

## บทที่ 4 ผลการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลและความวิตกกังวลก่อนผ่าตัดกับความต้องการข้อมูลก่อนผ่าตัดของผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจแบบเปิด กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาด้วยวิธีผ่าตัดหัวใจแบบเปิดซึ่งเข้าพักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล 1 วันก่อนการผ่าตัดที่โรงพยาบาลระดับตติยภูมิแห่งหนึ่ง จำนวน 264 คน ระหว่างเดือนธันวาคม 2555 ถึง เมษายน 2556 ผลการศึกษาจะนำเสนอโดยแบ่งเป็น 5 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจแบบเปิด

ส่วนที่ 2 ระดับความวิตกกังวลก่อนผ่าตัดของผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจแบบเปิด

ส่วนที่ 3 ความต้องการข้อมูลก่อนผ่าตัดของผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจแบบเปิด

ส่วนที่ 4 ความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลกับความต้องการข้อมูลก่อนผ่าตัดของผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจแบบเปิด

ส่วนที่ 5 ความสัมพันธ์ระหว่างความวิตกกังวลก่อนผ่าตัดและความต้องการข้อมูลก่อนผ่าตัดของผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจแบบเปิด

### ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจแบบเปิด

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจแบบเปิดจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน สิทธิการรักษา ประสบการณ์การผ่าตัดที่เคยได้รับและ การผ่าตัดที่จะได้รับ (n=264)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	156	59.09
หญิง	108	40.91
อายุ (ปี)		
20-39 ปี	32	12.12

40-59 ปี	108	40.91
≥ 60 ปี	124	46.97
$\bar{x}$ = 56.99,		
SD = 13.61,		
Max = 86, Min =		
20		

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
<b>สถานภาพสมรส</b>		
คู่	196	74.24
หม้าย	33	12.50
โสด	23	8.71
หย่า	8	3.03
แยกกันอยู่	4	1.52
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	147	55.68
มัธยมศึกษา	42	15.91
ปริญญาตรี	31	11.74
ไม่ได้เรียนหนังสือ	19	7.20
ประกาศนียบัตร/	19	7.20
อนุปริญญา	6	2.27
สูงกว่าปริญญาตรี		
<b>อาชีพ</b>		
ไม่ได้ทำงาน	98	37.12
ลูกจ้าง / รับจ้าง	51	19.32
เกษตรกรรม	48	18.18
ค้าขาย / ธุรกิจ	47	17.80
ส่วนตัว	20	7.58
รับราชการ /		
รัฐวิสาหกิจ		

<b>รายได้ต่อเดือน</b>		
ต่ำกว่า หรือเท่ากับ 5,000 บาท	90	34.09
5,001 - 10,000 บาท	50	18.94
10,001 - 20,000 บาท	27	10.23
20,001- 30,000 บาท	16	6.06
มากกว่า 30,000 บาท		
<b>ประสบการณ์การผ่าตัดที่</b>		
เคยได้รับ	181	68.56
ไม่มี	83	31.44
มี		

## ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
<b>สิทธิการรักษา</b>		
หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	177	67.05
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	19	7.20
ประกันสังคม	3	1.14
จ่ายเงินเอง	2	0.76
ประกันชีวิต		
<b>การผ่าตัดที่จะได้รับ</b>		
ผ่าตัดลิ้นหัวใจ	120	45.45
ทำทางเบี่ยงหลอดเลือดหัวใจ	84	31.82
หัวใจ	48	18.18
ทำทางเบี่ยงหลอดเลือดหัวใจและ	10	3.79
ผ่าตัดลิ้นหัวใจ	2	0.76
การเย็บปิดผนังกันหัวใจ		
ห้องบนรั่ว		
การเย็บปิดผนังกันหัวใจ		

## ห้องบนรั้วและ ผ้าตัดลิ้นหัวใจ

จากตารางที่ 2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 59.09 มีอายุระหว่าง 20-86 ปี อายุเฉลี่ย 56.99 ปี ( $\bar{x}=56.99$ ,  $SD=13.61$ ) กลุ่มอายุที่พบมากที่สุดคือช่วงอายุมากกว่าหรือเท่ากับ 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.97 ช่วงอายุที่พบน้อยที่สุดคือ 20-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.12 สถานภาพสมรสของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสคู่ คิดเป็นร้อยละ 74.24 สถานภาพสมรสที่พบน้อยที่สุดคือแยกกันอยู่คิดเป็นร้อยละ 1.52 กลุ่มตัวอย่างสำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษาเป็นส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 55.68 และที่พบน้อยที่สุดคือระดับสูงกว่าปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 2.27 ด้านอาชีพพบว่าไม่ได้ประกอบอาชีพมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 37.12 อาชีพที่พบน้อยที่สุดคือรับราชการ/รัฐวิสาหกิจคิดเป็นร้อยละ 7.58 รายได้อยู่ในช่วงน้อยกว่าหรือเท่ากับ 5,000 บาท มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 34.09 ช่วงรายได้ที่พบน้อยที่สุดคือ มากกว่า 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 6.06 ด้านสิทธิการรักษาส่วนใหญ่ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า คิดเป็นร้อยละ 67.05 ที่พบน้อยที่สุดคือสิทธิประกันชีวิตคิดเป็นร้อยละ 0.76 ด้านประสบการณ์การผ่าตัดพบว่าส่วนใหญ่ไม่เคยมีประสบการณ์การผ่าตัดที่ต้องเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลคิดเป็นร้อยละ 68.56 การผ่าตัดที่ได้รับส่วนใหญ่คือผ่าตัดลิ้นหัวใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 45.45 และที่พบน้อยที่สุดคือ การผ่าตัดเย็บปิดผนังกันหัวใจห้องบนรั้วและผ้าตัดลิ้นหัวใจคิดเป็นร้อยละ 0.76

### ระดับความวิตกกังวลก่อนผ่าตัดของผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจแบบเปิด

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของระดับความวิตกกังวลก่อนผ่าตัดของผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจแบบเปิด (n=264)

ระดับความวิตกกังวลก่อนผ่าตัด	จำนวน	ร้อยละ
มาก	32	12.12
ปานกลาง	145	54.92
น้อย	87	32.95

จากตารางที่ 3 พบว่าระดับความวิตกกังวลก่อนผ่าตัดของผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจแบบเปิดที่พบมากที่สุดคือความวิตกกังวลในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 54.92 รองลงมาคือความวิตกกังวลระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ 32.95 และที่พบน้อยที่สุดคือความวิตกกังวลระดับมากคิดเป็นร้อยละ 12.12

นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาความวิตกกังวลก่อนผ่าตัดของผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจแบบเปิดเป็นรายข้อ จำนวน 20 ข้อ พบข้อมูลดังตารางที่ 4

**ตารางที่ 4** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความวิตกกังวลก่อนผ่าตัดของผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจแบบเปิดจำแนกเป็นรายข้อ (n=264)

ความวิตกกังวลก่อนผ่าตัด	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. กังวลเกี่ยวกับการผ่าตัดหัวใจในครั้งนี้	2.59	0.10	ปานกลาง
2. กังวลกับการต้องเลื่อนผ่าตัดออกไป	2.54	1.10	ปานกลาง
3. กังวลเกี่ยวกับการดมยาสลบ	2.26	0.10	ปานกลาง
4. กังวลว่างดอาหารแล้วร่างกายจะไม่มีแรงสู้กับการผ่าตัดใหญ่	2.14	0.97	ปานกลาง
5. กังวลเกี่ยวกับอันตรายที่อาจเกิดขึ้นระหว่างผ่าตัด	2.57	0.97	ปานกลาง
6. กังวลเกี่ยวกับการเสียชีวิตจากการผ่าตัด	2.49	1.04	ปานกลาง
7. กังวลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในห้องผ่าตัด	2.22	0.94	ปานกลาง
8. กังวลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมและเครื่องมือเครื่องใช้ในไอซียู	2.17	0.94	ปานกลาง
9. กังวลว่าเจ้าหน้าที่แพทย์ พยาบาล สนใจท่านเท่าที่ควร	1.89	0.87	น้อย
10. กังวลเกี่ยวกับความเจ็บปวดของแผลผ่าตัด	2.66	0.90	ปานกลาง
11. กังวลว่าแผลจะไม่หาย	2.18	0.87	ปานกลาง
12. กังวลว่าจะเกิดแผลเป็นจากการผ่าตัด	2.06	0.90	ปานกลาง

13. กังวลเกี่ยวกับภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้นระหว่างและหลังจากการผ่าตัด	2.63	0.92	กลาง ปาน กลาง
14. กังวลว่าผ่าตัดแล้วจะไม่หายหรือร่างกายจะไม่ดีเท่ากับคนปกติ	2.38	0.90	ปาน กลาง

#### ตารางที่ 4 (ต่อ)

ความวิตกกังวลก่อนผ่าตัด	$\bar{x}$	SD	ระดับ
15. กังวลว่าจะไม่สามารถกลับมาทำงานหรือใช้ชีวิตได้ตามปกติ	2.44	0.90	ปาน กลาง
16. กังวลว่าจะต้องรับภาระยามตลอดไป	2.16	0.90	ปาน กลาง
17. กังวลว่าจะต้องละทิ้งครอบครัวและหรือการทำงานในช่วงพักรักษาตัว	2.08	0.92	ปาน กลาง
18. กังวลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการรักษาครั้งนี้	1.95	0.95	น้อย
19. กังวลต่อการขาดรายได้ระหว่างอยู่โรงพยาบาล	2.00	0.93	น้อย
20. กังวลต่อการปฏิบัติตัวเมื่อออกจากโรงพยาบาล	2.36	0.95	ปาน กลาง

จากตารางที่ 4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความวิตกกังวลมากที่สุดเกี่ยวกับความเจ็บปวดของแผลผ่าตัด ( $\bar{x}=2.66$ ,  $SD = 0.90$ ) รองลงมา มีความวิตกกังวลเกี่ยวกับภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้นระหว่างและหลังจากการผ่าตัด ( $\bar{x}=2.63$ ,  $SD = 0.92$ ) และมีวิตกกังวลน้อยที่สุดคือ กังวลว่าเจ้าหน้าที่แพทย์ พยาบาลไม่สนใจท่านเท่าที่ควร ( $\bar{x}=1.89$ ,  $SD = 0.87$ ) นอกจากนี้พบว่าจากคำถามปลายเปิดผู้ป่วยได้ระบุถึงความวิตกกังวลอื่น ๆ ที่เพิ่มเติมจากข้อคำถามในเรื่อง แผลติดเชื้อ ความดันโลหิตต่ำหลังทำผ่าตัดและกังวลเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่เปลี่ยนจะชำรุด และถ้าชำรุดจะมีอาการอย่างไร

### ความต้องการข้อมูลก่อนผ่าตัดของผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจแบบเปิด

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจแบบเปิดจำแนกตามระดับความต้องการข้อมูลก่อนผ่าตัด (n=264)

ระดับความต้องการข้อมูลก่อนผ่าตัด	จำนวน	ร้อยละ
มาก	139	52.65
ปานกลาง	95	35.99
น้อย	30	11.36

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ป่วยส่วนใหญ่มีความต้องการข้อมูลก่อนผ่าตัดในระดับมากคิดเป็น ร้อยละ 52.65 รองลงมาเป็นความต้องการข้อมูลในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 35.99 และ ความต้องการข้อมูลในระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ 11.36

ในด้านความต้องการข้อมูลก่อนผ่าตัดของผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจแบบเปิดเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเป็นดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการข้อมูลก่อนผ่าตัดของผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจแบบเปิด จำแนกเป็นรายด้าน (n=264)

ข้อมูล	ความต้องการข้อมูล		
	$\bar{x}$	SD	ระดับ
1. ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทของผู้ป่วย	2.07	0.79	ปานกลาง
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการฝึกทักษะด้านการปฏิบัติตัว	2.02	0.77	ปานกลาง
3. ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้สึกไม่สุขสบาย	1.96	0.82	น้อย
4. ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนทางด้านจิตใจ	1.94	0.80	น้อย
5. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์หรือขั้นตอนวิธีการ	1.87	0.69	น้อย

จากตารางที่ 6 พบว่าความต้องการข้อมูลก่อนผ่าตัดของผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจแบบเปิดทั้งหมด 5 ด้านพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการข้อมูลมากที่สุดในด้านบทบาทของผู้ป่วย ( $\bar{x} = 2.07, SD = 0.79$ ) รองลงมามีความต้องการข้อมูลด้านฝึกทักษะการปฏิบัติตัว ( $\bar{x} = 2.02,$

SD = 0.77) และ ความต้องการข้อมูลด้านที่น้อยที่สุดคือข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์หรือขั้นตอนวิธีการ ( $\bar{x}=1.87$ , SD = 0.69) ในการนี้ เมื่อพิจารณาความต้องการข้อมูลก่อนผ่าตัดหัวใจแบบเปิดเป็นรายข้อพบ ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการข้อมูลก่อนผ่าตัดของผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจแบบเปิด จำแนกเป็นรายข้อ (n=264)

ข้อมูล	ความต้องการข้อมูล		
	$\bar{x}$	SD	ระดับ
<b>1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์หรือขั้นตอนวิธีการ</b>			
<b>1.1 ระยะก่อนผ่าตัด</b>	1.98	0.85	ปานกลาง
1) รายละเอียดเกี่ยวกับโรค และวิธีการรักษาโดยการผ่าตัด			
2) รายละเอียดผลการตรวจร่างกาย การตรวจทางปฏิบัติการและการตรวจพิเศษต่าง ๆ	1.90	0.87	ปานกลาง
3) ขั้นตอนและวิธีการเตรียมตัวก่อนผ่าตัด เช่น การเตรียมร่างกาย การงดอาหารและน้ำ การให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ การเตรียมเลือด ฯลฯ	1.96	0.87	ปานกลาง
<b>1.2 ขณะอยู่ในห้องผ่าตัด</b>			
4) สภาพแวดล้อมและอุปกรณ์ในห้องผ่าตัด	1.61	0.89	ปานกลาง
5) เจ้าหน้าที่ที่คอยให้การดูแลช่วยเหลือในห้องผ่าตัด	1.71	0.89	ปานกลาง

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ข้อมูล	ความต้องการข้อมูล		
	$\bar{x}$	SD	ระดับ
6) บุคลากรในทีมผ่าตัด	1.72	0.95	ปานกลาง
7) ขั้นตอนและวิธีการให้ยาสลบ	1.71	0.93	ปานกลาง



8) วิธีการปฏิบัติ/ดูแลของเจ้าหน้าที่ใน ขณะที่ท่านได้รับยาสลบ	1.74	0.93	กลาง ปาน กลาง
9) ขั้นตอนและวิธีการผ่าตัดและการใช้ อุปกรณ์พิเศษ เช่นเครื่องช่วยหายใจ เครื่อง หัวใจและปอดเทียม ระหว่างการผ่าตัดที่ท่าน จะได้รับ	1.8	0.94	ปาน กลาง
10) ระยะเวลาที่ใช้ในการผ่าตัด	1.93	0.90	ปาน กลาง
<b>1.3 ระยะเวลาหลังผ่าตัด</b>			
11) ระยะเวลาที่ต้องอยู่ในหอ ผู้ป่วยหนักหลังผ่าตัด	2.0	0.86	ปาน กลาง
12) สภาพผู้ป่วยหลังผ่าตัด เช่น แผล ผ่าตัด อาการปวด แผลผ่าตัด และเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ติดตัวผู้ป่วย	1.97	0.88	ปาน กลาง
13) วิธีการปฏิบัติ/ ดูแลของพยาบาลใน ขณะที่อยู่ใน หอผู้ป่วยหนัก เช่น การ ตรวจวัดสัญญาณชีพบ่อย ๆ การดูดเสมหะ และการบรรเทาอาการปวด	2.03	0.88	มาก
14) การดูแลแผลผ่าตัดและท่อระบาย ต่าง ๆ	2.01	0.88	มาก
15) การถอดท่อช่วยหายใจ ท่อระบาย ทรวงอกและ สายอื่น ๆ	2.01	0.88	มาก
16) ระยะเวลาการหายของแผลผ่าตัด	2.06	0.86	มาก
17) ระยะเวลาที่สามารถปฏิบัติตัวได้ เหมือนปกติ	2.15	0.88	มาก
<b>1.4 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณอื่น ๆ</b>			
18) ระยะเวลาที่พักรักษาใน โรงพยาบาลจนกระทั่ง กลับบ้าน	1.99	0.90	ปาน กลาง
19) เวลาการตรวจเยี่ยมของทีมแพทย์ และพยาบาล	1.82	0.90	ปาน กลาง
20) กฎระเบียบของโรงพยาบาลและ ระเบียบการเยี่ยม	1.70	0.86	ปาน กลาง
21) ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล	1.52	0.95	ปาน

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ข้อมูล	ความต้องการข้อมูล		
	$\bar{x}$	SD	ระดับ
<b>2. ข้อมูลเกี่ยวกับการฝึกทักษะการปฏิบัติตัว</b>			
22) การฝึกหายใจทางท่อช่วยหายใจ	2.06	0.83	มาก
23) การฝึกหายใจและการไออย่างมีประสิทธิภาพ	2.02	0.85	มาก
24) วิธีปฏิบัติเพื่อผ่อนคลายหรือลดความวิตกกังวล	1.91	0.86	ปานกลาง
25) วิธีการลดอาการปวดแผลผ่าตัด	2.08	0.84	มาก
26) วิธีการลุกจากเตียง	2.02	0.85	มาก
27) วิธีการทำความสะอาดแผลผ่าตัด	1.99	0.85	ปานกลาง
28) วิธีการจับชีพจรเพื่อสังเกตอาการเปลี่ยนแปลงของตนเองเมื่อกลับบ้าน	2.01	0.84	มาก
<b>3. ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทของผู้ป่วย</b>			
29) วิธีการสื่อสารและบอกความต้องการกับเจ้าหน้าที่ขณะ ใส่ท่อช่วยหายใจ	2.06	0.84	มาก
30) การขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่เมื่อมีอาการผิดปกติหรือไม่สบาย	2.06	0.87	มาก
31) การออกกำลังกายเพื่อฟื้นฟูสภาพร่างกายหลังผ่าตัด	2.03	0.85	มาก
32) การดูแลป้องกันแผลผ่าตัดติดเชื้อ	2.12	0.88	มาก
33) การสังเกตอาการที่ควรรีบมาพบแพทย์	2.23	1.54	มาก
34) การปฏิบัติตัวหลังผ่าตัด เช่น การปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน การรับประทานอาหาร น้ำดื่ม การดูแลรอยผ่าตัดบริเวณกระดูกสันอก และกิจกรรมทางเพศ	1.97	0.89	ปานกลาง
35) การรับประทานยาและสังเกตผลข้างเคียงของยา	2.05	0.87	มาก
<b>4. ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้สึกไม่สบายที่อาจเกิดขึ้น</b>	1.98	0.86	ปาน

36) ความรู้สึกเกี่ยวกับการคาท่อช่วย หายใจ ท่อระบาย ทรวงอก สายปัสสาวะ และสายอื่น ๆ ฯลฯ				กลาง
37) ความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อฟื้นจากยาสลบ	1.93	0.89		ปาน กลาง
38) อาการปวดแผลผ่าตัด คลื่นไส้อาเจียน หลังผ่าตัด	1.98	0.88		ปาน กลาง
<b>5. ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนทางด้านจิตใจ</b>				
39) ให้คำปรึกษาและคำแนะนำในเรื่องที่ ท่านต้องการ	1.99	0.89		ปาน กลาง
40) ข้อมูลจากประสบการณ์ของผู้ป่วยที่เคย ผ่าตัดหัวใจ แบบเปิด	1.91	0.88		ปาน กลาง
41) ให้กำลังใจในการปฏิบัติตัวในระยะต่าง ๆ ของการผ่าตัด เช่น การชมเชยเมื่อผู้ป่วยปฏิบัติได้ดี การให้ ข้อมูลเกี่ยวกับผลการรักษาที่ดีขึ้น	1.92	0.89		ปาน กลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการข้อมูลก่อนผ่าตัดจำแนกรายข้อในแต่ละด้านปรากฏผลดังนี้

1. ความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์หรือขั้นตอนวิธีการมีข้อคำถามถึงความต้องการข้อมูลในด้านนี้จำนวน 21 ข้อ เมื่อพิจารณา รายข้อพบว่าผู้ป่วยมีความต้องการข้อมูลมากที่สุดในเรื่อง ระยะเวลาที่สามารถปฏิบัติตัวได้เหมือนปกติ ( $\bar{x} = 2.15$ ,  $SD = 0.88$ ) รองลงมา มีความต้องการข้อมูล เกี่ยวกับระยะเวลาการหายของแผลผ่าตัด ( $\bar{x} = 2.06$ ,  $SD = 0.86$ ) และมีความต้องการข้อมูล น้อยที่สุดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมและอุปกรณ์ในห้องผ่าตัด ( $\bar{x} = 1.61$ ,  $SD = 0.89$ )

2. ความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับฝึกทักษะการปฏิบัติตัว มีข้อคำถามถึงความต้องการข้อมูลในด้านนี้จำนวน 7 ข้อ พบว่ามีความต้องการข้อมูลมากที่สุดเกี่ยวกับวิธีการลดอาการปวดแผลผ่าตัด ( $\bar{x} = 2.08$ ,  $SD = 0.84$ ) รองลงมา มีความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการฝึกหายใจทางท่อช่วยหายใจ ( $\bar{x} = 2.06$ ,  $SD = 0.83$ ) และมีความต้องการข้อมูลน้อยที่สุดเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเพื่อผ่อนคลายหรือ ลดความวิตกกังวล ( $\bar{x} = 1.91$ ,  $SD = 0.86$ )

3. ความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทของผู้ป่วย มีข้อคำถามถึงความต้องการข้อมูลในด้านนี้จำนวน 7 ข้อ พบว่ามีความต้องการข้อมูล

มากที่สุดเกี่ยวกับการสังเกตอาการที่ควรรีบ มาพบแพทย์ ( $\bar{x} = 2.23$ ,  $SD = 1.54$ ) รองลงมามีความต้องการเกี่ยวกับการดูแลป้องกัน แผลผ่าตัด ติดเชื้อ ( $\bar{x} = 2.12$ ,  $SD = 0.88$ ) และมีความต้องการน้อยที่สุดเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวหลังผ่าตัด เช่น การปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน การรับประทานอาหาร น้ำดื่ม การดูแลรอยผ่าตัดบริเวณ กระดูกสันอก และกิจกรรมทางเพศ ( $\bar{x} = 1.97$ ,  $SD = 0.89$ )

4. ความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับความรู้สึกไม่สบาย มีข้อคำถามถึงความต้องการข้อมูลในด้านนี้จำนวน 3 ข้อ และพบว่ามีความต้องการข้อมูลมากที่สุด 2 ข้อคือข้อมูลความรู้สึกเกี่ยวกับอาการปวดแผลผ่าตัด คลื่นไส้อาเจียนหลังผ่าตัด ( $\bar{x} = 1.98$ ,  $SD = 0.88$ ) และข้อมูลความรู้สึกเกี่ยวกับการคาท่อช่วยหายใจ ท่อระบายทรวงอก สายปัสสาวะ ( $\bar{x} = 1.98$ ,  $SD = 0.86$ ) และรองลงมามีความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อฟื้นจากยาสลบ ( $\bar{x} = 1.93$ ,  $SD = 0.89$ )

5. ความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนทางด้านจิตใจ มีข้อคำถามถึงความต้องการข้อมูลในด้านนี้จำนวน 3 ข้อ และพบว่ามีความต้องการข้อมูลมากที่สุดเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาและคำแนะนำในเรื่องที่ท่านต้องการ ( $\bar{x} = 1.99$ ,  $SD = 0.89$ ) รองลงมามีความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับ การให้กำลังใจในการปฏิบัติตัวในระยะต่าง ๆ ของการผ่าตัด เช่นการชมเชยเมื่อผู้ป่วยปฏิบัติได้ดี การให้ข้อมูลเกี่ยวกับ ผลการรักษาที่ดีขึ้น ( $\bar{x} = 1.92$ ,  $SD = 0.89$ ) และมีความต้องการข้อมูลจากประสบการณ์ของผู้ป่วยที่เคยผ่าตัดหัวใจแบบเปิด ( $\bar{x} = 1.91$ ,  $SD = 0.88$ )

สำหรับคำถามปลายเปิดที่จะระบุถึงความต้องการอื่น ๆ นั้น ไม่พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีการระบุความต้องการเพิ่มเติม

**ความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลกับความต้องการข้อมูลก่อนผ่าตัดของผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจแบบเปิด**

**ตารางที่ 8** ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลซึ่งได้แก่ เพศ อาชีพ และประสบการณ์การผ่าตัดที่เคยได้รับกับความต้องการข้อมูลก่อนผ่าตัดของผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจแบบเปิด วิเคราะห์โดยใช้สถิติทดสอบไค-สแควร์ ( $n=264$ )

---

**ปัจจัยส่วน                      ระดับความต้องการข้อมูลก่อนผ่าตัด**

---

บุคคล							$\chi^2$	p-value
	น้อย		ปานกลาง		มาก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
เพศ							20.9	<.00
ชาย	21	13.	68	43.5	67	42.	72	1
หญิง	9	46	22	9	77	95		
		8.3		20.3		71.		
		3		7		30		
อาชีพ							2.80	.946
รับราชการ/	1	5.0	9	45.0	10	50.	3	
รัฐวิสาหกิจ		0		0		00		
ลูกจ้าง/	5		15		31			
รับจ้าง	5	9.8	16	29.4	26	60.		
ค้าขาย/		0		1		78		
ธุรกิจ	6	10.	17	34.0	25	55.		
ส่วนตัว	13	64	33	4	52	32		
เกษตรกรรม		12.		35.4		52.		
ไม่ได้		50		2		08		
ทำงาน		13.		33.6		53.		
ประสบการณ์การผ่าตัดที่เคยได้รับ		27		7		06		
มี							.437	.804
ไม่มี	11	13.	28	33.7	44	53.		
	19	25	62	3	100	01		
		10.		34.2		55.		
		50		5		25		

จากตารางที่ 8 พบว่าเพศมีความสัมพันธ์กับความต้องการข้อมูลในผู้ป่วยก่อนผ่าตัดหัวใจ แบบเปิดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

.001 ( $\chi^2 = 20.972$ ,  $p < .001$ ) โดยที่เพศหญิงส่วนใหญ่ มีความต้องการข้อมูลในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 71.30 เพศชายส่วนใหญ่มีความต้องการข้อมูลในระดับปานกลางและมากใกล้เคียงกันคิดเป็นร้อยละ 43.59 และ 42.95 ตามลำดับ ส่วนอาชีพและประสบการณ์การผ่าตัดที่เคยได้รับไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการข้อมูลก่อนผ่าตัดของผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจแบบเปิด ( $p > .05$ )

**ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความวิตกกังวลก่อนผ่าตัด กับความต้องการข้อมูล ก่อนผ่าตัดของผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจแบบเปิด**

**ตารางที่ 9** ความสัมพันธ์ระหว่างความวิตกกังวลก่อนผ่าตัด และ ปัจจัยส่วนบุคคลซึ่งได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้กับความต้องการข้อมูลก่อนผ่าตัดของผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจแบบเปิด โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สเปียร์แมน

ปัจจัยส่วนบุคคล	ความต้องการข้อมูลก่อนผ่าตัด	
	สหสัมพันธ์สเปียร์แมน (r)	p-value
อายุ	.013	.830
ระดับการศึกษา	-.027	.667
รายได้	-.147	.017
ความวิตกกังวล	.213	<.001

จากตารางที่ 9 พบว่ารายได้มีความสัมพันธ์ทางลบในระดับต่ำกับความต้องการข้อมูลก่อนผ่าตัดหัวใจแบบเปิดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $r = -.147$ ) ส่วนอายุและระดับการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการข้อมูลก่อนผ่าตัดหัวใจแบบเปิด ( $p > .05$ ) และพบว่าความสัมพันธ์ระหว่างความวิตกกังวลก่อนผ่าตัดและความต้องการข้อมูลก่อนผ่าตัดของผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจแบบเปิดพบว่าความวิตกกังวลก่อนผ่าตัดมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำกับความต้องการข้อมูลก่อนผ่าตัดหัวใจแบบเปิดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .001 ( $r = .213$ )