

在泰高校中国留学生文化差异的现状与对策研究

Current Situation and Countermeasures of Cultural Differences Among Chinese Students in Thai Universities

Jinying Deng*, Jingyan Zhao and Salintip Sirisakdiporn

Faculty of Business Administration, Huachiew Chalermprakiet University

*E-mail: 564889519@qq.com

摘要

随着国际教育的兴起,越来越多的中国学生在泰国的大学学习。本研究分析了他们的经验,以了解泰国院校如何更好地支持国际学生,促进个人成长,并提高对未来职业生涯至关重要的跨文化技能。文化差异给交流、学习成绩和社会融合带来挑战,解决文化差异能促进相互尊重,加强中泰教育关系。该研究以华侨崇圣大学的中国学生为研究对象,采用描述性、文献性和定量方法来探讨。结果显示,文化挑战来自生活、社会和心理方面。为解决这些问题,从学校、个人层面以及社会水平中提出建议。本研究旨在支持中国学生的适应,促进包容的多元文化学习环境。

关键词: 差异化,在泰中国留学生,文化冲突

Abstract

With the rise of international education, more and more Chinese students are studying at universities in Thailand. This study analyzed their experiences to understand how Thai institutions can better support international students, promote personal growth, and enhance cross-cultural skills that are crucial for future careers. Cultural differences pose challenges to communication, academic performance and social integration. Addressing cultural differences can promote mutual respect and strengthen educational relations between China and Thailand. This study takes Chinese students of Overseas Chinese Huachiew Chalermprakiet University as the research subjects and adopts descriptive, documentary and quantitative methods to explore. The results show that cultural challenges come from life, society and psychological aspects. To solve these problems, suggestions are put forward at the school level, the individual level and the social level. This research aims to support the adaptation of Chinese students and promote an inclusive and multicultural learning environment.

Keywords: Cultural difference, Chinese students in Thailand, Cultural conflict

引言

当来自不同地区或背景的人有不同的价值观和行为时,就会出现文化差异。这些差异是自然的,但也会给管理国际学生带来挑战,有时还会导致文化冲突。教育工作者需要意识到这些问题,并仔细处理它们,以防止问题的发生。自 20 世纪末以来,互联网使文化交流变得更快、更容易。虽然文化可以相互学习,但明显的差异仍然存在,特别是在中国和西方文化之间。有时候,文化冲突会升级为严重事件,比如 1988 年南京发生的非洲学生冲突。这些情况表明,文化冲突可以超越日常的误解,需要学校和社会的关注。根据中国教育部的数据,到 2021 年,约有 66 万中国学生出国留学,使他们成为全球最大的国际学生群体。越来越多的中国学生选择出国留学,以获得更好的教育、更广阔的就业前景和个人成长。在泰国,中国留学生人数从 2018 年的 10598 人增加到 2022 年的 21419 人,五年内翻了一番。这是中泰关系发展和地区发展的结果。然而,大多数学生都很难掌握泰语,所以他们选择了英语授课的课程。当学生从一种熟悉的文化来到另一种不熟悉的文化时,文化冲击就会发生,通常会导致困惑、孤独或压力。在他们适应的过程中,旧文化的一部分可能会被新思想所取代,这可能是困难和情感上的挑战。

一、研究问题

1. 提出了解在泰中国留学生文化差异的现状。
2. 提出解决在泰中国留学生文化差异的建议。

二、研究目标

- 1.找出在泰中国留学生所遇到的文化差异的问题。
- 2.帮助中国留学生更好地适应在泰国的学习与生活。

三、研究意义

1.实践意义

从社会实践层面来看，留学生在海外必然会面临文化冲突和跨文化差异，需要具备良好的沟通与适应能力。理解和应对文化差异有助于促进中泰社会和谐与合作。

在学校层面，解决文化差异有助于推动校园国际化，提供更有针对性的支持服务，帮助国际学生适应新环境。在教师层面，教师可采用文化敏感的教学方法，提升课堂包容性，调整教学风格，预防和化解文化误解。

本研究有助于中国学生提升适应力、沟通力和人际交往能力，帮助他们克服语言障碍和学习方式差异，取得更好学业成果。通过积极管理文化差异，中泰学生能建立更强的人际关系与职业网络。研究的实际意义在于促进文化理解与融合，惠及社会、学校、教师和学生。

2.理论意义

研究泰国大学中国留学生文化差异现状及对策的理论意义在于有助于更广泛地理解跨文化适应与交际。本研究丰富了现有的跨文化能力、文化适应和教育融合理论，提供了针对中泰语境的实证见解。它加深了我们对儒家和小乘佛教等文化框架如何影响学生行为和互动的理解。此外，本研究还可以完善和扩展贝里的文化适应理论和霍尔的跨文化交际理论等模型，为国际学生如何适应不同的教育和社会环境提供新的视角。

四、概念性框架

对文化差异的研究广泛，涵盖心理学、社会学、人类学、教育与商业等领域，关注文化规范、价值观、沟通方式和行为差异。已有大量关于文化维度和跨文化适应的文献，如金洋咏的跨文化适应理论、Hofstede 的文化维度理论，以及多位学者对来华留学生的研究，为研究在泰中国留学生的跨文化障碍提供了丰富参考。玉桂亭和张佩玉基于金洋咏理论，构建了影响跨文化适应的模型，分为三方面：①个人传播——个体的心理和应对机制；②社会传播——与本地人交流获取行为参考；③环境因素——陌生人发展“宿主交流能力”，提升信息理解与回应能力。调研显示，中国留学生在泰面临的文化差异主要包括：①生活方式适应（如饮食、气候、交通）；②社会文化适应（语言、习俗、文化规范差异）；③心理适应（思乡、孤独、焦虑）。其成因涉及文化差异（如个人主义与集体主义）、个体差异和教育挑战（教学方式滞后、缺乏融合）。(如图1示)。

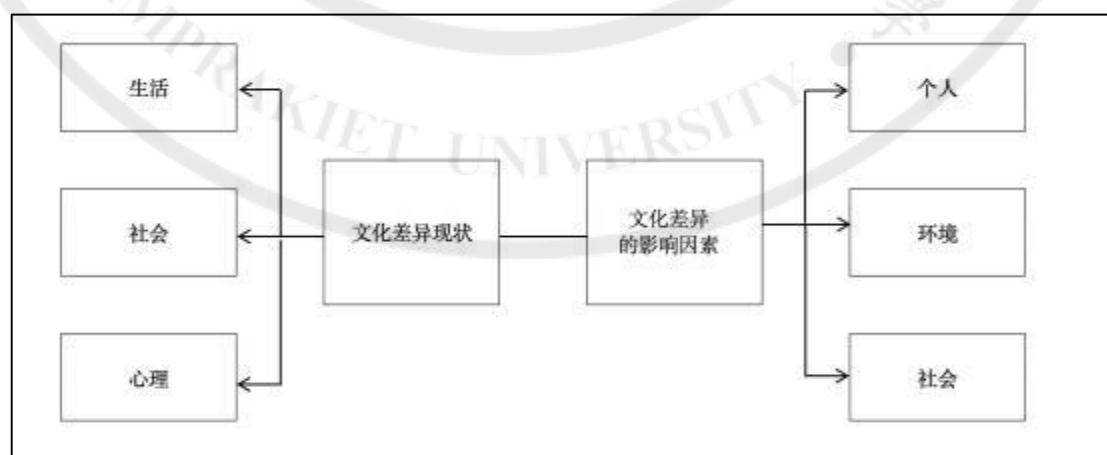


图1：在泰高校中国留学生文化差异现状的概念性框架

五、文献综述

（一）文化差异与文化冲突概念的界定

文化差异与文化冲突概念的界定，不同学者有不同的看法。郭莲（2001）提出文化差异指的是不同文化之间在思维方式、社会关系、人际关系、行为方式等方面的差异和异同。狄静（2021）提出文化差异是各地区、各民族因历史、自然和政治等多方面的不同而自然产生的。葛菲（2021）提出文化差异是不同社会群体在思维方式和生活习惯等方面的差异。燕生，花伟（1998）提出文化差异在语言、思维、价值观、宗教、民族性格和宇宙观方面的。

（二）衡量文化差异的层面

衡量文化差异的层面，以下几位学者给出了不同的见解。韩玲（2021）提出留学生对中华文化的认同，将认同分为四个维度：语言认同、文化习俗认同、族群认同和价值观认同。程清（2013）提出从精神文化层面探讨总结了东西方的文化差异，结合精神文化中的思维方式以及价值观是集体主义或个人主义两个方面进行比较分析，从而得出结论。JoyS,KolbDA（2009）评估了文化、性别、年龄、教育水平和专业领域等因素对学习偏好的相对影响，发现文化在抽象概念化偏好中的影响相对较小。

（三）在泰中国留学生在泰国文化差异主要体现

周婷（2010）提出来华留学生在面对中国的文化、社会环境、语言等方面的不适应。差异包括认识层面、中西价值观念。李明爽,白迪迪,杨洋（2013）提出留学生跨文化适应所面临的问题，包括生活方式、社会文化适应、以及心理适应方面的挑战。Lewthwaite M（1996）提出个人和支持方面的问题，包括与家人分离的孤独感、健康问题和失败的担忧。胡炯梅（2016）提出文化差异导致跨文化交际中的误解、偏见、矛盾甚至对立。

（四）在泰中国留学生在泰国的文化差异的影响因素

YehC J,Inose M（2003）提出国际学生的跨文化适应压力的预测因素，包括英语流利程度、社会联系度和社会支持满意度。马宝玲（2018）提出语言障碍、性格特征和文化差异是主要影响因素。语言障碍包括初期语言不足，导致难以表达思想和情感。性格特征方面，积极主动和开放的心态，文化差异包括饮食、宗教、节庆等多个方面。寇珂（2019）提出个体因素和外部因素留学生的文化适应性产生影响，个体因素方面，性别、年龄、来华时间、出国经验和受教育水平都发挥重要作用。外部因素包括社会环境、语言障碍和留华意愿。傅琳杰（2022）提出影响文化冲击的因素主要包括两个方面：内部因素和外部因素。内部因素包括留学生的语言能力，以及他们对跨文化适应过程的认知和理解。因素主要是文化距离，留学生所在国家和文化与自身文化之间的差异程度。

（五）了解在泰中国留学生的文化差异观念的重要性

关薇（2013）提出对于学生能够在实际生活中具有较强的交际能力以及在跨文化环境中成功交流具有重要意义。李奕璇（2018）提出文化差异受环境和社会因素的影响，有效掌握英语的关键，词义差异、常用语中的文化差异、价值观和思维方式、了解文化的细微差别、对文化背景的熟悉程度、认识到文化差异至关重要。Kvedaraviciene Goda, Boguslauskas Vytautas（2010）文化差异许多问题源于缺乏文化兼容性，从而导致误解，沟通不畅和关系管理问题，认识和解决这些文化差异至关重要。

（六）帮助在泰中国留学生在泰国解决文化差异问题的建议

Tompson H B, Tompson G H (1996) 提出教育策略, 包括与学生建立联系、修改课堂政策和程序、了解多样性、鼓励小组合作等。Savignon S J, Sysoyev P V (2005) 提出将语言和文化整合到课堂教学中, 帮助学生理解文化与语言之间的紧密关系。Khawaja N G, Stallman H M (2011) 提出 1) 新的国际学生在出发前积极获取信息, 包括了解住宿和交通规则, 熟悉城市和校园布局, 以及培养独立生活技能, 如烹饪和管理银行账户; 2) 使用技术和社交媒体与家人和朋友保持联系; 3) 寻求心理健康支持和建立社交网络。戚一娇 (2006) 提出: 1) 积极参与各种活动和交流, 寻求朋友的陪伴和帮助, 丰富自己的生活, 建立健康的生活方式; 2) 理性看待自己, 不必过于焦虑, 将注意力集中在正常生活事务上; 3) 积极寻找在异文化中能够肯定自己的事物和价值观, 丰富个人能力和世界观。赵星 (2020) 提出: 1) 加强留学生的语言培训; 2) 管理者需要尊重留学生的本国文化; 3) 建立适用的规章制度, 并通过有效的沟通和教育来确保留学生理解和遵守这些规定; 4) 通过举办各类留学生活动, 来消除文化差异。

六、研究设计规划

（一）研究方法

1. 描述性研究法

本文采用描述性研究法, 旨在客观描述在泰中国留学生在生活、社交和心理层面的文化差异现状, 以及文化差异产生的个人、环境和社会因素。研究通过初步了解、分类问题、分析原因, 再提出相应对策, 逐步解决文化差异带来的挑战。为满足研究需要, 论文结合定量研究方法, 通过问卷调查获取一手数据, 分析文化差异的普遍规律、相关性与差异性, 归纳问题及成因, 并提出切实可行的解决方案, 以帮助中国留学生更好地适应泰国的文化环境。

2. 文献研究法

本研究采用文献研究法, 通过查阅、研读和归纳总结前人对文化差异的理论、现状、影响因素和对策的研究和理论, 为调研者获取留学生文化差异现状的信息提供了真实的、权威的、可靠的、坚实的理论支持。

（二）调查方法

1. 问卷调查法

本研究采用问卷调查法, 以书面形式向在泰高校中国留学生收集有关文化差异现状与对策的数据。该方法广泛用于类似研究, 适合覆盖大量受访者。问卷内容依据已有文献、理论和研究成果设计, 确保问题贴近实际, 涵盖文化差异现状、影响因素及应对策略。结合描述性研究方法, 问卷调查法能够有效支持本研究目标。

2. 测度选择

由于本论文是关于在泰高校中国留学生的文化差异现状与对策研究, 通过对相关的文献收集并分析, 需要了解中国留学生遇到的三个方面: 生活层面、社会层面和心理方面的文化差异现状和文化差异问题产生的因素的三个角度: 个人角度、环境角度、社会角度, 因此本次调研的测度主要采用“李克特量表(Likert Scale)”。使用“李克特量表”, 调查在泰高校中国留学生所遇到文化差异, 采用“没有”、“较小”、“一般”、“很大”、“非常大”五种回答并分别标记为 1、2、3、4、5 分。对文化差异产生因素的调查, 采用“没有影响”、“影响较小”、“一般”、“影响较大”、“影响很大”五种回答并分别标记为 1、2、3、4、5 分。通过被调研者回答的分数总和计算平均值, 根据均值对比去判断在泰中国留学生的这些量表问题的看法和态度。

（三）量表的信度效度分析

信度即可靠性,指检验调查问卷的数据可靠性。本次关于在泰中国留学生的跨文化沟通障碍研究的调查问卷,依靠 SPSS 分析软件进行信度分析,检验问卷数据的一致性、可靠性和一贯性。在将问卷数据输入 SPSS 分析软件中,所测出的信度,即表明问卷的可靠性。当信度在 0.6-0.7 之间,说明问卷的可靠性不高,可参考性较弱,需要进行修改;当信度在 0.7-0.8 之间,说明问卷的可靠性一般,问卷可以接受但需要调整;当信度在 0.8 以上,说明问卷的可信性高,问卷的数据真实且可靠。

1. 全部变量

表 1: 全部变量的可靠性

克隆巴赫 Alpha	项数
0.92	25

从表 1 可以看出克隆巴赫 Alpha 系数为 0.92,项数为 25,这表明全部变量的测量具有极高的可靠性。通常,克隆巴赫 Alpha 系数在 0.9 以上被认为是非常可靠的测量。这意味着在对涉及的所有变量进行测量时,所使用的测量工具和方法具有高度的稳定性、一致性和准确性。25 个项数涵盖了多个方面的变量,共同作用下得出如此高的可靠性系数,说明这些变量能够全面有效地反映研究对象的特征和情况。

2. 测量变量

(1) 文化差异现状的信度分析

表 2 文化差异现状的可靠性

克隆巴赫 Alpha	项数
0.854	12

从表 2 可以看出克隆巴赫 Alpha 系数为 0.854,通常认为该系数在 0.7 以上表示量表具有较高的可靠性。这里的项数为 12,说明在对文化差异现状进行测量时,使用了 12 个项目。0.854 的克隆巴赫 Alpha 系数表明对文化差异现状的测量具有较高的可靠性,测量结果较为稳定和可信。这意味着在研究文化差异现状时,所采用的测量工具能够较为准确地反映出文化差异的实际情况,为进一步的分析和研究提供了可靠的依据。

(2) 文化差异问题产生因素的信度分析

表 3 文化差异问题产生因素的可靠性

克隆巴赫 Alpha	项数
0.887	13

从表 3 可以看出克隆巴赫 Alpha 系数达到了 0.887,且项数为 13。一般来说,克隆巴赫 Alpha 系数大于 0.8 就表明测量具有非常高的可靠性。这意味着对于文化差异问题产生因素的测量具有很高的稳定性和一致性。

七、研究结论

(一) 基本信息调查

根据调查结果,在有效样本中,BBA(工商管理)的学生有 42 人,占总样本的 25.5%,泰语、英语(语言系)的学生有 92 人,占总样本的 55.8%,商务英语的学生有 9 人,占总样本的 5.5%。文学院的学生有 22 人,占总样本的 13.3%。从数据中看,泰语、英语(语言系)的学生占样本总量最多,是因为在泰国华侨崇圣大学中,泰语、英语(语言系)专业的学生总数是最多的,且调研者与泰语、英语(语言系)专业的学生住在同一栋宿舍楼,因而能更加方便地获取,泰语、英语(语言系)专业学生的问卷数据。年龄方面,统计被调查者填写的年龄区间可知,17-18 周岁

的有 14 人, 19-20 周岁的有 50 人, 21-22 周岁的有 72 人, 23 周岁或以上的有 29 人。则被调查者中年龄区间在 21-22 周岁的人数最多, 在 17-18 周岁人数最少。

（二）对文化差异与文化冲突概念的理解

通过本次调查问卷的有效结果得出, 在“下列哪项最符合您对文化差异与文化冲突概念的理解?”的问题中, 多数人选择 A“是不同文化之间在社会关系、人际关系、行为方式等方面的差异”。而较少人选择 D“是在语言、价值观、宗教方面的差异”, 这说明是不同文化之间在社会关系、人际关系、行为方式等方面的差异最符合学生对文化差异与文化冲突概念的认知。而在语言、价值观、宗教方面的差异不符合学生对文化差异与文化冲突概念的认知。

（三）文化差异主要体现

通过本次调查问卷的有效结果得出, 在“下列哪项最适合衡量文化差异?”的问题中, 多数人选择 A“从精神文化层面的集体主义或个人主义两个方面”。而较少人选择 D“从地理环境、历史、哲学观念、宗教信仰和认知心理五个方面”, 这意味着大多数受访者认为衡量文化差异的最佳方法是从精神文化层面的集体主义或个人主义两个方面。这些概念反映了文化如何优先考虑群体凝聚力与个人自主性, 这是理解文化规范的关键区别。较少的被调查者支持从地理环境、历史、哲学观念、宗教信仰和认知心理五个方面来衡量文化差异的想法, 该框架包括地理环境、历史、哲学、宗教信仰和认知心理学等因素。虽然这些方面很重要, 但与对集体主义和个人主义的具体关注相比, 它们可能被视为过于宽泛或缺乏直接影响。

（四）了解文化差异观念的重要性

通过本次调查问卷的有效结果得出, 在“您认为下列哪项最能体现了解文化差异观念对于留学生的重要性?”的问题中, 多数人选择 A“认识 and 解决误解, 沟通不畅和关系管理问题”。而较少人选择 D“有效掌握外语及词义的差异”这意味着他们可能将语言学习视为一种更技术性的技能, 而不是一种与文化意识内在联系在一起的技能。语言无疑会受到文化的影响, 学生可能会觉得掌握一门语言可以通过正规的教育来实现, 而解决文化上的误解需要更深入的人际关系和文化的洞察力。

（五）文化差异影响现状调查

从生活、社会和心理三个层面分析文化差异的感受, 生活层面的取值范围在 2.11 到 5.44 之间, 平均水平为 4.0175, 标准差为 0.68515; 社会层面的取值范围在 2 到 6 之间, 平均水平为 4.0727, 标准差为 0.79298; 心理层面的取值范围在 2 到 6 之间, 平均水平为 4.2606, 标准差为 0.95571。在对文化差异的感受中, 被调查者在三个层面都处于中等水平, 但在心理层面的差异相对较大, 而在生活层面的差异相对较小。生活方面这表明受访者对日常生活中文化差异的看法是相对一致的。大多数学生都有相似程度的文化差异, 很少有显著的异常值。社会维度: 虽然在社会交往中感知到的文化差异的平均水平是中等的, 但这种差异表明学生在这方面的经历更加多样化。一些学生可能会觉得很舒服, 而另一些学生可能会面临更大的挑战, 以适应社会。

心理方面: 心理方面表现出最大的差异, 表明学生对文化差异的内在感受——如压力、乡愁或文化适应——差异很大。这表明, 虽然一些学生在心理上有弹性, 但另一些学生在文化适应方面可能会遇到更多困难。

总的来说所有这三个维度都表明了中等程度的感知文化差异。生活维度相对较小的变化表明, 日常生活中的文化适应更为统一。心理维度的较大差异突出了学生在情感和心理上如何处理文化差异的个体差异。这可能意味着需要有针对性的心理支持, 以帮助学生更好地应对文化转变。

（六）文化差异问题产生因素的影响程度

从个人角度来看, 平均分为 4.3205, 标准差为 0.69065。这显示出从个人层面出发, 文化差异问题的产生具有一定的普遍性。个人的价值观、性格特点、生活习惯等因素在面对不同文化时, 往往会引发差异问题。例如, 性格较为内向的人在适应新的社交环境时可能会面临更大的挑

战,而具有开放心态的人则可能更容易接受和适应不同的文化。个人的认知方式和思维模式也会影响对文化差异的理解和应对,有些人可能更倾向于以自己的文化标准去评判其他文化,从而导致误解和冲突。表明个体普遍面临文化差异带来的挑战。性格特征、个人价值观和认知风格等因素会显著影响一个人的适应能力。例如,内向的人可能更难以融入社会,而那些态度开放的人则更容易适应。种族中心主义等认知偏见的影响凸显了自我意识和跨文化能力的重要性。

从环境角度分析,平均分为 4.3242,标准差为 0.89。环境因素在文化差异问题的产生中起着重要作用。不同的自然环境会塑造出不同的生活方式和文化特色。例如,生活在寒冷地区的人们可能更注重保暖和室内活动,而生活在热带地区的人们则可能更倾向于户外活动和轻便的服装。生活环境和学習环境的差异也会影响人们对文化的认知和适应。不同的教育体系和学習环境会培养出不同的学习方法和思维方式,这在跨文化交流中可能会引发冲突。此外,工作环境和社交环境的不同也会影响人们对文化差异的感受和应对。表明环境因素变化较大,但仍显著影响文化适应。自然、生活和学習环境影响生活方式、思维过程和行为,造成文化差异。例如,气候影响日常习惯,而不同的教育体系塑造了不同的认知和沟通方式。标准偏差的变化表明,有些人比其他人受到更大的环境影响。

从社会角度来看,平均分为 4.3313,标准差为 0.81275。社会的政治制度、经济发展水平、文化传统等方面的差异是文化差异问题产生的重要因素。反映了社会结构,包括政治、经济和文化系统,是文化差异的关键驱动因素。社会因素定义了影响跨文化互动的宏观层面的差异。例如,传统、治理或经济条件的差异可能会给理解和跨文化合作带来挑战。标准偏差表明,虽然这是被广泛认可的,但个人对这些因素的体验也各不相同。

总而言之,这些发现强调了文化差异源于个人、环境和社会影响的相互作用。了解这些维度可以指导有效的对策,例如培养跨文化同理心,设计支持性环境,弥合社会和系统差距,以减少冲突并改善跨文化沟通。

(七) 解决中国留学生文化差异问题方案

根据调查结果,针对在泰中国留学生的文化差异问题提出相应的解决方案。

从学校角度: 1.修改课堂政策,建立联系:选择 A“与学生建立联系、修改课堂政策和程序”有 86 名被调查者,占总样本 52.1%。建议:学校应与国际学生保持密切联系,了解他们的挑战和需求。课堂政策的调整,如课程设计和评估方法,可以使教学活动更具适应性,帮助学生融入学习环境,适应文化差异; 2.将语言和文化融入教学:选择 B“将语言和文化整合到课堂教学中”有 109 名被调查者占总样本占 66.1%。建议:在语言课程中加入文化内容,组织文化主题的讨论,可以增进对当地文化和语言习惯的了解。这种双重方法有助于学生提高跨文化沟通技巧; 3.利用自媒体工具和结对项目:选择 C“利用自媒体工具,建立微信班级群和进行“结对子”活动”有 90 名被调查者占总样本 54.5%。建议:微信等自媒体平台可以通过班级群、结对活动等方式促进交流。这些举措鼓励国际学生和本地学生之间的互动,促进文化交流和适应; 4.加强语言训练:选择 D“加强留学生的语言培训”有 91 名被调查者占总样本占 55.2%建议:提供专门的语言课程和指导可以提高语言能力,减少沟通障碍,促进学术和社会融合。5.举办文化和社会活动:选择 E“举办各类留学生活动”有 81 位被调查者占总样本占 49.1%建议:文化节、艺术展览和体育比赛等活动提供了文化接触、培养友谊和促进跨文化交流的机会。这些建议强调促进交流,加强文化和语言培训,创造支持性学习环境。通过采取这些策略,学校可以帮助国际学生更有效地应对文化差异,并顺利融入他们的学术和社会生活。

从个人角度:选项 A“了解住宿和交通规则”这一选项得到了 76 人(占比 46.1%)的认同。对于留学生而言,熟悉当地的住宿环境和交通规则是适应新环境的基础步骤。了解住宿规定能够确保他们拥有一个安全、舒适的居住场所,而掌握交通规则则为他们出行安全提供保障。例如,留学生可以通过向学校的国际学生办公室咨询、与当地学生交流或者查阅相关资料等方式,尽快熟悉当地的住宿和交通规则,从而减少因不了解这些规则而可能产生的困扰和不适应。选项 B“培养独立生活技能,如烹饪和管理银行账户”,被 107 人(占比 64.8%)认为是重要的举措。在国外留学期间,独立生活能力起着至关重要的作用。学会烹饪能够让留学生更好地适应不同的饮食文化,同时也能节省生活成本。而管理好银行账户有助于他们合理规划自己的财务状况。留学生可以通过参加学校组织的生活技能培训课程、向有经验的同学请教或者在实践中

不断摸索,逐步提升自己的独立生活技能,以更好地应对留学生活中的各种挑战。选项 C“使用技术和社交媒体与家人和朋友保持联系”也被 96 人(占比 58.2%)视为解决文化差异问题的有效方法。在异国他乡,留学生常常会感到孤独和思乡。通过使用技术和社交媒体,如微信、QQ、Skype 等,他们可以随时与家人和朋友保持联系,分享自己的生活经历和感受,获得情感上的支持。这不仅能够缓解他们的孤独感,还能让他们在面对文化差异时更加从容自信,因为他们知道自己始终有一个强大的情感后盾。选项 D“寻求心理健康支持和建立社交网络”这一选项得到了 88 人(占比 53.3%)的支持。文化差异可能会给留学生带来一定的心理压力,因此寻求心理健康支持显得尤为重要。学校可以提供心理咨询服务,帮助留学生解决心理问题,让他们保持良好的心理状态。同时,建立社交网络也能让留学生更好地适应新环境。他们可以参加各种社团活动、结交当地朋友,扩大自己的社交圈子,从而更好地融入当地文化,减少因文化差异带来的孤独感和不适应。选项 E“积极参与各种活动和交流,寻求朋友的陪伴和帮助”被 111 人(占比 67.3%)认为是解决文化差异问题的有效途径。留学生可以参加学校组织的文化活动、学术讲座、志愿者活动等,与不同文化背景的人交流互动,增进对当地文化的了解。通过参与这些活动,他们可以拓宽自己的视野,丰富自己的留学生活。同时,他们也可以寻求朋友的陪伴和帮助,共同面对文化差异带来的挑战。在这个过程中,留学生不仅可以提高自己的跨文化交际能力,还能收获珍贵的友谊,为自己的留学生活增添更多的色彩。综上所述,从个人角度出发,留学生可以通过了解住宿和交通规则、培养独立生活技能、使用技术和社交媒体与家人和朋友保持联系、寻求心理健康支持和建立社交网络、积极参与各种活动和交流等方式,来解决文化差异问题,更好地适应留学生活。

社会角度:选项 A“建立健全的规章制度以促进文化交流”这一选项得到了 69 人(占比 41.8%)的认可。健全的规章制度能够为文化交流提供稳定的框架和保障。通过制定明确的规则,可以规范不同文化背景的人在交流中的行为,避免因文化差异而产生的误解和冲突。例如,学校可以制定关于文化交流活动的规章制度,明确活动的组织形式、参与人员的权利和义务等,促进文化交流的有序进行。选项 B“建立有效的反馈沟通机制和信息传播网络”被 84 人(占比 50.9%)认为是重要的举措。有效的反馈沟通机制可以让留学生及时表达自己的需求和意见,而信息传播网络则能够确保留学生获取准确、及时的信息。例如,学校可以建立留学生反馈邮箱、在线论坛等渠道,让留学生能够方便地提出问题和建议。同时,通过社交媒体、学校官网等信息传播网络,及时发布关于文化交流活动、跨文化培训等方面的信息,让留学生更好地了解和参与。选项 C“丰富文化主题活动”得到了 103 人(占比 62.4%)的支持。丰富多样的文化主题活动能够为留学生提供更多了解不同文化的机会。学校可以组织文化节、艺术展览、传统美食节等活动,让留学生亲身体验不同文化的魅力。通过参与这些活动,留学生可以增进对不同文化的理解和尊重,减少文化差异带来的隔阂。选项 D“提供跨文化培训,加强沟通渠道”被 114 人(占比 69.1%)视为解决文化差异问题的关键措施。跨文化培训可以帮助留学生了解不同文化的特点和差异,提高他们的跨文化交际能力。学校可以开设跨文化培训课程,邀请专家进行讲座,或者组织留学生与当地学生进行交流活动。同时,加强沟通渠道可以让留学生更好地与当地人流,促进文化的融合。例如,学校可以建立语言交流中心、文化交流俱乐部等,为留学生提供更多的沟通机会。选项 E“提供更具包容性的校园氛围”得到了 99 人(占比 60%)的认同。一个具有包容性的校园氛围能够让留学生感受到尊重和接纳,减少他们因文化差异而产生的不适应感。学校可以通过宣传多元文化、倡导平等和尊重等方式,营造一个包容和谐的校园环境。同时,学校的教师和学生也应该积极参与到跨文化交流中,共同打造一个更具包容性的校园氛围。

综上所述,从社会角度出发,通过建立健全的规章制度、建立有效的反馈沟通机制和信息传播网络、丰富文化主题活动、提供跨文化培训和加强沟通渠道、提供更具包容性的校园氛围等措施,可以有效地解决中国留学生的文化差异问题,促进留学生更好地适应留学生活,实现跨文化交流与融合。

八、建议

学校角度:

学校应与国际学生保持密切联系,了解他们的挑战和需求,帮助学生融入学习环境,适应文化差异。将语言和文化融入教学可以增进对当地文化和语言习惯的了解。这种双重方法有

助于学生提高跨文化沟通技巧。利用自媒体工具举措鼓励国际学生和本地学生之间的互动,促进文化交流和适应。提供专门的语言课程和指导可以提高语言能力,减少沟通障碍,促进学术和社会融合。举办文化和社会活动提供了文化接触、培养友谊和促进跨文化交流的机会。

个人角度:

留学生应主动寻求帮助,如咨询国际学生办公室、与当地学生交流、查阅资料等,以尽快适应住宿和交通规则。参加学校活动和生活技能培训有助于提升独立生活能力,如学会烹饪和管理财务。通过微信、QQ等社交媒体保持与家人朋友联系,可缓解孤独感并增强信心。学校应提供心理咨询服务,协助留学生保持良好心理状态。参与社团活动和结交朋友有助于扩大社交圈,适应新环境,提升跨文化交际能力,丰富留学生活并建立珍贵友谊。

社会角度:

健全的规章制度为文化交流提供稳定保障,规范跨文化行为,减少误解和冲突。学校可制定文化交流相关规定,明确活动形式和参与者责任。通过设立反馈邮箱、在线论坛等渠道,建立有效沟通机制,并利用官网和社交媒体发布信息,提升留学生参与度。举办多样文化主题活动和跨文化培训,如语言交流中心、文化俱乐部,有助于增进理解与尊重,营造包容和谐的校园环境。师生共同参与,推动校园多元文化建设。

参考文献

- 郭莲.(2001)文化定义·文化差异·文化冲突.
- 狄静.(2021)中外文化差异背景下高校来华留学生心理健康状况和干预对策研究
- 葛菲 (Saowaluck Uthai-an) . (2021) 哈尔滨高校泰国留学生跨文化适应研究
- 燕生,花伟.(1998)论中西方文化差异
- 韩玲.(2021)跨文化适应视角下来华留学生中华文化认同研究.河北能源职业技术学院学报.
- 程清.(2013).从精神文化层面看东西方地铁文化差异.
- JoyS, KolbDA. (2009).Are there cultural differences in learning style?
- 周婷 . (2010).来华留学生心理适应问题研究.
- 李明爽,白迪迪,杨洋.(2013).来华留学生跨文化适应性研究.产业与科技论坛.
- Lewthwaite M. (2016).A study of international students' perspectives on cross-culturaladaptation.
- 胡炯梅.(2016)跨文化交际中折射出的文化差异研究——基于中亚留学生的跨文化交际案例分析.
- YehCJ,InoseM.(2003)International students' reported English fluency,social support satisfaction,and social connectedness as predictors of acculturative stress.
- 马宝玲(Makoma Pauline)(2018)河北省津巴布韦来华留学生跨文化适应调查研究
- 寇珂.(2019)基于文化冲突视角下西安中留学生适应性的调研报告.
- 傅琳杰.(2022)中国留学生跨文化适应过程和影响因素研究.
- 关薇(2013)跨文化交际与跨文化思维能力培养的重要性.长江大学学报(社科版).
- 李奕璇.论中西文化差异在英语学习中的重要性.
- Kvedaraviciene Goda , Boguslauskas Vytautas.(2021).Underestimated Importance of Cultural Differences in Outsourcing Arrangements.
- TompsonHB,TompsonGH.(1996).International perspective: Confronting diversity issues in the classroom with strategies to improve satisfaction and retention of international students. Journal of Education for Business.

Savignon S J, Sysoyev P V. (2005). Cultures and comparisons: Strategies for learners.

Khawaja N G, Stallman H M. (2011). Understanding the coping strategies of international students: A qualitative approach.

戚一娇. (2016) 在德中国留学生跨文化适应性研究. 北京第二外国语学院

赵星. (2020). 基于文化差异的来华留学生管理. 大众标准化.

