

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณีในเขตจังหวัดสมุทรปราการ โดยส่งแบบสอบถามจำนวน 148 ฉบับ ให้กับพนักงานสอบสวนระดับสัญญาบัตร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ ได้รับกลับคืนมาครบตามจำนวน คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามดังกล่าวไปประมวลผลโดยใช้โปรแกรม SPSS/PC+ ผลการศึกษาได้นำมาเสนอตามลำดับ 5 ตอนดังนี้

- 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
- 4.2 ข้อมูลระดับความพึงพอใจในด้านปัจจัยกำหนดในการปฏิบัติหน้าที่
- 4.3 ข้อมูลระดับความพึงพอใจในด้านปัจจัยเชิงใจในการปฏิบัติหน้าที่
- 4.4 ข้อมูลระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่
- 4.5 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนในเขตจังหวัดสมุทรปราการ
- 4.6 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนในเขตจังหวัดสมุทรปราการ

4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

การนำเสนอข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างนี้ เป็นการแสดงถึงสภาพภูมิหลังด้านสังคม เศรษฐกิจของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ รวมทั้งให้ทราบถึงตัวแปรที่คาดว่าจะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน โดยข้อมูลจะนำเสนอเป็นร้อยละ ดังนี้ (ตารางที่ 4.1)

สถานภาพสมรส ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 71.6 รองลงมาโสด จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 24.3 หย่า จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.7 และม่าย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4

อายุ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่มีอายุ 31 - 40 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 45.3 รองลงมาคืออายุ 41 - 50 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4 มีอายุ 20 - 30 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 18.9 และอายุ 51 - 60 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.4

อายุราชการ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่มีอายุราชการตั้งแต่ 13 - 20 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 31.8 รองลงมาคืออายุราชการตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 29.7 มีอายุราชการตั้งแต่ 5 - 12 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7 และมีอายุราชการไม่เกิน 5 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในปัจจุบัน ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งในปัจจุบัน ตั้งแต่ 1 - 4 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 39.2 รองลงมาคือระยะเวลาตั้งแต่ 5 - 8 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 36.5 ระยะเวลาตั้งแต่ 12 ปีขึ้นไป จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 14.2 และระยะเวลาตั้งแต่ 9 - 12 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 10.1

วุฒิการศึกษา ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษานิติศาสตร์บัณฑิต จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 58.8 รองลงมาคือวุฒิก่อนการศึกษานายร้อยตำรวจ (ร.ป.บ.ตร.) จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 33.1 วุฒิก่อนการศึกษานานาชาติ หรือจากชั้นประทวน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.4 และวุฒิก่อนการศึกษารัฐศาสตร์บัณฑิต จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.7

สภาพการทำงานของภรรยา ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่ภรรยาทำงานส่วนตัว จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4 รองลงมาคือภรรยาข้าราชการ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 21.6 คน ภรรยาทำงานเอกชน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 และภรรยาไม่ได้ทำงาน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5

รายได้ต่อเดือน ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 13,001 บาทขึ้นไป จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 33.2 รองลงมาคือรายได้ต่อเดือน 10,000 - 11,500 บาท จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 29.7 มีรายได้ต่อเดือน 11,501 - 13,000 บาท จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 19.6 และมีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6

ตำแหน่งปัจจุบัน ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวน ในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่มีตำแหน่งพนักงานสอบสวน (สบ.2) จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 54.1 รองลงมาเป็นพนักงานสอบสวน (สบ.1) จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 40.5 และเป็นพนักงานสอบสวน (สบ.3) จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.4

การเข้ามาดำรงตำแหน่งปัจจุบัน ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่เข้ามาดำรงตำแหน่งปัจจุบันโดยได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 41.2 รองลงมาโดยเลื่อนขึ้นจากตำแหน่งเดิม จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0 โดยได้รับจากการปรับจากตำแหน่งเดิม จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6 และโดยถูกปรับมาจากสายงานอื่น จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2

ความรู้สึกเมื่อดำรงตำแหน่งปัจจุบัน ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่มีความรู้สึกเมื่อมาดำรงตำแหน่งปัจจุบันเท่าเดิม จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 34.5 รองลงมา มีความรู้สึกสูงขึ้น จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 29.7 มีความรู้สึกไม่แน่ใจ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2 และมีความรู้สึกลดลง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 16.9 (ตารางที่ 4.1)

ตารางที่ 4.1
แสดงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

สภาพภูมิหลังด้านสังคมเศรษฐกิจ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. สถานภาพสมรส			
- โสด	36	24.3	
- สมรส	106	71.6	
- หย่า	4	2.7	
- ม้าย	2	1.4	
รวม	148	100.0	
2. อายุ			
- 20-30 ปี	28	18.9	
- 31-40 ปี	67	45.3	
- 41-50 ปี	45	30.4	
- 51-60 ปี	8	5.4	
รวม	148	100.0	
3. อายุราชการ			
- ไม่เกิน 5 ปี	19	12.8	
- ตั้งแต่ 5- 12 ปี	38	25.7	
- ตั้งแต่ 13-20 ปี	47	31.8	
- ตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป	44	29.7	
รวม	148	100.0	
4. ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในปัจจุบัน			
- ตั้งแต่ 1 - 4 ปี	58	39.2	
- ตั้งแต่ 5 - 8 ปี	54	36.5	
- ตั้งแต่ 9 - 12 ปี	15	10.1	
- ตั้งแต่ 12 ปีขึ้นไป	21	14.2	
รวม	148	100.0	

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

สภาพภูมิหลังด้านสังคมเศรษฐกิจ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
5. วุฒิการศึกษา			
- นายร้อยตำรวจ (รป.บ.ตร.)	49	33.1	
- นิติศาสตร์บัณฑิต	87	58.8	
- รัฐศาสตร์บัณฑิต	4	2.7	
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	8	5.4	
รวม	148	100.0	
6. สถานภาพการทำงานของภรรยา			ไม่ได้
- ไม่ได้ทำงาน	17	11.5	ระบุ
- ทำงานส่วนตัว	45	30.4	35 คน
- ทำงานเอกชน	19	12.8	เพราะ
- รับราชการ	42	21.6	โสด
รวม	133	76.4	
7. รายได้ต่อเดือน			
- ต่ำกว่า 10,000 บาท	26	17.6	
- 10,001 - 11,500 บาท	44	29.6	
- 11,501 - 13,000 บาท	29	19.6	
- 13,001 บาทขึ้นไป	49	33.2	
รวม	148	100.0	
8. ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง			
- พนักงานสอบสวน (สบ.1)	60	40.5	
- พนักงานสอบสวน (สบ.2)	80	54.1	
- พนักงานสอบสวน (สบ.3)	8	5.4	
รวม	148	100.0	

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

สภาพภูมิหลังด้านสังคมเศรษฐกิจ	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
9. การเข้ามาสู่การดำรงตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน			
- ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก	61	41.2	
- ได้รับจากการปรับจากตำแหน่งเดิม	26	17.6	
- เลื่อนขั้นจากตำแหน่งเดิม	43	29.0	
- ถูกปรับมาจากสายงานอื่น	18	12.2	
รวม	148	100.0	
10. ความรู้สึกเมื่อมาดำรงตำแหน่ง			
- เท่าเดิม	51	34.5	
- ลดลง	25	16.9	
- สูงขึ้น	44	29.7	
- ไม่แน่ใจ	28	18.9	
รวม	148	100.0	

4.2 ข้อมูลระดับความพึงพอใจในด้านปัจจัยคำจูงในการปฏิบัติหน้าที่

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในด้านปัจจัยคำจูงในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ โดยมี 9 ลักษณะ ได้แก่ การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา สภาพการทำงาน เงินเดือนและรายได้จากอาชีพพิเศษ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความเป็นอยู่ส่วนตัว ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา สถานภาพทางสังคมและความมั่นคงในงาน ซึ่งจากการทดสอบพนักงานสอบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า

1. การปกครองบังคับบัญชา สอบถามเกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชาในสายงาน สอบสวนกับสายงานอื่นมีความเป็นธรรมและเสมอภาคกัน การพิจารณาการปกครองบังคับบัญชาในสายงานสอบสวนกับสายงานอื่นๆ มีความเป็นธรรมและเสมอภาคกัน การพิจารณาความดีความชอบในสายงานสอบสวนเมื่อเปรียบเทียบกับสายงานอื่นๆ มีความเป็นธรรมแล้ว การพิจารณาโทษจำคุกทางวินัยเมื่อกระทำผิดในสายงานสอบสวนเมื่อเปรียบเทียบกับสายงานอื่นแล้วมีความเป็นธรรม ผู้บังคับบัญชาฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานสอบสวนเกี่ยวกับงานสอบสวน พบว่า

พนักงานสอบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ มีความพึงพอใจในการปกครองบังคับบัญชาในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.48 มีค่าต่ำสุด 1.00 ค่าสูงสุด 5.00

2. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา สอบถามเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชามีความสนิทสนมเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชาเพียงใด ผู้บังคับบัญชายินดีให้คำปรึกษาชี้แจงหรือแนะนำการปฏิบัติงานเพียงใด ผู้บังคับบัญชาจะลงโทษผู้ใต้บังคับบัญชาโดยซัดมั้นและอยู่ในหลักการและเหตุผลเพียงใด ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนและส่งเสริมความก้าวหน้าของผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีความสามารถและความพยายามเพียงใด พบว่า พนักงานสอบสวนในเขตจังหวัดสมุทรปราการ มีความพึงพอใจในความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ระดับค่อนข้างสูง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.02 มีค่าต่ำสุด 1.00 ค่าสูงสุด 5.00

3. สถานสภาพการทำงาน สอบถามเกี่ยวกับปริมาณงานที่รับผิดชอบอยู่ขณะนี้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ ท่านพอใจในสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานของท่าน หน่วยงานของท่านมีเครื่องมืออุปกรณ์ในการปฏิบัติงานสมบูรณ์และเพียงพอ ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ พบว่า พนักงานสอบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ มีความพึงพอใจในสภาพการทำงาน ระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.71 มีค่าต่ำสุด 1.00 ค่าสูงสุด 5.00

4. เงินเดือนและรายได้จากอาชีพพิเศษ สอบถามเกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับตำแหน่งเพียงใด มีรายได้พิเศษหรือจากอาชีพเสริมอื่นๆ เพียงใด สวัสดิการต่างๆ เช่น ค่าเช่าที่พัก ค่ารักษาพยาบาลหรือสิทธิประโยชน์ต่างๆ เหมาะสมกับสถานะการณ์ในปัจจุบัน พบว่า พนักงานสอบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ มีความพึงพอใจในเงินเดือนและรายได้จากอาชีพพิเศษ ระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.08 มีค่าต่ำสุด 1.00 ค่าสูงสุด 5.00

5. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน สอบถามเกี่ยวกับเพื่อนตำรวจให้การสนับสนุนและร่วมมือในการปฏิบัติงานกับท่านเพียงใด ในหน่วยงานมีการแบ่งสถาบันที่จบการศึกษาของพนักงานสอบสวนในการที่จะประสานงานหรือสมาคมสังสรรค์กันเพียงใด เมื่อปัญหาส่วนตัวหรือภายในครอบครัว เพื่อนร่วมงานให้ความเห็นใจและช่วยเหลือท่านเพียงใด การปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงานในภาพรวมแล้วควรจะต้องแก้ไขและปรับปรุงเพียงใด พบว่า พนักงานสอบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ มีความพึงพอใจในความสัมพันธ์กับเพื่อนกับเพื่อนร่วมงาน ระดับค่อนข้างสูง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.10 มีค่าต่ำสุด 1.00 ค่าสูงสุด 5.00

6. ความเป็นอยู่ส่วนตัว สอบถามเกี่ยวกับเวลาที่นอกเหนือจากการปฏิบัติงานเพียงพอต่อการพักผ่อนเพียงใด ท่านสามารถสนองความต้องการในเรื่องของเวลาในการปฏิบัติงานให้กับครอบครัวเพียงใด สวัสดิการนอกเหนือจากเงินเดือนนั้นได้ช่วยเหลือท่านและครอบครัวเพียงใด พบว่า พนักงานสอบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ มีความพึงพอใจในความเป็นอยู่ส่วนตัว ระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.23 มีค่าต่ำสุด 1.00 ค่าสูงสุด 5.00

7. ความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา สอบถามเกี่ยวกับผู้ได้บังคับบัญชามักเชื่อฟังคำสั่งและอยู่ในระเบียบวินัย ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความสนิทสนม เป็นการส่วนตัวกับท่าน พบว่า พนักงานสอบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ มีความพึงพอใจในความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา ระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.96 มีค่าต่ำสุด 1.00 ค่าสูงสุด 5.00

8. สภาพสังคม สอบถามเกี่ยวกับท่านมีความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่ของท่านเพียงใด ท่านมีความภูมิใจในสถานีตำรวจที่ท่านสังกัดอยู่เพียงใด ท่านคิดว่าสถานีตำรวจที่ท่านสังกัดอยู่ได้รับความเชื่อถือจากสังคมภายนอกเพียงใด พบว่า พนักงานสอบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ มีความพึงพอใจในสภาพทางสังคม ระดับค่อนข้างสูง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.46 มีค่าต่ำสุด 1.00 ค่าสูงสุด 5.00

9. ความมั่นคงในงาน สอบถามเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติอยู่มีโอกาสถูกรื้อเรียน ตั้งคณะกรรมการสอบสวนและถูกลงโทษ โดยไม่มีความผิดได้เพียงใด งานที่ปฏิบัติอยู่จะเป็นสาเหตุให้ถูกโยกย้ายหรือลงโทษโดยผู้บังคับบัญชาไม่พอใจได้เพียงใด งานที่ปฏิบัติอยู่มีความมั่นคงไม่ต้องเกรงว่าจะถูกออกจากงานเพียงใด หลักเกณฑ์ของกรมตำรวจเกี่ยวกับการโยกย้ายเมื่อถูกรื้อเรียนตั้งคณะกรรมการสอบสวนและถูกลงโทษมีเหตุผลสมควรเพียงใด พบว่า พนักงานสอบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ มีความพึงพอใจในความมั่นคงในงานระดับ ปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.53 มีค่าต่ำสุด 1.00 ค่าสูงสุด 5.00

จากข้อมูลระดับความพึงพอใจในด้านปัจจัยค่าจูงในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า มีระดับความพึงพอใจในด้านปัจจัยค่าจูง ระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.70 ส่วนข้อถามที่ได้รับการยอมรับเป็นส่วนใหญ่ คือ ข้อถาม “ในหน่วยงานมีการแบ่งสถาบันที่จบการศึกษาของพนักงานสอบสวนในการที่จะประสานงานหรือสมาคมสังสรรค์กันเพียงใด” ในปัจจัยย่อยเรื่อง “ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน” โดยมีค่าเฉลี่ย 3.49 ในระดับความพึงพอใจค่อนข้างสูง รองลงมาเป็นข้อถาม “ท่านมีความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่ของท่านเพียงใด” ในปัจจัยย่อยเรื่อง “สถานภาพทางสังคม” โดยมีค่าเฉลี่ย 3.48 ในระดับความพึงพอใจค่อนข้างสูง (ตารางที่ 4.2)

ตารางที่ 4.2
แสดงระดับความพึงพอใจในด้านปัจจัยคำจูงในการปฏิบัติหน้าที่

ข้อความ	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
การปกครองบังคับบัญชา					
1.การปกครองบังคับบัญชาในสายงานสอบสวนกับสายงานอื่นๆ มีความเป็นธรรมและเสมอภาคกัน		5	2.44	.87	ปานกลาง
2.การพิจารณาความคิดความชอบในสายงานสอบสวนเมื่อเปรียบเทียบกับสายงานอื่นๆ มีความเป็นธรรมแล้ว	1	5	2.16	.89	ปานกลาง
3.การพิจารณาโทษทัณฑ์ทางวินัยเมื่อกระทำผิดในสายงานสอบสวนเมื่อเปรียบเทียบกับสายงานอื่นแล้วมีความเป็นธรรม	1	5	2.41	1.06	ปานกลาง
4.ผู้บังคับบัญชาฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานสอบสวนเกี่ยวกับงานสอบสวน	1	5	2.92	.93	ปานกลาง
การปกครองบังคับบัญชาโดยรวม	1.00	5.00	2.48	3.01	ปานกลาง
ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา					
1.ผู้บังคับบัญชามีความสัมพันธ์ตนเองกับผู้ใต้บังคับบัญชาเพียงใด	1	5	3.03	.72	ค่อนข้างสูง
2.ผู้บังคับบัญชายินดีให้คำปรึกษาชี้แจงหรือแนะนำการปฏิบัติงานเพียงใด		5	3.20	.84	ค่อนข้างสูง
3.ผู้บังคับบัญชาจะลงโทษผู้ใต้บังคับบัญชาโดยฉันทันและอยู่ในหลักการและเหตุผลเพียงใด	1	5	3.03	.86	ค่อนข้างสูง
4.ผู้บังคับบัญชาสับสนุนและส่งเสริมความก้าวหน้าของผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีความสามารถและความพยายามเพียงใด	1	5	2.85	.91	ปานกลาง
ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาโดยรวม	1.00	5.00	3.02	2.75	ค่อนข้างสูง

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อความ	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
สถานภาพการทำงาน					
1.ปริมาณงานที่รับผิดชอบอยู่ในขณะนี้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่	1	5	2.84	1.11	ปานกลาง
2.ท่านพอใจในสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานของท่าน	1	5	3.04	.89	ค่อนข้างสูง
3.หน่วยงานของท่านมีเครื่องมืออุปกรณ์ในการปฏิบัติงานสมบูรณ์และเพียงพอ	1	5	2.30	1.01	ปานกลาง
4.ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ	1	5	2.69	.994	ปานกลาง
สถานภาพการทำงานโดยรวม	1.00	5.00	2.71	2.73	ปานกลาง
เงินเดือนและรายได้จากอาชีพจากอาชีพพิเศษ					
1.เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับตำแหน่งเพียงใด	1	5	1.91	.92	ต่ำ
2.มีรายได้พิเศษหรือจากอาชีพเสริมอื่นๆเพียงใด					
3.สวัสดิการต่างๆ เช่น ค่าเช่าที่พัก ค่ารักษาพยาบาล หรือสิทธิประโยชน์ต่างๆ เหมาะสมกับภาวะการณ์ในปัจจุบัน	1	5	2.20	.93	ปานกลาง
	1	5	2.13	.90	ปานกลาง
เงินเดือนและรายได้จากอาชีพพิเศษโดยรวม	1.00	5.00	2.08	2.32	ปานกลาง
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					
1.เพื่อนนายตำรวจให้การสนับสนุนและร่วมมือในการปฏิบัติงานกับท่านเพียงใด	1	5	3.26	.77	ค่อนข้างสูง
2.ในหน่วยงานมีการแบ่งสถาบันที่จบการศึกษาของพนักงานสอบสวนในการที่จะประสานงานหรือสมาคมสังสรรค์กันเพียงใด	1	5	3.49	.90	ค่อนข้างสูง
3.เมื่อมีปัญหาส่วนตัวหรือภายในครอบครัวเพื่อนร่วมงานให้ความเห็นใจและช่วยเหลือท่านเพียงใด	1	5	2.85	.75	ปานกลาง
4.การปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงานในภาพรวมแล้วควรจะต้องแก้ไขและปรับปรุงเพียงใด	1	5	2.80	.75	ปานกลาง
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานโดยรวม	3.00	16.00	12.41	1.73	ค่อนข้างสูง
			=3.10		

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ความเป็นอยู่ส่วนตัว					
1.เวลาที่นอกเหนือจากการปฏิบัติงานเพียงพอต่อการพักผ่อนเพียงใด	1	5	2.24	.86	ปานกลาง
2.ท่านสามารถสนองความต้องการในเรื่องของเวลา นอกการปฏิบัติงานให้กับครอบครัวเพียงใด	1	4	2.34	.90	ปานกลาง
3.สวัสดิการนอกเหนือจากเงินเดือนนั้นได้ช่วยเหลือท่านและครอบครัวเพียงใด	1	4	2.13	.85	ปานกลาง
ความเป็นอยู่ส่วนตัวโดยรวม	1.00	5.00	2.23	2.17	ปานกลาง
ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา					
1.ผู้ใต้บังคับบัญชามักเชื่อฟังคำสั่งและอยู่ในระเบียบวินัย	1	4	2.89	.73	ปานกลาง
2.ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน	1	4	2.93	.78	ปานกลาง
3.ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ความสนิทสนม เป็นกันส่วนตัวกับท่าน	1	5	3.05	.73	ค่อนข้างสูง
ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชาโดยรวม	1.00	5.00	2.96	2.01	ปานกลาง
สภาพทางสังคม					
1.ท่านมีความภาคภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่ของท่านเพียงใด	2	5	3.48	.69	ค่อนข้างสูง
2.ท่านมีความภาคภูมิใจในสถานี่ดำรงที่ทำงานสังกัดอยู่เพียงใด	2	5	3.44	.67	ค่อนข้างสูง
3.ท่านคิดว่าสถานี่ดำรงที่ทำงานสังกัดอยู่ได้รับความเชื่อถือจากสังคมภายนอกเพียงใด	2	5	3.46	.68	ค่อนข้างสูง
สภาพทางสังคมโดยรวม	1.00	5.00	3.46	1.73	ค่อนข้างสูง

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อความ	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ความมั่นคงในงาน					
1.งานที่ปฏิบัติต้องมีโอกาสดูหรือเรียน ตั้งแต่คณะกรรมการสอบสวนและดูลงโทษ โดยไม่มีความคิดได้เพียงใด	1	5	2.15	1.12	ปานกลาง
2.งานที่ปฏิบัติคืออยู่จะเป็นสาเหตุให้ถูกโยกย้ายหรือลงโทษโดยผู้บังคับบัญชาไม่พอใจได้เพียงใด	1	5	2.22	1.05	ปานกลาง
3.งานที่ปฏิบัติคือมีความมั่นคงไม่ต้องเกรงว่าจะถูกออกจากงานเพียงใด	1	5	2.97	1.17	ปานกลาง
4.หลักเกณฑ์ของกรมตำรวจเกี่ยวกับการโยกย้ายเมื่อดูหรือเรียนตั้งแต่กรรมการสอบสวนและดูลงโทษที่มีเหตุผลสมควรเพียงใด	1	5	2.76	1.08	ปานกลาง
ความมั่นคงในงานโดยรวม	1.00	5.00	2.53	2.76	ปานกลาง
รวมความพึงพอใจด้านปัจจัยค่าเงินในการปฏิบัติหน้าที่	1.00	5.00	2.70		ปานกลาง

4.3 ข้อมูลระดับความพึงพอใจในด้านปัจจัยจิตใจ ในการปฏิบัติหน้าที่

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในด้านปัจจัยจิตใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ โดยมี 6 ลักษณะ ได้แก่ ความสำเร็จของงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบในงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน โอกาสเจริญเติบโตในงานที่ปฏิบัติ ซึ่งจากการสอบถามพนักงานสอบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า

1. ความสำเร็จของงาน สอบถามเกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่ปฏิบัติคือต้องมีโอกาสทำให้มีผลงานได้ง่าย ในการทำงานมักจะมีการแจ่มแจงแผนนโยบายให้ทราบแนวทางล่วงหน้าก่อน ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ ได้กำหนดควิธีและขั้นตอนการทำงานจนเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วง มีความรู้สึกว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของงานสอบสวนในสถานีตำรวจภูธร ที่ตนสังกัดอยู่

พบว่า พนักงานสอบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในความสำเร็จของงาน ระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.71 มีค่าต่ำสุด 1.00 ค่าสูงสุด 5.00

2. การได้รับการยอมรับนับถือ สอบถามเกี่ยวกับงานที่ได้ปฏิบัติอยู่มีส่วนส่งเสริมชื่อเสียงให้แก่ตนเอง ผลงานที่เกิดขึ้นในสายงานที่ปฏิบัติอยู่เป็นที่ชื่นชอบของประชาชน การที่ได้มาปฏิบัติงานในสายงานนี้ทำให้เป็นที่ยอมรับนับถือของประชาชนทั่วไป หากมีโอกาสที่จะปฏิบัติงานในสายงานอื่นแล้วจะรีบเปลี่ยนสายงาน พบว่า ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ มีความพึงพอใจในการได้รับการยอมรับนับถือ ระดับค่อนข้างสูง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.02 มีค่าต่ำสุด 1.00 ค่าสูงสุด 5.00

3. ลักษณะของงาน สอบถามเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติอยู่มีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ งานที่ปฏิบัติอยู่เป็นงานที่มีความถนัด งานที่ปฏิบัติอยู่สามารถใช้ความเป็นอิสระตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับได้อย่างเต็มที่ งานที่ปฏิบัติอยู่สามารถอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างเต็มที่พบว่า พนักงานสอบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ มีความพึงพอใจในลักษณะของงาน ระดับค่อนข้างสูง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.39 มีค่าต่ำสุด 1.00 ค่าสูงสุด 5.00

4. ความรับผิดชอบในงาน สอบถามเกี่ยวกับปริมาณงานที่รับผิดชอบเพียงใด คำสั่งของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการสอบสวนมีเพียงใด นอกจากงานสอบสวนแล้วพนักงานสอบสวนยังต้องรับผิดชอบงานในสายอื่นเพียงใด ปัจจุบันงานสอบสวนมีขอบเขตการรับผิดชอบมากน้อยเพียงใด พบว่า พนักงานสอบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ มีความพึงพอใจในความรับผิดชอบในงานระดับ ค่อนข้างสูง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.64 ค่าต่ำสุด 1.00 ค่าสูงสุด 5.00

5. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน สอบถามเกี่ยวกับมีความพอใจในประสบการณ์ที่ได้รับในการปฏิบัติงานในสายงานนี้ การปฏิบัติงานในสายงานนี้จะได้รับความก้าวหน้าไม่น้อยไปกว่าผู้ปฏิบัติงานในสายงานอื่น ผู้บังคับบัญชาเห็นว่าผู้ปฏิบัติงานในสายงานนี้เป็นคนสำคัญคนหนึ่งที่จะทำให้การดำเนินงานลุล่วงไปด้วยดี พบว่า พนักงานสอบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ มีความพึงพอใจในความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ระดับค่อนข้างสูง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.16 มีค่าต่ำสุด 1.00 ค่าสูงสุด 5.00

6. โอกาสความเจริญเติบโตในงานที่ปฏิบัติ สอบถามเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติอยู่มีส่วนส่งเสริมให้ได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานที่สูงขึ้น งานที่ปฏิบัติมีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถของตน งานที่ปฏิบัติมีโอกาสเสริมสร้างประสบการณ์ในการทำงานต่อไป ผลงานที่ปฏิบัติในหน้าที่สามารถแสดงให้เห็นอย่างชัดเจน พบว่า พนักงานสอบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ มีความพึงพอใจในโอกาสเจริญเติบโตในงานที่ปฏิบัติระดับค่อนข้างสูง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.17 ค่าต่ำสุด 1.00 ค่าสูงสุด 5.00

จากข้อมูลระดับความพึงพอใจในด้านปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ของ พนักงานสอบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ความพึงพอใจในด้านปัจจัยจูงใจระดับค่อนข้างสูง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.20 ส่วนข้อถามที่ได้รับการยอมรับเป็นส่วนใหญ่ คือข้อคำถาม “ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีเพียงใด” ในปัจจัยย่อยเรื่อง “ความรับผิดชอบในงาน” โดยมีค่าเฉลี่ย 3.90 ในระดับความพึงพอใจค่อนข้างสูง และรองลงมาเป็นข้อถาม “ปัจจุบันงานสอบสวนมีขอบเขตการรับผิดชอบมากน้อยเพียงใด” ในปัจจัยย่อยเรื่อง “ความรับผิดชอบในงาน” โดยมีค่าเฉลี่ย 3.88 ในระดับความพึงพอใจค่อนข้างสูง (ตารางที่ 4.3)



ตารางที่ 4.3

แสดงข้อมูลระดับความพึงพอใจในด้านปัจจัยจิตใจในการปฏิบัติหน้าที่

ข้อคำถาม	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ความสำเร็จของงาน					
1.งานในหน้าที่ที่ข้าพเจ้าปฏิบัติอยู่มีโอกาสทำให้มีผลงานได้ง่าย	1	5	2.40	.95	ปานกลาง
2.ในการทำงานมักจะมีการวางแผนและนโยบายให้ทราบแนวทางล่วงหน้าเสมอ	1	5	2.59	.82	ปานกลาง
3.ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ ได้กำหนดวิธีการและขั้นตอนการทำงานจนเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วง	1	5	2.55	.93	ปานกลาง
4.มีความรู้สึกว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของงานสอบสวนในสถานีตำรวจภูธรที่ตนสังกัดอยู่	1	5	3.31	.94	ค่อนข้างสูง
ความสำเร็จของงาน โดยรวม	1.00	5.00	2.71	2.17	ปานกลาง
การได้รับการยอมรับนับถือ					
1.งานที่ได้ปฏิบัติอยู่มีส่วนส่งเสริมชื่อเสียงให้แก่ตนเอง	1	5	3.20	.89	ค่อนข้างสูง
2.ผลงานที่เกิดขึ้นในสายงานที่ปฏิบัติอยู่เป็นที่ชื่นชมของประชาชน	1	5	3.14	.78	ค่อนข้างสูง
3.การที่ได้มาปฏิบัติงานในสายงานนี้ทำให้เป็นที่ยอมรับนับถือของประชาชนทั่วไป	1	5	3.24	.78	ค่อนข้างสูง
4.หากมีโอกาสที่จะปฏิบัติงานในสายงานอื่นแล้วจะรีบเปลี่ยนสายงาน	1	5	2.49	1.10	ปานกลาง
การได้รับการยอมรับนับถือ โดยรวม	1.00	5.00	3.02	2.54	ค่อนข้างสูง

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ข้อความ	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ลักษณะของงาน					
1.งานที่ปฏิบัติอยู่มีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่	1	5	3.66	.79	ค่อนข้างสูง
2.งานที่ปฏิบัติอยู่เป็นงานที่มีความกดดัน	1	5	3.42	.79	ค่อนข้างสูง
3.งานที่ปฏิบัติอยู่สามารถใช้ความเป็นอิสระตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับได้อย่างเต็มที่	1	5	3.01	.99	ค่อนข้างสูง
4.งานที่ปฏิบัติอยู่สามารถชั่งน้ำหนักความยุติธรรมแก่ประชาชนได้อย่างเต็มที่	1	5	3.48	.87	ค่อนข้างสูง
ลักษณะของงานโดยรวม	1.00	5.00	3.39	2.67	ค่อนข้างสูง
ความรับผิดชอบในงาน					
1.ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีเพียงใด	1	5	3.90	.85	ค่อนข้างสูง
2.คำสั่งของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการสอบสวนมีเพียงใด	1	5	3.78	.88	ค่อนข้างสูง
3.นอกจากงานสอบสวนแล้วพนักงานสอบสวนยังจะต้องรับผิดชอบงานในสายงานอื่นเพียงใด	1	5	2.99	.87	ปานกลาง
4.ปัจจุบันงานสอบสวนมีขอบเขตการรับผิดชอบมากน้อยเพียงใด	1	5	3.88	.80	ค่อนข้างสูง
ความรับผิดชอบในงานโดยรวม	1.00	5.00	3.64	1.67	ค่อนข้างสูง
ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
1.มีความพอใจในประสบการณ์ที่ได้รับในการปฏิบัติงานในสายงานนี้	1	5	3.59	.76	ค่อนข้างสูง
2.การปฏิบัติงานในสายงานนี้จะได้รับความก้าวหน้าไม่น้อยไปกว่าผู้ปฏิบัติงานในสายงานอื่น	1	5	2.83	1.10	ปานกลาง
3.ผู้บังคับบัญชาเห็นว่าผู้ปฏิบัติงานในสายงานนี้เป็นคนสำคัญคนหนึ่งที่จะทำให้การดำเนินงานลุล่วงไปด้วยดี	1	5	2.72	1.00	ปานกลาง

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ข้อความ	ค่าต่ำ สุด	ค่าสูง สุด	ค่าเฉลี่ย	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
4. ในการปฏิบัติงาน ได้มีโอกาสใช้ความรู้ความ สามารถที่มี	1	5	3.51	.78	ค่อนข้างสูง
ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานโดยรวม	1.00	5.00	12.64 =3.16	2.56	ค่อนข้างสูง
โอกาสความเจริญเติบโตในงานที่ปฏิบัติ					
1.งานที่ปฏิบัติมีส่วนส่งเสริมให้ได้รับความ ก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานที่สูงขึ้น	1	5	2.74	.91	ปานกลาง
2.งานที่ปฏิบัติมีโอกาสดพัฒนาความรู้ความ สามารถของคน	1	5	3.37	.78	ค่อนข้างสูง
3.งานที่ปฏิบัติมีโอกาสเสริมสร้างประสบการณ์ ในการทำงานต่อไป	1	5	3.68	.73	ค่อนข้างสูง
4.ผลงานที่ปฏิบัติหน้าที่สามารถแสดงให้เห็น ออกมาให้เห็นอย่างชัดเจน	1	5	2.89	.86	ปานกลาง
โอกาสความเจริญเติบโตในงานที่ปฏิบัติโดยรวม	1.00	5.00	12.66 =3.17	2.45	ค่อนข้างสูง
ความพึงพอใจในด้านปัจจัยของใจในการปฏิบัติ หน้าที่โดยรวม	1.00	5.00	3.20		ค่อนข้างสูง

4.4 ข้อมูลระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่

ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาข้อมูลระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ โดยมี 2 ด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจในด้านปัจจัยค่าจูงในการปฏิบัติหน้าที่ และความพึงพอใจในด้านปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจในด้านปัจจัยค่าจูงในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า มีความพึงพอใจปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.76 และปัจจัยย่อยที่ได้รับการยอมรับเป็นส่วนใหญ่ได้แก่ “สภาพทางสังคม” มีระดับความพึงพอใจค่อนข้างสูง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.46 รองลงมาเป็นความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีระดับความพึงพอใจค่อนข้างสูง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.10

2. ความพึงพอใจในด้านปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ มีความพึงพอใจค่อนข้างสูง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.18 และปัจจัยย่อยที่ได้รับการยอมรับเป็นส่วนใหญ่ได้แก่ “ความรับผิดชอบในงาน” มีระดับความพึงพอใจค่อนข้างสูง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.39

จากข้อมูลระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.93 (ตารางที่ 4.4)

ตารางที่ 4.4
แสดงข้อมูลระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านปัจจัยภายนอก			
1.1 การปกครองบังคับบัญชา	2.48	3.01	ปานกลาง
1.2 ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.02	2.75	ค่อนข้างสูง
1.3 สภาพการทำงาน	2.71	2.73	ปานกลาง
1.4 เงินเดือนและรายได้จากอาชีพพิเศษ	2.08	2.32	ปานกลาง
1.5 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.10	1.73	ค่อนข้างสูง
1.6 ความเป็นอยู่ส่วนตัว	2.23	2.17	ปานกลาง
1.7 ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา	2.96	2.01	ปานกลาง
1.8 สภาพทางสังคม	3.46	1.73	ค่อนข้างสูง
1.9 ความมั่นคงในงาน	2.76	2.76	ปานกลาง
ปัจจัยภายนอก โดยรวม	2.76	2.36	ปานกลาง
2. ด้านปัจจัยจิตใจ			
2.1 ความสำเร็จของงาน	2.71	2.17	ปานกลาง
2.2 การได้รับการยอมรับนับถือ	3.02	2.54	ค่อนข้างสูง
2.3 ลักษณะของงาน	3.39	2.67	ค่อนข้างสูง
2.4 ความรับผิดชอบในงาน	3.64	1.67	ค่อนข้างสูง
2.5 ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	3.16	2.56	ค่อนข้างสูง
2.6 โอกาสความเจริญเติบโตในงานที่ปฏิบัติ	3.17	2.45	ค่อนข้างสูง
ด้านปัจจัยจิตใจ โดยรวม	3.18	2.34	ค่อนข้างสูง
รวม	2.93	2.35	ปานกลาง

4.5 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ

การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์โดยวิธีถดถอยพหุคูณ โดยกำหนดตัวแปรทั้งหมด 24 ตัวแปร เป็นตัวแปรอิสระ 9 ตัว ได้แก่ สถานภาพสมรส อายุ อายุราชการ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในปัจจุบัน วุฒิการศึกษา สถานภาพการทำงานของภรรยา รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งปัจจุบัน และความรู้สึกเมื่อมาดำรงตำแหน่งปัจจุบัน และตัวแปรตาม 15 ตัว ซึ่งเป็นความพึงพอใจ 2 ด้าน คือ ด้านปัจจัยค้ำจุนในการปฏิบัติหน้าที่ และด้านปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ ได้แก่ การปกครอง บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา สภาพการทำงาน เงินเดือนและรายได้จากอาชีพพิเศษ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความเป็นอยู่ส่วนตัว ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา สถานภาพทางสังคม ความมั่นคงในงาน และด้านปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ ได้แก่ ความสำเร็จของงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบในงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ที่ทำงาน โอกาสเจริญเติบโตในงานที่ปฏิบัติ ซึ่งผู้วิจัยจะได้นำตัวแปรมาวิเคราะห์ในสมการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ ดังนี้

จากการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนในเขตจังหวัดสมุทรปราการ โดยวิธีถดถอยพหุคูณ มีผลการศึกษาซึ่งนำมาเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่
2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในด้านปัจจัยจูงใจ
3. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในด้านปกครองบังคับบัญชา
4. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา
5. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในด้านสภาพการทำงาน
6. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในด้านเงินเดือนและรายได้จากอาชีพพิเศษ
7. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน
8. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว
9. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา
10. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในด้านสถานภาพทางสังคม
11. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในด้านความมั่นคงในงาน
12. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในด้านความสำเร็จของงาน
13. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในด้านได้รับการยอมรับนับถือ

14. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในด้านลักษณะของงาน
15. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในด้านความรับผิดชอบในงาน
16. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง

หน้าที่การงาน

17. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในด้าน โอกาสเจริญเติบโตในงานที่ปฏิบัติ

4.5.1 การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในด้านปัจจัยค่าจ้าง การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน สอบสวน

การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในด้านปัจจัยค่าจ้างการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนในเขตจังหวัดสมุทรปราการ ในสมการถดถอยพหุคูณ พบว่า ตัวแปรแต่ละตัวมีความสัมพันธ์กันไม่สูง ไม่เป็นผลเสียต่อการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ แบบขั้นตอน พบว่า มีเพียง 1 ตัวแปร ซึ่งถูกคัดเลือกเข้าสู่สมการ ซึ่งพบว่ามีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ ($R = .322$) และสามารถอธิบายความผันแปรของค่าความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนในระดับน้อย คือ พหุคูณได้ร้อยละ 10.4 ($R^2 = 10.4$) (ตารางที่ 4.5 และ 4.6)