



โครงการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8

8th National and International Conference

Theme: Research to Serve Society
(e-Conference)

PROCEEDINGS

25 June 2021

Huachiew Chalermprakiet University
Bangphli District, Samutprakarn Thailand



8th Huachiew Chalermprakiet University International Conference

Friday, 25th June 2021

Theme: Research to Serve Society

Main Host

Huachiew Chalermprakiet University

Editor-in-Chief

Dr. Jonathan Rante Carreon

Huachiew Chalermprakiet University

Editorial and Steering Committee

รองศาสตราจารย์ ดร.ธีรโชติ เกิดแก้ว	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
รองศาสตราจารย์ ดร.จตุรงค์ บุญยรัตนสุนทร	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธเนศ อิมสำราญ	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตีระ ระบอบ	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชาญ จันทน์วิทยานุกิต	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
พันเอกหญิง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภัสรา อาณัติ	วิทยาลัยแพทยศาสตร์พระมงกุฎเกล้า
อาจารย์ ดร.ธงไชย สุรินทร์วรังกูร	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
Prof. Dr. Archimedes T. David	Angeles University Foundation (Philippines)
Prof. Dr. Elvira Balinas	Angeles University Foundation (Philippines)
Prof. Dr. Olga Angelinetta P. Tulabut	Angeles University Foundation (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Thanda Soe	University of Mandalay (Myanmar)
Dr. Ryan Mark Molina	STI West Negros University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Randolph Asistido	STI West Negros University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Maria Teresa Asistido	STI West Negros University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Elmer De La Cruz Bondoc	Holy Angel University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Janette Rodriguez	Holy Angel University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Janette R. Rodriguez	Holy Angel University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Elmer De La Cruz Bondoc	Holy Angel University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Ruby R. Pineda-Henson	Holy Angel University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Raymond L. Patterson	Holy Angel University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Ma. Cristina G. Naguit	Holy Angel University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. H. Yat Rospia Brata, MSi	Universitas Galuh (Indonesia)
Assoc. Prof. Dr. Agus Yuniawan Isyanto, MP	Universitas Galuh (Indonesia)
Assoc. Prof. Dr. Ida Farida, SH, MH	Universitas Galuh (Indonesia)
Assoc. Prof. Dudung Mulyadi, SH, MH	Universitas Galuh (Indonesia)
Mr. Andi Rustandi, SPd, MPd	Universitas Galuh (Indonesia)
Dr. Chavalin Svetanant	Macquarie University (Australia)
Dr. Sean Ford	University of Wisconsin – Eau Claire (USA)
Assoc. Prof. Dr. Fan Jun	Huachiew Chalermprakiet University (Thailand)
Asst. Prof. Dr. Naris Wasinanon	Huachiew Chalermprakiet University (Thailand)

International Double-blind Peer Review Committee

1. Kingdom of Thailand

Asst. Prof. Dr. Pongpatchara Kawinkoonlasate	Huachiew Chalermprakiet University
Dr. Suthida Soontornwipat	Huachiew Chalermprakiet University
Dr. Korawan Deekawong	Huachiew Chalermprakiet University
Dr. Chiara Ayn Lamarca	Huachiew Chalermprakiet University
Dr. Khwanchanok Suebsook	Huachiew Chalermprakiet University

Affiliation

2. Republic of the Philippines

Prof. Dr. Elvira Balinas	Angeles University Foundation
Prof. Dr. Olga Angelinetta P. Tulabut	Angeles University Foundation
Prof. Dr. Archimedes T. David	Angeles University Foundation
Prof. Dr. Lilibeth Cuison	Angeles University Foundation
Prof. Dr. Chere Yturalde	Angeles University Foundation
Prof. Dr. Carmela Dizon	Angeles University Foundation
Prof. Dr. Jennifer Santillan	Angeles University Foundation
Prof. Dr. Joel Tubera	Angeles University Foundation
Prof. Dr. Jarrent R. Tayag	Angeles University Foundation
Dr. Alfredo Feliciano	Angeles University Foundation
Dr. Rhem Rick Corpuz	Angeles University Foundation
Dr. Annalyn Navarro	Angeles University Foundation
Dr. Ryan Mark Molina	STI West Negros University
Assoc. Prof. Dr. Mima M. Villanueva	STI West Negros University
Assoc. Prof. Dr. Randolph Asistido	STI West Negros University
Assoc. Prof. Dr. Maria Teresa Asistido	STI West Negros University
Assoc. Prof. Dr. Janette R. Rodriguez	Holy Angel University
Assoc. Prof. Dr. Elmer De La Cruz Bondoc	Holy Angel University
Assoc. Prof. Dr. Ruby R. Pineda-Henson	Holy Angel University
Assoc. Prof. Dr. Raymond L. Patterson	Holy Angel University
Assoc. Prof. Dr. Ma. Cristina G. Naguit	Holy Angel University
Assoc. Prof. Dr. Precious Jean M. Marquez	Holy Angel University
Asst. Prof. Dr. Warren Galas Moyao	University of Baguio

Affiliation

3. Republic of Indonesia

Assoc. Prof. Dr. H. Yat Rospia Brata, MSi Universitas Galuh	
Assoc. Prof. Dr. Iskhak Said, MM, MPd	Universitas Galuh
Assoc. Prof. Dr. Ida Farida, SH, MH	Universitas Galuh
Assoc. Prof. Dr. Maman Herman	Universitas Galuh
Asst. Prof. Dr. Dani Lukman	Universitas Galuh

Affiliation

4. United States of America

Dr. Sean Ford	University of Wisconsin – Eau Claire
---------------	--------------------------------------

Affiliation

5. Australia

Dr. Chavalin Svetanant	Macquarie University
------------------------	----------------------

Affiliation

6. Union of Myanmar

Assoc. Prof. Dr. Thanda Soe	University of Mandalay
-----------------------------	------------------------

Affiliation

คณะกรรมการประเมินผลงานวิชาการ (Peer Review Committee)

สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ศ.ดร.พรอนงค์ อร่ามวิทย์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ศ.ดร.กาญจน์พิมล ฤทธิเดช	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ศ.ดร.วราภรณ์ จรรยาประเสริฐ	มหาวิทยาลัยมหิดล
ศ.ดร.พีรพรรณ ตันอารีย์	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.บุษบา จินดาวิจักษ์ณ์	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.วรรณชะ ชลาชนเดชะ	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.สรุภา อารมณ์	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.ปรานทิพย์ ฉายพุทธ	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.สาธิต พุทธิพิพัฒนขจร	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.สุเทพ ศิลปานันทกุล	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.ปานทิพย์ วัฒนวิบูลย์	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.กอบธัม สิริกุล	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.วันดี กฤษณพันธ์	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.วีณา เทียงธรรม	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.อาภาพร เผ่าวัฒนา	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.รัชนา ศานติยานนท์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
รศ.ดร.ภาควิมิ เต็งอำนวย	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
รศ.ดร.พรรณทิพา ศักดิ์ทอง	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
รศ.ดร.วราภรณ์ จัทรจันงค์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
รศ.ดร.สมรรถชัย จำนงค์กิจ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
รศ.ดร.สุกัลยา อมตฉายา	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รศ.ดร.วิวรรธน์ อัครวิเชียร	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รศ.ดร.สุภาวดี ดาวดี	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รศ.ดร.ดาวิวรรธน์ เศรษฐธรรม	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รศ.ดร.สุพินดา คุณมี	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รศ.ดร.อุไรวรรณ อินทร์ม่วง	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รศ.ดร.จุฬารัตน์ ปรีชาติกุล	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รศ.ดร.สุทธิพรพรณ กิจเจริญ	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รศ.ดร.น้อมจิตต์ นวลเนตร	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รศ.ดร.อรสร สารพันโชติวิทยา	มหาวิทยาลัยบรีตเวร
รศ.ดร.อรัญย์ ตั้งวรสิทธิชัย	มหาวิทยาลัยบรีตเวร
รศ.ดร.กุลลาภ รัตนสังธรรม	มหาวิทยาลัยบูรพา

รศ.ดร.สัมพันธ์ มุลสาร	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
รศ.ดร. อรพรรณ ลีอนุวัตรชัย	วิทยาลัยเซนต์หลุยส์
รศ.ดร.นิตยา เพ็ญศิริรักษา	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
รศ.ดร.มยุรา สุนวีย์ระ	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง
รศ.ดร.รัตนา อินทรานุปกรณ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
รศ.ดวงรัตน์ อินทร	มหาวิทยาลัยมหิดล
ผศ.ดร.ดนัย บวรเกียรติกุล	มหาวิทยาลัยบูรพา
ผศ.ดร.ปิณดา มีประดิษฐ์	มหาวิทยาลัยบูรพา
ผศ.ดร.นุชนาถ แซ่มะน้อย	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ผศ.ดร.ณิตชาธร ภาโนมัย	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ผศ.ดร.ธนาศรี สีหะบุตร	มหาวิทยาลัยมหิดล
ผศ.ดร.นิตยารวรรณ กุลณาวรรณ	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ผศ.ดร.สุวรรณา เสมศรี	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.รัชก ไกรวงศ์	มหาวิทยาลัยมหิดล
อ.ดร.วิภาวี เผ่ากันทราก	สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระเจ้าพระยา
อ.ดร.อรมรัตน์ ลือนาม	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.ศรัณย์ ก่อสนาน	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คณะกรรมการประเมินผลงานวิชาการ (Peer Review Committee)

สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

รศ.ดร.เบญจภรณ์ ประภักดิ์	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.ศศิเทพ ปิตีพรเทพิน	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผศ.ดร.ธิดารัตน์ หวังคำ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
ผศ.ดร.รุ่งกานต์ กล้าหาญ	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ผศ.ดร.มินตรา ศีลอุดม	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผศ.ดร.สุดาทิพย์ จันท	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ผศ.ดร.พรรณวิภา แพงศรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
ผศ.ดร.วุฒิพงษ์ ทองก้อน	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ผศ.ดร.วรางคณา วิเศษมณี ลี	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.สุชีวัน กรอบทอง	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
อ.ดร.ทัตดาว คำปุก	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
อ.ดร.วรัญญา วรดุลยพิณิจ	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อ.ดร.ปิยาภรณ์ สุภักด์ารังกุล	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.มธุรส อ่อนไทย	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

อ.ดร.สุกัญญา เพชรศิริเวทย์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.ณัฐวิ ช้างชัย	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.กรรณิการ์ แจ้งวิจารณ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.อาภาภรณ์ บุลสถาพร	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.รุจิราลัย พูลทวี	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.ชวนพิศ จิระพงษ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ดร.รวีวรรณ ธิรมันต์	สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

คณะกรรมการประเมินผลงานวิชาการ (Peer Review Committee)

สาขาบริหารธุรกิจและเศรษฐศาสตร์

รศ.ดร.ธเนศ รัตนวิไล	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ผศ.ดร.ชุดิระ ระบอบ	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ผศ.ดร.ชัชวาวรรณ มีทรัพย์ทอง	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ผศ.สถาพร ปิ่นเจริญ	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ผศ.รุ่งฤดี รัตนวิไล	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.สัณญา ยิ้มศิริ	มหาวิทยาลัยบูรพา
อ.ดร.แววมยุรา คำสุข	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
อ.ดร.สิทธิโชค สิ้นรัตน์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.พวงชมพู โจนส์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.พิมสิริ ภูตระกูล	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.มรกต กำแพงเพชร	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.วิชุดา อยู่ยงค์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.อัญชลี สมบูรณ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คณะกรรมการประเมินผลงานวิชาการ (Peer Review Committee)

สาขาศิลปศาสตร์ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

รศ.ดร.อิทธิชัย บุญเหมาะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
รศ.ประทีป นกปี	มหาวิทยาลัยนเรศวร
ผศ.ดร.นิธิดา พรอำไพสกุล	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ผศ.ดร.วรรณพร บุญญาสถิตย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ผศ.ดร.ธีรพงษ์ มีไธสง	มหาวิทยาลัยบูรพา
ผศ.ดร.สุชาดา พงศ์กิตติวิบูลย์	มหาวิทยาลัยบูรพา
ผศ.ดร.โสภณ ลาววรรณ	มหาวิทยาลัยนเรศวร
ผศ.ดร.นพดล พรามณี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผศ.ดร.วุฒิพงษ์ ทองก้อน	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ผศ.ดร.พงศ์พัชรา กวินกุลเศรษฐ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ผศ.ฤดี กมลสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
อ.ดร.ประมาณ ทรัพย์ผดุงชนม์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อ.ดร.อนันต์ เชื้อชาญกิจการ	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
อ.ดร.ศิลปชัย เจริญ	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
อ.ดร.ชัยณรงค์ ศรีมันตะ	มหาวิทยาลัยบูรพา
อ.ดร.เด่นชัย ปราบจันดี	มหาวิทยาลัยบูรพา
อ.ดร.ณัฐา คำชู	มหาวิทยาลัยบูรพา
อ.ดร.มนรัตน์ ใจเอื้อ	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
อ.ดร.ขวัญชนก สืบสุข	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.สุธิดา สุนทรวิภาต	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คณะกรรมการประเมินผลงานวิชาการ (Peer Review Committee)

สาขาภาษาจีนและวัฒนธรรม

Prof.Yang Baoyun, Ph.D.	Peking University, Beijing, P.R.China
Assoc.Prof.Shang Hongyan, Ph.D.	สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
รศ.ดร.บุรินทร์ ศรีสมถวิล	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
รศ.ดร.เมฆม สอดส่องเกษ	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
Asst.Prof.Li Renliang, Ph.D.	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
ผศ.ดร.นพธร ปัจจัยคุณธรรม	มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผศ.ดร.ร่มเกล้า ศิลธรรม	นักวิชาการอิสระด้านภาษาจีน
ผศ.ดร.วิไล ลิ้มถาวรานันต์	มหาวิทยาลัยบูรพา

ผศ.ดร.สหทัยา สิทธีวิเศษ

ผศ.ดร.อารีย์ รุ่งพระแสง

อ.ดร.ชญาวพร ตั้งวันเจริญ

อ.ดร.ชัยรัตน์ กิ่งแก้ว

อ.ดร.พวงผกา สิทธีจันทร์

อ.ดร.สรสิข ผดุงรัชดาภิจ

อ.ดร.อรกัญญา ไรจนวนิชกิจ

อ.ดร.เจษฎา นิลสงวนเดชะ

อ.ดร.เอกราณรินทร์ จิรชีวิวงศ์

ว่าที่ร้อยตรี ดร.เกรียงไกร กอเส็ง

ดร.พรศิริ วิริยะไกรกุล

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

นักวิชาการอิสระด้านภาษาจีน

มหาวิทยาลัยทักษิณ

สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

อาจารย์พิเศษสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์



กำหนดการ

การประชุมเชิงวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8 "งานวิชาการรับใช้สังคม"

วันศุกร์ที่ 25 มิถุนายน 2564 เวลา 08.30 - 16.30 น.

ณ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

(รูปแบบออนไลน์)

- 08.00- 08.30 น. ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน
- 08.30 -08.40 น. เปิดคลิปวิดีโอของอธิการบดีที่มี MOU พร้อม HCU
- 08.40-08.50 น. ถ่ายรูปร่วมกับผู้ให้คลิปวิดีโอจากมหาวิทยาลัยต่างประเทศ
- 08.50-09.00 น. ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ ในการนำเสนองานประชุมวิชาการและพูดคุยเกี่ยวกับ HCU

เปิดการประชุมวิชาการอย่างเป็นทางการ

- 09.00 - 09.15 น. กล่าวรายงาน
โดย Dr. Jonathan Rante Carreon ประธานโครงการ
- 09.15 - 09.25 น. กล่าวเปิดงาน
โดย รองศาสตราจารย์ ดร.อุไรพรรณ เจนาวนิชยานนท์
อธิการบดีมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
- 09.25-09.30 น. ถ่ายรูปร่วม
- 09.30 – 10.50 น. บรรยายพิเศษ
เรื่อง “BCG สู่การพัฒนาเชิงพื้นที่เพื่อความยั่งยืน”
โดย รองศาสตราจารย์ ดร.พีรเดช ทองอำไพ
ผู้อำนวยการสถาบันคลังสมองของชาติ
- 11.00 – 16.30 น. นำเสนอผลงาน
- กลุ่มที่ 1 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- กลุ่มที่ 2 วิทยาศาสตร์สุขภาพ
- กลุ่มที่ 3 ศิลปศาสตร์ มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศึกษาศาสตร์
- กลุ่มที่ 4 บริหารธุรกิจและเศรษฐศาสตร์
- กลุ่มที่ 5 จินตศึกษา การแพทย์แผนจีน จินตธุรกิจและภาษาและวัฒนธรรมจีน
- 16.30 – 17.00 น. พิธีปิดการนำเสนอแต่ละห้องย่อย

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

PROGRAMME
8th National and International Academic Conference
Theme: Research to Serve Society
Friday, 25th June 2021
08:00-16:30
Huachiew Chalermprakiet University
Bangphli District, Samutprakarn
Thailand

[e-Conference]

08.00 – 09.00	Registration (if you haven't done it yet)
09.00 – 09.15	Report on the rationale and objectives of the conference Dr. Jonathan Rante Carreon Chairman, 8th National and International Academic Conference
09.15 – 09.30	Opening Remarks Assoc. Prof. Dr. Uraipan Janvanichyanont President, Huachiew Chalermprakiet University
09.30 – 11.00	Plenary Speech on “Bio-Circular-Green [BCG]: New Sustainable Growth Engine Towards Sustainable Spatial Development” by Assoc. Prof. Dr. Peeradet Tongumpai Director, Knowledge Network Institute of Thailand
11.00 – 12.00	Lunch
12.00 – 16.00	Oral e-Presentations Group 1 Science and Technology Group 2 Health Science Group 3 Liberal Arts, Humanities, Social Sciences and Education Group 4 Business Administration and Economics Group 5 Chinese Studies, Traditional Chinese Medicine, Business Chinese and Chinese Language and Culture
16.00 - 16.30	Closing Ceremony [in each group]

Remarks: When appropriate, the main host may change the schedule.

PROGRAMME
8th HCU National and International Conference
Theme: *Research to Serve Society*
25 June 2021
Huachiew Chalermprakiet University
Bangphli District, Samutprakarn
Thailand

Parallel Session A1 : Liberal Arts, Humanities and Social Sciences (10)
Moderator : Mr. Silawuth Chaengjaroen
Coordinator : Mr. Harit Thopun

Time	Title	Presenter
11.00 – 11:15	1. Teacher Cognition of Pronunciation Teaching in China's EFL Context: A Literature Review	Siyun Li
11:15 – 11:30	2. Instructor Scaffolding for Interaction, Self-Regulation, and College Student Engagement in Online Learning: A Review of Literature	Jose Ma Gopez
11:30 – 11:45	3. Tenglish, a variation of World Englishes: 'Does Tenglish really exist?'	Banjob Piyamat
11:45 – 12:00	4. Coping in the Digitization of Instruction: Narratives of Senior High School Students	Marc Lorenz B. Rivera
12:00 – 13:00	Lunch	
13:00 – 13:15	5. A Review of Rural Electrification Initiatives and Their Impact on Socioeconomic Development	Maria Liza Marcelo-Galapon
13:15 – 13:30	6. Improving English Speaking Skills Through the Use of Intonation for First Year Vocational Student in Mechatronics of Pattaya Technical College	Sriphloi Thaledon
13:30 – 13:45	7. Investigating English Teachers Technological, Pedagogical, and Content Knowledge (TPACK) in English Language Teaching (ELT)	Jonathan M. Mensalvas
13:45 – 14:00	8. The Development of a Parent Education Model through Participatory Process to Enhance Preschool Children's Development	Orathai Lao-alongkorn
14:00 – 14:15	9. An Investigation into the Context Validity of CET Writing	Wei Chen
14:15 – 14:30	10. An Analysis of Errors in English Writing of Thai Students in a Public University in Chanthaburi Province	Apapan Tiyawong

Remarks : There maybe changes to the order of presentation without prior notice.

PROGRAMME
8th HCU National and International Conference
Theme: *Research to Serve Society*
25 June 2021
Huachiew Chalermprakiet University
Bangphli District, Samutprakarn
Thailand

Parallel Session A2 : Liberal Arts, Humanities and Social Sciences (10)
Moderator : Ms. Ausaparn Sangthakeong
Coordinator : Ms. Kamolchanok Yuwattahana

Time	Title	Presenter
11.00 – 11:15	1. Tracking Language, Culture, and Identity over Two Generations: The Experience of Medan-Kupang Family in a Metropolitan City	Bambang Ruby Sugiarto
11:15 – 11.30	2. Self-efficacy and Academic Motivation among Second Year College Students in Angeles City	Ian Fel D. Metal
11.30 – 11.45	3. Elements and Factors of Governance of Innovation of Local Government's Public Services in Ciamis	Ahmad Juliarso
11.45 – 12.00	4. Communication Issues among International Chinese Students: A Review of Three Main Areas	Jesse M. Balinas Jarrent Tayag
12.00 - 13.00	Lunch	
13.00 – 13.15	5. Situational Interest, Student Engagement, and Transactional Distance in Modular Distance Education	Marlon Mallari
13.15 - 13.30	6. Distance Education Amid Covid-19: Perspectives of the College of Education Students	Remy J. Tulabut
13.30 – 13.45	7. Can Supplementary Videos Affect Learner Motivation in Modular Distance Learning?: An Analysis Using the ARCS Model of Motivation	Trisha Mae D. Chu
13.45 – 14.00	8. The Policy Innovation of the Head of Pangandaran Village Based on e-Service in the COVID-19 Pandemic	Agus Dedi
14.00 – 14.15	9. Status of Mendicancy in Bacolod City	Liza Joy Barican
14.15 – 14.30	10. Online Learning during COVID-19 Pandemic: Key Factors and Student Perceptions	Derey Nanquil-Panes

Remarks: There maybe changes to the order of presentation without prior notice.

PROGRAMME
8th HCU National and International Conference
Theme: *Research to Serve Society*
25 June 2021

Huachiew Chalermprakiet University
Bangphli District, Samutprakarn Thailand

Parallel Session A3 : Business Administration and Economics (18)
Moderator : Dr. Pimsiri Phutrakul / Mr. Siriwut Rungruang
Coordinator : Ms. Paulin Jubjai

Time	Title	Presenter
11.00 – 11:15	1. The Influence of Social Media Marketing on Brand Equity: The Case of DOT-accredited Hotels in Clark	Vella Villar
11:15 – 11:30	2. The Relationship between Employee Silence and Organizational Commitment: China Experience	Sidi Lin
11:30 – 11:45	3. Dividend Policy in Coal Mining Sub-Sector in Indonesia	Marlina Nur Lestari
11:45 – 12:00	4. The Influence of Social Media on Gen Z's Purchasing Intentions	Guochao Lin
12:00 – 13:00	Lunch	
13:00 – 13:15	5. Academic and On the Job Training Performance of Business Administration Students of STI West Negros University	Mima M. Villanueva
13:15 – 13:30	6. Comparative Analysis: The Quality of Peer-to-Peer Lending: Before and during the Coronavirus Pandemic in Indonesia	Risna Kartika
13:30 – 13:45	7. The Influence of Income to the Personal Financial Management Behavior of Fast-Food Employees	Amees S. David
13:45 – 14:00	8. Skills Required of Accounting Graduates: Evidence from Employer's Evaluation	Leah Manalang
14:00 – 14:15	9. Organizational Cultures of Foreign Corporations in Fujian, China	Rencong Lu
14:15 – 14:30	10. Do Farmers produce their products with Production Efficiency?: An Empirical Study of a Group of Farmers in Kalasin Province, Thailand	Anucha Wittayakorn-Puripunpinyoo
14:30 – 14:45	11. Quality Management Practices and Organization Performance in Private Higher Education Institutions in China: A Review	Nan Lin
14:45 – 15:00	12. Relationship of Business Educators' Perceived Organizational Support and Job Fulfillment	Amelynn B. Corpuz
15:00 – 15:15	13. Peer-to-Peer Lending, Investment and Export Growth in Indonesia	Purnama Sari
15:15 – 15:30	14. Chinese Consumers' Perception, Purchase Intention and Purchase Behavior of Organic Food Products	Siwei Dai
15:30 – 15:45	15. Factors Influencing the Sustainability of the Secondary Tourist Villages in Thailand	Adilla Pongyeela
15:45 – 16:00	16. The Influence of Perceived Value of Individual Fund Providers towards Crowdfunding	Zhi Zhang

16.00 – 16.15	17. Analysis of Implementation of Village Innovation in Promoting Local Economic Development in Kampung Adat Kuta Ciamis Regency	Asep Nurwanda
16.15 – 16.30	18. The Effect of Business Scale and Accounting Knowledge of Practitioner's Micro Small and Medium Enterprise on Accounting Medium Use: A Case Study on MSME in Ciamis Regency	Elis Badriah

Remarks: There maybe changes to the order of presentation without prior notice.



PROGRAMME
8th HCU National and International Conference
Theme: *Research to Serve Society*
25 June 2021
Huachiew Chalermprakiet University
Bangphli District, Samutprakarn
Thailand

Parallel Session A4 : Health Sciences (4) /Science and Technology (12)

Moderator : Asst. Prof. Dr. Duangmanee Sanmun

Coordinator : Mr. Tossapol Silasart

Time	Title	Presenter
11.00 – 11:15	1. Antihistamines as a Treatment in Acne Vulgaris: A Systematic Review and Meta-analysis	Denny Saptono Fahrurodzi
11:15 – 11:30	2. The Study of Quality of Sleep Affecting on Burnout Symptoms of Hospital Workers: Case Study of a Private Hospital in Rayong Province	Kawalee Sadangrit
11:30 – 11:45	3. The Relationship Between Occupational Groups and Work-Related Quality of Life of Hospital Staff in the Eastern Region of Thailand	Gunnaphon Anamnart, M.D.
11:45 – 12:00	4. Employee Well-being as Predictor of Common Mental Health Symptoms in the COVID-19 Pandemic	Justin Vianey M. Embalsado
12.00 – 13.00	Lunch	
13.00 – 13:15	5. Genetic Imbalance of von Hippel-Lindau (VHL) Gene in Clear Cell Renal Cell Carcinoma of Thai Patients	Chanidapha Samatchayaphit
13:15 – 13:30	6. The Assessment of the Perspectives of the College Students of a Catholic University on the Protection and Care of the Environment	Jonald Calma De Leon
13:30 – 13:45	7. Assessment of e-Learning Platforms vis-à-vis Philippine Education System's Technological Capability	Adriane Brent Castro
13:45 – 14:00	8. Effectiveness of Online Courses in Higher Education: A Literature Review	Aaron Paul Dela Rosa
14:00 – 14:15	9. The Current State of eLGU in the Philippines: A Literature Review	Christian Mediran
14:15 – 14:30	10. Comparative Study on Predicting Student Performance Using Data Mining Techniques	Mildred Lumsit
14:30 – 14:45	11. Data mining techniques in obtaining graduate success factors	Kristin Valerie Cruz
14:45 – 15:00	12. Mahogany Sawdust Tannin as Ink Source	Mary Jonie O. Villanueva
15:00 – 15:15	13. Optimizing Conditions for Production of Extracellular Invertase from <i>Bacillus subtilis</i> Strain LY7/16	Sorher Tongrong
15:15 – 15:30	14. Screening and Isolation of <i>Bacillus</i> Strains with Antagonistic Activity against Pathogens from Thai Traditional Fermented Soybean Food	Lykeang Muk
15:30 – 15:45	15. Relationship between Climate Variables and Sugarcane Production Yield in Upper Northeast of Thailand	Treeranut Srisunont
15:45 – 16:00	16. Effect of freezing methods on qualities of frozen takoyaki product	Ketwadee Supramit

Remarks : There maybe changes to the order of presentation without prior notice.

กำหนดการ
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8 "งานวิชาการรับใช้สังคม"
วันศุกร์ที่ 25 มิถุนายน 2564
ณ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (HCU 2) อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ห้องที่ 7 : ศิลปศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ (14 เรื่อง)
ผู้ดำเนินรายการ : อาจารย์ ดร.จิรัชย์ หมื่นฤทธิ์ / อาจารย์ ดร.สุภัทรา ราชายนต์
ผู้ประสานงาน : คุณณัฐวุฒิ อินทรธรรมมา

เวลา	ชื่อบทความ	ชื่อผู้นำเสนอ
11.00 - 11.15 น.	การศึกษามรดกทางวัฒนธรรมในอำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ	วุฒิพงษ์ ทองก้อน
11.15 - 11.30 น.	สันโดษในมุมมองของชีวิต เศรษฐกิจ และสังคม	ธีรโชติ เกิดแก้ว
11.30 - 11.45 น.	ทิศทางการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิตในประเทศไทย	ธนาชัย สุนทรอนันต์ชัย
11.45 - 12.00 น.	แนวคิดและวิธีการประพันธ์เพลงของครูสิริชัยชาญ พักจำรูญ (ศิลปินแห่งชาติ) จากบทพระราชนิพนธ์ในสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	ฤทธิพร แก้วดี
12.00 - 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	
13.15 - 13.30 น.	การพัฒนาศักยภาพกลุ่มผ้าทอพื้นเมืองในสถานการณ์ระบาด บ้านจันทร์สองหล้า อำเภอยะหมิง จังหวัดกาฬสินธุ์	เครือวัลย์ มาลาศรี
13.30 - 13.45 น.	แนวทางการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยของยุวมัคคุเทศก์ เพื่อสื่อสารอัตลักษณ์ และส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม กรณีศึกษาโรงเรียนวัดบัวโรย	นริศรา เกตวัลย์
13.45 - 14.00 น.	องค์ความรู้ด้านปศุสัตว์ของครูวิเชียร เกิดผล	ทรงสิทธิ์ ภูวกักดี
14.00 - 14.15 น.	ความตระหนักของนักศึกษาต่อข้อผิดพลาดที่เกิดจากการใช้กูเกิลทรานสเลต กรณีศึกษาจากการทดสอบการปรับบทแปลข่าวธุรกิจ	ศุภประวัดี สันทัด
14.15 - 14.30 น.	การศึกษาข้อบกพร่องด้านการเขียนประโยคภาษาไทยของนักศึกษาชาวจีน ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการสื่อสารภาษาไทยเป็นภาษาที่สอง มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	วชิรา เจริญจิตร
14.30 - 14.45 น.	วิเคราะห์สารคดีเชิงวัฒนธรรมท้องถิ่นในรายการสารคดีโทรทัศน์ “ทั่วถิ่นแดนไทย” พ.ศ. 2562	GAO DUO
14.45 - 15.00 น.	การเดินทางของวีรบุรุษในนวนิยายเรื่องทางเทวดา ของ แก้วแก้ว	ศนิชา แก้วเสถียร
15.00 - 15.15 น.	ศักยภาพของธุรกิจที่พักแรม ศูนย์ฝึกปฏิบัติศรีวารี พาววิลเลียน เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวชาวจีนในเส้นทางท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางน้ำในพื้นที่ ต.ศรีษะจรเข้ชั้นน้อย อ.บางเสาธง จ.สมุทรปราการ	รวินท์นภา จุลกิตติพันธ์
15.15 - 15.30 น.	กลวิธีการบรรเลงระนาดเอกประเภทเพลงร่ำของครูไชยยะ ทางมีศรี	เอกพจน์ ฉุนจ้อย
15.30 - 15.45 น.	คุณค่า และความหมายของชีวิตในปรัชญาขงจื้อ	อรรถสิทธิ์ สุนาโท

หมายเหตุ : ลำดับการนำเสนออาจมีการเปลี่ยนแปลงภายหลัง

กำหนดการ
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8 "งานวิชาการรับใช้สังคม"
วันศุกร์ที่ 25 มิถุนายน 2564
ณ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (HCU 2) อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ห้องที่ 8 : วิทยาศาสตร์สุขภาพ (8 เรื่อง)
ผู้ดำเนินรายการ : อาจารย์ภูริต ธนะรังสฤษฎ์
ผู้ประสานงาน : คุณอาทิตย์ สุริยโรจน์

เวลา	ชื่อบทความ	ชื่อผู้นำเสนอ
11.00 - 11.15 น.	การศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพระหว่างครีม 0.25% สารสกัดขมิ้นชันและครีม 0.025% เทรตติโนอิน ในการรักษาภาวะสีผิวเข้มขึ้นหลังการอักเสบจากสิว	ภวิศา ชำนาญเสือ
11.15 - 11.30 น.	ความรู้และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยของพนักงานเก็บขยะขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	ศศิวิมล แคลงพิมาย
11.30 - 11.45 น.	ความรู้และพฤติกรรมในการป้องกันอันตรายจากการประกอบอาชีพของชาวสวนยางหมู่บ้านอิมาดอิทราย อำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี	วรรณเพ็ญ อินนา
11.45 - 12.00 น.	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษา : ในกลุ่มผู้ประกอบการอาชีพแปรรูปพลาสติก อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ	สุรวิทย์ นันตะพร
12.00 - 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	
13.15 - 13.30 น.	ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการบริโภคอาหารสำเร็จรูปแช่แข็งพร้อมรับประทานของนักศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	ธนพร ภาพรพันธ์
13.30 - 13.45 น.	การตรวจคุณภาพน้ำดื่มจากตู้กดน้ำหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (มฉก.1)	อัญรินทร์ พิธากักดีสถิตย์
13.45 - 14.00 น.	ความมั่นคงของการมองเห็นและความเร็วของการหันศีรษะของวัยรุ่นที่มีและไม่มีอาการเวียนศีรษะบ้านหมุน: การศึกษานำร่อง	ธิดาพร ไตรรัตน์สุวรรณ
14.00 - 14.15 น.	ผลของน้ำหนักระเป๋าสานที่ต่างกันต่อท่าทางการสะพายกระเป๋าสะพายข้างและความผิดปกติของระบบโครงร่างกระดูกและกล้ามเนื้อในนักศึกษาคณะสาธารณสุขศาสตร์	ชญญา เจียมใจ

หมายเหตุ : ลำดับการนำเสนออาจมีการเปลี่ยนแปลงภายหลัง

กำหนดการ
การประชุมวิชาการระดับชาตินานาชาติ ครั้งที่ 8 "งานวิชาการรับใช้สังคม"
วันศุกร์ที่ 25 มิถุนายน 2564
ณ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (HCU 2) อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ห้องที่ 9 : วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี-1/วิทยาศาสตร์สุขภาพ-5 (6 เรื่อง)
ผู้ดำเนินรายการ : อาจารย์ ดร.รุจิราลัย พูลทวี
ผู้ประสานงาน : คุณอาคม จตุเทิน

เวลา	ชื่อบทความ	ชื่อผู้นำเสนอ
11.00 - 11.15 น.	การศึกษาคุณภาพอากาศภายในห้องเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กรณีศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี	ณรงค์ศักดิ์ เกื้อนโย
11.15 - 11.30 น.	ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรม การป้องกันตนเองของพนักงานขนส่งอาหารด้วย รถจักรยานยนต์ ในช่วงการระบาดโควิด-19 โดยประยุกต์ใช้แบบแผนความเชื่อ ด้านสุขภาพ	นิรัญกาญจน์ จันทรา
11.30 - 11.45 น.	ความรู้รอบรู้ด้านสุขภาพและพฤติกรรมการใช้ยาอย่างสมเหตุผลของนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	นิตยธิดา ภัทรธีรกุล
11.45 - 12.00 น.	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับภาวะความเครียดของพนักงานดับเพลิง อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	อารยา คำช่วย
12.00 - 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	
13.15 - 13.30 น.	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของพนักงานโรงแรมจากการดูแล ผู้กักตัวโรคโควิด-19 ในโรงแรมแห่งหนึ่ง เขตบางนา กรุงเทพมหานคร	นาริรัตน์ บุญยรัตน์
13.30 - 13.45 น.	สิ่งคุกคามสุขภาพจากการทำงานและภาวะสุขภาพของชาวสวนยาง หมู่บ้านอีมาดอิทราย อำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี	จันทร์ฉาย มดแดง

หมายเหตุ : ลำดับการนำเสนออาจมีการเปลี่ยนแปลงภายหลัง

Antihistamines as a Treatment in Acne Vulgaris: A Systematic Review
and Meta-analysis 424

**Denny Saptono Fahrurodzi, Kunlawat Thadanipon, Sasivimol Rattanasiri,
Ammarin Thakkestian**

Assessment of a Catholic University College Students' Perspectives on
Environment Protection and Care 431

Jonald C. De Leon

Assessment of e-Learning Platforms vis-à-vis Philippine Education System's
Technological Capability 442

Adriane Brent S. Castro

Effectiveness of Online Courses in Higher Education: A Literature Review 448

Aaron Paul Dela Rosa, Joey Aviles

The Current State of eLGu in the Philippines: A Literature Review 453

Christian Mediran, Maria Rosario Rodavia

Predicting Student Performance Using Data Mining Techniques 458

Mildred Lumsit, Lilibeth Cuison

Data Mining Techniques in Obtaining Graduate Success Factors 463

Kristin Valerie Cruz, Lilibeth Cuison

Mahogany Sawdust Tannin as Ink Source 469

Mary Jonie O. Villanueva

Optimizing conditions for production of extracellular invertase from
Bacillus subtilis strain LY7/16 482

**Sorher Tongrong, Sreyneang Nhim, Supitchaya Laothong,
Khanok Ratanakhanokchai, Patthra Pason, Chakrit Tachaapaikoon,
Pichayada Somboon, Rattiya Waeonukul**

Screening And Isolation of Bacillus Strains with Antagonistic Activity
Against Pathogens from Thai Traditional Fermented Soybean Food 491

**Lykeang Muk, Supitchaya Laothong, Khanok Ratanakhanokchai,
Chakrit Tacchapaikoon, Patthra Pason, Pichayada Somboon,
Pattaneeya Prangthip, Rattiya Waeonukul**

Relationship between Climate Variables and Sugarcane Production Yield
in Upper Northeast of Thailand 500

Treeranut Srisunont, Chayarat Srisunont

Design, Synthesis and Molecular Docking Study of Novel Celecoxib
Derivatives Using Bioisosteric Replacement of Sulfonamide Moiety

Thanchanok Loog-in, Kulpornsorn Isswanich, Phurit Thanarangsarit

Extraction of Coccinia grandis leaf for development of insect bites cream
formulation

**Thamonwan Bubchaiya, Rassamichan Kanavan, Chawalinee Asawahame,
Aranya Jutiviboonsuk**

Optimization of Essential 8 Medium and Matrigel Combination Used for Generation
of Induced Pluripotent Stem Cells (iPSCs) from Peripheral Blood Mononuclear Cells

**Malinee Tongbaen, Yasuko Matsumura, Keisuke Okita,
Kamonlak Leechaoenkiat**

Liberal Arts, Humanities and Social Sciences (Chinese)

The Study and Analyze of Chinese Usage in Suthat Thepwararam
Ratchaworamahawihan Temple

Jidapa Sintoptanabutr, Fan jun

An Analysis of Chinese Service of Siam Serpentarium

Supawan Promjak, Fan Jun

The Diffusion of Traditional Chinese Culture in Thailand Interviews with Local
Chinese Teachers in Thailand

Xu Weijie

A Study on the Impact of Business Chinese on Tourism, Culture and Business
Activities in Betong

Pranee Chaichitchareonrung, Zhao Ping

Exploring TPACK among Filipino Public Secondary School Teachers
of Mandarin: A Review of Literature

Cavin Pamintuan, Nunilon Ayuyao

A Comparative Analysis Of The Distribution Of Degree Adverbs In
“Hanyu Jiaocheng” And “Chinese Vocabulary And Characters For Hanyu
Shuiping Kaoshi” And The Situation and Suggestions For Using Chinese
Degree Adverbs Among Students In Sriracha School

Suchittra Somprasong, Tanes Imsamran

A Study On The Design Of Chinese Online Teaching In The Epidemic Mode— Take The Oral Course Of The Development Of English –Chinese Program (International Program) From Huachiew Chalermprakiet University As Example	629
Li Zixiong, Tanes Imsamran	
Preliminary Study on Campus Culture of Thailand Middle School	645
Hu Yanhua, Fu Feiliang	
A Study of Chinese Language Restaurant Service at Chatuchak Market	660
Tanaporn Surit, Fan Jun	
Studying And Analyzing Chinese Language Service Of Thai Tourist Police In Northern And Southern Tourist Areas Of Thailand	675
Purichaya Wattanasantipong, Zhao Ping	
Applicability Research Of “Shuang Shuang Chinese” In Montessori Academy Bangkok International School	684
Zhang Zimu , Fu Feiliang	
Investigation And Study On Chinese Language Service of The Immigration Bureau Police In Suvarnabhumi Airport	698
Nopmanee Supalak, Li Yanfeng	
Research on the Application of Non-verbal Communication in Thai Children's Chinese Classroom Teaching——Taking Denla Kindergarten as an Example	709
Huiping Huang, Zhiyan Li	
Analysis and Research on the use of ICT in Teaching Chinese in an International Context: Evidence from Singapore International School of Bangkok	716
Li Yanling, Fu Feiliang	
A Research on Chinese Service in Bangkok Ratchada Train Night Market	727
Preeyaporn Sriwanpim, Zhao Ping	
The research on Chinese Language Service of Robinson (Bangrak) Department Store in Thailand	743
Manita Asawapanyakul, Liu Sen	
The Application of Task-Based Teaching Method in the Process of Chinese Vocabulary Teaching Using Watthongphleng School as a Case Study	751
Phakamon Tungbunjersuk, Li Zhiyan	
An Overview Chinese Service in Marketing of Thai AIS Mobile Communication Company	764
Panisara Kongnam, Zhao Ping	
A Study of One-To-One Online Chinese Teaching Model in Thailand	779
Naphason Tangruethaiwanit	

The Error Analysis of Modal Verbs for Thai Students — A Case Study from
Satitpattana Students 790

Amonrada Oupayaso

A Research on Chinese Language Service of Small Hostels in 800
Pratunam District, Bangkok: Take the Online and Offline Operations of
Four Small Hotels as an Example

Siriporn Lertsinsrubtavee, Zhao Ping

A Study of Chinese Usage in the Service of ICONSIAM, SOOKSIAM Zone 824

Yachon Boriboonnangkul, Liu Sen

A Study of Chinese Language Service in Somdet Phra Narai National 834
Museum Lopburi

Khanokon Arsea, Fan Jun

Chinese Usage for Import Furniture From China: A Case Study of Idea 850
Corporation (2006) Company Limited

Arnut Techawatthanametha, Li Yanfeng



曼谷乍都乍周末市场餐厅汉语服务研究

A Study of Chinese Language Restaurant Service at Chatuchak Market

Tanaporn Surit^{1*}, Fan Jun²

College Of Chinese studies, Huachiew Chalermprakiet University

*Email : tanapornsurit@gmail.com

摘要

泰国的旅游业现在是泰国经济发展的主要动力，泰国旅游零售业发达，周末市场越来越多，而泰国曼谷的乍都乍周末市场为外国游客所熟知，并吸引了外国游客。参观乍都乍市场是泰国的一个主要旅游景点，它位于曼谷的中心，参观乍都乍市场的游客中的中国游客数量巨大，因此周末市场内的餐饮服务对于乍都乍市场很重要。研究人员通过问卷调查了来自乍都乍周末市场餐厅的 50 组游客和 50 组服务人员的数据。

这研究的目的是研究在乍都乍市场使用中文服务的情况。并研究解决乍都乍市场汉语服务中出现的问题的解决方案，它将选择使用访谈和问卷中的数据进行分析。研究的结果表明，在乍都乍市场内的餐厅，汉语服务有很多方面，无论是各种员工的汉语服务，还是中文标识或广告都应适应中国游客。乍都乍市场内的餐厅有些服务员的中文不够好，中文标识和广告也明显不足和存在语法错误。因此，为了促进和刺激经济发展，仍需发展并满足游客的需求。

关键词：曼谷乍都乍市场，餐厅，中国游客，汉语服务

Abstract

Tourism is one of the most important industries in Thailand, generating income circulating into the country. This is the income that we receive from the travel of Thai tourists and foreign tourists, which currently has a flea market. The abundance and development of the market in Thailand is well known to foreign tourists and attracted a group, causing more and more foreigners to visit the weekend market in Thailand. Chatuchak Weekend Market, which is in the heart of Bangkok, is a tourist destination and important of the tourists. Most of the tourists visiting Chatuchak Market are Chinese, so using Chinese for sightseeing within the weekend market is important for Chatuchak market. In addition, the researcher used a questionnaire to collect data from 50 tourists and 50 service workers. The objective of this research examines the use of Chinese language in service at Chatuchak Market (restaurant), Bangkok. The study also investigates the the opinions and satisfaction of tourists that affect the service by using Chinese in communication within Chatuchak market restaurants and study the solutions to problems arising in the service by using Chinese in communication.

Inside the Chatuchak market restaurant, the analysis was selected from the data in interviews and analyzed the results of the survey and from the distribution of questionnaires. The results of the study inside the Chatuchak market restaurants shows the use Chinese in many ways, whether it is communicating with foreign tourists. Signs or advertisements result with a large number of tourists in the shop. Restaurants have to adapt to the Chinese customers. There are some operators who speak better English than Chinese. Therefore, the service staff should develop and support the use of Chinese language because there is insufficient use of Chinese in communication to meet the needs of tourists. The use of Chinese in the service of billboards or signboards is not enough and is not clear and grammatically correct. Therefore, improvements must be made to meet the needs of foreign tourists in order to better promote and stimulate the economy.

Keywords : Chatuchak Market, Restaurant Use of Chinese for tourism, Chinese in service Chinese tourists

绪论

一、选题的背景及研究意义：

旅游业是在世界许多国家的经济发展中起着重要作用的行业。因此，该国政府重视增强竞争力。赢得世界旅游市场的份额特别是亚洲和东盟国家有不同的要求。营销策略旨在吸引来自世界各地的更多游客来其国家旅游，该旅游团是与该国各个层面的发展相协调的使命。因此有整合旅游工作作为经济发展的哪一部分。发现泰国首都曼谷世界上最流行的是第一名。此外，调查结果表明该城市是世界上最受欢迎和最喜欢的城市。最值得度假的第一名是曼谷。与世界各地的其他城市相比，旅行者在住宿、门票、交通和饮食方面均能物有所值。如今，跳蚤市场已经根据消费者的需求而大量涌现。由于便利产品具有日常生活所需的多种款式，并且价格会根据产品的质量而有所不同，因此受到消费者的欢迎。受欢迎的跳蚤市场例如，消费者分散在整个曼谷火车夜市跳蚤市场，高速公路，拉明德拉，泰国航空之后的市场萨潘普特市场和主要拉差他汀跳蚤市场等。跳蚤市场是各种购买的聚集地。哪个并不总是位于它仅在特定日期举行。曼谷乍都乍周末市场或 JJ 市场是全天旅游景点。佛法和星期六假期深受泰国人和外国游客的欢迎，游客众多。

曼谷乍都乍周末市场跳蚤市场很大在位于 Phaholyothin 路的曼谷，面积为 68 莱 95 平方米，拥有 10,000 多家商店，被认为是种类繁多的产品，分为 27 个项目。即食和杂货，包括零售和批发同样在星期三和每周的星期四专门为最大的鲜花店之一。它的开放时间为 06.00-18.00，在周末和周末，每天大约有 200,000 名游客或每月大约有

1,600,000 人,这是曼谷最大的市场。因此导致游客和公众与众不同有兴趣参观乍都乍周末市场由于产品种类繁多且价格便宜,目前乍都乍市场的管理处于泰国国家铁路的监督之下。

因此,研究人员希望 曼谷乍都乍周末市场餐厅汉语服务研究服务中的使用,以及外国游客对旅游景点的服务满意度。因此,研究人员对研究乍都乍市场(餐厅),曼谷,行为和文化方面的汉语模式感兴趣。外国游客对旅游景点的满意度乍都乍市场案例研究曼谷研究已开发以开发受欢迎的乍都乍市场的研究结果广泛为了将来实现可持续的旅游,本论文将分析曼谷乍都乍周末市场为何成为曼谷最著名周末市场景点,探讨其汉语服务情况,对曼谷乍都乍周末市场的销售有什么影响是本论文研究的课题。说明曼谷乍都乍周末市场汉语服务的现况,曼谷乍都乍周末市场语言差异和文化环境,评估汉语服务对促进曼谷乍都乍周末市场影响作用,以及对吸引中国游客食品的影响情况,发现曼谷乍都乍周末市场存在的问题,提出改进建议,为发展曼谷乍都乍周末市场的提供改进的措施和解决方法。

二、本选题研究领域国内外的研究动态及发展趋势:

1. 对泰国旅游市场汉语服务研究

周妙珠(2017)在《泰国水上市场旅游汉语应用研究以杜拉拉水上市场为例》“泰国有许多旅游景点,吸引了许多外国游客到泰国,泰国的水上市场是其中之一。最重要的旅游项目近年来,前往泰国水上市场的中国游客人数稳步增长,因此,改善中国在水上市场的应用和服务质量已成为迫切需要解决的问题。从杜拉拉水上市场旅游汉语应用研究的成果,因此,店内商店应更加注意学习普通话,并应开设一些阅读和写作方面的普通话培训课程。大多数游客认为杜拉拉水上市场的中文服务人员不太流利,应该提高杜拉拉水上市场中文服务的发音标准,流畅的语言和标志。因此,杜拉拉水上市场应加强对中国服务生的培训,为了提高服务人员的汉语水平。比如:杜拉拉水上市场应该举办一些服务人员的汉语培训或者举办汉语座谈会。杜拉拉水上市场的许多标志现在都用中文标记。但是大多数地方都使用了一些简单的中文句子,即使文字不清晰或不准确,杜拉拉水上市场管理部门也应该添加一些中文建议。道路标志和路标应更清楚,准确地书写。

2. 中国游客赴泰国旅游研究

叶雨婷(2015)在《赴曼谷的中国游客行为研究》指出,泰国作为亚洲非常重要

的旅游国，拥有丰富的自然和文化景观。同时，旅游业是泰国经济的主要产业，每年为泰国创造大量外汇收入。近年来，来泰国旅游的中国游客数量也有所增加，2012 年，赴泰国旅游的中国游客数量超过了马来西亚，中国已成为泰国和曼谷最大的外国游客来源国，泰国是泰国的首都。中国游客来泰国的首选。本文从泰国旅游业的发展状况开始，并使用数据分析模型来选择前往曼谷的中国游客作为研究对象，并对他们在旅行中的行为进行研究。前往曼谷的中国游客中的女性相对平衡，主要是收入和文化程度较高的中年和年轻人，购物，观光，休闲等是中国游客来曼谷的主要动机，他们更喜欢加星级酒店，一些游客会选择特殊的酒店，大多数中国游客会在曼谷购买衣服，化妆品和其他用途。同性恋者作为曼谷的中国游客，旅游的主要娱乐项目。对曼谷中国游客满意度的分析发现，中国游客对曼谷的旅游环境高度满意。但是旅游消费相对较低。同时，为促进中国游客到曼谷的快速健康发展，作者对泰国政府，中国和泰国旅游公司以及在中国旅游市场中曼谷的营销和推广提出了一致的政策建议。也有很多关于泰国未来入境旅游发展的参考。

3. 有关泰国夜市方面的研究

Tanatpom Maiian (2010) 在《从夜间跳蚤市场购买产品的消费者行为研究》研究目的是研究：(1) 消费者购买产品的行为夜跳蚤市场 (2) 消费者行为以及影响消费者购买意愿的因素来自夜跳蚤市场的产品。小组研究样本是从 Tawanna, Major Ratchayothin 跳蚤市场等 4 个夜市购买产品的消费者。暹罗广场和拉差达夜市。通过使用 Yamane 公式，每个“研究工具为问卷”的抽样数量约为 400，我们使用频率，百分比和平均结果表明，大多数受访者是女性。他们购买了食品/饮料，而每次支付的费用却不到 500 泰铢。朋友会影响受访者从夜市购买产品的决定。大多数受访者选择从夜跳蚤市场购买产品，因为它的购买方式多样且数量少。黄金时间是 06:01 pm 至 08.00 pm。我们发现事实促销活动会影响从夜间跳蚤市场购买产品的决定。个人，价格，产品，分销渠道，物理特征和过程。

研究的目的

- 1) 对泰国旅游市场汉语服务研究
- 2) 中国游客赴泰国旅游研究

3) 有关泰国夜市方面的研究 总结一下

研究范围

- 1) 只限在曼谷乍都乍周末市场餐厅进行调查研究
- 2) 研究对象为 50 位游客和 50 位服务员

研究的主要内容

论文研究的主要内容包括以下几个方面：

曼谷乍都乍周末市场餐厅的汉语服务及 50 位服务员的汉语水平和改善中国游客对曼谷乍都乍周末市场餐厅的汉语服务的满意度情况

研究的方法：

本论文研究方法：

1) 文献研究法：

主要是书籍文献收集、分析、研究、网站以及曼谷乍都乍周末市场商店观察商店的汉语广告及其他汉语标识等各种研究资料

2) 访谈问卷法：

通过市场调查和问卷调查，发给 50 位游客和 50 位服务员，一共 100 份问卷并对这些资料进行理论分析，服务人员以及到曼谷乍都乍周末市场观察餐厅的汉语广告。在得到文献与问卷所回复的资料后，按照数据统计的 Excel processing 分析方法进行研究（附录部分加上了作者设好的表以及所拍下来的图案）用定性和定量的方法进行具体研究分析 内容中还没有说用理论

论文的研究的创新性：

研究创新可以表述为通过深入分析 曼谷乍都乍周末市场餐厅的汉语服务现状及存在问题，归纳出曼谷乍都乍周末市场餐厅的汉语服务普遍存在的共性问题，并基于问题和调查数据提出相应的改进措施和方法，“从而为泰国购物中心的营销汉语服务提供参考”

曼谷乍都乍周末市场的发展概况

曼谷乍都乍周末市场（Chatuchak Market）是大的露天市场，邻近曼谷捷运与地铁站，设立已有 30 年历史，每年接待来自世界各国的游客，是泰国必访的知名周末市集。这是世界著名的市场。星期六和星期日上午 9 点至下午 6 点（整个市场开放。它也是泰国最大的跳蚤市场。每天有二十万游客。年平均收入为 38931 万泰铢，可以为国家带来很多收入。以实惠的价格提供各种产品 泰国游客还是外国人共有 8,000 多个面板，来这里购物的任何人一天之内都无法走过 10,000 多家商店的所有商店，这些商店收集从衣服，食物，家具，收藏品，二手物品，树木和 园艺设备甚至宠物，分为以下 30 个项目。^[1]

曼谷乍都乍周末市场的历史

1948 年，前任总理冯蓬皮布颂格朗 在每个省都有建立跳蚤市场的政策。在曼谷，Sanam Luang 被选为跳蚤市场的举办地 但是在不到一年的时间里，政府转移了市场。去了萨兰隆皇家公园，然后搬到了萨那柴区 并于 1958 年将市场转移回 Sanam Luang。1978 年下半年，前总理克里恩萨克查马南将军制定了将 Sanam Luang 用作娱乐的政策并组织了 200 周年 Rattanakosin 节，泰国国家铁路因此捐赠 Phaholyothin 地区的土地通过曼谷前省长 Chao Watsudlapa 先生的行动因此，将恰图恰克公园的土地安排在南部曼谷市政府为了公共利益而使用曼谷还调整了面积，允许摊贩贩子摊贩，同时尝试将商贩从 Sanam Luang 转移出去。直到 1982 年以 Phaholyothin 市场的名义成功实施。稍后将新名称更改为自 1987 年至今，一直沿附近的乍都乍公园经营“曼谷乍都乍周末市场”^[2]

曼谷乍都乍钟楼是市场的重要一大地标，位于市场的中心，是游客们逛市场的最佳起点，也是游客们相约见面的最佳地点，如果和朋友走散了或者分开逛市场，就约在钟楼相见。钟楼始建于 1987

^[1] 泰国旅游网：曼谷乍都乍周末市场[online]来源：<https://miraclegrandhotel.com/zh-hans/events/>,

2018 年 6 月 13 日

^[2] 泰国旅游网：曼谷乍都乍周末市场[online]来源：<http://www.bangkok.go.th/chatuchak/page/sub/413>

2016 年 11 月 27 日

年，为了庆祝当年十二月五日泰国九世王的六十大寿而建。^[3]

乍都乍周末市场购物 在乍都乍市场上可以买到的东西几乎没有限制这确实是购物者的天堂，讨价还价的理想之地 只要您愿意看，就能找到所需的一切，除此之外，还有更多。在成千上万的摊位中寻找您想要的东西是体验的一部分，并且对沿途出现的各种新颖独特的物品开放。在乍都乍市场购物最好的部分是，几乎所有商品都以当地便宜的价格出售。这是一个获取各种必需品和纪念品的好地方因此，请提高您的谈判技巧，并准备在交易未能如愿以偿时走开。然后，您将获得较低的价格，或者只是在另一个摊位找到相同的商品。在您真正开始购买之前，还可以进行一些练习。请注意，友好的态度和灿烂的笑容是您确保达成最佳交易的最大盟友。获得最佳交易的一种好方法是，让自己武装一些泰国人，例如，知道几个或两个数字。否则，请提高您的计算器技能。您也可以向卖家询问 thao rai（多少钱）。您使用的泰语越多，被骗的可能性就越小。乍都乍市场可能是您将要参观的最大市场，它的组织方式井井有条，比您预期的要容易得多。市场上有一条主要通道。从这条主要道路分支出来的是称为“soi”的较小小巷，就像大街上的小巷一样。这些不同的小巷被分组并分为 27 个不同的部分。入口大门也已编号，可以帮助您跟踪自己的位置。您可以在主干道沿线的问讯处找到免费地图。但是要早点到达，最好是上午 10 点左右，以击败人群和热浪。在市场的 Soi 1, Soi 2 和 Soi 3 北端附近的乍都乍公园办事处，有一个设有 ATM 机和外汇兑换处的信息中心和银行。

该应用程序名为 Chatuchak Guide,与泰国国家铁路公司合作，暹罗商业银行通过 Digital Ventures 开发了 Chatuchak Guide, 成为 Digital Chatuchak 的一部分 周末市场。此应用程序有助于扩展销售机会 周末以外的商店，以及便利 客户通过 Easy Scan 的购物体验或 通过 SCB Easy 应用程序进行 QR 码付款。提供三种语言（泰语，英语和普通话），并且像导航员一样探索市场的广阔市场。该应用程序可提供有关商店和咖啡馆的信息，并在乍都乍府（Chatuchak）就如何做以及在哪里找到最好的饮食和买点提供建议（尤其是针对游客）。得益于尖端的地磁技术，该应用程序的功能之一就是可以准确显示您在拥有一万多家商店的市场中的位置。您正在寻找一家特定的商店，而您不知道确切的位置吗？只需输入商店名称，然后单击搜索，您的问题就会被排序！不确定应朝哪个方向前进？在类别部分中搜索丰富的购物创意！它还可以帮助您找到最近的厕所和 ATM 机（以及设施）。^[4]

曼谷乍都乍周末市场中国游客购物情况

乍都乍周末市场 白天-周六和周日 大约有 20 万人步行，由于电动火车网络进一步发展，预计步行人数还会增加 使旅途更便捷。泰国国民占 70%，外国人占 30%，排名第一的仍然是中国游客。紧随其后的是东盟国家，例如马来西亚，新加坡，越南，其次是欧洲国家。乍都乍的魅力成为一个巨大的户外市场。从 15-16 岁的青少年到 60 岁以上的成年人，该产品的种类繁多，引起了客户的共鸣，价格从数万到数万不等。重要的是，每个类别中都有许多产品可供选择。有些不仅仅是一家商店。但这就像结识具有相同艺术品味的朋友，聚会和聊天，跳蚤市场也有一些小型活动，例如帽子戏法表演。可爱的孩子们 年轻人享受也整天。至于泰式手工制品，价格便宜，适合作为外国

^[3] 中国旅游网：曼谷乍都乍周末市场[online]来源：https://www.sohu.com/a/399655965_380622

2020 年 6 月 4 日

^[4] 泰国旅游网：曼谷乍都乍周末市场[online]来源：

<https://visionthai.net/zh-hans/article/chatuchak-weekend-market-chairman/>，2020 年

人的纪念品购买。许多商店都提供味道浓郁的泰国美食^[5]。

乍都乍市场街边小吃 乍都乍市场不仅是曼谷的主要购物中心，还是尝试各种美味正宗泰国街头食品的最佳场所之一。食品供应商遍布市场的内部和外部，因此当您需要购物休息时，可以轻松找到要吃饭的地方。有很多摊位以高价出售便餐，您可以在外出就餐时快速吃点东西，还有冷甜点，可以在天气炎热的时候保持凉爽。乍都乍市场应该成为每位前往曼谷的美食家的行程的停留点。曼谷乍都乍周末市场餐厅的汉语应用调查分析

汉语服务人员应用的基本情况

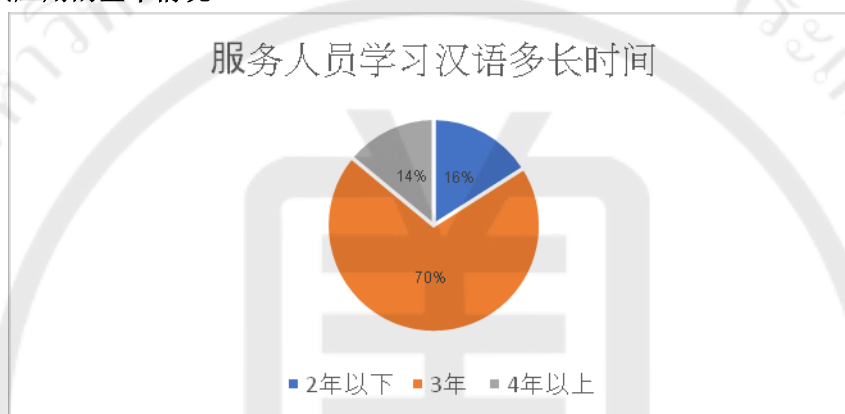


图1 服务人员的学习汉语的时间

从图可以看到，大部分服务人员的教育程度是本科（54%），专科（20%），中学（14%）和小学（12%）。服务员学习汉语的原因工作（70%），原因是为了喜欢（20%）和原因是为了家庭，从小父母都要求学习汉语（10%），没有硕士和博士教育程度。他们学过了汉语，有（16%）两年以下的时间学习汉语，除了有（70%）3年的时间学习汉语，和（14%）用4年以上的时间学习汉语。他们多的服务员的教育程度太高，因为他们觉得学汉语好找工作和在买卖的事请下，会说汉语很有用。在调查曼谷乍都乍周末市场餐厅服务人员觉得小学，中学和专科也就够了，可以做生意，可以找工作和讲汉语班的话。

汉语水平的情况

在这次研究中，研究者将曼谷乍都乍周末市场的 50 位服务员做为对象。另外问卷调查的内容分为两个部分包括 曼谷乍都乍周末市场服务人员的汉语水平情况。按照问卷调查，“如下的容易是 50 曼谷乍都乍周末市场服务人员的汉语水平问卷调查的结果”

^[5] 泰国旅游网：曼谷乍都乍周末市场[online]来源：<https://marketeeronline.co/archives/120135>

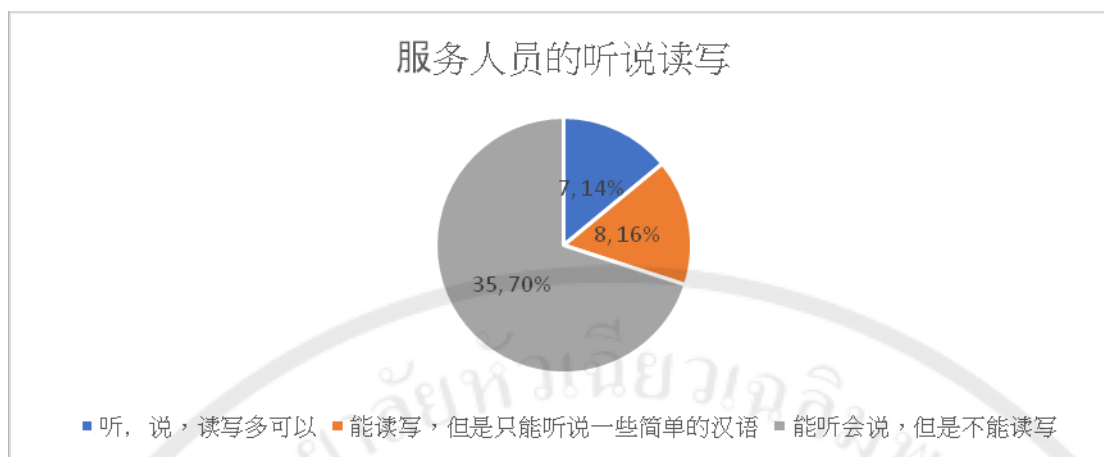


图 2 服务人员的听说读写

图 2 这个调查结果，服务人员的听说读写如何，35 位（70%）的服务人员能会说，但是不能读写 8 位（16%）的服务人员能读写，但是只能听说一些简单的汉语和 7 位（14%）的服务人员听，说，读写多可以。从这张图可以看到，大部分服务员已经长时间没有学习中文了，所以他们的中文水平只能听和说。因为工作需要会说汉语，但是读写汉子还不太需要，所以他们觉得应该开始学习汉语从读和写，就可以跟中国游客沟通了

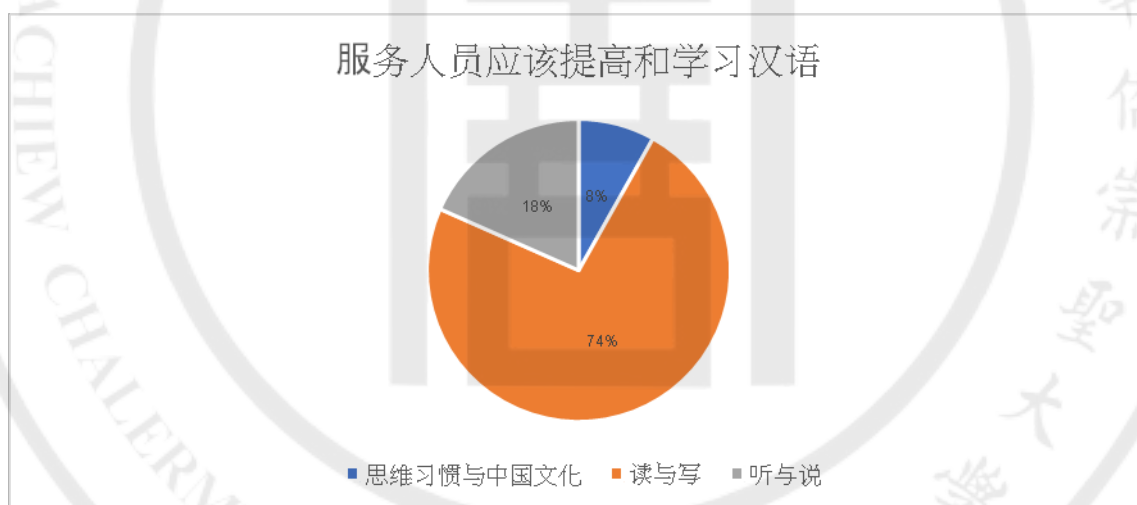


图 3 服务人员应该提高和学习汉语

从图 3 中可以看出，在工作之中，曼谷乍都乍周末市场的服务员需要进一步学习提高，37 位的服务员觉得应该汉语的读与写方面提高（74%），9 位的服务员觉得应该汉语的听与说方面提高（18%）和 4 位的服务员觉得应该汉语思维习惯与中国文化（8%）可以发现大部分的服务员的汉语水平已经提高了在听说方面，但是读写方面还不太好，所以她们觉得应该需要进一步学习提高，读与写方面。

曼谷乍都乍周末市场餐厅的汉语服务情况

一、 与中国游客沟通

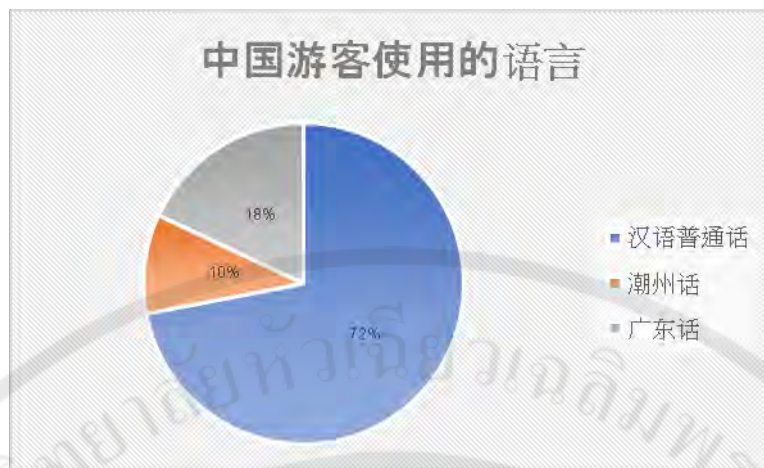


图 4 中国游客使用的语言

从图 2-22 到 2-24 可以看出,最多的受访者是女性的曼谷乍都乍周末市场中国游客,有 36 人(72%),另外男游客有 14 人(28%)。现在女来旅游的人数比男性,到曼谷乍都乍周末市场的汉语游客主要以女为主,曼谷的乍都乍周末市场对女性更具吸引力。大部分游客的年龄是在 20-29 岁 19 人(38%),游客第二名是在 30-39 岁 16 人(32%),游客的年龄是在 40-49 岁 11 人(22%),游客的年龄是在 50-59 岁 2 人(4%)跟游客的年龄是在 19 岁以下一样。中国游客使用的语言是汉语普通话 36 人(72%)使用广东话 9 人(18%)和使用潮州话 5 人(10%)。从中国游客到泰国的年龄分布可以看出比较全面。但是他们大多数是 20-29 岁的中年人,因为这些群体通常是相当固定的工作。他们有更多的收入,更高的消费能力和更多的旅行经验。大部分中国游客都是通过旅行社来泰国旅游的,但也有一些游客是自己一个人来泰国旅游的。所有中国游客都来自中国大陆,所以他们全部都会说普通话(72%),只会说潮州话和广东话的游客就更少了。因此,对于中国游客来说,普通话是沟通的主要语言。

二、中国游客使用语言的情况根据对中国游客的问卷调查,中国游客曼谷乍都乍周末市场餐厅使用语言的情况如下:



图 5 中国游客会讲泰语

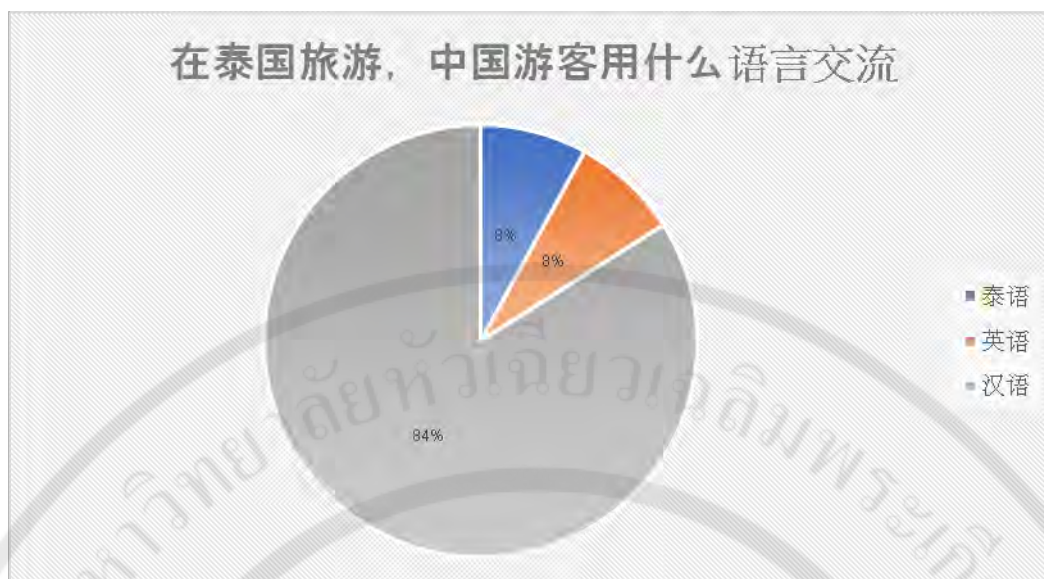


图 6 在泰国旅游，中国游客用什么语言交流

从图 5 到 6 可以看出，大部分的中国游客一点不会说泰语 43 位（86%），其他 7 位（14%）中国游客会说泰语几个单词和短语。本次调查在泰国旅游，中国游客用汉语 42 位（84%）其他用泰语和英语 8 位（16%）有 43 位中国游客用汉语的原因是泰国服务人员会说汉语，中国游客是指能够与会说汉语的服务人员，餐厅，购物，旅游司机等进行交流的中国游客。使用母语进行交流的原因是，一些中国游客会说泰语，而大部分会说泰语的人是学生或学习泰语的人，有些人从未学习过，但是会说泰语很容易。

曼谷乍都乍周末市场的广告和标识牌

本文的样本集中在曼谷乍都乍周末市场的餐厅。曼谷乍都乍周末市场是曼谷的旅游地点。因此，在曼谷乍都乍周末市场有很多商店，如：例如餐馆，服装店，纪念品商店，植物园工具，手工艺品，按摩院等。从 2012 年以后，曼谷乍都乍市场的广告和标识就开始用汉字描述。

曼谷乍都乍周末市场的广告



Latest posts from Chatuchak



图 2-40 曼谷乍都乍周末市场的网站

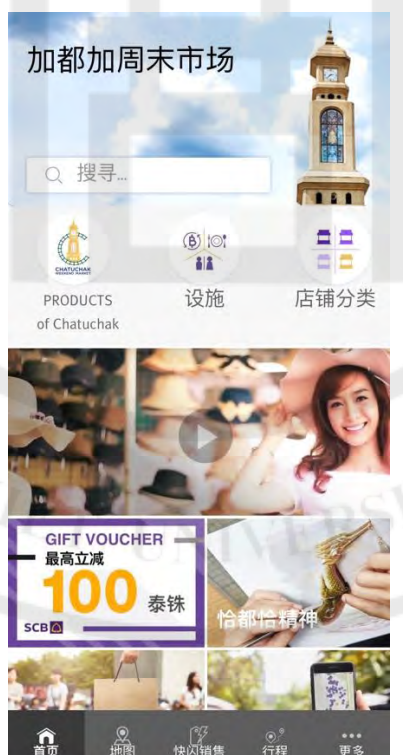


图 2-41 Chatuchak Guide App

曼谷乍都乍周末市场的官方网站 (WWW.Chatuchakmarket.org) 和 Chatuchak Guide App, 为游客提供了有关曼谷乍都乍周末市场的各种信息并宣传他们的市场。该网站以 3 种语言显示: 泰语, 英语和汉语。因为 2012 年以来, 外国游客来曼谷乍都乍周末市场的数量持续增长, 如: 亚洲游客和包括大量中国游客在内的欧洲。

曼谷乍都乍周末市场汉语服务的管理情况

通过曼谷乍都乍周末市场汉语服务的管理情况, 曼谷乍都乍周末市仅能为商务汉语提供中文服务。服务人员的汉语应用, 指标牌上的汉语应用。曼谷乍都乍周末市场管理并没有提供很多中文服务。大多数管理和服务人员不会说中文, 只能说英语和泰语, 那里只有一名中文翻译。因此, 如果他们想与中国旅行社或中国游客交流, 他们会请中国翻译帮助他们进行翻译。“设施”以及乍都乍市场的出入口数量, 更重要的是解决紧急排尿问题的“洗手间”的位置。Chatuchak Guide App 软件可以从选项中查看 BTS 和 MRT 的位置。以下这些功能肯定会令您的购物体验愉悦, 商店搜索平台, 按产品类型分类。基于室内位置的服务可提供精确的位置搜索。因此, 享受购物乐趣, 永不迷路。展示突出显示的项目和有关商店的见解, 提供您附近商店的实时促销, 更新您最喜欢的商店的评论, 支持泰语, 英语和汉语普通话。

结论

这项研究的目的是探索曼谷乍都乍市场中国服务的使用以及在这里购物的中国游客的满意度。在这里分析和总结商店的服务。让他们了解中文服务的好处, 分析并总结他们遇到的问题并且为这些问题提供了意见和解决方案, 以便为中国游客提供更好的服务。我们还将清楚地看到在乍都乍市场为中国人服务的好处。我们还相信, 在未来几年中, 乍都乍市场将成为曼谷最华人的市场之一。但是不管商人怎么做它将提高我的中文水平并改善中文服务, 使我能够听, 说和读。这是泰国人改善其中文服务和提高其中文水平的一种方式

曼谷乍都乍周末市场餐厅 报告总结: 经研究表明, 就如同前面分析的一样, 服务、质量、广告、中文商务服务。但是说中文时有一个明显的问题。他们只能听和说中文。但是她不会读写中文。但是她的发音也不尽人意。如果服务人员不流利或发音不合格, 中国游客可能会有点难以理解服务人员的含义。在曼谷乍都乍周末市场餐厅, 大多数中文服务人员都是泰国人。但是一些会说中文的工作人员是缅甸人, 老挝人和柬埔寨人。每个人都可以说中文 但是不会写中文字符, 不会说泰语或不会写泰语字符。由于中国服务人员进行的调查使用汉字和泰语, 因此如果他们希望自己填写问卷, 就不会这样做, 因此建议研究人员自行翻译它们。

本文的主题是研究汉语在曼谷乍都乍周末市场餐厅的旅游中的应用。本文档基于文献分析, 访谈分析和问卷分析。通过研究汉语在曼谷乍都乍周末市场旅游中的应用, 包括服务人员应用的基本情况, 曼谷乍都乍周末市场中国服务在市场上与中国游客交流的

情况，广告牌和用中文和中国市场服务管理指出对曼谷乍都乍周末市场餐厅 中的中国人使用情况的多方面评估，并提出相应的建议和改进。

大多数中国游客根本不会说泰国话，他们去泰国旅行时只能说中文，有些会说中文和英语。但是很少有人会说泰语因此，如果您想与中国游客交流，最重要的交流语言是中文。大多数游客来泰国是因为担心会遇到沟通问题，例如问路，乘出租车和购物。但是，如果中国游客参观曼谷乍都乍周末市场，是否担心会遇到很多交流问题，由于查加市场已经有了中文的服务或标志应用程序，所以这不是一件容易的事，在市场上，这非常困难。大多数游客认为曼谷乍都乍周末市场市场上的中国服务人员不太流利，应该提高中文服务的发音标准，更流畅的语言和曼谷乍都乍周末市场的迹象。它还发现了中国游客的沟通问题。因此，曼谷乍都乍周末市场应加强对服务生的中文培训，以提高服务生的中文水平。例如，曼谷乍都乍周末市场应为服务人员组织中文培训或组织中文研讨会。

根据我对曼谷乍都乍周末市场 在旅游业中汉语应用的研究，我发现研究结果表明，只有通过听和说，中文服务人员才能提高。但是仍然不能很好地读写因此，店内商店应更多地学习汉语，并应开设一些阅读和写作方面的汉语培训课程。大多数游客认为曼谷乍都乍周末市场的中国服务人员不太流利，应该提高汉语服务的发音标准，流畅的语言和曼谷乍都乍周末市场的标志等。它还发现了中国游客的沟通问题。因此，曼谷乍都乍周末市场应加强对服务员的中文培训，以发展服务员的中文能力。例如：曼谷乍都乍周末市场应为服务人员或中文研讨会提供中文培训。曼谷乍都乍周末市场的许多标志现在都用中文标记。但是大多数地方都使用了一些简单的中文句子，即使文字不清晰或不准确，曼谷乍都乍周末市场管理部门也应该添加一些中文建议。道路标志和路标应更清楚，准确地书写。

参考文献

- [1] 周妙珠《泰国水上市场旅游汉语应用研究以杜拉拉水上市场为例》[D]. 华侨大学, 2017 年
- [2] 王玉洁.《曼谷旅游夜市汉语服务研究》[D]. 华侨大学, 2017
- [3] 王美琳.《泰国唐人街商业汉语服务的应用》[D]. 华侨大学, 2015
- [4] 邱伟胜.《中国游客赴泰国旅游满意度分析》[D]. 华东理工大学, 2012
- [5] 陈美妮.《中国游客赴泰国旅游行为研究》[D]. 华侨大学, 2015
- [6] 叶雨婷.《赴曼谷的中国游客行为研究》[D]. 云南大学, 2015
- [7] 昆明理工大学的苏燕红.《泰国清迈长康路夜市手工艺品购物行为研究》[D]. 云南大学, 2015

- [8] Tanatpom Maiian .《从夜间跳蚤市场购买产品的消费者行为研究》[D].
东西大学, 2010
- [9] 杨青松.《城市水上旅游规划研究》[D].苏州科技学院, 2008
- [10] 饶华清.《泰国旅游市场发展展与借鉴》[D].浙江旅游职业学院, 2008
- [11] 王玮琳.《泰国旅游业可持续发展的管理措施研究》[D].昆明理工大学, 2009
- [12] 王瑜;曾斯奇.《泰国曼谷芭提雅景区舞蹈特色探析》[D].广西师范大学, 2015
- [13] 泰国旅游网: 曼谷乍都乍周末市场[online]来源:
<http://www.bangkok.go.th/chatuchak/page/sub/413>
- [14] 中国旅游网: 曼谷乍都乍周末市场[online]来源:
https://www.sohu.com/a/399655965_380622
- [15] 曼谷乍都乍周末市场[online]来源:
<https://miraclegrandhotel.com/zh-hans/events/>,
- [16] 泰国旅游网: 曼谷乍都乍周末市场[online]来源:
<http://www.bangkok.go.th/chatuchak/page/sub/413>
- [17] 中国旅游网: 中国社会科学院,《泰国旅游业对泰国经济发展的影响》来源:
http://econ.cssn.cn/jxxk/jx_yyjaxcsqyhiijix/201312/t20131219_915725.shtml
- [18] 中国旅游网: 乐途旅游,《游杜拉拉水上市场感受芭提雅独特魅力》来源:
http://tha.lotour.com/badiya_1/zhengwen/lg-820.shtml
- [19] 中国旅游网: 人民网,《泰国旅游产业发展启示》来源:
http://paper.people.com.cn/rmlt/htm/2010-11/11/content_683016.html
- [20] 中国旅游网: 太爱玩,《曼谷旅遊必去景點貼安帕瓦水上市場》来源:
<http://taiwan.com.tw/7249/bangkok-amphawa-floating-market>
- [21] ทองเที่ยวไทย, ตลาดน้ำอัมพวา. [ออนไลน์] แหล่งที่มา: www.ทองเที่ยวไทย.com / ตลาดน้ำอัมพวา- ตลาด
น้ำยามเย็น-สมุทรสงคราม / (12 มกราคม 2560)
- [22] ไปด้วยกัน, ตลาดน้ำดำเนินสะดวก. [ออนไลน์] แหล่งที่มา: http://www.paiduaykan.com/76_province/centralratchaburi/damnoen.html (10 มกราคม 2560)
- [23] ชิลไปไหน, ตลาดน้ำในประเทศไทย. [ออนไลน์] แหล่งที่มา: <http://www.chillpainai.com/Scoop/523/>
(26 ธันวาคม 2559)
- [24] ไปด้วยกันตลาดน้ำอโยธยา [ออนไลน์] แหล่งที่มา: http://paiduaykan.com/76_province/centraVayutthaya/ayothayamarket.html (10 มกราคม 2560)
- [25] Kapook Travel รวมสถานที่ท่องเที่ยว. 20 ตลาดน้ำสุดฮิตไปสัมผัสวิถีชีวิตริมน้ำ. [ออนไลน์] แหล่งที่มา: <https://travel.kapook.com/view62243.html> (26 ธันวาคม 2559)
- [26] ตลาดน้ำสี่ภาคพญา, ความเป็นมาของตลาดน้ำสี่ภาคพญา. [ออนไลน์] แหล่งที่มา:

<http://www.pattayafloatingmarket.com/> (25 มกราคม 2560))

- [27] พชรินทร์ พชรศรีอาริยะ. (2562) รูป แบบการดำเนินชีวิต พฤติกรรมและความพึงพอใจของชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยว ทัศนศึกษาตลาดนัดสวนจตุจักร กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- [28] วรชมนันท์ดิษฐ์. (2552) พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยทัศนศึกษาตลาดน้ำอัมพวา, วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- [29] สุชาดาหวังมณกลาง. (2551) พฤติกรรมการใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศในการซื้อสินค้าที่ตลาดน้ำสี่ภาค. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. นครนายก:คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- [30]วันทิกาทิรัญเทศ. (2553) ปัจจัยทางการตลาดกับการตัดสินใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยทัศนศึกษาตลาดน้ำไทรน้อย. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์