



โครงการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8

8th National and International Conference

Theme: Research to Serve Society
(e-Conference)

PROCEEDINGS

25 June 2021

Huachiew Chalermprakiet University
Bangphli District, Samutprakarn Thailand



8th Huachiew Chalermprakiet University International Conference

Friday, 25th June 2021

Theme: Research to Serve Society

Main Host

Huachiew Chalermprakiet University

Editor-in-Chief

Dr. Jonathan Rante Carreon

Huachiew Chalermprakiet University

Editorial and Steering Committee

รองศาสตราจารย์ ดร.ธีรโชติ เกิดแก้ว	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
รองศาสตราจารย์ ดร.จตุรงค์ บุญยรัตนสุนทร	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธเนศ อิมสำราญ	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตีระ ระบอบ	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชาญ จันทน์วิทยานุกิต	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
พันเอกหญิง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภัสรา อาณัติ	วิทยาลัยแพทยศาสตร์พระมงกุฎเกล้า
อาจารย์ ดร.ธงไชย สุรินทร์วรังกูร	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
Prof. Dr. Archimedes T. David	Angeles University Foundation (Philippines)
Prof. Dr. Elvira Balinas	Angeles University Foundation (Philippines)
Prof. Dr. Olga Angelinetta P. Tulabut	Angeles University Foundation (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Thanda Soe	University of Mandalay (Myanmar)
Dr. Ryan Mark Molina	STI West Negros University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Randolph Asistido	STI West Negros University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Maria Teresa Asistido	STI West Negros University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Elmer De La Cruz Bondoc	Holy Angel University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Janette Rodriguez	Holy Angel University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Janette R. Rodriguez	Holy Angel University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Elmer De La Cruz Bondoc	Holy Angel University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Ruby R. Pineda-Henson	Holy Angel University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Raymond L. Patterson	Holy Angel University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. Ma. Cristina G. Naguit	Holy Angel University (Philippines)
Assoc. Prof. Dr. H. Yat Rospia Brata, MSi	Universitas Galuh (Indonesia)
Assoc. Prof. Dr. Agus Yuniawan Isyanto, MP	Universitas Galuh (Indonesia)
Assoc. Prof. Dr. Ida Farida, SH, MH	Universitas Galuh (Indonesia)
Assoc. Prof. Dudung Mulyadi, SH, MH	Universitas Galuh (Indonesia)
Mr. Andi Rustandi, SPd, MPd	Universitas Galuh (Indonesia)
Dr. Chavalin Svetanant	Macquarie University (Australia)
Dr. Sean Ford	University of Wisconsin – Eau Claire (USA)
Assoc. Prof. Dr. Fan Jun	Huachiew Chalermprakiet University (Thailand)
Asst. Prof. Dr. Naris Wasinanon	Huachiew Chalermprakiet University (Thailand)

International Double-blind Peer Review Committee

1. Kingdom of Thailand

Asst. Prof. Dr. Pongpatchara Kawinkoonlasate	Huachiew Chalermprakiet University
Dr. Suthida Soontornwipat	Huachiew Chalermprakiet University
Dr. Korawan Deekawong	Huachiew Chalermprakiet University
Dr. Chiara Ayn Lamarca	Huachiew Chalermprakiet University
Dr. Khwanchanok Suebsook	Huachiew Chalermprakiet University

Affiliation

2. Republic of the Philippines

Prof. Dr. Elvira Balinas	Angeles University Foundation
Prof. Dr. Olga Angelinetta P. Tulabut	Angeles University Foundation
Prof. Dr. Archimedes T. David	Angeles University Foundation
Prof. Dr. Lilibeth Cuison	Angeles University Foundation
Prof. Dr. Chere Yturalde	Angeles University Foundation
Prof. Dr. Carmela Dizon	Angeles University Foundation
Prof. Dr. Jennifer Santillan	Angeles University Foundation
Prof. Dr. Joel Tubera	Angeles University Foundation
Prof. Dr. Jarrent R. Tayag	Angeles University Foundation
Dr. Alfredo Feliciano	Angeles University Foundation
Dr. Rhem Rick Corpuz	Angeles University Foundation
Dr. Annalyn Navarro	Angeles University Foundation
Dr. Ryan Mark Molina	STI West Negros University
Assoc. Prof. Dr. Mima M. Villanueva	STI West Negros University
Assoc. Prof. Dr. Randolph Asistido	STI West Negros University
Assoc. Prof. Dr. Maria Teresa Asistido	STI West Negros University
Assoc. Prof. Dr. Janette R. Rodriguez	Holy Angel University
Assoc. Prof. Dr. Elmer De La Cruz Bondoc	Holy Angel University
Assoc. Prof. Dr. Ruby R. Pineda-Henson	Holy Angel University
Assoc. Prof. Dr. Raymond L. Patterson	Holy Angel University
Assoc. Prof. Dr. Ma. Cristina G. Naguit	Holy Angel University
Assoc. Prof. Dr. Precious Jean M. Marquez	Holy Angel University
Asst. Prof. Dr. Warren Galas Moyao	University of Baguio

Affiliation

3. Republic of Indonesia

Assoc. Prof. Dr. H. Yat Rospia Brata, MSi Universitas Galuh	
Assoc. Prof. Dr. Iskhak Said, MM, MPd	Universitas Galuh
Assoc. Prof. Dr. Ida Farida, SH, MH	Universitas Galuh
Assoc. Prof. Dr. Maman Herman	Universitas Galuh
Asst. Prof. Dr. Dani Lukman	Universitas Galuh

Affiliation

4. United States of America

Dr. Sean Ford	University of Wisconsin – Eau Claire
---------------	--------------------------------------

Affiliation

5. Australia

Dr. Chavalin Svetanant	Macquarie University
------------------------	----------------------

Affiliation

6. Union of Myanmar

Assoc. Prof. Dr. Thanda Soe	University of Mandalay
-----------------------------	------------------------

Affiliation

คณะกรรมการประเมินผลงานวิชาการ (Peer Review Committee)

สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ศ.ดร.พรอนงค์ อร่ามวิทย์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ศ.ดร.กาญจน์พิมล ฤทธิเดช	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ศ.ดร.วราภรณ์ จรรยาประเสริฐ	มหาวิทยาลัยมหิดล
ศ.ดร.พีรพรรณ ตันอารีย์	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.บุษบา จินดาวิจักษ์ณ์	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.วรรณะ ชลาชนเดชะ	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.สรุภา อารมณ์	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.ปรานทิพย์ ฉายพุทธ	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.สาธิต พุทธิพิพัฒน์ขจร	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.สุเทพ ศิลปานันทกุล	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.ปานทิพย์ วัฒนวิบูลย์	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.กอบธัม สิริกุล	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.วันดี กฤษณพันธ์	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.วีณา เทียงธรรม	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.อาภาพร เผ่าวัฒนา	มหาวิทยาลัยมหิดล
รศ.ดร.รัชนา ศานติยานนท์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
รศ.ดร.ภาควิมิ เต็งอำนวย	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
รศ.ดร.พรรณทิพา ศักดิ์ทอง	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
รศ.ดร.วราภรณ์ จัทรจันงค์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
รศ.ดร.สมรรถชัย จำนงค์กิจ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
รศ.ดร.สุกัลยา อมตฉายา	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รศ.ดร.วิวรรธน์ อัครวิเชียร	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รศ.ดร.สุภาวดี ดาวดี	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รศ.ดร.ดาวิวรรธน์ เศรษฐธรรม	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รศ.ดร.สุพินดา คุณมี	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รศ.ดร.อุไรวรรณ อินทร์ม่วง	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รศ.ดร.จุฬารัตน์ ปรีชาติกุล	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รศ.ดร.สุทธิพรณ กิจเจริญ	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รศ.ดร.น้อมจิตต์ นวลเนตร	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รศ.ดร.อรสร สารพันโชติวิทยา	มหาวิทยาลัยบรีดเซอร์
รศ.ดร.อรัญย์ ตั้งวรสิทธิชัย	มหาวิทยาลัยบรีดเซอร์
รศ.ดร.กุหลาบ รัตนสังธรรม	มหาวิทยาลัยบูรพา

รศ.ดร.สัมพันธ์ มุลสาร

รศ.ดร. อรพรรณ ลีอนุวัตรชัย

รศ.ดร.นิตยา เพ็ญศิริรักษา

รศ.ดร.มยุรา สุนวีย์ระ

รศ.ดร.รัตนา อินทรานุปกรณ์

รศ.ดวงรัตน์ อินทร

ผศ.ดร.ดนัย บวรเกียรติกุล

ผศ.ดร.ปิณดา มีประดิษฐ์

ผศ.ดร.นุชนาถ แซ่มะน้อย

ผศ.ดร.ณิตชาธร ภาโนมัย

ผศ.ดร.ธนาศรี สีหะบุตร

ผศ.ดร.นิตยารวรรณ กุลณาวรรณ

ผศ.ดร.สุวรรณา เสมศรี

อ.ดร.รัชก ไกรวงศ์

อ.ดร.วิภาวี เผ่ากันทราก

อ.ดร.อรมรัตน์ ลีอนาม

อ.ดร.ศรัณย์ ก่อสนาน

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

วิทยาลัยเซนต์หลุยส์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

มหาวิทยาลัยมหิดล

มหาวิทยาลัยบูรพา

มหาวิทยาลัยบูรพา

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

มหาวิทยาลัยมหิดล

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

มหาวิทยาลัยมหิดล

สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระเจ้าพระยา

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คณะกรรมการประเมินผลงานวิชาการ (Peer Review Committee)

สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

รศ.ดร.เบญจภรณ์ ประภักดิ์

รศ.ดร.ศศิเทพ ปิติพรเทพิน

ผศ.ดร.ธิดารัตน์ หวังคำ

ผศ.ดร.รุ่งกานต์ กล้าหาญ

ผศ.ดร.มินตรา ศีลอุดม

ผศ.ดร.สุดาทิพย์ จันท

ผศ.ดร.พรรณวิภา แพ่งศรี

ผศ.ดร.วุฒิพงษ์ ทองก้อน

ผศ.ดร.วรางคณา วิเศษมณี ลี

อ.ดร.สุชีวัน กรอบทอง

อ.ดร.ทัตดาว คำปุก

อ.ดร.วรัญญา วรดุลยพิณิจ

อ.ดร.ปิยาภรณ์ สุภักค์ดำรงกุล

อ.ดร.มธุรส อ่อนไทย

มหาวิทยาลัยมหิดล

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

อ.ดร.สุกัญญา เพชรศิริเวทย์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.ณัฐวิ ชั่งชัย	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.กรรณิการ์ แจ้งวิจารณ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.อาภาภรณ์ บุลสถาพร	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.รุจิราลัย พูลทวี	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.ชวนพิศ จิระพงษ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ดร.รวีวรรณ ธิรมันต์	สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

คณะกรรมการประเมินผลงานวิชาการ (Peer Review Committee)

สาขาบริหารธุรกิจและเศรษฐศาสตร์

รศ.ดร.ธเนศ รัตนวิไล	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ผศ.ดร.ชุดิระ ระบอบ	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ผศ.ดร.ชัชวาวรรณ มีทรัพย์ทอง	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ผศ.สถาพร ปิ่นเจริญ	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ผศ.รุ่งฤดี รัตนวิไล	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.สัณญา ยิ้มศิริ	มหาวิทยาลัยบูรพา
อ.ดร.แววมยุรา คำสุข	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
อ.ดร.สิทธิโชค สิ้นรัตน์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.พวงชมพู โจนส์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.พิมสิริ ภูตระกูล	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.มรกต กำแพงเพชร	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.วิชุดา อยู่ยงค์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.อัญชลี สมบูรณ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คณะกรรมการประเมินผลงานวิชาการ (Peer Review Committee)

สาขาศิลปศาสตร์ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

รศ.ดร.อิทธิชัย บุญเหมาะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
รศ.ประทีป นกปี	มหาวิทยาลัยนเรศวร
ผศ.ดร.นิธิดา พรอำไพสกุล	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ผศ.ดร.วรรณพร บุญญาสถิตย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ผศ.ดร.ธีรพงษ์ มีไธสง	มหาวิทยาลัยบูรพา
ผศ.ดร.สุชาดา พงศ์กิตติวิบูลย์	มหาวิทยาลัยบูรพา
ผศ.ดร.โสภณ ลาวรรณ	มหาวิทยาลัยนเรศวร
ผศ.ดร.นพดล พรามณี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผศ.ดร.วุฒิพงษ์ ทองก้อน	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ผศ.ดร.พงศ์พัชรา กวินกุลเศรษฐ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ผศ.ฤดี กมลสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
อ.ดร.ประมาณ ทรัพย์ผดุงชนม์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อ.ดร.อนันต์ เชื้อชาญกิจการ	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
อ.ดร.ศิลปชัย เจริญ	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
อ.ดร.ชัยณรงค์ ศรีมันตะ	มหาวิทยาลัยบูรพา
อ.ดร.เด่นชัย ปราบจันดี	มหาวิทยาลัยบูรพา
อ.ดร.ณัฐา คำชู	มหาวิทยาลัยบูรพา
อ.ดร.มนรัตน์ ใจเอื้อ	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
อ.ดร.ขวัญชนก สืบสุข	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
อ.ดร.สุธิดา สุนทรวิภาต	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คณะกรรมการประเมินผลงานวิชาการ (Peer Review Committee)

สาขาภาษาจีนและวัฒนธรรม

Prof.Yang Baoyun, Ph.D.	Peking University, Beijing, P.R.China
Assoc.Prof.Shang Hongyan, Ph.D.	สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
รศ.ดร.บุรินทร์ ศรีสมถวิล	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
รศ.ดร.เมฆม สอดส่องเกษ	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
Asst.Prof.Li Renliang, Ph.D.	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
ผศ.ดร.นพธร ปัจจัยคุณธรรม	มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผศ.ดร.ร่มเกล้า ศิลธรรม	นักวิชาการอิสระด้านภาษาจีน
ผศ.ดร.วิไล ลิ้มถาวรานันต์	มหาวิทยาลัยบูรพา

ผศ.ดร.สหทัยา สิทธีวิเศษ

ผศ.ดร.อารีย์ รุ่งพระแสง

อ.ดร.ชญาวพร ตั้งวันเจริญ

อ.ดร.ชัยรัตน์ กิ่งแก้ว

อ.ดร.พวงผกา สิทธีจันทร์

อ.ดร.สรสิข ผดุงรัชดาภิจ

อ.ดร.อรกัญญา ไรจนวนิชกิจ

อ.ดร.เจษฎา นิลสงวนเดชะ

อ.ดร.เอกราณินทร์ จิรชีวิวงศ์

ว่าที่ร้อยตรี ดร.เกรียงไกร กอแสง

ดร.พรศิริ วิริยะไกรกุล

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

นักวิชาการอิสระด้านภาษาจีน

มหาวิทยาลัยทักษิณ

สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

อาจารย์พิเศษสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์

กำหนดการ

การประชุมเชิงวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8 "งานวิชาการรับใช้สังคม"

วันศุกร์ที่ 25 มิถุนายน 2564 เวลา 08.30 - 16.30 น.

ณ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

(รูปแบบออนไลน์)

- 08.00- 08.30 น. ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน
- 08.30 -08.40 น. เปิดคลิปวิดีโอของอธิการบดีที่มี MOU พร้อม HCU
- 08.40-08.50 น. ถ่ายรูปร่วมกับผู้ให้คลิปวิดีโอจากมหาวิทยาลัยต่างประเทศ
- 08.50-09.00 น. ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ ในการนำเสนองานประชุมวิชาการและพูดคุยเกี่ยวกับ HCU

เปิดการประชุมวิชาการอย่างเป็นทางการ

- 09.00 - 09.15 น. กล่าวรายงาน
โดย Dr. Jonathan Rante Carreon ประธานโครงการ
- 09.15 - 09.25 น. กล่าวเปิดงาน
โดย รองศาสตราจารย์ ดร.อุไรพรรณ เจนาวิชยานนท์
อธิการบดีมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
- 09.25-09.30 น. ถ่ายรูปร่วม
- 09.30 – 10.50 น. บรรยายพิเศษ
เรื่อง “BCG สู่การพัฒนาเชิงพื้นที่เพื่อความยั่งยืน”
โดย รองศาสตราจารย์ ดร.พีรเดช ทองอำไพ
ผู้อำนวยการสถาบันคลังสมองของชาติ
- 11.00 – 16.30 น. นำเสนอผลงาน
- กลุ่มที่ 1 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- กลุ่มที่ 2 วิทยาศาสตร์สุขภาพ
- กลุ่มที่ 3 ศิลปศาสตร์ มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศึกษาศาสตร์
- กลุ่มที่ 4 บริหารธุรกิจและเศรษฐศาสตร์
- กลุ่มที่ 5 จินตศึกษา การแพทย์แผนจีน จินตธุรกิจและภาษาและวัฒนธรรมจีน
- 16.30 – 17.00 น. พิธีปิดการนำเสนอแต่ละห้องย่อย

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

PROGRAMME
8th National and International Academic Conference
Theme: Research to Serve Society
Friday, 25th June 2021
08:00-16:30
Huachiew Chalermprakiet University
Bangphli District, Samutprakarn
Thailand

[e-Conference]

08.00 – 09.00	Registration (if you haven't done it yet)
09.00 – 09.15	Report on the rationale and objectives of the conference Dr. Jonathan Rante Carreon Chairman, 8th National and International Academic Conference
09.15 – 09.30	Opening Remarks Assoc. Prof. Dr. Uraipan Janvanichyanont President, Huachiew Chalermprakiet University
09.30 – 11.00	Plenary Speech on “Bio-Circular-Green [BCG]: New Sustainable Growth Engine Towards Sustainable Spatial Development” by Assoc. Prof. Dr. Peeradet Tongumpai Director, Knowledge Network Institute of Thailand
11.00 – 12.00	Lunch
12.00 – 16.00	Oral e-Presentations Group 1 Science and Technology Group 2 Health Science Group 3 Liberal Arts, Humanities, Social Sciences and Education Group 4 Business Administration and Economics Group 5 Chinese Studies, Traditional Chinese Medicine, Business Chinese and Chinese Language and Culture
16.00 - 16.30	Closing Ceremony [in each group]

Remarks: When appropriate, the main host may change the schedule.

PROGRAMME
8th HCU National and International Conference
Theme: *Research to Serve Society*
25 June 2021
Huachiew Chalermprakiet University
Bangphli District, Samutprakarn
Thailand

Parallel Session A1 : Liberal Arts, Humanities and Social Sciences (10)
Moderator : Mr. Silawuth Chaengjaroen
Coordinator : Mr. Harit Thopun

Time	Title	Presenter
11.00 – 11:15	1. Teacher Cognition of Pronunciation Teaching in China's EFL Context: A Literature Review	Siyun Li
11:15 – 11:30	2. Instructor Scaffolding for Interaction, Self-Regulation, and College Student Engagement in Online Learning: A Review of Literature	Jose Ma Gopez
11:30 – 11:45	3. Tenglish, a variation of World Englishes: 'Does Tenglish really exist?'	Banjob Piyamat
11:45 – 12:00	4. Coping in the Digitization of Instruction: Narratives of Senior High School Students	Marc Lorenz B. Rivera
12:00 – 13:00	Lunch	
13:00 – 13:15	5. A Review of Rural Electrification Initiatives and Their Impact on Socioeconomic Development	Maria Liza Marcelo-Galapon
13:15 – 13:30	6. Improving English Speaking Skills Through the Use of Intonation for First Year Vocational Student in Mechatronics of Pattaya Technical College	Sriphloi Thaledon
13:30 – 13:45	7. Investigating English Teachers Technological, Pedagogical, and Content Knowledge (TPACK) in English Language Teaching (ELT)	Jonathan M. Mensalvas
13:45 – 14:00	8. The Development of a Parent Education Model through Participatory Process to Enhance Preschool Children's Development	Orathai Lao-alongkorn
14:00 – 14:15	9. An Investigation into the Context Validity of CET Writing	Wei Chen
14:15 – 14:30	10. An Analysis of Errors in English Writing of Thai Students in a Public University in Chanthaburi Province	Apapan Tiyawong

Remarks : There maybe changes to the order of presentation without prior notice.

PROGRAMME
8th HCU National and International Conference
Theme: *Research to Serve Society*
25 June 2021
Huachiew Chalermprakiet University
Bangphli District, Samutprakarn
Thailand

Parallel Session A2 : Liberal Arts, Humanities and Social Sciences (10)
Moderator : Ms. Ausaparn Sangthakeong
Coordinator : Ms. Kamolchanok Yuwattahana

Time	Title	Presenter
11.00 – 11:15	1. Tracking Language, Culture, and Identity over Two Generations: The Experience of Medan-Kupang Family in a Metropolitan City	Bambang Ruby Sugiarto
11:15 – 11.30	2. Self-efficacy and Academic Motivation among Second Year College Students in Angeles City	Ian Fel D. Metal
11.30 – 11.45	3. Elements and Factors of Governance of Innovation of Local Government's Public Services in Ciamis	Ahmad Juliarso
11.45 – 12.00	4. Communication Issues among International Chinese Students: A Review of Three Main Areas	Jesse M. Balinas Jarrent Tayag
12.00 - 13.00	Lunch	
13.00 – 13.15	5. Situational Interest, Student Engagement, and Transactional Distance in Modular Distance Education	Marlon Mallari
13.15 - 13.30	6. Distance Education Amid Covid-19: Perspectives of the College of Education Students	Remy J. Tulabut
13.30 – 13.45	7. Can Supplementary Videos Affect Learner Motivation in Modular Distance Learning?: An Analysis Using the ARCS Model of Motivation	Trisha Mae D. Chu
13.45 – 14.00	8. The Policy Innovation of the Head of Pangandaran Village Based on e-Service in the COVID-19 Pandemic	Agus Dedi
14.00 – 14.15	9. Status of Mendicancy in Bacolod City	Liza Joy Barican
14.15 – 14.30	10. Online Learning during COVID-19 Pandemic: Key Factors and Student Perceptions	Derey Nanquil-Panes

Remarks: There maybe changes to the order of presentation without prior notice.

PROGRAMME
8th HCU National and International Conference
Theme: *Research to Serve Society*
25 June 2021

Huachiew Chalermprakiet University
Bangphli District, Samutprakarn Thailand

Parallel Session A3 : Business Administration and Economics (18)
Moderator : Dr. Pimsiri Phutrakul / Mr. Siriwut Rungruang
Coordinator : Ms. Paulin Jubjai

Time	Title	Presenter
11.00 – 11:15	1. The Influence of Social Media Marketing on Brand Equity: The Case of DOT-accredited Hotels in Clark	Vella Villar
11:15 – 11:30	2. The Relationship between Employee Silence and Organizational Commitment: China Experience	Sidi Lin
11:30 – 11:45	3. Dividend Policy in Coal Mining Sub-Sector in Indonesia	Marlina Nur Lestari
11:45 – 12:00	4. The Influence of Social Media on Gen Z's Purchasing Intentions	Guochao Lin
12:00 – 13:00	Lunch	
13:00 – 13:15	5. Academic and On the Job Training Performance of Business Administration Students of STI West Negros University	Mima M. Villanueva
13:15 – 13:30	6. Comparative Analysis: The Quality of Peer-to-Peer Lending: Before and during the Coronavirus Pandemic in Indonesia	Risna Kartika
13:30 – 13:45	7. The Influence of Income to the Personal Financial Management Behavior of Fast-Food Employees	Amees S. David
13:45 – 14:00	8. Skills Required of Accounting Graduates: Evidence from Employer's Evaluation	Leah Manalang
14:00 – 14:15	9. Organizational Cultures of Foreign Corporations in Fujian, China	Rencong Lu
14:15 – 14:30	10. Do Farmers produce their products with Production Efficiency?: An Empirical Study of a Group of Farmers in Kalasin Province, Thailand	Anucha Wittayakorn-Puripunpinyoo
14:30 – 14:45	11. Quality Management Practices and Organization Performance in Private Higher Education Institutions in China: A Review	Nan Lin
14:45 – 15:00	12. Relationship of Business Educators' Perceived Organizational Support and Job Fulfillment	Amelynn B. Corpuz
15:00 – 15:15	13. Peer-to-Peer Lending, Investment and Export Growth in Indonesia	Purnama Sari
15:15 – 15:30	14. Chinese Consumers' Perception, Purchase Intention and Purchase Behavior of Organic Food Products	Siwei Dai
15:30 – 15:45	15. Factors Influencing the Sustainability of the Secondary Tourist Villages in Thailand	Adilla Pongyeela
15:45 – 16:00	16. The Influence of Perceived Value of Individual Fund Providers towards Crowdfunding	Zhi Zhang

16.00 – 16.15	17. Analysis of Implementation of Village Innovation in Promoting Local Economic Development in Kampung Adat Kuta Ciamis Regency	Asep Nurwanda
16.15 – 16.30	18. The Effect of Business Scale and Accounting Knowledge of Practitioner's Micro Small and Medium Enterprise on Accounting Medium Use: A Case Study on MSME in Ciamis Regency	Elis Badriah

Remarks: There maybe changes to the order of presentation without prior notice.



PROGRAMME
8th HCU National and International Conference
Theme: *Research to Serve Society*
25 June 2021
Huachiew Chalermprakiet University
Bangphli District, Samutprakarn
Thailand

Parallel Session A4 : Health Sciences (4) /Science and Technology (12)

Moderator : Asst. Prof. Dr. Duangmanee Sanmun

Coordinator : Mr. Tossapol Silasart

Time	Title	Presenter
11.00 – 11:15	1. Antihistamines as a Treatment in Acne Vulgaris: A Systematic Review and Meta-analysis	Denny Saptono Fahrurudzi
11:15 – 11:30	2. The Study of Quality of Sleep Affecting on Burnout Symptoms of Hospital Workers: Case Study of a Private Hospital in Rayong Province	Kawalee Sadangrit
11:30 – 11:45	3. The Relationship Between Occupational Groups and Work-Related Quality of Life of Hospital Staff in the Eastern Region of Thailand	Gunnaphon Anamnart, M.D.
11:45 – 12:00	4. Employee Well-being as Predictor of Common Mental Health Symptoms in the COVID-19 Pandemic	Justin Vianey M. Embalsado
12.00 – 13.00	Lunch	
13.00 – 13:15	5. Genetic Imbalance of von Hippel-Lindau (VHL) Gene in Clear Cell Renal Cell Carcinoma of Thai Patients	Chanidapha Samatchayaphit
13:15 – 13:30	6. The Assessment of the Perspectives of the College Students of a Catholic University on the Protection and Care of the Environment	Jonald Calma De Leon
13:30 – 13:45	7. Assessment of e-Learning Platforms vis-à-vis Philippine Education System's Technological Capability	Adriane Brent Castro
13:45 – 14:00	8. Effectiveness of Online Courses in Higher Education: A Literature Review	Aaron Paul Dela Rosa
14:00 – 14:15	9. The Current State of eLGU in the Philippines: A Literature Review	Christian Mediran
14:15 – 14:30	10. Comparative Study on Predicting Student Performance Using Data Mining Techniques	Mildred Lumsit
14:30 – 14:45	11. Data mining techniques in obtaining graduate success factors	Kristin Valerie Cruz
14:45 – 15:00	12. Mahogany Sawdust Tannin as Ink Source	Mary Jonie O. Villanueva
15:00 – 15:15	13. Optimizing Conditions for Production of Extracellular Invertase from <i>Bacillus subtilis</i> Strain LY7/16	Sorher Tongrong
15:15 – 15:30	14. Screening and Isolation of <i>Bacillus</i> Strains with Antagonistic Activity against Pathogens from Thai Traditional Fermented Soybean Food	Lykeang Muk
15:30 – 15:45	15. Relationship between Climate Variables and Sugarcane Production Yield in Upper Northeast of Thailand	Treeranut Srisunont
15:45 – 16:00	16. Effect of freezing methods on qualities of frozen takoyaki product	Ketwadee Supramit

Remarks : There maybe changes to the order of presentation without prior notice.

กำหนดการ
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8 "งานวิชาการรับใช้สังคม"
วันศุกร์ที่ 25 มิถุนายน 2564
ณ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (HCU 2) อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ห้องที่ 7 : ศิลปศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ (14 เรื่อง)
ผู้ดำเนินรายการ : อาจารย์ ดร.จิรัชย์ หมื่นฤทธิ์ / อาจารย์ ดร.สุภัทรา ราชายนต์
ผู้ประสานงาน : คุณณัฐวุฒิ อินทรธรรมมา

เวลา	ชื่อบทความ	ชื่อผู้นำเสนอ
11.00 - 11.15 น.	การศึกษามรดกทางวัฒนธรรมในอำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ	วุฒิพงษ์ ทองก้อน
11.15 - 11.30 น.	สันโดษในมุมมองของชีวิต เศรษฐกิจ และสังคม	ธีรโชติ เกิดแก้ว
11.30 - 11.45 น.	ทิศทางการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิตในประเทศไทย	ธนาชัย สุนทรอนันต์ชัย
11.45 - 12.00 น.	แนวคิดและวิธีการประพันธ์เพลงของครูสิริชัยชาญ พักจำรูญ (ศิลปินแห่งชาติ) จากบทพระราชนิพนธ์ในสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	ฤทธิพร แก้วดี
12.00 - 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	
13.15 - 13.30 น.	การพัฒนาศักยภาพกลุ่มผ้าทอพื้นเมืองในสถานการณ์ระบาด บ้านจันทร์สองหล้า อำเภอยะผา จังหวัดกาฬสินธุ์	เครือวัลย์ มาลาศรี
13.30 - 13.45 น.	แนวทางการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยของยุวมัคคุเทศก์ เพื่อสื่อสารอัตลักษณ์ และส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม กรณีศึกษาโรงเรียนวัดบัวโรย	นริศรา เกตวัลย์
13.45 - 14.00 น.	องค์ความรู้ด้านปศุสัตว์ของครูวิเชียร เกิดผล	ทรงสิทธิ์ ภูวกักดี
14.00 - 14.15 น.	ความตระหนักของนักศึกษาต่อข้อผิดพลาดที่เกิดจากการใช้กูเกิลทรานสเลต กรณีศึกษาจากการทดสอบการปรับบทแปลข่าวธุรกิจ	ศุภประวัดี สันทัด
14.15 - 14.30 น.	การศึกษาข้อบกพร่องด้านการเขียนประโยคภาษาไทยของนักศึกษาชาวจีน ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการสื่อสารภาษาไทยเป็นภาษาที่สอง มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	วชิรา เจริญจิตร
14.30 - 14.45 น.	วิเคราะห์สารคดีเชิงวัฒนธรรมท้องถิ่นในรายการสารคดีโทรทัศน์ “ทั่วถิ่นแดนไทย” พ.ศ. 2562	GAO DUO
14.45 - 15.00 น.	การเดินทางของวีรบุรุษในนวนิยายเรื่องทางเทวดา ของ แก้วแก้ว	ศนิชา แก้วเสถียร
15.00 - 15.15 น.	ศักยภาพของธุรกิจที่พักแรม ศูนย์ฝึกปฏิบัติศรียาวี พาววิลเลียน เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวชาวจีนในเส้นทางท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางน้ำในพื้นที่ ต.ศรีษะจรเข้ชั้นน้อย อ.บางเสาธง จ.สมุทรปราการ	รวินท์นภา จุลกิตติพันธ์
15.15 - 15.30 น.	กลวิธีการบรรเลงระนาดเอกประเภทเพลงร่ำของครูไชยยะ ทางมีศรี	เอกพจน์ ฉุนจ้อย
15.30 - 15.45 น.	คุณค่า และความหมายของชีวิตในปรัชญาขงจื้อ	อรรถสิทธิ์ สุนาโท

หมายเหตุ : ลำดับการนำเสนออาจมีการเปลี่ยนแปลงภายหลัง

กำหนดการ
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8 "งานวิชาการรับใช้สังคม"
วันศุกร์ที่ 25 มิถุนายน 2564
ณ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (HCU 2) อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ห้องที่ 8 : วิทยาศาสตร์สุขภาพ (8 เรื่อง)
ผู้ดำเนินรายการ : อาจารย์ภูริต ธนะรังสฤษฎ์
ผู้ประสานงาน : คุณอาทิตย์ สุริยโรจน์

เวลา	ชื่อบทความ	ชื่อผู้นำเสนอ
11.00 - 11.15 น.	การศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพระหว่างครีม 0.25% สารสกัดขมิ้นชันและครีม 0.025% เทรตติโนอิน ในการรักษาภาวะสีผิวเข้มขึ้นหลังการอักเสบจากสิว	ภวิศา ชำนาญเสือ
11.15 - 11.30 น.	ความรู้และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยของพนักงานเก็บขยะขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	ศศิวิมล แคลงพิมาย
11.30 - 11.45 น.	ความรู้และพฤติกรรมในการป้องกันอันตรายจากการประกอบอาชีพของชาวสวนยางหมู่บ้านอิมาดอิทราย อำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี	วรรณเพ็ญ อินนา
11.45 - 12.00 น.	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษา : ในกลุ่มผู้ประกอบการอาชีพแปรรูปพลาสติก อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ	สุรวิทย์ นันตะพร
12.00 - 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	
13.15 - 13.30 น.	ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการบริโภคอาหารสำเร็จรูปแช่แข็งพร้อมรับประทานของนักศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	ธนพร ภาพรพันธ์
13.30 - 13.45 น.	การตรวจคุณภาพน้ำดื่มจากตู้กดน้ำหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (มฉก.1)	อัญรินทร์ พิธากักดีสถิตย์
13.45 - 14.00 น.	ความมั่นคงของการมองเห็นและความเร็วของการหันศีรษะของวัยรุ่นที่มีและไม่มีอาการเวียนศีรษะบ้านหมุน: การศึกษานำร่อง	ธิดาพร ไตรรัตน์สุวรรณ
14.00 - 14.15 น.	ผลของน้ำหนักระเป๋าสานที่ต่างกันต่อท่าทางการสะพายกระเป๋าสะพายข้างและความผิดปกติของระบบโครงร่างกระดูกและกล้ามเนื้อในนักศึกษาคณะสาธารณสุขศาสตร์	ชญญา เจียมใจ

หมายเหตุ : ลำดับการนำเสนออาจมีการเปลี่ยนแปลงภายหลัง

กำหนดการ
การประชุมวิชาการระดับชาตินานาชาติ ครั้งที่ 8 "งานวิชาการรับใช้สังคม"
วันศุกร์ที่ 25 มิถุนายน 2564
ณ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (HCU 2) อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ห้องที่ 9 : วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี-1 / วิทยาศาสตร์สุขภาพ-5 (6 เรื่อง)
ผู้ดำเนินรายการ : อาจารย์ ดร.รุจิราลัย พูลทวี
ผู้ประสานงาน : คุณอาคม จตุเทิน

เวลา	ชื่อบทความ	ชื่อผู้นำเสนอ
11.00 - 11.15 น.	การศึกษาคุณภาพอากาศภายในห้องเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กรณีศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี	ณรงค์ศักดิ์ เกื้อนโย
11.15 - 11.30 น.	ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรม การป้องกันตนเองของพนักงานขนส่งอาหารด้วย รถจักรยานยนต์ ในช่วงการระบาดโควิด-19 โดยประยุกต์ใช้แบบแผนความเชื่อ ด้านสุขภาพ	นิรัญกาญจน์ จันทรา
11.30 - 11.45 น.	ความรู้รอบรู้ด้านสุขภาพและพฤติกรรมการใช้ยาอย่างสมเหตุผลของนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	นิตยธิดา ภัทรธีรกุล
11.45 - 12.00 น.	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับภาวะความเครียดของพนักงานดับเพลิง อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	อารยา คำช่วย
12.00 - 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	
13.15 - 13.30 น.	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของพนักงานโรงแรมจากการดูแล ผู้กักตัวโรคโควิด-19 ในโรงแรมแห่งหนึ่ง เขตบางนา กรุงเทพมหานคร	นาริรัตน์ บุญยรัตน์
13.30 - 13.45 น.	สิ่งคุกคามสุขภาพจากการทำงานและภาวะสุขภาพของชาวสวนยาง หมู่บ้านอิมาดอิทราย อำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี	จันทร์ฉาย มดแดง

หมายเหตุ : ลำดับการนำเสนออาจมีการเปลี่ยนแปลงภายหลัง

Design, Synthesis and Molecular Docking Study of Novel Celecoxib
Derivatives Using Bioisosteric Replacement of Sulfonamide Moiety

Thanchanok Loog-in, Kulpornsorn Isswanich, Phurit Thanarangsarit

Extraction of Coccinia grandis leaf for development of insect bites cream
formulation

**Thamonwan Bubchaiya, Rassamichan Kanavan, Chawalinee Asawahame,
Aranya Jutiviboonsuk**

Optimization of Essential 8 Medium and Matrigel Combination Used for Generation
of Induced Pluripotent Stem Cells (iPSCs) from Peripheral Blood Mononuclear Cells

**Malinee Tongbaen, Yasuko Matsumura, Keisuke Okita,
Kamonlak Leechaoenkiat**

Liberal Arts, Humanities and Social Sciences (Chinese)

The Study and Analyze of Chinese Usage in Suthat Thepwararam
Ratchaworamahawihan Temple

Jidapa Sintoptanabutr, Fan jun

An Analysis of Chinese Service of Siam Serpentarium

Supawan Promjak, Fan Jun

The Diffusion of Traditional Chinese Culture in Thailand Interviews with Local
Chinese Teachers in Thailand

Xu Weijie

A Study on the Impact of Business Chinese on Tourism, Culture and Business
Activities in Betong

Pranee Chaichitchareonrung, Zhao Ping

Exploring TPACK among Filipino Public Secondary School Teachers
of Mandarin: A Review of Literature

Cavin Pamintuan, Nunilon Ayuyao

A Comparative Analysis Of The Distribution Of Degree Adverbs In
“Hanyu Jiaocheng” And “Chinese Vocabulary And Characters For Hanyu
Shuiping Kaoshi” And The Situation and Suggestions For Using Chinese
Degree Adverbs Among Students In Sriracha School

Suchittra Somprasong, Tanes Imsamran

A Study On The Design Of Chinese Online Teaching In The Epidemic Mode— Take The Oral Course Of The Development Of English –Chinese Program (International Program) From Huachiew Chalermprakiet University As Example	629
Li Zixiong, Tanes Imsamran	
Preliminary Study on Campus Culture of Thailand Middle School	645
Hu Yanhua, Fu Feiliang	
A Study of Chinese Language Restaurant Service at Chatuchak Market	660
Tanaporn Surit, Fan Jun	
Studying And Analyzing Chinese Language Service Of Thai Tourist Police In Northern And Southern Tourist Areas Of Thailand	675
Purichaya Wattanasantipong, Zhao Ping	
Applicability Research Of “Shuang Shuang Chinese” In Montessori Academy Bangkok International School	684
Zhang Zimu , Fu Feiliang	
Investigation And Study On Chinese Language Service of The Immigration Bureau Police In Suvarnabhumi Airport	698
Nopmanee Supalak, Li Yanfeng	
Research on the Application of Non-verbal Communication in Thai Children's Chinese Classroom Teaching——Taking Denla Kindergarten as an Example	709
Huiping Huang, Zhiyan Li	
Analysis and Research on the use of ICT in Teaching Chinese in an International Context: Evidence from Singapore International School of Bangkok	716
Li Yanling, Fu Feiliang	
A Research on Chinese Service in Bangkok Ratchada Train Night Market	727
Preeyaporn Sriwanpim, Zhao Ping	
The research on Chinese Language Service of Robinson (Bangrak) Department Store in Thailand	743
Manita Asawapanyakul, Liu Sen	
The Application of Task-Based Teaching Method in the Process of Chinese Vocabulary Teaching Using Watthongphleng School as a Case Study	751
Phakamon Tungbunjerdasuk, Li Zhiyan	
An Overview Chinese Service in Marketing of Thai AIS Mobile Communication Company	764
Panisara Kongnam, Zhao Ping	
A Study of One-To-One Online Chinese Teaching Model in Thailand	779
Naphason Tangruethaiwanit	

The Error Analysis of Modal Verbs for Thai Students — A Case Study from
Satitpattana Students 790

Amonrada Oupayaso

A Research on Chinese Language Service of Small Hostels in 800
Pratunam District, Bangkok: Take the Online and Offline Operations of
Four Small Hotels as an Example

Siriporn Lertsinsrubtavee, Zhao Ping

A Study of Chinese Usage in the Service of ICONSIAM, SOOKSIAM Zone 824

Yachon Boriboonnangkul, Liu Sen

A Study of Chinese Language Service in Somdet Phra Narai National 834
Museum Lopburi

Khanokon Arsea, Fan Jun

Chinese Usage for Import Furniture From China: A Case Study of Idea 850
Corporation (2006) Company Limited

Arnut Techawatthanametha, Li Yanfeng



暹罗蛇园(Siam Serpentarium)旅游汉语服务调查研究

An Analysis of Chinese Service of Siam Serpentarium

Supawan Promjak^{1*}, Fan Jun²

College of Chinese Studies, Huachiew Chalermprakiet University

*Email : supawan.pm14@gmail.com

摘要

暹罗蛇园 (SIAM SERPENTARIUM) 暹罗蛇园是泰国旅游新的旅游景点。暹罗蛇园的目的是为了创建一个知识旅游目的地，另一个原因是推广被称为“蛇药”的传统药物产品。这是暹罗公园已经生产了将近 40 年的传统药物，中国游客是蛇园相关产品的最重要的消费者，新景点开放后，大多数游客都是中国公民，他们是与旅游经营者一起来的。一天之内，有超过两千名游客来到暹罗蛇园。由于主要与中国游客相关的暹罗蛇园的运作，研究旅游中的汉语服务的发展并探索游客的满意度是很有趣的。为了惠及泰国旅游业的进一步发展。

本文以暹罗蛇园的中国游客为研究对象，对暹罗蛇园汉语服务进行调查，这项研究采用问卷调查、访谈和文献资料分析的方法。根据相关的暹罗蛇园汉语服务调查结果分析，用于调查中国游客对使用中文的满意度的工具包括暹罗蛇园工作人员的询问和在线路上调查比如微博，微信，KLOOK 客路，Tripadvisor，马蜂窝，京东等。然后根据相关的汉语服务调查结果进行 SWOT 分析；最后指出蛇园汉语服务存在的问题，以及提出相应的解决对策。

通过研究发现，暹罗蛇园的景点有会说中文的工作人员，因而提供一定的汉语服务。此外，还可以通过网站媒体、微博和微信获得汉语在线服务。研究发现，微博和暹罗蛇园的微信公众号尚未有效地吸引中国游客。建议该机构分配更多资源在网络新媒体，以期与游客建立更密切的关系并提高汉语服务。

关键词： 旅游，暹罗蛇园，汉语服务，SWOT 分析，网络媒体

Abstract

Siam Serpentarium is a new attraction in Thailand. The purpose of the establishment is to create a knowledge tourism resource. Another reason is to promote a traditional medicine product called "snake drug", a traditional medicine that Siam Serpentarium has been producing for almost 40 years and has Chinese tourists as its main customer. After the opening of this attraction, most of the tourists are Chinese. Which came by a tour operator. One day more than 2000 tourists came to the Siam Serpentarium. Since the operation of the Siam Serpentarium is mainly associated with Chinese tourists services, it is very interesting. In the study of the development of Chinese language services in tourism and to survey the satisfaction of tourists in order to benefit the further development of the tourism industry in Thailand. This article aims to research Chinese tourists visiting the Siam Serpentarium. Conduct a survey about the Chinese language service within the Siam Serpentarium. This study uses questionnaire survey methods, interviews with managers and employees. Including external data analysis, a survey on Chinese language services. The methods used to monitor the satisfaction of Chinese tourists with Chinese language services at Siam Serpentarium include interviews with staff at Siam Serpentarium and online media surveys such as Weibo, WeChat, Klook, Tripadvisor, Mafengwo, JD, etc. There is also The SWOT analysis was then performed based on the final relevant survey results of the problems in the service of the Siam Serpentarium Chinese language and proposed relevant solutions. The results of the study showed that the current Siam Serpentarium attractions. Siam Serpentarium provides Chinese language services and staff who speak Chinese. There are also Chinese language services available through online media on their website, Weibo and WeChat. Online Weibo and The Siam Serpentarium WeChat is not yet effective at attracting Chinese tourists. It is recommended that the agency allocate more resources to new online media in order to create closer contact with tourists and improve their Chinese service.

Keywords : Tourism, Siam Serpentarium, Chinese language services, SWOT analysis, online media.

绪 论

一、选题的背景和意义

泰国旅游业以丰富的资源优势为基础,并成为国家的支柱产业。据世界旅游理事会预计,未来十年泰国旅游业增长速度将排名全球第十位。据泰国政府和泰国旅游促进会介绍,截至现在,今年游客创造的收入已经比去年增长了 8%,而往年的年均增长率只有 3%至 5%。泰国国外游客数量排名第一的是中国,在 2018 年入境泰国的中国游客人数约为 1115 万人次,比去年增长 5.87%(SCB,Online)。由于在 2019 年泰国面临农产品价格下跌的问题。家庭债务增加家庭消费放缓此外,私人对机床的投资继续放

缓。虽然国际贸易放缓商品出口的高价值体现了这一点。但是，泰国经济仍然得到外国旅游部门的支持。中国游客以每年 31.6% 的速度增长，还有来自印度，老挝和日本等其他国家的游客(Thailand's tourism confidence index,2)。

在中国政府于 2011 年允许人们自由出国旅行之后，2018 年中国出境旅行次数几乎增加了两倍，从 2011 年的约 2400 万人次增加到 2011 年。到 2018 年底，达到 6900 万，加上数字技术的进步。以及在线媒体的出现这有助于使旅游信息广泛可用并且更容易访问这些因素帮助许多中国人习惯了出国旅行。这是因为中国人民的收入随着过去的经济增长而增长。这导致中国中年人的旅游方式和行为发生了变化和新一代的中国人 (marketeer,Online)。此外，依靠来自大型旅行团的游客收入的企业可能会扩大他们的客户群，并使他们更受研究流行的年轻一代中国游客的影响。并通过在线媒体计划自己的旅行这就需要采用不同的营销方式来吸引这批游客，例如通过中国青少年中的著名影响者或博客来推广产品或景点。通过平台投影广告片段中文在线视频共享等。同时，有趣的当地社区可以利用自身优势建立业务。为游客服务，并从中国旅游业的变化趋势中受益。

暹罗公园娱乐有限公司隶属于暹罗罗珠宝集团，其附属业务是曼谷拉玛花园酒店，暹罗罗珠宝，蛇罗蛇园，旅游纪念品的商店。暹罗珠宝集团是作为泰国最优质的旅游服务机构之一，暹罗珠宝集团提供高品质旅游一条龙服务，例如，旅游，观光和购物。凭着他们多年来丰富的经验和强大的泰国旅游关系网，能满足游客任何旅游方面的需求，解决游客旅途中的各种问题，为游客提供一个完美的泰国之旅。建立暹罗蛇园的目的是为了创建一个知识旅游目的地，另一个原因是推广被称为“蛇药”的传统药物产品。这是暹罗公园已经生产了将近 40 年的传统药物。 在新管理层看到改善公司贸易质量的机会之前，该公司开设了蛇学习博物馆，使游客可以了解蛇的生活方式和蛇的利益。新景点开放后，大多数游客都是中国公民，他们是与旅游经营者一起来的。一天之内，有超过两千名游客来到暹罗蛇园。

暹罗蛇园的研究意义和研究必要性：一，受中国游客欢迎的旅游景点，由于中国游客很多，在正常情况下，一日大约有两千人；二，中国游客是蛇园相关产品的最重要的消费者，暹罗蛇园有名的产品是传统药物。这种药只有中国游客买的；三，是泰国

政府推广的特色旅游项目，泰国政府和私营部门持续营销的因素 此外，免收入境签证 (Visa on Arrivals) 费用措施是针对中国游客进行营销的一个支持因素；四，在泰国的相关研究还很少。由于主要与中国游客相关的暹罗蛇园的运作，研究旅游中的汉语服务的发展并探索游客的满意度是很有趣的。为了惠及泰国旅游业的进一步发展。

以此为基础,本文开展了“暹罗蛇园(Siam Serpentarium)旅游汉语服务调查研究”，调查了泰国暹罗蛇园的旅游汉语服务、游客对泰国暹罗蛇园的汉语服务的满意度，并将分析探讨暹罗蛇园汉语服务存在的问题及改善建议的研究。

二、研究范围、目的、主要内容和创新性

(一) 研究的范围

通过研究对旅游景点，为进一步了解汉语游客对泰国汉语服务的真实情况，暹罗蛇园工作人员（问卷 19 位）。通过对管理人员和服务人员的访谈，搜集汉语服务管理，满意度调查和反映情况（访谈 5 位），暹罗蛇园网站，微博，微信，暹罗蛇园产品（蛇药）的汉语服务进行探索和分析。

研究的目的

- 1)对暹罗蛇园汉语服务进行调查
- 2)根据相关的暹罗蛇园旅游汉语服务调查结果分析
- 3)发现其中存在的问题，提出相应的解决对策

(二) 研究的主要内容

论文研究的主要内容包括以下几个方面：

- 1)暹罗蛇园的汉语服务及人员的汉语水平和改善。
- 2)中国旅客市场对泰国旅游和服务的影响。
- 3)发现其中存在的问题对中国游客的汉语服务，提出相应的解决对策。

(三) 研究的方法

1) 文献分析法: 主要通过泰国, 中国网络资源中国知网以及泰国大学的图书馆查询阅览, 收

集各类相关书籍, 电子期刊, 在线研究等。

2) 问卷分析法: 是本文主要的研究方法, 为进一步了解汉语游客对泰国汉语服务的真实情况。设定调查问卷的人数, 设计调查问卷表。调查内容包括以下几个方面: 对暹罗蛇园汉语服务人员的问卷调查 (确定调查的人数 19 位)

3) 访谈分析法: 通过对管理人员和服务人员的访谈, 搜集汉语服务管理, 满意度调查和反映情况。(确定调查的人数 5 位) 访谈对象: 暹罗蛇园的相关管理人员和汉语服务人员; 一、了解蛇园的经营管理情况; 二、汉语培训和汉语服务人员才招聘情况
用于调查中国游客对使用中文的满意度的工具包括暹罗蛇园工作人员的询问和在线路上调查比如微博, 微信, KLOOK 客路, Tripadvisor, 马蜂窝, 京东等。

本次研究通过以上定量分析和定性分析的方法, 说明暹罗蛇园汉语服务的情况, 服务人员的优势和劣势, 发现目前存在的问题。

(四) 论文的研究的创新性

通过中泰文文献资料查询, 目前还没有查到对泰国蛇园方面的研究文章和论文。本论文是首次对泰国蛇园旅游汉语服务方面的研究, 具有创新性。

三、与本论文有关的国内外研究综述

(一) 国内研究综述

Kanya Puripat (2017) 《促进中国游客来泰旅游加强汉语服务一以泰国国家旅游局为例》华侨崇圣大学的硕士论文中指出汉语是中国游客使用的语言, 提供汉语服务还是有助于游客来泰旅游的方便因此, 推广中国游客来泰旅游与提供游客的汉语服务是需要的事情。

Paveekorn Isaranontakol (2017) 《泰国旅游业的发展及汉语服务研究》华侨崇圣大学的硕士论文。本文在曼谷等地区进行了采访调查和问卷调查, 这反映出大型商店比小型商店更能处理汉语服务。这表明中国游客没有这项服务的便利性。中国游客对泰国的购物环节的汉语服务评价最高, 此外, 中国游客对娱乐, 住宿, 游览的汉语服务反应

较好,而餐饮,交通环节的汉语服务较差,泰国有优秀的汉语导游提供汉语导游服务会吸引更多的中国游客前来泰国旅游。

Wannapatarisa Yokluan (2017) 在《泰国北榄府古城旅游业汉语应用研究》华侨崇圣大学的硕士论文,对泰国北榄府古城的汉语服务情况进行分析研究。通过分析,发现泰国北榄古城没有提供足够的中文服务来满足游客的需求。大众传媒在宣传泰国北榄府古城时使用汉语语种少,提供给中国游客的汉语服务少,不能满足中国游客需求,使得中国游客得不到泰国北榄府古城信息以至于很少能到这里旅游。

(二) 国外研究综述

杨东彬 (2018) 《诗丽吉王后博物馆职业汉语培训研究——兼论泰国景点职业汉语教学》暨南大学的硕士学位论文。本文以诗丽吉王后博物馆职业汉语培训为主要研究对象,兼及泰国一般的景点汉语培训研究。对泰国景点职业汉语培训的课程设置、教材编写、课堂教学及考核评价等有一定的普遍意义。

李瑞霞 (2008) 《泰国旅游业发展经验及其借鉴》云南省社会科学院东南亚研究所的学术要论中指出是泰国旅游发展,理出泰国旅游业发展值得我们借鉴的方面,要包括提高全社会对旅游业的关注、重视旅游市场的开发、加大对外宣传力度等。泰国旅游业长期稳定发展的原因是改善环境、交通、不断提高旅游服务质量、政府对旅游业感兴趣并提供支持。

四、研究结果

(一) 在泰国的中国游客

泰国被认为拥有丰富的旅游资源。无论是肥沃的土地景观还是每个地方的独特文化,都使社区的经济增长达到了国家水平。泰国的旅游业被认为是为泰国带来收入的行业,与其国外收入相比。每年,有数亿亿泰铢。尽管有些年来,我国的政治仍,全球经济状况和流行病会造成一些障碍。泰国人的国内旅行有助于将收入分配到国内经济中。尤其是当地的经济,旅游区和旅游路线,根据旅游和体育部的一份报告,2016年,泰国旅游造成的经济中的货币流通处于约86.9亿泰铢。如今,外国人的“消费”它占国内总消费的很大一部分,几乎占GDP的12%,并且是一个快速增长的组成部分。

直到成为泰国经济的重要机器 特别是在过去的 4-5 年中，这不包括消费中所包含的旅游业收入，例如外国人购买房地产或投资相关业务。根据旅游和体育部的数据 受益于旅游的地区 特别是外国游客的收入 集中在曼谷，普吉岛，春武里，清迈，素叻他尼和甲米等几个省。 其他省份的旅游业收益很少。因此，这些地方变得拥挤，成为泰国经济的中心。

由于全球经济形势开始复苏，因此在 2013 年，几乎所有游客都来泰国旅行。外国游客从去年的 18.8% 增至 2650 万，其中来自中国和俄罗斯的游客（尤其是中国游客）大幅增加。 2013 年，前往泰国的游客人数大幅增加，占外国游客总数的 17.5%。并成长得很高尽管有中国游客前往不同国家的统计数据涨幅不大。至于影响中国游客到泰国旅游越来越多的因素，它们是：中国人民的收入更高，过去的人民币升值，泰国和中国之间的旅行更加便捷，电影的影响，泰国金融服务的使用具有很高的灵活性，泰国和柬埔寨之间的单一签证开放，通过媒体进行公共关系在线，有利于环境等。

如今，包括泰国在内的世界每个国家都受到了新型冠状病毒危机的影响，导致游客人数下降。新型冠状病毒疫情对亚洲的泰国旅游市场影响最大。去年，泰国旅游，酒店和旅游业接待了 3980 万名国际游客，其中包括 1100 万中国游客。它的经济增长占 GDP 的 12-15%，是东南亚第二大经济体。

2020 年中国泰国旅游信心调查 (China Thailand Travel Sentiment Survey 2020) 它由 C9 Hotelworks 和 Delivering Asia Communications 在 2020 年 4 月中旬运营。着眼于该国旅游经济复苏的关键需求因素。从调查中获得了强烈的积极结果 71% 的中国消费者想参观泰国[ผู้จัดการออนไลน์,ออนไลน์]。

在过去的一年中，经济对旅游业的影响导致泰国旅游业不得不制定计划以应对流行性新型冠状病毒后留住游客人数的计划。从现在开始，旅游景点需要计划吸引游客返回自己的地方。根据调查，有 71% 的中国游客需要参观泰国。这可以使旅游公司计划活动来吸引中国游客。无论是通过在线媒体宣传旅游景点，组织折扣促销，还是改善旅游景点以使其更具吸引力，并采取措施使中国游客满意，以使游客满意。

(二) 暹罗园人员情况

分析了 19 人的暹罗蛇园员工的个人基本资料调查结果, 19 人员工中, 分为 3 人 接待员 (15.79%) 都不会说汉语、12 服务人员 (63.16%) 只有一名员工不会说汉语, 11 个人会说汉语和 4 人 其他 (21.05%) 分别为: 1 人 在暹罗蛇园商店的收银员会说汉语, 1 人 配音的表演会说汉语、1 人 演员会说汉语 和 1 人没写注明但是会说汉语。可以看出, 有 15 人 (78.95%) 会说中文。而且只有 4 人 (21.05%) 不会说中文。全部 15 人, 有两工作人员 (11.76%) 会说普通话和广东话。从对 19 人的调查中可以看出, 暹罗蛇园员工的招聘标准是多种多样的, 尽管一些员工的教育程度低于学士学位, 但他们具有说中文的能力。根据员工经验调查, 有 2 人 (10.53%) 在暹罗蛇园工作了 1-2 年, 5 人 (26.32%) 3-4 年, 7 人 (36.84%) 5-6 年, 5 人 (26.32%) 6 岁及以上。大多数长期雇员都曾在暹罗蛇园的关联公司之一的旅游公司工作。

蛇园是主要迎合中国游客的旅游胜地。这里的主要产品是深受中国游客欢迎的传统药物。因此, Snake Farm 致力于招募会说中文的员工。从查询 Patchanee Saejung 暹罗蛇园的总经理助理和 Saranon Charoensuk 暹罗蛇的运营和广告主管, 可以看到接收员工的过程, 如下所示:

问: 面对中国游客, 暹罗蛇园在人员招聘方面有什么考虑?	
运营和广告主管:	我们将其分为两组。一个是以服务为中心的小组, 该小组将致力于招募直接精通汉语的人员, 也许是为了参加 HSK 考试或着眼于使用汉语的能力。但是主要的是用中文交流, 使用正确的词汇。第二部分要求流利的
运营和广告主管:	销售。能够自发地说, 能说普通话, 并说服销售员。但可能不会专注于与这个小组的正式词汇。在这里, 将有一个专门致力于客户体验管理 (Customer experience management) 的服务部门来建立一个工作系统, 包括用于服务的中文词汇。

总 经 理 助 理：	在这里，专注于中文。我们招募的一些员工来自北方。他们已经有了他们的母语中文。他学了中文就像我们一样，在学习中文时，会聘用中国大陆或台湾的老师来教书。因此，这群人，他的基础，已经学习了这种语言。但是，如果您来这里工作，则必须再次练习。并不是说我们已经到了，并且完全可以工作，因为这个地方将使用普通话。
---------------	---

从对 19 人的调查中可以看出，暹罗蛇园员工的招聘标准是多种多样的，尽管一些员工的教育程度低于学士学位，但他们具有说中文的能力。因为管理层已从泰国的高地雇用了雇员，是清莱府的一个阿卡族人，其祖先是他们生活在中国的南部，仍然有一些从汉语借来的单词。在招聘工作之后，为他们组织了普通话培训，以使他们与中国游客交流时更加顺畅，这些团体通常担任暹罗蛇园的销售代表。还有也拉府勿洞区也有一名泰华人雇员，一家人还说粤语进行交流。这样一来，他们可以在办公室快速学习普通话，并可以使用广东话吸引说母语的人与他们保持紧密联系。

(三) 暹罗蛇园的汉语服务情况

暹罗蛇园开放以支持各个年龄段的客户，以学习与大自然一起生活并了解蛇的行为。因此，这是一个收集来自世界各地的蛇的博物馆，以及一个有关蛇行为的学习中心。新颖的做法是，在具有现代媒体并系统地组织该地区的博物馆中，将各种蛇种展示出来。蛇园具有系统的结构，始于宽敞的接待大厅。探访的第一部分将模拟蛇自卵中以来的生活方式。在蛇园星球内饰是对自然的模仿，但不会太杂乱，直到给游客带来不安。蛇园的商标征是可爱多彩的蛇的图画，减少了该物种的恐怖。在此活动中，将有一个标牌以中文，英文，泰文解释每种蛇的历史。此外，这条路线上还将有汉语服务指导熟练地提供服务。暹罗蛇园占地 80 万平方米，布局整洁而宽敞。有一个地下停车场和一个专用的巴士停车场。当游客走进来时，接待处将为游客服务。接待厅内有一个吉祥物娃娃供游客拍照。 如果没有工作人员穿着这个吉祥物，它将被放置在一个带有警告标志的角落里。厕所入口处也有中文标志。

暹罗蛇园有三个游览项目：

- 1. 拟真蛇类科普展览馆：第一个区域，即蛇博物馆，展示了蛇的生命周期。在此视频中，表演者将用泰语讲话，但以下带有中文字幕。将有一个按钮可以更改员工的语言（泰语，中文，英语）。

2. 蛇园星球：每条蛇都在自己的玻璃陈列柜中展出，并用泰语，英语和中文提供信息。蛇毒的强度用红色，橙色，黄色，绿色表示，从最强的到最小的毒液。杰出的物种例如马达加斯加滑猪鼻蛇（Madagascar Giant Hognose Snake），犀牛鼠蛇（Rhino Rat Snake），苏门答腊喷毒眼镜蛇（Golden Spitting Cobra），森蚺（green anaconda）等。

3. 纳卡剧院：这游览项目中，将有纳卡剧院的工作人员特别是在等待游客。还有两位服务人员会说普通话和潮州话。在剧院入口处，将有关于放映时间和表演期间限制的信息。纳卡剧院的表演是关于信仰纳迦的传统泰国舞蹈，玩蛇的表现和解蛇毒。

暹罗蛇园网站

罗蛇园有一个官方网站，它将帮助有兴趣的人找到有关蛇园的信息，包括在线购买门票。在脸书和微博上也有一个官方账户。

暹罗蛇园产品 “蛇药”

过去，创建暹罗蛇园的公司经营传统药物业务，并且使用胆囊蛇成分制成。该公司拥有专家，他们通过替代医学标准制定配方来制作草药，以片剂，胶囊剂形式生产，易于食用，清洁，方便，安全。主要市场是中国那些对替代医学感兴趣的人这项工作已经进行了很长时间，但尚未开放给任何人参观。直到下一代高管们都认为该业务可以进一步发展以变得更加有趣。随着自然学习景点的开放，有一个博物馆讲述了蛇的起源历史。来自世界各地的怪蛇已被确立为一种全面的学习资源。大多数顾客是参观博物馆并停下来购物的中国，马来西亚，香港居民。在客户尝试并感觉自己的身体更好之后，他致电暹罗蛇园再次订购，该公司得以将产品交付给海外客户。暹罗蛇园目前只是一个配送中心，由于冠状病毒的情况，中国游客减少了。因此，产品不会留在纪念品区，但是仍然有外国人有兴趣不时打电话订购产品。大约有 7 种药物，其中大多数可帮助循环系统，治愈热量，滋养身体，缓解疼痛等。这些传统药物中只有两种是由胆囊蛇制成的。

除了通过在线渠道提供的服务，暹罗蛇园内的服务被认为是良好的服务。里面有一个接待员，等待询问游客的需求。之后，游客将被分为几组，以方便进入博物馆。每组游客将有员工照顾一个人。这些工作人员能够详细解释旅游景点中每个部分的细节，了解展区中每种蛇的知识。此外，工作人员能够用中文和英文进行交流，因此可以接待外国游客。此外，信息标签还用中文，英文和泰文在各个区域进行了书写和描述，以便游客可以自己行走。因此，这些功能能够为所有游客带来满意和便利。

（四）游客满意

暹罗蛇园的主要目标是开发旅游景点，以推广其销售的“蛇药”产品。从与运营和广告业务负责人的访谈中得出以下几点：

运营和广告主管：“自从我们的核心公司运营至今已有近 40 年。但是那时，我还没来上班。他将主要销售传统药物。在那些日子里，蛇混合在一起，大约有十个柜子（用于蛇的透明柜子）。当业务进展时在将执行版本更改为子代之前所以我认为我们已经有蛇了另外，我们已经开展了很长一段时间（当时已经将近 30 年），因此我们想建立一个蛇博物馆，因为它也是一个学习中心。并将按照“蛇药”出售的方式铺平道路以及拥有已经了解蛇知识的员工并将通过促销成为旅游胜地例如，我们出售蛇药。以及我们如何专门研究蛇，因此我们的工作已扩展到博物馆和学习中心。并满足泰国游客的旅游景点需求还有外国游客并更改公司的形式，因为过去该公司仅接受中国旅行团泰国人没有参与的任何部分。但是现在，在转到学习中心后，它可以接受所有国籍的游客（泰国、中文、英语、德语、俄语等）。

从采访中可以看出，暹罗蛇场专注于旅游景点的开发，以推广“蛇药”或传统医药产品。主要目标人群是对传统医药产品感兴趣的中国游客，因此，旅游目的地内的环境必须具有适合中国游客的设施。

暹罗蛇园在各个景点都有中国标志，以方便游客。与会说中文的服务人员一起就内部活动的各个方面提供建议。此外，手册也放置在酒店中，以吸引游客的注意。暹罗蛇园与旅游公司一起加入了销售合作（Sale cooperate）、以了解该地区、哪里有蛇、有什么活动以及有什么产品。通常，旅游公司将已经有他的旅行计划，例如寺庙、市场、旅游景点。这些是吸引游客和开发满足游客需求的促销计划。

收集游客满意的信息方法，从各种网站进行调查分析，比如 KLOOK 客路、tripadvisor、马蜂窝、京东、暹罗蛇园的微博等。

调查得出的结论是，暹罗蛇园的大多数顾客都是中国游客，他们是与旅游经营者一起来的。中国游客参观了暹罗蛇园后，大多数人对周围的环境和旅游活动感到满意。以及对暹罗蛇园汉语服务的满意。大多数中国游客对一种被称为蛇药的传统药物感兴趣。即使回国后，仍有一些客户从网上商店重新订购传统药品。尽管有些客户愿意在线订购，但有些客户不确定产品的质量，并认为该产品是假冒产品。因为在线网站上的商店不是暹罗蛇园的商店，而且客户不确定包装。此外，暹罗公园(Siam Park)还拥有商业合作伙伴，他们共同进行谅解备忘录，以购买暹罗公园产品进行转售。但是，如果客户对传统药品感兴趣，可以直接在暹罗蛇园订购。暹罗蛇园为客户提供运费服务，包括免费送货货到所有国家。但是，由于新型冠状病毒的情况，该公司不得不调整内部计划，导致会说中文并调整环境以适应游客人数的员工减少，例如取消了泰国舞蹈表演，仅保留了蛇毒表演。由于中国游客人数的减少，目前，只有以前购买过传统医药产品的顾客才订购。暹罗蛇园中没有传统药销售。

（五）满意情况

大多数游客对暹罗蛇园印象深刻，包括泰国舞蹈，蛇种，博物馆内的环境以及暹罗蛇皮馆员工对中国的服务。以及暹罗蛇园员工对服务服务印象深刻，使游客享受到完全便利的服务。但是，有些游客认为暹罗蛇园是儿童的教育目的地，对成年人的吸引力不大，而且大多数游客由于离市区较远而仍遇到旅行问题。如果您不擅长在泰国旅行，那么前往暹罗蛇园将会遇到困难。中国游客满意的另一种形式是使用在线媒体与游客实

时联系,使他们更靠近旅游目的地,对旅行到那个地方旅行的兴趣这是因为一些外籍人士会设计自己的旅行计划,并主要在网上搜索信息。跟随暹罗蛇园的微博的大多数中国人都表示有兴趣参观暹罗蛇园,并根据微博的信息发布做出了回应。特别是有关蛇的信息、一些追随者对新蛇感到兴奋,而有些游客对蛇也有更多的见解。但是有时蛇的数据错误会出现,导致追随者想知道并要求答案。但是,由于微博版主不是暹罗蛇园的雇员,因此他们无法照看这部分,这可能会损害品牌形象。尽管有个弊病就是推销啦,在这里观看了毒蛇表演后就被领到一个房间做所谓的蛇药讲座了,不过还好没有强制购买。但是,仍有一些游客对此产品感到满意并可以在线订购。可以得出的结论是,缺乏在线媒体更新可能会使年轻的中国游客不认识暹罗蛇园或忽略这个地方,因为有太少人在网上谈论它。蛇药产品可能会受到这样一个事实的影响,即直到它变得不受欢迎并且失去可信度为止,人们很少谈论它。

甚至有个弊病就是推销啦,在这里观看毒蛇表演后,游客就被领到一个房间做所谓的蛇药讲座,不过还好没有强制购买。导致一些游客不满意。但是,仍有一些游客对此产品感到满意并再次订购。但在中国销售的“蛇药”产品并非由公司直接销售,从而引起游客的不信任,而且该产品的包装中不含中国彩票,给中国客户带来了不便。

(六) 暹罗蛇园服务经营SWOT分析

在此SWOT分析中,使用了Albert S Humphrey的概念。SWOT分析由Albert S Humphrey于1960年代发起,是一种基本,直接的模型,它可以评估组织可以做什么,不能做什么以及潜在的机会和威胁。

SWOT分析的方法是从环境分析中获取信息,并将其分为内部(优势和劣势)和外部问题(机遇和威胁)。优势和劣势通常是组织内部的问题,而机遇和威胁通常与外部因素有关。[Goodmaterial,Online]。

1. S(Strength 优势)

S代表“Strengths”,意思是“优点或优势”,是内部因素的结果。这是公司内部环境带来的优势。例如成分优势,财务优势,生产力优势,人力资源优势,公司必须利用这些优势来定义营销策略。

(1) 有些员工已经在公司工作了很长时间，这使他们精通旅游服务和中文的使用。

(2)

员工具有真实的知识和经验，详细而完整地解释。服务周到，环境清洁，员工可以使用中英文。

(3) 该公司从事蛇类研究已有四十多年。

(4) 通过旅游推广蛇药产品以吸引顾客。

(5)

蛇园干净且装有空调，因此非常适合泰国炎热的天气，这将有助于游客在博物馆中享受新的体验。

(6) 展览充满了非常有趣的混合媒体。将技术混合在一起以模拟逼真的场景。

可以走路而不会无聊 娱乐知识。

(7) 暹罗蛇园是一个新兴的旅游胜地，因此仍然吸引着对新颖性感兴趣的游客。

(8)

几乎所有员工都能说中文和英文，这使外国游客感到满意，可能会导致病毒式广告宣传，并说服外国游客参观。

(9) 企业主以前曾管理过与中国游客服务有关的业务。

(10) 拥有现代化的学习资源，例如拟真蛇类科普展览馆。

(11)

来自世界各地的蛇有70多种。有一个蛇实验室可以模拟实验室工作人员的工作，例如孵化蛇卵，蛇储物箱，蛇健康检查等。

2. W(Weakness 劣势)

W 来自 Weaknesses，表示劣势或弱点。由于内部因素的影响，这是公司各种

内部环境引起的问题或缺陷，公司必须找到解决该方法。

(1) 暹罗蛇园内的餐厅很少，这对于希望长时间游览暹罗蛇园的游客来说可能是不便的。

(2) 该活动比成人更适合儿童，但创造吸引力的目的是促进成人使用传统药物的销售。在这方面，与品牌宗旨存在冲突。

(3) 该公司主要通过旅游公司促进旅行，从而使其对总是在网上搜索信息的年轻游客没有反应。

(4) 传统药品包装在用途和特性上都没有中文标签。可能由于缺乏信誉而使客户避开购买。

(5) 缺乏对中国在线媒体的管理（微博和微信）：两年多来，该公司一直缺少微博和微信的更新，导致缺乏连续性和少量关注者。这可能会导致游客的人气下降。

(6) 雇用双语工作人员会导致更高的工资和更多的投资。

(7) 可能不会引起害怕蛇的游客的注意。

3. O(Opportunity 机会)

O 来自 Opportunities 意味着机会，由外部因素引起，这是公司外部环境促进或促进组织运营的结果。机遇与优势不同，机遇受外部环境的影响，但是优势受内部环境的影响。

(1) 泰国政府和私营部门持续营销的因素 此外，免收入境签证(Visa on Arrivals)费用措施是针对中国游客进行营销的一个支持因素。这使企业有机会发展以欢迎中国游客。

(2) 该位置在曼谷，这是旅游业的经济来源。

(3) 位于素万那普机场后面的区域，外国游客可在登机前散步或下飞机后放松身心。

(4) 附近没有类似的景点。

(5) 其他景点是自然景点，而不是综合性学习博物馆。

(6) 暹罗蛇园通过特殊折扣支持学习和社交活动。学子从幼儿园到大学，在售票处

出示学生证可享受特别折扣。60 岁以上的成年人和 90 厘米以下的儿童免费。

(7) 经营具有泰国身份的企业将吸引更多的客户。

4. T(Threat 威胁)

T 来自 Threats，即威胁。由外部因素引起，这是由外部环境引起的限制。企业需要调整其营销策略，并设法消除出现的任何障碍。

(1) 旅游汉语服务已经变得如此流行，以至于有许多市场竞争者。

(2) 出行不便，没有私家车，将很难旅行，并且博物馆前面也没有公交车站。如果游客对暹罗蛇园没有太大兴趣，他们可以选择在更方便的位置旅行。

(3) 如果发生政治事件或流行病，将导致较低的收入。

(4) 有几个蛇场，其中一些已经开放了更长的时间，门票更便宜。对于只想看蛇表演的游客，他们可以选择去其他地方。

(5) 经济处于下降趋势。导致人们减少在旅游上的花费

(6) 游客将旅行方式从根据旅行社的旅行计划的旅行改变为自行计划的旅行。

(7) 中国客户在选择产品时会更加谨慎。尤其是寻找价格便宜且可靠的产品。

五、研究结果

暹罗蛇园的目的是为了创建一个知识旅游目的地，另一个原因是推广被称为“蛇药”的传统药物产品。这是暹罗公园已经生产了将近 40 年的传统药物，中国游客是蛇园相关产品的最重要的消费者。因此，暹罗蛇园经营时会考虑到中国游客的满意。为了发展旅游业务以符合公司的目标以及公司计划的游客数量，使暹罗蛇园为为中国游客提供服务做好了充分的准备。暹罗蛇园成立于亚洲之首，因此具有创新优势，包括中文，英文服务，以接待外国游客。暹罗蛇园在其中准备了具有中文能力的人员，尤其是为中国游客提供支持有中文标识比如路标、指示牌和中文介绍资料方便游客。它已从传统药物业务扩展到与所售产品一致的旅游目的地，其中包含蛇胆囊的传统药物。暹罗蛇园拥有微博和微信等社交媒体平台，以宣传旅游景点并推广暹罗蛇园的活动，以使之吸引中国游客。并且有一个中文网站，可帮助游客搜索有关暹罗蛇园的信息并购买门票。

可以说暹罗蛇园已经在服务的各个方面做好了准备。根据对中国游客满意度的调查,大多数游客对暹罗蛇园内提供的服务非常满意。他们觉得自己走在暹罗蛇园里很舒服,或者如果遇到问题,可以立即询问工作人员。这是响应中国直接游客发展旅游业务的一个例子。。但与此同时,中国游客的旅游行为也随着时间而发生了变化。与旅游公司提供的计划相比,如今的旅行者更有可能搜索热门的旅游景点并选择自己去那里。

互联网最容易访问,因此,在线媒体是宣传您的产品的最佳方法。诸如微博和微信之类的流行在线媒体被认为是中国的主要在线媒体。公司是否可以制定营销计划来针对每天使用微博的客户,并增加微博的关注者数量。通过让中国人知道这个品牌无论暹罗蛇园还是传统医药,来扩大客户群,因为这两个方面都互惠互利。

六、建议

要改善中国游客的满意度就是要改善微博和微信在线媒体。通过为员工提供中文语言能力来照顾微博和微信,从而能够始终与中国人沟通,或任何其他流行的中国人应用程序来为中国人创建品牌形象,与在线媒体监督一起,为希望提高中文水平的员工组织培训特别是阅读和写作,因为公司可以允许员工照顾在线媒体。为传统药品提供中文标签以便利中国客户,此外,应该有更多通过在线渠道销售产品的渠道,以方便那些不方便来暹罗蛇园购买产品的客户,因为调查显示有些消费者在网上买传统医药但是消费者觉得没有信心网上的商店,因此拥有在网上商店可以提高产品的信誉并扩大客户群。

从跟暹罗蛇的运营和广告主管访谈可以看到的另一个需要解决的问题是中文单词翻译员在动物学,生物学方面没有专门的词汇专业知识。翻译成一般用语 具有广泛的意义 或者,可能与该单词或其含义不直接匹配。例如,“眼镜蛇” 仍然存在一些冲突,有些人说是正确的,而另一些人则说是不正确的。这可能会导致游客误解他们收到的信息。

参考文献

中文资料

Kanya Puripat. 促进中国游客来泰旅游加强汉语服务一以泰国国家旅游局为例.

[D]. 北榄: 华侨崇

圣大学, 2017

Paveekorn Isaranontakol. 泰国旅游业的发展及汉语服务研究 [D]. 北榄: 华侨崇圣大学, 2017

Wannapatarisa Yokluan. 泰国北榄府古城旅游业汉语应用研究[D]. 北榄: 华侨崇圣大学, 2017

李瑞霞. 泰国旅游业发展经验及其借鉴.[R] 昆明: 2008

杨东彬. 诗丽吉王后博物馆职业汉语培训研究——兼论泰国景点职业汉语教学.[D]. 广州: 暨南大学,

2018

泰文资料

Goodmaterial. SWOT คือ แนะนำหลักการใช้ SWOT Analysis ในการวิเคราะห์ธุรกิจ.[ออนไลน์] แหล่งที่มา :

<https://www.goodmaterial.co/swot-analysis/> (1 ตุลาคม 2020)

ibusiness. นักท่องเที่ยวจีนเล็งเที่ยวไทยอันดับหนึ่งหลังโควิด เตรียมแผนดันไทยขึ้นสู่แชมป์จุดหมายปลายทางระดับโลก.[ออนไลน์] แหล่งที่มา :

<https://ibusiness.co/detail/9630000041118> (19 มีนาคม 2021)

Marketeeronline. พฤติกรรมท่องเที่ยวจีนเปลี่ยน! แนะนำธุรกิจปรับตัว.[ออนไลน์] แหล่งที่มา :

<https://marketeeronline.co/archives/99394> (18 มีนาคม 2021)

SCB. สร้างโอกาส SME ไทยทำตลาดนักท่องเที่ยวจีน.[ออนไลน์] แหล่งที่มา : [https://www.scb.co.th/th/personal-](https://www.scb.co.th/th/personal-banking/stories/business-maker/coffee-talk-4.html)

[banking/stories/business-maker/coffee-talk-4.html](https://www.scb.co.th/th/personal-banking/stories/business-maker/coffee-talk-4.html), 2020/10/1 (14 พฤศจิกายน

2020)

สภาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. ดัชนีความเชื่อมั่นผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวในประเทศไทย.[J]. โครงการการรายงานและพยากรณ์

สถานการณ์

พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและความเชื่อมั่นของผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของไทย, 2016(2) : 2