

คุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิงสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
The Quality of The Working Life of Policewomen in
The Immigration Bureau



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดมหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการจัดการโครงการสวัสดิการสังคม บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

พ.ศ. 2544

ISBN 974-7144-73-5

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

วิทยานิพนธ์ คุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิงสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
 The Quality of The Working Life of Policewomen in
 The Immigration Bureau

ชื่อนักศึกษา ร้อยตำรวจเอกหญิง ศรีนทิพย์ มานะปรีชา

รหัสประจำตัว 429039

สาขาวิชา การจัดการ โครงการสวัสดิการสังคม

ปีการศึกษา 2544

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ และทบวงมหาวิทยาลัยได้ตรวจสอบ
 และอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดำเนินการตามหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร
 มหาลัยบัณฑิต เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2544

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์
 ประธานกรรมการ



(อาจารย์ ดร. สกรัฐ หงษ์มนตรี)

กรรมการ



(อาจารย์ ดร. โชคชัย สุทธาวาส)

กรรมการ



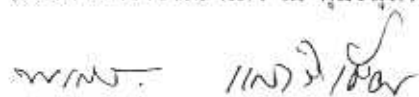
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธัญญา สนิทวงศ์ ณ อยุธยา)

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากทบวงมหาวิทยาลัย



(รองศาสตราจารย์ นิภา ศ. คุมรสุนทร)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรณราย แสงวิเชียร)

วิทยานิพนธ์	คุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิงสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
ชื่อเรื่อง	The Quality of The Working Life of Policewomen in
	The Immigration Bureau
ชื่อนักศึกษา	ร้อยตำรวจเอกหญิง สรินทิพย์ มานะปรีชา
รหัสประจำตัว	429039
สาขาวิชา	การจัดการ โครงการสวัสดิการสังคม
ปีการศึกษา	2544

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิงสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิง 2) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน และ 3) ศึกษาเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิงกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคือตำรวจหญิงที่ทำงานในสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง โดยผู้วิจัยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบผสมผสาน จากตำรวจหญิงชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรที่ทำงานในส่วนกลาง 4 กองบังคับการ และด่านตรวจคนเข้าเมืองในจังหวัดต่าง ๆ 53 ด่าน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 354 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS for Window เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ และค่าสถิติ t-test

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไป พบว่ากลุ่มตัวอย่างเป็นตำรวจหญิงระดับชั้นประทวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 66.4 ชั้นสัญญาบัตรจำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 33.6 มีอายุราชการเฉลี่ย 14 ปี ตำรวจหญิงส่วนใหญ่มีภาระที่ต้องเลี้ยงดูบุคคลในครอบครัวเฉลี่ย 2 คน และได้รับการสนับสนุนจากครอบครัวในระดับสูง โดยมีทัศนคติที่ค่อนข้างดีในการรับราชการตำรวจ

ผลการศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน พบว่าตำรวจหญิงสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองมีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับแต่ละด้านจากมากไปน้อย คือ ด้านบูรณาการทางสังคม ความเกี่ยวข้องกับสัมพันธ์กับสังคม ความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน โอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคคล สิ่งแวดล้อมที่ถูกต้องเหมาะสมและปลอดภัย ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน และด้านธรรมเนียมปฏิบัติ โดยทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางและมีคะแนนใกล้เคียงกัน

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน พบว่าปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ จำนวนคนที่ต้องรับภาระ การสนับสนุนของครอบครัว และปัจจัยลักษณะงาน ได้แก่ งานที่ใช้ทักษะหลากหลาย งานมีเอกลักษณะ ความพร้อมในการรับการตรวจสอบ มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยปัจจัยด้านทัศนคติในการรับราชการตำรวจ มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานทั้งในภาพรวมและรายด้านทั้ง 8 ด้าน

ผลการศึกษาเปรียบเทียบ พบว่าคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิงชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิงในส่วนกลางมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กับตำรวจหญิงที่ทำงานในส่วนภูมิภาค

จากการศึกษาครั้งนี้พบประเด็นที่พิจารณาเป็นข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานดังนี้ 1) หน่วยงานควรแก้ไขระบบการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งให้ได้รับความเสมอภาคกันมากขึ้น 2) หน่วยงานควรเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กรในด้านต่าง ๆ บ้าง เพื่อให้สอดคล้องกับวิวัฒนาการของสังคม 3) ควรส่งเสริมให้มีการรวมกลุ่มฝึกวิชาชีพเพื่อหารายได้เพิ่มและแรงจูงใจให้มีวิถีชีวิตแบบเศรษฐกิจพอเพียง 4) สร้างทัศนคติที่ดีในการพัฒนาศักยภาพในด้านการใช้ภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีสารสนเทศ 5) ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมทางสังคมร่วมกับชุมชน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป 1) ควรทำการศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตรวจคนเข้าเมืองระหว่างตำรวจชายและตำรวจหญิง 2) ควรศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความก้าวหน้าในการรับราชการตำรวจของตำรวจหญิง 3) ควรศึกษาความพึงพอใจในการรับบริการงานตรวจคนเข้าเมือง จากผู้มารับบริการในด้านต่าง ๆ 4) ควรศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิงในเชิงคุณภาพ

Thesis Title	The Quality of The Working Life of Policewomen in The Immigration Bureau
By	Pol.Capt. Sarintip Manaprecha
Identification No.	429039
Degree	Master of Social Work (M.S.W.)
Major	Social Welfare Project Management
Academic Year	2001

ABSTRACT

The essence of this study concentrates on “The Quality of The Working Life of Policewomen in The Immigration Bureau”. This study has three main objectives: 1. To study the levels of the quality of the working life. 2. To study the determining factors which influence the quality of the working life. 3. To make a comparative study of the quality of the working life of policewomen.

The sampling groups are taken at random, by the multi-stage stratification method, from policewomen who are working in The Immigration Bureau. These sampling groups comprise both high ranking and low ranking officials. These officials are working in four major police command offices in suburban areas, plus those who are working in another 53 immigration offices in the provinces. Data collection is conducted by distributing questionnaires and then collecting them back. Data has been collected from 354 respondents. The analysis of the data is conducted by employing the “SPSS for Windows Program” and by utilizing some statistical techniques : percentage, mean, multiple regression and T-test.

The sampling groups comprise 235 low ranking policewomen (66.4 %) and 119 high ranking policewomen(33.6%); the aggregate average working experience is 14 years. Most people have to cater for about two persons in their families.

The overall findings reveal that most of the policewomen sampled have a “moderate” working life. When the eight minor aspects affecting the “quality of working life” are classified, ranking from the greatest level of intensity to the least, they appear as follows: 1. Social integration. 2. Social relevance. 3. Total life space. 4. Development of human capacities. 5. Safe and healthy environment. 6. Adequate and fair compensation. 7. Growth and security. 8. Rules and regulations.

From the findings in this study, there are three major determining factors: a) personal, b) job characteristics, c) attitude, which influence the quality of the working life. The personal factor consists of the number of family members who must be taken care of and supported within the family. The work factor consists of multi-skills at work, identity of work and feedback. The attitude factor focuses on the attitude they adopt towards their careers. This last factor greatly affects the quality of the working life, both overall and more particularly in the eight aspects referred to previously.

The comparative study shows that there is “statistical significance of difference” in the quality of the working life between high ranking and low ranking policewomen. In addition there is also a significant difference between policewomen who are working in the metropolitan area and those who are working in the countryside.

From this study there are some suggested points made in order to improve the quality of the working life of policewomen. These are as follows:

The Immigration Bureau should:

1. Improve the present promotion system by implementing a stronger merit system.
2. Adapt its organizational culture in accordance with current social evolution.
3. Promote extra income earning projects and initiate a campaign of a self-sufficiency economy.
4. Develop the skills of policewomen in English proficiency and information technology (IT).
5. Organize social activities within the neighboring communities.

Suggestions for following-up research are:

1. There should be a comparative study of “efficiency” between policemen and policewomen in order to “put the right persons in the right places”.
2. There should be a study of “influencing factors” which affect the career progress of policewomen.
3. There should be another study regarding “customer satisfaction” of all who come into contact with immigration offices.
4. There should be a qualitative study of “the quality of the working life of Policewomen” generally.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือของ อาจารย์ ดร. สุภรัฐ หงษ์มณี ประธานกรรมการ และได้รับความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธัญญา สนิทวงศ์ ณ อุรุยา และอาจารย์ ดร. โชคชัย สุทธาวศ ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าซึ่งให้คำปรึกษา แนะนำ ตลอดจนได้ช่วยเหลือวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ รวมถึง รองศาสตราจารย์นิภา ส. कुमारสุนทร ที่ได้กรุณาสละเวลามาเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากทบวงมหาวิทยาลัย ซึ่งคณะกรรมการควบคุมและสอบวิทยานิพนธ์ได้กรุณาให้คำปรึกษา ตรวจสอบแก้ไข และเสนอแนะเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ต่อผู้วิจัย นอกจากนี้ ขอกราบขอบพระคุณท่านคณาจารย์บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติทุกท่าน ตลอดจนอาจารย์พิเศษทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้อันมีค่าซึ่งแก่ผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณ ภรรยา ดร. อนุศักดิ์ นิธิภัทรภรณ์ ที่ให้คำแนะนำ ปรึกษา และให้ความช่วยเหลือตลอดมา

ขอขอบคุณ ข้าราชการตำรวจหญิงสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองทุกท่านที่อำนวยความสะดวก และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบคุณสำนักงานตรวจเข้าเมือง และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งเป็นที่มาของงานวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณและรำลึกถึงบุพการีผู้ล่วงลับไปแล้ว ร.ต. สุเทพ มานะปรีชา และคุณแม่ ทองดี มานะปรีชา ผู้วิจัยหวังว่าวิทยานิพนธ์เล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจในอนาคตต่อไป

ร้อยตำรวจเอกหญิง ศรีนทิพย์ มานะปรีชา