

### ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้เป็นการศึกษาด้านแรงงาน ซึ่งเน้นแรงงานด้านการบริการ โดยกำหนดกลุ่มแรงงานพนักงานรักษาความปลอดภัยภาคเอกชน มีระเบียบวิธีการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การทดสอบเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Research) โดยการศึกษาข้อมูลจากตำราทางวิชาการ วิทยานิพนธ์ งานวิจัย เอกสารประกอบการสัมมนา และบทความที่เกี่ยวข้องทั้งจากวารสาร และสถิติที่เกี่ยวข้อง

ศึกษาข้อมูลโดยวิธีการวิจัยภาคสนาม (Field Research) ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยตรงจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 500 ชุด จากบริษัทรักษาความปลอดภัย 36 แห่ง

#### 3.1 ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานรักษาความปลอดภัยภาคเอกชนที่ปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร โดยแจกแบบสอบถามคัดเลือกเฉพาะที่สมบูรณ์ 450 คน

ผู้บริหารงานรักษาความปลอดภัยที่เป็นเจ้าของหรือผู้จัดการ ในบริษัทรักษาความปลอดภัยที่สังกัดเป็นกรรมการของสมาคมผู้บริหารงานรักษาความปลอดภัยแห่งประเทศไทย โดยแจกแบบสอบถามปลายเปิด 22 ท่าน และสัมภาษณ์ 3 ท่าน รวม 25 ท่าน

### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ

ส่วนที่ 1. แบบสอบถามพนักงานรักษาความปลอดภัย โดยมีรายละเอียด คือ แบ่งเป็นสามส่วน

- 1) เป็นแบบสอบถามข้อมูลบุคคลทั่วไปและปัจจัยการทำงาน มีทั้งสิ้น 52 ข้อ
- 2) เป็นแบบสอบถามผลการปฏิบัติตามความเป็นจริงที่เกิดขึ้น โดยใช้ระดับคะแนนตั้งแต่เกิดขึ้นมากที่สุดหรือเป็นจริงมากที่สุด คะแนน เท่ากับ 5 เรียงลำดับลงไปจนถึงเป็นจริงน้อยที่สุดหรือเกิดขึ้นน้อยที่สุด คะแนน เท่ากับ 1 ทั้งหมดมี 30 ข้อ
- 3) เป็นแบบสอบถามความเห็นคำถามปลายเปิด มีทั้งหมด 4 ข้อใหญ่ 27 ข้อย่อย

ส่วนที่ 2. แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามคำถามปลายเปิดผู้บริหารงานรักษาความปลอดภัย โดยใช้การสัมภาษณ์ เป็นหัวข้อเดียวกันกับคำถามปลายเปิด มีทั้งหมด 9 ข้อ

### 3.3 การทดสอบเครื่องมือ

เมื่อสร้างแบบสอบถามแล้ว ได้นำเสนออาจารย์ประธานการทำวิทยานิพนธ์ และผู้รู้ซึ่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญเรื่องการศึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของเนื้อหา (Content validity) และได้ปรับปรุงตามคำแนะนำของที่ปรึกษา โดยหาค่าเฉลี่ยความสัมพันธ (Reliability)

### 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งเป็น 2 วิธี คือ

1. เก็บแบบสอบถามกลุ่มพนักงานรักษาความปลอดภัยจำนวน 500 ชุด และคัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่สมบูรณ์นำมาวิจัย จำนวน 450 ชุด เพื่อนำมาวิเคราะห์ต่อไป
2. สัมภาษณ์และแจกแบบสอบถามปลายเปิด ผู้บริหารงานรักษาความปลอดภัยของสมาคมผู้บริหารงานรักษาความปลอดภัยแห่งประเทศไทย จำนวน 25 ท่าน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานรักษาความปลอดภัยและแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน เพื่อนำมาวิเคราะห์ต่อไป

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้นี้มาจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ โดยทำการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล ต่อจากนั้นลงรหัสข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS-PC Version 10.0 ส่วนสถิติที่ได้ใช้ คือ

1. สถิติเชิงพรรณนา คือค่าร้อยละและค่าเฉลี่ยเพื่อพรรณนาข้อมูล
2. สถิติเชิงอนุมานใช้ไคว์สแควร์ (Chi-Square) ใช้ ( $\chi^2$ ) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยใช้ตารางไขว้ (Cross Tabulation) เพื่อทดสอบสมมติฐาน
3. สำหรับข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้บริหารงานรักษาความปลอดภัยของสมาคมผู้บริหารงานรักษาความปลอดภัยแห่งประเทศไทย ได้นำมาวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อประกอบการอธิบายข้อมูลเชิงปริมาณ

