

วิทยานิพนธ์	การรับรู้สิทธิผู้ป่วยของประชาชนในจังหวัดสมุทรปราการ
ชื่อนักศึกษา	Patient's Rights Perception of Samutprakarn Province People
รหัสประจำตัว	นางสาววิสาห์ นาวักษ์
สาขาวิชา	409018
ปีการศึกษา	การจัดการโครงการสวัสดิการสังคม
	2542

บันทึกวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ และทบทวนมหาวิทยาลัย ได้ตรวจสอบ
และอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรสังคมส่งเสริมคุณธรรม
มหาบัณฑิต เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2543

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์
ประธานกรรมการ

(อาจารย์ ดร.สุกรรษ วงศ์มนต์)

กรรมการ

(อาจารย์ ไสว อ่อนโภกาด)

กรรมการ

จุฬา-บุณยรัตน์

(อาจารย์ จตุรงค์ บุณยรัตน์สุนทร)

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากทบทวนมหาวิทยาลัย

นัน พูลสวัสดิ์

(รองศาสตราจารย์นิภา ศ.คุณรุ่นทร)

คณะกรรมการดีบันทึกวิทยาลัย

นัน พูลสวัสดิ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พวรรณราย แสงวิเชียร)

วิทยานิพนธ์	การรับรู้สิทธิผู้ป่วยของประชาชนในจังหวัดสมุทรปราการ
	Patient's Rights Perception of Samutprakarn Province People
ชื่อนักศึกษา	นางสาววาราชนา นาวักษ์
รหัสประจำตัว	409018
สาขาวิชา	การจัดการโครงการสวัสดิการสังคม
ปีการศึกษา	2542

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์เรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการรับรู้สิทธิผู้ป่วยด้านได้แก่ ด้านสิทธิที่ได้รับบริการเพื่อสุขภาพโดยไม่เลือกปฏิบัติ ด้านสิทธิที่ได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอและชัดเจน ด้านสิทธิส่วนบุคคลในร่างกายของตนและด้านสิทธิในความปลอดภัยจากการรักษาพยาบาล รวมทั้งปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการรับรู้สิทธิผู้ป่วยและเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้สิทธิผู้ป่วยรายด้าน ตามกลุ่มอายุ เพศ ระดับการศึกษา ลักษณะอาชีพของประชาชนในจังหวัดสมุทรปราการ การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ภาควิชे�คร่าวที่ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺

ผลการศึกษาปากภูดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นชาย อายุระหว่าง 18-25 ปี ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาและมีอาชีพที่ไม่เกี่ยวข้องกับทางการแพทย์

ประสบการณ์การรับรู้สิทธิ แบ่งเป็นประสบการณ์ทางตรงพบว่า ส่วนใหญ่เคยเป็นผู้ป่วยในสถานพยาบาล / โรงพยาบาล และได้ดูแลผู้ป่วยนาน ๆ ครั้ง ประสบการณ์ทางอ้อมส่วนใหญ่รับข่าวสารจากวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และแผ่นป้าย/ประกาศ รับข่าวสารจากญาติพี่น้อง บุคคลที่รู้จักนาน ๆ ครั้งและส่วนใหญ่ไม่เคยเข้าร่วมสัมมนา

ระดับการรับรู้สิทธิผู้ป่วยพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยการรับรู้สิทธิผู้ป่วยในระดับสูงทั้ง 4 ด้าน ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการรับรู้สิทธิผู้ป่วยพบว่าปัจจัยด้านชีวสังคมที่มีความสัมพันธ์ต่อการรับรู้สิทธิผู้ป่วยได้แก่ อายุมาก และอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์ ประสบการณ์การรับรู้ข่าวสาร

ทางตรงที่มีความสัมพันธ์ต่อการรับรู้สิทธิผู้ป่วย ได้แก่ การเป็นผู้ป่วยในสถานพยาบาล/โรงพยาบาล ป่วยและการได้ดูแลผู้ป่วยป่วย ประสบการณ์การรับรู้ข่าวสารทางอ้อมที่มีความสัมพันธ์ต่อการรับรู้สิทธิผู้ป่วยได้แก่ การรับรู้ข่าวสารจากสื่อป้าย เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ และแผ่นป้ายประกาศ การได้เข้าร่วมสัมมนาบ่อย และการได้รับทราบข้อมูลนอกเส่าจากญาติพี่น้องบ่อย

จากผลการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยจึงเสนอแนะว่าควรมีการรณรงค์อย่างจริงจังในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนอย่างทั่วถึงในเรื่องสิทธิผู้ป่วยทางสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และแผ่นป้ายประกาศ เพื่อมีให้ประชาชนถูกตระหนิดสิทธิและบุคลากรทางการแพทย์ ควรหนักและสำนึกรักในหน้าที่และปฏิบัติต่อผู้ป่วยด้วยความเคารพในสิทธิผู้ป่วย



Thesis Title Patient's Rights Perception of Samutprakarn Province People
By Miss Wasana Narug
Identification No. 409018
Degree Master of Social Work (M.S.W.)
Major Social Welfare Project Management
Academic Year 2000

Abstract

The purposes of this research are to study the degree of the patient's rights perception such as the rights to received medical services without discrimination, the rights to receive enough and clear information, the personal rights in one's own body and the rights to receive safe medication as well as factors related to the patient's rights perception, and comparison of differences in patient's rights perception based on group age, sex, education level, occupation and of the people in Samutprakarn. Data collection and data analysis was done by SPSS/PC⁺ method.

The finding of this study can be summarized as follow:

Most of the samples were men, aged between 18-25 years, graduated with bachelor's degree, and had occupations that were not related to medicine.

The rights perception experience is divided into direct and indirect categories. The study of the first type found that most samples used to be in-patients and used to look after the patient once in awhile the study of the second type found that most sample received information from radio, television, newspaper and bulletin as well as from relatives and people acquainted. Most of the samples have never attended seminar.

The mean degrees of the patient's rights perception are quite high.

The patient's rights perception study showed that bio-social factors related to patient's rights perception were aging and occupation related to medicine. Direct experiences of information receiving related to patient's rights perception were high frequency of admission and patient care experiences. Indirect experiences of information receiving related to patient's right perception were high frequency of information received from media such as newspaper, radio, and bulletin; high participation in seminars; and high frequency of information received from relatives and acquaintances.

From the research result, I would conclude that there should be serious campaigns to inform people about patient's rights perception in various media such as radio, television, newspaper and bulletin.

So that the patient's rights will not be violated and medical personnel's would recognize what their responsibilities are, and treat the patients respectfully.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านรวมทั้ง
คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหัวเฉียว
เฉลิมพระเกียรติ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร.สุวารุ วงศ์มนี ประธานกรรมการ ที่ได้ให้คำปรึกษาแนะนำ
และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องเป็นอย่างดี อาจารย์โสภาค อ่อนโภกา อาจารย์จตุรงค์ บุณยรัตนสุนทร และ
รองศาสตราจารย์นิภา ด.ศุภรัตน์ ที่กรุณามอบคำปรึกษาเสนอแนะเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ต่อผู้วิจัย
จนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จครบถ้วนสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์อัญญา สนิทวงศ์ ณ อยอหา ผู้ให้การสนับสนุนอย่างเต็ม
ใจแก่ผู้วิจัยมาตลอด

ขอขอบคุณคุณนิภาพร วงศ์เทศ ที่ช่วยตรวจสอบคำและรูปเดิมที่ถูกต้อง
ส่วนหนึ่งของความสำเร็จครั้งนี้ ได้ความช่วยเหลืออย่างดีเยี่ยมจากคุณรานี นางรักษ์ ช่วยเก็บ
ข้อมูล ประมาณผลร้อมูล และจัดพิมพ์จนเป็นรูปเดิมสมบูรณ์

สุดท้ายขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ชุนตรา อิทธิธรรมวินิจ เป็นผู้ที่แนะนำหัวข้อเรื่อง
ช่วยเหลือในการจัดทำเอกสารประกอบการวิจัยและให้กำลังใจ กับผู้วิจัยอย่างดีตลอด

นางสาว วราชนา นางรักษ์