที่ยว (Tourist Characteristics and Behavior)	3(3/3-0-0)
TR 3133	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจที่พักและบริการอาหาร (Introduction to Lodging and Food Service Business)	3(3/3-0-0)
TR 3163	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว (Human Resource Management in Tourism Industry)	3(3/3-0-0)
<b>2.2</b>	<b>กลุ่มวิชาเอกบังคับ</b>	<b>30 หน่วยกิต</b>
TR 2123	การจัดการธุรกิจนำเที่ยว )Tour Business Management)	3(3/3-0-0)
TR 2173	ทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติของโลกและของประเทศไทย )Global and Thai Natural Tourism Resources)	3(3/3-0-0)
TR 2193	ทรัพยากรการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมของโลกและของประเทศไทย (Global and Thai Cultural Tourism Resources)	3(2/2-1/2-0)
TR 2203	การขนส่งและการบริการการบิน (Transportation and Airline Services)	3(3/3-0-0)
TR 2213	งานมัคคุเทศก์ )Tour Guides)	3(2/2-1/2-0)
TR 3013	การจัดนำเที่ยวเข้าและออกนอกประเทศ )Operation of Inbound and Outbound Tour)	3(2/2-1/2-0)
TR 3183	การตลาดเพื่อการท่องเที่ยว (Tourism Marketing)	3(3/3-0-0)
TR 4153	การวางแผนและการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (Sustainable Tourism Planning and Development)	3(2/2-1/2-0)
TR 4163	การวิจัยพื้นฐานสำหรับการท่องเที่ยว (Fundamental Research for Tourism)	3(2/2-1/2-0)
TR 4173	สัมมนาเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม (Seminars on Tourism and Hotel)	3(3/3-0-0)

	<b>2.3 กลุ่มวิชาเอกเลือก</b>	<b>15 หน่วยกิต</b>
TR 3203	การจัดการการประชุมการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัลและนิทรรศการ (MICE Operation and Management)	3(2/2-1/2-0)
TR 3213	การจัดการการท่องเที่ยวเชิงผจญภัย (Adventure Tourism Management)	3(2/2-1/2-0)
TR 3223	การจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตร (Agro-tourism Management)	3(2/2-1/2-0)
TR 3233	การจัดการกิจกรรมพิเศษ (Event Management)	3(2/2-1/2-0)
TR 3243	การจัดการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและสปา (Spa and Health Tourism Management)	3(2/2-1/2-0)
TR 4183	การจัดการการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม (Cultural Tourism Management)	3(2/2-1/2-0)
TR 4193	การจัดการการท่องเที่ยวทางทะเล (Marines Tourism Management)	3(2/2-1/2-0)
TR 4203	การจัดการการท่องเที่ยวเชิงกีฬา (Sport Tourism Management)	3(2/2-1/2-0)
TR 4213	การจัดการอาหารนานาชาติและท้องถิ่น (International/Local Cuisine Management)	3(2/2-1/2-0)
TR 4223	การจัดการสโมสรและบาร์ (Club and Bar Mangement)	3(2/2-1/2-0)

**2.4 กลุ่มทักษะภาษาเสริมวิชาชีพ** **15 หน่วยกิต**  
(สำหรับนักศึกษาไทยให้เลือกศึกษากลุ่มภาษาจีนหรือกลุ่มภาษาอังกฤษกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเท่านั้น)

**ภาษาจีน**

CN 3033	ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการ )Chinese for Hospitality Industry(	3(3/3-0-0)
CN 3073	ภาษาจีนเพื่อธุรกิจโรงแรมและภัตตาคาร )Chinese for Hotels and Restaurants(	3(3/3-0-0)
CN 3963	ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการท่องเที่ยว )Chinese for Tourism(	3(3/3-0-0)
CN 4043	ภาษาจีนสำหรับมัคคุเทศก์ 1 )Chinese for Tour Guides I (	3(3/3-0-0)
CN 4063	ภาษาจีนสำหรับมัคคุเทศก์ 2 )Chinese for Tour Guides II(	3(3/3-0-0)

**ภาษาอังกฤษ**

EG 3853	ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและภัตตาคาร	3(3/3-0-0)
---------	-------------------------------------	------------



ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

	(English for Hotels and Restaurants in the Tourism Industry)	
EG 3843	ภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ (English for Hospitality Industry)	3(3/3-0-0)
EG 4013	ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ 1 (English for Tourist Guides I)	3(3/3-0-0)
EG 4023	ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ 2 (English for Tourist Guides II)	3(3/3-0-0)
EG 4693	ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการท่องเที่ยว (English for Tourism)	3(3/3-0-0)

กลุ่มวิชาภาษาไทย

15 หน่วยกิต

สำหรับนักศึกษาต่างชาติ

TC 1033	การอ่านภาษาไทย (Reading in Thai Language I)	1	(0-2/1-2/2)3
TC 1043	การเขียนภาษาไทย (Writing in Thai Language I)	1	(0-2/1-2/2)3
TC1053	การฟัง-การพูดภาษาไทย (Listening and Speaking in Thai Language)		3(3/3-0-0)
TC 4103	ภาษาไทยเพื่อการท่องเที่ยว (Thai for Hotel)		3(3/3-0-0)
TC 4133	ภาษาไทยเพื่ออุตสาหกรรมบริการเพื่อการท่องเที่ยว (Thai for Hospitality Industry and Tourism)		3(3/3-0-0)

3. หมวดวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

TR 4206	สหกิจศึกษา (Co-operation Education)		6(0-0-6/40)
---------	--	--	-------------

4. หมวดวิชาเลือกเสรี

ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

ให้เลือกเรียนจากรายวิชาในหมวดวิชาเลือกเสรีที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้ตามความสนใจ

## แผนการศึกษา ตามหลักสูตร ศศ.บ.(สาขาวิชาการท่องเที่ยว)

ชั้นปีที่ 1 ภาค 1		หน่วย กิต	จำนวนชั่วโมง/สัปดาห์		
			ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ฝึกงาน
GE 1043	ภาษาไทยกับการสื่อสาร	3	3	0	0
GE 1053	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	3	2	2	0
GE 1072	สุขภาพพลานามัยกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต	2	1	2	0
GE 1082	โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต	2	2	0	0
GE 1092	จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต	2	2	0	0
GE 1112	ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง	2	2	0	0
TR 2103	อุตสาหกรรมกรรมการท่องเที่ยว	3	3	0	0
<b>รวม</b>					0
<b>รวม 17 หน่วยกิต จำนวน 19 ชั่วโมงสัปดาห์/</b>					

ชั้นปีที่ 1 ภาค 2		หน่วย กิต	จำนวนชั่วโมงสัปดาห์/		
			ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ฝึกงาน
GE 1063	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	3	2	2	0
GE 1102	ไทยกับสภาพการณ์โลก	2	2	0	0
GE 1122	เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้	2	2	0	0
GE 1113	จีนศึกษา	3	3	0	0
TR 3133	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจที่พักและบริการอาหาร	3	3	0	0
GE .....	วิชาเลือก (1)	2-3	...	...	...
GE .....	วิชาเลือก (2)	2-3	...	...	...
<b>รวม</b>					
<b>รวม 17-19 หน่วยกิต จำนวน .... ชั่วโมงสัปดาห์/</b>					

ชั้นปีที่ 2 ภาค 1		หน่วย กิต	จำนวนชั่วโมงสัปดาห์/		
			ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ฝึกงาน
{	CN 3033 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการ	3	3	0	0
	หรือ				
	EG 3843 ภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ	3	3	0	0
	EG 5313 การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3	3	0	0
	PC 2143 จิตวิทยาในการบริการและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	3	3	0	0
	TR 2123 การจัดการธุรกิจนำเที่ยว	3	3	0	0
	TR 2173 ทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติของโลกและของประเทศไทย	3	3	0	0
TR 2233 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	3	2	2	0	
<b>รวม</b>					
<b>รวม 18 หน่วยกิต จำนวน 19 ชั่วโมงสัปดาห์/</b>					

ชั้นปีที่ 2 ภาค 2		หน่วย กิต	จำนวนชั่วโมงสัปดาห์/		
			ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ฝึกงาน
{	CN 3073 ภาษาจีนเพื่อธุรกิจโรงแรมและภัตตาคาร	3	3	0	0
	หรือ				
	EG 3853 ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมและภัตตาคารในอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว	3	3	0	0
	EG 5323 การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3	3	0	0
	MA1073 คณิตศาสตร์และสถิติ	3	3	0	0
	TR 2223 การท่องเที่ยวในภูมิภาคอาเซียนและโลก	3	3	0	0
	TR 2213 งานมัคคุเทศก์	3	2	2	0
TR 3163 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยว	3	3	0	0	
<b>รวม</b>					
<b>รวม 18 หน่วยกิต จำนวน 19 ชั่วโมงสัปดาห์/</b>					

ชั้นปีที่ 3 ภาค 1		หน่วย กิต	จำนวนชั่วโมงสัปดาห์/		
			ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ฝึกงาน
{	CN 3963 ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการทอ่งเที่ยว	3	3	0	0
	หรือ				
	EG 4693 ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการทอ่งเที่ยว	3	3	0	0
	TR 2193 ทรัพยากรการทอ่งเที่ยวทางวัฒนธรรมของโลกและของ ประเทศไทย	3	2	2	0
	TR 3003 พฤติกรรมนักทอ่งเที่ยว	3	3	0	0
	TR 2203 การขนส่งและการบริการการบิน	3	3	0	0
	TR 3183 การตลาดเพื่อการทอ่งเที่ยว	3	2	2	0
	TR..... วิชาเอกเลือก	3	2	2	0
<b>รวม</b>		<b>18</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
<b>รวม 18 หน่วยกิต จำนวน 21 ชั่วโมงสัปดาห์/</b>					

ชั้นปีที่ 3 ภาค 2		หน่วย กิต	จำนวนชั่วโมงสัปดาห์/		
			ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ฝึกงาน
{	CN 4043 ภาษาจีนสำหรับมัคคุเทศก์ 1	3	3	0	0
	หรือ				
	EG 4013 ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ 1	3	3	0	0
	TR 3013 การจ้ดนำเที่ยวเข้าและออกนอกประเทศ	3	2	2	0
	TR..... วิชาเอกเลือก	3	2	2	0
	TR..... วิชาเอกเลือก	3	2	2	0
	TR..... วิชาเอกเลือก	3	2	2	0
	..... วิชาเลือกเสรี	3	3	0	0
<b>รวม</b>		<b>18</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
<b>รวม 18 หน่วยกิต จำนวน 21 ชั่วโมงสัปดาห์/</b>					

ชั้นปีที่ 4 ภาค 1		หน่วย กิต	จำนวนชั่วโมงสัปดาห์/		
			ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ฝึกงาน
{ CN 4063 ภาษาจีนสำหรับมัคคุเทศก์ 2 หรือ EG 4023 ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ 2 TR 4153 การวางแผนและการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน TR 4163 การวิจัยพื้นฐานสำหรับการท่องเที่ยว TR 4173 สัมมนาเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม TR..... วิชาเอกเลือก ..... วิชาเลือกเสรี	3	3	0	0	
	3	3	0	0	
	3	2	2	0	
	3	2	2	0	
	3	3	0	0	
	3	2	2	0	
	3	3	0	0	
<b>รวม</b>		<b>18</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
<b>รวม 18 หน่วยกิต จำนวน 21 ชั่วโมงสัปดาห์/</b>					

ชั้นปีที่ 4 ภาค 2		หน่วย กิต	จำนวนชั่วโมงสัปดาห์/		
			ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ฝึกงาน
TR 4206	สหกิจศึกษา	6	0	0	40
<b>รวม</b>		<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>40</b>
<b>รวม 6 หน่วยกิต จำนวน 40 ชั่วโมงสัปดาห์/</b>					

#### 4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตร

ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยหลักสูตรที่ใช้รูปแบบต่างๆ ดังนี้

ประไพพรรณ ชัยพันธ์เศรษฐ์ (2547) ทำการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม วิทยาลัยดุสิตธานี โดยใช้รูปแบบการประเมินชิป (CIPP Model) ประเมินใน 4 ด้าน คือ ด้านบริบท ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ผลการวิจัยผลว่า

1. ด้านบริบท มีความเห็นจากกลุ่มเป้าหมายว่าวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความเหมาะสมมาก
2. ด้านปัจจัยเบื้องต้น พิจารณาโครงสร้างของหลักสูตรโดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรีของทบวงมหาวิทยาลัย พบว่า มีจำนวนหน่วยกิต รวมได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน กลุ่มเป้าหมายคือ อาจารย์ นักศึกษาและบัณฑิต ต่างเห็นว่า โครงสร้างของหลักสูตรมีความเหมาะสมมาก เนื้อหาหลักสูตร คุณลักษณะของอาจารย์ และคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา มีความเหมาะสมมาก สำหรับอุปกรณ์การเรียนการสอน ตำราเรียน สถานที่เรียนนั้น กลุ่มเป้าหมายเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับปานกลาง
3. ด้านกระบวนการ กลุ่มเป้าหมายต่างเห็นว่า กระบวนการเรียนการสอนมีความเหมาะสมมาก การวัดและประเมินผลก็เช่นเดียวกันคือ อาจารย์และบัณฑิตเห็นว่ามีเหมาะสมมาก แต่นักศึกษาให้ความเหมาะสมในระดับปานกลาง ส่วนการบริหารหลักสูตรทั้งหมดต่างเห็นว่ามีเหมาะสมปานกลาง
4. ด้านผลผลิต เป็นการสอบถามจากผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ซึ่งมีความคิดเห็นว่าบัณฑิตจากสถาบันมีความรู้ ทักษะ เจตคติและการปฏิบัติงานเหมาะสมมาก  
ทั้งนี้อาจารย์ บัณฑิตและนักศึกษา มีข้อเสนอแนะว่า ควรจัดให้มีอุปกรณ์การเรียนการสอน ตำราเรียน และห้องเรียนให้เพียงพอกับความต้องการของผู้เรียนและผู้สอน ควรพัฒนาระบบการลงทะเบียนเรียนให้รวดเร็ว สำหรับ ผู้บังคับบัญชาบัณฑิตนั้น เสนอว่า ควรเน้นความรู้และทักษะการสื่อสารด้านภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาให้มากขึ้น และควรเน้นการฝึกปฏิบัติให้มากเพื่อสร้างทักษะและประสบการณ์การปฏิบัติงาน

นิภาวรรณ พุทธสงกรานต์ (2540) ได้ทำการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ พุทธศักราช 2532 ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยใช้รูปแบบการประเมินแบบ ซิปป์ (CIPP Model) ประเมินใน 4 ด้าน คือ ด้านบริบท ได้แก่วัตถุประสงค์ของหลักสูตร ด้านปัจจัยเบื้องต้น ได้แก่โครงสร้างหลักสูตร เนื้อหาวิชา คุณลักษณะของอาจารย์ วัสดุการศึกษา ตำราเรียน และสถานที่เรียน ด้านกระบวนการ ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล และการบริหารหลักสูตร และด้านผลผลิตของหลักสูตร ได้แก่ ประสิทธิภาพของบัณฑิต ซึ่งได้ผลสรุปดังนี้คือ ด้านบริบท อาจารย์ นักศึกษา และบัณฑิตมีความเห็นว่าวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีความเหมาะสมในระดับมาก ด้านปัจจัยเบื้องต้น อาจารย์และนักศึกษา มีความเห็นว่าโครงสร้างของหลักสูตร เนื้อหาของหลักสูตร คุณลักษณะของอาจารย์ วัสดุการศึกษา ตำราเรียน และสถานที่เรียนมีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนบัณฑิตเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับปานกลาง ด้านกระบวนการ อาจารย์ นักศึกษาและบัณฑิตมีความเห็นว่าการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลและการบริหาร หลักสูตรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านผลผลิตของหลักสูตร ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตและบัณฑิตมีความเห็นว่า ประสิทธิภาพของบัณฑิตมีความเหมาะสมในระดับมาก นอกจากนี้ยังมีข้อสรุปจาก ข้อเสนอแนะในแบบสอบถามปลายเปิดว่า เพื่อให้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ พุทธศักราช 2532 มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นควรปรับปรุงวัตถุประสงค์ของหลักสูตรให้ชัดเจนและครอบคลุม

การจัดการเรียนการสอน สำหรับโครงสร้างของหลักสูตร ควรเพิ่มชั่วโมงการฝึกปฏิบัติงาน เพิ่มชั่วโมง การสนทนา ภาษาอังกฤษ เพิ่มกลุ่มวิชาเอกและกลุ่มภาษา ส่วนเนื้อหาวิชาควรปรับปรุงพัฒนาให้ สอดคล้องกับความ ก้าวหน้าของเทคโนโลยีปัจจุบัน ควรคัดเลือกอาจารย์ที่มีคุณภาพ ส่งเสริมและ พัฒนาการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งจัดสรรวัสดุการศึกษา ตำราเรียน และสถานที่เรียนให้มีจำนวน เพียงพอ และสอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในยุคข้อมูลข่าวสาร



### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (พุทธศักราช 2556) ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ คณะผู้วิจัยได้ใช้แบบจำลอง (CIPP Model) เป็นแนวทางการประเมินโดยดำเนินขั้นตอนดังนี้

การวิจัยเชิงประเมินมีรายละเอียดของลักษณะการวิจัย ประชากร กลุ่มตัวอย่าง ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. **ลักษณะการวิจัย** : เป็นการวิจัยเชิงประเมินและเชิงคุณภาพ ซึ่งแบ่งการวิจัยออกเป็น 2 วิธี คือ

1.1 ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ การศึกษาค้นคว้าจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตร

1.2 ข้อมูลเชิงปริมาณ ประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มเป้าหมาย การวิจัยภาคสนาม ข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรฯ โดยการใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับด้านบริบทของหลักสูตร ได้แก่ การประเมินปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ด้านปัจจัยพื้นฐานในการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร ได้แก่ การประเมินภาพรวมของหลักสูตร รายละเอียดเนื้อหาของแต่ละรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร โครงสร้างของหลักสูตร เนื้อหาของหลักสูตร คุณสมบัติของนักศึกษา คุณลักษณะของอาจารย์ สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียน ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอน อุปกรณ์การเรียนการสอน ตำราเรียนและความเหมาะสมของสถานที่เรียน ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร ได้แก่ การประเมินการบริหารจัดการทั่วไป กระบวนการจัดการเรียนการสอน กลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์ การวัดและประเมินผล กิจกรรมเสริมประสบการณ์นักศึกษา และระบบดูแลช่วยเหลือนักศึกษา ด้านผลการใช้หลักสูตร ได้แก่ การประเมินประสิทธิภาพของผู้สำเร็จการศึกษา ด้านทิศทางการบริหารจัดการหลักสูตรในอนาคต ได้แก่ การประเมินความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามสายวิชาชีพและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต



ตารางหัวข้อการประเมินและผู้ให้ข้อมูลในการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการ  
ท่องเที่ยว

หัวข้อการประเมิน	เครื่องมือ / วิธีการประเมิน	ผู้ให้ข้อมูล				
		ผู้ทรงคุณ วุฒิ	คณาจารย์	บัณฑิต	นักศึกษา ปัจจุบัน	ผู้ใช้ บัณฑิต
C1 แผนการดำเนินงานของ หลักสูตร	แบบสัมภาษณ์	✓	✓			
	แบบสอบถาม			✓	✓	✓
C2 จุดแข็ง/จุดอ่อน ของ หลักสูตร	แบบสัมภาษณ์		✓			
	แบบสอบถาม			✓	✓	
I1 วัตถุประสงค์และโครงสร้าง เนื้อหาหลักสูตร	การสัมภาษณ์		✓			
I2 คุณสมบัติของผู้เรียน/ การ สอบคัดเลือก	การสัมภาษณ์		✓			
I3 คุณสมบัติของอาจารย์ ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาทาง วิชาการ	การสัมภาษณ์		✓			
	แบบสอบถาม			✓	✓	
I4 สภาพแวดล้อมทางกายภาพ วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาดต่างๆ	การสัมภาษณ์			✓	✓	
	แบบสอบถาม			✓	✓	
I5 งบประมาณในการผลิต บัณฑิต	แบบสอบถาม			✓	✓	
PC1 ด้านพฤติกรรมของผู้สอน				✓	✓	
PC2 ด้านพฤติกรรมของผู้เรียน			✓			
PC3 ด้านการฝึกประสบการณ์ ทางวิชาชีพ						
PC4 ด้านการจัดการเรียนการ สอน		✓	✓	✓	✓	✓

ตารางหัวข้อการประเมินและผู้ให้ข้อมูลในการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ต่อ)

หัวข้อการประเมิน	เครื่องมือ / วิธีการประเมิน	ผู้ให้ข้อมูล				
		ผู้ทรงคุณ วุฒิ	คณาจารย์	บัณฑิต	นักศึกษา ปัจจุบัน	ผู้ใช้ บัณฑิต
PC5 การให้บริการและการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	แบบสอบถาม		✓	✓	✓	
PC6 ด้านการบริหารหลักสูตร	สัมภาษณ์ แบบสอบถาม		✓		✓	
PD1 ผลสัมฤทธิ์	ศึกษาเอกสาร					
PD2 ร้อยละของผู้ที่จบการศึกษาตามหลักสูตร	ศึกษาเอกสาร					
PD3 คุณลักษณะของบัณฑิต	แบบสอบถาม					✓
IP1 ผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต	แบบสอบถาม					✓
IP2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	แบบสอบถาม					✓

## 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

### 2.1 ประชากร ประกอบด้วย

ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม ดังนี้

1. นักศึกษาคณะศิลปศาสตร สาขาวิชาการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 2-4 ภาคเรียนที่ 1 และ 2 ปีการศึกษา 2552 จำนวน 140 คน
2. อาจารย์ผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ฉบับปีพุทธศักราช 2546) ที่ทำการสอนในช่วงปีการศึกษา 2552 – 2556 จำนวน 6 คน
3. บัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ฉบับปีพุทธศักราช 2566) จำนวน 30 คน

4. ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่จบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ฉบับปีพุทธศักราช 2546) จำนวน 30 คน

5. ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว จำนวน 3 คน

## 2.2 กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย

ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม ดังนี้

1. นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 2-4 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2552 จำนวน 51 คน

2. อาจารย์ผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ฉบับปีพุทธศักราช 2546) ที่ทำการสอนในช่วงปีการศึกษา 2552 – 2556 จำนวน 5 คน

3. บัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ฉบับปีพุทธศักราช 2546) จำนวน 30 คน

4. ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่จบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ฉบับปีพุทธศักราช 2546) จำนวน 17 คน

5. ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว จำนวน 1 คน

## 3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา บัณฑิต ผู้บังคับบัญชาบัณฑิต และผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตร

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นที่มีต่อการใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ฉบับปีพุทธศักราช 2556) ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในด้านต่างๆซึ่งประกอบด้วย

### ตัวแปรที่ศึกษา

1. สภาพแวดล้อมของหลักสูตร
2. ปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร
3. กระบวนการของหลักสูตร
4. ผลผลิตของหลักสูตร และผลกระทบของหลักสูตร
5. ผลกระทบนอกเหนือจากผลผลิตที่ต้องการให้เกิดผลจากการขยายแนวคิด

## 4. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีลำดับขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ จากตำราและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเครื่องมือวิจัย ในการประเมินหลักสูตร

2. สร้างแบบสอบถาม

2.1 แบบสอบถามอาจารย์ผู้สอน แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สอบถามข้อมูลส่วนตัว ในเรื่องของคุณวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ การสอน และการทำงาน ตำแหน่งทางวิชาการ

ส่วนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร เนื้อหาหลักสูตร กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอน การบริหาร หลักสูตรและรายวิชา

ส่วนที่ 3 สอบถามข้อเสนอแนะและความคิดเห็นทั่วไป

2.2 แบบสอบถามนักศึกษาและบัณฑิต แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สอบถามข้อมูลส่วนตัว

ส่วนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสื่อการเรียนการสอน กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดผลและประเมินผล

ส่วนที่ 3 สอบถามคุณลักษณะของนักศึกษา โดยให้นักศึกษาประเมินตนเอง

ส่วนที่ 4 สอบถามข้อเสนอแนะและความคิดเห็นทั่วไป

2.3 แบบสอบถามผู้ใช้บัณฑิต / ผู้บังคับบัญชา แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สอบถามข้อมูลส่วนตัว

ส่วนที่ 2 การประเมินประสิทธิภาพของบัณฑิต ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 3 สอบถามข้อเสนอแนะและความคิดเห็นทั่วไป

3. นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา

4. ปรับปรุงข้อคำถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

5. นำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ไปทดลองใช้

6. นำผลที่ได้จากการทดลองใช้มาปรับปรุงเครื่องมือวิจัยให้มีประสิทธิภาพ

7. จัดพิมพ์เครื่องมือวิจัยฉบับสมบูรณ์ และนำไปใช้ในการวิจัย

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. จัดทำหนังสือขออนุญาตต่อคณบดีและผู้บังคับบัญชาบัณฑิตในการเก็บข้อมูล

2. ติดต่อเลขานุการคณะและดำเนินการเก็บข้อมูลกับอาจารย์และนักศึกษาที่เกี่ยวข้อง

3. จัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ในการเก็บข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิต

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ

2. นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS เพื่อหาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ด้านบริบทของหลักสูตร ด้านปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร ด้านผลการใช้หลักสูตร และด้านทิศทางการบริหารจัดการหลักสูตรในอนาคต

3. นำแบบสอบถามที่เป็นข้อคำถามปลายเปิดของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มมาตรวจสอบ แต่ละด้าน จัดกลุ่มของคำตอบและเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยาย

การให้คะแนนแต่ละข้อคำถามในแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้กำหนดค่าน้ำหนักของคะแนนตัวเลือก 5 ลำดับ ตั้งแต่คะแนน 1 ถึง 5 คะแนน ซึ่งมีความหมายดังนี้

คะแนน 5 คะแนน	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยมากที่สุด
คะแนน 4 คะแนน	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยมาก
คะแนน 3 คะแนน	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยปานกลาง
คะแนน 2 คะแนน	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยน้อย
คะแนน 1 คะแนน	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยน้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลความหมายคะแนนความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว โดยใช้เกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.51-5.00	หมายถึง	ผู้ตอบรู้สึกเห็นด้วยมากที่สุดหรือมีความเหมาะสมมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.51-4.50	หมายถึง	ผู้ตอบรู้สึกเห็นด้วยมากหรือมีความเหมาะสมมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.51-3.50	หมายถึง	ผู้ตอบรู้สึกเห็นด้วยปานกลางหรือมีความเหมาะสมปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.51-2.50	หมายถึง	ผู้ตอบรู้สึกเห็นด้วยน้อยหรือมีความเหมาะสมน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.50	หมายถึง	ผู้ตอบรู้สึกเห็นด้วยน้อยที่สุดหรือมีความเหมาะสมน้อยที่สุด

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่องการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว พ.ศ. 2556 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในด้านสภาวะแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต และเพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตร การวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายในการประเมินหลักสูตรแต่ละด้าน แบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม โดยพิจารณาตามความเกี่ยวข้องของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการท่องเที่ยว ชั้นปี 2-4 จำนวน 51 คน บัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว จำนวน 30 อาจารย์ประจำหลักสูตรการท่องเที่ยว จำนวน 5 คน ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 1 คน และผู้ใช้บัณฑิต 17 คน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

#### 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### 4.2 การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว

##### 4.2.1 การประเมินสภาวะแวดล้อม

- แผนการดำเนินงานของสาขาวิชา
- จุดแข็ง จุดอ่อน ของสาขาวิชา

##### 4.2.2 การประเมินปัจจัยนำเข้า

- วัตถุประสงค์ของหลักสูตร
- โครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร
- คุณสมบัติของผู้เรียน/การสอบคัดเลือก
- คุณสมบัติคณาจารย์ผู้สอน
- สภาพแวดล้อมทางกายภาพ
- งบประมาณในการผลิตบัณฑิต

##### 4.2.3 การประเมินกระบวนการ

- พฤติกรรมการจัดการเรียนการสอน
- พฤติกรรม การเรียนของผู้เรียน
- การฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการท่องเที่ยว
- การจัดการเรียนการสอน
- การให้บริการและสนับสนุน

#### 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล

การศึกษารั้วนี้ เป็นการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตร สาขาวิชาการท่องเที่ยว พุทธศักราช 2556 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ซึ่งได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลกลุ่มต่าง ๆ ดังที่กล่าวมาแล้ว ตามความเหมาะสมกับข้อมูลแต่ละประเภท แสดงในตารางที่ 1 ถึงตารางที่ 57

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูลที่เป็นนักศึกษาปัจจุบัน

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
11) ชาย	5	9.8
2) หญิง	46	90.2
รวม	51	100.00
2. การทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อพัฒนาตน		
1) เคยทำ	42	84.0
2) ไม่เคยทำ	9	16.0
รวม	51	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า นักศึกษาปัจจุบันผู้ให้ข้อมูล จำนวน 51 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 90.2 และเป็นเพศชาย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 9.8 ในทำนองเดียวกัน เคยทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อพัฒนาตน จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 84.0 เช่น กิจกรรมการรับน้อง อบรม สหกิจ กิจกรรม

ทริปนำเที่ยว ชมรมจิตอาสา อบรมมัคคุเทศก์ อบรมแนะแนวอาชีพ อบรมทักษะการพูด ร่วมแข่งขันตอบคำถามท่องเที่ยว เป็นต้น

ตารางที่.....2... แสดงผลการศึกษานักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษาได้คะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษาปัจจุบัน

ผลการศึกษานักศึกษาปัจจุบัน	$\bar{X}$	SD	เกรดสูงสุด	เกรดต่ำสุด
ผลการศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษาได้คะแนนเฉลี่ยสะสม	2.7828	.51544	3.71	1.75
ระดับความเชื่อมั่น 95 %	2.6179			
	2.9476			

จากตารางที่ 2 จากการศึกษาระดับการศึกษา (เกรด) เมื่อสำเร็จการศึกษาได้คะแนนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษาปัจจุบัน พบว่า ผลการศึกษามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.7828 และที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %

นักศึกษาปัจจุบันของสาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มี ผลการศึกษาเฉลี่ย ตั้งแต่ 2.6179 ถึง 2.9476 นอกจากนี้ เมื่อพิจารณารายละเอียดผลการศึกษาของ นักศึกษาปัจจุบัน ปรากฏว่า ผลการศึกษา (เกรด) ต่ำสุด เท่ากับ 1.75 และผลการศึกษา (เกรด) สูงสุด เท่ากับ 3.71 และสัมประสิทธิ์ของการแปรผัน (coefficient of variation) หรือข้อมูลมีการกระจายตัว พอสมควร ค่า C.V.= 18.52  $[(0.51544 \div 2.7828)] \times 100$

ตารางที่.....3.....แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูลที่เป็นบัณฑิต

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
11) ชาย	3	10.0
2) หญิง	27	90.0
รวม	30	100.00
2. การทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อพัฒนาตน		
1) เคยทำ	7	23.3
2) ไม่เคยทำ	23	76.7
รวม	30	100.00
3. สถานภาพการทำงาน		
1) ทำงานแล้ว	17	56.7
2) ยังไม่ทำงาน	10	33.3
3) ศึกษาต่อ	2	6.7
4) ทำงานและศึกษาต่อในขณะเดียวกัน	1	3.3
รวม	30	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวผู้ให้ข้อมูล จำนวน 30 คน ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิงจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 90 และเป็นเพศชาย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ในการนี้ ส่วนใหญ่ไม่เคยทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อพัฒนาตน จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 76.7 และเคยทำ กิจกรรม จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3

สถานภาพการทำงานของบัณฑิต พบว่าส่วนใหญ่ทำงานแล้ว จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 56.7 รองลงมาคือ ยังไม่ได้ทำงาน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 ศึกษาต่อ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อย



ละ 6.7 และบัณฑิตที่ทำงานแล้วและศึกษาต่อในขณะเดียวกัน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 ตามลำดับ

ตารางที่...4..... แสดงผลการศึกษานักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษาได้คะแนนเฉลี่ยสะสมของบัณฑิต

ผลการศึกษานักศึกษาปัจจุบัน	$\bar{X}$	SD	เกรดสูงสุด	เกรดต่ำสุด
ผลการศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษาได้คะแนนเฉลี่ยสะสม	2.7182	.47488	3.68	2.00
ระดับความเชื่อมั่น 95 %	2.4741			
	2.9624			

จากตารางที่ 4 จากการศึกษาผลการศึกษา (เกรด) เมื่อสำเร็จการศึกษาได้คะแนนเฉลี่ยสะสมของบัณฑิต พบว่า ผลการศึกษามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.7182 และที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % บัณฑิต ของสาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีผลการศึกษาเฉลี่ยตั้งแต่ 2.4741 ถึง 2.9624 นอกจากนี้ เมื่อพิจารณารายละเอียดผลการศึกษาของบัณฑิต ปรากฏว่า ผลการศึกษา(เกรด)ต่ำสุด เท่ากับ 2.00 และผลการศึกษา(เกรด)สูงสุด เท่ากับ 3.68 และสัมประสิทธิ์ของการแปรผัน (coefficient of variation) หรือข้อมูลมีการกระจายตัวพอสมควร ค่า C.V.= 17.47  $[(0.47488 \div 2.7182)] \times 100$

ตารางที่...5..... แสดงสถานภาพของผู้ให้ข้อมูลที่เป็นบัณฑิตที่ทำงานแล้ว

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาในการหางานทำหลังจบการศึกษา		
1) น้อยกว่า 1 เดือน	4	23.5
2) 1-2 เดือน	2	11.8
3) 3-4 เดือน	1	5.9
4) อื่น ๆ ระบุ.....	10	58.8
รวม	17	100.00

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ลักษณะงานที่ทำ		
1. ตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา		
1) ตรงสาขาวิชา	14	82.4
2) ไม่ตรงสาขาวิชา	3	17.6
รวม	17	100.00
2. เกี่ยวข้องกับวิชาชีพการท่องเที่ยว		
1) เกี่ยวข้องกับวิชาชีพการท่องเที่ยว เช่น มัคคุเทศก์ บริษัทนำ เที่ยว	14	82.4
โรงแรม สายการบิน ฯลฯ	3	17.6
2) ไม่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพการท่องเที่ยว		
รวม	17	100.00
อัตราเงินเดือนบาทต่อเดือน		
1) 13000	1	5.9
2) 15000	7	41.2
3) 15580	1	5.9
4) 18000	3	17.6
5) 19000	1	5.9
6) 20000	1	5.9
7) ไม่ระบุ	3	17.6
รวม	17	100.00
ปัจจัยที่ทำให้ได้งานทำ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
1. ปริญญาและสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา		
1) ตอบ	11	64.7
2) ไม่ตอบ	6	35.3
2. ชื่อเสียงสาขาวิชา/ คณะ/ มหาวิทยาลัย		
1) ตอบ	5	29.4
2) ไม่ตอบ	12	70.6

3. ความสามารถพิเศษด้าน		
1) ตอบ	1	5.9
2) ไม่ตอบ	16	94.1

ตารางที่.....5.... แสดงสถานภาพของผู้ให้ข้อมูลที่เป็นบัณฑิตที่ทำงานแล้ว (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ปัจจัยที่ทำให้ได้งานทำ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
4. ประสบการณ์การทำกิจกรรมขณะศึกษาในมหาวิทยาลัย		
1) ตอบ	3	17.6
2) ไม่ตอบ	14	82.4
5. อื่น ๆ ระบุ		
1) ตอบ	7	41.2
2) ไม่ตอบ	10	58.8

จากตารางที่ 5 พบว่า บัณฑิตผู้ให้ข้อมูลที่ทำงานแล้ว จำนวน 17 คน ส่วนใหญ่ได้งานทันทีหลังจากจบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียว จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 58.8 น้อยกว่า 1 เดือน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.5 1-2 เดือน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 และ 3-4 เดือน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9

ด้านลักษณะงานที่ทำ บัณฑิตได้งานที่ตรงสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 82.4 และไม่ตรงสาขาวิชา เช่น ธนาคาร งานบริการโรงพยาบาล ที่ปรึกษาด้านการตลาดพลังงาน เป็นต้น จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6

ลักษณะงานที่ทำของบัณฑิต ส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพการท่องเที่ยว เช่น มัคคุเทศก์ บริษัทนำเที่ยว โรงแรม สายการบิน ฯลฯ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 82.4 และไม่เกี่ยวข้องจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6 ดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้น

สำหรับอัตราเงินเดือนของบัณฑิตต่อเดือนอยู่ระหว่าง 13,000 ถึง 20,000 บาท ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ 15,000 บาท จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.2

69  
25  
000.76  
2,000.00  
11.60

ปัจจัยที่ทำให้บัณฑิตได้งานทำ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นปริญญาและสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา รองลงมา ได้แก่ การปฏิบัติตนของบัณฑิตในระหว่างฝึกสหกิจที่สถานประกอบการ ชื่อเสียงสาขาวิชา/คณะ/ มหาวิทยาลัย ประสบการณ์การทำงานขณะศึกษาในมหาวิทยาลัย และความสามารถพิเศษ ตามลำดับ

ในการนี้ บัณฑิตได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน ตำแหน่ง และสถานที่ตั้ง ดังต่อไปนี้

1. มिरามา เซอร์วิส ประเทศไทยจำกัด ตำแหน่ง Ticketing and Reservation ticket group  
1429 หมู่บ้านทาวอินทาว 3/3 ลาดพร้าว 49 (ปัญญามิตร) แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310
2. Thairfly Travel co.Ltd ตำแหน่ง Outbound เป็น Tour Operation 589/84 อาคารเซนทรัล

ชิตี

ทาวเวอร์ ชั้น 15 ถนนบางนา-ตราด บางนา กรุงเทพมหานคร 10260

3. บริษัท วีอาร์ เอเจนซี ทราเวล แอนด์ เทรด ตำแหน่ง Customers Service (Sale Tour)

190

หมู่ 5 ถนนศรีนครินทร์ ตำบลลำโพงเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ

4. โกฮอลิเดย์ ทัวร์ ตำแหน่ง Sale & Tour Leader 446/9 บริษัทโกฮอลิเดย์ ทัวร์ ถนนพระราชกรักร์บำเพ็ญ ห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร
5. บริษัทเอกชน ตำแหน่ง Sale@cape and kantary hotels 5<sup>th</sup> Floor B.L.H.Building, 1/1 Wireless Road,Lumpini, Patumwan, Bangkok, Thailand 10330
6. บริษัท โกลบอล ฮอลิเดย์ จำกัด ตำแหน่ง Sales & Operation 60 ซอยบางนาตราด 40 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260
7. บริษัทลีลาวดี ฮอลิเดย์ ตำแหน่ง Reservation & ticketing 36/10 อาคารพี.เอส. สุขุมวิท 21 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
8. หจก.ซี-ทริป ทราเวล เซอร์วิส ตำแหน่ง Tour sale & Tour Reader 111/231 ถนน

สุขุมวิท

105 ซอยลาซาล 32 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260

9. A&A Holiday Special co.Ltd ตำแหน่ง Operation Tour 320/14 ถนนสรรพาวุธ แขวง

บางนา

เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260

10. ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า เทสโก้โลตัสศรีนครินทร์ เลขที่ 9 หมู่ที่ 6 ถนนศรีนครินทร์ ตำบลบางเมืองใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270

11. โรงพยาบาลไทยนครินทร์ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่รับผู้ป่วยในและประเมินราคา 345 ถนนบางนา

-ตราด เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260

12. YCF International Co; Ltd. ตำแหน่ง General Administration 160/179, 13 FL., Silom Palace Bldg., Silom Rd.,Suriyawong, Babgkok.

ตารางที่.....6... แสดงสถานภาพของผู้ให้ข้อมูลที่เป็นบัณฑิตที่ยังไม่ทำงาน

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
สาเหตุที่ยังทำงาน		
1) ไม่ต้องการทำงาน	0	0
2) หางานที่ต้องการทำไม่ได้	3	30
3) กำลังรอคำตอบจากหน่วยงาน	4	40
4) เงินเดือนน้อย	0	0
5) ขาดผู้สนับสนุน/ค้ำประกัน	0	0
6) ไม่มีงานที่ตรงกับสาขาวิชาที่เรียน	0	0
7) ขาดทักษะ/ความสามารถพิเศษ	0	0
8) ต้องการศึกษาต่อไปในระดับปริญญาโท/หรือตามความสนใจ	0	0
9) อื่น ๆ ระบุ.....	3	30
รวม	10	100.00
รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต้องการ		
1) 15,000	5	50
2) 17,000	1	10
3) 18,000	1	10
4) 20,000	1	10
5) 25,000	2	20
รวม	10	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่าบัณฑิตผู้ให้ข้อมูลที่ยังไม่ทำงาน จำนวน 10 คน ส่วนใหญ่มีสาเหตุมาจากกำลังรอคำตอบจากหน่วยงาน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 40 นอกจากนี้ก็หางานที่ต้องการทำไม่ได้ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30 และอื่น ๆ เช่น อยู่ระหว่างการฝึกงาน อยู่ระหว่างศึกษา เป็นต้น จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30 สำหรับอัตรารายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต้องการของบัณฑิต อยู่ระหว่าง 15,000 ถึง 25,000 บาท และส่วนใหญ่ต้องการรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ที่ 15,000 บาท จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมา 25,000 บาท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ในกรณีนี้ ตำแหน่งงานที่บัณฑิตต้องการทำ คือ Passenger service agent, Sale, ข้าราชการ, Outbound, Operations&Sale, Reservation & ticketing และเลขานุการ เป็นต้น

ตารางที่.....6.... แสดงสถานภาพของผู้ให้ข้อมูลที่เป็นบัณฑิตที่ศึกษาต่อ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
สถาบันที่กำลังศึกษาต่อ		
1) มหาวิทยาลัยของรัฐ	2	100
2) มหาวิทยาลัยเอกชน	0	0
รวม	2	100.00
เหตุผลสำคัญที่ศึกษาต่อ		
1) ยังหางานทำไม่ได้	0	0
2) ยังไม่ประสงค์ทำงาน	0	0
3) ความต้องการของผู้ปกครอง	0	0
4) ต้องการวุฒิที่สูงขึ้น	2	100
5) อื่น ๆ	0	0
รวม	2	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่าบัณฑิตผู้ให้ข้อมูลที่ศึกษาต่อ จำนวน 2 คน ได้เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาโท ในมหาวิทยาลัยของรัฐ คือ มหาวิทยาลัยบูรพา และเหตุผลสำคัญที่ได้ศึกษาต่อก็เพราะว่าต้องการได้วุฒิการศึกษาที่สูงขึ้น ในกรณีนี้ มีบัณฑิตจำนวนหนึ่งคนที่ทำงานแล้ว และศึกษาต่อในขณะเดียวกัน

ตารางที่ 7 แสดงข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ให้ข้อมูลที่เป็นผู้ใช้บัณฑิต

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1) ชาย	6	23.1
2) หญิง	20	76.9
รวม	26	100.00
2. สถานภาพผู้ให้ข้อมูล		
1) นายจ้าง /ผู้บังคับบัญชา/ หัวหน้างาน	25	96.2
2) อื่น ๆ	1	3.8
รวม	26	100.00
3. อายุ		
1) ต่ำกว่า 30	3	11.5
2) 30 -40 ปี	12	46.2
3) 41-50 ปี	9	34.6
4) 50 ปี ขึ้นไป	2	7.7
รวม	26	100.00
4. ระดับการศึกษา		
1) ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0
2) ปริญญาตรี	17	65.4
3) ปริญญาโท	8	30.8
4) ปริญญาเอก	1	3.8
รวม	26	100.00
5. ประเภทของหน่วยงาน/สถาบันการศึกษา		
1) ราชการ	5	19.23
2) เอกชน	18	69.23
3) รัฐวิสาหกิจ	3	11.54
รวม	26	100.00

ตารางที่...7.....แสดงข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ให้ข้อมูลที่เป็นผู้ใช้บัณฑิต (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
6. ปัจจัยสำคัญในการพิจารณารับบัณฑิตของคณะศิลปศาสตร์ เข้าทำงานในหน่วยงาน/ศึกษาต่อ		

1) ระดับการศึกษา	3	13.0
2) สาขาวิชาที่สำเร็จ	2	8.7
3) สถาบันการศึกษา	1	4.3
4) บุคลิกภาพ	1	4.3
5) ความรู้ความสามารถ	12	52.2
6) ความรู้ความสามารถพิเศษ	7	17.4
รวม	26	100
7. การปฏิบัติงาน/การศึกษาตรงกับสาขาวิชาที่จบ		
1) ตรงสาขาวิชาที่จบ	23	88.5
2) ไม่ตรงสาขาวิชาที่จบ	3	11.5
รวม	26	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตของนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ จำนวน 26 คน ซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 76.9 และผู้ชาย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 23.1 มีสถานภาพเป็นนายจ้าง / ผู้บังคับบัญชา/ หัวหน้างาน ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 30-40 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 46.2 รองลงมาคืออายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 34.6 และน้อยที่สุดอายุ 50 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 7.7

ระดับการศึกษาของผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 65.4 รองลงมาเป็นการศึกษาในระดับปริญญาโท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 30.8 และระดับปริญญาเอก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8 ตามลำดับ

ประเภทของหน่วยงาน/สถาบันการศึกษาของผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานเอกชน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 69.23 รองลงมาคือหน่วยงานราชการ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 19.23 และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 11.54 ตามลำดับ

ปัจจัยสำคัญในการพิจารณารับสมัครบัณฑิตของคณะศิลปศาสตร์เข้าทำงานในหน่วยงาน/ศึกษาต่อ ส่วนใหญ่จะพิจารณาความรู้ความสามารถทางวิชาการในการประกอบอาชีพ/ศึกษาต่อ คิดเป็นร้อยละ 52.2 รองลงมาคือ ความรู้ความสามารถพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 17.4 และน้อยที่สุดคือ สถาบันการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 4.3และบุคลิกภาพ คิดเป็นร้อยละ 4.3 ตามลำดับ

ประกอบกับการปฏิบัติงาน/การศึกษาตรงกับสาขาวิชาที่จบของนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยว ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่จะให้ข้อมูลที่จบตรงสาขาวิชาที่จบ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 88.5 และจะรับไม่ตรงสาขาวิชาที่จบ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5 ตามลำดับ



## 4.2 การประเมินสภาวะแวดล้อม

4.2.1 การประเมินสภาวะแวดล้อมด้านแผนการดำเนินงานของหลักสูตรการท่องเที่ยว การประเมินโดยใช้แบบสัมภาษณ์ คณาจารย์

ตารางที่...8 แสดงผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิและคณาจารย์เกี่ยวกับแผนการดำเนินงานของหลักสูตรการท่องเที่ยว

ประเด็นการสัมภาษณ์	ผู้ให้สัมภาษณ์
	คณาจารย์
1. หลักสูตรวิชาควรดำเนินงานด้านการจัดทำแผนงาน/โครงการเพื่อพัฒนาคณาจารย์	จากการสัมภาษณ์คณาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชาการท่องเที่ยว เห็นว่าควรมีการดำเนินการจัดทำแผน 5 ปี ในการพัฒนาคณาจารย์แยกเป็นศึกษาต่ออบรมภายนอก เขียนตำรางานวิจัย บทความ โดยรวมตัวอาจารย์ที่จะทำในแต่ละเรื่องให้แล้วเสร็จในรอบปีให้ชัดเจน พร้อมทั้งแผนการขอตำแหน่งวิชาการ ทั้งนี้การจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์จะต้องสอดคล้องกับแผนในการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ด้วย ซึ่งผู้บริหารจะต้องสามารถบริหารเวลาให้กับอาจารย์โดยอำนวยความสะดวก เพื่อให้อาจารย์มีเวลาทำงานที่ระบุไว้ในแผน แต่ทั้งนี้จะต้องมีสัญญาประชาคมต่อกัน
2. แนวทางการพัฒนาหลักสูตรวิชาในอนาคต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรพัฒนาหลักสูตรวิชาให้มีลักษณะ Problem base learning ศึกษาจากปรากฏการณ์จริง และใช้การสนทนา และเปลี่ยนความคิดเห็น อภิปราย ( discuss)ในห้องเรียนเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ นักศึกษาได้มีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และทักษะการคิดเพิ่มขึ้น</li> <li>- หลักสูตรควรมีการบูรณาการด้านวิจัย ที่ลงไปทำประโยชน์ให้กับสังคมในชุมชนพื้นที่ในจังหวัดสมุทรปราการ หรือพื้นที่ใกล้มหาวิทยาลัย โดยนำโครงการบริการสังคม (Social Project) โดยมีสอนจะมี KPI ในการรับนักศึกษาเพื่อเพิ่มการประเมิน</li> <li>- พัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องตามข้อตกลงร่วมกัน MRAs วิชาชีพการท่องเที่ยวที่จะสามารถเคลื่อนย้ายไปทำงานอย่างเสรีในประเทศต่างๆในอาเซียน พร้อมทั้งพัฒนากลุ่มวิชาทางด้านภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ</li> </ul>

ตารางที่.....9... แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมด้านแผนการดำเนินงาน  
ของสาขาวิชาการท่องเที่ยว

แผนการดำเนินงานของสาขาวิชาการท่องเที่ยว	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. ระบบฐานข้อมูลของหลักสูตรและรายวิชาปัจจุบัน	4.02	.714	มาก
2. มีการกำหนดขนาดชั้นเรียนและกลุ่มเรียนที่เหมาะสมแต่ละรายวิชา	4.08	.665	มาก
3. สนับสนุนจัดหาแหล่งการเรียนรู้ แหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หลักสูตร	4.04	.856	มาก
4. อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชามีความรู้ความสามารถและ ประสบการณ์ตรงกับวิชาที่สอน	4.10	.863	มาก
5. มีการจัดทำโครงการกิจกรรมที่ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนใน รายวิชา	3.88	.746	มาก
6. กำหนดให้นักศึกษาลงทะเบียนเรียนตามรายวิชาและกลุ่มวิชา ตามลำดับอย่างเหมาะสม	4.00	.857	มาก
7. มีความร่วมมือระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาในการฝึก ประสบการณ์ วิชาชีพทางการท่องเที่ยว	4.12	.824	มาก
รวม	4.03	.637	มาก

จากตารางที่ 9 ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมด้านแผนการดำเนินงานของสาขาวิชาการท่องเที่ยวของนักศึกษาปัจจุบัน โดยมีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 51 คน นั้น พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานสภาวะแวดล้อมด้านแผนการดำเนินงานของสาขาวิชาการท่องเที่ยวด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ ค่าคะแนนของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชามีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ตรงกับวิชาที่สอน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.10$ ) รองลงมาคือ มีการกำหนดขนาดชั้นเรียนและกลุ่มเรียนที่เหมาะสมแต่ละรายวิชา มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.08$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีการจัดทำโครงการกิจกรรมที่ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา ( $\bar{X} = 3.88$ )

ตารางที่...10..... แสดงความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมด้านแผนการดำเนินงาน  
ของสาขาวิชาการท่องเที่ยว

แผนการดำเนินงานของสาขาวิชาการท่องเที่ยว	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. ระบบฐานข้อมูลของหลักสูตรและรายวิชาปัจจุบัน	3.97	.556	มาก
2. มีการกำหนดขนาดชั้นเรียนและกลุ่มเรียนที่เหมาะสมแต่ละรายวิชา	4.10	.662	มาก
3. สนับสนุนจัดหาแหล่งการเรียนรู้ แหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.27	1.015	มากที่สุด

หลักสูตร			
4. อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชามีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ตรงกับวิชาที่สอน	4.50	.630	มากที่สุด
5. มีการจัดทำโครงการกิจกรรมที่ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา	4.13	.819	มาก
6. กำหนดให้นักศึกษาลงทะเบียนเรียนตามรายวิชาและกลุ่มวิชาตามลำดับอย่างเหมาะสม	4.13	.900	มาก
7. มีความร่วมมือระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาในการฝึกวิชาชีพทางการท่องเที่ยว	4.40	.724	มากที่สุด
รวม	4.21	.621	มากที่สุด

จากตารางที่ 10 ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมด้านแผนการดำเนินงานของสาขาวิชาการท่องเที่ยวของบัณฑิต โดยมีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 30 คน นั้น พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานสภาวะแวดล้อมด้านแผนการดำเนินงานของสาขาวิชาการท่องเที่ยวด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ ค่าคะแนนของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชามีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ตรงกับวิชาที่สอน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.50$ ) รองลงมาคือ มีความร่วมมือระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.40$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ระบบฐานข้อมูลของหลักสูตรและรายวิชาปัจจุบัน ( $\bar{X} = 3.97$ )

ตารางที่...11.....แสดงผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นคณาจารย์เกี่ยวกับจุดแข็งจุดอ่อนของหลักสูตร

ประเด็นการสัมภาษณ์	ผู้ให้สัมภาษณ์
	คณาจารย์
1. จุดแข็ง/จุดอ่อนของหลักสูตร การท่องเที่ยว	<b>จุดอ่อน</b> - ควรมีความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย มีการตกลงร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ในการพัฒนาบุคลากรหรือเผยแพร่ความรู้สู่ชุมชนอย่างต่อเนื่อง
2. หากคิดว่าข้อใดเป็นจุดอ่อน มีข้อเสนอแนะในการแก้จุดอ่อนอย่างไร	- ทำ MOU ความร่วมมือทางวิชาด้านการท่องเที่ยวกับองค์กรท้องถิ่น หรือสถาบันการศึกษา

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรพัฒนาคุณวุฒิอาจารย์ โดยเฉพาะตำแหน่งทางวิชาการ ให้มีสัดส่วนมากกว่า 50%</li> <li>- หลักสูตรควรมีช่องทางในการเผยแพร่ การเรียนการสอนของหลักสูตรผ่านตามสื่อต่างๆ</li> <li>- ควรจัดงานประจำปีเป็นนิทรรศการทางวิชาการให้นักศึกษาแสดงผลงานที่เป็น Innovation ตามนโยบายรัฐบาลไทย 4.0 เรื่องท่องเที่ยว หรือตั้งบริษัทจำลอง โดยนักศึกษาเป็นผู้ดำเนินงาน (หาสิ่งที่เป็นจุดเด่นท่องเที่ยวของหัวเฉียว</li> </ul> <p><b>จุดแข็ง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีอาจารย์ประจำหลักสูตรวุฒิปริญญาเอก และกำลังศึกษาปริญญาเอก สัดส่วน 50%</li> <li>- หลักสูตรมีการเรียนการสอนที่ทันสมัยทันเหตุการณ์ มีการเชิญอาจารย์พิเศษในสายวิชาชีพและวิชาการมาร่วมในการสอน</li> </ul>
--	---

ตารางที่...12..... แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมด้านจุดแข็ง จุดอ่อนของ

สาขาวิชาการท่องเที่ยว

จุดแข็ง จุดอ่อนของสาขาวิชาการท่องเที่ยว	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. หลักสูตรของสาขาวิชาการท่องเที่ยว	4.29	.701	มากที่สุด
2. คณาจารย์สาขาวิชาการท่องเที่ยว	4.25	.627	มากที่สุด
3. ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	3.84	.758	มาก
4. สภาพแวดล้อมทางกายภาพ (อาคาร ห้องเรียน อุปกรณ์การเรียน สิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ)	3.57	.671	มาก
5. ความมีชื่อเสียงของสาขาวิชาการท่องเที่ยว	3.65	.658	มาก
6. การเป็นที่ยอมรับของสังคม	3.88	.765	มาก
รวม	3.91	.509	มาก

จากตารางที่ 12 ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมด้านจุดแข็ง จุดอ่อนของสาขาวิชาการท่องเที่ยวของนักศึกษาปัจจุบัน พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย

เท่ากับ 3.91 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานสภาวะแวดล้อมด้านจุดแข็ง จุดอ่อนของสาขาวิชาการท่องเที่ยว ด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ ค่าคะแนนของหลักสูตรของสาขาวิชาการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.29$ ) รองลงมาคือ คณาจารย์สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.25$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ อื่น ๆ ( $\bar{X} = 3.43$ )

ตารางที่...13..... แสดงความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมด้านจุดแข็ง จุดอ่อนของสาขาวิชาการท่องเที่ยว

จุดแข็ง จุดอ่อนของสาขาวิชาการท่องเที่ยว	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. หลักสูตรของสาขาวิชาการท่องเที่ยว	4.23	.817	มากที่สุด
2. คณาจารย์สาขาวิชาการท่องเที่ยว	4.40	.770	มากที่สุด
3. ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	4.14	.953	มาก
4. สภาพแวดล้อมทางกายภาพ (อาคาร ห้องเรียน อุปกรณ์การเรียน สิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ)	3.90	.885	มาก
5. ความมีชื่อเสียงของสาขาวิชาการท่องเที่ยว	3.77	.971	มาก
6. การเป็นที่ยอมรับของสังคม	3.93	.868	มาก
รวม	4.07	.739	มาก

จากตารางที่ 13 ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมด้านจุดแข็ง จุดอ่อนของสาขาวิชาการท่องเที่ยวของบัณฑิต พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานสภาวะแวดล้อมด้านจุดแข็ง จุดอ่อนของสาขาวิชาการท่องเที่ยวด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ ค่าคะแนนของคณาจารย์สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.29$ ) รองลงมาคือ หลักสูตรของสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.23$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ความมีชื่อเสียงของสาขาวิชาการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.77$ )

ในการนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเปรียบเทียบการแสดงความคิดเห็นสภาวะแวดล้อมด้านแผนการดำเนินงาน และจุดแข็ง จุดอ่อนของสาขาวิชาการท่องเที่ยว ของนักศึกษาปัจจุบันและบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ดังตารางที่ 16

ตารางที่...14...เปรียบเทียบการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับสภาวะ  
แวดล้อมด้านแผนการดำเนินการสาขาวิชาการท่องเที่ยว

แผนการดำเนินงานของสาขาวิชาการท่องเที่ยว	นักศึกษา ปัจจุบัน (51 คน)		บัณฑิต (30 คน)		เปรียบเทียบ	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	t- test	P- value
1. ระบบฐานข้อมูลของหลักสูตรและรายวิชา ปัจจุบัน	4.02	.714	3.97	.556	.877	.383
2. มีการกำหนดขนาดชั้นเรียนและกลุ่มเรียนที่ เหมาะสมแต่ละรายวิชา	4.08	.665	4.10	.662	.388	.699
3. สนับสนุนจัดหาแหล่งการเรียนรู้ แหล่งฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ หลักสูตร	4.04	.856	4.27	1.015	-5.27	.600
4. อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชามีความรู้ ความสามารถและ ประสบการณ์ตรงกับวิชาที่ สอน	4.10	.863	4.50	.630	- 1.388	.169
5. มีการจัดทำโครงการกิจกรรมที่ส่งเสริมการ จัดการเรียนการสอน ในรายวิชา	3.88	.746	4.13	.819	-6.94	.490
6. กำหนดให้นักศึกษาลงทะเบียนเรียนตาม รายวิชาและกลุ่มวิชา ตามลำดับอย่างเหมาะสม	4.00	.857	4.13	.900	-1.49	.882
7. มีความร่วมมือระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ที่ ปรึกษาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางการ ท่องเที่ยว	4.12	.824	4.40	.724	-8.40	.403
รวม	4.03	.637	4.21	.621	- 1.236	.220

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 14 พบว่า การแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับสภาวะ  
แวดล้อมด้านแผนการดำเนินการสาขาวิชาการท่องเที่ยวโดยภาพรวมและเป็นรายข้อ มีค่า P-value  
มากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงไม่แตกต่างกัน

ตารางที่...15...เปรียบเทียบการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับสภาวะ

แวดล้อมด้านจุดแข็ง จุดอ่อน สาขาวิชาการท่องเที่ยว

ด้านจุดแข็ง จุดอ่อน สาขาวิชาการท่องเที่ยว	นักศึกษาปัจจุบัน (51 คน)		บัณฑิต (30 คน)		เปรียบเทียบ	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	t-test	P-value
1. หลักสูตรของสาขาวิชาการท่องเที่ยว	4.29	.701	4.23	.817	.354	.724
2. คณาจารย์สาขาวิชาการท่องเที่ยว	4.25	.627	4.40	.770	-.875	.386
3. ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	3.84	.758	4.14	.953	-.643	.524
4. สภาพแวดล้อมทางกายภาพ (อาคาร ห้องเรียน อุปกรณ์การเรียน สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ)	3.57	.671	3.90	.885	- 1.904	.061
5. ความมีชื่อเสียงของสาขาวิชาการท่องเที่ยว	3.65	.658	3.77	.971	-.598	.553
6. การเป็นที่ยอมรับของสังคม	3.88	.765	3.93	.868	-.275	.784
รวม	3.91	.509	4.07	.739	-.995	.325

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 15 พบว่า การแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมด้านจุดแข็ง จุดอ่อนของสาขาวิชาการท่องเที่ยวโดยภาพรวมและเป็นรายข้อ มีค่า P-value มากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงไม่แตกต่างกัน

#### 4.3 การประเมินปัจจัยนำเข้า

4.3.1 การประเมินปัจจัยนำเข้าด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ทำการประเมินโดยใช้แบบสัมภาษณ์ ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิและคณาจารย์เกี่ยวกับวัตถุประสงค์หลักสูตร

ตาราง .....16.....แสดงผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิและคณาจารย์เกี่ยวกับวัตถุประสงค์หลักสูตร

ประเด็นการสัมภาษณ์	ผู้ให้สัมภาษณ์	
	ผู้ทรงคุณวุฒิ	คณาจารย์
1. วัตถุประสงค์หลักสูตรการ ท่องเที่ยวมีความเหมาะสม หรือไม่	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขา การท่องเที่ยว มุ่งผลิต บัณฑิตเพื่อ ตอบสนอง ตลาดแรงงานในบริบท การ ท่องเที่ยว ซึ่งเป็นตลาดที่ ต้องการการปรับตัวและ เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาทั้งในด้าน สังคม เศรษฐกิจและเทคโนโลยี ดังนั้นบัณฑิตจึงต้องมีคุณสมบัติ ต่าง ๆ ที่พร้อมรับกับการ เปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดย วัตถุประสงค์ของหลักสูตรใน ปัจจุบันควรมุ่งเน้น คุณลักษณะ บัณฑิตที่มีทักษะแห่งการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งมีได้ให้ ความ สำคัญต่อองค์ความรู้ในตำรา เพียงเท่านั้น หากยังให้ ความสำคัญ ต่อทักษะชีวิต ไม่ว่าจะ จะเป็น ทักษะ การปรับตัว การ เข้าสังคมต่าง วัฒนธรรม รวมถึง ทักษะการเรียนรู้ ตลอดชีวิต โดยเฉพาะการคิดและ แก้ปัญหา อย่างมีวิจารณญาณ ภายใต้อข้อมูล จำนวนมหาศาล ตลอดจนทักษะ	- มีความเหมาะสม เพิ่มเติม หลักสูตรวิชาให้เป็นลักษณะ Problem base learning ศึกษาจากปรากฏการณ์จริงๆ และการใช้ disease กันใน ห้องเรียน - ลักษณะวิชาสามารถบูรณาการ ด้านวิจัยที่ลงไปทำประโยชน์ ให้กับสังคมในชุมชน สมุทรปราการหรือพื้นที่ใกล้ มหาวิทยาลัย



	<p>ด้านสื่อและ เทคโนโลยี          สารสนเทศ เพื่อเป็น          เครื่องมือหลักในการประกอบ          อาชีพในยุคดิจิทัล (Digital Era)          นอกจากนี้ บัณฑิตควรได้รับการ          เสริมสร้างทักษะในการเป็น          ผู้ประกอบการ          (Entrepreneurship) เนื่องจาก          ภาวะการณ์ที่เปลี่ยนไป จากการที่          นักท่องเที่ยวสามารถสืบค้นข้อมูล          การท่องเที่ยวได้ด้วยตัวเองจาก          เทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบ          กับ การอำนวยความสะดวกจาก          แอปพลิเคชันต่าง ๆ ได้เข้ามามี          บทบาทสำคัญมากขึ้น ทำให้          นักท่องเที่ยวมีทางเลือกมากขึ้น          โดยการวางแผนการท่องเที่ยว          ด้วย ตัวเอง ซึ่งภาวะการณ์ดังกล่าว          ย่อม กระทบต่อความต้องการ          แรงงานใน ตลาดท่องเที่ยว          ค่อนข้างมาก ดังนั้นหลักสูตรจึง          ควรส่งเสริมให้ บัณฑิตมีทักษะ          เป็นผู้ประกอบการ ในบริบทการ          ท่องเที่ยว เพื่อปรับใช้ องค์ความรู้          ที่มีอย่างสัมฤทธิ์ผล สุดท้าย          หลักสูตรควรส่งเสริมความ          ตระหนักรู้และความสำคัญของ          ยุคดิจิทัลที่มีอิทธิพลอย่างมากใน</p>	
--	--	--

	การดำเนินธุรกิจท่องเที่ยวในปัจจุบัน เพื่อการปรับใช้อย่างสร้างสรรค์และความอยู่รอด	
--	--	--

ตารางที่...17.....แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้าด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

ปัจจัยนำเข้าด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1) วัตถุประสงค์หลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา	4.12	.621	มาก
2) วัตถุประสงค์ของหลักสูตร นำไปสู่การจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.18	.740	มาก
3) วัตถุประสงค์ของหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของสังคม	4.06	.705	มาก
4) หลักสูตรมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม และองค์ความรู้ทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติ มีความรอบรู้ทักษะวิชาชีพในศาสตร์การท่องเที่ยว	4.24	.737	มากที่สุด
รวม	4.15	.625	มาก

จากตารางที่ 17 ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวของนักศึกษาปัจจุบัน พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานปัจจัยนำเข้าด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตรด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ ค่าคะแนนของหลักสูตรมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม และองค์ความรู้ทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติ มีความรอบรู้ทักษะวิชาชีพในศาสตร์การท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.24$ ) รองลงมาคือ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร นำไปสู่การจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.18$ ) วัตถุประสงค์หลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการ อุดมศึกษา มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.12$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ วัตถุประสงค์ของหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ( $\bar{X} = 4.06$ )

ตารางที่...18.....แสดงความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้าด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

ปัจจัยนำเข้าด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1) วัตถุประสงค์หลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา	4.07	.740	มาก
2) วัตถุประสงค์ของหลักสูตร นำไปสู่การจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.07	.753	มาก
3) วัตถุประสงค์ของหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของสังคม	4.07	.868	มาก
4) หลักสูตรมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม และองค์ความรู้ทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติ มีความรอบรู้ทักษะวิชาชีพในศาสตร์การท่องเที่ยว	4.50	.682	มากที่สุด
รวม	4.17	.678	มาก

จากตารางที่.....18.....ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวของนักศึกษาปัจจุบัน พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานปัจจัยนำเข้าด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตรด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ ค่าคะแนนของหลักสูตรมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม และองค์ความรู้ทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติ มีความรอบรู้ทักษะวิชาชีพในศาสตร์การท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}$  = 4.50) รองลงมาคือ วัตถุประสงค์ของหลักสูตรนำไปสู่การจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ วัตถุประสงค์หลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X}$  = 4.07)

ตารางที่...19....เปรียบเทียบการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้าด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร สาขาวิชาการท่องเที่ยว

ปัจจัยนำเข้าด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	นักศึกษาปัจจุบัน (51 คน)		บัณฑิต (30 คน)		เปรียบเทียบ	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	t-test	P-value
1) วัตถุประสงค์หลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐาน	4.12	.621	4.07	.740	.332	.741

ของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา						
2) วัตถุประสงค์ของหลักสูตร นำไปสู่การจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.18	.740	4.07	.753	1.220	.226
3) วัตถุประสงค์ของหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของสังคม	4.06	.705	4.07	.868	-.044	.965
4) หลักสูตรมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม และองค์ความรู้ทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติ มีความรอบรู้ทักษะวิชาชีพในศาสตร์การท่องเที่ยวน	4.24	.737	4.50	.682	-	.113
					1,603	
รวม	4.15	.625	4.17	.678	-.169	.866

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่.....19.....พบว่า การแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้าด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตรของสาขาวิชาการท่องเที่ยวโดยภาพรวมและเป็นรายข้อ มีค่า P-value มากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงไม่แตกต่างกัน

#### 4.3.2 การประเมินปัจจัยนำเข้าด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร

การประเมินปัจจัยนำเข้าด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตรทำการประเมินโดยใช้แบบสัมภาษณ์ ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิและคณาจารย์เกี่ยวกับโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร

ตารางที่ .....20.....แสดงผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิและคณาจารย์เกี่ยวกับโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร

ประเด็นการสัมภาษณ์	ผู้ให้สัมภาษณ์	
	ผู้ทรงคุณวุฒิ	คณาจารย์
1. โครงสร้างหลักสูตรการท่องเที่ยวนี้อาจมีความเหมาะสมหรือไม่	ควรปรับให้มีวิชาต่าง ๆ มีเนื้อหาที่ทันสมัยมากขึ้นดังนี้ 1. เพิ่มเนื้อหาที่มีความเกี่ยวข้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ความสำคัญของยุคดิจิทัล	- เหมาะสม แต่ทั้งนี้ต้องดูตลาดในปัจจุบันหรือผู้ประกอบการต้องการอะไรบ้าง เพื่อนำมาประกอบในการจัดทำหลักสูตร เพราะสังคมเปลี่ยนแปลง การ

	<p>และ การเป็นผู้ประกอบการใน วิชาเอก บัณฑิต เช่น การตลาด ดิจิทัลเพื่อ การท่องเที่ยว การ จัดการธุรกิจนำ เทียวในยุคดิจิทัล เป็นต้น</p> <p>2. เพิ่มวิชา ผู้ประกอบการธุรกิจ นำ เทียวในวิชาเอกบัณฑิต โดยรวมวิชา ทรรศการท่องเที่ยว ของโลกและ ของไทย ให้เป็น 1 วิชา จากเดิม 2 วิชา คือ ทรรศการท่องเที่ยวทาง ธรรมชาติของโลกและของไทย ทรรศการท่องเที่ยวทาง วัฒนธรรม ของโลกและของไทย</p> <p>2.1 ควรเพิ่มวิชาภาษาอาเซียน เพื่อสอดคล้องกับการเคลื่อนย้าย แรงงานเสรีตามข้อตกลงร่วมกัน MRAs (Mutual Recognition Agreements)</p>	<p>ท่องเที่ยวก็เปลี่ยนแปลง เช่น การท่องเที่ยวแบบ Slow Tourism เป็นต้น</p> <p>- เหมาะสม เนื่องจากเน้นด้าน วิชาการและการฝึกปฏิบัติ แต่ ควรเพิ่มเติมด้านการคิดอย่างมี วิจารณญาณ และการคิดใน ลักษณะอื่นๆ เพื่อการตัดสินใจใน การแก้ปัญหาต่างๆให้สอดคล้อง กับวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว</p>
--	---	---

ตารางที่.....21.....แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้าด้านโครงสร้างและ

เนื้อหาสาระของหลักสูตร

ปัจจัยนำเข้าด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1) การกำหนดรายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป 4 กลุ่มรายวิชา (มนุษยศาสตร์, สังคมศาสตร์ , วิทยาศาสตร์, คณิตศาสตร์ และ ภาษา) สอดคล้อง กับ จุดประสงค์ของหลักสูตร	3.76	.710	มาก
2) การกำหนดรายวิชาด้านการท่องเที่ยวสอดคล้องกับจุดประสงค์ของ	4.08	.771	มาก

หลักสูตร			
3) การจัดรายวิชาในหลักสูตรมุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง และมีความคิดสร้างสรรค์	4.04	.848	มาก
4) การจัดรายวิชาในหลักสูตรมุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความเป็นผู้นำในด้านการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.18	.684	มาก
5) การจัดทำแผนการศึกษามีความเหมาะสม	3.96	.727	มาก
6) จำนวนหน่วยกิตของหมวดวิชาต่างๆ มีความเหมาะสม	4.10	.735	มาก
รวม	4.01	.590	มาก
7) ความเหมาะสมของวิชาเอก			
7.1 วิชาแกน			
EG 5313 การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	3.43	.872	มาก
EG 5323 การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	4.20	.969	มากที่สุด
PC 2143 จิตวิทยาในการบริการและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	4.22	.840	มากที่สุด
TR 2103 อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	4.50	.735	มากที่สุด
TR 2223 การท่องเที่ยวในภูมิภาคอาเซียนและโลก	4.04	.989	มาก
TR 2233 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	4.33	.816	มาก
TR 3003 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	4.27	.850	มากที่สุด
TR 3133 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจที่พักและบริการอาหาร	4.52	.614	มากที่สุด
TR 3163 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	4.31	.761	มากที่สุด
รวม	4.57	.461	มากที่สุด
7.2 วิชาเอกบังคับ			
TR 2123 การจัดการธุรกิจนำเที่ยว	4.73	.532	มากที่สุด
TR 2173 ทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติของโลกและของประเทศไทย	4.58	.609	มากที่สุด

ตารางที่.....21.....แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้าด้านโครงสร้างและ  
เนื้อหาสาระของหลักสูตร (ต่อ)

ปัจจัยนำเข้าด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร	$\bar{X}$	SD	แปลผล
TR 2193 ทรัพยากรการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมของโลกและ ของประเทศไทย	4.59	.572	มากที่สุด
TR 2203 การขนส่งและการบริการการบิน	4.57	.608	มากที่สุด
TR 2213 งานมัคคุเทศก์	4.71	.540	มากที่สุด
TR 3013 การจัดทำเที่ยวเข้าและออกนอกประเทศ	4.70	.580	มากที่สุด
TR 3183 การตลาดเพื่อการท่องเที่ยว	4.53	.703	มากที่สุด
TR 4153 การวางแผนและการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	4.41	.779	มากที่สุด
TR 4163 การวิจัยพื้นฐานสำหรับการท่องเที่ยว	4.41	.726	มากที่สุด
TR 4173 สัมมนาเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม	4.47	.644	มากที่สุด
รวม	4.57	.461	มากที่สุด
7.3 วิชาเอกเลือก			
TR 3203 การจัดการการประชุม การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล และนิทรรศการ	4.25	.771	มากที่สุด
TR 3213 การจัดการการท่องเที่ยวเชิงผจญภัย	4.29	.701	มากที่สุด
TR 3223 การจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตร	4.30	.789	มากที่สุด
TR 3233 การจัดการกิจกรรมพิเศษ	4.30	.763	มากที่สุด
TR 3243 การจัดการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและสปา	4.29	.816	มากที่สุด
TR 4183 การจัดการการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	4.29	.756	มากที่สุด
TR 4193 การจัดการการท่องเที่ยวทางทะเล	4.37	.747	มากที่สุด
TR 4203 การจัดการการท่องเที่ยวเชิงกีฬา	4.21	.849	มากที่สุด
TR 4213 การจัดการอาหารนานาชาติและท้องถิ่น	4.27	.666	มากที่สุด
TR 4223 การจัดการสโมสรและบาร์	4.24	.799	มากที่สุด
รวม	4.29	.657	มากที่สุด
รวมทั้งหมด	4.32	.478	มากที่สุด

จากตารางที่.....21.....ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้าด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวของนักศึกษาปัจจุบัน พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวมทั้งหมด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานปัจจัยนำเข้าด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตรด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยสามารถแยกพิจารณาได้ดังนี้

ด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร พบว่า การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องนี้โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานปัจจัยนำเข้าด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตรด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ การจัดรายวิชาในหลักสูตรมุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความเป็นผู้มีผู้นำในด้านการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.18$ ) รองลงมาคือ จำนวนหน่วยกิตของหมวดวิชาต่างๆ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.10$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การกำหนดรายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป 4 กลุ่มรายวิชา (มนุษยศาสตร์, สังคมศาสตร์, วิทยาศาสตร์, คณิตศาสตร์ และ ภาษา) สอดคล้องกับจุดประสงค์ของหลักสูตร ( $\bar{X} = 3.76$ )

ความเหมาะสมของวิชาเอกด้านวิชาแกน พบว่า การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องนี้โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานปัจจัยนำเข้าด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตรเกี่ยวกับความเหมาะสมของวิชาแกนด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ วิชา TR 3133 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจที่พักและบริการอาหารมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.52$ ) รองลงมาคือ วิชา TR 2103 อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.50$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ วิชา EG 5313 การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ ( $\bar{X} = 3.43$ )

ด้านความเหมาะสมของวิชาเอกบังคับ พบว่า การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องนี้โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานปัจจัยนำเข้าด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตรเกี่ยวกับความเหมาะสมของวิชาเอกบังคับด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ วิชา TR 2123 การจัดการธุรกิจนำเที่ยว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.73$ ) รองลงมาคือ วิชา TR 2103 อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.71$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ วิชา TR 4153 การวางแผนและการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และวิชา TR 4163 การวิจัยพื้นฐานสำหรับการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.41$ )

ส่วนความเหมาะสมของวิชาเอกเลือก พบว่า การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องนี้โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานปัจจัยนำเข้าด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตรเกี่ยวกับความเหมาะสมของวิชาเอกเลือกด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ วิชา TR 4193 การจัดการการท่องเที่ยวทางทะเล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.37$ ) รองลงมาคือ วิชา TR 3223 การจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตรและวิชา TR 3233 การจัดการ



กิจกรรมพิเศษ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.30$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ วิชา TR 4203 การจัดการการท่องเที่ยวเชิงกีฬา ( $\bar{X} = 4.21$ )

ตารางที่...22.....แสดงความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้าด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร

ปัจจัยนำเข้าด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1) การกำหนดรายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป 4 กลุ่มรายวิชา (มนุษยศาสตร์, สังคมศาสตร์, วิทยาศาสตร์, คณิตศาสตร์ และ ภาษา) สอดคล้องกับจุดประสงค์ของหลักสูตร	3.80	.610	มาก
2) การกำหนดรายวิชาด้านการท่องเที่ยวสอดคล้องกับจุดประสงค์ของหลักสูตร	4.17	.747	มาก
3) การจัดรายวิชาในหลักสูตรมุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง และมีความคิดสร้างสรรค์	4.13	.860	มาก
4) การจัดรายวิชาในหลักสูตรมุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความเป็นผู้นำในด้านการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.27	.785	มากที่สุด
5) การจัดทำแผนการศึกษามีความเหมาะสม	4.10	.759	มาก
6) จำนวนหน่วยกิตของหมวดวิชาต่างๆ มีความเหมาะสม	4.10	.759	มาก
รวม	4.09	.629	มาก
7) ความเหมาะสมของวิชาเอก			
7.1 วิชาแกน			
EG 5313 การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	4.59	.628	มากที่สุด
EG 5323 การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ	4.59	.628	มากที่สุด
PC 2143 จิตวิทยาในการบริการและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	4.29	.713	มากที่สุด
TR 2103 อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	4.52	.688	มากที่สุด
TR 2223 การท่องเที่ยวในภูมิภาคอาเซียนและโลก	4.39	.713	มากที่สุด
TR 2233 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	4.45	.686	มากที่สุด
TR 3003 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	4.50	.572	มากที่สุด
TR 3133 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจที่พักและบริการอาหาร	4.57	.504	มากที่สุด
TR 3163 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมการ	4.50	.630	มากที่สุด

ท่องเที่ยว			
รวม	4.48	.545	มากที่สุด
7.2 วิชาเอกบังคับ			
TR 2123 การจัดการธุรกิจนำเที่ยว	4.50	.572	มากที่สุด
TR 2173 ทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติของโลกและ ของประเทศไทย	4.53	.629	มากที่สุด

ตารางที่.....22.....แสดงความคิดเห็นของบัณฑิตเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้าด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระ  
ของหลักสูตร (ต่อ)

ปัจจัยนำเข้าด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร	$\bar{X}$	SD	แปลผล
TR 2193 ทรัพยากรการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมของโลกและ ของประเทศไทย	4.50	.682	มากที่สุด
TR 2203 การขนส่งและการบริการการบิน	4.50	.630	มากที่สุด
TR 2213 งานมัคคุเทศก์	4.57	.568	มากที่สุด
TR 3013 การจ้ดนำเที่ยวเข้าและออกนอกประเทศ	4.60	.563	มากที่สุด
TR 3183 การตลาดเพื่อการท่องเที่ยว	4.50	.630	มากที่สุด
TR 4153 การวางแผนและการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	4.40	.675	มากที่สุด
TR 4163 การวิจัยพื้นฐานสำหรับการท่องเที่ยว	4.37	.765	มากที่สุด
TR 4173 สัมมนาเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม	4.43	.728	มากที่สุด
รวม	4.49	.574	มากที่สุด
7.3 วิชาเอกเลือก			
TR 3203 การจัดการการประชุม การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล และนิทรรศการ	4.37	.809	มากที่สุด
TR 3213 การจัดการการท่องเที่ยวเชิงผจญภัย	4.40	.770	มากที่สุด
TR 3223 การจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตร	4.27	.828	มากที่สุด
TR 3233 การจัดการกิจกรรมพิเศษ	4.30	.837	มากที่สุด
TR 3243 การจัดการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและสปา	4.40	.770	มากที่สุด
TR 4183 การจัดการการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	4.37	.809	มากที่สุด
TR 4193 การจัดการการท่องเที่ยวทางทะเล	4.27	.907	มากที่สุด

TR 4203	การจัดการการท่องเที่ยวเชิงกีฬา	4.13	.900	มาก
TR 4213	การจัดการอาหารนานาชาติและท้องถิ่น	4.07	.980	มาก
TR 4223	การจัดการสโมสรและบาร์	4.20	1.00	มากที่สุด
	รวม	4.36	.767	มากที่สุด
	รวมทั้งหมด	4.41	.499	มากที่สุด

จากตารางที่.....22.....ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้าด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวของบัณฑิต พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวมทั้งหมด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานปัจจัยนำเข้าด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตรด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยสามารถแยกพิจารณาได้ดังนี้

ด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร พบว่า การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องนี้โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานปัจจัยนำเข้าด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตรด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ การจัดรายวิชาในหลักสูตรมุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความเป็นผู้นำในด้านการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.27$ ) รองลงมาคือ การกำหนดรายวิชาด้านการท่องเที่ยวสอดคล้องกับจุดประสงค์ของหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.17$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การกำหนดรายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป 4 กลุ่มรายวิชา (มนุษยศาสตร์, สังคมศาสตร์, วิทยาศาสตร์, คณิตศาสตร์ และ ภาษา) สอดคล้องกับจุดประสงค์ของหลักสูตร ( $\bar{X} = 3.80$ )

ความเหมาะสมของวิชาเอกด้านวิชาแกน พบว่า การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องนี้โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานปัจจัยนำเข้าด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตรเกี่ยวกับความเหมาะสมของวิชาแกนด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ วิชา EG 5313 การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ และวิชา EG 5323 การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.59$ ) รองลงมาคือ วิชา TR 3133 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจที่พักและบริการอาหาร มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.57$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ วิชา PC 2143 จิตวิทยาในการบริการและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม ( $\bar{X} = 4.29$ )

ด้านความเหมาะสมของวิชาเอกบังคับ พบว่า การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องนี้โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานปัจจัยนำเข้าด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตรเกี่ยวกับความเหมาะสมของวิชาเอกบังคับด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ วิชา TR 3013 การจ้ดนำเที่ยวเข้าและออกนอกประเทศ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.60$ ) รองลงมาคือ วิชา TR 2213 งานมัคคุเทศก์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.57$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ วิชา TR 4163 การวิจัยพื้นฐานสำหรับการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.43$ )

ส่วนความเหมาะสมของวิชาเอกเลือก พบว่า การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องนี้โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานปัจจัยนำเข้าด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตรเกี่ยวกับความเหมาะสมของวิชาเอกเลือกด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ วิชา TR 3213 การจัดการการท่องเที่ยวเชิงผจญภัย และวิชา TR 3243 การจัดการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและสปา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.40$ ) รองลงมาคือ วิชา TR 3203

การจัดการการประชุม การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัลและนิทรรศการ และวิชา TR 4183 การจัดการการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.37$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ วิชา TR 4213

การจัดการอาหารนานาชาติและท้องถิ่น ( $\bar{X} = 4.07$ )

ตารางที่...23...เปรียบเทียบการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า

ด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร สาขาวิชาการท่องเที่ยว

ปัจจัยนำเข้าด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระ ของหลักสูตร	นักศึกษา ปัจจุบัน (51 คน)		บัณฑิต (30 คน)		เปรียบเทียบ	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	t-test	P-value
1) การกำหนดรายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป 4 กลุ่ม รายวิชา (มนุษยศาสตร์, สังคมศาสตร์, วิทยาศาสตร์, คณิตศาสตร์ และ ภาษา) สอดคล้องกับจุดประสงค์ของหลักสูตร	3.76	.710	3.80	.610	-.227	.821
2) การกำหนดรายวิชาด้านการท่องเที่ยว สอดคล้องกับจุดประสงค์ของหลักสูตร	4.08	.771	4.17	.747	-.503	.616
3) การจัดรายวิชาในหลักสูตรมุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียน แสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง และมีความคิด สร้างสรรค์	4.04	.848	4.13	.860	-.480	.633
4) การจัดรายวิชาในหลักสูตรมุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียน มีความเป็นผู้นำในด้านการเรียนการสอนได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	4.18	.684	4.27	.785	-.542	.589
5) การจัดทำแผนการศึกษาที่มีความเหมาะสม	3.96	.727	4.10	.759	-.194	.847
6) จำนวนหน่วยกิตของหมวดวิชาต่างๆ มีความ	4.10	.735	4.10	.759	.454	.847

เหมาะสม						
รวม	4.01	.590	4.09	.629	-.295	.768
7) ความเหมาะสมของวิชาเอก						
7.1 วิชาแกน						
EG 5313 การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษเพื่อ วิชาชีพ	3.43	.872	4.59	.628	-.008	.994
EG 5323 การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อวิชาชีพ	4.20	.969	4.59	.628	-.538	.592
PC 2143 จิตวิทยาในการบริการและการ สื่อสารข้าม วัฒนธรรม	4.22	.840	4.29	.713	- 1.183	.240
TR 2103 อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	4.50	.735	4.52	.688	.961	.339
TR 2223 การท่องเที่ยวในภูมิภาคอาเซียน และโลก	4.04	.989	4.39	.713	.131	.896
TR 2233 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม	4.33	.816	4.45	.686	.159	.874
TR 3003 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	4.27	.850	4.50	.572	- 1.285	.201
TR 3133 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจที่พัก และบริการอาหาร	4.52	.614	4.57	.504	.236	.814
TR 3163 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ใน อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	4.31	.761	4.50	.630	- 1.131	.261
รวม	4.57	.461	4.48	.545	.070	.944

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่...23...เปรียบเทียบการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า  
ด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ต่อ)

ปัจจัยนำเข้าด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระ ของหลักสูตร	นักศึกษา ปัจจุบัน (51 คน)		บัณฑิต (30 คน)		เปรียบเทียบ	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	t-test	P- value
7.2 วิชาเอกบังคับ						
TR 2123 การจัดการธุรกิจนำเที่ยว	4.73	.532	4.50	.572	1.791	.077
TR 2173 ทรัพยากรการท่องเที่ยวทาง ธรรมชาติของโลกและของ ประเทศไทย	4.58	.609	4.53	.629	.737	.463
TR 2193 ทรัพยากรการท่องเที่ยวทาง วัฒนธรรมของโลกและของ ประเทศไทย	4.59	.572	4.50	.682	.624	.535
TR 2203 การขนส่งและการบริการการบิน	4.57	.608	4.50	.630	.484	.630
TR 2213 งานมัคคุเทศก์	4.71	.540	4.57	.568	1.592	.115
TR 3013 การจ้ดนำเที่ยวเข้าและออกนอก ประเทศ	4.70	.580	4.60	.563	1.075	.285
TR 3183 การตลาดเพื่อการท่องเที่ยว	4.53	.703	4.50	.630	.189	.851
TR 4153 การวางแผนและการพัฒนาการ ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	4.41	.779	4.40	.675	.069	.945
TR 4163 การวิจัยพื้นฐานสำหรับการ ท่องเที่ยว	4.41	.726	4.37	.765	.265	.792
TR 4173 สัมมนาเพื่อการท่องเที่ยวและ โรงแรม	4.47	.644	4.43	.728	.240	.811
รวม	4.57	.461	4.49	.574	.932	.354
7.3 วิชาเอกเลือก						

TR 3203 การจัดการการประชุม การ ท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล และ นิทรรศการ	4.25	.771	4.37	.809	-.619	.538
TR 3213 การจัดการการท่องเที่ยวเชิงผจญ ภัย	4.29	.701	4.40	.770	-.633	.529
TR 3223 การจัดการการท่องเที่ยวเชิง เกษตร	4.30	.789	4.27	.828	.571	.569
TR 3233 การจัดการกิจกรรมพิเศษ	4.30	.763	4.30	.837	.424	.673
TR 3243 การจัดการการท่องเที่ยวเชิง สุขภาพ และสปา	4.29	.816	4.40	.770	.284	.777
TR 4183 การจัดการการท่องเที่ยวเชิง วัฒนธรรม	4.29	.756	4.37	.809	-.406	.686
TR 4193 การจัดการการท่องเที่ยวทาง ทะเล	4.37	.747	4.27	.907	.568	.571
TR 4203 การจัดการการท่องเที่ยวเชิงกีฬา	4.21	.849	4.13	.900	1.247	.216
TR 4213 การจัดการอาหารนานาชาติและ ท้องถิ่น	4.27	.666	4.07	.980	1.030	.309
TR 4223 การจัดการสโมสรและบาร์	4.24	.799	4.20	1.00	3.709	.634
รวม	4.29	.657	4.36	.767	1.354	.180
รวมทั้งหมด	4.32	.478	4.41	.499	.664	.508

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่.....23.....พบว่า การแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับ  
ปัจจัยนำเข้าด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร ของสาขาวิชาการท่องเที่ยวโดยภาพรวม  
ทั้งหมด ภาพรวมแต่ละกลุ่มและเป็นรายข้อ มีค่า P-value มากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05  
จึงไม่แตกต่างกัน

ตาราง .....24.....แสดงผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิและคณาจารย์เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้เรียน/การสอบคัดเลือก

ประเด็นการสัมภาษณ์	ผู้ให้สัมภาษณ์
	คณาจารย์
1. คุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษาที่ระบุไว้ในหลักสูตรมีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร	- เหมาะสม ตามคุณสมบัติและเกณฑ์ที่กำหนด - คณะ/สาขาวิชา ทำโครงการบอกต่อ พี่บอกลูก หรือนำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ฝากให้นักศึกษากลับไปประชาสัมพันธ์ที่โรงเรียนที่นักศึกษาเคยศึกษา
2. ประเภทของวิธีการรับ/การสอบเข้าศึกษาต่อมีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร	- คณะ/สาขาวิชา ทำโครงการออกไปทำบริการชุมชน/แนะนำประชาสัมพันธ์เอง
3. ควรมีการรับนักศึกษาโครงการพิเศษหรือไม่ว่าอย่างไร	- ควรมีการรับนักศึกษาโครงการพิเศษต่างๆ

ตารางที่.....25..... แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันสาขาวิชาการท่องเที่ยว เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้เรียน/การสอบคัดเลือก

ปัจจัยนำเข้าด้านคุณสมบัติของผู้เรียน/การสอบคัดเลือก	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1) คุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษาตามที่ระบุไว้ในหลักสูตร	4.00	.632	มาก
2) ประเภทของวิธีการรับ/การสอบเข้าศึกษาต่อ	4.00	.693	มาก
รวม	4.00	.625	

จากตารางที่.....25.....ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้เรียน/การสอบคัดเลือกสาขาวิชาการท่องเที่ยวของนักศึกษาปัจจุบัน พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานคุณสมบัติของผู้เรียน/การสอบคัดเลือกของสาขาวิชาการท่องเที่ยวด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อซึ่งมี 2 ประเด็น ได้แก่ คุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษาตามที่ระบุไว้ในหลักสูตร และประเภทของวิธีการรับ/การสอบเข้าศึกษาต่อ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.00)



ตารางที่.....26..... แสดงความคิดเห็นของบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว เกี่ยวกับคุณสมบัติ  
ของผู้เรียน/การสอบคัดเลือก

ปัจจัยนำเข้าด้านคุณสมบัติของผู้เรียน/การสอบคัดเลือก	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1) คุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษาตามที่ระบุไว้ในหลักสูตร	4.47	.681	มากที่สุด
2) ประเภทของวิธีการรับ/การสอบเข้าศึกษาต่อ	4.30	.750	มากที่สุด
รวม	4.38	.691	มากที่สุด

จากตารางที่.....26.....ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้เรียน/การสอบ  
คัดเลือกสาขาวิชาการท่องเที่ยวของบัณฑิต พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  
4.38 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานคุณสมบัติของผู้เรียน/การสอบคัดเลือกของสาขาวิชาการท่องเที่ยว  
ด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อซึ่งมี 2 ประเด็น ได้แก่ คุณสมบัติ  
ของผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษาตามที่ระบุไว้ในหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.47$ ) และประเภทของวิธีการรับ/การ  
สอบเข้าศึกษาต่อ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.30$ )

ตารางที่..27...เปรียบเทียบการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า  
ด้านคุณสมบัติของผู้เรียน/การสอบคัดเลือกสาขาวิชาการท่องเที่ยว

ปัจจัยนำเข้าด้านคุณสมบัติของผู้เรียน/การสอบ คัดเลือก	นักศึกษา ปัจจุบัน (51 คน)		บัณฑิต (30 คน)		เปรียบเทียบ	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	t-test	P- value
1) คุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษาตามที่ระบุไว้ใน หลักสูตร	4.00	.632	4.47	.681	- 3.116	.003
2) ประเภทของวิธีการรับ/การสอบเข้าศึกษาต่อ	4.00	.693	4.30	.750	- 1.826	.072
รวม	4.00	.625	4.38	.691	- 2.564	.012

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่.....27.....พบว่า การแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับ ปัจจัยนำเข้าด้านคุณสมบัติของผู้เรียน/การสอบคัดเลือกของสาขาวิชาการท่องเที่ยวโดยภาพรวม มีค่า P-value 0.012 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 จึงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในเรื่องคุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษาตามที่ระบุไว้ในหลักสูตร ส่วนประเภทของวิธีการรับ/การสอบเข้าศึกษาต่อนั้นไม่แตกต่างกัน

4.3.4 การประเมินปัจจัยนำเข้าด้านคุณสมบัติคณาจารย์ที่สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ตาราง .....28.....แสดงผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิและคณาจารย์เกี่ยวกับคุณสมบัติคณาจารย์ที่สอน อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

ประเด็นการสัมภาษณ์	ผู้ให้สัมภาษณ์
	คณาจารย์
1. อาจารย์ที่สอนมีความรู้ ประสบการณ์ คุณธรรม จริยธรรมหรือไม่ อย่างไร 2. ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ กับนักศึกษา เช่น การให้เวลา การให้คำแนะนำ คำปรึกษา ในฐานะที่เป็นที่ปรึกษาวิชาการ เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร	- อาจารย์ที่คัดเลือกเข้ามาตามระบบ ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด - อาจารย์มีการดูแล ให้คำปรึกษานักศึกษาเป็นอย่างดี ในเรื่อง การเรียน การลงทะเบียนเรียน ตลอดจนการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย โดยอาจารย์แต่ละท่านจะมีการระบเวลาในการให้คำปรึกษาอย่าง ชัดเจน ติดตามการสอนไว้หน้าโต๊ะทำงานพร้อมเบอร์โทรและช่องทางการติดต่อรูปแบบต่างๆ ทำให้นักศึกษาเข้าถึงอาจารย์ได้สะดวก มากขึ้น

ตารางที่.....29..... แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันสาขาวิชาการท่องเที่ยว เกี่ยวกับคุณสมบัติคณาจารย์ที่สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

ปัจจัยนำเข้าด้านคุณสมบัติคณาจารย์ที่สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1) มีความรู้ ประสบการณ์	4.42	.673	มากที่สุด
2) มีความสามารถด้านการสอนของอาจารย์	4.36	.749	มากที่สุด
3) มีคุณธรรม จริยธรรม	4.33	.718	มากที่สุด
4) อาจารย์ให้เวลาในการปรึกษาทางด้านวิชาการและด้านอื่นๆแก่	4.18	.774	มาก

นักศึกษา			
รวม	4.32	.663	มากที่สุด

จากตารางที่.....29.....ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติคณาจารย์ที่สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ สาขาวิชาการท่องเที่ยวของนักศึกษาปัจจุบัน พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานคุณสมบัติคณาจารย์ที่สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการของสาขาวิชาการท่องเที่ยวด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ มีความรู้ ประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.42$ ) รองลงมาคือ มีความสามารถด้านการสอนของอาจารย์ ( $\bar{X} = 4.36$ ) มีคุณธรรม จริยธรรม ( $\bar{X} = 4.33$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ อาจารย์ใช้เวลาในการปรึกษาทางด้านวิชาการและด้านอื่นๆ แก่นักศึกษา ( $\bar{X} = 4.18$ )

ตารางที่.....30..... แสดงความคิดเห็นของบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว เกี่ยวกับคุณสมบัติคณาจารย์ที่สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

ปัจจัยนำเข้าด้านคุณสมบัติคณาจารย์ที่สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1) มีความรู้ ประสบการณ์	4.63	.490	มากที่สุด
2) มีความสามารถด้านการสอนของอาจารย์	4.60	.621	มากที่สุด
3) มีคุณธรรม จริยธรรม	4.70	.466	มากที่สุด
4) อาจารย์ใช้เวลาในการปรึกษาทางด้านวิชาการและด้านอื่นๆ แก่นักศึกษา	4.63	.556	มากที่สุด
รวม	4.64	.429	มากที่สุด

จากตารางที่.....30.....ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติคณาจารย์ที่สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ สาขาวิชาการท่องเที่ยวของบัณฑิต พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานคุณสมบัติคณาจารย์ที่สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการของสาขาวิชาการท่องเที่ยวด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ มีคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.70$ ) รองลงมาคือ มีความรู้ ประสบการณ์ และอาจารย์ใช้เวลาในการปรึกษาทางด้านวิชาการและด้านอื่นๆ แก่นักศึกษา ( $\bar{X} = 4.63$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีความสามารถด้านการสอนของอาจารย์ ( $\bar{X} = 4.60$ )

ตารางที่...31...เปรียบเทียบการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า  
ด้านคุณสมบัติคนอาจารย์ที่สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ สาขาวิชาการท่องเที่ยว

ปัจจัยนำเข้าด้านคุณสมบัติคนอาจารย์ที่สอน/ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	นักศึกษา ปัจจุบัน (51 คน)		บัณฑิต (30 คน)		เปรียบเทียบ	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	t-test	P- value
1) มีความรู้ ประสบการณ์	4.42	.673	4.63	.490	-6.777	.501
2) มีความสามารถด้านการสอนของอาจารย์	4.36	.749	4.60	.621	-7.444	.459
3) มีคุณธรรม จริยธรรม	4.33	.718	4.70	.466	- 1.040	.302
4) อาจารย์ให้เวลาในการปรึกษาทางด้านวิชาการ และด้านอื่นๆแก่นักศึกษา	4.18	.774	4.63	.556	- 1.773	.080
รวม	4.32	.663	4.64	.429	- 1.339	.185

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่.....31.....พบว่า การแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับ  
ปัจจัยนำเข้าด้านคุณสมบัติคนอาจารย์ที่สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ของสาขาวิชาการท่องเที่ยว  
โดยภาพรวมและเป็นรายข้อ มีค่า P-value มากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงไม่แตกต่างกัน

4.3.5 การประเมินปัจจัยนำเข้าด้านสภาพแวดล้อมกายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก  
ต่าง ๆ

ตาราง .....32.....แสดงผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นคณาจารย์เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมกายภาพ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

ประเด็นการสัมภาษณ์	ผู้ให้สัมภาษณ์
	คณาจารย์
<p>1. สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนสำหรับอาจารย์และนักศึกษา (เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบ อินเทอร์เน็ต เครื่องเสียง เครื่องฉาย ฯลฯ) มีความเพียงพอหรือไม่ ควรปรับปรุงเพิ่มเติมอย่างไร</p> <p>2) หนังสือ ตำรา วารสาร บทความ งานวิจัย วิทยานิพนธ์ ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในห้องสมุดมีเพียงพอ และทันสมัยหรือไม่ อย่างไร</p> <p>3) ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง เพียงพอต่อการใช้งานหรือไม่ อย่างไร</p> <p>4) ห้องเรียน ห้องประชุม/สัมมนา สถานที่จัดกิจกรรม มีโต๊ะ เก้าอี้เพียงพอหรือไม่ อย่างไร</p> <p>5) ห้องทำงานสำหรับอาจารย์ และสถานที่สำหรับนักศึกษา ทำงานพักผ่อนเอื้อต่อการเรียนการสอนหรือไม่ อย่างไร</p>	<p>- หนังสือ ตำรา บทความ ด้านการท่องเที่ยวยังมีจำนวนจำกัด บางอย่างเป็นข้อมูลไม่ทันสมัย</p> <p>- งานวิจัย วิทยานิพนธ์ จะไม่มี/ มีน้อย เนื่องจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ไม่มีปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์</p> <p>- ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ยังมีไม่เพียงพอ เพราะเป็นการใช้งานร่วมกันทั้งมหาวิทยาลัย 13 คณะวิชา</p> <p>- ห้องเรียน ห้องประชุม/สัมมนา สถานที่จัดกิจกรรม มีโต๊ะ เก้าอี้มีเพียงพอ</p> <p>- สถานที่สำหรับนักศึกษา ในตึกที่ทำการคณะ ไม่มีสำหรับนักศึกษา ในการพักผ่อนที่เอื้อต่อการเรียนการสอน</p>

ตารางที่...33..... แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันสาขาวิชาการท่องเที่ยว เกี่ยวกับ  
สภาพแวดล้อมกายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

ปัจจัยนำเข้าด้านสภาพแวดล้อมกายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่ง อำนวยความสะดวกต่าง ๆ	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1) สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนสำหรับอาจารย์และนักศึกษา (เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต เครื่องเสียง เครื่องฉาย ฯลฯ) มีความเพียงพอ	3.84	.880	มาก
2) หนังสือ ตำรา วารสาร บทความ งานวิจัย วิทยานิพนธ์ ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในห้องสมุดมีเพียงพอ และทันสมัย	3.76	.764	มาก
3) ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง เพียงพอต่อการใช้งาน	3.51	.967	มาก
4) ห้องเรียน ห้องประชุม/สัมมนา สถานที่จัดกิจกรรม มีโต๊ะ เก้าอี้เพียงพอ	3.90	.806	มาก
5) ห้องทำงานสำหรับอาจารย์เอื้อต่อการเรียนการสอนหรือไม่อย่างไร	3.66	.982	มาก
6) สถานที่ทำงานสำหรับนักศึกษาเอื้อต่อการเรียนการสอนหรือไม่อย่างไร	3.84	.784	มาก
รวม	3.76	.704	มาก

จากตารางที่.....33.....ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมกายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ของนักศึกษาปัจจุบัน พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานสภาพแวดล้อมกายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ ห้องเรียน ห้องประชุม/สัมมนา สถานที่จัดกิจกรรม มีโต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.90$ ) รองลงมาคือ สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนสำหรับอาจารย์และนักศึกษา (เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต เครื่องเสียง เครื่องฉาย ฯลฯ) มีความเพียงพอ และสถานที่ทำงานสำหรับนักศึกษาเอื้อต่อการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 3.84$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง เพียงพอต่อการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.51$ )

ตารางที่.....34..... แสดงความคิดเห็นของบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว เกี่ยวกับสภาพแวดล้อม  
 กายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

ปัจจัยนำเข้าด้านสภาพแวดล้อมกายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่ง อำนวยความสะดวกต่าง ๆ	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1) สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนสำหรับอาจารย์และนักศึกษา (เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต เครื่องเสียง เครื่องฉาย ฯลฯ) มีความเพียงพอ	3.77	.858	มาก
2) หนังสือ ตำรา วารสาร บทความ งานวิจัย วิทยานิพนธ์ ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในห้องสมุดมีเพียงพอ และทันสมัย	3.73	.828	มาก
3) ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง เพียงพอต่อการใช้งาน	3.20	1.215	ปานกลาง
4) ห้องเรียน ห้องประชุม/สัมมนา สถานที่จัดกิจกรรม มีโต๊ะ เก้าอี้เพียงพอ	3.90	.759	มาก
5) ห้องทำงานสำหรับอาจารย์เอื้อต่อการเรียนการสอนหรือไม่อย่างไร	3.93	.799	มาก
6) สถานที่ทำงานสำหรับนักศึกษาเอื้อต่อการเรียนการสอนหรือไม่อย่างไร	3.57	1.331	มาก
รวม	3.72	.759	มาก

จากตารางที่.....34.....ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมกายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ของบัณฑิต พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานสภาพแวดล้อมกายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ ห้องทำงานสำหรับอาจารย์เอื้อต่อการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.93$ ) รองลงมาคือ ห้องเรียน ห้องประชุม/สัมมนา สถานที่จัดกิจกรรม มีโต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอ ( $\bar{X} = 3.90$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง เพียงพอต่อการใช้งาน ( $\bar{X} = 3.20$ )

ตารางที่...35...เปรียบเทียบการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า  
ด้านสภาพแวดล้อมกายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

ปัจจัยนำเข้าด้านสภาพแวดล้อมกายภาพ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	นักศึกษา ปัจจุบัน (51 คน)		บัณฑิต (30 คน)		เปรียบเทียบ	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	t-test	P- value
1) สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนสำหรับ อาจารย์และนักศึกษา (เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบ อินเทอร์เน็ต เครื่องเสียง เครื่องฉาย ฯลฯ) มี ความเพียงพอ	3.84	.880	3.77	.858	.381	.704
2) หนังสือ ตำรา วารสาร บทความ งานวิจัย วิทยานิพนธ์ ทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ในห้องสมุดมีเพียงพอ และทันสมัย	3.76	.764	3.73	.828	.173	.863
3) ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง เพียงพอต่อการใช้งาน	3.51	.967	3.20	1.215	1.265	.210
4) ห้องเรียน ห้องประชุม/สัมมนา สถานที่จัด กิจกรรม มีโต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอ	3.90	.806	3.90	.759	.011	.991
5) ห้องทำงานสำหรับอาจารย์เอื้อต่อการเรียน การสอนหรือไม่อย่างไร	3.66	.982	3.93	.799	-.131	.896
6) สถานที่ทำงานสำหรับนักศึกษาเอื้อต่อการ เรียนการสอนหรือไม่อย่างไร	3.84	.784	3.57	1.331	1.037	.306
รวม	3.76	.704	3.72	.759	.644	.521

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่.....35.....พบว่า การแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับ  
ปัจจัยนำเข้าด้านสภาพแวดล้อมกายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ของสาขาวิชา



การท่องเที่ยวโดยภาพรวมและเป็นรายข้อ มีค่า P-value มากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงไม่แตกต่างกัน

#### 4.3.6 การประเมินปัจจัยนำเข้าด้านงบประมาณในการผลิตบัณฑิต

ตารางที่.....36..... แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันสาขาวิชาการท่องเที่ยว เกี่ยวกับ  
งบประมาณในการผลิตบัณฑิต

ปัจจัยนำเข้าด้านงบประมาณในการผลิตบัณฑิต	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1) ค่าบำรุงพิเศษที่นักศึกษาได้จ่ายไปในแต่ละภาคการศึกษามีความเหมาะสม	3.02	1.122	ปานกลาง
2) ค่าบำรุงพิเศษที่นักศึกษาได้จ่ายไป คณะหรือสาขาวิชาได้นำมาใช้ให้เป็นประโยชน์กับนักศึกษา	3.33	1.013	ปานกลาง
รวม	3.18	.969	ปานกลาง

จากตารางที่.....36.....ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงบประมาณในการผลิตบัณฑิต ของนักศึกษาปัจจุบัน พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานงบประมาณในการผลิตบัณฑิตด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ มี 2 ประเด็น ได้แก่ ค่าบำรุงพิเศษที่นักศึกษาได้จ่ายไป คณะหรือสาขาวิชาได้นำมาใช้ให้เป็นประโยชน์กับนักศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.33$ ) และค่าบำรุงพิเศษที่นักศึกษาได้จ่ายไปในแต่ละภาคการศึกษามีความเหมาะสม( $\bar{X} = 3.02$ )

ตารางที่.....37..... แสดงความคิดเห็นของบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว เกี่ยวกับงบประมาณในการผลิตบัณฑิต

ปัจจัยนำเข้าด้านงบประมาณในการผลิตบัณฑิต	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1) ค่าบำรุงพิเศษที่นักศึกษาได้จ่ายไปในแต่ละภาคการศึกษามีความเหมาะสม	3.13	1.137	ปานกลาง
2) ค่าบำรุงพิเศษที่นักศึกษาได้จ่ายไป คณะหรือสาขาวิชาได้นำมาใช้ให้เป็นประโยชน์กับนักศึกษา	3.63	.850	มาก
รวม	3.38	.935	ปานกลาง

จากตารางที่.....37.....ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงบประมาณในการผลิตบัณฑิต ของ บัณฑิต พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐาน งบประมาณในการผลิตบัณฑิตด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ มี 2 ประเด็น ได้แก่ ค่าบำรุงพิเศษที่นักศึกษาได้จ่ายไป คณะหรือสาขาวิชาได้นำมาใช้ให้เป็นประโยชน์กับ นักศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.63$ ) และค่าบำรุงพิเศษที่นักศึกษาได้จ่ายไปในแต่ละภาคการศึกษามี ความเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.13$ )

ตารางที่...38...เปรียบเทียบการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า ด้านงบประมาณในการผลิตบัณฑิต

ปัจจัยนำเข้าด้านงบประมาณในการผลิต บัณฑิต	นักศึกษา ปัจจุบัน (51 คน)		บัณฑิต (30 คน)		เปรียบเทียบ	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	t-test	P-value
1) ค่าบำรุงพิเศษที่นักศึกษาได้จ่ายไปในแต่ละ ภาคการศึกษามีความเหมาะสม	3.02	1.122	3.13	1.137	-.438	.662
2) ค่าบำรุงพิเศษที่นักศึกษาได้จ่ายไป คณะหรือ สาขาวิชาได้นำมาใช้ให้เป็นประโยชน์กับนักศึกษา	3.33	1.013	3.63	.850	- 1.363	.177
รวม	3.18	.969	3.38	.935	-.940	.350

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่.....38.....พบว่า การแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับ ปัจจัยนำเข้าด้านงบประมาณในการผลิตบัณฑิตของสาขาวิชาการท่องเที่ยวโดยภาพรวมและเป็นรายข้อ มีค่า P-value มากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงไม่แตกต่างกัน

#### 4.4 การประเมินกระบวนการ

##### 4.4.1 การประเมินกระบวนการด้านพฤติกรรมกรรมการจัดการเรียนการสอนของผู้สอน

ตาราง .....39.....แสดงผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิและคณาจารย์เกี่ยวกับกระบวนการบริหารหลักสูตร

ประเด็นการสัมภาษณ์	ผู้ให้สัมภาษณ์
	คณาจารย์
<p>1) มีการวางแผนและดำเนินการเปิดหลักสูตรแต่ละระดับอย่างไร</p> <p>2) มีรูปแบบ ลักษณะการบริหารหลักสูตรอย่างไร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตร</p> <p>3) มีรูปแบบหรือวิธีการประเมินหลักสูตรอย่างไร เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุง หรือพัฒนาหลักสูตร</p>	<p>- ข้อมูลที่ประกอบการพิจารณา</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. นโยบายของมหาวิทยาลัย</li> <li>2. สภาพเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การเมืองในปัจจุบันและอนาคต</li> <li>3. สภาพความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการเทคโนโลยีและโลกาภิวัตน์</li> <li>4. สภาพของชุมชนที่มหาวิทยาลัยอยู่</li> <li>5. ข้อมูลต่างๆ</li> </ol> <p>- นักศึกษา</p> <p>- บุคลากร เช่น อาจารย์ เจ้าหน้าที่สนับสนุน</p> <p>- อาคาร/สถานที่</p> <p>- สื่อการเรียนการสอน / อุปกรณ์</p> <p>- งบประมาณ</p> <p>- ทรัพยากร/ห้องสมุด</p> <p>รูปแบบของแอมมอนต์ พิจารณา 3 มิติ คือ</p> <p><b>มิติด้านการเรียนการสอน มิติด้านสถาบัน และมิติด้านพฤติกรรม</b></p> <p><b>1.มิติด้านการสอน ประกอบด้วยตัวแปรสำคัญ 5 ตัวแปร</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 การจัดชั้นเรียนและตารางสอน</li> <li>1.2 เนื้อหาวิชาที่จะนำมาจัดการเรียนการสอน</li> <li>1.3 วิธีการ หลักการเรียนรู้การออกแบบพฤติกรรมกรเรียน</li> <li>1.4 สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น สถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ และห้องปฏิบัติการ</li> </ol>

	<p>1.5 งบประมาณหรือเงินที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน</p> <p>2.มิติด้านสถาบัน ประกอบด้วยตัวแปรสำคัญ 6 ตัวแปร</p> <p>2.1 นักเรียน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องคำนึงถึงได้แก่ อายุ เพศ ระดับชั้นที่กำลังศึกษา</p> <p>2.2 ครู องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องคำนึงถึงได้แก่ อายุ เพศ วุฒิสูงสุดทางการศึกษา ประสบการณ์การสอน</p> <p>2.3 ผู้บริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องคำนึงถึงได้แก่ อายุ เพศ วุฒิสูงสุดทางการศึกษา ประสบการณ์ทางการศึกษา การฝึกอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้หลักสูตร</p> <p>2.4 ผู้เชี่ยวชาญ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องคำนึงถึงได้แก่ อายุ เพศ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน</p> <p>2.5 ครอบครัว องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องคำนึงถึงได้แก่ สถานภาพ ขนาดครอบครัว รายได้</p> <p>2.6 ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องคำนึงถึงได้แก่ สถานภาพชุมชน จำนวนประชากร ความเชื่อ</p> <p>3.มิติด้านพฤติกรรม มีองค์ประกอบของพฤติกรรม 3 ด้าน คือ พฤติกรรมด้านความรู้ พฤติกรรมด้านทักษะ พฤติกรรมด้านเจตคติ</p> <p>แนวคิดการประเมินหลักสูตรของแอมมอนด์ เริ่มด้วยการประเมินหลักสูตรที่เริ่มดำเนินการในปัจจุบันแล้วจึงกำหนดทิศทางและกระบวนการของการเปลี่ยนแปลงหลักสูตร มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.กำหนดสิ่งที่ต้องการประเมิน ควรจะเริ่มต้นที่วิชาใดวิชาหนึ่งในหลักสูตร</li> <li>2.กำหนดตัวแปรในมิตินการสอนและมิตินสถาบันให้ชัดเจน</li> <li>3.กำหนดจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม โดยระบุถึง       <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1.พฤติกรรมของนักเรียนที่แสดงว่าประสบความสำเร็จตามจุดประสงค์</li> <li>3.2.เงื่อนไขของพฤติกรรมที่เกิดขึ้น</li> </ol> </li> </ol>
--	--

	<p>3.3.เกณฑ์ของพฤติกรรมที่บอกให้รู้ว่าคุณนักเรียนประสบความสำเร็จตามจุดประสงค์มากน้อยเท่าใด</p> <p>3.4.ประเมินพฤติกรรมที่ระบุไว้ในจุดประสงค์</p> <p>3.5.วิเคราะห์ผลภายในองค์ประกอบและความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบต่างๆ เพื่อให้ได้ข้อสรุปพฤติกรรมแท้จริงที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นผลสะท้อนกลับไปสู่วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และเป็นการตัดสินใจว่าหลักสูตรนั้นมีประสิทธิภาพเพียงใด</p> <p>3.6.พิจารณาสิ่งที่ควรเปลี่ยนแปลงปรับปรุง</p>
--	---

ตารางที่.....40....แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบัน เกี่ยวกับกระบวนการด้านพฤติกรรมการจัดการเรียนการสอนของผู้สอน

กระบวนการด้านพฤติกรรมการจัดการเรียนการสอนของผู้สอน	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1) มี มคอ.3 ตามรายวิชาที่สอน	4.04	.692	มาก
2) มีการเตรียมการสอน	4.10	.700	มาก
3) มีเทคนิคและความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	3.96	.747	มาก
4) มีบุคลิกภาพ เช่น การแต่งกาย กิริยาท่าทาง การใช้ภาษาที่เหมาะสม	4.25	.717	มากที่สุด
รวม	4.09	.585	มาก

จากตารางที่.....40.....ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการด้านพฤติกรรมการจัดการเรียนการสอนของผู้สอนของนักศึกษาปัจจุบัน พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานกระบวนการด้านพฤติกรรมการจัดการเรียนการสอนของผู้สอนด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ มีบุคลิกภาพ เช่น การแต่งกาย กิริยาท่าทาง การใช้ภาษาที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.25$ ) รองลงมาคือ มีการเตรียมการสอน ( $\bar{X} = 4.10$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีเทคนิคและความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ( $\bar{X} = 3.96$ )

ตารางที่.....41.....แสดงความคิดเห็นของบัณฑิต เกี่ยวกับกระบวนการด้านพฤติกรรมกร  
จัดการเรียนการสอนของผู้สอน

กระบวนการด้านพฤติกรรมกรจัดการเรียนการสอนของผู้สอน	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1) มี มคอ.3 ตามรายวิชาที่สอน	4.07	.691	มาก
2) มีการเตรียมการสอน	4.43	.728	มากที่สุด
3) มีเทคนิคและความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	4.47	.681	มากที่สุด
4) มีบุคลิกภาพ เช่น การแต่งกาย กิริยาท่าทาง การใช้ภาษาที่ เหมาะสม	4.63	.490	มากที่สุด
รวม	4.40	.498	มากที่สุด

จากตารางที่.....41.....ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการด้านพฤติกรรมกร  
จัดการเรียนการสอนของผู้สอนของบัณฑิต พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  
4.40 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานกระบวนการด้านพฤติกรรมกรจัดการเรียนการสอนของผู้สอนด้านนี้  
อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ มีบุคลิกภาพ เช่น การแต่งกาย  
กิริยาท่าทาง การใช้ภาษาที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.63$ ) รองลงมาคือ มีเทคนิคและ  
ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ( $\bar{X} = 4.47$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มี มคอ.3 ตามรายวิชาที่สอน  
( $\bar{X} = 4.07$ )

ตารางที่.....42.....แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบัน เกี่ยวกับกระบวนการด้านพฤติกรรมกร  
เรียนของผู้เรียน

กระบวนการด้านพฤติกรรมกรเรียนของผู้เรียน	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1) มีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	4.08	.695	มาก
2) รู้และเข้าใจวัตถุประสงค์/กระบวนการเรียนรู้/เกณฑ์การประเมินผล ของ รายวิชา	4.10	.608	มาก
3) มีความรับผิดชอบทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย	4.14	.729	มาก
4) เข้าเรียนสม่ำเสมอ	4.18	.740	มาก
5) มีการเตรียมตัวล่วงหน้าก่อนเรียน	3.53	.966	มาก

6) มีกระบวนการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	3.73	.896	มาก
7) มีการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.24	.630	มากที่สุด
รวม	4.02	.592	มาก

จากตารางที่.....42.....ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการด้านพฤติกรรมการเรียนของผู้เรียนของนักศึกษาปัจจุบัน พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานกระบวนการด้านพฤติกรรมการเรียนของผู้เรียนด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ มีการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.24$ ) รองลงมาคือ เข้าเรียนสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 4.18$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีการเตรียมตัวล่วงหน้าก่อนเรียน ( $\bar{X} = 3.53$ )

ตารางที่...43...เปรียบเทียบการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับกระบวนการด้านพฤติกรรมการจัดการเรียนการสอนของผู้สอน

กระบวนการด้านพฤติกรรมการจัดการเรียนการสอน ของผู้สอน	นักศึกษา ปัจจุบัน (51 คน)		บัณฑิต (30 คน)		เปรียบเทียบ	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	t-test	P-value
1) มี มคอ.3 ตามรายวิชาที่สอน	4.04	.692	4.07	.691	-.173	.863
2) มีการเตรียมการสอน	4.10	.700	4.43	.728	- 2.051	.044
3) มีเทคนิคและความสามารถในการถ่ายทอด ความรู้	3.96	.747	4.47	.681	- 3.038	.003
4) มีบุคลิกภาพ เช่น การแต่งกาย กิริยาท่าทาง การใช้ ภาษาที่เหมาะสม	4.25	.717	4.63	.490	- 2.558	.012
รวม	4.09	.585	4.40	.498	- 2.443	.017

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่.....43.....พบว่า การแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับกระบวนการด้านพฤติกรรมกรรมการจัดการเรียนการสอนของผู้สอนของสาขาวิชาการท่องเที่ยวโดยภาพรวมมีค่า P-value .017 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การเตรียมการสอน มีเทคนิคและความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ มีบุคลิกภาพ เช่น การแต่งกาย กิริยาท่าทาง การใช้ภาษาที่เหมาะสม มีค่า P-value น้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น มี มคอ.3 ตามรายวิชาที่สอน ซึ่งมีค่า P-value มากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงไม่แตกต่างกัน

#### 4.4.2 การประเมินกระบวนการด้านพฤติกรรมกรรมการเรียนของผู้เรียน

ตารางที่.....44.....แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบัน เกี่ยวกับกระบวนการด้านพฤติกรรมกรรมการเรียนของผู้เรียน

กระบวนการด้านพฤติกรรมกรรมการเรียนของผู้เรียน	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1) มีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	4.08	.695	มาก
2) รู้และเข้าใจวัตถุประสงค์/กระบวนการเรียนรู้/เกณฑ์การประเมินผลของรายวิชา	4.10	.608	มาก
3) มีความรับผิดชอบทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย	4.14	.729	มาก
4) เข้าเรียนสม่ำเสมอ	4.18	.740	มาก
5) มีการเตรียมตัวล่วงหน้าก่อนเรียน	3.53	.966	มาก
6) มีกระบวนการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	3.73	.896	มาก
7) มีการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.24	.630	มากที่สุด
รวม	4.02	.592	มาก

จากตารางที่.....44.....ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการด้านพฤติกรรมกรรมการเรียนของผู้เรียนของนักศึกษาปัจจุบัน พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานกระบวนการด้านพฤติกรรมกรรมการเรียนของผู้เรียนด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ มีการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.24$ )



รองลงมาคือ เข้าเรียนสม่ำเสมอ( $\bar{X} = 4.18$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีการเตรียมตัวล่วงหน้าก่อนเรียน ( $\bar{X} = 3.53$ )

ตารางที่.....45.....แสดงความคิดเห็นของบัณฑิต เกี่ยวกับกระบวนการด้านพฤติกรรมกรเรียนของผู้เรียน

กระบวนการด้านพฤติกรรมกรเรียนของผู้เรียน	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1) มีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	4.13	.629	มาก
2) รู้และเข้าใจวัตถุประสงค์/กระบวนการเรียนรู้/เกณฑ์การประเมินผลของรายวิชา	4.17	.648	มาก
3) มีความรับผิดชอบทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย	4.40	.675	มากที่สุด
4) เข้าเรียนสม่ำเสมอ	4.37	.765	มากที่สุด
5) มีการเตรียมตัวล่วงหน้าก่อนเรียน	3.83	.950	มาก
6) มีกระบวนการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	3.77	.858	มาก
7) มีการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.50	.682	มากที่สุด
รวม	4.17	.489	มาก

จากตารางที่.....45.....ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการด้านพฤติกรรมกรเรียนของผู้เรียนของบัณฑิต พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานกระบวนการด้านพฤติกรรมกรเรียนของผู้เรียนด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ มีการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.50$ ) รองลงมาคือ มีความรับผิดชอบทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย ( $\bar{X} = 4.40$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีกระบวนการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ( $\bar{X} = 3.77$ )

ตารางที่...46...เปรียบเทียบการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับกระบวนการ  
ด้านพฤติกรรมการณ์เรียนของผู้เรียน

กระบวนการด้านพฤติกรรมการณ์เรียนของผู้เรียน	นักศึกษา ปัจจุบัน (51 คน)		บัณฑิต (30 คน)		เปรียบเทียบ	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	t-test	P- value
1) มีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	4.08	.695	4.13	.629	.217	.829
2) รู้และเข้าใจวัตถุประสงค์/กระบวนการเรียนรู้/ เกณฑ์การประเมินผลของรายวิชา	4.10	.608	4.17	.648	-.479	.634
3) มีความรับผิดชอบทำงานตามที่ได้รับ มอบหมาย	4.14	.729	4.40	.675	-.806	.423
4) เข้าเรียนสม่ำเสมอ	4.18	.740	4.37	.765	- 1.103	.273
5) มีการเตรียมตัวล่วงหน้าก่อนเรียน	3.53	.966	3.83	.950	- 1.375	.173
6) มีกระบวนการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	3.73	.896	3.77	.858	-.203	.840
7) มีการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.24	.630	4.50	.682	-.304	.762
รวม	4.02	.592	4.17	.489	-.881	.381

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่.....46.....พบว่า การแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับ  
กระบวนการด้านพฤติกรรมการณ์เรียนของผู้เรียนของสาขาวิชาการท่องเที่ยวโดยภาพรวมและเป็นรายข้อ  
มีค่า P-value มากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงไม่แตกต่างกัน

#### 4.4.3 การประเมินกระบวนการด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการท่องเที่ยว

ตารางที่.....47.....แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบัน เกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการ

ท่องเที่ยว

กระบวนการด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการท่องเที่ยว	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1) ปริมาณภาระงานที่กำหนดไว้ใน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.18	.654	มาก
2) ระยะเวลาของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.14	.664	มาก
3) วิธีการประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	3.98	.707	มาก
4) กระบวนการในการนิเทศของอาจารย์ที่นิเทศสหกิจศึกษา	4.16	.674	มาก
รวม	4.11	.573	มาก

จากตารางที่.....47.....ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการท่องเที่ยวของนักศึกษาปัจจุบัน พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานกระบวนการด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการท่องเที่ยวด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ ปริมาณภาระงานที่กำหนดไว้ใน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.18$ ) รองลงมาคือ กระบวนการในการนิเทศของอาจารย์ที่นิเทศสหกิจศึกษา ( $\bar{X} = 4.16$ ) ระยะเวลาของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ( $\bar{X} = 4.14$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ วิธีการประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ( $\bar{X} = 3.98$ )

ตารางที่.....48.....แสดงความคิดเห็นของบัณฑิต เกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการ

ท่องเที่ยว

กระบวนการด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการท่องเที่ยว	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1) ปริมาณภาระงานที่กำหนดไว้ใน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.40	.621	มากที่สุด
2) ระยะเวลาของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.23	.728	มากที่สุด
3) วิธีการประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.31	.850	มากที่สุด
4) กระบวนการในการนิเทศของอาจารย์ที่นิเทศสหกิจศึกษา	4.41	.733	มากที่สุด
รวม	4.35	.621	มากที่สุด

จากตารางที่.....48.....ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการด้านการฝึก  
 ประสบการณ์วิชาชีพด้านการท่องเที่ยวของบัณฑิต พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย  
 เท่ากับ 4.35 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานกระบวนการด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการ  
 ท่องเที่ยวด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ กระบวนการในการ  
 นิเทศของอาจารย์ที่นิเทศสหกิจศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.41$ ) รองลงมาคือ ปริมาณภาระงานที่  
 กำหนดไว้ใน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ( $\bar{X} = 4.40$ ) วิธีการประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ  
 ( $\bar{X} = 4.31$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ระยะเวลาของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ( $\bar{X} = 4.23$ )

ตารางที่...49...เปรียบเทียบการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับการฝึก  
 ประสบการณ์วิชาชีพด้านการท่องเที่ยว

กระบวนการด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้าน การท่องเที่ยว	นักศึกษา ปัจจุบัน (51 คน)		บัณฑิต (30 คน)		เปรียบเทียบ	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	t-test	P- value
1) ปริมาณภาระงานที่กำหนดไว้ใน การฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ	4.18	.654	4.40	.621	- 1.512	.135
2) ระยะเวลาของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.14	.664	4.23	.728	-607	.546
3) วิธีการประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	3.98	.707	4.31	.850	-804	.426
4) กระบวนการในการนิเทศของอาจารย์ที่ นิเทศสหกิจศึกษา	4.16	.674	4.41	.733	-502	.618
รวม	4.11	.573	4.35	.621	- 1.042	.300

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่.....49.....พบว่า การแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับ  
 กระบวนการด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการท่องเที่ยวโดยภาพรวมและเป็นรายข้อ มีค่า P-  
 value มากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงไม่แตกต่างกัน

## 4.4.4 การประเมินกระบวนการด้านการจัดการเรียนการสอน

ตารางที่.....50.....แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบัน เกี่ยวกับกระบวนการด้านการจัดการเรียน  
การสอน

กระบวนการด้านการจัดการเรียนการสอน	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1) มีการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.02	.761	มาก
2) มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนหลากหลายและเหมาะสมกับเนื้อหา	4.10	.640	มาก
3) มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนนำไปประยุกต์ใช้	4.12	.739	มาก
4) มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม	4.10	.728	มาก
5) มีการเชิญวิทยากรและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ	4.04	.747	มาก
6) มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์	4.10	.700	มาก
7) มีการวัดและประเมินผลหลากหลาย ชัดเจนและต่อเนื่อง	3.88	.739	มาก
8) มีการประเมินประสิทธิภาพการสอนเพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	4.10	.728	มาก
รวม	4.06	.584	มาก

จากตารางที่.....50.....ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาปัจจุบัน พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานกระบวนการด้านการจัดการเรียนการสอนด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนนำไปประยุกต์ใช้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.12$ ) รองลงมาคือ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนหลากหลายและเหมาะสมกับเนื้อหา การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม การส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการประเมินประสิทธิภาพการสอนเพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.10$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีการวัดและประเมินผลหลากหลาย ชัดเจนและต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.88$ )

ตารางที่.....51.....แสดงความคิดเห็นของบัณฑิต เกี่ยวกับกระบวนการด้านการจัดการเรียนการสอน

กระบวนการด้านการจัดการเรียนการสอน	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1) มีการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.38	.728	มากที่สุด
2) มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนหลากหลายและเหมาะสมกับเนื้อหา	4.38	.728	มากที่สุด
3) มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนนำไปประยุกต์ใช้	4.28	.882	มากที่สุด
4) มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม	4.41	.628	มากที่สุด
5) มีการเชิญวิทยากรและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ	4.59	.628	มากที่สุด
6) มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์	4.38	.728	มากที่สุด
7) มีการวัดและประเมินผลหลากหลาย ชัดเจนและต่อเนื่อง	4.28	.702	มากที่สุด
8) มีการประเมินประสิทธิภาพการสอนเพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	4.24	.739	มากที่สุด
รวม	4.37	.613	มากที่สุด

จากตารางที่.....51.....ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการด้านการจัดการเรียนการสอนของบัณฑิต พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานกระบวนการด้านการจัดการเรียนการสอนด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ มีการเชิญวิทยากรและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.59$ ) รองลงมาคือ มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม ( $\bar{X} = 4.41$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีการประเมินประสิทธิภาพการสอนเพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.24$ )

ตารางที่...52...เปรียบเทียบการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับการจัดการ

เรียนการสอน

กระบวนการด้านการจัดการเรียนการสอน	นักศึกษา ปัจจุบัน (51 คน)		บัณฑิต (30 คน)		เปรียบเทียบ	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	t-test	P-value
1) มีการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.02	.761	4.38	.728	- 1.046	.299
2) มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนหลากหลายและเหมาะสมกับเนื้อหา	4.10	.640	4.38	.728	-.628	.533
3) มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนนำไปประยุกต์ใช้	4.12	.739	4.28	.882	-.066	.947
4) มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรม	4.10	.728	4.41	.628	-.868	.388
5) มีการเชิญวิทยากรและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ	4.04	.747	4.59	.628	- 1.977	.052
6) มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์	4.10	.700	4.38	.728	-.687	.494
7) มีการวัดและประเมินผลหลากหลาย ชัดเจนและต่อเนื่อง	3.88	.739	4.28	.702	- 1.265	.210
8) มีการประเมินประสิทธิภาพการสอนเพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	4.10	.728	4.24	.739	-.010	.992
รวม	4.06	.584	4.37	.613	-.760	.449

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่.....52.....พบว่า การแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับกระบวนการด้านการจัดการเรียนการสอนโดยภาพรวมและเป็นรายข้อ มีค่า P-value มากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงไม่แตกต่างกัน

#### 4.4.5 การประเมินกระบวนการด้านการให้บริการและการสนับสนุน

ตารางที่.....53.....แสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบัน เกี่ยวกับกระบวนการด้านการให้บริการและการสนับสนุน

กระบวนการด้านการให้บริการและการสนับสนุน	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1) การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านการใช้และการดูแลอุปกรณ์การเรียนการสอน เช่น LCD, คอมพิวเตอร์ ฯลฯ มีความเหมาะสม	3.75	.845	มาก
2) การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน เช่น การยืมคำร้อง การลงทะเบียน ฯลฯ มีความสะดวกรวดเร็ว	3.55	.858	มาก
รวม	3.65	.776	มาก

จากตารางที่.....53.....ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการด้านการให้บริการและการสนับสนุนของนักศึกษาปัจจุบัน พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานกระบวนการด้านการให้บริการและการสนับสนุนด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านการใช้และการดูแลอุปกรณ์การเรียนการสอน เช่น LCD, คอมพิวเตอร์ ฯลฯ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.75$ ) รองลงมาคือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน เช่น การยืมคำร้อง การลงทะเบียน ฯลฯ มีความสะดวกรวดเร็ว ( $\bar{X} = 3.55$ )



ตารางที่.....54.....แสดงความคิดเห็นของบัณฑิต เกี่ยวกับกระบวนการด้านการให้บริการและ  
การสนับสนุน

กระบวนการด้านการให้บริการและการสนับสนุน	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1) การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านการใช้และการดูแลอุปกรณ์การเรียนการสอน เช่น LCD, คอมพิวเตอร์ ฯลฯ มีความเหมาะสม	3.52	1.056	มาก
2) การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน เช่น การยื่นคำร้อง การลงทะเบียน ฯลฯ มีความสะดวกรวดเร็ว	2.90	1.291	ปานกลาง
รวม	3.21	1.138	ปานกลาง

จากตารางที่.....54.....ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการด้านการให้บริการและการสนับสนุนของบัณฑิต พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานกระบวนการด้านการให้บริการและการสนับสนุนด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านการใช้และการดูแลอุปกรณ์การเรียนการสอน เช่น LCD, คอมพิวเตอร์ ฯลฯ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.52$ ) รองลงมาคือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน เช่น การยื่นคำร้อง การลงทะเบียน ฯลฯ มีความสะดวกรวดเร็ว ( $\bar{X} = 2.90$ )

ตารางที่...55...เปรียบเทียบการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับการให้บริการและการสนับสนุน

กระบวนการด้านการให้บริการและการสนับสนุน	นักศึกษาปัจจุบัน (51 คน)		บัณฑิต (30 คน)		เปรียบเทียบ	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	t-test	P-value
1) การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านการใช้และการดูแลอุปกรณ์การเรียนการสอน เช่น LCD,	3.75	.845	3.52	1.056	1.368	.178

คอมพิวเตอร์ ฯลฯ มีความเหมาะสม						
2) การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน เช่น การยื่นคำร้อง การลงทะเบียน ฯลฯ มีความสะดวกรวดเร็ว	3.55	.858	2.90	1.291	2.693	.010
รวม	3.65	.776	3.21	1.138	2.147	.038

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่.....55.....พบว่า การแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบันกับบัณฑิตเกี่ยวกับกระบวนการด้านการให้บริการ และการสนับสนุน โดยภาพรวม มีค่า P-value (.038) ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน เช่น การยื่นคำร้อง การลงทะเบียน ฯลฯ มีความสะดวกรวดเร็ว มีค่า P-value (.010) ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

#### 4.5 การประเมินผลผลิต

##### 4.5.1 การประเมินผลลัพธ์ของหลักสูตร

คุณลักษณะในการปฏิบัติงานหรือการศึกษาต่อของบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลป-ศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ซึ่งทำการประเมินโดยใช้แบบสอบถามกับผู้ใช้บัณฑิต ดังตารางที่ 55

ตารางที่.....56..... แสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะในการปฏิบัติงานหรือการศึกษาต่อของบัณฑิต

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	SD	แปรผล
1. ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน/การศึกษาของบัณฑิต			
1) มีความรู้/ความสามารถทางวิชาชีพเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน/การศึกษา	4.08	.891	มาก
2) มีความสามารถในการปรับปรุงพัฒนางาน/การศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง	4.19	.694	มาก
3) มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ จัดระบบการทำงาน/การศึกษา	3.96	.662	มาก
4) มีความใฝ่รู้ ศึกษา/เรียนรู้วิทยาการใหม่เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน/การศึกษา	4.46	.582	มากที่สุด
รวม	4.17	.582	มาก

2. ทักษะที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน/การศึกษาของบัณฑิต			
1) มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์/ สื่ออื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน/การศึกษา	4.15	.732	มาก
2) มีทักษะการใช้ภาษาไทยในการติดต่อสื่อสาร	4.32	.748	มากที่สุด
3) มีทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสาร	3.42	.902	มาก
4) มีทักษะในการทำงานเป็นทีม	4.38	.637	มากที่สุด
5) มีสติ/วิจารณ์ญาณ และความสามารถในการแก้ไขปัญหา	3.96	.774	มาก
รวม	4.06	.599	มาก

ตารางที่.....56..... แสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะในการปฏิบัติงานหรือการศึกษาต่อของบัณฑิต (ต่อ)

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	SD	แปลผล
3.บุคลิกภาพที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน/การศึกษาของบัณฑิต			
1) มีภาวะความเป็นผู้นำ	3.85	.881	มาก
2) มีมนุษยสัมพันธ์และสามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้	4.58	.578	มากที่สุด
3) มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน/การศึกษาต่อ	4.31	.549	มากที่สุด
4) มีความสุภาพอ่อนน้อม วางตัวเหมาะสมกับกาลเทศะ	4.46	.647	มากที่สุด
5) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.88	.516	มาก
รวม	4.22	.445	มากที่สุด
4. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ			
1) มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	4.62	.637	มากที่สุด
2) มีความเสียสละและอุทิศตนให้กับองค์กร	4.42	.758	มากที่สุด
3) มีจิตสาธารณะ	4.46	.761	มากที่สุด
4) เป็นผู้ตรงต่อเวลา	4.42	.703	มากที่สุด
5) มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน	4.48	.714	มากที่สุด
6) มีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.42	.643	มากที่สุด
รวม	4.49	.585	มากที่สุด
รวมทั้งหมด	4.24	.457	มากที่สุด

จากตารางที่.....56 ..ในเรื่องคุณลักษณะในการปฏิบัติงานหรือการศึกษาต่อของบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน

17 คน นั้น พบว่า โดยภาพรวมทั้งหมด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานคุณลักษณะในการปฏิบัติงานหรือการศึกษาต่อของบัณฑิตระดับมากที่สุด โดยแยกพิจารณาเป็นด้าน ๆ ดังนี้

จากการศึกษาพบว่า ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน/การศึกษาของบัณฑิตโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานคุณลักษณะในการปฏิบัติงานหรือการศึกษาต่อของบัณฑิตด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ ค่าคะแนนของการมีความ

ใฝ่รู้ ศึกษา/เรียนรู้วิทยาการใหม่เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน/การศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.46$ ) รองลงมาคือ มีความสามารถในการปรับปรุงพัฒนางาน/การศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.19$ ) มีความรู้/ความสามารถทางวิชาชีพเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน/การศึกษา มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.08$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ จัดระบบการทำงาน/การศึกษา ( $\bar{X} = 3.96$ )

ด้านทักษะที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน/การศึกษาของบัณฑิตโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานคุณลักษณะในการปฏิบัติงานหรือการศึกษาต่อของบัณฑิตด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ ค่าคะแนนของทักษะในการทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.38$ ) รองลงมาคือ มีทักษะการใช้ภาษาไทยในการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.32$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสาร ( $\bar{X} = 3.42$ )

ด้านบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน/การศึกษาของบัณฑิตโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานคุณลักษณะในการปฏิบัติงานหรือการศึกษาต่อของบัณฑิตด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ ค่าคะแนนของการมีมนุษยสัมพันธ์และสามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.58$ ) รองลงมาคือ มีความสุภาพอ่อนน้อม วางตัวเหมาะสมกับกาลเทศะ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.46$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีภาวะความเป็นผู้นำ ( $\bar{X} = 3.85$ )

และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานคุณลักษณะในการปฏิบัติงานหรือการศึกษาต่อของบัณฑิตด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ ค่าคะแนนของการมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.62$ ) รองลงมาคือ มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.48$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีความเสียสละและอุทิศตนให้กับองค์กร เป็นผู้ตรงต่อเวลา และมีระเบียบวินัยในการทำงาน ( $\bar{X} = 4.42$ )

#### 4.5.2 การประเมินผลการปฏิบัติงาน

.....การประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต ทำการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม

กับผู้ใช้บัณฑิต ดังแสดงในตารางที่.....

ตารางที่ ...57.....แสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1) ผลงานสำเร็จตามกำหนดเวลา	4.12	.431	มาก
2) ผลงานมีคุณภาพและเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน	4.23	.587	มากที่สุด
3) ผลงานมีความประณีต	3.96	.599	มาก
4) ผลงานแสดงออกถึงความคิดสร้างสรรค์	3.81	.567	มาก
5) มีการนำผลงานมาประเมินและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	4.00	.645	มาก
รวม	4.02	.459	มาก

จากตารางที่...57.....ในเรื่องผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต พบว่าโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ ผลงานมีคุณภาพและเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}$  =4.23) รองลงมาคือ ผลงานสำเร็จตามกำหนดเวลา มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.12) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ผลงานแสดงออกถึงความคิดสร้างสรรค์ ( $\bar{X}$  =3.81)

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง ปีการศึกษา 2556) คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยมีระเบียบวิธีวิจัยและสรุปผลการวิจัยดังนี้

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในด้านต่อไปนี้

1. บริบท สภาวะแวดล้อม (Context) ได้แก่ แผนการดำเนินงานของสาขาวิชาจุดแข็ง จุดอ่อนของสาขาวิชา
2. ด้านปัจจัยพื้นฐาน (Input) ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร คุณสมบัติของผู้เรียน/การสอบคัดเลือก คุณสมบัติคณาจารย์ผู้สอน สภาพแวดล้อมทางกายภาพ งบประมาณในการผลิตบัณฑิต
3. ด้านกระบวนการ (Process) ได้แก่ พฤติกรรมการจัดการเรียนการสอน พฤติกรรมการเรียนของผู้เรียน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การจัดการเรียนการสอน การให้บริการและสนับสนุน
4. ด้านผลผลิต (Product) ได้แก่ การประเมินผลลัพธ์ของหลักสูตร การประเมินผลการปฏิบัติงาน
5. สังเคราะห์ข้อเสนอแนะ แนวทางการบริหารจัดการหลักสูตรอย่างเป็นระบบในอนาคต

#### วิธีการดำเนินการวิจัย

##### 1. แบบสอบถาม

การวิจัยครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถาม ซึ่งครอบคลุมประเด็นการประเมิน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบทของหลักสูตร ด้านปัจจัยพื้นฐานของหลักสูตร ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร และด้านผลการใช้หลักสูตร

##### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาจากประชากรจำนวน 104 คน โดยแบ่งตามสถานภาพออกเป็น 5 กลุ่ม กลุ่มที่ 1 นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาการท่องเที่ยว จำนวน 51 คน กลุ่มที่ 2 อาจารย์ผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว จำนวน 5 คน กลุ่มที่ 3 ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว จำนวน 1 คน กลุ่มที่ 4 บัณฑิต มหาวิทยาลัยหัว

เฉียวเฉลิมพระเกียรติหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว จำนวน 30 คน และผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 17 คน

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ
2. นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS เพื่อหาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ด้านบริบทของหลักสูตร ด้านปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร ด้านกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร ด้านผลการใช้หลักสูตร และด้านทิศทางการบริหารจัดการหลักสูตรในอนาคต
3. นำแบบสอบถามที่เป็นข้อคำถามปลายเปิดของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มมาตรวจสอบ แต่ละด้าน จัดกลุ่มของคำตอบและเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยาย

### สรุปผลการวิจัย

การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง ปีการศึกษา 2556) คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีผลการประเมินสามารถสรุปได้ดังนี้

### การประเมินสถานะแวดล้อม

#### แผนการดำเนินงานของหลักสูตรการท่องเที่ยว

จากการสัมภาษณ์คณาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชาการท่องเที่ยว เห็นว่าควรมีการดำเนินการจัดทำแผน 5 ปี ในการพัฒนาคณาจารย์ แยกเป็นศึกษาต่อ อบรมภายนอก เขียนตำรางานวิจัย บทความ โดยรวมตัวอาจารย์ที่จะทำในแต่ละเรื่องให้แล้วเสร็จในรอบปีให้ชัดเจน พร้อมทั้งแผนการขอตำแหน่งวิชาการ ทั้งนี้การจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์จะต้องสอดคล้องกับแผนในการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ด้วย ซึ่งผู้บริหารจะต้องสามารถบริหารเวลาให้กับอาจารย์ โดยอำนวยความสะดวก เพื่อให้อาจารย์มีเวลาทำงานที่ระบุไว้ในแผน แต่ทั้งนี้จะต้องมีสัญญาประชาคมต่อกัน

แนวทางการพัฒนาหลักสูตรวิชาในอนาคตควรพัฒนาหลักสูตรวิชาให้มีลักษณะ Problem base learning ศึกษาจากปรากฏการณ์จริง และใช้การสนทนา และเปลี่ยนความคิดเห็น อภิปราย (discuss) ในห้องเรียนเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้นักศึกษาได้มีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และทักษะการคิดเพิ่มขึ้น หลักสูตรควรมีการบูรณาการด้านวิจัย ที่ลงไปทำประโยชน์ให้กับสังคมในชุมชนพื้นที่ในจังหวัดสมุทรปราการ หรือพื้นที่ใกล้มหาวิทยาลัย โดยนำโครงการบริการสังคม (Social Project) โดยมีสอนจะมี KPI ในการรับนักศึกษาเพื่อเพิ่มการประเมิน รวมไปถึงพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องตามข้อตกลงร่วมกัน MRAs วิชาชีพการท่องเที่ยวที่จะสามารถเคลื่อนย้ายไปทำงานอย่างเสรีในประเทศต่างๆในอาเซียน พร้อมทั้งพัฒนากลุ่มวิชาทางด้านภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ

ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมด้านแผนการดำเนินงานของสาขาวิชาการท่องเที่ยวของนักศึกษาปัจจุบัน นั้น พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานสถานะแวดล้อมด้านแผนการดำเนินงานของสาขาวิชาการท่องเที่ยวด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ ค่าคะแนนของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชามีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ตรงกับวิชาที่สอน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ มีการกำหนดขนาดชั้นเรียนและกลุ่มเรียนที่เหมาะสมแต่ละรายวิชา มี

ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมด้านแผนการดำเนินงานของสาขาวิชาการท่องเที่ยวของบัณฑิต นั้น พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสถิติพื้นฐานสถานะแวดล้อมด้านแผนการดำเนินงานของสาขาวิชาการท่องเที่ยวด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ ค่าคะแนนของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชามีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ตรงกับวิชาที่สอน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ มีความร่วมมือระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางการท่องเที่ยว

#### จุดแข็ง จุดอ่อน ของสาขาวิชา

ผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นคณาจารย์เกี่ยวกับจุดแข็งจุดอ่อนของหลักสูตรพบว่าหลักสูตรควรมีความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย มีการตกลงร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ในการพัฒนาบุคลากรหรือเผยแพร่ความรู้สู่ชุมชนอย่างต่อเนื่อง ทำ MOU ความร่วมมือทางวิชาการด้านการท่องเที่ยวกับองค์กรท้องถิ่น หรือสถาบันการศึกษา ควรพัฒนาคุณวุฒิอาจารย์ โดยเฉพาะตำแหน่งทางวิชาการ ให้มีสัดส่วนมากกว่า 50% ควรมีช่องทางในการเผยแพร่ การเรียนการสอนของหลักสูตรผ่านสื่อต่างๆ ควรจัดงานประจำปีเป็นนิทรรศการทางวิชาการให้นักศึกษาแสดงผลงานที่เป็น Innovation ตามนโยบายรัฐบาลไทย 4.0 เรื่องท่องเที่ยว หรือตั้งบริษัทจำลอง โดยนักศึกษาเป็นผู้ดำเนินงาน (หาสิ่งที่เด่นจุดเด่นท่องเที่ยวของหัวเฉียว ในปัจจุบันหลักสูตรมีจุดแข็งคือมีอาจารย์ประจำหลักสูตรวุฒิปริญญาเอก และกำลังศึกษาปริญญาเอก สัดส่วน 50% มีการเรียนการสอนที่ทันสมัยทันเหตุการณ์ มีการเชิญอาจารย์พิเศษในสายวิชาชีพและวิชาการมาร่วมในการสอน มีการฝึกปฏิบัติด้านการนำเที่ยวโดยนักศึกษาได้เป็นผู้ดำเนินการตั้งแต่ขั้นตอนของการวางแผนการเดินทาง การติดต่อประสานงาน และการออกฝึกการนำเที่ยวในสถานที่จริง ซึ่งทำให้นักศึกษาได้เพิ่มทักษะโดยมีประสบการณ์จากการปฏิบัติด้วยตนเอง

ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมด้านจุดแข็ง จุดอ่อนของสาขาวิชาการท่องเที่ยวของนักศึกษาปัจจุบัน พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ ค่าคะแนนของหลักสูตรของสาขาวิชาการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ คณาจารย์สาขาวิชาการท่องเที่ยว

ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมด้านจุดแข็ง จุดอ่อนของสาขาวิชาการท่องเที่ยวของบัณฑิต พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการ



พิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ ค่าคะแนนของคณาจารย์สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ หลักสูตรของสาขาวิชาการท่องเที่ยว

### การประเมินปัจจัยนำเข้า

#### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

ผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิพบว่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวมุ่งผลิตบัณฑิตเพื่อตอบสนองตลาดแรงงานในบริบทการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นตลาดที่ต้องการการปรับตัวและเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาทั้งในด้านสังคม เศรษฐกิจและเทคโนโลยี ดังนั้นบัณฑิตจึงต้องมีคุณสมบัติต่าง ๆ ที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยวัตถุประสงค์ของหลักสูตรในปัจจุบันควรมุ่งเน้น คุณลักษณะบัณฑิตที่มีทักษะแห่งการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งมีได้ให้ความสำคัญต่อองค์ความรู้ในตำราเพียงเท่านั้น หากยังให้ความสำคัญต่อทักษะชีวิต ไม่ว่าจะเป็น ทักษะการปรับตัว การเข้าสังคมต่างวัฒนธรรม รวมถึงทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยเฉพาะการคิดและแก้ปัญหาอย่างมีวิจรรย์ญาณภายใต้ข้อมูลจำนวนมาก ตลอดจนทักษะด้านสื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นเครื่องมือหลักในการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล (Digital Era) นอกจากนี้ บัณฑิตควรได้รับการเสริมสร้างทักษะในการเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurship) เนื่องจากภาวะการณ์ที่เปลี่ยนไป จากการที่นักท่องเที่ยวสามารถสืบค้นข้อมูลการท่องเที่ยวได้ด้วยตัวเองจากเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบกับการอำนวยความสะดวกจากแอปพลิเคชันต่าง ๆ ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญมากขึ้น ทำให้นักท่องเที่ยวมีทางเลือกมากขึ้น โดยการวางแผนการท่องเที่ยวด้วยตัวเอง ซึ่งภาวะการณ์ดังกล่าวย่อมกระทบต่อความต้องการแรงงานในตลาดท่องเที่ยวค่อนข้างมาก ดังนั้นหลักสูตรจึงควรส่งเสริมให้บัณฑิตมีทักษะเป็นผู้ประกอบการในบริบทการท่องเที่ยว เพื่อปรับใช้องค์ความรู้ที่มีอย่างสัมฤทธิ์ผล สุดท้าย หลักสูตรควรส่งเสริมความตระหนักรู้และความสำคัญของยุคดิจิทัลที่มีอิทธิพลอย่างมากในการดำเนินธุรกิจท่องเที่ยวในปัจจุบัน เพื่อการปรับใช้อย่างสร้างสรรค์และความอยู่รอด

ผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นคณาจารย์พบว่าหลักสูตรมีความเหมาะสม เพิ่มเติมหลักสูตรวิชาให้เป็นลักษณะ Problem base learningมากขึ้น ศึกษาจากปรากฏการณ์จริงๆ และการใช้ ถกประเด็นศึกษากันในห้องเรียน และบูรณาการด้านวิจัยกับรายวิชาที่ลงไปทำประโยชน์ให้กับสังคมในชุมชน สมุทรปราการหรือพื้นที่ใกล้มหาวิทยาลัย

ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวของนักศึกษาปัจจุบัน พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ ค่าคะแนนของหลักสูตรมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม และองค์ความรู้ทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติ มีความรอบรู้ทักษะวิชาชีพในศาสตร์การท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร นำไปสู่การจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวของนักศึกษาปัจจุบัน พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการ

พิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ ค่าคะแนนของหลักสูตรมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม และองค์ความรู้ ทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติ มีความรอบรู้ทักษะวิชาชีพในศาสตร์การท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ วัตถุประสงค์ของหลักสูตรนำไปสู่การจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ วัตถุประสงค์หลักสูตร เป็นไปตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน

### โครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร

ผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิพบว่าควรปรับให้มีวิชาต่าง ๆ มีเนื้อหาที่ทันสมัยมากขึ้นดังนี้

1. เพิ่มเนื้อหาที่มีความเกี่ยวข้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ความสำคัญของยุคดิจิทัล และการเป็นผู้ประกอบการในวิชาเอกบังคับ เช่น การตลาดดิจิทัลเพื่อการท่องเที่ยว การจัดการธุรกิจนำเที่ยวในยุคดิจิทัล เป็นต้น

2. เพิ่มวิชา ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวในวิชาเอกบังคับ รวมวิชา ทรัพยากรท่องเที่ยวของโลกและของไทย ให้เป็น 1 วิชา จากเดิม 2 วิชา คือ ทรัพยากรท่องเที่ยวทางธรรมชาติของโลกและของไทย ทรัพยากรท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมของโลกและของไทย ควรเพิ่มวิชาภาษาอาเซียน เพื่อสอดคล้องกับการเคลื่อนย้ายแรงงานเสรีตามข้อตกลงร่วมกัน MRAs (Mutual Recognition Agreements)

ผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นคณาจารย์พบว่าโครงสร้างหลักสูตรมีความเหมาะสม แต่ทั้งนี้ต้องดูตลาดในปัจจุบันหรือผู้ประกอบการต้องการอะไรบ้าง เพื่อนำมาประกอบในการจัดทำหลักสูตร เพราะสังคมเปลี่ยนแปลง การท่องเที่ยวก็เปลี่ยนแปลง เช่น การท่องเที่ยวแบบ Slow Tourism เป็นต้น และควรเพิ่มเติมด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการคิดในลักษณะอื่นๆ เพื่อการตัดสินใจในการแก้ปัญหาต่างๆให้สอดคล้องกับวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว

ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้าด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวของนักศึกษาปัจจุบัน พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยสามารถแยกพิจารณาได้ดังนี้

ด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร พบว่า การจัดรายวิชาในหลักสูตรมุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความเป็นผู้นำในด้านการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ จำนวนหน่วยกิตของหมวดวิชาต่างๆ มีความเหมาะสม

ความเหมาะสมของวิชาเอกด้านวิชาแกนอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ วิชา TR 3133 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจที่พักและบริการอาหารมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ วิชา TR 2103 อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

ด้านความเหมาะสมของวิชาเอกบังคับ พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ วิชา TR 2123 การจัดการธุรกิจนำเที่ยว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ วิชา TR 2103 อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ย

ส่วนความเหมาะสมของวิชาเอกเลือก พบว่าอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ วิชา TR 4193 การจัดการการท่องเที่ยวทางทะเล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ วิชา TR 3223 การจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตรและวิชา TR 3233 การจัดการกิจกรรมพิเศษ ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้าด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวของบัณฑิต พบว่าอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยสามารถแยกพิจารณาได้ดังนี้

ด้านโครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ การจัดรายวิชาในหลักสูตรมุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความเป็นผู้นำในด้านการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การกำหนดรายวิชาด้านการท่องเที่ยวสอดคล้องกับจุดประสงค์ของหลักสูตร

ความเหมาะสมของวิชาเอกด้านวิชาแกน พบว่าอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ วิชา EG 5313 การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ และวิชา EG 5323 การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมาคือ วิชา TR 3133 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจที่פקและบริการ

ด้านความเหมาะสมของวิชาเอกบังคับ พบว่าในเกณฑ์ระดับมากที่สุด สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ วิชา TR 3013 การเจ็ดนำเที่ยวเข้าและออกนอกประเทศ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ วิชา TR 2213 งานมัคคเทศก์

ส่วนความเหมาะสมของวิชาเอกเลือก พบว่าอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ วิชา TR 3213การจัดการการท่องเที่ยวเชิงผจญภัย และวิชา TR 3243 การจัดการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและสปา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ วิชา TR 3203การจัดการการประชุม การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัลและนิทรรศการ และวิชา TR 4183 การจัดการการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม

#### **คุณสมบัติของผู้เรียน/การสอบคัดเลือก**

ผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นคณาจารย์พบว่าคุณสมบัติของผู้เรียน/การสอบคัดเลือกมีความเหมาะสมตามคุณสมบัติและเกณฑ์ที่กำหนด คณะ/สาขาวิชา ควรทำโครงการบอกต่อ พี่บอกล้อง หรือนำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ฝากให้นักศึกษากลับไปประชาสัมพันธ์ที่โรงเรียนที่นักศึกษาเคยศึกษา ควรมีการทำโครงการออกไปทำบริการชุมชน/แนะนำประชาสัมพันธ์เอง และควรมีการรับนักศึกษาโครงการพิเศษต่างๆ

ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้เรียน/การสอบคัดเลือกสาขาวิชาการท่องเที่ยวของนักศึกษาปัจจุบัน พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้เรียน/การสอบคัดเลือกสาขาวิชาการท่องเที่ยวของบัณฑิต พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด

### คุณสมบัติคณาจารย์ผู้สอน

**อาจารย์ที่คัดเลือกเข้ามาตามระบบ ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด**

ผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นคณาจารย์พบว่าอาจารย์มีการดูแล ให้คำปรึกษานักศึกษาเป็นอย่างดี ในเรื่อง การเรียน การลงทะเบียนเรียน ตลอดจนการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย โดยอาจารย์แต่ละท่านจะมีการระบุเวลาในการให้คำปรึกษาอย่างชัดเจน ติดตามการสอนไว้หน้าโต๊ะทำงานพร้อมเบอร์โทรและช่องทางการติดต่อรูปแบบต่างๆ ทำให้นักศึกษาเข้าถึงอาจารย์ได้สะดวกมากขึ้น

ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติคณาจารย์ที่สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ สาขาวิชาการท่องเที่ยวของนักศึกษาปัจจุบัน พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ มีความรู้ ประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ มีความสามารถด้านการสอนของอาจารย์ และมีคุณธรรม จริยธรรม

ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติคณาจารย์ที่สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ สาขาวิชาการท่องเที่ยวของบัณฑิต พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ มีคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ มีความรู้ ประสบการณ์ และอาจารย์ใช้เวลาในการปรึกษาทางด้านวิชาการและด้านอื่นๆแก่นักศึกษา

#### สภาพแวดล้อมทางกายภาพ

ผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นคณาจารย์เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมกายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ พบว่าหนังสือ ตำรา บทความ ด้านการท่องเที่ยวยังมีจำนวนจำกัด บางอย่างเป็นข้อมูลไม่ทันสมัย งานวิจัย วิทยานิพนธ์ จะไม่มี/ มีน้อย เนื่องจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติไม่มีปริญญาด้านการท่องเที่ยว ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ยังมีไม่เพียงพอ เพราะเป็นการใช้งานร่วมกันทั้งมหาวิทยาลัย 13 คณะวิชา ห้องเรียน ห้องประชุม/สัมมนา สถานที่จัดกิจกรรม มีโต๊ะ เก้าอี้มีเพียงพอสถานที่สำหรับนักศึกษา ในตึกที่ทำการคณะ ไม่มีสำหรับนักศึกษาในการพักผ่อนที่เอื้อต่อการเรียนการสอน

ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมกายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ของนักศึกษาปัจจุบัน พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ ห้องเรียน ห้องประชุม/สัมมนา สถานที่จัดกิจกรรม มีโต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนสำหรับอาจารย์และนักศึกษา (เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต เครื่องเสียง เครื่องฉาย ฯลฯ) มีความเพียงพอ และสถานที่ทำงานสำหรับนักศึกษาเอื้อต่อการเรียนการสอน

ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมกายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ของบัณฑิต พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ ห้องทำงานสำหรับอาจารย์เอื้อต่อการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ห้องเรียน ห้องประชุม/สัมมนา สถานที่จัดกิจกรรม มีโต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอ

ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมกายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ทั้งของนักศึกษาและของบัณฑิตพบว่า ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง เพียงพอต่อการใช้งาน

#### **งบประมาณในการผลิตบัณฑิต**

ในการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบัน เกี่ยวกับงบประมาณในการผลิตบัณฑิต ซึ่งมีการพิจารณาเป็นรายข้อ มี 2 ประเด็น ได้แก่ ค่าบำรุงพิเศษที่นักศึกษาได้จ่ายไป คณะหรือสาขาวิชาได้นำมาใช้ให้เป็นประโยชน์กับนักศึกษา และค่าบำรุงพิเศษที่นักศึกษาได้จ่ายไปในแต่ละภาคการศึกษามีความเหมาะสมพบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวม อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง

ในการแสดงความคิดเห็นของบัณฑิต เกี่ยวกับงบประมาณในการผลิตบัณฑิต ซึ่งมีการพิจารณาเป็นรายข้อ มี 2 ประเด็น ได้แก่ ค่าบำรุงพิเศษที่นักศึกษาได้จ่ายไป คณะหรือสาขาวิชาได้นำมาใช้ให้เป็นประโยชน์กับนักศึกษา และค่าบำรุงพิเศษที่นักศึกษาได้จ่ายไปในแต่ละภาคการศึกษามีความเหมาะสมพบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวม อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง

#### **การประเมินกระบวนการ**

##### **พฤติกรรมกรรมการจัดการเรียนการสอน**

ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการด้านพฤติกรรมกรรมการจัดการเรียนการสอนของผู้สอนของนักศึกษาปัจจุบัน พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ มีบุคลิกภาพ เช่น การแต่งกาย กิริยาท่าทาง การใช้ภาษาที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ มีการเตรียมการสอน

ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการด้านพฤติกรรมกรรมการจัดการเรียนการสอนของผู้สอนของบัณฑิต พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวมในเกณฑ์ระดับมากที่สุด สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ มีบุคลิกภาพ เช่น การแต่งกาย กิริยาท่าทาง การใช้ภาษาที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ มีเทคนิคและความสามารถในการถ่ายทอดความรู้

##### **พฤติกรรมการเรียนของผู้เรียน**

ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการด้านพฤติกรรมเรียนของผู้เรียนของนักศึกษาปัจจุบัน พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวม อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ มีการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ เข้าเรียนสม่ำเสมอ

ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการด้านพฤติกรรมเรียนของผู้เรียนของบัณฑิต พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ มีการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือมีความรับผิดชอบทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย

##### **การฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการท่องเที่ยว**

ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการท่องเที่ยวของนักศึกษาปัจจุบัน พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการ

พิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ ปริมาณภาระงานที่กำหนดไว้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ กระบวนการในการนิเทศของอาจารย์ที่นิเทศสหกิจศึกษา และระยะเวลาของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการท่องเที่ยวของบัณฑิต พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ กระบวนการในการนิเทศของอาจารย์ที่นิเทศสหกิจศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ปริมาณภาระงานที่กำหนดไว้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และวิธีการประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

#### **ด้านการจัดการเรียนการสอน**

ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการด้านการจัดการเรียน

การสอนของนักศึกษาปัจจุบัน พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนนำไปประยุกต์ใช้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนหลากหลายและเหมาะสมกับเนื้อหา การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม การส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการประเมินประสิทธิภาพการสอนเพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน

ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการด้านการจัดการเรียนการสอนของบัณฑิต พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ มีการเชิญวิทยากรและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม

#### **ด้านการให้บริการและการสนับสนุน**

ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการด้านการให้บริการและ

การสนับสนุนของนักศึกษาปัจจุบัน พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านการใช้และการดูแลอุปกรณ์การเรียนการสอน เช่น LCD, คอมพิวเตอร์ ฯลฯ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน เช่น การยื่นคำร้อง การลงทะเบียน ฯลฯ มีความสะดวกรวดเร็ว

ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการด้านการให้บริการและการสนับสนุนของบัณฑิต พบว่า การแสดงความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านการใช้และการดูแลอุปกรณ์การเรียนการสอน เช่น LCD, คอมพิวเตอร์ ฯลฯ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด) รองลงมาคือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน เช่น การยื่นคำร้อง การลงทะเบียน ฯลฯ มีความสะดวกรวดเร็ว

## การประเมินผลผลิต

### การประเมินผลลัพธ์ของหลักสูตร

เป็นการประเมินจากคุณลักษณะในการปฏิบัติงานหรือการศึกษาต่อของบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ซึ่งทำการประเมินโดยใช้แบบสอบถามกับผู้ใ้บัณฑิต และพบว่าโดยภาพรวมทั้งหมด มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด โดยแยกพิจารณาเป็นด้าน ๆ ดังนี้

จากการศึกษาพบว่า ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน/การศึกษาของบัณฑิตโดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ ค่าคะแนนของการมีความใฝ่รู้ ศึกษา/เรียนรู้วิทยาการใหม่เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน/การศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ มีความสามารถในการปรับปรุงพัฒนางาน/การศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง และมีความรู้/ความสามารถทางวิชาชีพเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน/การศึกษา

ด้านทักษะที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน/การศึกษาของบัณฑิตโดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ ค่าคะแนนของทักษะในการทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ มีทักษะการใช้ภาษาไทยในการติดต่อสื่อสาร และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสาร

ด้านบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน/การศึกษาของบัณฑิตโดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ ค่าคะแนนของการมีมนุษยสัมพันธ์และสามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ มีความสุภาพอ่อนน้อม วางตัวเหมาะสมกับกาลเทศะ และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีภาวะความเป็นผู้นำ

และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพโดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ ค่าคะแนนของการมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน

### การประเมินผลการปฏิบัติงาน

เป็นการประเมินจากความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในเรื่องผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ได้แก่ ผลงานมีคุณภาพและเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ผลงานสำเร็จตามกำหนดเวลา และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ผลงานแสดงออกถึงความคิดสร้างสรรค์

### ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนโดยผู้บังคับบัญชาบัณฑิต

ผู้บังคับบัญชาบัณฑิตส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการให้บัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ คณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาการท่องเที่ยว รายวิชาที่มุ่งเน้นในด้านดังนี้

1. เน้นด้านภาษา เช่น ภาษาจีน ญี่ปุ่น รัสเซีย หรือภาษาอาเซียน เนื่องจากในปัจจุบันนักท่องเที่ยวเหล่านี้เดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทยเพิ่มมากขึ้น แต่เมื่อมีปัญหาขัดข้องไม่สามารถสื่อความหมายเป็นภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษากลางได้ ฉะนั้นจึงมีความจำเป็นต้องเตรียมบุคลากรไว้รองรับ
2. วิชาที่เพิ่มทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ (Microsoft Office) และการใช้โปรแกรมตัดต่อภาพต่างๆ
3. มุ่งองค์ความรู้ที่หลากหลาย และปรับตัวให้เข้ากับยุคสมัยการเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ
4. เพิ่มความรู้ด้านการเรียนที่เป็นนวัตกรรม Thailand 4.0

### ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนโดยผู้เชี่ยวชาญ

วัตถุประสงค์ของหลักสูตรในปัจจุบันควรมุ่งเน้น **คุณลักษณะบัณฑิตที่มีทักษะแห่งการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21** ซึ่งมีได้ให้ความสำคัญต่อองค์ความรู้ในตำราเพียงเท่านั้น หากยังให้ความสำคัญต่อทักษะชีวิต ไม่ว่าจะเป็น ทักษะการปรับตัว การเข้าสังคมต่างวัฒนธรรม รวมถึงทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยเฉพาะการคิดและแก้ปัญหาอย่างมีวิจารณญาณภายใต้ข้อมูลจำนวนมาก ตลอดจนทักษะด้านสื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นเครื่องมือหลักในการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล (Digital Era) นอกจากนี้ บัณฑิตควรได้รับการเสริมสร้างทักษะในการเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurship) เนื่องจากภาวะการณ์ที่เปลี่ยนไป จากการทำนักท่องเที่ยวสามารถสืบค้นข้อมูลการท่องเที่ยวได้ด้วยตัวเองจากเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบกับการอำนวยความสะดวกจากแอปพลิเคชันต่าง ๆ ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญมากขึ้น ทำให้นักท่องเที่ยวมีทางเลือกมากขึ้น โดยการวางแผนการท่องเที่ยวด้วยตัวเอง ซึ่งภาวะการณ์ดังกล่าวย่อมกระทบต่อความต้องการแรงงานในตลาดท่องเที่ยวค่อนข้างมาก ดังนั้นหลักสูตรจึงควรส่งเสริมให้บัณฑิตมีทักษะเป็นผู้ประกอบการในบริบทการท่องเที่ยว เพื่อปรับใช้องค์ความรู้ที่มีอย่างสัมฤทธิ์ผล สุดท้าย หลักสูตรควรส่งเสริมความตระหนักรู้และความสำคัญของยุคดิจิทัลที่มีอิทธิพลอย่างมากในการดำเนินธุรกิจท่องเที่ยวในปัจจุบัน เพื่อการปรับใช้อย่างสร้างสรรค์และความอยู่รอดควรปรับให้มีวิชาต่าง ๆ มีเนื้อหาที่ทันสมัยมากขึ้นดังนี้

1. เพิ่มเนื้อหาที่มีความเกี่ยวข้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ความสำคัญของยุคดิจิทัล และการเป็นผู้ประกอบการในวิชาเอกบังคับ เช่น การตลาดดิจิทัลเพื่อการท่องเที่ยว การจัดการธุรกิจนำเที่ยวในยุคดิจิทัล เป็นต้น
2. เพิ่มวิชา ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวในวิชาเอกบังคับ รวมวิชา ทรัพยากรท่องเที่ยวของโลกและของไทย ให้เป็น 1 วิชา จากเดิม 2 วิชา คือ ทรัพยากรท่องเที่ยวทางธรรมชาติของโลกและของไทย ทรัพยากรท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมของโลกและของไทย ควรเพิ่มวิชาภาษาอาเซียน เพื่อสอดคล้องกับการเคลื่อนย้ายแรงงานเสรีตามข้อตกลงร่วมกัน MRAs (Mutual Recognition Agreements)



**ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป**

1. ควรศึกษาวิจัยการประเมินหลักสูตร โดยใช้หลายๆกลุ่มตัวอย่างๆ เพื่อที่จะได้ข้อมูลที่สมบูรณ์มากขึ้น
2. ควรศึกษาประสิทธิภาพในการทำงานของบัณฑิต เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดการหลักสูตร และเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามคุณสมบัติที่ตลาดต้องการ



บรรณานุกรม

- กาญจนา คุณารักษ์. (2543) **หลักสูตรและการพัฒนา**. นครปฐม : โครงการส่งเสริมการผลิตตำราและเอกสารการสอนคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร .
- จำเนียร สุขหลายและคณะ. (2535) **การสร้างแบบจำลองชิปประเมินโครงการอบรมบุคลากรศึกษาประจำ**. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ เรื่องการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ครั้งที่ 3 . กรุงเทพฯ.
- ใจทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์. (2539) **การพัฒนาหลักสูตร : หลักการและแนวปฏิบัติ** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ อลิ้น เพรส.
- ขวาล แพร่ตณกุล. (2518) **เทคนิคการวัดผล**. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2546) **การพัฒนาหลักสูตรและการวิจัยเกี่ยวกับหลักสูตร** . กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- อึ้ง บัวศรี. (2532) **ทฤษฎีหลักสูตร : การออกแบบและการพัฒนา**. กรุงเทพฯ : เอราวัฒนาการพิมพ์.
- ประไพพรรณ ชัยพันธเศรษฐ์. (2547) **ประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร : โรงแรม วิทยาลัยดุสิตธานี.
- นิภาวรรณ พุทธสงกรานต์. (2540) **การประเมินหลักสูตร ศศ.บ. (อังกฤษสื่อสารธุรกิจ) พ.ศ. 2532 มหาวิทยาลัยศรีปทุม**. สถานที่พิมพ์มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- พศิน แดงจวง. (2537) **จิตวิทยาประยุกต์ในการศึกษานอกระบบ (ฉบับปรับปรุง)**. กรุงเทพฯ : ภาควิชาส่งเสริมการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รุจิร ภู่อาระ. (2545) **การพัฒนาหลักสูตร : แนวปฏิรูปการศึกษา**. กรุงเทพฯ : บริษัทบุ๊ค พอยท์จำกัด.
- วิชัย วงษ์ใหญ่. (2525) **พัฒนาหลักสูตรและการสอน-มิติใหม่**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ธเนศวรการพิมพ์.
- วิชัย วงษ์ใหญ่. (2535) **การประเมินหลักสูตรแบบครบวงจร**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม.
- วิชัย วงษ์ใหญ่.(2536) **กระบวนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน (ภาคปฏิบัติ)** กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- แรมสมร อยู่สถาพร. (2538) **เทคนิคและวิธีการสอนในระดับประถมศึกษา**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สันต์ ธรรมบำรุง. (2525) **หลักสูตรและการบริหารหลักสูตร**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์นรสิงห์.
- สุจิต เพียรชอบ.(2536) **“ปัญหาการเรียนการสอนในการพัฒนาหลักสูตรและวิทยาวิธีการสอนหน่วยที่ ๑๔**. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สมิตร คุณากร. (2523) **หลักสูตรและการสอน**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.

สุนีย์ ภูพันธ์. (2546) แนวคิดพื้นฐานการสร้างและการพัฒนาหลักสูตร . เชียงใหม่ : เชียงใหม่โรงพิมพ์  
แสงศิลป์ .

เอกวิทย์ ณ ถลาง. (2511) คู่มือนิเทศการศึกษา. พระนคร: วิทยาลัยครูสวนสุนันทา.

Good, Carter V. ed. (1973) **Dictionary of Education**. Third Edition. New York: McGraw  
Hill Book Company.

Saylor ,J. Galen and Alexander, William M. (1959) **Curriculum Planning for the Better  
Teaching and Learning**. The University of Texas at Austin.

Saylor, J.Galen and William M .Alexander. (1974) **Planning Curriculum for Schools**.  
New York : Holt, Rinehart and Winston. Inc.



## ภาคผนวก



ภาคผนวก ก.

แบบสอบถาม



แบบสอบถามเพื่อการวิจัยสำหรับนักศึกษาปัจจุบัน คณะศิลปศาสตร์  
สาขาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์จัดทำขึ้นเพื่อถามความคิดเห็นของนักศึกษาปัจจุบัน คณะศิลปศาสตร์บัณฑิตสาขาการท่องเที่ยวมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ผลที่ได้จะนำไปใช้สำหรับปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนของคณะศิลปศาสตร์ สาขาการท่องเที่ยวมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติต่อไป
2. แบบสอบถามชุดนี้มีทั้งหมด 2 ตอน ได้แก่  
ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ตอนที่ 2 การประเมินหลักสูตร
3. โปรดตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลไปใช้พัฒนาปรับปรุงหลักสูตรการท่องเที่ยว

---

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หรือกรอกข้อความลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. ผลการศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษาได้คะแนนเฉลี่ยสะสม.....

3. การทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อพัฒนาตน

1) เคยทำ โปรดระบุ.....

2) ไม่เคยทำ

ตอนที่ 2 การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน โดย  
เกณฑ์การประเมินดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมาก
- 3 หมายถึง เห็นด้วยในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อย
- 1 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

รายการประเมิน							
1) มีระบบฐานข้อมูลของหลักสูตรและรายวิชาปัจจุบัน							
2) มีการกำหนดขนาดชั้นเรียนและกลุ่มเรียนที่เหมาะสมแต่ละรายวิชา							
3) มีการส่งเสริมสนับสนุนจัดหาแหล่งการเรียนรู้ แหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพหลักสูตร							
4) อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชามีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ ตรงกับวิชาที่สอน							
5) มีการจัดทำโครงการกิจกรรมที่ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา							
6) กำหนดให้นักศึกษาลงทะเบียนเรียนตามรายวิชาและกลุ่มวิชาตามลำดับอย่างเหมาะสม							
7) มีความร่วมมือระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางการท่องเที่ยว							

รายการประเมิน		ชื่ออาจารย์ผู้ประเมิน				
สถานะของสื่อ		ชื่อของสื่อ				
วัตถุประสงค์ของสื่อ		ชื่อของสื่อ				
ท่านคิดว่าสาขาวิชามีจุดแข็งในด้านต่อไปนี้ในระดับใด						
1) หลักสูตรของสาขาวิชาการท่องเที่ยว						
2) คณาจารย์สาขาวิชาการท่องเที่ยว						
3) ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย						
4) สภาพแวดล้อมทางกายภาพ (อาคาร ห้องเรียน อุปกรณ์การเรียน สิ่งอำนวยความสะดวก อื่นๆ)						
5) ความมีชื่อเสียงของสาขาวิชาการท่องเที่ยว						
6) การเป็นที่ยอมรับของสังคม						
7. อื่นๆ โปรดระบุ.....						
Input (I) ปัจจัยนำเข้า						
I1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร						
1) วัตถุประสงค์หลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา						
2) วัตถุประสงค์ของหลักสูตร นำไปสู่การจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ						
3) วัตถุประสงค์ของหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของสังคม						
4) หลักสูตรมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม และองค์ความรู้ทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติ มีความรอบรู้ทักษะวิชาชีพในศาสตร์การท่องเที่ยว						



รายกลุ่มประจําปี						
จํานวนนักบวช						
จุดและเนื้อหาสาระวิชา						
1) การกำหนดรายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป 4 กลุ่มรายวิชา (มนุษยศาสตร์, สังคมศาสตร์, วิทยาศาสตร์, คณิตศาสตร์ และ ภาษา) สอดคล้องกับจุดประสงค์ของหลักสูตร						
2) การกำหนดรายวิชาด้านการท่องเที่ยว สอดคล้องกับจุดประสงค์ของหลักสูตร						
3) การจําดรายวิชาในหลักสูตรมุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง และมีความคิดสร้างสรรค์						
4) การจําดรายวิชาในหลักสูตรมุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความเข้มแข็งในด้านการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ						
5) การจําดทำแผนการศึกษามีความเหมาะสม						
6) จํานวนหน่วยกิตของหมวดวิชาต่างๆ มีความเหมาะสม						
7) ความเหมาะสมของวิชาเอก วิชาแกน EG 5313 การฟัง-การพูด ภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ EG 5323 การอ่าน-การเขียน ภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ PC 2143 จิตวิทยาในการบริการและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม TR 2103 อุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยว TR 2223 การท่องเที่ยวในภูมิภาคอาเซียนและโลก TR 2233 เทคโนโลยีสารสนเทศ						

<p>สำหรับกรท่องเที่ยวและการโรงแรม</p> <p>TR 3001 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว</p> <p>TR 3133 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจที่พักและบริการอาหาร</p> <p>TR 3163 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว</p>						
<p><b>วิชาเอกบังคับ</b></p> <p>TR 2123 การจัดการธุรกิจนำเที่ยว</p> <p>TR 2173 ทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติของโลกและของประเทศไทย</p> <p>TR 2193 ทรัพยากรการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมของโลกและของประเทศไทย</p> <p>TR 2203 การขนส่งและการบริการการบิน</p> <p>TR 2213 งานมัคคุเทศก์</p> <p>TR 3013 การจ้ดนำเที่ยวเข้าและออกนอกประเทศ</p> <p>TR 3183 การตลาดเพื่อการท่องเที่ยว</p> <p>TR 4153 การวางแผนและการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน</p> <p>TR 4163 การวิจัยพื้นฐานสำหรับการท่องเที่ยว</p> <p>TR 4173 สัมมนาเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม</p>						

รายชื่อบุคคล						
ชื่อนี้						
และเนื่อ						
วิชาเอกเลือก						
TR 3203 การจัดการการประชุม การ ท่องเที่ยวถือเป็นรางวัลและ นิทรรศการ						
TR 3213 การจัดการการท่องเที่ยวเชิง ผจญภัย						
TR 3223 การจัดการการท่องเที่ยวเชิง เกษตร						
TR 3233 การจัดการกิจกรรมพิเศษ						
TR 3243 การจัดการการท่องเที่ยว เชิงสุขภาพและสปา						
TR 4183 การจัดการการท่องเที่ยวเชิง วัฒนธรรม						
TR 4193 การจัดการการท่องเที่ยว ทางทะเล						
TR 4203 การจัดการการท่องเที่ยวเชิง กีฬา						
TR 4213 การจัดการอาหารนานาชาติ และท้องถิ่น						
TR 4223 การจัดการสโมสรและบาร์						
<b>I3 คุณสมบัติของผู้เรียน/การสอบคัดเลือก</b>						
1) คุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษาตามที่ระบุ ไว้ในหลักสูตร						
2) ประเภทของวิธีการรับ/การสอบเข้าศึกษา ต่อ						

รายการประเมิน	ระดับดีมาก	ระดับดี	ระดับพอใช้	ระดับน้อย	ระดับไม่พอใช้	ระดับไม่มี
1) มีความรู้ ประสบการณ์						
2) มีความสามารถด้านการสอนของอาจารย์						
3) มีคุณธรรม จริยธรรม						
4) อาจารย์ให้เวลาในการปรึกษาทางด้านวิชาการและด้านอื่นๆแก่นักศึกษา						
<b>15 สภาพแวดล้อมทางกายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ</b>						
1) สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนสำหรับอาจารย์และนักศึกษา (เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต เครื่องเสียง เครื่องฉาย ฯลฯ) มีความเพียงพอ						
2) หนังสือ ตำรา สารสาร บทความ งานวิจัย วิทยานิพนธ์ ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในห้องสมุดมีเพียงพอ และทันสมัย						
3) ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง เพียงพอต่อการใช้งาน						
4) ห้องเรียน ห้องประชุม/สัมมนา สถานที่จัดกิจกรรม มีโต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอ						
5) ห้องทำงานสำหรับอาจารย์เอื้อต่อการเรียนการสอนหรือไม่อย่างไร						
6) สถานที่ทำงานสำหรับนักศึกษาเอื้อต่อการเรียนการสอนหรือไม่อย่างไร						
<b>16 งบประมาณในการผลิตบัณฑิต</b>						
1) ค่าบำรุงพิเศษที่นักศึกษาได้จ่ายไปในแต่ละภาคการศึกษา มีความเหมาะสม						
2) ค่าบำรุงพิเศษที่นักศึกษาได้จ่ายไป คณะหรือสาขาวิชาได้นำมาใช้ให้เป็นประโยชน์กับนักศึกษา						

รายการประเมิน						
PC1 กระบวนการจัดการเรียนการสอน						
ผลการจัดการเรียนการสอน						
1) มี มคอ.3 ตามรายวิชาที่สอน						
2) มีการเตรียมการสอน						
3) มีเทคนิคและความสามารถในการถ่ายทอดความรู้						
4) มีบุคลิกภาพ เช่น การแต่งกาย กิริยาท่าทาง การใช้ภาษาที่เหมาะสม						
PC2 พฤติกรรม การเรียนของผู้เรียน						
1) มีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน						
2) รู้และเข้าใจวัตถุประสงค์/กระบวนการเรียนรู้/เกณฑ์การประเมินผลของรายวิชา						
3) มีความรับผิดชอบทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย						
4) เข้าเรียนสม่ำเสมอ						
5) มีการเตรียมตัวล่วงหน้าก่อนเรียน						
6) มีกระบวนการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง						
7) มีการทำงานร่วมกับผู้อื่น						
PC3 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการท่องเที่ยว						
1) ปริมาณภาระงานที่กำหนดไว้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ						
2) ระยะเวลาของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ						

<b>รายการประเมินผล</b> <b>(PC) กระบวนการ</b> <b>ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ</b>							
3) วิธีการประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ							
4) กระบวนการในการนิเทศของอาจารย์ที่นิเทศสหกิจศึกษา							
PC4 การจัดการเรียนการสอน							
1) มีการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ							
2) มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนหลากหลายและเหมาะสมกับเนื้อหา							
3) มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนนำไปประยุกต์ใช้							
4) มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม							
5) มีการเชิญวิทยากรและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ							
6) มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์							
7) มีการวัดและประเมินผลหลากหลาย ชัดเจน และต่อเนื่อง							
8) มีการประเมินประสิทธิภาพการสอนเพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน							
PC5 การให้บริการและการสนับสนุน							
1) การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านการใช้และการดูแลอุปกรณ์การเรียนการสอน เช่น LCD, คอมพิวเตอร์ ฯลฯ มีความเหมาะสม							
2) การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน เช่น การยื่นคำร้อง การ							

ลงทะเบียน ฯลฯ มีความสะดวกเร็ว



แบบสอบถามเพื่อการวิจัยสำหรับบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์  
สาขาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คำชี้แจง

1. วัตถุประสงค์ แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อถามความคิดเห็นของบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ บัณฑิตสาขาการท่องเที่ยวมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ผลที่ได้จะนำไปใช้สำหรับปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนของคณะศิลปศาสตร์ สาขาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติต่อไป
2. แบบสอบถามชุดนี้มีทั้งหมด 2 ตอน ได้แก่  
ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ตอนที่ 2 การประเมินหลักสูตร
3. โปรดตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลไปใช้พัฒนาปรับปรุงหลักสูตรการท่องเที่ยว

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หรือกรอกข้อความลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

- |   |     |      |
|---|-----|------|
| 1. เพศ  | ชาย | หญิง |
| 2. ผลการศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษาได้คะแนนเฉลี่ยสะสม.....               |     |      |
| 3. การทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อพัฒนาตน                              |     |      |
| 1) เคยทำ โปรดระบุ.....  |     |      |
| 2) ไม่เคยทำ   |     |      |
| 4. สถานภาพการทำงาน  |     |      |
| 1) ทำงานแล้ว (โปรดตอบคำถามข้อ 6-11)                                   |     |      |
| 2) ยังไม่ทำงาน (โปรดตอบคำถามข้อ 12-14)                                |     |      |
| 3) การศึกษาต่อ (โปรดตอบคำถามข้อ 15-17)                                |     |      |
| 4) ทำงานแล้วและศึกษาต่อในขณะเดียวกัน (โปรดตอบคำถามข้อ 6-11 และ 15-17) |     |      |
| สำหรับผู้ที่ทำงานแล้ว   |     |      |
| 5. ระยะเวลาในการหางานทำหลังจบการศึกษา                                 |     |      |
| 1) น้อยกว่า 1 เดือน   |     |      |
| 2) 1-2 เดือน  |     |      |
| 3) 3-4 เดือน  |     |      |
| 4) อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |     |      |



ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

6. ตำแหน่งงาน โปรดระบุ.....
7. ลักษณะงานที่ทำ 7.1) ตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา 1) ตรงสาขาวิชา 2) ไม่ตรงสาขาวิชา 7.2) เกี่ยวข้องกับวิชาชีพการท่องเที่ยว 1) เกี่ยวข้องกับวิชาชีพการท่องเที่ยว เช่น มัคคุเทศก์ บริษัทนำเที่ยว โรงแรม สายการบิน ฯลฯ 2) ไม่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพการท่องเที่ยว (โปรดระบุ).....
8. อัตราเงินเดือน โปรดระบุ.....บาท/เดือน
9. ปัจจัยที่ทำให้ได้งานทำ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) 1) ปริญญาและสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา 2) ชื่อเสียงของสาขาวิชา/คณะวิชา/มหาวิทยาลัย 3) ความสามารถพิเศษด้าน .....
4) ประสบการณ์การทำกิจกรรมขณะศึกษาในมหาวิทยาลัย 5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
10. ระบุชื่อหน่วยงาน.....
11. ที่ตั้ง .....
12. สาเหตุที่ยังไม่ทำงาน 1) ไม่ต้องการทำงาน 2) หางานที่ต้องการทำไม่ได้ 3) กำลังรอคำตอบจากหน่วยงาน 4) เงินเดือนน้อย 5) ขาดผู้สนับสนุน/ค้ำประกัน 6) ไม่มีงานที่ตรงกับสาขาวิชาที่เรียน 7) ขาดทักษะ/ความสามารถพิเศษ 8) ต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท/หรือตามสนใจ 9) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

13. ตำแหน่งงานที่ต้องการทำ โปรดระบุ .....
14 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต้องการ โปรดระบุ.....
สำหรับผู้ศึกษาต่อ
15. ศึกษาต่อระดับ (ระบุระดับและสาขาวิชา).....
16. สถาบันที่กำลังศึกษา
1) มหาวิทยาลัยของรัฐ (โปรดระบุ).....
2) มหาวิทยาลัยเอกชน (โปรดระบุ).....
17. เหตุผลสำคัญที่ศึกษาต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1) ยังหางานทำไม่ได้
2) ยังไม่ประสงค์ทำงาน
3) ความต้องการของผู้ปกครอง
4) ต้องการวุฒิที่สูงขึ้น
5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน โดย  
เกณฑ์การประเมินดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมาก
- 3 หมายถึง เห็นด้วยในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อย
- 1 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

ประเมิน	ดีมาก	ดี	พอ	น้อย	น้อยที่สุด
1) มีระบบฐานข้อมูลของหลักสูตรและรายวิชาปัจจุบัน					
2) มีการกำหนดขนาดชั้นเรียนและกลุ่มเรียนที่เหมาะสมแต่ละรายวิชา					
3) มีการส่งเสริมสนับสนุนจัดหาแหล่งการเรียนรู้ แหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพหลักสูตร					
4) อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชามีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ ตรงกับวิชาที่สอน					
5) มีการจัดทำโครงการกิจกรรมที่ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา					
6) กำหนดให้นักศึกษาลงทะเบียนเรียนตามรายวิชาและกลุ่มวิชาตามลำดับอย่างเหมาะสม					
7) มีความร่วมมือระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางการท่องเที่ยว					

วิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ (จ.นนทบุรี)						
ท่านคิดว่าสาขาวิชามีจุดแข็งในด้านต่อไปนี้ ในระดับใด						
1) หลักสูตรของสาขาวิชาการท่องเที่ยว						
2) คณาจารย์สาขาวิชาการท่องเที่ยว						
3) ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย						
4) สภาพแวดล้อมทางกายภาพ (อาคาร ห้องเรียน อุปกรณ์การเรียน สิ่งอำนวยความสะดวก สะดวก อื่นๆ)						
5) ความมีชื่อเสียงของสาขาวิชาการท่องเที่ยว						
6) การเป็นที่ยอมรับของสังคม						
7. อื่นๆ โปรดระบุ.....						
<b>Input (I) ปัจจัยนำเข้า</b>						
<b>I1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร</b>						
1) วัตถุประสงค์หลักสูตรเป็นไปตาม มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการ อุดมศึกษา						
2) วัตถุประสงค์ของหลักสูตร นำไปสู่การ จัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ						
3) วัตถุประสงค์ของหลักสูตรสอดคล้องกับ ความต้องการของสังคม						
4) หลักสูตรมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม และองค์ความรู้ทั้งด้านทฤษฎีและ ปฏิบัติ มีความรอบรู้ทักษะวิชาชีพในศาสตร์ การท่องเที่ยว						

การประเมิน						
การประเมินผลสัมฤทธิ์						
1) การกำหนดรายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป 4 กลุ่มรายวิชา (มนุษยศาสตร์, สังคมศาสตร์, วิทยาศาสตร์, คณิตศาสตร์ และ ภาษา) สอดคล้องกับจุดประสงค์ของหลักสูตร						
2) การกำหนดรายวิชาด้านการท่องเที่ยว สอดคล้องกับจุดประสงค์ของหลักสูตร						
3) การจัดรายวิชาในหลักสูตรมุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง และมีความคิดสร้างสรรค์						
4) การจัดรายวิชาในหลักสูตรมุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความเป็นผู้นำในด้านการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ						
5) การจัดทำแผนการศึกษามีความเหมาะสม						
6) จำนวนหน่วยกิตของหมวดวิชาต่างๆ มีความเหมาะสม						
7) ความเหมาะสมของวิชาเอก วิชาแกน EG 5313 การฟัง-การพูด ภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ EG 5323 การอ่าน-การเขียน ภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ PC 2143 จิตวิทยาในการบริการและ การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม TR 2103 อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว TR 2223 การท่องเที่ยวในภูมิภาค อาเซียนและโลก TR 2233 เทคโนโลยีสารสนเทศ						

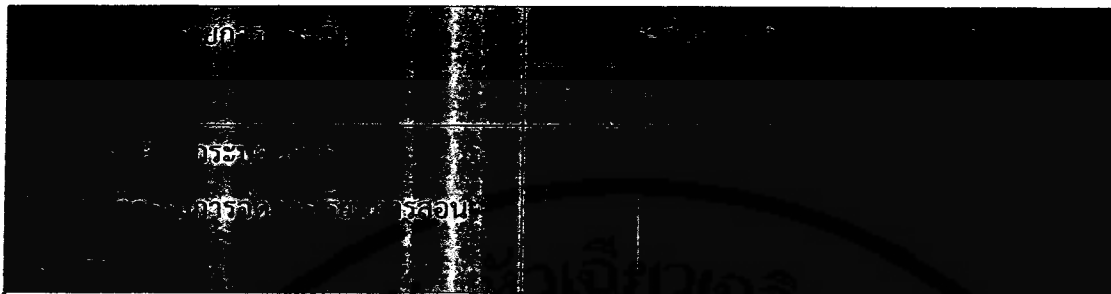
<p>สำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม</p> <p>TR 3003 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว</p> <p>TR 3133 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจที่พักและบริการอาหาร</p> <p>TR 3163 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว</p>						
<p><b>วิชาเอกบังคับ</b></p> <p>TR 2123 การจัดการธุรกิจนำเที่ยว</p> <p>TR 2173 ทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติของโลกและของประเทศไทย</p> <p>TR 2193 ทรัพยากรการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมของโลกและของประเทศไทย</p> <p>TR 2203 การขนส่งและการบริการการบิน</p> <p>TR 2213 งานมัคคุเทศก์</p> <p>TR 3013 การจ้ดนำเที่ยวเข้าและออกนอกประเทศ</p> <p>TR 3183 การตลาดเพื่อการท่องเที่ยว</p> <p>TR 4153 การวางแผนและการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน</p> <p>TR 4163 การวิจัยพื้นฐานสำหรับการท่องเที่ยว</p> <p>TR 4173 สัมมนาเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม</p>						

การประเมิน						
คณะ						
ชื่อหลักสูตร						
<b>วิชาเอกเลือก</b> TR 3203 การจัดการการประชุม การ ท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัลและ นิทรรศการ TR 3213 การจัดการการท่องเที่ยวเชิง ผจญภัย TR 3223 การจัดการการท่องเที่ยวเชิง เกษตร TR 3233 การจัดการกิจกรรมพิเศษ TR 3243 การจัดการการท่องเที่ยว เชิงสุขภาพและสปา TR 4183 การจัดการการท่องเที่ยวเชิง วัฒนธรรม TR 4193 การจัดการการท่องเที่ยว ทางทะเล TR 4203 การจัดการการท่องเที่ยวเชิง กีฬา TR 4213 การจัดการอาหารนานาชาติ และท้องถิ่น TR 4223 การจัดการสโมสรและบาร์						
13 คุณสมบัติของผู้เรียน/การสอบคัดเลือก						
1) คุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษาตามที่ระบุ ไว้ในหลักสูตร						
2) ประเภทของวิธีการรับ/การสอบเข้าศึกษา ต่อ						

ผลการประเมิน						
จุดแข็ง/จุดอ่อน/อาจารย์ที่						
วิ						
1) มีความรู้ ประสบการณ์						
2) มีความสามารถด้านการสอนของอาจารย์						
3) มีคุณธรรม จริยธรรม						
4) อาจารย์ใช้เวลาในการปรึกษาทางด้านวิชาการและด้านอื่นๆแก่นักศึกษา						
<b>15 สภาพแวดล้อมทางกายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ</b>						
1) สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนสำหรับอาจารย์และนักศึกษา (เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต เครื่องเสียง เครื่องฉาย ฯลฯ) มีความเพียงพอ						
2) หนังสือ ตำรา วารสาร บทความ งานวิจัย วิทยานิพนธ์ ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในห้องสมุดมีเพียงพอ และทันสมัย						
3) ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง เพียงพอต่อการใช้งาน						
4) ห้องเรียน ห้องประชุม/สัมมนา สถานที่จัดกิจกรรม มีโต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอ						
5) ห้องทำงานสำหรับอาจารย์เอื้อต่อการเรียนการสอนหรือไม่อย่างไร						
6) สถานที่ทำงานสำหรับนักศึกษาเอื้อต่อการเรียนการสอนหรือไม่อย่างไร						
<b>16 งบประมาณในการผลิตบัณฑิต</b>						
1) ค่าบำรุงพิเศษที่นักศึกษาได้จ่ายไปในแต่ละภาคการศึกษามีความเหมาะสม						
2) ค่าบำรุงพิเศษที่นักศึกษาได้จ่ายไป คณะหรือสาขาวิชาได้นำมาใช้ให้เป็นประโยชน์กับ						



นักศึกษา							
----------	--	--	--	--	--	--	--



1) มี มคอ.3 ตามรายวิชาที่สอน							
2) มีการเตรียมการสอน							
3) มีเทคนิคและความสามารถในการถ่ายทอดความรู้							
4) มีบุคลิกภาพ เช่น การแต่งกาย กิริยาท่าทาง การใช้ภาษาที่เหมาะสม							
<b>PC2 พฤติกรรมการเรียนของผู้เรียน</b>							
1) มีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน							
2) รู้และเข้าใจวัตถุประสงค์/กระบวนการเรียนรู้/เกณฑ์การประเมินผลของรายวิชา							
3) มีความรับผิดชอบทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย							
4) เข้าเรียนสม่ำเสมอ							
5) มีการเตรียมตัวล่วงหน้าก่อนเรียน							
6) มีกระบวนการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง							
7) มีการทำงานร่วมกับผู้อื่น							
<b>PC3 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการท่องเที่ยว</b>							
1) ปริมาณภาระงานที่กำหนดไว้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ							
2) ระยะเวลาของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ							

วิทยาลัยการประมง		โรงเรียนการประมง				
ชื่อโรงเรียน						
ชื่อประมง						
3) วิธีการประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ						
4) กระบวนการในการนิเทศของอาจารย์ที่นิเทศสหกิจศึกษา						
PC4 การจัดการเรียนการสอน						
1) มีการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ						
2) มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนหลากหลายและเหมาะสมกับเนื้อหา						
3) มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนนำไปประยุกต์ใช้						
4) มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม						
5) มีการเชิญวิทยากรและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ						
6) มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์						
7) มีการวัดและประเมินผลหลากหลาย ชัดเจน และต่อเนื่อง						
8) มีการประเมินประสิทธิภาพการสอนเพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน						
PC5 การให้บริการและการสนับสนุน						
1) การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านการใช้และการดูแลอุปกรณ์การเรียนการสอน เช่น LCD, คอมพิวเตอร์ ฯลฯ มีความเหมาะสม						

2) การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง  
กับการเรียนการสอน เช่น การยื่นคำร้อง การ  
ลงทะเบียน ฯลฯ มีความสะดวกรวดเร็ว

--	--	--	--	--	--	--	--



แบบสอบถามเพื่อการวิจัยสำหรับผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับบัณฑิตจากคณะศิลปศาสตร์  
หลักสูตรการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์จัดทำขึ้นเพื่อถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต จากคณะศิลปศาสตร์บัณฑิตสาขาการท่องเที่ยวมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ผลที่ได้จะนำไปใช้สำหรับปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนของคณะศิลปศาสตร์ สาขาการท่องเที่ยวมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติต่อไป
2. แบบสอบถามชุดนี้มีทั้งหมด 2 ตอน ได้แก่  
ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ตอนที่ 2 การประเมินหลักสูตร
3. โปรดตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลไปใช้พัฒนาปรับปรุงหลักสูตรการท่องเที่ยว

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หรือกรอกข้อความลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัว

1. เพศ
1) ชาย
2) หญิง
2. สถานภาพผู้ให้ข้อมูล
1) นางจ้าง/ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน
2) อาจารย์ที่ปรึกษา/ผู้สอน
3) อื่นๆ ระบุ.....
3. อายุ
1) ต่ำกว่า 30 ปี
2) 30-40 ปี
3) 41-50 ปี
4) 50 ปีขึ้นไป

<p>4. ระดับการศึกษา</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ต่ำกว่าปริญญาตรี</li> <li>2) ปริญญาตรี</li> <li>3) ปริญญาโท</li> <li>4) ปริญญาเอก/สูงกว่า</li> </ol> <p>5. ประเภทของหน่วยงาน/สถาบันการศึกษา</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ราชการ</li> <li>2) เอกชน</li> <li>3) รัฐวิสาหกิจ</li> </ol>
<p>6. ปัจจัยสำคัญในการพิจารณารับบัณฑิตของคณะศิลปศาสตร์เข้าทำงานในหน่วยงาน/ศึกษาต่อ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ระดับการศึกษา</li> <li>2) สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา</li> <li>3) สถาบันการศึกษา</li> <li>4) บุคลิกภาพ</li> <li>5) ความรู้ความสามารถทางวิชาการในการประกอบอาชีพ/ศึกษาต่อ</li> <li>6) ความรู้ความสารถพิเศษ</li> </ol>
<p>7. การปฏิบัติงาน/การศึกษาตรงกับสาขาวิชาที่จบ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ตรงสาขาวิชาที่จบ</li> <li>2) ไม่ตรงสาขาวิชาที่จบ</li> </ol>

ตอนที่ 2 การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน โดย  
เกณฑ์การประเมินดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมาก
- 3 หมายถึง เห็นด้วยในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อย
- 1 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	
<b>1. ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน/การศึกษาของบัณฑิต</b>						
1) มีความรู้/ความสามารถทางวิชาชีพเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน/การศึกษา						
2) มีความสามารถในการปรับปรุงพัฒนางาน/การศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง						
3) มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ จัดระบบการทำงาน/การศึกษา						
4) มีความใฝ่รู้ ศึกษา /เรียนรู้วิทยาการใหม่เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน/การศึกษา						
<b>2. ทักษะที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน/การศึกษาของบัณฑิต</b>						
1) มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์/สื่ออื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน/การศึกษา						
2) มีทักษะการใช้ภาษาไทยในการติดต่อสื่อสาร						
3) มีทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสาร						
4) มีทักษะการทำงานเป็นทีม						
5) มีสติ/วิจารณ์ญาณ และความสามารถในการแก้ไขปัญหา						

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	
<b>3. บุคลิกภาพที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน/การศึกษาของบัณฑิต</b>						
1) มีภาวะความเป็นผู้นำ						
2) มีมนุษยสัมพันธ์และสามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้						
3) มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน/การศึกษา						
4) มีความสุภาพอ่อนน้อม วางตัวเหมาะสมกับกาลเทศะ						
5) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์						
<b>PD คุณลักษณะของบัณฑิต</b>						
<b>4.คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>						
1) มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย						
2) มีความเสียสละและอุทิศตนให้กับองค์กร						
3) มีจิตสาธารณะ						
4) เป็นผู้ตรงต่อเวลา						
5) มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่						
6) มีระเบียบวินัยในการทำงาน						

**IP1/IP2 ผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต**

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	
<b>ผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต</b>						
1) ผลงานสำเร็จตามกำหนดเวลา						
2) ผลงานมีคุณภาพและเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน						
3) ผลงานมีความประณีต						
4) ผลงานแสดงออกถึงความคิดสร้างสรรค์						
5) นำผลงานมาประเมินและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง						

ข้อเสนอแนะในการปรับหลักสูตร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....





ภาคผนวก ข.  
แบบสัมภาษณ์









13 คุณสมบัติของผู้เรียน/การสอบคัดเลือก

2) ประเภทของวิธีการรับ/การสอบเข้าศึกษาต่อมีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3) ควรมีการรับนักศึกษาโครงการพิเศษหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

14 คุณสมบัติคณาจารย์ที่สอน อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

1) ท่านคิดว่าอาจารย์ที่สอนมีความรู้ ประสบการณ์ คุณธรรม จริยธรรมหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

14 คุณสมบัตินักเรียนที่สอน อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

2) ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา เช่น การใช้เวลา การให้คำแนะนำ คำปรึกษา ในฐานะที่เป็นที่ปรึกษาวิชาการเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

15 สภาพแวดล้อมทางกายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ

1) สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนสำหรับอาจารย์และนักศึกษา ( เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต เครื่องเสียง เครื่องฉาย ฯลฯ) มีความเพียงพอหรือไม่ ควรปรับปรุงเพิ่มเติมอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2) หนังสือ ตำรา วารสาร บทความ งานวิจัย วิทยานิพนธ์ ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในห้องสมุดมีเพียงพอ และทันสมัยหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3) ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง เพียงพอต่อการใช้งานหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4) ห้องเรียน ห้องประชุม/สัมมนา สถานที่จัดกิจกรรม มีโต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5) ห้องทำงานสำหรับอาจารย์ และสถานที่สำหรับนักศึกษาทำงานพักผ่อนเอื้อต่อการเรียนการสอนหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**PC6 การบริหารหลักสูตร**

1) มีการวางแผนและดำเนินการเปิดหลักสูตรแต่ละระดับอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. มีรูปแบบ ลักษณะการบริหารหลักสูตรอย่างไร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3) มีรูปแบบหรือวิธีการประเมินหลักสูตรอย่างไร เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุง หรือพัฒนาหลักสูตร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....









