

ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน

: ศึกษาเฉพาะกรณีในเขตจังหวัดสมุทรปราการ

SATISFACTION IN DUTIES OF LOCAL POLICE : A CASE STUDY
OF LOCAL POLICE IN SAMUTPRAKARN



โดย
พันตำรวจโทวรทา กิจวาริ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดมหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการโครงการสวัสดิการสังคม บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

พ.ศ. 2545

ISBN 974-7145-07-3

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

วิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณี
ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ
Satisfaction in Duties of Local Police : A Case Study of Local Police in
Samut prakarn
ชื่อนักศึกษา พ.ศ.ท.วรทา กิจวารี
รหัสประจำตัว 429049
สาขาวิชา การจัดการ โครงการสวัสดิการสังคม
ปีการศึกษา 2544

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ และทบวงมหาวิทยาลัย ได้
ตรวจสอบ และอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรสังคมสงเคราะห์
ศาสตรมหาบัณฑิต เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2545

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ประธานกรรมการ



(อาจารย์ ดร.ศกรรัฐ หงษ์มณี)

กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธัญญา สนิทวงศ์ ณ อยุธยา)

กรรมการ



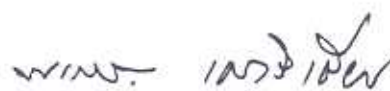
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชัชติยา กรรณสูต)

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากทบวงมหาวิทยาลัย



(รองศาสตราจารย์นิภา ส.ศุภรสุนทร)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรณราย แสงวิเชียร)

วิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณีในเขตจังหวัดสมุทรปราการ
ชื่อนักศึกษา	พินิตารวงโทวรทา กิจวารี
รหัสประจำตัว	429049
สาขาวิชา	การจัดการ โครงการสวัสดิการสังคม
ปีการศึกษา	2544

บทคัดย่อ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณีในเขตจังหวัดสมุทรปราการ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ กับปัจจัยสภาพภูมิหลังด้านสังคม 3) เพื่อเปรียบเทียบระดับความแตกต่างของความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนผู้มีภูมิหลังต่างกัน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่างคือพนักงานสอบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ ทั้งหมด 13 สถานี จำนวน 148 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมี 3 ตอน 1) สภาพภูมิหลังด้านสังคมเศรษฐกิจ 2) แบบวัดความพึงพอใจในด้านปัจจัยต่างๆในการปฏิบัติหน้าที่ 3) แบบวัดพึงพอใจในด้านปัจจัยเชิงจิตในการปฏิบัติหน้าที่ เมื่อได้ข้อมูลครบถ้วนแล้ว นำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS/PC+ เพื่อศึกษาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความแปรปรวน การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานสอบสวนส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส อายุระหว่าง 31 - 40 ปี อายุราชการตั้งแต่ 13 - 20 ปี ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งในปัจจุบันตั้งแต่ 1 - 4 ปี วุฒิการศึกษานิติศาสตรบัณฑิต รายได้ต่อเดือน 13,001 บาทขึ้นไป มีตำแหน่งพนักงานสอบสวน (สบ.2) เข้ามาดำรงตำแหน่งปัจจุบันโดยได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก ความรู้สึกเห็นคุณค่าเมื่อมาดำรงตำแหน่งปัจจุบันและมีการรษาทำงานส่วนตัว พนักงานสอบสวนส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจด้านปัจจัยด้านทุนปานกลาง

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพนักงานสอบสวนที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่แบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่ ด้านปัจจัยด้านทุนและด้านปัจจัยเชิงจิต พบว่า 1) อายุ นั้นในด้านปัจจัยด้านทุนจะส่งผลต่อการปก

ครองบังคับบัญชา และสภาพการทำงานกับความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน สำหรับในด้านปัจจัยแรงจูงใจ พบว่าอายุเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของงาน ความรับผิดชอบในงาน โอกาสเจริญเติบโตในงานที่ปฏิบัติ และความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน 2) วุฒิการศึกษาในด้านปัจจัยค่าจูนจะเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชากับเงินเดือนและรายได้จากอาชีพพิเศษ สำหรับด้านปัจจัยจูงใจนั้นพบว่า จะเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อโอกาสการเจริญเติบโตในงานที่ปฏิบัติและความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ราชการ 3) ระยะเวลาดำรงตำแหน่งปัจจุบัน พบว่า จะเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลเพียงในด้านปัจจัยค่าจูนเท่านั้น ได้แก่ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชากับเงินเดือนและรายได้จากอาชีพพิเศษ 4) การเข้าสู่ตำแหน่งปัจจุบัน ในด้านปัจจัยค่าจูนจะเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ การปกครองบังคับบัญชา สำหรับด้านปัจจัยจูงใจ พบว่า จะเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของงานกับความรับผิดชอบในงาน 5) สถานภาพสมรสพบว่าเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลเพียงในด้านปัจจัยค่าจูนเท่านั้น ได้แก่ เงินเดือนและรายได้จากอาชีพพิเศษ

ผลความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนพบว่า พนักงานสอบสวนที่มีปัจจัยสภาพภูมิหลังด้านสังคมต่างกัน จะส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนต่างกันแบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่ ด้านปัจจัยค่าจูนและด้านปัจจัยจูงใจ พบว่า 1) สถานภาพสมรส จะส่งผลให้เกิดความพึงพอใจต่างกันเพียงในด้านปัจจัยค่าจูนเท่านั้นคือ สภาพทางสังคม 2) อายุ จะส่งผลให้เกิดความพึงพอใจต่างกันในด้านปัจจัยค่าจูนคือ สภาพการทำงานความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความเป็นอยู่ส่วนตัว ความมั่นคงในงาน ส่วนในด้านปัจจัยจูงใจได้แก่ ความรับผิดชอบในงานกับความก้าวหน้าในการปฏิบัติหน้าที่ 3) อายุราชการ จะส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในด้านปัจจัยค่าจูนคือ การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน สถานภาพทางสังคม ความมั่นคงในงาน ส่วนในด้านปัจจัยจูงใจได้แก่ โอกาสการเจริญเติบโตในงานที่ปฏิบัติ 4) ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งปัจจุบัน จะส่งผลให้เกิดความพึงพอใจต่างกันในด้านปัจจัยค่าจูนคือ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา กับเงินเดือนและรายได้จากงานพิเศษ ส่วนในด้านปัจจัยจูงใจได้แก่ โอกาสเจริญเติบโตในงานที่ปฏิบัติ 5) วุฒิการศึกษาหรือสถาบันที่จบ จะส่งผลให้เกิดความพึงพอใจต่างกันในด้านปัจจัยค่าจูนคือ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ส่วนในด้านปัจจัยจูงใจได้แก่ ความรับผิดชอบในงาน 6) การเข้ามาดำรงตำแหน่งปัจจุบัน จะส่งผลให้เกิดความพึงพอใจต่างกันคือ ความเป็นอยู่ส่วนตัว ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน สถานภาพทางสังคม และความมั่นคงในงาน ส่วนในด้านปัจจัยจูงใจได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน 7) ความรู้สึกเมื่อมาดำรงตำแหน่ง จะส่งผลให้เกิดความพึงพอใจต่างกันในด้านปัจจัยค่าจูนคือ สภาพการทำงาน ความเป็นอยู่ส่วนตัว ส่วนในด้านปัจจัยจูงใจได้แก่ ลักษณะของงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่และโอกาสการเจริญเติบโตในงานที่ปฏิบัติ 8) ราย

ได้ต่อเนื่อง จะส่งผลให้เกิดความพึงพอใจต่างกันในด้านปัจจัยค้ำจุนคือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เงินเดือนและรายได้จากงานพิเศษ และสถานภาพทางสังคม ส่วนในด้านปัจจัยจูงใจได้แก่ ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่

ผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะแก่พนักงานสอบสวนที่มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างตำแหน่ง และหน้าที่การงานของพนักงานสอบสวน ซึ่งก่อให้เกิดความไม่แน่ใจของพนักงานสอบสวนว่าโครงสร้างใหม่รวมไปถึงผู้เกี่ยวข้องว่า พนักงานสอบสวนที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่โดยส่วนมากจะเป็นพนักงานที่มีอายุมาก มีความอาวุโส หรือเป็นผู้ที่มีตำแหน่งสูง หรือระดับผู้บริหาร ดังนั้นในการที่จะสร้างแรงจูงใจหรือความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน จึงควรเน้นไปที่ผู้ได้บังคับบัญชา โดยที่แต่ละสถานีตำรวจ ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารควรจะมีการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแก่ผู้ได้บังคับบัญชา เช่น การส่งเสริมให้มีการอบรมเกี่ยวกับโครงสร้างพนักงานสอบสวนใหม่ให้ทราบทั่วกัน ส่งเสริมให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในด้านบริหารและในด้านวิชาการ เพื่อนำมาปฏิบัติจริงได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโอกาสเจริญเติบโตในการปฏิบัติหน้าที่ข้าราชการ ในตำแหน่งของพนักงานสอบสวน จะส่งผลให้ผู้ปฏิบัติสามารถสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Thesis Tittle	Satisfaction in Duties of Local Police : A Case Study of Local Police in Samut prakarn Province
By	Police Lieutenant Colonel Voratha Kijvarce
Identification No.	429049
Degree	Master of Social Work. (M.S.W.)
Major	Social Welfare Project Management
Academic Year	2001

Abstract

The satisfaction of the duty all of the investigators. Studying at Samut prakarn areas only, as follow this article.

1. The satisfaction for the investigate who has the certificate of investigators in level 1,2 and 3, under the Samut prakarn's police station.
2. The relation between the satisfied of every investigators who has the duty of every level and the factor as social economy's background, under the Samut prakarn's police station.
3. Comparison with the different of the level for every investigators who is on doing duty, under the Samut prakarn's police station. The groups of research are all the 13 police station with the 148 investigators, and tools of the research have 3 kinds : such as 1) The social economy's background 2) The research of the satisfaction is supported the duty. 3) the research of the satisfaction is attract the duty, and then the data analysis was done by SPSS/PC+ which present in percentage, means, standard deviations, one – way analysis of variance, correlation coefficient and stepwise multiple regression analysis.

The results of the study on factors effecting behaviors of students are as follow : The most of satisfactions they are already got married average 31-40 years old and 13-20 years in jobs, 1-4 years on duty, Bachelor of law with over 13,001 bath on salary. In this present has the investigator in charge from the first promoted also the feeling as same as before and wife has her own business. Most of investigators have a middle of the satisfaction's support.

The factors of influence for the satisfaction on duty from investigators have kind such as the factors of the support and the factors of the attractive.

For the factors of the support they have many attributes as 1) The micro factor's support is the age. 2) The guardian of the times from the started date. 3) The relation with the leader and the times on duty. 4) The condition of duty and the age. 5) Salary and part time job is depend on marriage, times on duty, seniority of graduated. 6) The factors of relations with other co-worker and the age. 7) Life style is the graduated, and salary. 8) The relation with the leader is graduated. 9) There are no relation of the social life. 10) There are no relation of working's guarantee.

For the factors of the attractive they have many attribute as 1) The micro factor's is not found. 2) The successful is found because of the age and the times on duty. 3) The factors of respect are not found. 4) The factors of the opportunity with promoted the age and graduated. 5) The factors of progression are the age and graduated.

The result above will follow this reason. There are 2 different kinds of the satisfaction's factors that will be transfer to the social economy's background as the factors of the support and the factors of the attractive.

For the factors of the support they have many attributes as 1) The micro factor's support is the times on duty and the feeling on this duty. 2) The guardianship has 3 kinds such as the age of duty, the times of duty, graduated and salary. 4) Condition of duty is the age. 5) The factors of salary and part time job have 3 kinds such as the time of duty, salary, the feeling with this duty. 6) The factors of relation with other co-worker have 3 kinds such as the age, the age of duty, and how to promote. 7) the factors of the life style have 5 kinds such as the age, salary, the position, how to get the job, and the feeling with this duty. 8) The factors of relation with the under commander has only one kind is the age. 9) The factors of the social life have 4 kinds such as marriage, the times on duty, salary, and how to promote. 10) The guarantee of the duty there are 3 kinds of factors such as the age, the time of marriage, and how to get the job.

For the factors of the attitude they have many attributes as 2) There are 2 kinds of micro factors such as salary, and the feeling of this duty. 2) The factors of success as are how to promote. 3) The factors of respect are not found. 4) There is only one factors of the kind of duty is the feeling with this duty. 5) The factors of the responsibility have 3 kinds such as the age, and graduated. 6) The factors of the progression are the age, salary, and the feeling with this duty. 7) The

factors of the opportunity with promoted are the age of duty, and the times of duty, and the feeling with this duty.

As follow with this research, the researcher has an opinion for the investigators who had been change the structure and the duty in order to make you confuse, between the older investigators and higher position. Setup the factors of the efficiency and the satisfaction will be supported to train for the new structure of the investigator supported to learn for the business and the knowledge. They are for the real action.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จผลตามความมุ่งหมาย ได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากอาจารย์ ดร.สุภรัฐ หงษ์มณี ประธานกรรมการที่ปรึกษาที่ได้ดูแลเสียสละเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษาแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ พร้อมทั้งได้ช่วยเหลือแนะนำด้านการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ให้การสนับสนุนแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด รวมทั้งขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ชัชติยา วรรณสุด ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธัญญา สนิทวงศ์ ณ อยุธยา กรรมการที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์นิภา ส.คุณรศุนทร คณะกรรมการควบคุมและสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษาเสนอแนะเพิ่มเติม ตรวจสอบแก้ไข ข้อบกพร่องจนวิทยานิพนธ์ ฉบับนี้สำเร็จครบถ้วนสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ประจำบัณฑิตวิทยาลัยที่ให้ความช่วยเหลือในการวิจัยนี้เสร็จสมบูรณ์
สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณบิดามารดา และครอบครัวที่ช่วยเหลือดูแลเป็นกำลังใจ และสนับสนุนจนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จด้วยดี

พันตำรวจโทรททา กิจวารี