

วิทยานิพนธ์                    บรรยายการองค์การกับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรโรงพยาบาลตำรวจ  
Organizational Climate and Organizational Commitment of the  
Police Hospital Personnels  
ชื่อนักศึกษา                    พันตำรวจตรีหญิง ธนพร จงวิทยาดี  
รหัสประจำตัว                    418010  
สาขาวิชา                        การจัดการโครงการสวัสดิการสังคม  
ปีการศึกษา                        2543

---

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ และทบวงมหาวิทยาลัย  
ได้ตรวจสอบและอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรสังคม  
สงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2544

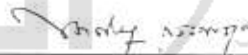
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ประธานกรรมการ



(อาจารย์ ดร.ทิพาภรณ์ โพธิ์ถวิล)

กรรมการ



(รองศาสตราจารย์ ดร.ชิตติยา กรรณสูต)

กรรมการ

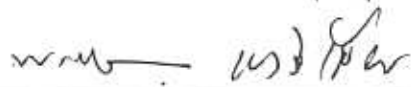


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธีญญา สนิทวงศ์ ณ อยุธยา)

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากทบวงมหาวิทยาลัย

  
(รองศาสตราจารย์นิภา ส. ตุมรสุนทร)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรณราย แสงวิเชียร)

วิทยานิพนธ์	บรรยากาศองค์การกับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากร โรงพยาบาลตำรวจ Organizational Climate and Organizational Commitment of the Police Hospital Personnels
ชื่อนักศึกษา	พันตำรวจตรีหญิง ธนพร จงวิทยาดี
รหัสประจำตัว	418010
สาขาวิชา	การจัดการโครงการสวัสดิการสังคม
ปีการศึกษา	2543

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องนี้เป็นการศึกษาบรรยากาศองค์การกับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรโรงพยาบาลตำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับบรรยากาศองค์การของโรงพยาบาลตำรวจ 2) ศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรโรงพยาบาลตำรวจ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ของบรรยากาศองค์การกับความผูกพันต่อองค์การและการลาออกของบุคลากรโรงพยาบาลตำรวจ

ผลการศึกษาระดับบรรยากาศองค์การโรงพยาบาลตำรวจพบว่า 1) ระดับบรรยากาศโรงพยาบาลตำรวจโดยภาพรวมอยู่ในระดับที่ดีปานกลาง โดยการรับรู้บรรยากาศองค์การด้านลักษณะงานและด้านสัมพันธภาพภายในหน่วยงานอยู่ในระดับที่ดีมาก ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อบรรยากาศองค์การในแต่ละด้านพบว่าบรรยากาศองค์การทุกด้านมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน โดยบรรยากาศด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชามีความสัมพันธ์กับบรรยากาศด้านสัมพันธภาพภายในหน่วยงานในระดับที่ดีมาก 2) ระดับความผูกพันต่อองค์การของโรงพยาบาลตำรวจโดยภาพรวมอยู่ในระดับที่ดีปานกลางโดยความผูกพันด้านความรู้สึกอยู่ในระดับที่ดีมาก ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์การในแต่ละด้านพบว่าความผูกพันด้านบรรทัดฐานของสังคมมีความสัมพันธ์กับความผูกพันด้านความรู้สึกในระดับที่ดีปานกลาง 3) บรรยากาศองค์การกับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรโรงพยาบาลตำรวจมีความสัมพันธ์กันในทุกด้าน โดยบรรยากาศในด้านลักษณะงาน ด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา และด้านสัมพันธภาพภายในหน่วยงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันด้านความรู้สึกในระดับที่สูง แต่บรรยากาศองค์การทุกด้านมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อเรื่องในระดับที่ต่ำ 4) ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันแต่ละด้านขององค์การกับการคิดลาออกพบว่าความผูกพันต่อองค์การในด้านความรู้สึกมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการคิดลาออกและบรรยากาศองค์การกับความผูกพันต่อองค์การมีความสัมพันธ์กับการคิดลาออก

(2)

จากการศึกษาครั้งนี้พบประเด็นที่พิจารณาเป็นข้อเสนอแนะในระดับนโยบาย คือ

- 1) สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรพิจารณาให้ความสำคัญกับงานของโรงพยาบาลตำรวจ โดยให้รางวัลเชิดชูเกียรติคุณแก่บุคลากรโรงพยาบาลตำรวจที่ปฏิบัติงานดีเด่น
- 2) สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรจัดกิจกรรมหรืออบรมบุคลากรให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อการเป็นตำรวจ มีความภูมิใจในเกียรติยศที่ได้รับ เพื่อให้บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์การ

ข้อเสนอแนะสำหรับโรงพยาบาลตำรวจ คือ โรงพยาบาลตำรวจควรให้ความสนใจต่อ

- 1) ข้อค้นพบเกี่ยวกับความคิดที่จะลาออก
- 2) หาแนวทางในการเพิ่มรายได้ให้แก่บุคลากรของโรงพยาบาลตำรวจ
- 3) ส่งเสริมให้เกิดความผูกพันต่อองค์การและสร้างสัมพันธภาพภายในหน่วยงานและ
- 4) เพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารจัดการ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป คือ

- 1) ควรมีการศึกษาเรื่องบรรยากาศองค์การกับความผูกพันต่อองค์การเปรียบเทียบระหว่างองค์การอื่น ๆ กับโรงพยาบาลตำรวจ
- 2) ควรมีการศึกษาบรรยากาศองค์การกับความผูกพันต่อองค์การเปรียบเทียบระหว่างองค์การเอกชนกับองค์การภาครัฐ
- 3) ควรมีการศึกษาบรรยากาศองค์การกับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรกลุ่มต่าง ๆ
- 4) ควรศึกษาปัจจัยที่แท้จริงที่ทำให้บุคลากรโรงพยาบาลตำรวจคิดลาออก



**Thesis Title :** Organizational Climate and Organizational Commitment  
of the Police Hospital Personnels  
**Author :** Police Major Tanaporn Jongwittayadee  
**ID No. :** 418010  
**Department :** Social Welfare Project Management  
**Academic Year :** 2000

### ABSTRACT

The purposes of this study were to investigate the level of the organizational climate of the Police Hospital, to examine the level of the personnels' organizational commitment and to fine out the relationship of the organizational climate, the organizational commitment and the resignation of the Police Hospital staff.

The findings were as follows : -

1. The overall organizational climate of the Police Hospital was at the moderate level. However, it was indicated that the perception of the organizational climate in tasks and the inter-relationship within the office was at the highest level ; while the organizational climate in all aspects related to one another. In addition it was shown that the organizational climate in authorization of the authoritarian aspect related to the relationship within the office at the highest level.

2. The overall organizational commitment was at the moderate level. It was signified that the commitment in feeling aspect was at the highest level. The relationship between each aspect of organizational commitment was found that the organizational commitment in social norm related to the commitment in feeling aspect at the moderate level.

3. The organizational climate related to the organizational commitment in all aspects. It was pointed out that the organizational climate in task character as well as the line - and - staff administration and the inter - relationship within the office related to the commitment in the feeling aspect at a high level. Nevertheless, the overall aspects of the organizational climate related to the organizational commitment at a low level.

4. In the relationship between each aspect of the organizational commitment and the resignation, it was denoted that the organizational commitment in the feeling aspect had a positive relationship to the resignation. Moreover, it was indicated that the organizational climate and the organizational commitment related to the resignation.

However, some suggestions presented here were considered being worth to set as the policy of the organization and they are : 1) The National Royal Police Bureau should ponder over the importance of the Police Hospital tasks by delivering honorable awards to whoever doing outstanding jobs. 2) The National Royal Police Bureau should organize the in-service training courses to help promote positive attitudes towards the staff's walk of life as the professional police and make them proud of it.

The suggestions to the Police Hospital are that 1) The ideas of staff's resignation should be considered. 2) An increasing of staff's income should be done. 3) The organizational commitment and inter-relationship should be promoted. 4) Also the Police Hospital should try to increase its administrative efficiency.

Further recommendations were also launched out as follows : 1) There should be a comparative study between the organizational climate and the organizational commitment of the Police Hospital with those of other organizations. 2) Comparative study of the organizational climate and the organizational commitment between private and governmental sectors should be done either. 3) The organizational climate and the organizational commitment generated into each group of staff should be investigated as well. 4) Real factors were that influence on the ideas of the Police Hospital staff's resignation should nevertheless be scrutinized.

### กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือของอาจารย์ ดร.ทิพาภรณ์ โพธิ์ถวิล ประธานกรรมการ และได้รับความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ ดร.ชัตติยา กรรณสูต และผู้ช่วยศาสตราจารย์ อัญญา สนิทวงศ์ ณ ออยุธยา ที่ได้สละเวลาอันมีค่ามาให้คำปรึกษา แนะนำ ตลอดทั้งได้ช่วยเหลือวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ รวมถึงกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ นิภา ส. ตุมรสุนทร ที่ได้กรุณาสละเวลามาเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจาก ทบวงมหาวิทยาลัย ซึ่งคณะกรรมการควบคุมและสอบวิทยานิพนธ์ได้กรุณาให้คำปรึกษา ตรวจสอบ แก้ไข และเสนอแนะเพิ่มเติมอันเป็นประโยชน์ต่อผู้วิจัย นอกจากนี้ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติทุกท่าน ตลอดจนอาจารย์ พิเศษทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้อันมีค่าแก่ผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณบุคลากรโรงพยาบาลตำรวจทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบ แบบสอบถามของงานวิจัยนี้ และผู้ที่ให้ความช่วยเหลือรวบรวมและติดตามแบบสอบถามให้กับ ผู้วิจัยอย่างดียิ่ง

ขอขอบพระคุณ คุณวิรุฬ เกาวิเศษ คุณจักรแก้ว เกาวิเศษ และคุณอุษุทธิ์ ใจงาม ที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการให้ความช่วยเหลือ แนะนำ ปรึกษาตลอดการทำวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ คุณสุมาลี หวังประเสริฐ ที่ได้กรุณาให้ความช่วยเหลือในการพิมพ์ วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จด้วยดี

สุดท้ายขอขอบพระคุณ คุณธนวัฒน์ จงวิทยาดี และ ด.ญ.ธรรมพร จงวิทยาดี ที่มี ส่วนช่วยเหลือทั้งคอยให้กำลังใจและให้การสนับสนุนผู้วิจัยจนประสบความสำเร็จในการศึกษา ครั้งนี้

พันตำรวจตรีหญิง ธนพร จงวิทยาดี