



โครงการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8

8th National and International Conference

Theme: Research to Serve Society
(e-Conference)

PROCEEDINGS

25 June 2021

Huachiew Chalermprakiet University
Bangphli District, Samutprakarn Thailand



8th Huachiew Chalermprakiet University International Conference

Friday, 25th June 2021

Theme: Research to Serve Society

Main Host

Huachiew Chalermprakiet University

Editor-in-Chief

Dr. Jonathan Rante Carreon

Huachiew Chalermprakiet University

Editorial and Steering Committee

รองศาสตราจารย์ ดร.ธีรโชติ เกิดแก้ว	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
รองศาสตราจารย์ ดร.จตุรงค์ บุญยรัตนสุนทร	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธเนศ อิมสำราญ	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุติระ ระบอบ	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชาญ จันทน์วิทยานุกิต	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
พันเอกหญิง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภัสรา อาณัติ	วิทยาลัยแพทยศาสตร์พระมงกุฎเกล้า
อาจารย์ ดร.ธงไชย สุรินทร์วรังกูร	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
Prof. Dr. Archimedes T. David	Angeles University Foundation (Philippines)
Prof. Dr. Elvira Balinas	Angeles University Foundation (Philippines)
Prof. Dr. Olga Angelinetta P. Tulabut	Angeles University Foundation (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Thanda Soe	University of Mandalay (Myanmar)
Dr. Ryan Mark Molina	STI West Negros University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Randolph Asistido	STI West Negros University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Maria Teresa Asistido	STI West Negros University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Elmer De La Cruz Bondoc	Holy Angel University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Janette Rodriguez	Holy Angel University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Janette R. Rodriguez	Holy Angel University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Elmer De La Cruz Bondoc	Holy Angel University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Ruby R. Pineda-Henson	Holy Angel University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Raymond L. Patterson	Holy Angel University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Ma. Cristina G. Naguit	Holy Angel University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. H. Yat Rospia Brata, MSi	Universitas Galuh (Indonesia)
Assoc. Prof. Dr. Agus Yuniawan Isyanto, MP	Universitas Galuh (Indonesia)
Assoc. Prof. Dr. Ida Farida, SH, MH	Universitas Galuh (Indonesia)
Assoc. Prof. Dudung Mulyadi, SH, MH	Universitas Galuh (Indonesia)
Mr. Andi Rustandi, SPd, MPd	Universitas Galuh (Indonesia)
Dr. Chavalin Svetanant	Macquarie University (Australia)
Dr. Sean Ford	University of Wisconsin – Eau Claire (USA)
Assoc. Prof. Dr. Fan Jun	Huachiew Chalermprakiet University (Thailand)
Asst. Prof. Dr. Naris Wasinanon	Huachiew Chalermprakiet University (Thailand)

International Double-blind Peer Review Committee

1. Kingdom of Thailand

Asst. Prof. Dr. Pongpatchara Kawinkoonlasate	Huachiew Chalermprakiet University
Dr. Suthida Soontornwipat	Huachiew Chalermprakiet University
Dr. Korawan Deekawong	Huachiew Chalermprakiet University
Dr. Chiara Ayn Lamarca	Huachiew Chalermprakiet University
Dr. Khwanchanok Suebsook	Huachiew Chalermprakiet University

Affiliation

2. Republic of the Philippines

Prof. Dr. Elvira Balinas	Angeles University Foundation
Prof. Dr. Olga Angelinetta P. Tulabut	Angeles University Foundation
Prof. Dr. Archimedes T. David	Angeles University Foundation
Prof. Dr. Lilibeth Cuison	Angeles University Foundation
Prof. Dr. Chere Yturalde	Angeles University Foundation
Prof. Dr. Carmela Dizon	Angeles University Foundation
Prof. Dr. Jennifer Santillan	Angeles University Foundation
Prof. Dr. Joel Tubera	Angeles University Foundation
Prof. Dr. Jarrent R. Tayag	Angeles University Foundation
Dr. Alfredo Feliciano	Angeles University Foundation
Dr. Rhem Rick Corpuz	Angeles University Foundation
Dr. Annalyn Navarro	Angeles University Foundation
Dr. Ryan Mark Molina	STI West Negros University
Assoc. Prof. Dr. Mima M. Villanueva	STI West Negros University
Assoc. Prof. Dr. Randolph Asistido	STI West Negros University
Assoc. Prof. Dr. Maria Teresa Asistido	STI West Negros University
Assoc. Prof. Dr. Janette R. Rodriguez	Holy Angel University
Assoc. Prof. Dr. Elmer De La Cruz Bondoc	Holy Angel University
Assoc. Prof. Dr. Ruby R. Pineda-Henson	Holy Angel University
Assoc. Prof. Dr. Raymond L. Patterson	Holy Angel University
Assoc. Prof. Dr. Ma. Cristina G. Naguit	Holy Angel University
Assoc. Prof. Dr. Precious Jean M. Marquez	Holy Angel University
Asst. Prof. Dr. Warren Galas Moyao	University of Baguio

Affiliation

3. Republic of Indonesia

Assoc. Prof. Dr. H. Yat Rospia Brata, MSi Universitas Galuh	
Assoc. Prof. Dr. Iskhak Said, MM, MPd	Universitas Galuh
Assoc. Prof. Dr. Ida Farida, SH, MH	Universitas Galuh
Assoc. Prof. Dr. Maman Herman	Universitas Galuh
Asst. Prof. Dr. Dani Lukman	Universitas Galuh

Affiliation

4. United States of America

Dr. Sean Ford	University of Wisconsin – Eau Claire
---------------	--------------------------------------

Affiliation

5. Australia

Dr. Chavalin Svetanant	Macquarie University
------------------------	----------------------

Affiliation

6. Union of Myanmar

Assoc. Prof. Dr. Thanda Soe	University of Mandalay
-----------------------------	------------------------

Affiliation

คณะกรรมการประเมินผลงานวิชาการ (Peer Review Committee)

สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ศ.ดร.พรอนงค์ อร่ามวิทย์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ศ.ดร.กาญจน์พิมล ฤทธิเดช	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ศ.ดร.วราภรณ์ จรรยาประเสริฐ	มหาวิทยาลัยมหิดล
ศ.ดร.พีรพรรณ ตันอารีย์	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.บุษบา จินดาวิจักษ์ณ์	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.วรรณะ ชลาชนเดชะ	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.สรุา อารมณ์	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.ปรังทิพย์ ฉายพุทธ	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.สาธิต พุทธิพิพัฒนขจร	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.สุเทพ ศิลปานันทกุล	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.ปานทิพย์ วัฒนวิบูลย์	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.กอบธัม สติรกุล	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.วันดี กฤษณพันธ์	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.วีณา เทียงธรรม	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.อาภาพร เผ่าวัฒนา	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.รัชนา ศานติยานนท์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
รศ.ดร.ภาควิมิ เต็งอำนวย	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
รศ.ดร.พรรณทิพา ศักดิ์ทอง	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
รศ.ดร.วราภรณ์ จัทรจันงค์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
รศ.ดร.สมรรถชัย จำนงค์กิจ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
รศ.ดร.สุกัลยา อมตฉายา	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รศ.ดร.วิวรรณ อัครวิเชียร	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รศ.ดร.สุภาวดี ดาวดี	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รศ.ดร.ดาวิวรรณ เศรษฐธรรม	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รศ.ดร.สุพินดา คุณมี	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รศ.ดร.อุไรวรรณ อินทร์ม่วง	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รศ.ดร.จุฬารัตน์ ปรีชาติกุล	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รศ.ดร.สุทธิพรณ กิจเจริญ	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รศ.ดร.น้อมจิตต์ นวลเนตร	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รศ.ดร.อรสร สารพันโชติวิทยา	มหาวิทยาลัยบเรศวร
รศ.ดร.อรัย ตั้งวรสิทธิชัย	มหาวิทยาลัยบเรศวร
รศ.ดร.กุหลาบ รัตนสังธรรม	มหาวิทยาลัยบูรพา

รศ.ดร.สัมพันธ์ มุลสาร

รศ.ดร. อรพรรณ ลีอนุวัตรชัย

รศ.ดร.นิตยา เพ็ญศิริภา

รศ.ดร.มยุรา สุนวีย์ระ

รศ.ดร.รัตนา อินทรานุปกรณ์

รศ.ดวงรัตน์ อินทร

ผศ.ดร.ดนัย บวรเกียรติกุล

ผศ.ดร.ปิณดา มีประดิษฐ์

ผศ.ดร.นุชนาถ แซ่มซ้อย

ผศ.ดร.ณิตชาธร ภาโนมัย

ผศ.ดร.ธนาศรี สีหะบุตร

ผศ.ดร.นิตยารวรรณ กุลณาวรรณ

ผศ.ดร.สุวรรณา เสมศรี

อ.ดร.รัชก ไกรวงศ์

อ.ดร.วิภาวี เผ่ากันทราก

อ.ดร.อรมรัตน์ ลีอนาม

อ.ดร.ศรัณย์ ก่อสนาน

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

วิทยาลัยเซนต์หลุยส์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

มหาวิทยาลัยมหิดล

มหาวิทยาลัยบูรพา

มหาวิทยาลัยบูรพา

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

มหาวิทยาลัยมหิดล

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

มหาวิทยาลัยมหิดล

สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระเจ้าพระยา

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คณะกรรมการประเมินผลงานวิชาการ (Peer Review Committee)

สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

รศ.ดร.เบญจภรณ์ ประภักดี

รศ.ดร.ศศิเทพ ปิติพรเทพิน

ผศ.ดร.ธิดารัตน์ หวังคำ

ผศ.ดร.รุ่งกานต์ กล้าหาญ

ผศ.ดร.มินตรา ศีลอุดม

ผศ.ดร.สุดาทิพย์ จันท

ผศ.ดร.พรรณวิภา แพงศรี

ผศ.ดร.วุฒิพงษ์ ทองก้อน

ผศ.ดร.วรางคณา วิเศษมณี ลี

อ.ดร.สุชีวัน กรอบทอง

อ.ดร.ทัตดาว คำปุก

อ.ดร.วรัญญา วรดุลยพิณิจ

อ.ดร.ปิยาภรณ์ สุภักค์ดำรงกุล

อ.ดร.มธุรส อ่อนไทย

มหาวิทยาลัยมหิดล

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

อ.ดร.สุกัญญา เพชรศิริเวทย์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.ณัฐวิ ช้างชัย	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.กรรณิการ์ แจ้งวิจารณ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.อาภาภรณ์ บุลสถาพร	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.รุจิราลัย พูลทวี	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.ชวนพิศ จิระพงษ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ดร.รวีวรรณ ธิรมันส์	สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

คณะกรรมการประเมินผลงานวิชาการ (Peer Review Committee)

สาขาบริหารธุรกิจและเศรษฐศาสตร์

รศ.ดร.ธเนศ รัตนวิไล	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ผศ.ดร.ชุดิระ ระบอบ	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ผศ.ดร.ชัชวาวรรณ มีทรัพย์ทอง	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ผศ.สถาพร ปิ่นเจริญ	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ผศ.รุ่งฤดี รัตนวิไล	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.สัณญา ยิ้มศิริ	มหาวิทยาลัยบูรพา
อ.ดร.แววมยุรา คำสุข	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
อ.ดร.สิทธิโชค สิ้นรัตน์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.พวงชมพู โจนส์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.พิมสิริ ภูตระกูล	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.มรกต กำแพงเพชร	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.วิชุดา อยู่ยงค์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.อัญชลี สมบูรณ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คณะกรรมการประเมินผลงานวิชาการ (Peer Review Committee)

สาขาศิลปศาสตร์ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

รศ.ดร.อิทธิชัย บุญเหมาะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
รศ.ประทีป นกปี่	มหาวิทยาลัยนเรศวร
ผศ.ดร.นิธิดา พรอำไพสกุล	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ผศ.ดร.วรรณพร บุญญาสถิตย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ผศ.ดร.ธีรพงษ์ มีไธสง	มหาวิทยาลัยบูรพา
ผศ.ดร.สุชาดา พงศ์กิตติวิบูลย์	มหาวิทยาลัยบูรพา
ผศ.ดร.โสภณ ลาวรรณ	มหาวิทยาลัยนเรศวร
ผศ.ดร.นพดล พราหมณี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผศ.ดร.วุฒิพงษ์ ทองก้อน	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ผศ.ดร.พงศ์พัชรา กวินกุลเศรษฐ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ผศ.ฤดี กมลสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
อ.ดร.ประมาณ ทรัพย์ผดุงชนม์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อ.ดร.อนันต์ เชื้อชาญกิจการ	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
อ.ดร.ศิลปชัย เจริญ	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
อ.ดร.ชัยณรงค์ ศรีมันตะ	มหาวิทยาลัยบูรพา
อ.ดร.เด่นชัย ปราบจันดี	มหาวิทยาลัยบูรพา
อ.ดร.ณัฐา คำชู	มหาวิทยาลัยบูรพา
อ.ดร.มนรัตน์ ใจเอื้อ	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
อ.ดร.ขวัญชนก สืบสุข	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.สุธิดา สุนทรวิภาต	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คณะกรรมการประเมินผลงานวิชาการ (Peer Review Committee)

สาขาภาษาจีนและวัฒนธรรม

Prof.Yang Baoyun, Ph.D.	Peking University, Beijing, P.R.China
Assoc.Prof.Shang Hongyan, Ph.D.	สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
รศ.ดร.บุรินทร์ ศรีสมถวิล	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
รศ.ดร.เมฆม สอดส่องเกษ	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
Asst.Prof.Li Renliang, Ph.D.	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
ผศ.ดร.นพธร ปัจจัยคุณธรรม	มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผศ.ดร.ร่มเกล้า ศิลธรรม	นักวิชาการอิสระด้านภาษาจีน
ผศ.ดร.วิไล ลิ้มถาวรานันต์	มหาวิทยาลัยบูรพา

ผศ.ดร.สหทัยา สิทธีวิเศษ

ผศ.ดร.อารีย์ รุ่งพระแสง

อ.ดร.ชญาวพร ตั้งวันเจริญ

อ.ดร.ชัยรัตน์ กิ่งแก้ว

อ.ดร.พวงผกา สิทธีจันทร์

อ.ดร.สรสิข ผดุงรัชดาภิจ

อ.ดร.อรกัญญา ไรจนวนิชกิจ

อ.ดร.เจษฎา นิลสงวนเดชะ

อ.ดร.เอกราณินทร์ จิรชีวิวงศ์

ว่าที่ร้อยตรี ดร.เกรียงไกร กอแสง

ดร.พรศิริ วิริยะไกรกุล

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

นักวิชาการอิสระด้านภาษาจีน

มหาวิทยาลัยทักษิณ

สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

อาจารย์พิเศษสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์



กำหนดการ

การประชุมเชิงวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8 "งานวิชาการรับใช้สังคม"

วันศุกร์ที่ 25 มิถุนายน 2564 เวลา 08.30 - 16.30 น.

ณ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

(รูปแบบออนไลน์)

- 08.00- 08.30 น. ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน
- 08.30 -08.40 น. เปิดคลิปวิดีโอของอธิการบดีที่มี MOU พร้อม HCU
- 08.40-08.50 น. ถ่ายรูปร่วมกับผู้ให้คลิปวิดีโอจากมหาวิทยาลัยต่างประเทศ
- 08.50-09.00 น. ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ ในการนำเสนองานประชุมวิชาการและพูดคุยเกี่ยวกับ HCU

เปิดการประชุมวิชาการอย่างเป็นทางการ

- 09.00 - 09.15 น. กล่าวรายงาน
โดย Dr. Jonathan Rante Carreon ประธานโครงการ
- 09.15 - 09.25 น. กล่าวเปิดงาน
โดย รองศาสตราจารย์ ดร.อุไรพรรณ เจนาวิชยานนท์
อธิการบดีมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
- 09.25-09.30 น. ถ่ายรูปร่วม
- 09.30 – 10.50 น. บรรยายพิเศษ
เรื่อง “BCG สู่การพัฒนาเชิงพื้นที่เพื่อความยั่งยืน”
โดย รองศาสตราจารย์ ดร.พีรเดช ทองอำไพ
ผู้อำนวยการสถาบันคลังสมองของชาติ
- 11.00 – 16.30 น. นำเสนอผลงาน
- กลุ่มที่ 1 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- กลุ่มที่ 2 วิทยาศาสตร์สุขภาพ
- กลุ่มที่ 3 ศิลปศาสตร์ มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศึกษาศาสตร์
- กลุ่มที่ 4 บริหารธุรกิจและเศรษฐศาสตร์
- กลุ่มที่ 5 จินตศึกษา การแพทย์แผนจีน จินตธุรกิจและภาษาและวัฒนธรรมจีน
- 16.30 – 17.00 น. พิธีปิดการนำเสนอแต่ละห้องย่อย

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

PROGRAMME
8th National and International Academic Conference
Theme: Research to Serve Society
Friday, 25th June 2021
08:00-16:30
Huachiew Chalermprakiet University
Bangphli District, Samutprakarn
Thailand

[e-Conference]

08.00 – 09.00	Registration (if you haven't done it yet)
09.00 – 09.15	Report on the rationale and objectives of the conference Dr. Jonathan Rante Carreon Chairman, 8th National and International Academic Conference
09.15 – 09.30	Opening Remarks Assoc. Prof. Dr. Uraipan Janvanichyanont President, Huachiew Chalermprakiet University
09.30 – 11.00	Plenary Speech on “Bio-Circular-Green [BCG]: New Sustainable Growth Engine Towards Sustainable Spatial Development” by Assoc. Prof. Dr. Peeradet Tongumpai Director, Knowledge Network Institute of Thailand
11.00 – 12.00	Lunch
12.00 – 16.00	Oral e-Presentations Group 1 Science and Technology Group 2 Health Science Group 3 Liberal Arts, Humanities, Social Sciences and Education Group 4 Business Administration and Economics Group 5 Chinese Studies, Traditional Chinese Medicine, Business Chinese and Chinese Language and Culture
16.00 - 16.30	Closing Ceremony [in each group]

Remarks: When appropriate, the main host may change the schedule.

PROGRAMME
8th HCU National and International Conference
Theme: *Research to Serve Society*
25 June 2021
Huachiew Chalermprakiet University
Bangphli District, Samutprakarn
Thailand

Parallel Session A1 : Liberal Arts, Humanities and Social Sciences (10)
Moderator : Mr. Silawuth Chaengjaroen
Coordinator : Mr. Harit Thopun

Time	Title	Presenter
11.00 – 11:15	1. Teacher Cognition of Pronunciation Teaching in China's EFL Context: A Literature Review	Siyun Li
11:15 – 11:30	2. Instructor Scaffolding for Interaction, Self-Regulation, and College Student Engagement in Online Learning: A Review of Literature	Jose Ma Gopez
11:30 – 11:45	3. Tenglish, a variation of World Englishes: 'Does Tenglish really exist?'	Banjob Piyamat
11:45 – 12:00	4. Coping in the Digitization of Instruction: Narratives of Senior High School Students	Marc Lorenz B. Rivera
12:00 – 13:00	Lunch	
13:00 – 13:15	5. A Review of Rural Electrification Initiatives and Their Impact on Socioeconomic Development	Maria Liza Marcelo-Galapon
13:15 – 13:30	6. Improving English Speaking Skills Through the Use of Intonation for First Year Vocational Student in Mechatronics of Pattaya Technical College	Sriphloi Thaledon
13:30 – 13:45	7. Investigating English Teachers Technological, Pedagogical, and Content Knowledge (TPACK) in English Language Teaching (ELT)	Jonathan M. Mensalvas
13:45 – 14:00	8. The Development of a Parent Education Model through Participatory Process to Enhance Preschool Children's Development	Orathai Lao-alongkorn
14:00 – 14:15	9. An Investigation into the Context Validity of CET Writing	Wei Chen
14:15 – 14:30	10. An Analysis of Errors in English Writing of Thai Students in a Public University in Chanthaburi Province	Apapan Tiyawong

Remarks : There maybe changes to the order of presentation without prior notice.

PROGRAMME
8th HCU National and International Conference
Theme: *Research to Serve Society*
25 June 2021
Huachiew Chalermprakiet University
Bangphli District, Samutprakarn
Thailand

Parallel Session A2 : Liberal Arts, Humanities and Social Sciences (10)
Moderator : Ms. Ausaparn Sangthakeong
Coordinator : Ms. Kamolchanok Yuwattahana

Time	Title	Presenter
11.00 – 11:15	1. Tracking Language, Culture, and Identity over Two Generations: The Experience of Medan-Kupang Family in a Metropolitan City	Bambang Ruby Sugiarto
11:15 – 11.30	2. Self-efficacy and Academic Motivation among Second Year College Students in Angeles City	Ian Fel D. Metal
11.30 – 11.45	3. Elements and Factors of Governance of Innovation of Local Government's Public Services in Ciamis	Ahmad Juliarso
11.45 – 12.00	4. Communication Issues among International Chinese Students: A Review of Three Main Areas	Jesse M. Balinas Jarrent Tayag
12.00 - 13.00	Lunch	
13.00 – 13.15	5. Situational Interest, Student Engagement, and Transactional Distance in Modular Distance Education	Marlon Mallari
13.15 - 13.30	6. Distance Education Amid Covid-19: Perspectives of the College of Education Students	Remy J. Tulabut
13.30 – 13.45	7. Can Supplementary Videos Affect Learner Motivation in Modular Distance Learning?: An Analysis Using the ARCS Model of Motivation	Trisha Mae D. Chu
13.45 – 14.00	8. The Policy Innovation of the Head of Pangandaran Village Based on e-Service in the COVID-19 Pandemic	Agus Dedi
14.00 – 14.15	9. Status of Mendicancy in Bacolod City	Liza Joy Barican
14.15 – 14.30	10. Online Learning during COVID-19 Pandemic: Key Factors and Student Perceptions	Derey Nanquil-Panes

Remarks: There maybe changes to the order of presentation without prior notice.

PROGRAMME
8th HCU National and International Conference
Theme: *Research to Serve Society*
25 June 2021

Huachiew Chalermprakiet University
Bangphli District, Samutprakarn Thailand

Parallel Session A3 : Business Administration and Economics (18)
Moderator : Dr. Pimsiri Phutrakul / Mr. Siriwut Rungruang
Coordinator : Ms. Paulin Jubjai

Time	Title	Presenter
11.00 – 11:15	1. The Influence of Social Media Marketing on Brand Equity: The Case of DOT-accredited Hotels in Clark	Vella Villar
11:15 – 11:30	2. The Relationship between Employee Silence and Organizational Commitment: China Experience	Sidi Lin
11:30 – 11:45	3. Dividend Policy in Coal Mining Sub-Sector in Indonesia	Marlina Nur Lestari
11:45 – 12:00	4. The Influence of Social Media on Gen Z's Purchasing Intentions	Guochao Lin
12:00 – 13:00	Lunch	
13:00 – 13:15	5. Academic and On the Job Training Performance of Business Administration Students of STI West Negros University	Mima M. Villanueva
13:15 – 13:30	6. Comparative Analysis: The Quality of Peer-to-Peer Lending: Before and during the Coronavirus Pandemic in Indonesia	Risna Kartika
13:30 – 13:45	7. The Influence of Income to the Personal Financial Management Behavior of Fast-Food Employees	Amees S. David
13:45 – 14:00	8. Skills Required of Accounting Graduates: Evidence from Employer's Evaluation	Leah Manalang
14:00 – 14:15	9. Organizational Cultures of Foreign Corporations in Fujian, China	Rencong Lu
14:15 – 14:30	10. Do Farmers produce their products with Production Efficiency?: An Empirical Study of a Group of Farmers in Kalasin Province, Thailand	Anucha Wittayakorn-Puripunpinyoo
14:30 – 14:45	11. Quality Management Practices and Organization Performance in Private Higher Education Institutions in China: A Review	Nan Lin
14:45 – 15:00	12. Relationship of Business Educators' Perceived Organizational Support and Job Fulfillment	Amelynn B. Corpuz
15:00 – 15:15	13. Peer-to-Peer Lending, Investment and Export Growth in Indonesia	Purnama Sari
15:15 – 15:30	14. Chinese Consumers' Perception, Purchase Intention and Purchase Behavior of Organic Food Products	Siwei Dai
15:30 – 15:45	15. Factors Influencing the Sustainability of the Secondary Tourist Villages in Thailand	Adilla Pongyeela
15:45 – 16:00	16. The Influence of Perceived Value of Individual Fund Providers towards Crowdfunding	Zhi Zhang

16.00 – 16.15	17. Analysis of Implementation of Village Innovation in Promoting Local Economic Development in Kampung Adat Kuta Ciamis Regency	Asep Nurwanda
16.15 – 16.30	18. The Effect of Business Scale and Accounting Knowledge of Practitioner's Micro Small and Medium Enterprise on Accounting Medium Use: A Case Study on MSME in Ciamis Regency	Elis Badriah

Remarks: There maybe changes to the order of presentation without prior notice.



PROGRAMME
8th HCU National and International Conference
Theme: *Research to Serve Society*
25 June 2021
Huachiew Chalermprakiet University
Bangphli District, Samutprakarn
Thailand

Parallel Session A4 : Health Sciences (4) /Science and Technology (12)

Moderator : Asst. Prof. Dr. Duangmanee Sanmun

Coordinator : Mr. Tossapol Silasart

Time	Title	Presenter
11.00 – 11:15	1. Antihistamines as a Treatment in Acne Vulgaris: A Systematic Review and Meta-analysis	Denny Saptono Fahrurodzi
11:15 – 11:30	2. The Study of Quality of Sleep Affecting on Burnout Symptoms of Hospital Workers: Case Study of a Private Hospital in Rayong Province	Kawalee Sadangrit
11:30 – 11:45	3. The Relationship Between Occupational Groups and Work-Related Quality of Life of Hospital Staff in the Eastern Region of Thailand	Gunnaphon Anamnart, M.D.
11:45 – 12:00	4. Employee Well-being as Predictor of Common Mental Health Symptoms in the COVID-19 Pandemic	Justin Vianey M. Embalsado
12.00 – 13.00	Lunch	
13.00 – 13:15	5. Genetic Imbalance of von Hippel-Lindau (VHL) Gene in Clear Cell Renal Cell Carcinoma of Thai Patients	Chanidapha Samatchayaphit
13:15 – 13:30	6. The Assessment of the Perspectives of the College Students of a Catholic University on the Protection and Care of the Environment	Jonald Calma De Leon
13:30 – 13:45	7. Assessment of e-Learning Platforms vis-à-vis Philippine Education System's Technological Capability	Adriane Brent Castro
13:45 – 14:00	8. Effectiveness of Online Courses in Higher Education: A Literature Review	Aaron Paul Dela Rosa
14.00 – 14:15	9. The Current State of eLGU in the Philippines: A Literature Review	Christian Mediran
14:15 – 14:30	10. Comparative Study on Predicting Student Performance Using Data Mining Techniques	Mildred Lumsit
14:30 – 14:45	11. Data mining techniques in obtaining graduate success factors	Kristin Valerie Cruz
14:45 – 15:00	12. Mahogany Sawdust Tannin as Ink Source	Mary Jonie O. Villanueva
15.00 – 15:15	13. Optimizing Conditions for Production of Extracellular Invertase from <i>Bacillus subtilis</i> Strain LY7/16	Sorher Tongrong
15:15 – 15:30	14. Screening and Isolation of <i>Bacillus</i> Strains with Antagonistic Activity against Pathogens from Thai Traditional Fermented Soybean Food	Lykeang Muk
15:30 – 15:45	15. Relationship between Climate Variables and Sugarcane Production Yield in Upper Northeast of Thailand	Treeranut Srisunont
15:45 – 16:00	16. Effect of freezing methods on qualities of frozen takoyaki product	Ketwadee Supramit

Remarks : There maybe changes to the order of presentation without prior notice.

กำหนดการ
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8 "งานวิชาการรับใช้สังคม"
วันศุกร์ที่ 25 มิถุนายน 2564
ณ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (HCU 2) อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ห้องที่ 7 : ศิลปศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ (14 เรื่อง)
ผู้ดำเนินรายการ : อาจารย์ ดร.จิรัชย์ หมื่นฤทธิ์ / อาจารย์ ดร.สุภัทรา ราชายนต์
ผู้ประสานงาน : คุณณัฐวุฒิ อินทรธรรมมา

เวลา	ชื่อบทความ	ชื่อผู้นำเสนอ
11.00 - 11.15 น.	การศึกษามรดกทางวัฒนธรรมในอำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ	วุฒิพงษ์ ทองก้อน
11.15 - 11.30 น.	สันโดษในมุมมองของชีวิต เศรษฐกิจ และสังคม	ธีรโชติ เกิดแก้ว
11.30 - 11.45 น.	ทิศทางการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิตในประเทศไทย	ธนาชัย สุนทรอนันต์ชัย
11.45 - 12.00 น.	แนวคิดและวิธีการประพันธ์เพลงของครูสิริชัยชาญ พักจำรูญ (ศิลปินแห่งชาติ) จากบทพระราชนิพนธ์ในสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	ฤทธิพร แก้วดี
12.00 - 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	
13.15 - 13.30 น.	การพัฒนาศักยภาพกลุ่มผ้าทอพื้นเมืองในสถานการณ์ระบาด บ้านจันทร์สองหล้า อำเภอยะหริ่ง จังหวัดกาฬสินธุ์	เครือวัลย์ มาลาศรี
13.30 - 13.45 น.	แนวทางการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยของยุวมัคคุเทศก์ เพื่อสื่อสารอัตลักษณ์ และส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม กรณีศึกษาโรงเรียนวัดบัวโรย	นริศรา เกตวัลย์
13.45 - 14.00 น.	องค์ความรู้ด้านปศุสัตว์ของครูวิเชียร เกิดผล	ทรงสิทธิ์ ภูวกักดี
14.00 - 14.15 น.	ความตระหนักของนักศึกษาต่อข้อผิดพลาดที่เกิดจากการใช้กูเกิลทรานสเลต กรณีศึกษาจากการทดสอบการปรับบทแปลข่าวธุรกิจ	ศุภประวัดี สันทัด
14.15 - 14.30 น.	การศึกษาข้อบกพร่องด้านการเขียนประโยคภาษาไทยของนักศึกษาชาวจีน ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการสื่อสารภาษาไทยเป็นภาษาที่สอง มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	วชิรา เจริญจิตร
14.30 - 14.45 น.	วิเคราะห์สารคดีเชิงวัฒนธรรมท้องถิ่นในรายการสารคดีโทรทัศน์ “ทั่วถิ่นแดนไทย” พ.ศ. 2562	GAO DUO
14.45 - 15.00 น.	การเดินทางของวีรบุรุษในนวนิยายเรื่องทางเทวดา ของ แก้วแก้ว	ศนิชา แก้วเสถียร
15.00 - 15.15 น.	ศักยภาพของธุรกิจที่พักแรม ศูนย์ฝึกปฏิบัติศรียาวี พาววิลเลียน เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวชาวจีนในเส้นทางท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางน้ำในพื้นที่ ต.ศรีษะจรเข้ชั้น้อย อ.บางเสาธง จ.สมุทรปราการ	รวินท์นภา จุลกิตติพันธ์
15.15 - 15.30 น.	กลวิธีการบรรเลงระนาดเอกประเภทเพลงร่ำของครูไชยยะ ทางมีศรี	เอกพจน์ ฉุนจ้อย
15.30 - 15.45 น.	คุณค่า และความหมายของชีวิตในปรัชญาขงจื้อ	อรรถสิทธิ์ สุนาโท

หมายเหตุ : ลำดับการนำเสนออาจมีการเปลี่ยนแปลงภายหลัง

กำหนดการ
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8 "งานวิชาการรับใช้สังคม"
วันศุกร์ที่ 25 มิถุนายน 2564
ณ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (HCU 2) อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ห้องที่ 8 : วิทยาศาสตร์สุขภาพ (8 เรื่อง)
ผู้ดำเนินรายการ : อาจารย์ภูริต ธนะรังสฤษฎ์
ผู้ประสานงาน : คุณอาทิตย์ สุริยโรจน์

เวลา	ชื่อบทความ	ชื่อผู้นำเสนอ
11.00 - 11.15 น.	การศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพระหว่างครีม 0.25% สารสกัดขมิ้นชันและครีม 0.025% เทรตติโนอิน ในการรักษาภาวะสีผิวเข้มขึ้นหลังการอักเสบจากสิว	ภวิศา ชำนาญเสือ
11.15 - 11.30 น.	ความรู้และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยของพนักงานเก็บขยะขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	ศศิวิมล แคลงพิมาย
11.30 - 11.45 น.	ความรู้และพฤติกรรมในการป้องกันอันตรายจากการประกอบอาชีพของชาวสวนยางหมู่บ้านอิมาดอิทราย อำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี	วรรณเพ็ญ อินนา
11.45 - 12.00 น.	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษา : ในกลุ่มผู้ประกอบการอาชีพแปรรูปพลาสติก อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ	สุรวิทย์ นันตะพร
12.00 - 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	
13.15 - 13.30 น.	ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการบริโภคอาหารสำเร็จรูปแช่แข็งพร้อมรับประทานของนักศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	ธนพร ภาพรพันธ์
13.30 - 13.45 น.	การตรวจคุณภาพน้ำดื่มจากตู้กดน้ำหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (มฉก.1)	อัญรินทร์ พิธากักดีสถิตย์
13.45 - 14.00 น.	ความมั่นคงของการมองเห็นและความเร็วของการหันศีรษะของวัยรุ่นที่มีและไม่มีอาการเวียนศีรษะบ้านหมุน: การศึกษานำร่อง	ธิดาพร ไตรรัตน์สุวรรณ
14.00 - 14.15 น.	ผลของน้ำหนักระเป๋าสานที่ต่างกันต่อท่าทางการสะพายกระเป๋าสะพายข้างและความผิดปกติของระบบโครงร่างกระดูกและกล้ามเนื้อในนักศึกษาคณะสาธารณสุขศาสตร์	ชญญา เจียมใจ

หมายเหตุ : ลำดับการนำเสนออาจมีการเปลี่ยนแปลงภายหลัง

กำหนดการ
การประชุมวิชาการระดับชาตินานาชาติ ครั้งที่ 8 "งานวิชาการรับใช้สังคม"
วันศุกร์ที่ 25 มิถุนายน 2564
ณ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (HCU 2) อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ห้องที่ 9 : วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี-1 /วิทยาศาสตร์สุขภาพ-5 (6 เรื่อง)
ผู้ดำเนินรายการ : อาจารย์ ดร.รุจิราลัย พูลทวี
ผู้ประสานงาน : คุณอาคม จตุเทิน

เวลา	ชื่อบทความ	ชื่อผู้นำเสนอ
11.00 - 11.15 น.	การศึกษาคุณภาพอากาศภายในห้องเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กรณีศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี	ณรงค์ศักดิ์ เกื้อนโย
11.15 - 11.30 น.	ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรม การป้องกันตนเองของพนักงานขนส่งอาหารด้วย รถจักรยานยนต์ ในช่วงการระบาดโควิด-19 โดยประยุกต์ใช้แบบแผนความเชื่อ ด้านสุขภาพ	นิรัญกาญจน์ จันทรา
11.30 - 11.45 น.	ความรู้รอบรู้ด้านสุขภาพและพฤติกรรมการใช้ยาอย่างสมเหตุผลของนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	นิตยธิดา ภัทรธีรกุล
11.45 - 12.00 น.	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับภาวะความเครียดของพนักงานดับเพลิง อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	อารยา คำช่วย
12.00 - 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	
13.15 - 13.30 น.	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของพนักงานโรงแรมจากการดูแล ผู้กักตัวโรคโควิด-19 ในโรงแรมแห่งหนึ่ง เขตบางนา กรุงเทพมหานคร	นาริรัตน์ บุญยรัตน์
13.30 - 13.45 น.	สิ่งคุกคามสุขภาพจากการทำงานและภาวะสุขภาพของชาวสวนยาง หมู่บ้านอีมาดอิทราย อำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี	จันทร์ฉาย มดแดง

หมายเหตุ : ลำดับการนำเสนออาจมีการเปลี่ยนแปลงภายหลัง

Design, Synthesis and Molecular Docking Study of Novel Celecoxib
Derivatives Using Bioisosteric Replacement of Sulfonamide Moiety

Thanchanok Loog-in, Kulpornsorn Isswanich, Phurit Thanarangsarit

Extraction of Coccinia grandis leaf for development of insect bites cream
formulation

**Thamonwan Bubchaiya, Rassamichan Kanavan, Chawalinee Asawahame,
Aranya Jutiviboonsuk**

Optimization of Essential 8 Medium and Matrigel Combination Used for Generation
of Induced Pluripotent Stem Cells (iPSCs) from Peripheral Blood Mononuclear Cells

**Malinee Tongbaen, Yasuko Matsumura, Keisuke Okita,
Kamonlak Leechaoenkiat**

Liberal Arts, Humanities and Social Sciences (Chinese)

The Study and Analyze of Chinese Usage in Suthat Thepwararam
Ratchaworamahawihan Temple

Jidapa Sintoptanabutr, Fan jun

An Analysis of Chinese Service of Siam Serpentarium

Supawan Promjak, Fan Jun

The Diffusion of Traditional Chinese Culture in Thailand Interviews with Local
Chinese Teachers in Thailand

Xu Weijie

A Study on the Impact of Business Chinese on Tourism, Culture and Business
Activities in Betong

Pranee Chaichitchareonrung, Zhao Ping

Exploring TPACK among Filipino Public Secondary School Teachers
of Mandarin: A Review of Literature

Cavin Pamintuan, Nunilon Ayuyao

A Comparative Analysis Of The Distribution Of Degree Adverbs In
“Hanyu Jiaocheng” And “Chinese Vocabulary And Characters For Hanyu
Shuiping Kaoshi” And The Situation and Suggestions For Using Chinese
Degree Adverbs Among Students In Sriracha School

Suchittra Somprasong, Tanes Imsamran

A Study On The Design Of Chinese Online Teaching In The Epidemic Mode— Take The Oral Course Of The Development Of English –Chinese Program (International Program) From Huachiew Chalermprakiet University As Example	629
Li Zixiong, Tanes Imsamran	
Preliminary Study on Campus Culture of Thailand Middle School	645
Hu Yanhua, Fu Feiliang	
A Study of Chinese Language Restaurant Service at Chatuchak Market	660
Tanaporn Surit, Fan Jun	
Studying And Analyzing Chinese Language Service Of Thai Tourist Police In Northern And Southern Tourist Areas Of Thailand	675
Purichaya Wattanasantipong, Zhao Ping	
Applicability Research Of “Shuang Shuang Chinese” In Montessori Academy Bangkok International School	684
Zhang Zimu , Fu Feiliang	
Investigation And Study On Chinese Language Service of The Immigration Bureau Police In Suvarnabhumi Airport	698
Nopmanee Supalak, Li Yanfeng	
Research on the Application of Non-verbal Communication in Thai Children's Chinese Classroom Teaching——Taking Denla Kindergarten as an Example	709
Huiping Huang, Zhiyan Li	
Analysis and Research on the use of ICT in Teaching Chinese in an International Context: Evidence from Singapore International School of Bangkok	716
Li Yanling, Fu Feiliang	
A Research on Chinese Service in Bangkok Ratchada Train Night Market	727
Preeyaporn Sriwanpim, Zhao Ping	
The research on Chinese Language Service of Robinson (Bangrak) Department Store in Thailand	743
Manita Asawapanyakul, Liu Sen	
The Application of Task-Based Teaching Method in the Process of Chinese Vocabulary Teaching Using Watthongphleng School as a Case Study	751
Phakamon Tungbunjerdasuk, Li Zhiyan	
An Overview Chinese Service in Marketing of Thai AIS Mobile Communication Company	764
Panisara Kongnam, Zhao Ping	
A Study of One-To-One Online Chinese Teaching Model in Thailand	779
Naphason Tangruethaiwanit	

The Error Analysis of Modal Verbs for Thai Students — A Case Study from
Satitpattana Students 790

Amonrada Oupayaso

A Research on Chinese Language Service of Small Hostels in 800
Pratunam District, Bangkok: Take the Online and Offline Operations of
Four Small Hotels as an Example

Siriporn Lertsinsrubtavee, Zhao Ping

A Study of Chinese Usage in the Service of ICONSIAM, SOOKSIAM Zone 824

Yachon Boriboonnangkul, Liu Sen

A Study of Chinese Language Service in Somdet Phra Narai National 834
Museum Lopburi

Khanokon Arsea, Fan Jun

Chinese Usage for Import Furniture From China: A Case Study of Idea 850
Corporation (2006) Company Limited

Arnut Techawatthanametha, Li Yanfeng



华富里府旅游汉语服务研究—以那莱王宫博物馆为例

A Study of Chinese Language Service in Somdet Phra Narai National Museum Lopburi

Khanokon Arsea^{1*}, Fan Jun²

College of Chinese Studies, Huachiew Chalermprakiet University

*Email : tungmay9006@gmail.com

摘要

本次研究的目的是，为了分析在那莱王宫博物馆的服务中文的使用，并对中国游客的增加和减少所带来的影响进行说明，以及中文在吸引更多的中国游客的重要性，以便对那莱王宫博物馆的服务质量提出改善的建议。

本文使用问卷调查和文学上的研究来分析中国游客和那莱王宫博物馆的旅游状况。通过对那莱王宫博物馆中负责对博物馆进行介绍工作的 8 名工作人员中抽样 5 名，以及来那莱王宫博物馆参观的中国游客中抽样 30 名。

这项研究表明，那莱王宫博物馆所提供的语言服务大部分都是泰文和英文，至于法文和中文只有很少量而已，由于一直以来泰国旅游业的大部分游客都是来自国内的游客和来自主要使用英语的国家的游客。最近这几年有非常多的中国游客来泰国旅游并来参观那莱王宫博物馆，而博物馆的管理部门已经制作了汉语的信息板以方便中国游客，游客可以扫描 QR 码来收听中文的相关信息。但是那莱王宫博物馆还没有翻译人员或直接用中文提供信息并引导参观博物馆的工作人员，因为目前还没有会说中文的工作人员。因此对那莱王宫博物馆或华富里府旅游部门的问题提出解决方案，应该创建更多的中文交流沟通信息，并覆盖到信息传播的所有渠道，那莱王宫博物馆的旅游信息得到普遍地传播，此外还应该继续为中国游客开发中文服务，为了吸引比目前更多的中国游客到华富里府来旅游并参观那莱王宫博物馆。

关键词： 那莱王宫博物馆，汉语服务，中国游客

Abstract

The purposes of this research were to analyze the use of Chinese in the services of the King Narai National Museum, to explain the influence of the rise or fall of Chinese tourists, and explain the importance of the Chinese language in attracting Chinese tourists more and to propose suggestions for improving the quality of service of the King Narai National Museum.

This article used questionnaires and literature studies to analyze tourism situations of Chinese tourists and King Narai National Museum. The sample group was the staff of the King Narai National Museum who was responsible, overseeing, and giving advice on the museum, 5 of the 8 people in charge, and 30 Chinese tourists who visited the King Narai National Museum.

This research suggested that most of the language services of the King Narai National Museum were in Thai and English. French and Chinese were very limited, as most of the tourists in Thailand's tourism industry were domestic tourists and tourists from English-speaking countries. In recent years, many Chinese tourists have come to Thailand for tourism and visit the King Narai National Museum. The museum's management has set up information boards to facilitate the Chinese tourists. Visitors can scan the QR code to hear relevant information in Chinese. However, the King Narai National Museum did not have an interpreter or staff to provide information or direct Chinese tours of the museum, as there were currently no Chinese speaking staff. Therefore, proposing solutions to the problems of the King Narai National Museum or the Lopburi Province Tourism Agency should create more Chinese-language communication information and cover all channels of information dissemination to provide the museum's tourism information of the Narai Palace widely. In addition, the Chinese language service should be developed for Chinese tourists in order to attract more Chinese tourists to Lopburi and visit the King Narai National Museum in greater visitation rate.

Keywords : Somdet Phra Narai National Museum, Chinese Language for service, Chinese tourists

结论

一、研究背景和意义

华富里府距首都曼谷约 153 公里。华富里府的大部分为平原，东部则为林，湖泊沼泽众多，农业、渔业均发达，工厂则不多。华富里，从前称之为“Lawo”，在公元 10 世纪至 13 世纪期间曾是高棉人的一个重要城镇。在这个古镇上随处可见高棉人的遗迹。大城府时期，国王那莱大帝在法国建筑的帮助下确立华富里为第二首都。那个时期的大部分建筑反映了泰国和西欧风格的综合。华富里不只是古城，也有“猴城”之称。古城遗迹可以在泰国的其他城市里找到，如大城、素可泰等等；猴城景观，每年 11 月的最后一个周华富里府末，华富里举行猴子节(monkey festival)，当地居民会大摆宴席，准备丰富的水果食物，宴请数百只猴子齐来赴会，场面怪异壮观。

华富里府是有特色旅游的游览地是那莱王宫国家博物馆。王宫建于 1655 年，1677 年建成，是由大城时代的那莱王所建，前后一共花了 22 年时间，也称为 King Narai's Palace。这里还是泰国第三大的国家博物馆。King Narai 当时指挥法国、意大利、葡萄牙联合的工程师团队修建的，融合了泰式、高棉式、及欧式等多种建筑风格，当时皇王宫主要作用就是接待西方使节。王宫中最主要的一座建筑是拉玛四世于 1856 年建造的 Phiman Mongkut Pavilion。相邻的一座白色的纯泰式建筑是 Chantara Phisan Pavilion，是 1655 年用作那莱王的寝宫面建造的。当年那莱王接见外国使节一般会在王宫内的 Dusit Sawan Thanya Maha Prasat Hall。在这些宫殿的南面还有一座 Suttha Sawan Pavilion，那莱王就是在这里驾崩的，他去世后这座宫殿就被荒弃了。后来在 1856 年 King Mongkut 国王修复了一些宫殿。1924 年这里变成了博物馆。博物馆包括四栋大厦，展示有关农业用品、印度史诗皮影戏、各种佛像、石器制品、和 2700 多年前的文物古董等，其中包括华富里风格的佛像、高棉以及大城王朝时期的艺术品。

根据泰国观光和体育部 2017 年公布的数据,泰国入境游客人收入较去年明显增加,中国游客达到 38 万人次,较去年增加 9.63 % 中国是泰国最大的旅游客源国,目前华富里府景区的旅游汉语言应用尚未成形,在中泰旅游年的促使下,对旅游汉语言在那莱王宫 国家博物馆应用的研究非常贴合时代背景.目前,中国和泰国之间的旅游业也在不断进步,越来越多的人选择跨国旅游.中国和泰国两国都具有丰富的旅游资源,旅游产业可以带给中国和泰国更多的经济效益.旅游汉语言的应用促进了泰国旅游业的发展,更好地为中国游客提供旅游服务,促进为泰国带来大量的收入.

本课题研究的意义

是通过对华富里府那莱王宫国家博物馆汉语服务方面的研究,说明提供汉语服务对搞好王宫历史公园服务,吸引更多的中国游客来王宫历史公园观光旅游,促进泰中文化交流,让中国游客更好地了解那莱王宫历史公园方面都具有重要性.论文通过对华富里府那莱王宫 国家博物馆汉语服务的研究,说明王宫历史公园方面汉语服务的情况,提出在汉语服务方面的改进措施,以便提高王宫汉语服务方面的质量.

二、研究目的、方法、内容、对象和创新性

(一) 研究目的

本论文研究的目的是分析那莱王宫博物馆的语言服务情况,通过问卷调查说明中国游客的增加对汉语服务的影响.汉语服务对吸引更多的中国游客和提高博物馆语言服务质量的重要性.对中国游客和那莱王宫博物馆的情况进行了分析研究.

(二) 研究方法

本论文采用文献法、问卷调查法为论文的研究收集分析资料.论文通过文献法查询和收集与课题有关的资料,分析那莱王宫博物馆的汉语服务情况.通过问卷调查和资料分析,对博物馆方面在汉语服务方面的不足提出了改进的建议和措施.深度采访五人从八人中的服务人员,问卷调查中国游客来那莱王宫博物馆 30 人.

(三) 研究内容

论文的主要研究的内容是通过掌握那莱王宫博物馆管发展管理方面的资料,调查分析那莱王宫博物馆管语言服务上的情况.中国游客大量来泰国旅游的形式下,公园方面提供了哪些汉语服务.论文要根据目前中国游客来那莱王宫博物馆管参观的情况,分析说明汉语服务的现况,在哪些方面提供了汉语服务,中国游客游览那莱王宫博物馆管方面语言服务的影响.

(四) 研究对象

本次研究的对象是中国游客来那莱王宫博物馆和那莱王宫博物馆的人员服务.通过问卷调查.

(五) 研究创新性

通过收集的资料,关于公园发展有很多方面的研究,但还没有关于对那莱王宫博物馆服务方面的研究.论文通过那莱王宫博物馆的语言服务情况进行分析,搞好那莱

王宫博物馆的语言服务,特别是汉语服务对那莱王宫博物馆,吸引更多的游客。

三、与本论文有关的国内外研究综述

(一) 国外研究综述

1. 关于泰国旅游发展的研究

邱伟胜 (CHAYAKORN WATTANASIN) (2014) 《中国游客赴泰国旅游满意度分析》本文在国内外游客满意度的相关理论基础上,把泰国的旅游现状和中国游客赴泰国旅游的现状相结合,设计中国游客赴泰国旅游满意度的调查问卷,然后通过满意度水平影响因子的回归分析对中国游客赴泰国旅游的满意度调查结果进行研究,最后得出,泰国旅游市场需改进问题主要是:旅游资源文化内涵有待深入挖掘;旅游购物市场和价格机制可进一步完善;加强基础设施建设,改善城市交通;改善餐饮质量,提供更加健康美味的特色饮食。

孙大英 (2009) 《泰国旅华市场及其发展策略研究》泰国是中国主要入境旅游客源国之一,泰国旅华客源市场表现出了发展速度、季节性明显、游客在中国的空间流向非常集中、旅游目的单一和注重食宿服务的质量等特点,根据这些特点,提出了一些列进一步拓展泰国旅华市场的有效措施:开发创新型旅游产品提高对泰国旅游市场宣传促销的有效性、加大双语型国际旅游人才培养力度,提高旅游服务质量等。

2. 关于中国游客来泰国旅游的研究

龙如海 (2014) 《中国游客赴泰国旅游满意度研究》论述了泰国作为国际旅游国家,近几年来,无论是游客的入境双重,还是旅游机构等,其发展速度都保持了双倍的增长。泰国的旅游业的快速友展,不仅可以促进泰国的经济增长,也还能够帮助旅游相关产业和其他服务业的相应发展。然而在旅游业快速发展的同时,也给各旅游同业之间带来了较大的竞争,如价格、服务质量、旅游产品都成了旅游企业间的竞争手段,因此,顾客的满意度也成了企业关注的重点,以努力提高顾客满意度为经营目标。在面对各种各样的竞争中,泰国旅游业如何做到在竞争中生存和盈利,也成为了研究学者们较为关注的课题之一。

邱伟胜 (2015) 《中国游客赴泰国旅游满意度分析》指出了近年来中国公民出境旅游需求日益旺盛,出境旅游已经成为新的消费领域和新的时尚。泰国是最早获得中国政府支持和批准中国公民出游的海外国家之一,中国游客前往泰国旅游的人数逐年增长,巨大的消费能力极大的促进了泰国的外汇增收。基于中国出境旅游市场繁荣发展和

泰国入境旅游市场高度依赖中国旅游推动的事实,面向中国游客开展泰国旅游满意度调研,收集泰国旅游期间的以“食,住,行,游,购,娱”六大旅游要素方面的收获与体验反馈,分析存在问题,提出相应解决对策,推动泰国旅游业持续健康地向前发展。该论文在国内外游客满意度的相关理论基础上,把泰国的旅游现状和中国游客赴泰国旅游的现状相结合,设计中国游客赴泰国旅游满意度的调查问卷,然后通过满意度水平影响因子的回归分析对中国游客赴泰国旅游的满意度调查结果进行研究,最后得出,泰国旅游市场需改进问题主要。

(二) 国内研究综述

1. 关于汉语服务方面的研究

韩明慧 (2015)《泰国电视剧文化服务贸易的汉语应用》中分析了本文在分析概括了泰国电视剧文化服务贸易汉语应用的发展情况,使用了比较研究的方法,针对在泰国市场和国内市场的发展概况进行了比较分析,从泰国电视剧与众不同的特点的角度深入探讨了泰国电视剧在中国市场发展的优劣势,分析了中国观众对于泰国电视剧喜爱的原因,进而分析了泰国电视剧及其传播其他文化对中国人的影响。

高恩伟 (2016)《分析泰国佛寺旅游的汉语服务——以玉佛寺为例》

论文的研究以玉佛寺为例,采用文献分析和文卷调查的方法,通过分析说明玉佛寺和玉佛寺导游的汉语服务情况,提出佛寺旅游方面存在的问题,评估在佛寺旅游方面泰国导游的汉语服务质量。本论文共分为三章:第一章概述佛寺旅游和导游人员的产生与发展情况,阐述泰国旅游业与佛教文化的关系;第二章说明玉佛寺为何成为泰国最著名旅游佛寺,探讨其汉语服务情况,对于佛寺和玉佛寺导游在提供服务中的汉语应用情况进行评估;第三章揭示佛寺旅游景点和相关导游存在的问题,并对其问题提出改进措施和建议。

2. 有关汉语服务博物馆的研究

乔雪华 (2014)《博物馆服务质量评价研究——青岛市博物馆的实证研究》

随着博物馆参观热潮及博物馆旅游的兴起,博物馆服务质量问题逐渐显现。博物馆服务质量对博物馆的发展具有至关重要的作用,它影响着观众的重游意愿和推荐意愿。本文对国内博物馆发展进行了总结,对国内外有关服务质量研究的基本理论和评价方法进行系统的介绍。在有关服务质量理论和评价指标的基础,结合博物馆行业自身特点,尝试建立了博物馆服务质量评价量化模型。以青岛市博物馆为案例,进行实证研究,从而对

理论评价体系进行优化,并对青岛市博物馆的服务质量做出评价。本文的实际意义是为博物馆提高服务质量提供依据,为管理部门引导和规范博物馆服务工作提供参考;另外,将完善对博物馆的理论研究,为博物馆服务质量评价提供新的思路。

李玲(2013)《对外汉语文化教学对博物馆资源的利用问题研究》对外汉语文化教学是对外汉语工作中一个不可或缺的重要部分,然而在具体的对外汉语文化教学工作中也存在着不少问题和有待改良的地方。博物馆是一个重要的文化教育社会机构,其丰富的文化资源与对外汉语文化教学有着不同程度的契合之处。本文从对外汉语文化教学的需求与博物馆资源能为其提供的帮助出发,研究对外汉语文化教学对博物馆资源的利用问题。本文首先通过浏览相关网站信息,参考近年来有关于对外汉语文化教学的期刊论文、书籍,搜集了对外汉语教学的相关信息,从中分析了对外汉语文化教学工作中在教学方式、教师、教材教具三个方面所面临的困难。以及从博物馆近年来的各项政策调整、职能转变、工作实践中,分析了博物馆资源能为对外汉语文化教学所带来的帮助。然后从政策支持、已有实践、以及双方在文化教育工作中的契合点出发,对对外汉语文化教学对博物馆资源的利用做出了可行性、可操作性分析。

四、那莱王宫博物馆的建立管理情况

那莱王宫 1655 年开始修建,1677 年建成,前后一共花了 22 年时间。King Narai 当时指挥法国、意大利、葡萄牙联合的工程师团队修建的,当时皇宫主要作用就是接待西方使节。为大城时代的那莱王所建,融合泰式、高棉式、及欧式等多种建筑艺术风格。最主要的一座建筑是 拉玛四世于 1856 年建造的 Phiman Mongkut Pavilion。与其相邻的一座白色的纯泰式建筑是 Chantara Phisan Pavilion,是 1655 年用作那莱王的寝宫面建造的。Dusit Sawan Thanya Maha Prasat Hall 是那莱王接见外国使节的地方。在这些宫殿的南面还有一座 Suttha Sawan Pavilion,那莱王就是在这里驾崩的。那莱王在此结束了他的一生,他去世后这座宫殿就被荒弃了。后来在 1856 年 King Mongkut 国王修复了一些宫殿。1924 年这里变成了博物馆。它是泰国第三大的国家博物馆,包括四栋大厦,展示有关农业用品、印度史诗皮影戏、各种佛像、石器制品、和 2700 多年前的文物古董等。大厅为殖民时期风格,有一部分被修葺过,馆内收藏有丰富的华富里风格的佛像、高棉以及大城王朝时期的艺术品。

五、博物馆的汉语服务调查分析

1. 那莱王宫博物馆人员基本情况调查

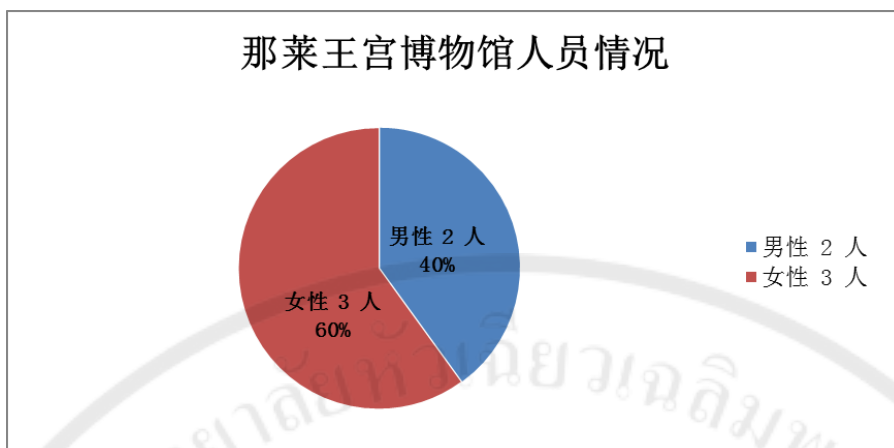


图 1-1 那莱王宫博物馆人员性别

显示，这次问卷调查的那莱博物馆人员有 5 位 女性有 3 位 (60%), 男性有 2 位 (40%)。

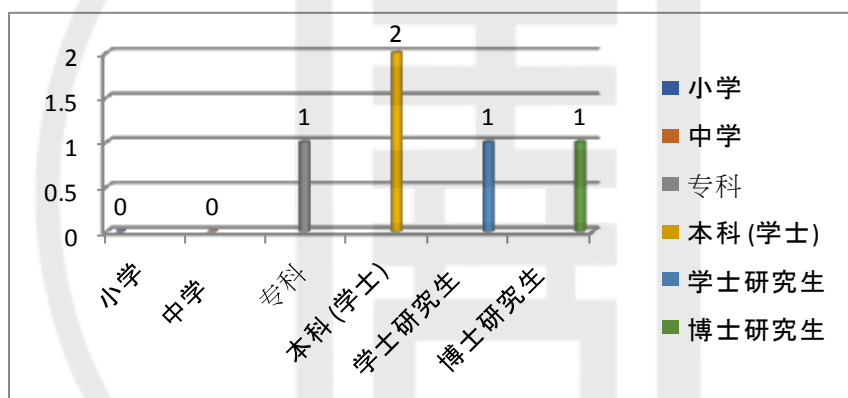


图 1-2 那莱王宫博物馆人员学历表

图 1-2 那莱王宫博物馆人员学历

从以上表格这可知，那莱王宫博物馆的人员都是采过良好教育的。他们当中获得转科学历的有 1 位 (20%)，本科学士学位的有 2 位 (40%)，学士研究生有 1 位 (20%)，博士研究生有 1 位 (20%)。

2.那莱王宫博物馆人员使用什么语能力

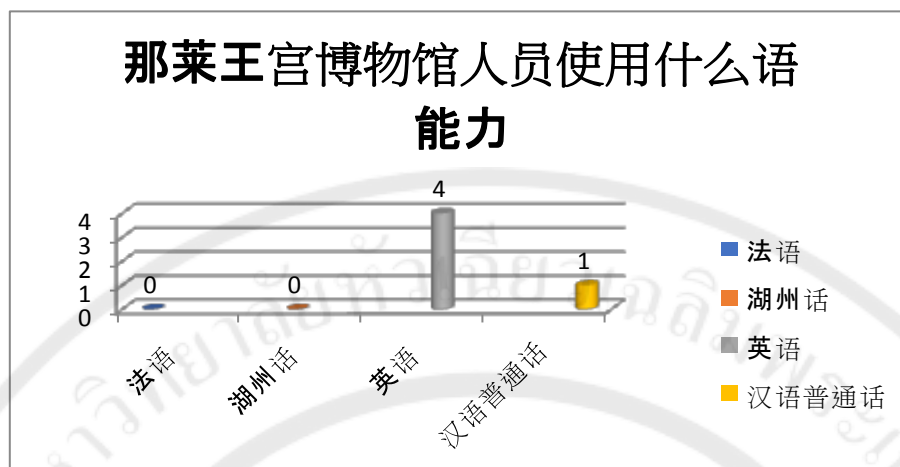


图 1-3 那莱王宫博物馆人员使用什么语能力

通过问卷调查,我们可以看到,在那莱王宫博物馆的人员能说英语的有 4 位 (80%);能说汉与普通话的有 1 位 (20%). 调查结果显示,绝大多数的人不会说中文,人员只有 1 位人员会说汉与普通话. 显然,博物馆的人员遇到中国游客不能用中文与中国游客.

3. 那莱王宫博物馆人员使用汉语情况

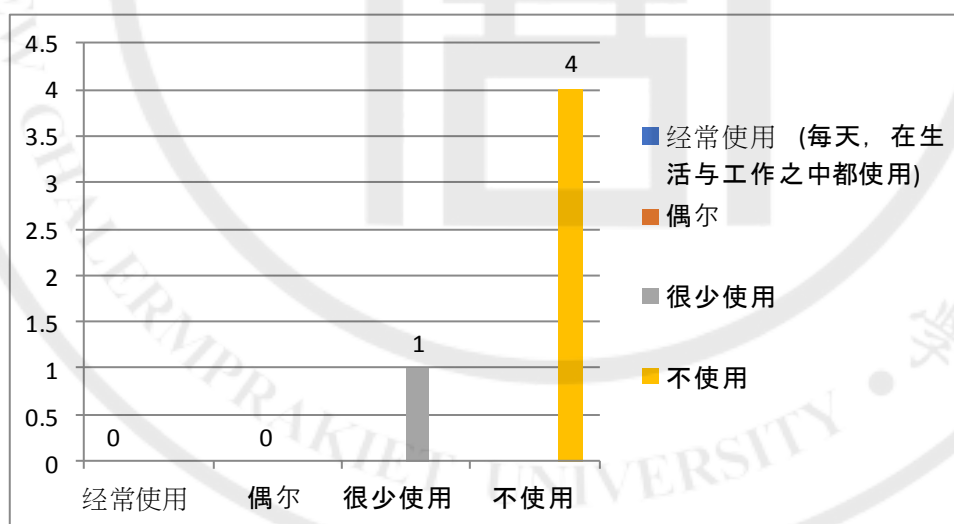


图 1-4 那莱王宫博物馆人员使用汉语情况

调查表显示,那莱王宫博物馆人员绝大多数在日常工作中是不说中文的,只有一个人员在极个别的情况下使用中文.虽然近几年来越来越多的中国游客来那莱王宫博物馆参观旅游,这些职员基本上是不与中国游客用汉语沟通的。

4. 博物馆人员接待游客的情况

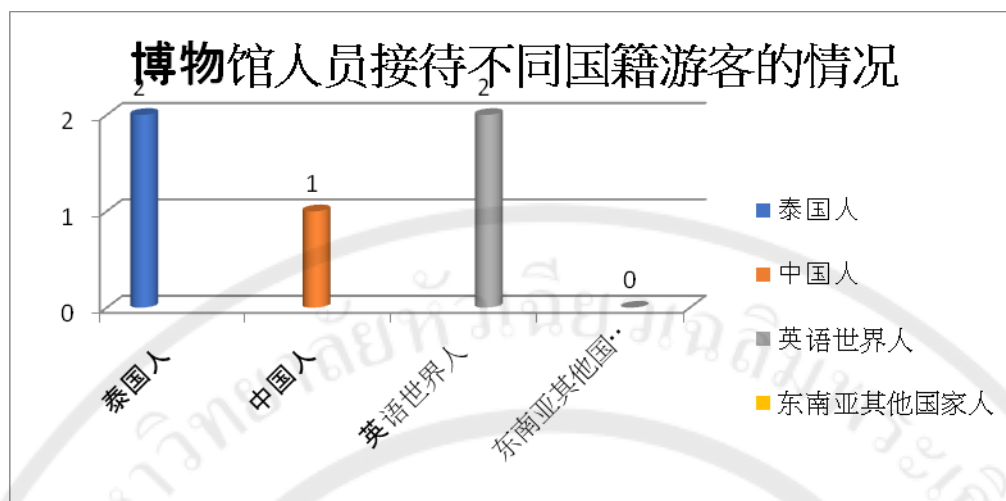


图 1-5 博物馆人员接待游客的情况

显示博物馆人员在问卷调查前一段时期,在他们工作的旅游景点接待的不同国籍的游客的情况。表中我们看到被采访的 5 名博物馆人员中 2 名人员接待的是泰国游客,占被采访人员中的 40%,有 1 名人员职员接待了中国游客,占 20%,有 2 名人员接待了说英语的游客,占 40%。

5. 了解那莱王宫博物馆

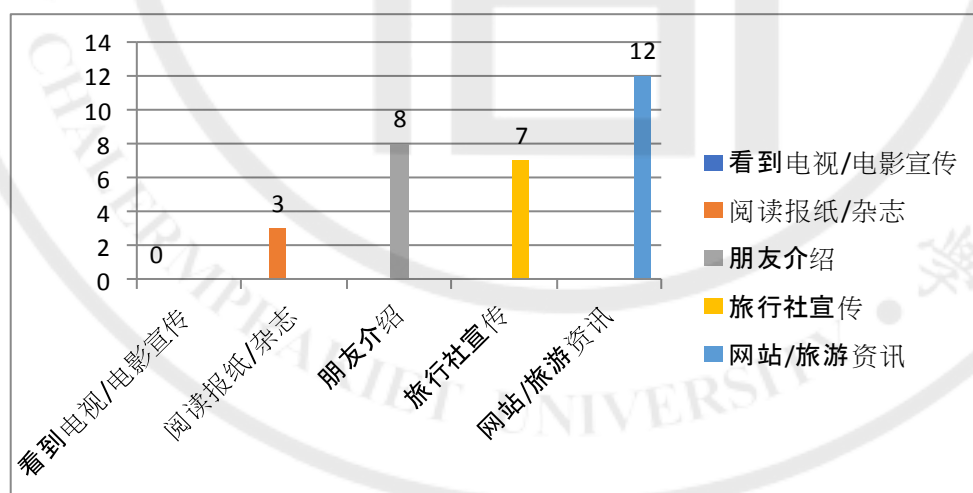


图 1-6 了解那莱王宫博物馆

本次问卷调查了结识那莱王宫博物馆。从调查中可知,中国游客结识 那莱 王宫的阅读报纸/杂志 有 3 人,占 10%,朋友介绍 有 8 人,占 26.67%,旅行社宣传 有 7 人,占 23.33%,网站/旅游资讯有 12 人,占 40%。调查结果显示,绝大多数的中

国游客结识那莱王宫博物馆从网站/旅游资讯

6. 那莱王宫博物馆的汉语标志牌

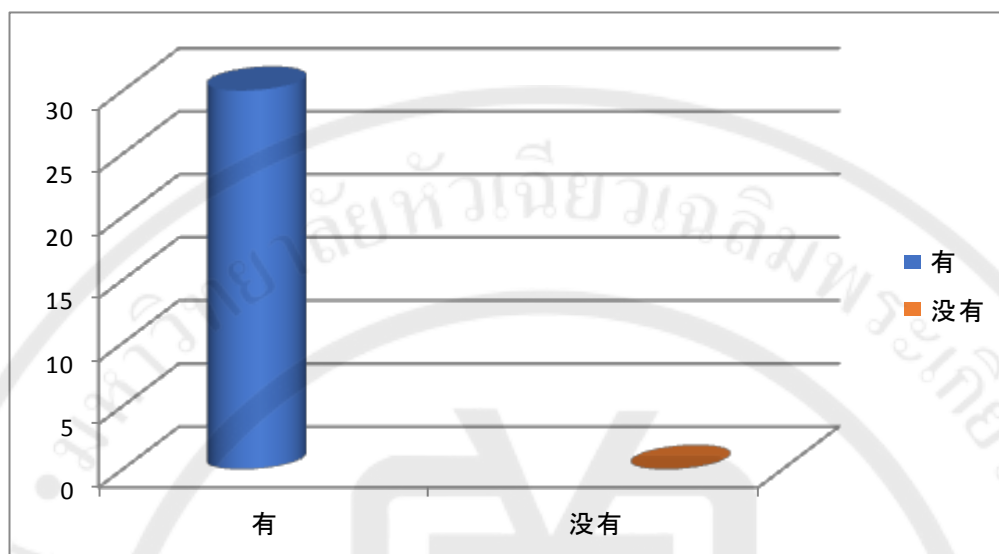


图 1-7 那莱王宫博物馆的汉语标志牌

从以上图表中我们可以清楚地看到，中国游客 30 人认为那莱王宫博物馆没有汉语标志牌。使用汉语介绍讲解那莱王宫博物馆。

7. 中国游客来那莱王宫博物馆使用的语言情况

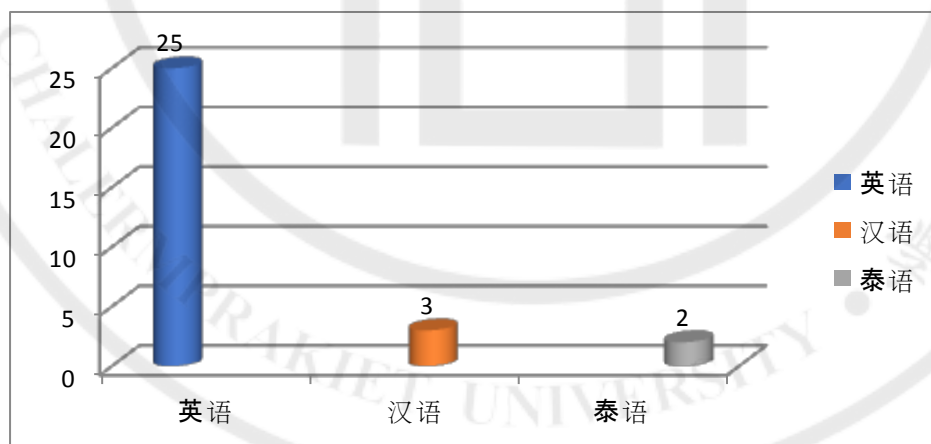


图 1-8 国游客来那莱王宫博物馆使用的语言情况

在那莱王宫博物馆旅游中使用的交流语言本次调查的中国游客有 25 人在与泰国人沟通时使用英语，有 3 人使用的是汉语，有 2 人使用过泰语。中国游客用英语的

原因是泰方不会说中文。使用汉语的情况是中国游客是与泰方中文导游和景点会说中文的泰国人进行沟通。使用泰语是因为中国游客中有会说泰文的, 2 人在泰国留学的学生(泰语专业或学过泰语的)或在泰工作学过泰语的人。

8. 中国游客对那莱王宫博物馆的利用汉语的印象

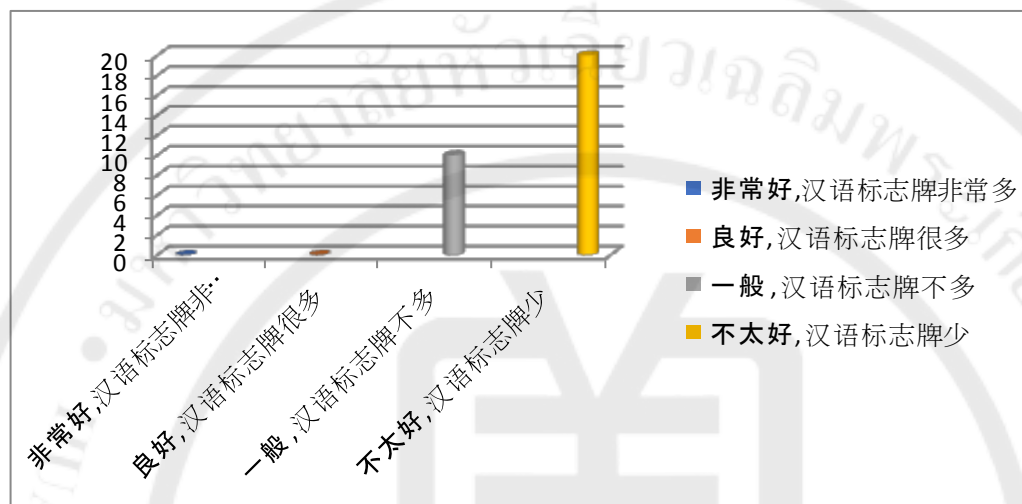


图 1-9 中国游客对那莱王宫博物馆的利用汉语的印象

本次问卷调查了那莱王宫博物馆的利用汉语的印象。从调查中可知, 中国游客认为不太好, 汉语标志牌少 有 20 人, 占 66.67%, 一般, 汉语标志牌不多 有 10 人, 占 33.33%。

六、那莱王宫博物馆问卷调查分析

1. 语言服务方面

从向卷调查中可知, 那莱王宫博物馆在语言服务方面主要是泰语和英语, 包括一些有关那莱王宫博物馆的印刷品, 小册子, 门票和公园标识牌等。泰语和英语之所以成为那莱王宫博物馆的主要语言服务, 是因为来那莱王宫博物馆参观游览的人数最多的是泰国英国的游客, 为国民服务自然要提供泰语服务。其次是法国等国的游客。

2. 职员语言能力方面

通过问卷调查可知, 大部分那莱王宫博物馆的人员对外语言服务主要是泰语和英语。因为有泰国游客和欧洲人所占比例更大, 但汉语服务却是近几年来中国游客大量

来泰旅游后才开始重视和提供的。

3. 职员汉语能力方面

问卷调查的结果博物馆服务人员很少会讲汉语,还不懂对语言仍然还没有清楚的理解。博物馆看到中国游客的重要。因此,今后必须有服务人员可以说汉语便利中国游客。中国游客方面他们还需要服务人员提供问答服务对博物馆进行必要的内容。

4. 博物馆语言服务管理方面

那莱王宫博物馆在语言服务方面做了不少有利于外国游客。在二月,那莱王宫博物馆有一个活动请游客参加活动并穿泰国衣服保护泰国文化不消失,因此,游客非常喜欢这一活动。由于泰国旅游业的快速发展结果,有很多中国游客来那莱王宫博物馆,但是那莱王宫博物馆提供中文服务的人员太少,不足以为游客服务。那莱王宫博物馆只有二维码,可供中国游客扫描和收听博物馆的历史。今后,博物馆希望有会说中文的服务人员为中国游客提供所要求的服务。

七、对中国游客在那莱王宫博物馆旅游情况的评估

1.那莱王宫博物馆语言服务方面

那莱王宫博物馆提供的语言服务有泰语和英语,没有汉语服务。在导游方面有泰语和英语,也没有汉语,除非有旅游团提供中文导游。在文字方面有泰语和英语的标识牌和门票等。在二维码服务方面有泰语,英语,法语和汉语的服务。那莱王宫博物馆提供的语言服务有泰语和英语,没有汉语服务。在导游方面有泰语和英语,也没有汉语,除非有旅游团提供中文导游。在文字方面有泰语和英语的标识牌和门票等。在二维码服务方面有泰语,英语,法语和汉语的服务。在人员咨询方面只有泰语和英语服务。

2.对那莱王宫博物馆的评价

中国游客对素可泰历史公园的评价是好的。这里中国人的游客不是很多,但有游客中有一些欧美游客。针对那莱王宫博物馆景点的特。那莱故宫博物院是华富里的另一个历史景点。拥有知识和在同一个地方休息的地方。观察点是,外面是一座白色的堡垒围墙,在城市中心引人注目,在里面有阴凉的气氛,周围到处都是树木和草坪。拥有许多旧建筑学的遗迹让我们观看并拍照,还有一个博物馆,全面讲述华富里的历史。

八、汉语服务方面存在的问题

1.提供汉语服务的问题

那莱王宫博物馆在对外语言服务方面主要是英语,汉语服务是近几年来开始提供的。由于博物馆缺乏能用汉语沟通能力的工作人员,所以一直没有能力提供汉语服务。除了语言方面的汉语服务也没有,在汉语文字方面的服务也是缺失的。

2.博物馆人员汉语水平低的问题

来那莱王宫博物馆管的游客大多是泰国、英国和法国的,因为那莱王宫博物物的建筑学是西方文化,所以那莱王宫博物馆主要提供泰语和英语服务。近些年来中国游客大量涌入泰国,来那莱王宫博物馆旅游的中国游客络绎不绝。从发展趋势来看,中国游客来那莱王宫博物馆观光旅游的人数会越来越多。但是博物馆方面绝大多数职员不会中文,不能提供汉语服务,也不能用汉语与中国游客沟通。博物馆的职员基本上没有怎么系统地学习过中文,因为在过去他们的管理工作不需要这方面的服务。如今,来自中国的游客逐渐增多,汉语服务的问题出现了。如何提高博物馆人员在汉语服务能力是博物馆需要解决的一个问题。

3.博物馆语言管理的问题

通过对那来王宫博物馆在汉语服务方面的调查分析,那莱王宫博物馆在汉语服务方面存在着缺失。在博物馆人员的语言服务管理上目前还缺乏对人员的汉语培训计划,还没有招聘有汉语沟通能力的人员,弥补公园博物馆方面汉语人才不足的问题。在景点的标识牌,门票和一些景点介绍等纸质资料方面,目前只有泰文和英文,还没有中文。这些方面的改进都需要博物馆管理部门的重视和加强。

九、汉语服务方面的改进建议

1.在职人员的汉语培训

那莱王宫博物馆有人员说汉语太少。博物馆管理管理部门可以考虑对现有的职员进行汉语培训,应该有教和学练习口语,为了衬中国游客来那莱王宫博物馆,提高这些职员的中文水平。

2.招聘有汉语沟通能力的人员

为了改进博物馆在汉语人才缺乏的情况,公园管理部门可以招聘有汉语沟通能力的人员,这样可以解决公园工作人员没有良好的中文沟通水平的人员的问题。

3.在泰英标识牌的基础上增加中文服务

在那莱王宫博物馆的一些景点,博物馆设有泰文和英文的标识牌介绍景点历史。但是还没有中文的标识牌,博物馆管理部门可以考虑在这些标识牌上增加中文的说明。另外,博物馆方面还可以提供中文的小册子,方便中国游客携带和阅读。

结语

这项研究表明,那莱王宫博物馆所提供的语言服务大部分都是泰文和英文,至于法文和中文只有很少量而已,由于一直以来泰国旅游业的大部分游客都是来自国内的游客和来自主要使用英语的国家的游客。最近这几年有非常多的中国游客来泰国旅游并来参观那莱王宫博物馆,而博物馆的管理部门已经制作了汉语的信息板以方便中国游客,游客可以扫描 QR 码来收听中文的相关信息。但是那莱王宫博物馆还没有翻译人员或直接用中文提供信息并引导参观博物馆的工作人员,因为目前还没有会说中文的工作人员。因此对那莱王宫博物馆或华富里府旅游部门的问题提出解决方案,应该创建更多的中文交流沟通信息,并覆盖到信息传播的所有渠道,那莱王宫博物馆的旅游信息得到普遍地传播,包括对拿来王宫博物馆的服务人员进行中文培训或者招聘具有中文沟通能力的人,一直更多增加在华富里府的各个景点添加中文标志或信息标志,包括那莱王宫博物馆。

参考文献

- 邱伟胜. 中国游客赴泰国旅游满意度分析[D]. 华东理工大学:2015
- 周家欣. 泰国旅游服务贸易对泰国经济发展的效应分析[D]. 北京邮电大学:2015
- 钟碧云. 基于顾客满意度的泰国普吉岛旅游发展研究: 中国旅客为例[D]. 上海大学:2015
- 陈韵. 东盟框架下泰国旅游服务业发展研究[D]. 黑龙江大学:2015
- 卢培培. 以泰国为目的地的中国旅游市场开发研究[D]. 北京交通大学:2015
- 叶雨婷. 赴曼谷的中国游客行为研究[D]. 云南大学:2015
- 韩明慧. 泰国电视剧文化服务贸易的汉语应用[D]. 华侨崇圣大学:2015

林风. 泰中电子图书市场比较研究—商业汉语服务视角[D]. 华侨崇圣大学:2015

高恩伟. 分析泰国佛寺旅游的汉语服务——以玉佛寺为例[D]. 华侨崇圣大学:2016

翁丽明. 泰国素可泰历史公园汉语服务研究[D]. 华侨崇圣大学:2017

李时祥. 泰国北揽府古城旅游业汉语应用研究[D]. 华侨崇圣大学:2017

陈斯斯. 两类博物馆在对外汉语文化辅助教学中的实践研究[D]. 广西大学:2019

百度百科, [Online], แหล่งที่มา

<http://taiguo.bendibao.com/jingdian/sightnalaiwanggongguojiabowuguan/>

百度百科, [Online], แหล่งที่มา <https://www.ty53.com/lore/nrxmuu.html>

百度百科, [Online], แหล่งที่มา <http://zcfgzx.org.cn/show-1686.html>