

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเปรียบเทียบในสถานประกอบการ
ธุรกิจที่ได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับบริษัทที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 :
ศึกษาในกรณีอุตสาหกรรมเครื่องนุ่งห่ม เป็นการวิจัยประเภทพรรณนา (Descriptive Research) โดย
มีระเบียบวิธีวิจัยดังนี้

- 3.1 ประชากรกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การทดสอบความเที่ยงตรงและความน่าเชื่อถือได้ของแบบวัด
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ คือพนักงานของบริษัทฯ แฟงบราเดอร์สโฮลดิ้ง
(ประเทศไทย) จำกัด และบริษัทฯ ในเครืออีก 3 แห่ง เป็นพนักงานซึ่งอยู่ในบริษัทฯ ที่ได้รับการรับ
รองมาตรฐาน ISO 9000 และมีสหภาพแรงงาน รวม 2 แห่งคือ บริษัทฯ แฟงบราเดอร์สโฮลดิ้ง
(ประเทศไทย) จำกัด ก.ม 24และบริษัทฯ แฟงบราเดอร์สโฮลดิ้ง (ประเทศไทย)จำกัด ก.ม 18 กับ
บริษัทที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 และไม่มีสหภาพแรงงาน รวม 2 แห่งคือ บริษัท กอง
ไทย นิคดิง จำกัด และบริษัท ไทยไบโอเทค จำกัด ซึ่งทั้งหมดอยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมเครื่อง
นุ่งห่ม โดยใช้กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 10 ของพนักงานในองค์กรนั้น ๆ มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 3.1
แสดงจำนวนประชากร

ชื่อ	จำนวนพนักงาน ทั้งหมด	ระดับปฏิบัติการ	ระดับหัวหน้างาน
บริษัท แฟงบราเดอร์ส โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด (กม.24)	1,494	1,400	94
บริษัท กองไทย นิตติ้ง จำกัด	1,284	1,230	54
บริษัท แฟงบราเดอร์ส โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด (กม.24)	605	575	30
บริษัท ไทยไบโอเท็กซ์ จำกัด	680	640	40
รวม	4,063	3,845	218

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้มี 2 กลุ่ม คือ กลุ่มพนักงานใช้แบบสอบถาม และใช้การสัมภาษณ์สำหรับกลุ่มผู้บริหารและผู้นำพนักงาน โดยกลุ่มพนักงานได้คำนึงถึงการถูกเลือกเป็นหลักเพื่อการครอบคลุมกลุ่มพนักงานในแต่ละระดับในแต่ละสถานที่ทำงาน จึงใช้วิธีการสุ่มแบบผสมผสาน (Mixed Sampling) โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบโควต้า (Quota sampling) โดยกำหนดสัดส่วน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง คือร้อยละ 10 ของจำนวนแต่ละระดับแต่ละหน่วยงาน และเก็บตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างกระจายแบบง่าย (Simple random sampling) จะได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 406 คน ส่วนของการสัมภาษณ์ผู้บริหาร สัมภาษณ์ผู้บริหาร 4 คนจาก 4 บริษัทฯ และผู้นำพนักงาน 4 คนจาก 4 บริษัทฯ

ตารางที่ 3.2
แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ชื่อ	จำนวนพนักงาน ทั้งหมดร้อยละ 10	ระดับปฏิบัติการ ร้อยละ 10	ระดับหัวหน้างาน ร้อยละ 10
บริษัท แฟงบราเคอร์ส โฮสติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด (กม.24)	150	140	10
บริษัท กองไทย นิคคิง จำกัด	128	123	5
บริษัท แฟงบราเคอร์ส โฮสติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด (กม.24)	60	57	3
บริษัท ไทยไบโอเทค จำกัด	68	64	4
รวม	406	384	22

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล เพื่อนำมาวิเคราะห์ โดยบางส่วนได้นำมาจากแบบสอบถามรายงานวิจัยอื่น ๆ ที่มีลักษณะใกล้เคียงกันโดยนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมกับการวิจัยนี้ และบางส่วนผู้วิจัยได้จัดทำขึ้นเอง โดยแบ่งเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปประกอบด้วยคำถามจำนวน 8 ข้อ (ข้อ 1- ข้อ 8) ข้อคำถามจะเป็นการสอบถามในเรื่องเกี่ยวกับรายละเอียดส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษารูปแบบการรวมตัวของพนักงานในสถานประกอบการปัจจุบัน รายได้ต่อเดือน ตำแหน่ง อายุการทำงาน

ส่วนที่ 2 แบบวัดปัจจัยมาตรฐาน ISO 9000 มีข้อคำถามจำนวน 15 ข้อ โดยข้อ 1 – ข้อ 5 เป็นคำถามเกี่ยวกับระบบการบริหารงาน ข้อ 6 – ข้อ 9 เป็นคำถามเกี่ยวกับการตรวจสอบ ข้อ 10 – ข้อ 12 เป็นคำถามเกี่ยวกับการนำไปปฏิบัติ ข้อ 13 – ข้อ 15 เป็นคำถามเกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนา

ส่วนที่ 3 แบบวัดบทบาทสหภาพแรงงานหรือคณะกรรมการ มีข้อถามจำนวน 10 ข้อ โดยข้อ 1 - ข้อ 10 จะเป็นคำถามทั่วไป ในด้านสวัสดิการ การความร่วมมือในการสนับสนุนระบบมาตรฐาน ISO 9000 และสุขภาพอนามัย ความปลอดภัย

ส่วนที่ 4 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงาน มีข้อคำถามจำนวน 29 ข้อ (ข้อ 1 - ข้อ 29) จำแนกลักษณะขององค์ประกอบเป็น 5 ด้านคือ สภาพพื้นฐานโดยทั่วไป มีข้อคำถามจำนวน 7 ข้อ ข้อ 1- ข้อ 7 การได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม มีข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ ข้อ 8 - ข้อ 13 การมีโอกาสมีส่วนร่วม มีข้อคำถามจำนวน 4 ข้อ ข้อ 14 - ข้อ 17 การทำงานที่ท้าทายความสามารถ มีข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ ข้อ 18 - ข้อ 23 ความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับการดำเนินชีวิต โดยทั่วไป มีข้อคำถามจำนวน 8 ข้อ ข้อ 24 - ข้อ 29

ผู้วิจัยได้แบ่งเครื่องมือแบบวัดการศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานเปรียบเทียบในสถานประกอบการธุรกิจที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพ ISO 9000 กับสถานประกอบการที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 ออกเป็น 3 แบบ คือ

1. แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลปัจจัยองค์กร เป็นคำถามปลายเปิด ให้ตอบตามความเป็นจริง
2. แบบสอบถามมาตรฐาน ISO 9000 บทบาทสหภาพแรงงาน และ คุณภาพชีวิตในการทำงาน
3. แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็น 2 จุด คือแบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร และ ผู้นำพนักงาน ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้มีการให้คะแนนแต่ละส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 มีคำถาม 8 ข้อ มีคำถาม 1 ข้อ ที่มีลักษณะคำถามให้ตอบตามความเป็นจริง คือคำถาม ข้อ 2 นอกนั้นเป็นคำถามที่มีคำตอบให้ คือคำถามข้อ 1 ข้อ 3 - ข้อ 8

ส่วนที่ 2 แบบวัดมาตรฐานปัจจัยมาตรฐาน ISO 9000 มีคำถาม 15 ข้อ เป็นการวัดแบบลิเกทสเกล (Likert Scale) โดยประเมินค่าความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ ให้คะแนน ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	ให้คะแนน	5
เห็นด้วยมาก	ให้คะแนน	4
เห็นด้วยปานกลาง	ให้คะแนน	3
เห็นด้วยน้อย	ให้คะแนน	2
เห็นด้วยน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1

ส่วนที่ 3 แบบวัดบทบาทสหภาพแรงงานหรือคณะกรรมการพนักงาน มีคำถาม 10 ข้อ เป็นการวัดแบบลิเคิทสเกล (Likert Scale) โดยประเมินค่าความเห็นเป็น 5 ระดับ ให้คะแนน ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	ให้คะแนน 5
เห็นด้วยมาก	ให้คะแนน 4
เห็นด้วยปานกลาง	ให้คะแนน 3
เห็นด้วยน้อย	ให้คะแนน 2
เห็นด้วยน้อยที่สุด	ให้คะแนน 1

ส่วนที่ 4 แบบวัดคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำนวน 29 ข้อ เป็นการวัดแบบลิเคิทสเกล (Likert Scale) ซึ่งมีระดับคะแนนดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	ให้คะแนน 5
เห็นด้วยมาก	ให้คะแนน 4
เห็นด้วยปานกลาง	ให้คะแนน 3
เห็นด้วยน้อย	ให้คะแนน 2
เห็นด้วยน้อยที่สุด	ให้คะแนน 1

การแปลความหมายของคะแนน

การแปลความหมายผลข้อมูลใช้อ้างอิงเกณฑ์ตามแนวเกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) แบ่งคะแนนเป็นช่วง ๆ แต่ละช่วงมีความหมายซึ่งนำมาจาก รมิตา อันวรย์ (2542 : 78) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	4.6 - 5.0	หมายความว่า	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.6 - 4.5	หมายความว่า	มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.6 - 3.5	หมายความว่า	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.6 - 2.5	หมายความว่า	น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.0 - 1.5	หมายความว่า	น้อยที่สุด

3.3 การทดสอบความเที่ยงตรงและความน่าเชื่อถือได้ของแบบวัด

แบบสอบถามที่สร้างขึ้นในการวิจัยครั้งนี้ นำไปทดสอบหาความเที่ยงตรง (Content Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) จากพนักงานที่มีใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ผลการทดสอบมีดังนี้

แบบสอบถาม	ค่า Alpha
แบบสอบถามปัจจัย ISO	.7528
แบบสอบถามบทบาทสหภาพแรงงาน	.7215
แบบสอบถามคุณภาพชีวิตในการทำงาน	.7104
ทั้งหมด	.6923

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 406 คน ในการวิจัยครั้งนี้มีสถานที่ทำงานกระจายกันอยู่หลายจังหวัด คือ บริษัทฯ แฟงบราเดอร์ส โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด ก.ม 18 และบริษัทฯ แฟงบราเดอร์ส โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด ก.ม 24 อยู่ในจังหวัดสมุทรปราการ บริษัทฯ ไทยไบโอเทค จำกัด อยู่ในจังหวัดฉะเชิงเทรา และบริษัทฯ กองไทยนิคคิง จำกัด อยู่ในจังหวัดปราจีนบุรี ดังนั้นการเก็บข้อมูลจึงดำเนินการ 2 กรณีคือ

1. จังหวัดสมุทรปราการ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามทำการเก็บข้อมูลด้วยตัวเอง จำนวน 210 ชุด
2. ในจังหวัดส่วนภูมิภาค ผู้วิจัยได้อบรมผู้ที่นำแบบวิจัยไปเก็บข้อมูล จำนวน 196 ชุด
3. การสัมภาษณ์สัมภาษณ์ด้วยตัวเอง

1) สัมภาษณ์ผู้บริหาร สำหรับบริษัทฯ ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 2 ท่าน คือ บริษัทฯ แฟงบราเดอร์ส โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด ก.ม.24 และบริษัทฯ แฟงบราเดอร์ส โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด ก.ม.18 กับบริษัทฯ ที่ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 2 ท่านคือ บริษัทฯ กองไทยนิคคิง จำกัด และบริษัทฯ ไทยไบโอเทค จำกัด

2) สัมภาษณ์ผู้นำสหภาพ คณะกรรมการสวัสดิการ คณะกรรมการความปลอดภัยบริหาร สำหรับบริษัทฯ ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 2 ท่านคือ บริษัทฯ แฟงบราเดอร์ส โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด ก.ม.24 และบริษัทฯ แฟงบราเดอร์ส โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด ก.ม.18 กับบริษัทฯ ที่ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 2 ท่านคือ บริษัทฯ กองไทยนิคคิง จำกัด และบริษัทฯ ไทยไบโอเทค จำกัด

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ทั้งหมด จะนำมาลงรหัสข้อมูลตามคู่มือการลงรหัสเพื่อนำมาประมวลผลและวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows (Statistical Package for the Social Sciences) สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์มีดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา เพื่อให้ทราบลักษณะพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา โดยใช้ค่าร้อยละและใช้ค่า (\bar{x}) ในการอธิบายระดับคุณภาพชีวิตของพนักงานบริษัทที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับบริษัทที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000
2. ใช้สถิติ F-Test เพื่อศึกษาเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัทที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 และ พนักงานในบริษัทที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000
3. ใช้สถิติ การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Oneway Analysis of Variance) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของตัวแปรตาม
4. ใช้สถิติการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlations Coefficient) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม