

บรรณานุกรม

หนังสือ

กฤษณา ศักดิ์ศรี. (2530) จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : รวมสาส์น.

_____. (2534) องค์การกับมนุษย์สัมพันธ์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : อักษรวิทยา มนุษยสัมพันธ์.

กองโรคเอดส์ กรมควบคุมโรคติดต่อ กระทรวงสาธารณสุข. (2537) แนวทางการจัดบริการทางสังคมสำหรับผู้ติดเชื้อเอดส์ ผู้ป่วยโรคเอดส์ และครอบครัว. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.

คณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยการป้องกันและแก้ไขปัญหาเอดส์. (2550) แผนยุทธศาสตร์ฯ 2550 – 2554. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ.

จงจิตต์ โสภณคณาภรณ์. (2532) สังคมสงเคราะห์เบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

จำเนียร ช่างโชติ และคณะ. (2533) จิตวิทยาการเรียนรู้. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

พิมพ์มล พลเวียง. (2545) การจัดสวัสดิการคนไร้ที่พึ่งผู้ประสพภัย ผู้ติดเชื้อเอดส์ ผู้ติดยาเสพติด และผู้ต้องขัง. ประมวลสารระชูดวิชาสวัสดิการครอบครัวและสังคมบัณฑิตศึกษา กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

มยุรี พलगกุล. (2536) รัฐันเอดส์. กรุงเทพมหานคร : สภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ โรงพิมพ์สมชายการพิมพ์.

ยุพา วงศ์ไชย. (2539) แนวทางการหนดนโยบายสวัสดิการสังคมกับผู้ป่วยเอดส์ในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร : ทบวงมหาวิทยาลัย.

ระพีพรรณ คำหอม. (2549) สวัสดิการสังคมกับสังคมไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : บริษัทพริกหวานกราฟฟิค จำกัด.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2525) พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : อักษรเจริญทัศน์.

วันทนีย์ วาสิกะสิน, สุรางค์รัตน์ วศินารมณ และ กิตติพัฒน์ นนทปัทมะกุล. (2538) ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

บรรณานุกรม (ต่อ)

ศรีทับทิม พานิชพันธ์. (2534) ความรู้พื้นฐานทางสังคมสงเคราะห์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สถาพร มานัสสถิต. (2538) ถาม:ตอบ ปัญหาโรคเอดส์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์รุ่งเรืองรัตน์พรินต์ติ้ง จำกัด.

สิทธิโชค วรรณสันติกุล. (2524) จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร : กรุงเทพมหานครการพิมพ์.

สุเทพ เขาวลิต. (2527) สถิติการสังคม. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.

สำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน. (2548) คู่มือคุ้มครองสิทธิเกี่ยวกับเอดส์. กรุงเทพมหานคร : ม.ป.พ.

สำนักโรคเอดส์ วัณโรค และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข. (2552) แนวทางการส่งเสริมการจัดบริการทางสังคมสำหรับผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ที่อยู่ร่วมกับผู้ติดเชื้อเอชไอวี. กรุงเทพมหานคร : บริษัท เเรดิเอชั่น จำกัด.

เอกสาร

นงลักษณ์ จารุวัฒน์. (ม.ป.ป.) ลำดับความต้องการของมนุษย์. กรุงเทพมหานคร : ม.ป.พ.

วิจัย

จริยวัตร คมพยัคฆ์ และคณะ. (2537) การรับรู้ ความต้องการ และการปฏิบัติด้านสุขภาพของผู้ติดเชื้อเอชไอวี และครอบครัว. กรุงเทพมหานคร : สำนักนโยบายและแผนอุดมศึกษา สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย.

จริยวัตร คมพยัคฆ์. (2545) ชะตาชีวิตของเด็กที่มีมารดาติดเชื้อเอชไอวี กองโรคเอดส์. กรุงเทพมหานคร : กรมควบคุมโรคเอดส์ กระทรวงสาธารณสุข.

ชนาธิป บุญยเกตุ. (2541) ภาระการต่อสู้เพื่อความอยู่รอดของสตรีที่ติดเชื้อ เอชไอวี ศึกษากรณีผู้เป็นสมาชิกของศูนย์รวมใจ อำเภอสนป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่ : ศูนย์สตรี คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เบญญา ยอดคำเนิน และคณะ. (2549) เสี่ยงและทางเลือกของผู้หญิงติดเชื้อเอชไอวีในประเทศไทย. นครปฐม : สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- พจนานพรัตน์. (2546) การจัดสวัสดิการสำหรับผู้ติดเชื้อเอดส์และผู้ป่วยโรคเอดส์ โครงการพัฒนาระบบสวัสดิการสำหรับคนจน และคนด้อยโอกาสในสังคม. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัยไทย.
- พรณี ปิ่นทอง และ ลัญญา สนิทวงศ์ ณ ออยุธยา. (2546) ผู้สูงอายุในครอบครัวที่มีผู้ติดเชื้อเอดส์ สภาพชีวิต และสวัสดิการที่ต้องการ. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- วนิษา พึ่งชมพู และคณะ. (2550) ความต้องการและการตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุที่ได้รับผลกระทบจากเอชไอวี/เอดส์ในจังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่ : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กองทุนประชากรแห่งสหประชาชาติ (UNFPA).
- ศรีวงศ์ หะวานนท์. (2538) ทักษะและผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตจากปัญหาโรคเอดส์ในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานในโรงงานนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี. กรุงเทพมหานคร : ทบวงมหาวิทยาลัย.
- _____. (2547) ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการบริการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตชนบท. กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.

ภาคนิพนธ์และการศึกษาอิสระ

- จิราภรณ์ ทิพย์สุภลักษณ์. (2547) ความตระหนักในสิทธิมนุษยชนของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์. วิทยานิพนธ์ กรุงเทพมหานคร : คณะสังคมสงเคราะห์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ธารินี เพชรรัตน์. (2541) ความต้องการและปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความต้องการผู้ดูแลผู้ป่วยเอดส์ในครอบครัว. พย.ม. ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ธัญริตา พุ่มอ้อม. (2546) การสร้างพลังอำนาจในตนเองของสตรีที่ติดเชื้อเอดส์ .ศึกษาเฉพาะกรณีที่ได้รับความช่วยเหลือจากกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ. วิทยานิพนธ์ (สาขาสตรีศึกษา) กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- นนท์ แสงจันทร์. (2544) การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของเด็กนักเรียนที่ได้รับผลกระทบจากผู้ปกครองติดเชื่อเอดส์หรือเสียชีวิตด้วยโรคเอดส์. วิทยานิพนธ์ รศ.ม. (สาขานโยบายสาธารณะ) ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นิยม ไกรบุญ. (2544) ปัญหาและความต้องการของสมาชิกโครงการเฉลิมพระเกียรติเพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยเอดส์และผู้ติดเชื้อเอชไอวี อำเภอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ กรุงเทพมหานคร : คณะสังคมสงเคราะห์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นิรมล รongศรีแย้ม. (2552) การเข้าถึงสิทธิประโยชน์จากกองทุนประกันสังคมกรณีเจ็บป่วยของผู้ประกันตน สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 4. สารนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- บุณิกา สิงห์โอภาส. (2552) สภาพการดำเนินชีวิตและบริการทางสังคมสำหรับครอบครัวคนพิการ : ศึกษาเฉพาะกรณีครอบครัวเด็กพิการทางการมองเห็น และครอบครัวเด็กพิการทางการเคลื่อนไหว. สารนิพนธ์ ศศ.ม. (สาขาวิชาการบูรณาการนโยบายสวัสดิการสังคม) สมุทรปราการ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- พรทิพย์ สมเกียรติวิระ. (2548) ความต้องการของผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอดส์ และแนวทางการจัดบริการทางสังคมที่เหมาะสม. วิทยานิพนธ์ (สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา) กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- มณีนันต์ มาสมภพ. (2546) ปัญหา ความต้องการ และระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเบี้ยยังชีพ เงินสงเคราะห์ครอบครัว และกายอุปกรณ์ ที่สำนักส่งเสริมและพิทักษ์คนพิการ สารนิพนธ์ ศศ.ม. สมุทรปราการ (สาขาบริหารสังคม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ).
- วาริ ปัญจะผลินกุล. (2543) การเข้าถึง (Access) บริการฟื้นฟูสมรรถภาพของคนพิการ : ศึกษากรณีเฉพาะกรณีสำนักงานคณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการกรมประชาสงเคราะห์. วิทยานิพนธ์ : คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ศิริลักษณ์ มาปง. (2551) การเข้าถึงบริการฟื้นฟูสมรรถภาพของคนพิการภายหลังการจดทะเบียน
คนพิการ : ศึกษาเฉพาะศูนย์บริการจดทะเบียนคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ โรงพยาบาลสระบุรี
วิทยานิพนธ์ ศส.ม. (การบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม) กรุงเทพมหานคร :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศรัณยา เพชรโชติ. (2544) การเข้าถึงบริการสังคมเพื่อการพัฒนา : กรณีศึกษาชุมชนแออัดและบ้าน
ใต้สะพานในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์) เชียงใหม่
: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศรัณย์พร ยอดคำลือ. (2550) การเข้าถึงบริการของรัฐของคนจนในชุมชนชนบทภาคเหนือ.
วิทยานิพนธ์ (สาขาวิชาการศึกษานอกระบบ) เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สิริกร ตันติถาวรกิจ. (2545) การจัดการสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ : กรณีศึกษาผู้สูงอายุ
ยากจนในตำบลนางบวช อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ ศส.ม.
(สาขาการจัดการโครงการสวัสดิการสังคม) สมุทรปราการ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- สุทิน อ่อนอุบล. (2541) ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตชนบท
จังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ ศ.บ. ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุริยา แป้นสุขา. (2550) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเข้าถึงบริการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุตาม
พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ 2546 กรณีศึกษาเขตเทศบาลตำบลศรีพนา อำเภอเซกา จังหวัด
หนองคาย. วิทยานิพนธ์ กรุงเทพมหานคร : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุรินทร กปีตดา ณ อรุณา. (2547) การเข้าถึงบริการทางสังคมของผู้สูงอายุยากจน ในชุมชนหมู่บ้าน
จัดสรรยาสูบ เขตบางนา กรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ (สาขาวิชาการบริหารสังคม)
สมุทรปราการ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.

บรรณานุกรม (ต่อ)

เอมอร ทองเจิม. (2546) การสนับสนุนทางสังคมและการพึ่งตนเองของคนพิการที่กู้เงินจากสำนักงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการจังหวัดสมุทรปราการ. สารนิพนธ์ ศศ.ม. (สาขาบริหารสังคม) สมุทรปราการ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.

ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

กองควบคุมโรคเอดส์ วัณโรคและโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ สำนักอนามัย 2555. “สรุปจำนวนผู้ป่วยโรคเอดส์ของประเทศไทย ตั้งแต่ปี 2527 – กันยายน 2555” [ออนไลน์] แหล่งที่มา : http://203.155.220.217/aids/statistics/stat_th.htm (3 ตุลาคม 2555)

สำนักกระบวนวิชา กรมควบคุมโรค 2554. “สถานการณ์ผู้ป่วยเอดส์ ณ วันที่ 15 พฤศจิกายน 2554” [ออนไลน์] แหล่งที่มา : http://www.boe.moph.go.th/files/report/20111206_93584707.pdf (15 ธันวาคม 2554)



ภาคผนวก

ผนวก ก.

เอกสารรับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ



เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม

เอกสารรับรอง
คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

วันที่ 8 กรกฎาคม 2554

ชื่อเรื่อง การเข้าถึงบริการทางสังคมของผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์และครอบครัว :
ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ใช้บริการศูนย์คุ้มครองสวัสดิภาพชุมชน ในเขตกรุงเทพมหานคร
ชื่อนักวิจัย/หัวหน้าโครงการ นางสาวสุนิสา ยุทธโกศา
คณะวิชา/หลักสูตร นักศึกษาหลักสูตร MSW คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ขอรับรองว่า งานวิจัยดังกล่าวข้างต้นได้ผ่านการพิจารณาเห็นชอบโดยสอดคล้องกับ
ประกาศเฮลซิงกิ จากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ลงนาม

(รองศาสตราจารย์ ดร.จริยาวัตร คมพัยค์ม์)
ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

วันที่รับรอง

วันที่ 8 กรกฎาคม 2554

เลขที่รับรอง

อ.058/2554

ผนวก ข.

หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์

มจร.ภก.016

วิทยาเขตยศเส

๑๒๑ ถนนอนันตนาถ เขตป้อมปราบฯ
กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐๐
โทร. ๐-๒๖๒๑-๗๐๗๐-๔ โทรสาร ๐-๒๖๒๑-๗๐๗๕
<http://www.hcu.ac.th>
ที่ มจร. 0109/404



เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

๑๘/๑๘ ถนนบางนา-ตราด กิโลเมตรที่ ๑๘
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ๑๐๕๔๐
โทร. ๐-๒๓๑๒-๖๓๐๐ โทรสาร ๐-๒๓๑๒-๖๓๓๗
<http://www.hcu.ac.th>

๑๗ มิถุนายน 2554

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการสำนักคุ้มครองสวัสดิภาพชุมชน

ด้วย นางสาวสุนิสา ยุทธโกศา นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบูรณาการนโยบายสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ขณะนี้อยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การเข้าถึงบริการทางสังคมของผู้ติดเชื้อ HIV/ผู้ป่วยเอดส์ และครอบครัว : ศึกษากรณีผู้เข้ารับบริการที่ศูนย์คุ้มครองสวัสดิภาพชุมชนในเขตกรุงเทพมหานคร” นั้น

ในการนี้ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม จึงขออนุญาตให้ นางสาวสุนิสา ยุทธโกศา เข้าเก็บข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามเกี่ยวกับผู้ติดเชื้อ HIV/ผู้ป่วยเอดส์ และครอบครัว ในหน่วยงานของท่าน จำนวน 30 ราย ทั้งนี้ขออนุญาตเข้าแจกแบบสอบถามในช่วงเดือนกรกฎาคม 2554

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับอนุเคราะห์จากหน่วยงานของท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางนวลโย วัฒนกุล)

คณบดีคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม

สำนักงานเลขานุการคณะ
โทร. 0 2312-6300 ต่อ 1177
โทรสาร 0 2312-6418



เขียนด้วยปากกาสีน้ำเงิน

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
๑๘/๑๘ ถนนบางนา - ตราด กิโลเมตรที่ ๑๘
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ๑๐๕๔๐
โทร. ๐-๒๓๒๒-๖๓๐๐ โทรสาร ๐-๒๓๒๒-๖๒๓๗
http://www.hcu.ac.th

มฉก.กท.016

๑๐๐ ปี **พิตรรชความดี**
๑๐๐ ปี **มศุทธิมีปเด็กตั้ง**
2453-2553

ที่ มฉก. 0109/631

17 ตุลาคม 2554

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์
เรียน ผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองสวัสดิการชุมชน เขต 1-12

ด้วย นางสาวสุนิสา ยุทธโกศา รหัสนักศึกษา 524002 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบูรณาการนโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ขณะนี้ อยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การเข้าถึงบริการทางสังคมของผู้ติดเชื้อ HIV/ผู้ป่วยเอดส์ และครอบครัว : ศึกษาเฉพาะกรณีผู้เข้ารับบริการที่ศูนย์คุ้มครองสวัสดิภาพชุมชนในเขตกรุงเทพมหานคร” นั้น

ในการนี้ คณะฯ จึงขออนุญาตให้ นางสาวสุนิสา ยุทธโกศา เข้าเก็บข้อมูลโดยการแจกแบบสัมภาษณ์ผู้ติดเชื้อ HIV/ผู้ป่วยเอดส์ และครอบครัว ที่มาติดต่อขอรับบริการที่ศูนย์คุ้มครองสวัสดิภาพชุมชนเขต 1-12 เขตละ 30 คน รวม 12 เขต 360 คน โดยให้เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ เป็นผู้สัมภาษณ์ ทั้งนี้ขออนุญาตเข้าเก็บข้อมูลในช่วงเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2554

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับอนุเคราะห์จากหน่วยงานของท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางนวลใย วัฒนกุล)

คณบดีคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม

สำนักงานเลขานุการคณะ
โทร. 0 2312-6300 ต่อ 1177
โทรสาร 0 2312-6418

ผนวก ก.

หนังสือให้ความยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัย

เขียนที่.....

วันที่...../...../.....

ข้าพเจ้า.....สถานที่ทำงาน/ที่อยู่เลขที่.....

หมู่ที่.....ซอย/ถนน.....แขวง.....อำเภอ.....

จังหวัด.....

ข้าพเจ้าได้รับทราบโครงการวิจัยของ นางสาวสุนิสา ยุทธโกศา เรื่อง “การเข้าถึงบริการทางสังคมของผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์และครอบครัว : ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ใช้บริการศูนย์คุ้มครองสวัสดิภาพชุมชน ในกรุงเทพมหานคร” ข้าพเจ้ายินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้ด้วยความสมัครใจ โดยไม่ถูกบังคับ ชูเจีญ หลอกหลวงแต่ประการใด และพร้อมจะให้ความร่วมมือในการวิจัย

ทั้งนี้ข้าพเจ้าได้รับทราบเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีการวิจัย ผลที่จะเกิดขึ้นและได้รับการยืนยันจากผู้วิจัยว่าจะเสนอผลการวิเคราะห์โดยภาพรวมไม่เจาะจงรายบุคคล

ข้าพเจ้าทราบว่า ข้าพเจ้ามีสิทธิจะบอกเลิกการร่วมโครงการวิจัยนี้เมื่อใดก็ได้ ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อความตามหนังสือนี้โดยตลอดแล้ว เห็นว่าถูกต้องตามเจตนาของข้าพเจ้า จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ พร้อมกับผู้วิจัย และผู้สัมภาษณ์

ลงชื่อ.....ผู้ให้ความยินยอม

(.....)

.....
(นางสาวสุนิสา ยุทธโกศา)

ผู้วิจัย

3. เพศ

หญิง ชาย

4. อายุ _____ ปี

5. สถานภาพการสมรส

โสด สมรส (จดทะเบียน) อยู่ด้วยกันโดยไม่สมรส
 หย่าร้าง / เลิกร้าง / แยกกันอยู่ หม้ายคู่สมรสเสียชีวิต

6. ระดับการศึกษา

ไม่ได้รับการศึกษา
 ประถมศึกษา
 มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า
 อนุปริญญา / ประกาศนียบัตร
ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี
 อื่นๆ (ระบุ)

7. ปัจจุบันท่านประกอบอาชีพ

ไม่ได้ประกอบอาชีพ (ระบุสาเหตุ).....
 รับจ้างทั่วไป
 เกษตรกร
 ข้าราชการ, ลูกจ้างในส่วนราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ
 ลูกจ้างในหน่วยงานภาคเอกชน
 ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว
 อื่นๆ (ระบุ).....

8. ท่านมีรายได้ประมาณเดือนละ _____ บาท

9. แหล่งที่มาของรายได้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากการทำงาน เงินสงเคราะห์จากหน่วยงานของรัฐ เบี้ยยังชีพ
 ญาติ/พี่น้องให้การช่วยเหลือ อื่นๆ(ระบุ).....

10. ครอบครัวของท่านมีรายได้ประมาณเดือนละ _____ บาท

11. ภาระค่าใช้จ่ายของครอบครัวท่านเพียงพอกับรายได้หรือไม่

ไม่เพียงพอ มีหนี้สิน เพียงพอ เพียงพอ เหลือเก็บ อื่นๆ (ระบุ.....)

12. จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ต้องอุปการะ (รวมทั้งตัวท่านเอง) _____ คน

12.1 ปัจจุบันท่านอาศัยอยู่กับ

อยู่คนเดียว อยู่กับคู่สมรส อยู่กับครอบครัว(บิดา/มารดา/บุตร/พี่น้อง)
 อื่นๆ (ระบุ.....)

13. ระยะเวลาที่ทราบว่าคุณหรือบุคคลในครอบครัวติดเชื้อเอชไอวี หรือป่วยเป็นโรคเอดส์ _____ ปี

14. สาเหตุการติดเชื้อเอชไอวี หรือ ป่วยเป็นโรคเอดส์

ส่วนที่ 2 การได้รับข้อมูล - ข่าวสาร เกี่ยวกับบริการ

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับศูนย์คุ้มครองสวัสดิภาพชุมชน เขต 1 – 12 จากแหล่งใด

หนังสือ / หนังสือพิมพ์ / นิตยสาร โทรทัศน์
 วิทยุ / วิทยุชุมชน บุคคล (ญาติ / เพื่อน / คนรู้จัก)
 แผ่นพับ อาสาสมัคร
 หน่วยงานของรัฐ (โรงพยาบาล / ศูนย์บริการสาธารณสุข / สำนักงานเขต)
 สื่ออินเทอร์เน็ต
 อื่นๆ (ระบุ).....

2. ข้อมูลข่าวสารที่ท่านได้รับ สร้างความเข้าใจ และเป็นประโยชน์ต่อท่านมากน้อยเพียงใด

น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด

3. ท่านรับรู้เกี่ยวกับงานบริการของศูนย์คุ้มครองสวัสดิภาพชุมชน ในเขตกรุงเทพมหานคร

บริการ	รู้	ไม่รู้
1. การสงเคราะห์ผู้ติดเชื้อเอดส์และครอบครัว		
2. การสงเคราะห์เด็กที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาเอดส์		
3. การสงเคราะห์เงินทุนประกอบอาชีพแก่สตรีที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาเอดส์		
4. การสงเคราะห์เด็กเข้าสถานคุ้มครอง / สถานสงเคราะห์		
5. การจัดหาครอบครัวอุปถัมภ์		
6. การฝึกอาชีพระยะสั้น		

4. ท่านต้องการทราบข้อมูล – ข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับงานบริการด้านใด

(เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 1 – 6 ตามบริการที่ท่านต้องการทราบ)

..... การสงเคราะห์ผู้ติดเชื้อเอชไอวีและครอบครัว

..... การสงเคราะห์เด็กที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาเอชไอวี

..... การสงเคราะห์เงินทุนประกอบอาชีพแก่สตรีที่ได้รับผลกระทบจากปัญหา

เอชไอวี

..... การสงเคราะห์เด็กเข้าสถานคุ้มครอง / สถานสงเคราะห์

..... การจัดหาครอบครัวอุปถัมภ์

..... การฝึกอาชีพระยะสั้น

ส่วนที่ 3 ความต้องการบริการทางสังคมของผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยโรคเอดส์ และครอบครัว

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด

ความต้องการบริการทางสังคมของผู้ติดเชื้อเอชไอวี ผู้ป่วยโรคเอดส์ และครอบครัว	ระดับของความต้อการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านต้องการได้รับทุนการศึกษาบุตร / หลาน					
2. ท่านต้องการอาสาสมัครสำหรับในเวลาที่ท่านช่วยเหลือตนเองไม่ได้และไม่มีผู้ดูแล					
3. ท่านต้องการอาสาสมัครดูแล เพื่อให้บุคคลในครอบครัวสามารถออกไปทำงานนอกบ้านได้					
4. ท่านต้องการให้ศูนย์คุ้มครองสวัสดิภาพชุมชน ในเขต กทม. ประสานกับโรงพยาบาลจัดโครงการดูแลเยี่ยมเยียน และให้กำลังใจ ผู้ติดเชื้อเอชไอวี / ผู้ป่วยเอดส์ในชุมชน อย่างสม่ำเสมอ					
5. ท่านต้องการให้มีหน่วยดูแลสุขภาพเคลื่อนที่เข้าให้บริการในชุมชน					

ความต้องการบริการทางสังคมของผู้ติดเชื้อเอชไอวี ผู้ป่วยโรคเอดส์ และครอบครัว (ต่อ)	ระดับของความต้อการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. ท่านต้องการการช่วยเหลือสงเคราะห์เรื่องที่อยู่อาศัย (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)					
6.1 บ้านพักฉุกเฉิน (ชั่วคราว)					
6.2 สถานสงเคราะห์ (ถาวร)					
7. ท่านต้องการมีงานทำ และมีรายได้					
8. ท่านต้องการฝึกอาชีพ					
9. ท่านต้องการให้ศูนย์เป็นสื่อกลางในการจัดหา อาชีพหลังจากฝึกอาชีพแล้ว					
10. ท่านต้องการทุนประกอบอาชีพ					
11. ท่านต้องการให้มีการจัดบริการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับงานบริการด้านเอดส์อย่างทั่วถึง					
12. ท่านต้องการให้บุตร/หลาน ได้รับการดูแลจาก ภาครัฐ ในกรณีที่ท่านเสียชีวิต					
13. ท่านต้องการเงินช่วยเหลือ (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)					
13.1 เงินช่วยเหลือแบบรายเดือน (เบี้ยยังชีพ)					
13.2 เงินช่วยเหลือเป็นครั้งคราวตามความจำเป็น					
14. ท่านต้องการความช่วยเหลือเรื่องสิ่งของ/เครื่องใช้ (เลือกตอบเพียง 1 คำตอบ)					
14.1 เครื่องอุปโภค / บริโภค (ข้าวสาร,อาหารแห้ง, นม)					
14.2 อุปกรณ์การเรียนของบุตร/หลาน					
14.3 เสื้อผ้า / ยารักษาโรค					

ส่วนที่ 4 การเข้าถึงบริการทางสังคมของศูนย์คุ้มครองสวัสดิภาพชุมชน ในเขตกรุงเทพมหานคร

4.1 การใช้บริการ

4.2 ความเหมาะสมของสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ (เฉพาะผู้ที่ตอบ“ใช่”บริการเท่านั้น)

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด
(ท่านเคยไปใช้บริการเหล่านี้หรือไม่ ถ้าเคยไปใช้ท่านคิดว่าสิทธิประโยชน์ของบริการเหล่านี้
เหมาะสมหรือไม่ ถ้าไม่เหมาะสม เพราะเหตุใด)

1 การสงเคราะห์ผู้ติดเชื้อเอดส์และครอบครัว

ไม่ใช่ (ข้ามไปตอบ ข้อ 2) ใช่ (ถ้าใช่ตอบข้อ1.1 และ1.2)

1.1 จำนวนเงินสำหรับช่วยเหลือผู้ติดเชื้อเอดส์และครอบครัว ครั้งละ 2,000 บาท

- เหมาะสม
 ไม่เหมาะสม เหตุผล

1.2 ให้ความช่วยเหลือปีละไม่เกิน 3 ครั้งตามความจำเป็น

- เหมาะสม
 ไม่เหมาะสม เหตุผล

2.การสงเคราะห์เด็กที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาเอดส์

ไม่ใช่ (ข้ามไปตอบ ข้อ 3) ใช่ (ถ้าใช่ตอบข้อ2.1 ,2.2 และ 2.3)

2.1 จำนวนเงินสำหรับเด็กที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาโรคเอดส์ ครั้งละ 1,000 บาท (กรณีมี
เด็กในครอบครัว 1 คน)

- เหมาะสม
 ไม่เหมาะสม เหตุผล

2.2 จำนวนเงินสำหรับเด็กที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาโรคเอดส์ ครั้งละ 3,000 บาท (กรณี
มีเด็กในครอบครัวมากกว่า 1 คน)

- เหมาะสม
 ไม่เหมาะสม เหตุผล

2.3 ให้ความช่วยเหลือปีละไม่เกิน 3 ครั้งตามความจำเป็น

- เหมาะสม
 ไม่เหมาะสม เหตุผล

3. การสงเคราะห์เงินทุนประกอบอาชีพแก่สตรีที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาเอดส์

- ไม่ใช่ (ข้ามไปตอบ ข้อ 4) ใช่ (ถ้าใช่ตอบข้อ 3.1และ 3.2)

3.1 จำนวนเงินทุนประกอบอาชีพ จำนวนเงิน 5,000 บาท/คน/ปี

- เหมาะสม
 ไม่เหมาะสม เหตุผล

3.2 ให้ความช่วยเหลือปีละ 1 ครั้ง

- เหมาะสม
 ไม่เหมาะสม เหตุผล

4. การสงเคราะห์เด็กเข้าสถานสงเคราะห์

- ไม่ใช่ (ข้ามไปตอบ ข้อ 5) ใช่ (ถ้าใช่ตอบข้อ 4.1)

4.1 รับเด็กที่ติดเชื้อเอชไอวี กำพรั้า หรือถูกทอดทิ้ง เข้าดูแล และการศึกษาในสถาน
 สงเคราะห์ของทางราชการ

- เหมาะสม
 ไม่เหมาะสม เหตุผล

5. การจัดหาครอบครัวอุปถัมภ์ (กรณีขออุปการะเด็กถูกทอดทิ้ง หรือบิดามารดาเสียชีวิต)

- ไม่ใช่ (ข้ามไปตอบ ข้อ 6) ใช่ (ถ้าใช่ตอบข้อ 5.1)

5.1 ช่วยเหลือเป็นเงิน จำนวน 1,000 บาท/เดือน ไปจนกว่าเด็กจะอายุ 18 ปีบริบูรณ์
 หรือไม่ประสงค์จะศึกษาต่อ

- เหมาะสม
 ไม่เหมาะสม เหตุผล

6. การฝึกอาชีพตามโครงการพัฒนาศักยภาพฝึกอาชีพ

ไม่ใช่ (ข้ามไปตอบส่วนถัดไป) ใช่ (ถ้าใช่ตอบข้อ 6.1)

6.1 ฝึกอาชีพพระยะสั้น เวลา 5 วัน ปีละ 1 รุ่นๆละ 20 คน

เหมาะสม

ไม่เหมาะสม เหตุผล

4.3 ปัญหาที่ท่านพบจากการไปใช้บริการที่ศูนย์คุ้มครองสวัสดิภาพชุมชน เขตกรุงเทพมหานคร
กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด

ปัญหาที่พบจากการไปใช้บริการ	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1. จำนวนเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอในการให้บริการ					
2. กิริยามารยาทในการพูดจาของเจ้าหน้าที่					
3. การชี้แจง แนะนำ และตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่					
4. การช่วยเหลือ ประสานงาน ให้คำแนะนำ และติดต่อกับองค์กรอื่น เพื่อร่วมแก้ปัญหาของท่าน					
5. การเลือกปฏิบัติต่อผู้ให้บริการ					
6. ความล่าช้าในการทำงานของเจ้าหน้าที่					
7. ความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการของเจ้าหน้าที่					
8. อื่นๆ (ระบุ).....					

ปัญหาที่พบจากการไปใช้บริการ	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ					
1. การประกาศ หรือแจ้งข้อมูลระยะเวลาการให้บริการ และขั้นตอนการให้บริการ					
2. ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ					
3. การให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง					
4. เอกสารที่ใช้ในการติดต่อมีความยุ่งยากซับซ้อน					
5. ความยุ่งยาก เงื่อนไขกฎระเบียบในการให้บริการ					
6. ความสะดวกในการติดต่อใช้บริการ					
7. อื่นๆ (ระบุ).....					
ด้านการอำนวยความสะดวก(อุปกรณ์ – สถานที่)					
1. สถานที่ให้บริการอยู่ในจุดที่เข้าถึงลำบาก (ไม่มีป้ายบอกทาง)					
2. ความสะดวกปลอดภัยในการเดินทางไปติดต่อยังสำนักงาน					
3. ห้องแยกเพื่อซักประวัติผู้ให้บริการ					
4. อุปกรณ์ – วัสดุ มีความเหมาะสมเพียงพอต่อการให้บริการ					
5. สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ (ห้องน้ำ น้ำดื่ม แก้ว อี สุขา)					

ปัญหาที่พบจากการไปใช้บริการ	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการประชาสัมพันธ์					
1.การเผยแพร่ข้อมูล-ข่าวสาร เช่น โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ ฯ					
2.การประชาสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
3.การออกหน่วยเคลื่อนที่ในชุมชน					
4.อื่นๆ (ระบุ).....					

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านต่อแนวทางการจัดบริการทางสังคม สำหรับผู้ติดเชื้อเอชไอวี / ผู้ป่วยเอดส์และครอบครัว ของศูนย์คุ้มครองสวัสดิภาพชุมชน ในเขตกรุงเทพมหานคร คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับข้อเท็จจริง หรือความเห็นของท่าน

1. บริการและลักษณะบริการของศูนย์คุ้มครองสวัสดิภาพชุมชน เขต

.....

2. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

.....

3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

.....

.....

.....

.....

4. การประชาสัมพันธ์

.....

.....

.....

.....

5. คุณภาพการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

6. อื่นๆ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาวสุนิสา ยุทธโกศา
วัน เดือน ปีเกิด	27 พฤศจิกายน 2527
สถานที่เกิด	จังหวัดกรุงเทพมหานคร
ที่อยู่ปัจจุบัน	44/7 ซอยประดิษฐ์มนูธรรม 19 ถนนประดิษฐ์มนูธรรม แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2544	ประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี
พ.ศ. 2548	ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
พ.ศ. 2555	เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาโท หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบูรณาการนโยบายสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2549 - 2554	นักพัฒนาสังคม (จ้างเหมาบริการ) ศูนย์บริการร่วมกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ ศูนย์คุ้มครองสวัสดิภาพชุมชน เขต 8 สำนักคุ้มครองสวัสดิภาพชุมชน
พ.ศ. 2555 – ปัจจุบัน	นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ กองวิชาการ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร