

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัย เรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณีในเขตจังหวัดสมุทรปราการ” ในครั้งนี้มีทั้งการวิจัยเอกสาร (Documentary Research) และการวิจัยภาคสนาม (Field Research) โดยมีระเบียบวิธีวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การเก็บรวบรวมข้อมูล
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เป็นข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานสอบสวนในระดับชั้นสัญญาบัตร ประจำอยู่ที่สถานีตำรวจ ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งมีจำนวน 13 สถานี ประกอบด้วย

- | | |
|--|-------------|
| 1. สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองสมุทรปราการ | จำนวน 26 คน |
| 2. สถานีตำรวจภูธรอำเภอบางพลี | จำนวน 14 คน |
| 3. สถานีตำรวจภูธรอำเภอพระประแดง | จำนวน 25 คน |
| 4. สถานีตำรวจภูธรอำเภอบางบ่อ | จำนวน 4 คน |
| 5. สถานีตำรวจภูธรอำเภอพระสมุทรเจดีย์ | จำนวน 10 คน |
| 6. สถานีตำรวจภูธรตำบลสำโรงเหนือ | จำนวน 20 คน |
| 7. สถานีตำรวจภูธรตำบลสำโรงใต้ | จำนวน 13 คน |
| 8. สถานีตำรวจภูธรตำบลคลองด่าน | จำนวน 3 คน |
| 9. สถานีตำรวจภูธรย่อยตำบลบางปู | จำนวน 10 คน |
| 10. สถานีตำรวจภูธรตำบลแพร่ง | จำนวน 3 คน |
| 11. สถานีตำรวจภูธรตำบลบางพลีน้อย | จำนวน 5 คน |

12. สถานีตำรวจภูธรตำบลสาขา จำนวน 4 คน

13. สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอบางเสาธง จำนวน 11 คน

จากสถานีตำรวจภูธรทั้ง 13 สถานี มีข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานสอบสวนระดับชั้นสัญญาบัตร 1 สัญญาบัตร 2 และชั้นสัญญาบัตร 3 จำนวน 148 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

จำนวนประชากรที่ปฏิบัติหน้าที่ พนักงานสอบสวน จากทุกสถานีตำรวจ ในเขตสังกัดจังหวัดสมุทรปราการ ที่มีจำนวน 148 คน

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการขอความร่วมมือจากผู้บังคับบัญชาในแต่ละสถานีตำรวจ ให้ส่งแบบสอบถามให้ผู้ได้บังคับบัญชาในแต่ละระดับตอบแบบสอบถามและบางสถานีตำรวจ ผู้วิจัยได้ไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง เพราะบางสถานีตำรวจมีจำนวนกลุ่มตัวอย่างน้อย และมีความสนิทสนมคุ้นเคยกันจึงสะดวกกว่าการขอความร่วมมือไปในทางผู้บังคับบัญชาด้านสังกัดของแต่ละสถานีตำรวจ

ดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 23 มกราคม – 5 กุมภาพันธ์ 2545 โดยแจกแบบสอบถามทั้งสิ้น 148 ชุด แต่เนื่องจากแบบสอบถามที่ใช้มีความละเอียดต้องทำความเข้าใจและใช้เวลาในการตอบแบบสอบถามมาก การแจกแบบสอบถามให้ข้าราชการตำรวจบางนายแจกในช่วงเข้าเวรปฏิบัติหน้าที่และกลุ่มตัวอย่างรับไปตอบแบบสอบถามโดยละเอียด แต่การเก็บแบบสอบถามไม่ตรงกับช่วงปฏิบัติหน้าที่จึงใช้เวลาเก็บรวบรวมถึง 15 วัน จึงสามารถเก็บรวบรวมแบบสอบถามได้ครบตามจำนวน

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยทำการศึกษาเอกสาร ตำรา แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง แล้วสร้างเป็นแบบสอบถามขึ้น โดยแบ่งข้อคำถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 : เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับตัวผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 : เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ

กฎที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานสอบสวน โดยสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาที่โครงการ 9 ด้านดังนี้

1. การปกครองบังคับบัญชา
2. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา
3. สภาพการทำงาน
4. เงินเดือน/รายได้จากอาชีพพิเศษ
5. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน
6. ความเป็นอยู่ส่วนตัว
7. ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา
8. สถานภาพทางสังคม
9. ความมั่นคงในงาน

ส่วนที่ 3 : เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจด้านปัจจัยในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจกฎที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานสอบสวน โดยสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาที่โครงการ 6 ด้านดังนี้

1. ความสำเร็จของงาน
2. การได้รับการยอมรับนับถือ
3. ลักษณะงาน
4. ความรับผิดชอบในงาน
5. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน
6. โอกาสความเจริญเติบโตในงานที่ปฏิบัติ

กำหนดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ตามแบบของลิเกิตสเกล (Likert Scaling) โดยแต่ละข้อแบ่งเป็น 5 มาตรฐาน ซึ่งผู้วิจัยได้ตั้งเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- มากอย่างยิ่ง	จะมีระดับคะแนน	เท่ากับ	5
- มาก	จะมีระดับคะแนน	เท่ากับ	4
- ปานกลาง	จะมีระดับคะแนน	เท่ากับ	3
- น้อย	จะมีระดับคะแนน	เท่ากับ	2
- น้อยอย่างยิ่ง	จะมีระดับคะแนน	เท่ากับ	1

และใช้เกณฑ์การวัดจากค่าเฉลี่ย ดังนี้

- ระดับสูง	มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	4.01 – 5.00
- ระดับค่อนข้างสูง	มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	3.01 – 4.00
- ระดับปานกลาง	มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	2.01 – 3.00
- ระดับต่ำ	มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	1.00 – 2.00

3.4 การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามนี้ มีขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่จัดทำขึ้น ไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจแก้ไขเพื่อความถูกต้องและสมบูรณ์
2. นำแบบสอบถามไปทดสอบความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีทดสอบก่อน (Pre-Test) กับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวนในเขตจังหวัดชลบุรี จำนวน 30 ชุด เพื่อสอบถามว่าสามารถเข้าใจคำถามและสามารถตอบคำถามได้หรือไม่ หลังจากนั้นนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข แล้วจึงนำไปใช้กับการทดลองจริง
3. หลังจากเก็บรวบรวมแบบสอบถามและนำมาหาค่าความเชื่อมั่นผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นปรากฏว่า แบบสอบถามวัดความพึงพอใจในด้านปัจจัยต้นทุนในการปฏิบัติหน้าที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.7116 และ แบบสอบถามวัดความพึงพอใจในด้านปัจจัยจิตใจในการปฏิบัติหน้าที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8211

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติพรรณนา เพื่อบรรยายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างโดยแสดงค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย
2. การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน
3. การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Oneway Analysis of Variance) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพของพนักงานสอบสวนระดับสัญญาบัตร