

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความในหนังสือวารสาร

- กันตชา เพิ่มผล. (2543). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- จรรยา เศรษฐบุตร และอุมาภรณ์ ภัทรวาณิชย์. (2541). ความรับผิดชอบด้านครอบครัวและการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ และความมั่นคงในชีวิตสมรสของผู้บริหารหญิง. นครปฐม : สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ชัยวัฒน์ ปังพงษ์. (2523). การปรับปรุงคุณภาพชีวิต. วารสารประชากรศึกษา : 24-28.
- ชูชีพ อ่อนโลกสูง. (2522). จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- เชิดศักดิ์ โฉวาสินธ์. (2520). การวัดทัศนคติและบุคลิกภาพ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- จิตยา สุวรรณชญ. (2520). ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติกับพฤติกรรม. วารสารพัฒนาบริหารศาสตร์.
- คณีย์ เทียนพูน. (2533). การพัฒนาทรัพยากรบุคคล. จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์. ปีที่ 13 ฉบับที่ 50 : 18.
- ดิน ปรัชญพฤทธิ. (2530). เอกสารการสอนชุดวิชาการพัฒนาองค์การ. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ทองศรี กำภู ณ อยุธยา. (2540). ผู้หญิงบนเส้นทางนักบริหารในระบบราชการไทย กรมสรรพากร. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยบทบาทหญิงชายและการพัฒนา.
- เทพพนม เมืองแมน และสวีน สุวรรณ. (2529, 2540). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2535). องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์. (2526). พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- นพรัตน์ รุ่งอุทัย. (2533). มิติใหม่ของแผนพัฒนาบุคลากร. จุฬาลงกรณ์สาร. ฉบับเดือนกรกฎาคม : 203.
- บุญแสง ชีระภากร. (2533). การปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงาน. จุลสารพัฒนาข้าราชการ. ปีที่ 25 ฉบับที่ 1 : 5-12.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- พัฒนา กิติพราภรณ์. (2531). นานาทรรศนะ : ธุรกิจเพื่อคุณภาพชีวิต...ของใคร.
วารสารเศรษฐกิจและบริหารธุรกิจ, ฉบับเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม : 42-61.
- ไพบุลย์ ช่างเรียน. (2532). วัฒนธรรมกับการบริหาร. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.
- พยอม วงศ์สารศรี. (2533). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สุภาจำกัด.
- . (2542). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สุภาจำกัด.
- ยุพา อุดมศักดิ์. (2522). แนวความคิด หลักการ และวิธีการทางประชากรศึกษา. เอกสาร
ประกอบการประชุมโครงการเรื่องบทบาทของประชากรศึกษา-ประชากรศึกษา ในการแก้ปัญหา
ประชากรและสาธารณสุข. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ยุวัฒน์ วุฒิเมธี. (2522). คุณภาพชีวิตประชากรกับการพัฒนาชนบท. ประชากรศึกษา,
ฉบับเดือนสิงหาคม : 17.
- เย็นใจ เลหาวิช. (สิงหาคม 2520). คุณภาพชีวิต : ความคิดรวบยอดที่สำคัญของประชากร
ศึกษา. วารสารประชากรศึกษา : 21.
- ระวี ภาวิไล. (2523). คุณภาพชีวิต. จดหมายข่าวสภาวะแวดล้อม, สถาบันวิจัยสภาพแวดล้อม
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ฉบับเดือนกันยายน : 19.
- วันทนี วาสิกะสิน และสุนีย์ เหมาะประสิทธิ์. (2541). สังคมไทยคาดหวังอย่างไรกับผู้หญิง.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. (2543). พฤติกรรมมนุษย์กับหารพัฒนาคน. กรุงเทพฯ : บริษัทอักษร
พิมพ์ จำกัด.
- สมชาย วาณิชเสนี. (2540). วิถึแห่งการพัฒนาการ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง. กรุงเทพฯ :
ห้างหุ้นส่วนจำกัด สาขาบด็อกและการพิมพ์.
- สมยศ นาวิการ. (2533). การบริหารเพื่อความเป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : บรรณกิจเทรคดิ่ง.
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ และคณะ. (2541) คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการพลเรือน.
รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- สายสุรี จุติกุล. (2533). การศึกษากับการพัฒนาคุณภาพชีวิต : ช่วงชีวิตในวัยเด็ก. วารสาร
การศึกษาแห่งชาติ, ฉบับเดือนสิงหาคม-กันยายน : 15-18.
- สิทธิโชค วรานุสันติกุล. (2531). การปรับปรุงงาน ตอนคุณภาพชีวิตการทำงาน. จุลสารพัฒนา
ข้าราชการพลเรือน, ฉบับเดือนตุลาคม-ธันวาคม : 14-17.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ลีปปนนท์ เกตุทัต. (2533). ระบบการศึกษาช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างไร. ปาฐกถา
ในคราวสัมมนาทางวิชาการ โครงการประชากรศึกษา ครั้งที่ 3 ณ คณะสังคมศาสตร์และ
มนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. 1 มีนาคม. (อัครสำเนา).
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2534). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้น
ส่วนจำกัด ภาพพิมพ์.
- สุวิชา มนแพวงสานนท์. (2544). วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS for Windows. กรุงเทพฯ
: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- สุโขทัยธรรมาราช, มหาวิทยาลัย. (2535). การบริหารงานบุคคล. นนทบุรี : มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาราช.
- เสนาะ ดิเขาว์. (2537). การบริหารบุคคล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานกฤษฎมนตรี. (2528-2530)
เอกสารแนะนำโครงการรณรงค์คุณภาพชีวิตของประชาชนในชาติ.
- สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง. (2537). คำอธิบายกำหนดหน้าที่ที่กรงานของสำนักงานตรวจคน
เข้าเมือง. กรุงเทพฯ.
- _____. (2543). การแสดงผลการปฏิบัติงานประจำปี 2543 ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง.
กรุงเทพฯ.
- _____. (2544). แผนปฏิบัติการประจำปี 2544 ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง. กรุงเทพฯ.
- _____. (2543). คำสั่งสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ที่ 148 149 152 และ 157/2543
ลง 30 สิงหาคม 2543 เรื่อง เลื่อนขั้นและอัตราเงินเดือนข้าราชการตำรวจ.
- อดิษฐ์ ชาติกำแหง. (2530). หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อนุชาติ พวงสำลี และอรทัย อาจอ่ำ. (2539). การพัฒนาเครื่องชี้วัดคุณภาพชีวิตและสังคมไทย.
กรุงเทพฯ : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.

วิทยานิพนธ์

- กัญญุศิริ บุญทัน. (2540). การยอมรับบทบาทการบังคับบัญชาและศักยภาพทางการบริหารของ
ตำรวจหญิงตำแหน่งสารวัตร ; ศึกษาเฉพาะกรณีหน่วยขึ้นตรงต่อกรมตำรวจ.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.(รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- กัลยา คิชฌเจริญ. (2538). คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับกลางในอุตสาหกรรมขนาดกลาง เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ พบ.ม.(พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ทัศนันท์ ทูมมานนท์. (2541). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลจังหวัด ในเขตสาธารณสุข 3. วิทยานิพนธ์ กศ.บ. สาขาการบริหารการศึกษา. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธรรมบุญ เขาวะวนิชย์, พ.ต.ต. (2543). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจ : ศึกษาเฉพาะข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจนครบาล. วิทยานิพนธ์ ศส.ม. สาขาการจัดการโครงการสวัสดิการสังคม. สมุทรปราการ : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- นภาพีญา โหมาศวิน. (2533). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันของสมาชิกในองค์กร : ศึกษากรณีสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี. สารนิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นภัตสร ชูชม. (2538). ผู้หญิงกับสังคมยุคโลกาภิวัตน์. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. โครงการบัณฑิตศึกษาด้านพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- บุญรัตน์ ศักดิ์มณี. (2532). การเสริมสร้างจิตสำนึกเพื่อพัฒนาพฤติกรรมการทำงานราชการ. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ค. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- พิมพ์ใจ ไผตรีเปรม. (2543). การศึกษาสัมพันธภาพในครอบครัวของพนักงานภาคธุรกิจใภาวะวิกฤตเศรษฐกิจในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศส.ม. สาขาการจัดการโครงการสวัสดิการสังคม. สมุทรปราการ : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- พิโรสรร แดงสอาด. (2532). คุณภาพชีวิตการทำงานของคนประจำเรือ. วิทยานิพนธ์ ศส.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พัฒนา คู่ม่วงส์. (2540). ความพึงพอใจในหน้าที่ราชการของข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดน : ศึกษาเฉพาะกรณี กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 21 อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์. วิทยานิพนธ์ ศส.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ไพศาล กัดัญญ. (2537). คุณภาพชีวิตของนายทหารประทวน สังกัด กรมทหารราบที่ 11 รักษาพระองค์. วิทยานิพนธ์ ศส.ม.(การทหาร). กรุงเทพฯ : โรงเรียนเสนาธิการทหารบก สถาบันวิชาการทหารชั้นสูง.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- มานะ สีนทรวงานนท์. (2534). คุณภาพชีวิตการทำงานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้าการ
ประอมศึกษาอำเภอ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. สาขาบริหารการ
ศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ขงยุทธ พืรงศ์พิพัฒน์. (2538). ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานในองค์
การเอกชนแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- รมิดา อ้นวงษ์. (2542). คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.(พัฒนาสังคม) กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วีระวัฒน์ ประทีปรัตน์. (2542). การศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการทหารอากาศ
กองป้องกันทางอากาศ. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร.
- สมพร กฤษณพิพัฒน์, พ.ศ.ศ. (2541). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรักษาวินัยของข้าราชการตำรวจ:
กรณีศึกษาข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการสายตรวจปฏิบัติการพิเศษ กองบังคับการ
ตำรวจนครบาล. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สาขาการจัดการโครงการสวัสดิการสังคม.
สมุทรปราการ : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- สุจินดา อ่อนแก้ว. (2538). คุณภาพชีวิตการทำงานของอาจารย์ในสหวิทยาลัยทวรวรดี.
วิทยานิพนธ์ ก.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุทิน สายสงวน. (2533). การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการ :
ศึกษาข้าราชการในสังกัดกรมส่งเสริมการเกษตรที่ประจำสำนักงานเกษตรอำเภอในภาคใต้.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุธิดา สุชาติกุลวิทย์. (2539). การเปลี่ยนแปลงบทบาทของสตรี ในทัศนะของสตรีบางขุนเทียน
กทม. ภาคนิพนธ์ พบ.ม.(พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุนิดา พูนสวัสดิ์. (2543). การศึกษาความคิดเห็นและการเข้าร่วมโครงการเปลี่ยนเส้นทางชีวิต
เกษียณก่อนกำหนด ของข้าราชการครูกลุ่มโรงเรียนกรมสามัญศึกษากรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สาขาการจัดการโครงการสวัสดิการสังคม. สมุทรปราการ :
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- อมรรัดน์ เสตสุวรรณ. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการดูแลของหัวหน้าหอผู้ป่วย
และความพึงพอใจในงานกับการคงอยู่ในงานตามรายงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาล
สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ พย.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บรรณานุกรม (ต่อ)

อาจศึก จอพา. (2542). การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจในเขตอำเภอ
วัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว. งานนิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.

Book and Periodicals

- Alvesson, Mats. (1987). "Organization, Culture and Ideology". **International Studies of Management and Organization** : 4-8.
- Bass, Bernard M. and Gerald V. Barrett. (1981). **People, Work and Organization**. Boston : Allyn & Bacon.
- Biovert, Maurice Philippe. (1977). **The Quality of Working Life : An Analysis Human Relations** : 155-160.
- Bluestone, Irving. (1977). Implementating Quality-of-worklife programs. **Management Review**. (July) : 43-46.
- Davis, Louis E. (1977). Enhancing Quality of working life : developments in the United States. **Intenational Labour Review**. (July-August) : 53-56
- Delamotte, Yves and Shin-ichi Takezawa. (1984). **Quality of Working Life In International**. Switzerland : International Labour Organization.
- Dewey, Richard S. (1966). **An Introduction to Social Psychology**. New York : Macmillan.
- Dubrin, Andrew J. (1984). **Human Relation**. Virginia : Reston.
- Feldman, Daniel C. and Hugh J. Arnold. (1983). **Mananging Individual and Group Behavior in Organization**. New York : McGraw-Hill Book Company.
- Glisson, Charles., and Mark Durick. (1988). **Predictors of Job Satisfaction And Organizational Commitment in Human Service Organization**. Administrative Science Quarterly : 61-81.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- Good, C.V. (1959). Dictionary of Education. California : Brooks/Cole.
- Guest, Robert H. (1979). "Quality of work life-learning from Tarrytown." Harvard Business Review. (July-August) : 76-87.
- Hackman, J. Richard and Greg R. Oldham. (1975). Development of the job Diagnostic Survey. Applied Psychology : 159-170.
- Huse, Edgar F. and Thomas G. Cummings. (1980). Organization Development and Change. New York : West Publishing.
- Lewin David. (1981). "Collective Bargaining and the Quality of Work Life." Organization Dynamics. : 37-53.
- Merton, Herbert C. (1977). "A look at factors affecting the quality of working life". Monthly Labour Review.
- Milton, Charles. (1981). Human Behavior in Organization. Englewood Cliffs. New Jersey :Prentice-Hall.
- New-Comb. (1964). Social Psychology. New York : The Dryder Press Publisher.
- Thurman, J.E. (1977). "Job Satisfaction : An International Overview." International Labour Review. : 249-267.
- UNESCO. (1978). "Indicator of Environmental Quality of Life." Research and Papers in Social Science No 38. : 89.
- . (1981). Quality of Life : An Orientation of Population Education.
- Walton, Richard E. (1974). "Improving the Quality of Working Life". Harvard Business Review. (May-June) : 12-16.
- . (1975). "Criteria for Quality of Working Life". The Quality of Working Life. New York : Free Press : 92-97.
- Westley, William A. (1979). "Problems and Solution in the Quality of Working Life". Human Relations : 113-123.



แบบสอบถาม

วิทยานิพนธ์ เรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิงสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ 8 หน้า
 - ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป จำนวน 13 ข้อ
 - ส่วนที่ 2 แบบสอบถามลักษณะงาน จำนวน 12 ข้อ
 - ส่วนที่ 3 แบบสอบถามทัศนคติในการรับราชการตำรวจ จำนวน 13 ข้อ
 - ส่วนที่ 4 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงาน จำนวน 24 ข้อ
2. แบบสอบถามนี้ใช้ศึกษาเท่านั้น ถ้าตอบของผู้ตอบแบบสอบถามจะเป็นความลับ และไม่มีผลเสียแต่ประการใด
3. กรุณาตอบคำถามให้ครบทุกข้อตามความจริง

แบบสอบถาม

เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิงสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาเติมข้อความในช่องว่าง หรือ ทำเครื่องหมาย / ที่ตรงตามความเป็นจริง หรือตรง กับตัวท่านมากที่สุด

1. ท่านเป็นข้าราชการตำรวจ
 1. ประทวน
 2. สัญญาบัตร
2. สถานที่ทำงานของท่านในปัจจุบันอยู่ที่
 1. ส่วนกลาง (กรุงเทพฯ)
 2. ส่วนภูมิภาค (ต่างจังหวัด)
3. การศึกษาสูงสุด
 1. จบมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.
 2. จบอนุปริญญา หรือ ปวส. หรือ ปวท.
 3. จบปริญญาตรี
 4. จบปริญญาโท
4. ท่านรับราชการมานาน ปี
5. สถานภาพสมรส
 1. โสด
 2. สมรส
 3. หม้าย / หย่า / แยกกันอยู่
6. จำนวนคนที่ต้องรับภาระดูแลเลี้ยงดู (เช่น ปู่ ย่า พ่อ แม่ ลูก หลาน เป็นต้น) คน
7. รายได้ต่อเดือน บาท
8. ภาระหนี้สินต่อเดือน (เช่น ผ่อนรถยนต์ ผ่อนบ้าน อื่น ๆ เป็นต้น) บาท
9. นอกจากรับราชการตำรวจแล้ว ท่านมีอาชีพเสริมหรือไม่
 1. มี
 2. ไม่มี

คำชี้แจง แบบวัดการสนับสนุนของครอบครัว

คำว่า “ครอบครัว” ที่จะกล่าวถึงต่อไปนี้มีความหมายดังนี้คือ

- ในกรณีที่สมรสแล้ว “ครอบครัว” หมายถึง สามี หรือ ภรรยา และบุตรของท่าน
- ในกรณีที่ เป็น โสด “ครอบครัว” หมายถึง บิดา มารดา หรือ บุคคลที่เกี่ยวข้อง เป็นเครือญาติของท่าน

ข้อความ	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
10. งานที่ท่านกำลังทำอยู่ทำให้ครอบครัวของท่านเกิดความภูมิใจอย่างมาก.....
11. ครอบครัวของท่านให้กำลังใจในการทำงานเต็มที่.....
12. ถ้ามีโอกาส ครอบครัวของท่านจะช่วยส่งเสริมให้ท่านได้รับโอกาสในการพัฒนาความก้าวหน้าในงานที่ท่านทำอยู่.....
13. ครอบครัวของท่านให้การสนับสนุนและยินดีที่ท่านเลือกทำงานในอาชีพนี้

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามลักษณะงาน

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับ งานของท่านที่ท่านอยู่ในปัจจุบันว่ามีความเป็นจริงมากน้อยเพียงใด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ลักษณะงานที่ท่านทำ ท่านสามารถใช้ความรู้ในสาขาที่ท่านเรียนอย่างเต็มที่.....
2. งานที่ท่านทำเป็นงานที่ต้องใช้ทักษะและความสามารถหลายด้าน.....
3. งานที่ท่านทำส่วนใหญ่ น่าสนใจและก่อให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน.....
4. งานที่ท่านทำมีลักษณะงานที่เป็นระบบ สามารถกำหนดเป็นวิธีปฏิบัติที่แน่นอน.....
5. ลักษณะงานของท่านกำหนดขอบเขตหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน.....
6. งานที่ท่านทำจะมีความสำเร็จเพียงใดขึ้นอยู่กับตัวท่านเอง.....
7. งานของท่านมีความจำเป็นต้องใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์.....
8. ท่านมีอิสระในการตัดสินใจในการทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่.....
9. งานที่ท่านทำต้องใช้การตัดสินใจภายใต้ภาวะวิกฤต.....
10. งานที่ท่านทำสามารถตรวจสอบผลการทำงานได้ด้วยตนเอง.....
11. หน่วยงานของท่านมีเกณฑ์ในการตรวจสอบติดตามผลอย่างเต็มที่.....
12. หน่วยงานของท่านมีระบบที่พร้อมจะให้มีการตรวจสอบตลอดเวลา.....

ส่วนที่ 3 ทศนคติในการรับราชการตำรวจ

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นที่ท่านเห็นด้วยมากที่สุด

ข้อความ	จริง ที่สุด	จริง	ค่อนข้าง จริง	ค่อนข้าง ไม่จริง	ไม่ จริง	ไม่ จริง เลย
1. ความรู้สึกพอใจที่มีอาชีพรับราชการตำรวจ.....						
2. ความพร้อมที่จะออกจากราชการตำรวจถ้าได้งานที่เงินเดือนดีกว่า.....						
3. ความพอใจที่จะปฏิบัติงานตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา.....						
4. ความพอใจในงานที่ได้รับมอบหมายในปัจจุบัน..						
5. ความไม่พอใจเกี่ยวกับสภาพในการเดินทางไปทำงาน รวมทั้งเดินทางกลับบ้าน.....						
6. ความยินดีที่จะทำงานล่วงเวลาแม้จะไม่มีค่าตอบแทน.....						
7. ความไม่เห็นด้วยกับวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาต่อตัวผู้ตอบคำถาม						
8. ความพร้อมและเต็มใจที่จะให้บริการแก่ข้าราชการและประชาชนทั่วไป.....						
9. ความพอใจที่เข้ากับเพื่อนร่วมงานปัจจุบันได้เป็นอย่างดี.....						
10. ความรู้สึกอึดอัดที่จะต้องปฏิบัติตามวินัยตำรวจ.....						

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงาน

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับ งานของท่านที่ทำอยู่ในปัจจุบันว่ามีความเป็นจริงมากน้อยเพียงใด

ข้อความ	ระดับความรู้สึกเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คำตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ					
1. รายได้ที่ท่านได้รับเหมาะสมกับภาระหน้าที่ที่ท่านปฏิบัติ.....
2. รายได้ของท่านเพียงพอกับรายจ่ายของครอบครัว.....
3. ผลประโยชน์ตอบแทนที่ท่านได้รับคุ้มค่ากับการปฏิบัติงาน.....
สิ่งแวดล้อมที่อุกสุขลักษณะและปลอดภัย					
4. สภาพแวดล้อมที่ทำงานมีความเหมาะสมเอื้อต่อการปฏิบัติงาน.....
5. อุปกรณ์ เครื่องมือ มีสภาพพร้อมใช้งานและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน.....
6. ท่านมีความรู้สึกปลอดภัยจากอุบัติเหตุในขณะปฏิบัติหน้าที่.....
โอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคคล					
7. งานในหน้าที่ของท่านทำให้ท่านได้ใช้ความสามารถตามความถนัด.....
8. งานที่ท่านอยู่ทำให้ท่านได้พัฒนาทักษะ และความรู้ความสามารถของคน.....
9. หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรในการปฏิบัติงานอยู่ตลอดเวลา.....

ข้อความ	ระดับความรู้สึกเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10. ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน					
11. งานที่ท่านทำมีความก้าวหน้าและมั่นคง
12. โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน อยู่ในระดับที่ท่านพอใจ
13. การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งเป็นไปด้วย ระบบคุณธรรม
14. คุณภาพการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ยอมรับ ในหน่วยงาน
15. งานที่ท่านทำเปิดโอกาสให้ได้สร้างความ สัมพันธ์กับผู้ร่วมงานหรือประชาชนผู้มาติด ต้องาน
16. หน่วยงานของท่านมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ ของชุมชนและสังคมทั่วไป
17. ธรรมเนียมในองค์กร
18. ท่านพอใจในการพิจารณาความดีความ ชอบของหน่วยงาน.....
19. การบริหารงานในหน่วยงานของท่านมีรูป แบบที่น่าพอใจ.....
20. ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ ร่วมงาน.....
ความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน					
19. ท่านพอใจกับการมีเวลาให้กับครอบครัว สังคม และการมีเวลาเป็นส่วนตัว
20. นอกเวลาปฏิบัติงาน ท่านสามารถตัดความ วิตกกังวลเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบได้

ข้อความ	ระดับความรู้สึกเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
21. ครอบครัวของท่านให้การยอมรับในการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ
ความเกี่ยวข้องกับสัมพันธ์กับสังคม					
22. ท่านมีบทบาทในการปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยเหมาะสมตามตำแหน่งหน้าที่.....
23. นอกเหนือจากงานในหน้าที่แล้ว ท่านได้สร้างโอกาสให้ตนเอง ในการประสานงานกับหน่วยงานภายนอก ให้เข้าทำงานที่ตนทำอยู่.....
24. หน่วยงานของท่านมีผลงานเป็นที่พอใจของผู้มารับบริการ.....

แบบสอบถามนี้ใช้สำหรับการเก็บข้อมูลการวิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของตำรวจหญิงสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการจัดการ โครงการสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการให้ข้อมูลตามความเป็นจริง โดยมีต้องลงนามของท่านในแบบสอบถามฉบับนี้ คำตอบของท่านจะนำไปใช้ในการวิจัยเท่านั้น โดยจะไม่มีผลกระทบต่อภาระหน้าที่ใด ๆ ทั้งสิ้น

ขอขอบคุณทุก ๆ ท่านที่ช่วยกรุณาตอบแบบสอบถามฉบับนี้

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นามสกุล ร้อยตำรวจเอกหญิง ศรีนทิพย์ มานะปรีชา
 วัน เดือน ปีเกิด 11 ธันวาคม 2504
 ที่อยู่ 161 / 162 ซอยอินทามระ 41
 แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2522 จบการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย
 โรงเรียนสายปัญญา
 พ.ศ. 2526 จบปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต
 สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
 พ.ศ. 2542 เข้าศึกษาดูระดับมหาบัณฑิต
 สาขาการจัดการ โครงการสวัสดิการสังคม
 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2529-2532 รองสารวัตร แผนก 2 กองกำกับการ 2
 กองทะเบียนคนต่างด้าวและภาษีอากร
 พ.ศ. 2533-2537 รองสารวัตร ฝ่ายตรวจพาหนะทางอากาศ 1
 กองตรวจคนเข้าเมือง
 พ.ศ. 2537-2539 รองสารวัตร งาน 1 กองกำกับการ 2
 สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

ตำแหน่งและสถานที่ทำงานในปัจจุบัน

พ.ศ. 2539-ปัจจุบัน รองสารวัตร ทำหน้าที่หัวหน้างานบริการคนเข้าเมือง
 ด้านตรวจคนเข้าเมืองมาบตาพุด
 เลขที่ 5 นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด
 ตำบลห้วยโป่ง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง