

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษา เรื่อง พฤติกรรมความซื่อสัตย์ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน กองกำกับการสืบสวน กองบัญชาการตำรวจนครบาล เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ พฤติกรรมความซื่อสัตย์ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน มีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล
3. การทดสอบแบบสอบถาม
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจชายชั้นประทวน กองกำกับการสืบสวน สืบสวน กองบัญชาการตำรวจนครบาล รวมจำนวนทั้งสิ้น 338 คน ซึ่งผู้วิจัยจะสอบถามจากประชากรทั้งหมด กลุ่มตัวอย่างจึงมีจำนวน 338 คน

#### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยเป็นแบบสอบถามปลายปิด (Close - ended Questionnaire) ในแบบสอบถามได้กำหนดคำตอบหลายคำตอบ เพื่อให้ผู้ตอบได้เลือกตอบข้อที่ต้องการมากที่สุด โดยแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยส่วนต่างๆ ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส จำนวนผู้ที่ต้องอุปการะเลี้ยงดู ความพอเพียงของรายได้

ส่วนที่ 2 แบบวัดการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ เป็นแบบวัดระดับการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมในการตัดสินใจกระทำหรือไม่กระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนน

6 ระดับ ตั้งแต่กระทำเพื่อหลบหลีกการลงโทษ จนถึงการทำตามอุดมคติ ประกอบด้วยสถานการณ์เพื่อการตัดสินใจ 5 สถานการณ์ พิสัยคะแนน 5-30

ส่วนที่ 3 แบบวัดการเห็นแบบอย่างทางสังคมของข้าราชการตำรวจ เป็นคำถามที่เป็นเครื่องชี้วัดระดับการเห็นแบบอย่างทางสังคมและการปฏิบัติตามแบบอย่าง จำนวน 17 ข้อ โดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

ข้อคำถามทางบวก			ข้อคำถามทางลบ		
จริงที่สุด	ให้	6 คะแนน	ให้	1 คะแนน	
จริง	ให้	5 คะแนน	ให้	2 คะแนน	
ค่อนข้างจริง	ให้	4 คะแนน	ให้	3 คะแนน	
ค่อนข้างไม่จริง	ให้	3 คะแนน	ให้	4 คะแนน	
ไม่จริง	ให้	2 คะแนน	ให้	5 คะแนน	
ไม่จริงเลย	ให้	1 คะแนน	ให้	6 คะแนน	

ส่วนเกณฑ์การนำเอาแบบอย่างที่เห็นในส่วนแรกไปปฏิบัติ ให้คะแนน ดังนี้

แบบอย่างทางบวก			แบบอย่างทางลบ		
ปฏิบัติตามเสมอ	ให้	4 คะแนน	ให้	1 คะแนน	
ปฏิบัติตามบ่อย	ให้	3 คะแนน	ให้	2 คะแนน	
ปฏิบัติตามน้อย	ให้	2 คะแนน	ให้	3 คะแนน	
ไม่ปฏิบัติตามเลย	ให้	1 คะแนน	ให้	4 คะแนน	

พิสัยคะแนน 24-308

ส่วนที่ 4 แบบวัดทัศนคติต่อการทำงานของข้าราชการตำรวจ ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถามที่เป็นเครื่องชี้วัดถึงความรู้ความเข้าใจในงาน ความรู้สึกที่ดีต่องานและความสามารถในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ จำนวน 11 ข้อ มีเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

ข้อคำถามทางบวก			ข้อคำถามทางลบ		
มากที่สุด	ให้	5 คะแนน	ให้	1 คะแนน	
มาก	ให้	4 คะแนน	ให้	2 คะแนน	
ปานกลาง	ให้	3 คะแนน	ให้	3 คะแนน	
น้อย	ให้	2 คะแนน	ให้	4 คะแนน	
น้อยที่สุด	ให้	1 คะแนน	ให้	5 คะแนน	

พิสัยคะแนน 11-55

ส่วนที่ 5 แบบวัดการควบคุมตนเองของข้าราชการตำรวจ ซึ่งประกอบด้วย คำถาม 18 ข้อ มีเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

ข้อคำถามทางบวก		ข้อคำถามทางลบ	
จริงที่สุด	ให้ 6 คะแนน	ให้ 1 คะแนน	
จริง	ให้ 5 คะแนน	ให้ 2 คะแนน	
ข้อคำถามทางบวก		ข้อคำถามทางลบ	
ค่อนข้างจริง	ให้ 4 คะแนน	ให้ 3 คะแนน	
ค่อนข้างไม่จริง	ให้ 3 คะแนน	ให้ 4 คะแนน	
ไม่จริง	ให้ 2 คะแนน	ให้ 5 คะแนน	
ไม่จริงเลย	ให้ 1 คะแนน	ให้ 6 คะแนน	
พิสัยคะแนน 18 - 108			

ส่วนที่ 6 เป็นแบบวัดแรงสนับสนุนทางสังคมของข้าราชการตำรวจ ซึ่งประกอบด้วยคำถามที่เป็นเครื่องชี้วัดแรงสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และประชาชน จำนวน 20 ข้อ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนเหมือนกับส่วนที่ 5 พิสัยคะแนน 20-120

ส่วนที่ 7 เป็นแบบวัดพฤติกรรมความซื่อสัตย์ของข้าราชการตำรวจ เป็นแบบวัดระดับพฤติกรรมความซื่อสัตย์ของข้าราชการตำรวจ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน 6 ระดับ ประกอบด้วยคำถามสถานการณ์เพื่อการตัดสินใจ 10 สถานการณ์ พิสัยคะแนน 10-60

### 3.3 การทดสอบแบบสอบถาม

1. การหาความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ศึกษาดูตรวจสอบความถูกต้อง และความครอบคลุมเนื้อหาให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา

2. การหาค่าความเชื่อถือได้ (Reliability) โดยนำแบบสอบถามไปทำการทดสอบกับข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลห้วยขวาง ซึ่งมีเขตพื้นที่รับผิดชอบในเขตนครบาล มีสภาพปัญหาอาชญากรรม สังคม การบังคับบัญชา คล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ จำนวน 20 นาย ด้วยตนเอง จากนั้นจึงนำแบบสอบถามมาตรวจหาค่าความเชื่อมั่นจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของคอมพิวเตอร์ ในการคำนวณโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาร์ค (Cronbach) ถ้าหากว่าทำให้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาต่ำ ก็จะตัดข้อความนั้นออกไป ผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่น มีดังนี้

แบบวัดการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ มีค่า Alpha .5856 แบบวัดการเห็นแบบอย่างทางสังคมของข้าราชการตำรวจ มีค่า Alpha .8675 แบบวัดทัศนคติต่อการทำงานของข้าราชการตำรวจ มีค่า Alpha .9035 แบบวัดการมุ่งอนาคต มีค่า Alpha .7942 แบบวัดการควบคุมตนเอง

ของข้าราชการตำรวจ มีค่า Alpha .8190 แบบวัดแรงสนับสนุนทางสังคมของข้าราชการตำรวจ มีค่า Alpha แบบวัดพฤติกรรมความซื่อสัตย์ของข้าราชการตำรวจ มีค่า Alpha .9232 เมื่อนำแบบวัดไปใช้จริง จึงนำมาคำนวณหาค่า Reliability อีกครั้ง ปรากฏว่าแบบวัดแต่ละตัวมีค่า Coefficient Alpha ดังแสดงในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1

แสดงการเปรียบเทียบค่าแอลฟาในการพรีเทสต์และทดสอบจริงของแบบวัดพฤติกรรมความซื่อสัตย์ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน

แบบวัดเรื่อง	ค่า Alpha	
	ในการ Pretest	ในการทดสอบจริง
การใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม	.5856	.3749
การเห็นแบบอย่างทางสังคม	.8675	.7694
ทัศนคติต่อการทำงาน	.9035	.7900
การมุ่งอนาคต	.7942	.7276
การควบคุมตนเอง	.8190	.7865
แรงสนับสนุนทางสังคม	.9232	.8506
พฤติกรรมความซื่อสัตย์	.6544	.7746

#### 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการแจกแบบสอบถามแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจอย่างชัดเจน และนัดหมายให้ผู้นำแบบสอบถามมาส่งคืนในภายหลัง ผู้วิจัย เริ่มแจกแบบสอบถามในวันที่ 15 มีนาคม 2545 ได้รับแบบสอบถามคืนครบทุกชุดในวันที่ 31 มีนาคม 2545 มีแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ จำนวน 15 ชุด เหลือแบบสอบถามที่ใช้ในการวิเคราะห์จำนวน 323 ชุด คิดเป็น ร้อยละ 95.6 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด

### 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Sciences – SPSS for Windows) โดยใช้สถิติดังต่อไปนี้

1. สถิติพรรณนา เพื่อบรรยายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง เป็นตารางแจกแจงความถี่ (Frequencies) โดยระบุค่าข้อมูลเป็นร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (Oneway Analysis of Variance) เพื่อหาปัจจัยที่ทำให้คำร้องมีพฤติกรรมความซื่อสัตย์ต่างกัน
3. วิเคราะห์ค่าถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression) เพื่อหาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมความซื่อสัตย์ของข้าราชการตำรวจ

