

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
ABSTRACT.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(7)
สารบัญ.....	(8)
สารบัญตาราง.....	(10)
สารบัญแผนภูมิ.....	(12)
<b>บทที่</b>	
<b>1. บทนำ</b>	
1.1 ความเป็นมาของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	9
1.3 นิยามศัพท์ที่ใช้ในวิจัย.....	9
1.4 ขอบเขตการวิจัย.....	11
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	11
<b>2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต.....	12
2.2 แนวคิดคุณภาพชีวิตควรทำงาน.....	19
2.3 จรรยาบรรณงานรักษาความปลอดภัย.....	41
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	45
2.5 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	49
2.6 สมมติฐานในการวิจัย.....	52
<b>3. ระเบียบวิธีการวิจัย</b>	
3.1 ประชากรกลุ่มตัวอย่าง.....	53
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	54
3.3 การทดสอบเครื่องมือ.....	54
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	54

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
<b>4 ผลการศึกษา</b>	
4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	56
4.2 สถานภาพองค์กรที่พนักงานรักษาความปลอดภัยปฏิบัติหน้าที่.....	63
4.3 ขนาดองค์กรที่พนักงานรักษาความปลอดภัยสังกัด.....	68
4.4 ระบบการจัดการทรัพยากรบุคคล.....	69
4.5 ลักษณะงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ได้รับมอบหมาย ให้ปฏิบัติ.....	90
4.6 ความคิดเห็นของพนักงานต่อระดับความเป็นจริงของคุณภาพชีวิต ในการทำงานที่เกิดขึ้น.....	92
4.7 ผลการทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัว แปรตาม.....	98
4.8 ความต้องการของพนักงานรักษาความปลอดภัยให้บริษัทดำเนินการ ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	127
4.9 ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารงานรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับระบบ การบริหารและการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงาน รักษาความปลอดภัย.....	132
<b>5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ</b>	
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	136
5.2 การพิสูจน์สมมติฐานและการอภิปรายผล.....	139
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	154
บรรณานุกรม.....	161
ภาคผนวก	
ผนวก ก. หนังสือขอความร่วมมือ.....	167
ผนวก ข. แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร.....	170
ผนวก ค. แบบสอบถามพนักงานรักษาความปลอดภัย.....	171
ประวัติผู้เขียน.....	184

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มพนักงานรักษาความปลอดภัย.....	60
4.2 แสดงสถานภาพองค์กรที่พนักงานรักษาความปลอดภัยปฏิบัติหน้าที่...	65
4.3 แสดงขนาดองค์กรที่พนักงานรักษาความปลอดภัยสังกัด.....	68
4.4 แสดงระบบการจัดการทรัพยากรบุคคล ด้านจำนวนชั่วโมงการทำงาน ทำงานลักษณะระยะเวลาการทำงาน ลักษณะสัญญาการทำงาน และลักษณะเอกสารสัญญาการทำงาน.....	70
4.5 แสดงการจัดการทรัพยากรบุคคลด้านค่าตอบแทน.....	72
4.6 แสดงการจัดการทรัพยากรบุคคลด้านสวัสดิการ.....	75
4.7 แสดงการจัดการทรัพยากรบุคคลด้านการฝึกอบรมและพัฒนาฝีมือ แรงงาน.....	77
4.8 แสดงการจัดการทรัพยากรบุคคลด้านการควบคุมการปฏิบัติงาน.....	81
4.9 แสดงการจัดการทรัพยากรบุคคลด้านจริยธรรมหัวหน้างาน และ ตัวแทนผู้ว่าจ้าง.....	85
4.10 แสดงการจัดการทรัพยากรบุคคลด้านการกำหนดเครื่องมือการทำงาน..	88
4.11 แสดงปัจจัยลักษณะงานพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ได้รับ มอบหมายให้ปฏิบัติ.....	91
4.12 แสดงการจัดระดับความเป็นจริงที่เกิดขึ้น.....	94
4.13 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพองค์กรที่พนักงานรักษา ความปลอดภัยปฏิบัติหน้าที่ กับ คุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	99
4.14 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะสถานที่ปฏิบัติหน้าที่ กับ คุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	102
4.15 แสดงความสัมพันธ์ ระหว่างลักษณะการประกอบการหรือ ประเภทกิจการที่พนักงานรักษาความปลอดภัยไปปฏิบัติ หน้าที่ กับ คุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	106
4.16 แสดงความสัมพันธ์ ระหว่างขนาดองค์กรที่พนักงานรักษา ความปลอดภัยสังกัดอยู่ กับ คุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	108

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.17 แสดงความสัมพันธ์ ระหว่างจำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน กับ คุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	110
4.18 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการจ้างของบริษัทรักษา ความปลอดภัย กับ คุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	112
4.19 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสัญญาว่าจ้าง กับ คุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	114
4.20 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะสัญญาจ้าง กับ คุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	116
4.21 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างค่าตอบแทน กับ คุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	118
4.22 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการจัดสวัสดิการ กับ คุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	120
4.23 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการฝึกอบรมและการพัฒนาฝีมือ กับ คุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	121
4.24 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการควบคุมและการตรวจงาน กับ คุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	122
4.25 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมของหัวหน้างาน กับ คุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	123
4.26 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการกำหนดเครื่องมือในการทำงาน กับ คุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	124
4.27 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย กับ คุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	126
4.28 สรุปความคิดเห็นที่พนักงานตอบ.....	131

## สารบัญตาราง

แผนภูมิที่	หน้า
2.1 กรอบแนวคิด.....	51
5.1 ผลทดสอบสมมติฐานคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคง.....	142
5.2 ผลการทดสอบสมมติฐานคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความเป็นธรรมและความเสมอภาคและความเสมอภาค.....	143
5.3 ผลการทดสอบสมมติฐานคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านศักยภาพปัจเจกบุคคล.....	144
5.4 ผลการทดสอบสมมติฐานคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านประชาธิปไตยในการทำงาน.....	145
5.5 แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงาน รักษาความปลอดภัยด้านความก้าวหน้าและความมั่นคง.....	157
5.6 แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานรักษา ความปลอดภัยด้านความเป็นธรรมและความเสมอภาค.....	157
5.7 แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน รักษาความปลอดภัย ด้านศักยภาพปัจเจกบุคคล.....	158
5.8 แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน รักษาความปลอดภัย ด้านประชาธิปไตยในการทำงาน.....	158
5.9 แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน รักษาความปลอดภัยโดยรวม.....	159
5.10 ความปลอดภัยสังกัดอยู่กับ คุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	