

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(8)
สารบัญ.....	(9)
สารบัญตาราง.....	(12)
สารบัญแผนภูมิ.....	(14)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
- ความเป็นมาและสภาพปัญหา.....	1
- วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	9
- ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา.....	9
- กำหนดนิยามเชิงปฏิบัติการ.....	10
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	12
2 ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
แนวคิดและความหมายเกี่ยวกับความมั่นคงในการทำงาน.....	13
ประเภทของความมั่นคงในการทำงาน.....	15
ความสำคัญของความมั่นคงในการทำงาน.....	18
องค์ประกอบของความมั่นคงในการทำงาน.....	19
ตัวบ่งชี้ความมั่นคงในการทำงาน.....	20
ทฤษฎีจูงใจของมาสโลว์.....	23
ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอริเบอร์ก.....	26
ทฤษฎีการจูงใจของดักลาสแมคเกรเกอร์.....	29
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงในการทำงาน.....	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ ความมั่นคงในการทำงาน.....	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยบุคคล.....	36

บทที่	หน้า
2	
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยลักษณะงาน.....	42
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยสัมพันธภาพ.....	45
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยองค์การ.....	48
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยประสบการณ์.....	51
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยผลประโยชน์ตอบแทน.....	52
ความคาดหวังของลูกจ้างต่อสวัสดิการที่ส่งเสริม	
ความมั่นคงในการทำงาน.....	53
✓ สมมติฐานที่ใช้ในการศึกษา.....	54
3 ระเบียบวิธีการศึกษา.....	55
ประชากร.....	55
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	58
นิยามตัวแปร.....	59
✓ ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	60
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	65
✓ สถิติที่ใช้ในการศึกษา.....	65
ความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม.....	66
ความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม.....	66
การวัดระดับความมั่นคงในการทำงาน.....	68
4 ผลการศึกษา.....	70
ผลการวิเคราะห์สถิติพื้นฐานของตัวแปร.....	71
ระดับปัจจัยเกี่ยวข้องกับความมั่นคงในการทำงานของลูกจ้าง	
ห้างสรรพสินค้า.....	74
การทดสอบสมมติฐาน.....	89
สมมติฐานที่ 1	89
สมมติฐานที่ 2	94
สมมติฐานที่ 3	97
สมมติฐานที่ 4	101
สมมติฐานที่ 5	104

บทที่	หน้า
4	107
สมมติฐานที่ 6	
ผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของลูกจ้างต่อสวัสดิการ	
เสริมสร้างความมั่นคงในการทำงาน.....	110
ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น.....	119
5	139
สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ.....	
สรุปผลการศึกษา.....	139
ข้อเสนอแนะ.....	146
บรรณานุกรม.....	153
ภาคผนวก.....	165
แบบสอบถาม.....	166
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	177



สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	การตรวจความปลอดภัย ปี 2537.....	6
1.2	การตรวจแรงงานที่ราชอาณาจักร จำแนกตามอุตสาหกรรม.....	7
1.3	ประเภทของการปฏิบัติไม่ถูกต้อง ตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน.....	8
3.1	จำนวนสถานประกอบการและลูกจ้างห้างสรรพสินค้า.....	56
3.2	จำนวนสถานประกอบการและจำนวนลูกจ้างที่เป็นตัวอย่างใน สถานประกอบการห้างสรรพสินค้าในเขตกรุงเทพมหานคร.....	58
3.3	ค่าความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม.....	67
4.1	จำนวนร้อยละของลูกจ้างห้างสรรพสินค้า.....	71
4.2	ค่าคะแนนตัวแปรที่มีอิทธิพลกับความมั่นคงในการทำงาน.....	75
4.3	ค่าคะแนนความมั่นคงในการทำงาน.....	87
4.4	ค่าเฉลี่ยของตัวบ่งชี้ความมั่นคงในการทำงาน.....	88
4.5	ค่าเฉลี่ยของปัจจัยบุคคล.....	92
4.6	ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ด้อยพหุระหว่างปัจจัยบุคคล กับความมั่นคงในการทำงาน.....	92
4.7	การวิเคราะห์ด้อยพหุระหว่างความมั่นคง ในการทำงานกับปัจจัยบุคคล.....	93
4.8	ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ด้อยพหุระหว่างปัจจัยลักษณะงาน กับความมั่นคงในการทำงาน.....	95
4.9	การวิเคราะห์ด้อยพหุระหว่างความมั่นคง ในการทำงานกับปัจจัยลักษณะงาน.....	96
4.10	ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ด้อยพหุระหว่างปัจจัยสัมพันธภาพ กับความมั่นคงในการทำงาน.....	99
4.11	การวิเคราะห์ด้อยพหุระหว่างความมั่นคง ในการทำงานกับปัจจัยสัมพันธภาพ.....	100

ตารางที่		หน้า
4.12	ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ลดหย่อนระหว่างปัจจัยองค์การ กับความมั่นคงในการทำงาน.....	102
4.13	การวิเคราะห์ลดหย่อนระหว่างความมั่นคง ในการทำงานกับปัจจัยองค์การ.....	103
4.14	ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ลดหย่อนระหว่างปัจจัย ประสพการณ์กับความมั่นคงในการทำงาน.....	105
4.15	การวิเคราะห์ลดหย่อนระหว่างความมั่นคง ในการทำงานกับปัจจัยประสพการณ์.....	106
4.16	ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ลดหย่อนระหว่างปัจจัย ผลประโยชน์ตอบแทนกับความมั่นคงในการทำงาน.....	108
4.17	การวิเคราะห์ลดหย่อนระหว่างความมั่นคง ในการท	109
4.18	จำนวนร้อยละจำแนกตามสวัสดิการที่นายจ้างจัดให้.....	115
4.19	จำนวนร้อยละจำแนกตามประเภทสวัสดิการที่ ลูกจ้างพึงประสงค์.....	117
4.20	จำนวนร้อยละจำแนกตามประเภทสวัสดิการ.....	118
4.21	องค์ประกอบของความมั่นคงในการทำงาน ในทัศนะของลูกจ้าง.....	120
4.22	บทบาทของห้างสรรพสินค้าที่เสริมสร้าง ความมั่นคงในการทำงาน.....	124
4.23	บทบาทของรัฐบาลที่เสริมสร้างความมั่นคงในการทำงาน.....	129
4.24	ภาพรวมองค์ประกอบของความมั่นคงในการทำงาน.....	131

สารบัญแผนภูมิ

ภาพที่		หน้า
1.1	ปัญหาสังคมในปัจจุบัน.....	4
2.1	Hierarchy of Needs.....	23
3.1	กรอบแนวคิดที่ 1 การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความมั่นคง ในการทำงานของลูกจ้างห้างสรรพสินค้าในเขตกรุงเทพฯ.....	63
3.2	กรอบแนวคิดที่ 2 การสำรวจความคาดหวังของลูกจ้างต่อ สวัสดิการเสริมสร้างความมั่นคงในการทำงาน.....	64

