

ปัจจัยที่มีผลต่อการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ที่ดีในโรงงานอุตสาหกรรม :

กรณีศึกษา นิคมอุตสาหกรรมบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

**FACTORS EFFECTING THE BETTER RELATIONSHIP OF LABOUR
IN INDUSTRIAL FACTORY : A CASE STUDY OF
BANGPLEE INDUSTRIAL ESTATE,
SAMUTPRAKARN PROVINCE**



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย


มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

พ.ศ. 2555

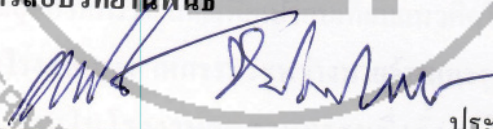
วิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีผลต่อการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ที่ดีในโรงงานอุตสาหกรรม
กรณีศึกษา : นิคมอุตสาหกรรมบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
Factors Effecting the Better Relationship of Labour in Industrial Factory :
A Case Study of Bangplee Industrial Estate, Samutprakarn Province

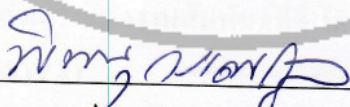
ชื่อนักศึกษา นายขุนพล เชาวน์ปรีชา
รหัสประจำตัว 516000
สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรม
ปีการศึกษา 2554

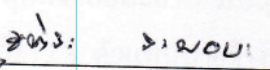
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ และสำนักงานคณะกรรมการการ
อุดมศึกษาได้ตรวจสอบและอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต เมื่อวันที่ 2 กันยายน พ.ศ. 2554

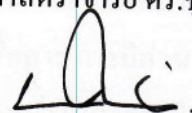

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรรณราย แสงวิเชียร)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


ประธานกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(รองศาสตราจารย์สมเกียรติ จงประสิทธิ์พร) จากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา


กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษา
(อาจารย์ ดร. พิษณุ วรรณกุล)


กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชุตีระ ระบอบ)


กรรมการ
(อาจารย์ ดร. วิรัตน์ ทองรอด)

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของอาจารย์ ดร.พิชญ์ วรรณกุล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้เสียสละเวลาให้คำปรึกษาแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ และให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์อย่างมากในการทำการวิจัย ตลอดทั้ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตีระ ระบอบ รองศาสตราจารย์สมเกียรติ จงประสิทธิ์พร และอาจารย์ ดร.วิรัตน์ ทองรอด ที่ได้กรุณาให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้วิจัย ทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณผู้ให้ข้อมูลหลักทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการวิจัยครั้งนี้

ท้ายสุดนี้ผู้เขียนขอขอบคุณบิดา มารดา และสมาชิกทุกคนในครอบครัว รวมทั้งเพื่อนร่วมงานที่ซึ่งได้สนับสนุนให้กำลังใจและช่วยเหลือในการวิจัยครั้งนี้ตลอดมา

ขุนพล เขานพรีชา





วิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่มีผลต่อการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ที่ดีในโรงงานอุตสาหกรรม : กรณีศึกษา นิคมอุตสาหกรรมบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ Factors Effecting the Better Relationship of Labour in Industrial Factory : A Case Study of Bangplee Industrial Estate, Samutprakarn Province
ชื่อนักศึกษา	นายขุนพล เชาวนปรีชา
รหัสประจำตัว	516000
สาขาวิชา	การจัดการอุตสาหกรรม
ปีการศึกษา	2554

บทคัดย่อ

ปัญหาขัดแย้งด้านแรงงานถือว่าเป็นปัญหาสำคัญที่ก่อให้เกิดความเสียหายมิใช่เฉพาะแต่ภายในโรงงานอุตสาหกรรมเท่านั้นแต่ยังส่งผลถึงวงการอุตสาหกรรมในประเทศ ดังนั้นเพื่อก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างฝ่ายนายจ้างกับฝ่ายลูกจ้างการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำมาซึ่งความก้าวหน้าในการพัฒนางาน พัฒนาประเทศ การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของนายจ้างและลูกจ้างที่มีต่อการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ที่ดีในโรงงานอุตสาหกรรมที่ได้รับผลจากปัจจัยที่ทำการศึกษา โดยแยกตามขนาดของโรงงานอุตสาหกรรม และเพื่อเปรียบเทียบแนวคิดในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาด้านแรงงานสัมพันธ์ในโรงงานอุตสาหกรรมระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง กลุ่มตัวอย่างเป็นตัวแทนนายจ้าง และลูกจ้างที่ทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมซึ่งตั้งอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จังหวัดสมุทรปราการจำนวน 114 โรงงาน ดำเนินการวิจัยโดยมีการตอบแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาปัจจัยที่ส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ที่ดี โดยใช้ค่าร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ยและ การวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่าตัวแทนนายจ้างและลูกจ้างร้อยละ 70.2 เป็นเพศหญิง จบการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุดถึงร้อยละ 63.2 มีปัญหาด้านแรงงานหรือกรณีพิพาทด้านแรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมร้อยละ 12.3 ตัวแทนนายจ้างและลูกจ้างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ที่ดีในโรงงานอุตสาหกรรมแตกต่างกันในภาพรวม และพบว่าปัจจัยด้านเงินเดือนและค่าจ้าง การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วมของลูกจ้างในโรงงานอุตสาหกรรม การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ความก้าวหน้าในสายอาชีพ ความปลอดภัยในโรงงานอุตสาหกรรม และทัศนคติของฝ่ายนายจ้างและลูกจ้าง ปัจจัยต่างๆ 7 ด้านนี้ตัวแทนนายจ้างเห็นว่า มีผลต่อการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์

ในระดับมาก ส่วนปัจจัยด้านสวัสดิการ และนโยบายและแผนงานด้านแรงงานสัมพันธ์มีผลต่อการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ ในระดับปานกลาง ส่วนลูกจ้างเห็นว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญในระดับมาก ในการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ที่ดีในโรงงานอุตสาหกรรม คือ ด้านเงินเดือนและค่าจ้าง การติดต่อสื่อสาร และความปลอดภัย ส่วนด้านสวัสดิการ การมีส่วนร่วมของพนักงาน การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ความก้าวหน้าในสายอาชีพ นโยบายและแผนงานด้านแรงงานสัมพันธ์และทัศนคติของฝ่ายนายจ้างและลูกจ้างมีผลต่อการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ยังพบอีกว่าตัวแทนนายจ้างและลูกจ้างที่ทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นด้านการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ที่ดีในโรงงานอุตสาหกรรมและแนวคิดในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาด้านแรงงานสัมพันธ์ในโรงงานอุตสาหกรรมแตกต่างกันในภาพรวมด้วย



Thesis Title Factors Effecting the Better Relationship of Labour in Industrial Factory :
A Case Study of Bangplee Industrial Estate, Samutprakarn Province

By Mr. Khunpol Chaowanapreecha

Identification No. 516000

Degree Master of Industrial Management (M.M.)

Major Industrial Management

Academic Year 2011

ABSTRACT

Labor conflict is a major problem cause damage not only in factory but also affect the industry in the country. Therefore, to ensure good relations between employer and employee, the promotion of labor relations is a key factor that will bring progress in the development of developing countries. This research aimed to study and compare the opinions of the employers and employees towards the betterment of the industrial relations within factory as resulted from studied factors classified by size of factory and also to compare idea in bettering and improving industrial relations of employers and employees. The sample of the study consisted of employers and an employee working in manufactories locates in Bangplee Industrial Estates, Samutprakarn. The research approach was based on data and information gathered directly by questionnaires . The data were then analyzed to discover factors that bettered industrial relations using percentages, frequencies, mean and ANOVA.

The results showed that 70.2 percent of employers representatives and employees are female. Bachelor's degree 63.2 percent. Labour disputes or labour issues in industrial 12.3 percent. In conclusion, different ideas that would better industrial relations in factory were found in the employers and employee's viewpoints. However, in the matter of factors of salary and wages, communication, employee's participation, training and personal development, career path advancement, safety in factory, employer's and employee's attitudes employers considered them as much important factors while factor of welfare and policies and industrial relations plans are important in the medium. Furthermore, employees considered salary and wages, communication and safety in factory are much important factors in bettering industrial relations in factory while

factor of welfare, employee 's participation, training and personal development, career path advancement, and policies and industrial relations plans, and employer 's and employee 's attitudes are important in the medium. Different ideas in bettering industrial relations in factory and industrial relations improvement and development was found between employers and employees working in different industrial typed and sized .

