

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
Abstract.....	(3)
กิตติกรรมประกาศ.....	(6)
สารบัญ.....	(7)
สารบัญตาราง.....	(9)
สารบัญแผนภูมิ.....	(11)
บทที่	
1. บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
1.3 ขอบเขตการศึกษา.....	7
1.4 นิยามศัพท์ปฏิบัติการ.....	7
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดทฤษฎีคุณภาพชีวิต.....	11
2.2 แนวคิดทฤษฎีคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	15
2.3 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงาน.....	28
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ.....	31
2.5 การกำหนดหน้าที่การงานของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง.....	34
2.6 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	40
2.7 ตัวแปรและกรอบแนวคิดในการศึกษา.....	42
3. ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	45
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	47

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.3 การทดสอบความเที่ยงตรงและความน่าเชื่อถือได้ของแบบวัด.....	49
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์.....	51
4. ผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	52
4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะงาน.....	56
4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยทัศนคติในการรับราชการตำรวจ.....	58
4.4 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	60
4.5 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิง สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง.....	63
4.6 ข้อมูลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานระหว่างระดับชั้น และสถานที่ทำงานของตำรวจหญิงสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง.....	92
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	96
5.2 อภิปรายผล.....	105
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	117
บรรณานุกรม.....	120
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม.....	128
ประวัติผู้เขียน.....	137

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 แสดงจำนวนตำรวจหญิงในตำแหน่งต่าง ๆ ของสำนักงาน ตรวจคนเข้าเมือง.....	5
3.1 แสดงจำนวนประชากร.....	45
3.2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง.....	46
4.1 แสดงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	54
4.2 แสดงข้อมูลปัจจัยลักษณะงาน.....	57
4.3 แสดงข้อมูลด้านทัศนคติในการรับราชการตำรวจ.....	59
4.4 แสดงข้อมูลระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	61
4.5 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทุกตัวในสมการ วิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ.....	64
4.6 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระกับ คุณภาพชีวิตการทำงานด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ.....	66
4.7 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระกับ คุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย.....	68
4.8 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระกับ คุณภาพชีวิตการทำงานด้านโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ.....	70
4.9 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระกับ คุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน.....	72
4.10 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระกับ คุณภาพชีวิตการทำงานด้านบูรณาการทางสังคม.....	74
4.11 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระกับ คุณภาพชีวิตการทำงานด้านธรรมเนียมปฏิบัติในองค์กร.....	76
4.12 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระกับ คุณภาพชีวิตการทำงานด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน.....	78
4.13 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระกับ คุณภาพชีวิตการทำงานด้านความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม.....	80

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.14 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระกับ คุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวม.....	82
4.15 แสดงค่า t-test คุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิง สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองระหว่างชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตร.....	93
4.16 แสดงค่า t-test คุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิง สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค.....	95
5.1 แสดงคุณภาพชีวิตการทำงานในรายด้านที่แตกต่างกัน ระหว่างตำรวจหญิงชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตร.....	103
5.2 แสดงคุณภาพชีวิตการทำงานในรายด้านที่แตกต่างกัน ระหว่างตำรวจหญิงที่ทำงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค.....	104

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
2.1 แบบจำลองลักษณะงานที่มุ่งใจในการทำงานของ Hackman and Oldham.....	30
2.2 โครงสร้างสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง.....	39
2.3 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	44
4.1 สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ.....	83
4.2 สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย.....	84
4.3 สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ.....	85
4.4 สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน.....	86
4.5 สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านบูรณาการทางสังคม.....	87
4.6 สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านธรรมเนียมปฏิบัติในองค์กร.....	88
4.7 สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน.....	89
4.8 สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม.....	90
4.9 สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ของตำรวจหญิงสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง.....	91
5.1 ตัวแปรของปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	99
5.2 ตัวแปรของปัจจัยลักษณะงานที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	101
5.3 ปัจจัยทัศนคติในการรับราชการตำรวจที่มีอิทธิพลต่อ คุณภาพชีวิตการทำงาน	102