

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
Abstract.....	(3)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญแผนภูมิ.....	(11)
บทที่	
1. บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
1.3 ขอบเขตการศึกษา.....	5
1.4 นิยามศัพท์ปฏิบัติการ.....	5
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย.....	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้.....	22
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	26
2.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	35
3. ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	36
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	37
3.3 การทดสอบเครื่องมือ.....	38
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	39
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	39

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

หน้า

4. ผลการศึกษา	
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	40
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์การรับรู้ข่าวลาร.....	45
ตอนที่ 3 ระดับการรับรู้สิทธิผู้ป่วย.....	49
ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการรับรู้สิทธิ ผู้ป่วย.....	59
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย	87
5.2 อภิปรายผล.....	88
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	92
บรรณานุกรม.....	94
ภาคผนวก.....	100
ประวัติผู้เขียน.....	104

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 สถิติการร้องเรียนที่เกี่ยวกับความผิดด้านจริยธรรม.....	3
4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง.....	41
4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะของอาชีพ.....	42
4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะของอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์.....	43
4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะของอาชีพที่ไม่เกี่ยวข้องกับการแพทย์.....	46
4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะประสบการณ์ทางตรง.....	46
4.6 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะประสบการณ์ทางอ้อม.....	48
4.7 ระดับการรับรู้สิทธิผู้ป่วยด้านสิทธิที่ได้รับบริการเพื่อสุขภาพโดยไม่เลือกปฏิบัติ.....	50
4.8 ระดับการรับรู้สิทธิผู้ป่วยด้านสิทธิที่ได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอและชัดเจน.....	52
4.9 ระดับการรับรู้สิทธิผู้ป่วยด้านสิทธิส่วนบุคคลในร่างกายของตน.....	54
4.10 ระดับการรับรู้สิทธิผู้ป่วยด้านสิทธิในความปลอดภัยจากการรักษาพยาบาล.....	57
4.11 ระดับการรับรู้สิทธิผู้ป่วย.....	58
4.12 การเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ด้านสิทธิที่ได้รับบริการเพื่อสุขภาพโดยไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ที่มีอาชีพต่างกัน.....	60
4.13 การเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ด้านสิทธิที่ได้รับบริการเพื่อสุขภาพโดยไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ที่ได้ให้การดูแลผู้ป่วยต่างกัน.....	61
4.14 การเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ด้านสิทธิที่ได้รับบริการเพื่อสุขภาพโดยไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ที่รับข่าวสารจากหนังสือพิมพ์.....	62

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.15 การเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ด้านสิทธิที่ได้รับบริการเพื่อ สุขภาพโดยไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ที่เข้าร่วมสัมมนาต่างกัน.....	63
4.16 การเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ด้านสิทธิที่ได้รับบริการเพื่อ สุขภาพโดยไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ที่รับข้อมูลบอกเล่าจากญาติพี่น้อง ต่างกัน.....	64
4.17 การเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ด้านสิทธิที่ได้รับข้อมูลอย่าง เพียงพอและชัดเจน ระหว่างผู้ที่มีอายุต่างกัน.....	66
4.18 การเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ด้านสิทธิที่ได้รับข้อมูลอย่าง เพียงพอและชัดเจน ระหว่างผู้ที่มีอาชีพต่างกัน.....	67
4.19 การเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ด้านสิทธิที่ได้รับข้อมูลอย่าง เพียงพอและชัดเจน ระหว่างผู้ที่เข้ารับการรักษาในจำนวนครั้งต่างกัน....	68
4.20 การเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ด้านสิทธิที่ได้รับข้อมูลอย่าง เพียงพอและชัดเจน ระหว่างผู้ที่ได้ดูแลผู้ป่วยต่างกัน.....	69
4.21 การเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ด้านสิทธิที่ได้รับข้อมูลอย่าง เพียงพอและชัดเจน ระหว่างผู้ที่รับฟังข่าวสารจากวิทยุต่างกัน.....	70
4.22 การเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ด้านสิทธิที่ได้รับข้อมูลอย่าง เพียงพอและชัดเจน ระหว่างผู้ที่รับสื่อจากแผ่นป้าย/ประกาศต่างกัน.....	71
4.23 การเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ด้านสิทธิที่ได้รับข้อมูลอย่าง เพียงพอและชัดเจน ระหว่างผู้ที่เข้าร่วมสัมมนาต่างกัน.....	72
4.24 การเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ด้านสิทธิที่ได้รับข้อมูลอย่าง เพียงพอและชัดเจนระหว่างผู้ที่รับข้อมูลบอกเล่าจากญาติพี่น้องต่างกัน..	73

สารบัญตาราง(ต่อ)

หน้า

ตารางที่

4.25	การเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ด้านสิทธิส่วนบุคคลใน ร่างกายของตนระหว่างผู้ที่มีอายุต่างกัน.....	75
4.26	การเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ด้านสิทธิส่วนบุคคลใน ร่างกายของตนระหว่างผู้ที่มีอาชีพต่างกัน.....	76
4.27	การเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ด้านสิทธิส่วนบุคคลใน ร่างกายของตนระหว่างผู้ที่ได้ดูแลผู้ป่วยต่างกัน.....	77
4.28	การเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ด้านสิทธิส่วนบุคคลใน ร่างกายของตนระหว่างผู้ที่เข้าร่วมสัมมนาต่างกัน.....	78
4.29	การเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ด้านสิทธิในความปลอดภัยจาก การรักษาพยาบาลระหว่างผู้ที่มีอายุต่างกัน.....	80
4.31	การเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ด้านสิทธิในความปลอดภัยจาก การรักษาพยาบาลระหว่างผู้ที่รับฟังข่าวสารจากหนังสือพิมพ์.....	82

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	35
4.1 แสดงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการรับรู้สิทธิด้านการได้รับบริการเพื่อ สุขภาพโดยไม่เลือกปฏิบัติ.....	35
4.2 แสดงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการรับรู้สิทธิด้านการได้รับข้อมูลอย่าง เพียงพอและชัดเจน.....	74
4.3 แสดงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการรับรู้สิทธิผู้ป่วยด้านสิทธิส่วนบุคคล ในร่างกายตน.....	79
4.4 แสดงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการรับรู้สิทธิผู้ป่วยด้านสิทธิในความ ปลอดภัยจากการรักษาพยาบาล.....	83
4.5 แสดงปัจจัยด้านชีวิตสังคมที่มีความสัมพันธ์ต่อการรับรู้สิทธิผู้ป่วย.....	84
4.6 แสดงปัจจัยด้านประสบการณ์การรับรู้ข่าวสารทางตรงที่มีความสัมพันธ์ ต่อการรับรู้สิทธิผู้ป่วย.....	85
4.7 แสดงปัจจัยด้านประสบการณ์การรับรู้ข่าวสารทางอ้อมที่มีความสัมพันธ์ ต่อการรับรู้สิทธิผู้ป่วย.....	86