

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
Abstract.....	(3)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญแผนภูมิ.....	(11)
สารบัญรูปภาพ.....	(12)
บทที่	
1. บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	8
1.3 ขอบเขตการศึกษา.....	8
1.4 นิยามศัพท์ปฏิบัติการ.....	9
1.5 ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
1.6 ธรรมเนียม.....	10
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดที่ช่วยคุณภาพชีวิตและคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	11
2.2 แนวคิดที่ช่วยคุณภาพ.....	24
2.3 แนวคิดมาตรฐาน ISO 9000.....	28
2.4 แนวคิดที่ช่วยด้านการจัดการ.....	33
2.5 แนวคิดที่ช่วยการมีส่วนร่วม.....	35
2.6 แนวคิดที่ช่วยสภาพแรงงานและบทบาท.....	38
2.7 ปัจจัยระเบียบกฎหมายของรัฐ.....	40
2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	43
2.9 ตัวแปรและกรอบแนวคิดในการศึกษา.....	45

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3. ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	49
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	51
3.3 ทดสอบความเที่ยงตรงและความน่าเชื่อถือของแบบวัด.....	53
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	54
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์.....	55
4. ผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	57
4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยมาตรฐาน ISO 9000.....	61
4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับการรวมตัวของพนักงาน.....	64
4.4 คุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	69
4.5 ข้อมูลเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในสถาน ประกอบการที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับสถานประกอบการ ที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000.....	74
4.6 ข้อมูลความสัมพันธ์ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยมาตรฐาน ISO 9000 ปัจจัยการรวม ตัวกันของพนักงานกับคุณภาพชีวิต.....	76
4.7 ปัจจัยองค์กร.....	98
4.8 ระเบียบกฎหมายของรัฐ.....	99
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	104
5.2 สรุปผลการวิจัยเพื่อทดสอบสมมติฐานและอภิปรายผล.....	108
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	114
5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	116

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม.....	117
ภาคผนวก	
ผนวก ก แบบสอบถาม.....	125
ผนวก ข ข้อกำหนดของระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9002 มีจำนวน 20 ข้อ.....	132
ผนวก ค แบบสัมภาษณ์.....	159
ผนวก ง สาระสำคัญพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 และ สาระสำคัญ กฎหมายความปลอดภัย 17 ฉบับ.....	197
ประวัติผู้เขียน.....	237



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 แสดงจำนวนมูลค่าการส่งออกของอุตสาหกรรมเสื้อผ้าประเภท WOVEN.....	3
1.2 แสดงจำนวนมูลค่าการส่งออกของอุตสาหกรรมเสื้อผ้าประเภท CIRCULAR KNIT.....	4
1.3 แสดงจำนวนมูลค่าการส่งออกของอุตสาหกรรมเสื้อผ้าประเภท	4
3.1 แสดงจำนวนประชากร.....	50
3.2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง.....	51
4.1 แสดงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	59
4.2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยมาตรฐาน ISO 9000.....	61
4.3 แสดงลำดับค่าเฉลี่ยปัจจัยมาตรฐาน ISO 9000.....	63
4.4 แสดงค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับบทบาทของสหภาพแรงงานในสถานประกอบการ.....	65
4.5 แสดงข้อมูลการสัมภาษณ์ตัวแทนพนักงานเกี่ยวกับการรวมตัวของพนักงานใน สถานประกอบการ.....	67
4.6 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	70
4.7 แสดงลำดับค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	73
4.8 ข้อมูลคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการ ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับสถานประกอบการที่ยังไม่ได้รับการรับ รองมาตรฐาน ISO 9000.....	76
4.9 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาคุณภาพชีวิตในการ ทำงาน.....	77
4.10 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างระดับรายได้กับคุณภาพชีวิตในการ ทำงาน.....	78
4.11 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างอายุงานกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน....	79
4.12 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยมาตรฐาน ISO 9000 ด้านระบบ บริหารงานกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	83
4.13 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยมาตรฐาน ISO 9000 ด้านการ ตรวจสอบกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	84

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.14	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยมาตรฐาน ISO 9000 ด้านการนำไปปฏิบัติกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	85
4.15	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยมาตรฐาน ISO 9000 ด้านการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	86
4.16	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการมีสภาพแรงงานกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	88
4.17	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการไม่มีสภาพแรงงานกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	89
4.18	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการคณะกรรมการสวัสดิการกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	90
4.19	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการความปลอดภัยกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	91
4.20	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของสภาพแรงงานกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	93
4.21	วิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลระดับตำแหน่งงานกับคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านการมีโอกาสมีส่วนร่วม.....	95
4.22	ค่าเฉลี่ยการได้มีโอกาสมีส่วนร่วมระหว่างพนักงานที่มีระดับตำแหน่งต่างกัน.....	95
4.23	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับสถานประกอบการที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000.....	97
4.24	ข้อมูลปัจจัยองค์กร.....	98
4.25	ข้อมูลการรวมตัวกันของพนักงาน.....	99
4.26	แสดงข้อมูลระเบียบกฎเกณฑ์ของรัฐ.....	100
5.1	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับสถานประกอบการที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000.....	107

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
4.1 สรุปปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	80
4.2 สรุปปัจจัยส่วนบุคคลที่ไม่มีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	81
4.3 สรุปปัจจัยมาตรฐาน ISO 9000 ที่มีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	87
4.4 สรุปปัจจัยการรวมตัวของพนักงานที่มีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	92



สารบัญรูปภาพ

รูปภาพที่	หน้า
2.1 วงจรเดมมิ่ง (Daming Cycle).....	27
2.2 รูปแบบของระบบคุณภาพที่เป็นรูปของกระบวนการ.....	48

