

70053-80460

ประสิทธิภาพของการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวในเขตจังหวัดสมุทรปราการ
THE EFFECTIVENESS OF REGISTRATION OF FOREIGN LABOUR
IN SAMUTPRAKARN PROVINCE



โดย
นางสาวปรายฟ้า สิริวิชชา

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการบริหารสังคม บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

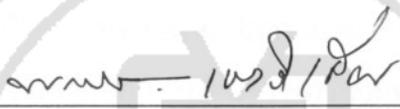
พ.ศ. 2546

ISBN 974-7145-67-7

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

วิทยานิพนธ์ ประสิทธิภาพของการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวในเขตจังหวัดสมุทรปราการ
The Effectiveness of Registration of Foreign Labour in Samutprakam Province
ชื่อนักศึกษา นางสาวปรายฟ้า สิริวิชชา
สาขาวิชา การบริหารสังคม
รหัสประจำตัว 444042
ปีการศึกษา 2545

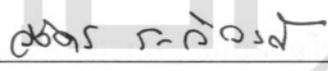
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ และทบวงมหาวิทยาลัย ได้
ตรวจสอบและอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรสังคม
สงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต เมื่อวันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2546



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรณราย แสงวิเชียร)

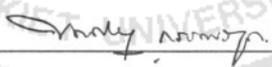
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



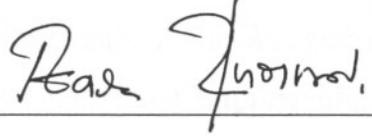
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร ระวังวงศ์)

อาจารย์ที่ปรึกษา



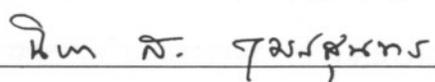
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชิตติยา กรรณสูต)

กรรมการ



(อาจารย์ ดร.โชคชัย สุทธาเวช)

กรรมการ



(รองศาสตราจารย์ นิกา ส.ตุมรสุนทร)

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

จากทบวงมหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์ ประสิทธิภาพของการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวในเขตจังหวัดสมุทรปราการ
 The Effectiveness of Registration of Foreign Labour in Samutprakam Province

ชื่อนักศึกษา นางสาวปรายฟ้า สิริวิชา

รหัสประจำตัว 444042

สาขาวิชา การบริหารสังคม

หลักสูตร สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต

ปีการศึกษา 2545

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการ แรงงานต่างด้าว และเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่มีหน้าที่ในการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวที่หลบหนีเข้าเมือง เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าว รวมทั้งเสนอแนะแนวทางที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวในเขตจังหวัดสมุทรปราการ ใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ประกอบการ จำนวน 45 ราย แรงงานต่างด้าว จำนวน 100 ราย และเจ้าหน้าที่ภาครัฐ จำนวน 20 ราย รวมทั้งสิ้น 165 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลครบถ้วน จึงนำมาประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC โดยใช้ค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าสถิติการถดถอยพหุคูณ ซึ่งผลวิจัยพบว่า ความคิดเห็นในการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการ ในด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวโดยรวมอยู่ในระดับสูง โดยผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีความคิดเห็นที่เห็นด้วยอย่างมากกับการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าว และพบว่า ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นที่ดีต่อประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐโดยรวมอยู่ในระดับสูงด้วยเช่นกัน สำหรับแรงงานต่างด้าวส่วนใหญ่มีสัญชาติพม่า กัมพูชา และลาวตามลำดับ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นที่ดีต่อคนไทยโดยรวมในระดับปานกลาง และแรงงานต่างด้าวมีความคิดเห็นที่ดีต่อประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐโดยรวมอยู่ในระดับสูง ส่วนความคิดเห็นต่อการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวของเจ้าหน้าที่ภาครัฐพบว่า ในด้านความคิดเห็นต่อการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวโดยรวมอยู่ในระดับกลาง และความคิดเห็นต่อขั้นตอนการดำเนินการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้

Thesis Title The Effectiveness of Registration of Foreign Labour in
 Samutprakarn Province

By Ms. Praifa Sirivicha

Identification No. 444042

Degree Master of Social Work (M.S.W.)

Major Social Administration

Academic year 2002

ABSTRACT

The objectives of the thesis were to study the opinion of entrepreneurs, foreign labour, and the officers who were responsible for the registration of foreign labour on factors, which affect the effectiveness of registration and the suggestion for its improvement in Samutprakarn Province. The sample size of 165 included 45 entrepreneurs, 100 foreign labour and 20 officers. The SPSS Programme for Window was used for the analysis dealing with Percentage, Mean and Multiple Regression.

The result of the research showed that the opinion of the entrepreneurs on the knowledge of registration is at medium level. Most entrepreneurs had high degree of agreement with the registration and the efficiency of the government officers.

The majority of foreign labours ranging from high to low number were Burmese, Cambodian and Laotian nationals. Most foreign labour had a favorable opinion of Thai people generally at medium level and at high level on the effectiveness of government officials.

The officers had an overall opinion on foreign labour's registration and the steps of registration process at medium level and at high level on the effectiveness of government officials.

The findings of this research indicated that there were factors that enhanced the effectiveness of the registration. Factors concerning entrepreneurs were 1) Knowledge on the steps of registration 2) Number of foreign labour employed 3) The opinion toward foreign labour; while factors concerning foreign labour were 4) Duration of work

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากคณาจารย์บัณฑิตวิทยาลัยทุกท่าน โดยเฉพาะ รองศาสตราจารย์ วิจิตร ระวังวงศ์ ซึ่งเป็นประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และเป็นผู้สนับสนุนและผลักดันให้เกิดวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ รวมทั้ง รองศาสตราจารย์ ดร.ชัตติยา กรรณสูต และ ดร.โชคชัย สุทธาเวศ ที่ให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาเพิ่มเติมให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ นิภา ส.ตุมรสุนทร กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ จากทบวงมหาวิทยาลัย ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาในการให้คำแนะนำในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณ ผู้อำนวยการ อรวรรณ พงศ์พงษ์ และคุณ วสันต์ สาทร หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบควบคุมการทำงานของคนต่างด้าว กระทรวงแรงงาน ที่ให้ความสนใจ แนะนำ รวมทั้งสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างมากกับงานวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณ ครอบครัววีรบุญชัย ซึ่งมี อานวลจันทร์ อาจิระ น้องเจษฎา น้องจรัม และ อาปัญญา อาสุจิตรา น้องพีรเดช สิริวิชา ที่สนับสนุนคอยห่วงใยมาโดยตลอด ทำให้ข้าพเจ้ามีกำลังใจที่จะศึกษาต่อจนถึงวันนี้

ขอขอบคุณ คุณพ่อวินัย คุณแม่บุปผา พีรตนา พี่กาญจนา พี่นัยนา และครอบครัว ที่ห่วงใย คอยถามไถ่มาโดยตลอด และคุณภานุรักษ์ (พี่ให้ สามีของข้าพเจ้า) ที่ให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่และเป็นกำลังใจที่ดีให้แก่ข้าพเจ้าตลอดมา

สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่เป็นแหล่งประสิทธิประสาทวิชาความรู้ และสิ่งที่ดีงามต่างๆ มากมาย ข้าพเจ้าจะนำไปใช้ประโยชน์ต่อตนเอง และต่อส่วนร่วมให้ได้มากที่สุด และที่สำคัญคือเพื่อนร่วมรุ่น 9 และการเรียนของรุ่นนี้ เป็นการเรียนรู้ที่มีความห่วงใยกัน ปราศจากการแข่งขันกันมาโดยตลอด ซึ่งหาได้ยากมากในการศึกษาปัจจุบันนี้ และเป็นแรงกระตุ้นให้ข้าพเจ้าต้องทำวิจัยครั้งนี้เต็มที่ เพราะรุ่น 9 เวลาเรียนเราเรียนพร้อมกัน เล่นพร้อมกัน เครียดพร้อมกัน พวกเราจึงมีสัญญาต่อกันว่าเราจะต้องเรียนจบพร้อมกัน และสามัคคีกันอย่างนี้ตลอดไป

ปราวายฟ้า สิริวิชา