

ทางตรงที่มีความสัมพันธ์ต่อการรับรู้สิทธิผู้ป่วย ได้แก่ การเป็นผู้ป่วยในสถานพยาบาล/โรงพยาบาล บ่อยและการได้ดูแลผู้ป่วยบ่อย ประสบการณ์การรับรู้ข่าวสารทางอ้อมที่มีความสัมพันธ์ต่อการรับรู้สิทธิผู้ป่วย ได้แก่ การรับรู้ข่าวสารจากสื่อบ่อย เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ และแผ่นป้ายประกาศ การได้เข้าร่วมสัมมนาบ่อย และการได้รับทราบข้อมูลบอกเล่าจากญาติพี่น้องบ่อย

จากผลการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยจึงเสนอแนะว่าควรมีการรณรงค์อย่างจริงจังในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนอย่างทั่วถึงในเรื่องสิทธิผู้ป่วยทางสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และแผ่นป้ายประกาศ เพื่อมิให้ประชาชนถูกละเมิดสิทธิและบุคลากรทางการแพทย์ตระหนักและสำนึกในหน้าที่และปฏิบัติต่อผู้ป่วยด้วยความเคารพในสิทธิผู้ป่วย



Thesis Title Patient's Rights Perception of Samutprakarn Province People
By Miss Wasana Narug
Identification No. 409018
Degree Master of Social Work (M.S.W.)
Major Social Welfare Project Management
Academic Year 2000

Abstract

The purposes of this research are to study the degree of the patient's rights perception such as the rights to received medical services without discrimination, the rights to receive enough and clear information, the personal rights in one's own body and the rights to receive safe medication as well as factors related to the patient's rights perception, and comparison of differences in patient's rights perception based on group age, sex, education level, occupation and of the people in Samutprakarn. Data collection and data analysis was done by SPSS/PC⁺ method.

The finding of this study can be summarized as follow :

Most of the samples were men, aged between 18-25 years, graduated with bachelor's degree, and had occupations that were not related to medicine.

The rights perception experience is divided into direct and indirect categories. The study of the first type found that most samples used to be in- patients and used to look after the patient once in awhile the study of the second type found that most sample received information from radio, television, newspaper and bulletin as well as from relatives and people acquainted. Most of the samples have never attended seminar.

The mean degrees of the patient's rights perception are quite high.

The patient's rights perception study showed that bio-social factors related to patient's rights perception were aging and occupation related to medicine. Direct experiences of information receiving related to patient's rights perception were high frequency of admission and patient care experiences. Indirect experiences of information receiving related to patient's right perception were high frequency of information received from media such as newspaper, radio, and bulletin; high participation in seminars; and high frequency of information received from relatives and acquaintances.

From the research result, I would conclude that there should be serious campaigns to inform people about patient's rights perception in various media such as radio, television, newspaper and bulletin.

So that the patient's rights will not be violated and medical personnel's would recognize what their responsibilities are, and treat the patients respectfully.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านรวมทั้งคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร.สุภรัฐ หงษ์มณี ประธานกรรมการ ที่ได้ให้คำปรึกษาแนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องเป็นอย่างดี อาจารย์โยภา อ่อนโสภา อาจารย์จตุรงค์ บุญยรัตนสุนทร และรองศาสตราจารย์นิภา ส.ตุมรสุนทร ที่กรุณาให้คำปรึกษาเสนอแนะเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ต่อผู้วิจัยจนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จครบถ้วนสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ธัญญา สนิทวงศ์ ณ อยุธยา ผู้ให้การสนับสนุนอย่างเต็มใจแก่ผู้วิจัยมาตลอด

ขอขอบคุณคุณนิภาพร วงษ์เทศ ที่ช่วยตรวจถ้อยคำและรูปเล่มที่ถูกต้อง ส่วนหนึ่งของความสำเร็จครั้งนี้ ได้รับความช่วยเหลืออย่างดีจากคุณธานี นารักษ์ ช่วยเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูล และจัดพิมพ์จนเป็นรูปเล่มสมบูรณ์

สุดท้ายขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ชนุตรา อธิธรรมวินิจ เป็นผู้ที่แนะนำหัวข้อเรื่องช่วยเหลือในการจัดหาเอกสารประกอบการวิจัยและให้กำลังใจ กับผู้วิจัยอย่างดียิ่งตลอด

นางสาว วาสนา นารักษ์