



เรียนรู้เพื่อรับใช้สังคม

การศึกษาแผนพัฒนาความสามารถในการจัดการศึกษาข้ามวัฒนธรรม

ของการสอนภาษาจีนในฐานะภาษาต่างประเทศ :

กรณีศึกษาคูรูอาสาสมัครจีนในประเทศไทย

RESEARCH ON THE CULTIVATION OF CROSS-CULTURAL
COMMUNICATIVE COMPETENCE OF INTERNATIONAL
CHINESE TEACHER

国际中文教师跨文化交际能力培养研究——

以赴泰国际中文教育志愿者为例

XIE FEI

(谢飞)

ดุชฎินิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

หลักสูตรศิลปศาสตรดุชฎินิบัณฑิต (การสอนภาษาจีน)

วิทยาลัยจีนศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

พ.ศ. 2567

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

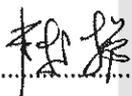
การศึกษาแผนพัฒนาความสามารถในการจัดการศึกษาข้ามวัฒนธรรมของการสอนภาษาจีน
ในฐานะภาษาต่างประเทศ : กรณีศึกษาครูอาสาสมัครจีนในประเทศไทย

RESEARCH ON THE CULTIVATION OF CROSS-CULTURAL
COMMUNICATIVE COMPETENCE OF INTERNATIONAL
CHINESE TEACHER

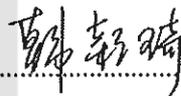
国际中文教师跨文化交际能力培养研究——
以赴泰国际中文教育志愿者为例

XIE FEI (谢飞)

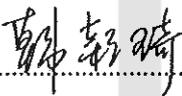
ได้รับพิจารณาอนุมัติให้ดุษฎีนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต (การสอนภาษาจีน)
สอบวันที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2567



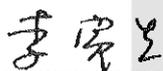
Prof. Dr. Wei Shuguan
ประธานกรรมการสอบ



Prof. Dr. Han Yingqi
อาจารย์ที่ปรึกษา



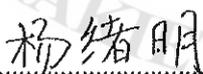
Prof. Dr. Han Yingqi
กรรมการสอบ



Prof. Dr. Li Yinsheng
กรรมการสอบ



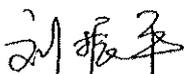
Prof. Dr. Tian Chunlai
กรรมการสอบ



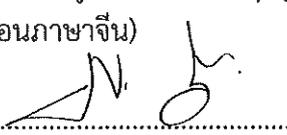
Prof. Dr. Yang Xuming
กรรมการสอบ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณศ อิมสำราญ
ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต
(การสอนภาษาจีน)



Prof. Dr. Liu Zhenping
กรรมการสอบ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณศ อิมสำราญ
คณบดีวิทยาลัยจีนศึกษา

RESEARCH ON THE CULTIVATION OF CROSS-CULTURAL COMMUNICATIVE COMPETENCE OF INTERNATIONAL CHINESE TEACHER

Xie Fei

Doctor of Arts (Teaching Chinese)

Thesis Advisor: Prof. Dr. Han Yingqi

ABSTRACT

This study aims to explore in-depth the cultivation of intercultural communication competence among international Chinese language teachers, with a focus on volunteer teachers in Thailand. In the context of globalization, the demand for internationalization in Chinese education is on the rise. In addition to solid language skills and teaching abilities, Chinese language teachers are increasingly required to possess high levels of intercultural communication competence to adapt to students from diverse cultural backgrounds. However, research on the cultivation of intercultural communication competence for international Chinese language teachers is currently relatively limited. To comprehensively understand this issue, a mixed-methods research approach was employed in this study, utilizing both qualitative and quantitative methods. Volunteer Chinese language teachers in Thailand were selected as the research subjects. Through in-depth interviews and surveys, the study aimed to investigate their needs and challenges in terms of intercultural communication competence. In summary, this study, employing a combined qualitative and quantitative research approach, provides a deep understanding of the needs and challenges faced by volunteer Chinese language teachers in Thailand regarding intercultural communication competence. This serves as a crucial foundation for designing models and strategies for intercultural communication competence development, as well as formulating relevant educational policies and measures. Based on the research findings, the study proposes a model for cultivating intercultural communication competence for international Chinese language teachers, encompassing language proficiency, teaching skills, cultural understanding, and emotional management as four key components. This model aims to help teachers better understand and adapt to the target culture, effectively engage in intercultural communication, and enhance teaching effectiveness. Additionally, the study suggests a series of specific cultivation strategies across various dimensions, including teacher training, cultural experiences, and emotional support, to construct an intercultural communication competence development model, promoting communication and collaboration between teachers and students and laying a solid foundation for the development of international Chinese education.

Keywords: Cross-cultural communicative, Chinese, International Chinese Teacher

国际中文教师跨文化交际能力培养研究—— 以赴泰国际中文教育志愿者为例

谢飞

文学博士学位（汉语教学）

指导教师：韩颖琦 教授

摘要

本研究旨在深入探讨国际中文教师跨文化交际能力的培养问题，以赴泰国的中文教师志愿者为研究对象。在全球化背景下，中文教师除了需要扎实的语言技能和教学能力外，还需要具备高度的跨文化交际能力，以适应不同文化背景的学生。然而，目前对于国际中文教师跨文化交际能力培养研究相对不足。本文通过定性和定量相结合的研究方法，以赴泰国的中文教师志愿者为研究对象，通过深度访谈和问卷调查，探讨教师在跨文化交际能力方面的需求和挑战。通过研究发现，赴泰中文教师面临着多方面挑战。在此基础上，我们提出了一种国际中文教师跨文化交际能力培养的模型，包括语言能力、教学能力、文化理解能力和情感管理能力四个关键组成部分。该模型旨在帮助教师更好地理解 and 适应目标文化，有效进行跨文化交际，以提高教学效果。此外，研究还提出了一系列具体的培养策略，包括教师培训、文化体验和情感支持等多个维度，以构建跨文化交际能力培养模型，促进师生间的交流和沟通，为后续的跨文化交际能力培养模型和策略的设计，以及相关教育政策和措施的制定提供了重要依据。

关键词：跨文化交际 中文 国际中文教师

目 录

ABSTRACT	I
摘要	II
目录	III
表格目录	V
图表目录	VII
绪 论	1
第一章 理论基础与问题设定	7
第一节 理论基础	7
第二节 研究问题假设	21
第三节 论文结构和章节概述	22
第二章 国际中文教师跨文化交际能力培养理论建构	24
第一节 理论建构方法论考察	24
第二节 理论模型的构建原则	27
第三节 理论模型的应用和效果评估	29
第四节 理论模型的改进和发展方向	30
第三章 国际中文教师跨文化交际能力培养实证研究	32
第一节 研究设计	32
第二节 样本设计和数据收集	34
第三节 数据分析	36
第四节 研究结果及分析	39
第五节 研究局限和未来研究建议	60
第四章 国际中文教师跨文化交际能力培养策略制定	62
第一节 策略制定理	62
第二节 培养策略设计	68
第三节 策略实施	72
第四节 策略的评估和优化	76
第五节 培养策略的推广和应用	78
第五章 国际中文教师跨文化交际能力培养策略实施和效果评估	81
第一节 培养策略改进	81
第二节 培养模型改进	87

第六章 结论与展望	92
第一节 主要发现和研究贡献	92
第二节 研究的限制	95
第三节 研究改进方式	97
结语	101
致谢	102
参考文献	103
附录	106
论文发表同意书	107



表格目录

表 1	泰国国际中文教育志愿者性别调查问卷结果	40
表 2	泰国国际中文教育志愿者年龄调查问卷结果	40
表 3	泰国国际中文教育志愿者学历调查问卷结果	41
表 4	泰国国际中文教育志愿者调查问卷效度检验结果	41
表 5	泰国国际中文教育志愿者跨文化交际能力调查问卷结果	42
表 6	泰国国际中文教育志愿者与泰国学生沟通调查问卷结果	43
表 7	泰国国际中文教育志愿者教学策略和方法问卷调查结果	44
表 8	泰国国际中文教育志愿者教学挑战问卷调查结果	44
表 9	泰国国际中文教育志愿者教学成果问卷调查结果	45
表 10	泰国国际中文教育志愿者与学生互动情况问卷调查结果	46
表 11	泰国国际中文教育志愿者教学文化冲突问卷调查结果	47
表 12	泰国国际中文教育志愿者跨文化交际培训情况问卷调查结果	48
表 13	泰国国际中文教育志愿者跨文化交际培训内容问卷调查结果	49
表 14	泰国国际中文教育志愿者面临跨文化交际困难问卷调查结果	49
表 15	泰国国际中文教育志愿者期望培训方法问卷调查结果	50
表 16	泰国国际中文教育志愿者学生学习风格问卷调查结果	51
表 17	泰国国际中文教育志愿者培养策略问卷调查结果	51
表 18	泰国国际中文教育志愿者自我评估问卷调查结果	52
表 19	泰国国际中文教育志愿者跨文化理解问卷调查结果	52
表 20	泰国国际中文教育志愿者跨文化理解偏差问卷调查结果	52
表 21	泰国国际中文教育志愿者沟通情况问卷调查结果	53
表 22	泰国国际中文教育志愿者泰国文化学习内容问卷调查结果	53
表 23	泰国国际中文教育志愿者适应情况问卷调查结果	53
表 24	泰国国际中文教育志愿者环境气候问卷调查结果	54
表 25	泰国国际中文教育志愿者跨文化学习措施问卷调查结果	54
表 26	泰国国际中文教育志愿者礼仪文化学习问卷调查结果	55
表 27	泰国国际中文教育志愿者教学反馈问卷调查结果	55
表 28	泰国国际中文教育志愿者负面反馈问卷调查结果	56
表 29	泰国国际中文教育志愿者教育资源利用情况问卷调查结果	56
表 30	泰国国际中文教育志愿者团队合作情况问卷调查结果	58
表 31	泰国国际中文教育志愿者合作改善措施问卷调查结果	58

表 32 泰国国际中文教育志愿者跨文化学习问卷调查结果	59
表 33 泰国国际中文教育志愿者跨文化学习反思问卷调查结果	59
表 34 泰国国际中文教育志愿者改进措施问卷调查结果	59



图表目录

图 1 拉斯维尔的交际“5W 模式”	9
图 2 施拉姆的环形交际模式	9
图 3 Spitzberg 的跨文化交际能力模式	14
图 4 Byram 的跨文化交际能力模式	15



绪论

一、研究背景

（一）泰国国际中文教育现状

近年来，随着中国的崛起和中文的全球影响力不断扩大，中文教育在全球范围内受到了前所未有的关注。截至 2023 年，全球已有 158 个国家（地区）设立了 535 所孔子学院和 1134 个孔子课堂。国际中文教育在几十年的发展过程中取得了显著成就，在规模、语种、教学大纲、教材教法、教师培养、科学研究、国际交流等方面都取得了突出的成绩（胡文仲，2011）。泰国作为全球国际中文教师需求最大的国家之一，每年国家教育部中外语言交流合作中心向泰国派出约 1500 名国际中文教师志愿者，约占全球每年外派中文教师数量的三分之一。泰国国际中文教育从学科建设、师资、教材等方面来衡量，已成为全球国际中文教育的高地和风向标。

（二）国际中文教育面临的挑战

随着国际中文教师的派出规模和交流频次不断扩大，国际中文教师在海外工作和生活出现的问题愈加凸显。由于泰国的文化背景与中国存在差异，中文教师如何在教学过程中有效进行跨文化交际，以满足泰国学生的学习需求，已成为当前研究国际中文教育的焦点。国际中文教师跨文化交际能力培养也就成为了备受中文教育界关注的核心问题。这一问题的具体表现：一是国内国际中文教育理论对语言本体知识和教学技能思考和研究较多，对跨文化交际能力培养的研究较少，实证研究较为薄弱，且缺乏系统性和实用性。二是当前国际中文教师的主体主要是国内各高校派出的国际中文教育志愿者，这些院校的大多数学科建设及发展时间还不长，学科专业课程的建设还有待完善，专业师资队伍缺乏在海外一线教学经验。三是一线教师跨文化意识、知识、技能储备有限，跨文化“休克”等现象时有发生。国际中文教育发需要能胜任跨文化工作环境的人才，培养具有跨文化素质的国际中文教师队伍成为当务之急。如何迅速有效提升国际中文教师的跨文化交际能力成为有效解决这一问题的关键。

二、研究目的和意义

（一）研究目的

我们致力于探索一种新的符合针对国际中文教师跨文化交际能力培养模型和策略，帮助青年国际中文教师理解跨文化交际在国际中文教师综合素质培养过程中作用和重要性。跨文化交际能力不仅包括语言运用的技能，还涵盖了理解和

尊重不同文化视角、习俗和价值观的能力，有助于教师更好地理解和适应不同的教学环境，更有效地传授知识，激发学生的学习兴趣 and 积极性，以促进国际中文教育专业发展。国际中文教师不仅需要具备扎实的专业知识，还必须具备较高的跨文化交际能力，这样才能满足自身发展和海外学习者的需要。当前，我国国际中文教育界普遍认为国际中文教学的宗旨是培养的跨文化交际能力。本研究基于新时代国际中文教育提质升级背景下，我国外派国际中文教师在海外教学的现实要求，聚焦国际中文教师跨文化交际能力的培养，对国别性的跨文化交际能力所涉及影响要素，内在联系、构成框架和培养模式进行研究。探求针对国际中文教师群体的定义在总结广义的、普适的跨文化交际能力培养模式，进一步完善国际中文教师跨文化交际能力培养理论基础研究，梳理国际中文教师国别性跨文化交际所涉及的要素，以目标性、系统性、国别和实践性为原则，尝试重构面向国别性的、国内培养和国外教学相联动的中文教师培养模式，以便为构建国际中文教师跨文化交际能力培养模式提供思路和路径。

一是结合中泰跨文化交际专家学者访谈、教师问卷调查等实证研究基础上，尝试构建针对强交际文化环境的国际中文教师跨文化交际能力培养模式，构建国别性跨文化交际能力框架，深入探讨跨文化交际能力的构成及各构成要素之间的关系。针对国际中文教师的跨文化交际能力理念、目标、原则、内容和措施进行梳理和明确。为国际中文教师的专业发展提供理论支持。研究结果为教师如何提升跨文化交际能力，如何更好地在跨文化环境中进行教学提供了理论依据。

二是在对跨文化交际能力框架研究的基础上，依据已有跨文化交际能力培养理念和模式、以及志愿者教师跨文化交际能力培养现状，根据跨文化交际的原则和特点，探讨并明确高校汉教专业跨文化交际能力培养的培养理念、培养目标、培养原则、具体培养内容、培养环节和培训模式。

（二）研究意义

全球化背景下，随着经济的快速发展和科技的不断进步，世界各地的文化交流变得越来越频繁。这种交流的深度和广度无前例地提高，导致各种文化在交流中产生冲突和融合。国家发展战略、信息化社会客观需求以及人才培养对国际中文教育提出了新的要求，其目的和任务亦发生了相应变化。随着国际中文教学的不断发展，教师的培养目标也逐步在更新，由最初仅仅对跨文化知识了解发展到而后跨文化交际能力掌握，又发展到如今的跨文化交际能力情感、意识的培养。二语教学界普遍认为外语教学的宗旨是培养学生的跨文化交际能力。戴炜栋、张红玲（2000）指出，外语教学应适应时代需要，将跨文化交际能力的培养作为教学目标，使外语教学真正服务于社会，培养出来的学生应能够在跨文化交际实践

中做到自然、恰当、有效的交流思想和信息，从而在激烈的世界竞争中取胜。跨文化交际研究已经成为语言学和交际学的研究热点。国内专家、学者（贾玉新 1997，胡文仲 1999b，张红玲 2007，戴晓东 2011，庄恩平 2012）多次指出我国跨文化交际理论研究和应用研究的重要性，提出构建中国特色的跨文化交际理论的必要性，指出应关注动态多变的交际过程。跨文化交际能力是一项非常复杂的综合能力、综合素质，如何在我国高校外语教学中培养学生的跨文化交际能力有待理论上的探索和完善，有待进一步实践尝试与积累，诸多问题有待探讨。本研究聚焦青年国际中文教师的跨文化交际能力培养，研究结果将对我国国际中文教育中跨文化交际能力培养理念的改变和跨文化交际能力培养方式方法的探索带来一定影响，具有一定学术价值和现实意义。

一是加深对于跨文化交际在教育过程中作用和重要性的理解。这一理解建立在对赴泰国中文教师跨文化交际能力培养的深入研究基础上。跨文化交际能力不仅包括语言运用的技能，还涵盖了理解和尊重不同文化视角、习俗和价值观的能力。这种能力有助于教师更好地理解和适应不同的教学环境，更有效地传授知识，激发学生的学习兴趣和积极性。

二是为教师教育领域提供新的跨文化交际能力培养模型和策略，以促进国际中文教师的专业发展。对于赴泰国的中文教师，他们需要同时处理语言教学和文化传播的任务，这使得跨文化交际能力成为他们职业发展的关键要素。然而，目前对于这一群体的跨文化交际能力培养研究还相对较少，且缺乏系统性和实用性。因此，本研究的重要目标之一是提供一种适应泰国教学环境的跨文化交际能力培养模型和策略。

三是在设计跨文化交际能力培养模型和策略时，不仅强调理论的重要性，还强调实证研究的价值。因此，它能够更全面、更准确地揭示问题的本质，提供更科学、更有效的解决方案。

三、研究方法

我们通过对赴泰国的中文教师志愿者在泰教学和生活进行调查分析，实证地揭示了跨文化交际能力在实际教学中的具体表现。在设计跨文化交际能力培养模型和策略时，我们在吸收总结前人理论的基础上，更加突出实证的研究价值。力求更全面、更准确地揭示问题的本质，为国际中文教师跨文化交际能力的培养提供更科学、更有效的解决方案。这些具体表现对跨文化交际能力的理解提供了有力的支持。

（一）文献研究

在本研究的初期阶段，我们进行了大量的文献研究，对跨文化交际理论、教师专业发展理论、中文教学理论等进行了深入理解和分析。我们阅读并研究了大量的学术论文、书籍、报告和政策文件。通过文献研究，我们获得了丰富的理论资源，为构建跨文化交际能力培养模型打下了理论基础。

（二）深度访谈

为了解赴泰国际中文教师志愿者的实际情况和需求，我们对在泰国不同地区的志愿者进行了多轮深度访谈。我们设计了一套详尽的访谈指南，包括对教学实践、跨文化交际经验、培训需求等方面的问题。通过深度访谈，我们得到了第一手的信息和观点，更深入地理解了他们的困难、需求和期待。与此同时，让我们来看一个实际案例，了解中文教师志愿者在泰国的跨文化教学体验：

（三）问卷调查

我们还通过问卷调查收集了大量的定量数据。问卷设计包含了教师的个人背景、教学经验、跨文化交际能力的自我评价、培训需求等方面的问题。通过问卷调查，我们得到了更具统计意义的数据，可以对赴泰中文教师志愿者的情况进行更全面、客观的分析。研究团队旨在获取教师的客观反馈，以便更好地了解其在泰国的教学体验，同时为跨文化交际能力培养提供有针对性的策略和培训。问卷结果的分析将有助于制定更加精准的培养模型和具体策略，以提升赴泰中文教师志愿者的跨文化交际水平。

（四）实地考察

为了更直观地了解赴泰中文教师志愿者的教学环境和实践，我们还进行了实地考察。我们参观了他们所在的学校，观察了他们的教学活动，与他们的学生和同事进行了交流。实地考察为我们提供了丰富的实际材料，使我们对他们的教学实践有了更深刻的理解。通过实地考察赴泰中文教师志愿者的课堂活动。

（五）数理统计法

本文对收集到的相关数据，运用 CCSRE 统计软件对本文研究数据进行统计分析，为本文的论证提供有力支撑。定量数据的分析主要包括描述性统计、相关性分析、因素分析等。定性数据的分析主要采用主题分析、内容分析等方法。分析的目的是从研究数据中提取有意义的信息，发现其内在的规律和模式，为研究问题提供解答。在收集和分析数据的基础上，我们进一步建构了跨文化交际能力培养的理论模型，并根据模型制定了具体的培养策略。这一过程需要深入理解和应用跨文化交际理论、教师专业发展理论、中文教学理论等，同时也需要灵活处理实际数据，适应赴泰中文教师志愿者的具体情况和需求。为了验证培养策略的

有效性，我们还进行了一段时间的策略实施和效果评估，邀请部分赴泰中文教师志愿者参与到培养策略的实施中来，并对他们的反馈和教学效果进行了跟踪观察和评估。这一阶段的工作既是对研究成果的检验，也为我们提供了关于如何改进和完善培养策略的重要反馈。

本研究采取综合性、多角度的研究方法，旨在全面了解和解决赴泰国的中文教师志愿者在跨文化交际能力培养方面的问题。我们希望通过本研究，不仅可以为赴泰中文教师志愿者提供具有实际指导价值的培养策略，同时也能为跨文化交际理论和教师教育实践提供新的视角和启示。

四、研究综述

本研究的主题是国际中文教师的跨文化交际能力培养，具体针对的是赴泰国的中文教师志愿者。在全球化和国际化日益加强的今天，跨文化交际能力成为教师专业素质的重要组成部分。尤其是对于国际中文教师而言，他们不仅需要教授语言知识，还需要介绍和传播中国文化，帮助学生理解和适应中华文化环境。因此，跨文化交际能力对他们来说尤为重要。本研究以赴泰国的中文教师志愿者为研究对象，深入探讨了他们的跨文化交际能力培养问题。我们通过理论探讨和实证研究，对跨文化交际理论、教师专业发展理论、中文教学理论等进行了全面审视和整合，提出了一套科学、实用的跨文化交际能力培养模型和策略。

在理论研究阶段，主要聚焦于跨文化交际理论、教师专业发展理论以及中文教学理论等方面。通过深入分析和整合这些理论，我们构建了一个理论性强大且内容全面的跨文化交际能力培养模型。这一模型不仅包括跨文化交际能力的各个要素，如知识、技能和态度，还包含了培养这些能力的各个环节，如学习、实践和反思等。此外，我们还充分考虑了教师的个体差异以及教学环境的特点，使模型更富有普适性和实用性。

在实证研究阶段，我们对赴泰国的中文教师进行了多轮访谈和问卷调查。我们深入了解了他们的教学实践，讨论了他们在跨文化交际中所面临的问题和挑战，听取了他们对跨文化交际能力培养的需求和建议。我们发现，尽管年轻的志愿者教师们都具备了一定的跨文化交际能力，但他们在实际教学中仍然遇到了诸多困难，比如语言障碍、文化误解、教学策略的选择等。因此，他们非常期待通过培训来提升自己的跨文化交际能力，以更好地适应和利用国际教学环境。在设计跨文化交际能力培养模型和策略的过程中，突出实用性和可操作性。强调培养策略不仅在理论上可行，还必须在实际教学活动中得到验证和应用。在构建培养模型时，着重考虑教师实际需求和工作环境，确保模型能够贴近教师的实际工作，

能够解决他们在跨文化教学中遇到的实际问题。设计培养策略时，包括培训内容、培训方法、评估机制等，提供了具体的操作指南，使教师能够根据自己的需求和条件，有针对性地提升自己的跨文化交际能力。本研究的结果显示，跨文化交际理论不仅可以解释教师的跨文化交际行为，还可以指导教师的跨文化交际能力培养。这为跨文化交际理论的教育应用提供了有力的支持。同时，研究也为跨文化交际理论的应用领域拓宽了视野，为未来研究提供了新的研究路径和视角。培养模型和策略不仅对赴泰国的中文教师有用，也对其他国家和地区的中文教师的跨文化交际能力培养及研究具有借鉴意义。本研究期待能引发教育界对国际中文教师跨文化交际能力培养的关注，推动教师教育和中文教育的理论和实践发展。同时，我们也期待本研究的成果能得到教育政策制定者和教师教育机构的重视和应用，为推动中文教育全球化，培养高素质的国际中文教师提供实质性的帮助。

第一章 理论基础与问题设定

第一节 理论基础

一、理论基础研究

国际中文教学是一种跨文化的教学活动,由于学生来自不同的文化背景国家,文化冲突仍然时有发生,因此关于如何提高国际中文教师的跨文化交际能力培养的研究便显得尤为重要。当前关于国际中文教师跨文化交际能力培养的相关研究不断增多。本文按照国际中文教师培养跨文化交际能力的所涉及的相关概念、研究的重要性、跨文化交际学相关理论发展、跨文化交际能力的内涵等方面,按照研究发展脉络进行的整理。主要对与跨文化交际能力培养密切关联的各类文献进行梳理,从界定文化、语言、交际等相关概念的定义和特征开始,探讨文化、语言、交际之间的关系。对跨文化交际的概念、跨文化交际学的学科性质和研究内容做以评述,并概览我国跨文化交际研究现状。对国内外跨文化交际能力的概念、能力框架和跨文化交际培养做以综述。对我国国际中文教师跨文化交际能力培养目标、及国际中文教师跨文化交际能力研究现状,专家学者对国际中文教师跨文化交际能力培养研究的回顾及展望,为下一步研究的开展奠定理论基础

(一) 国内外研究现状

1. 文化定义研究

文化包罗万象,具有非常广泛的含义,定义文化是一件非常困难的事情。如何定义文化,是讨论与文化相关概念、跨文化交际及相关能力培养的基础。一直以来,学者们都试图给文化一个完整的定义。然而,自不同领域的学者们因研究的方向不同,对文化的定义也侧重不同的方面。根据对现有文献的研究,我们对学者关于文化的定义进行了整理。我们在此列举各家文化的定义,通过对不同文化定义的研究,给出符合对跨文化交际能力研究相关的定义,并在此范围内进行文化与交流的研究。

泰勒(Lustig & Koester 1996, 33)对于文化的定义是:作为社会成员的人所具备的包括知识、信念、艺术、道德、法律、习俗在内的复杂整体以及任何其它的能力和习惯。

霍尔(2003, 4)认为:一个具有共同历史传统的象征系统,通过系统我们给世界以意义。

Lustig & Koester (1996, 35) 文化是共享的有关信念、价值观和习惯的系统认知, 通过学习获得并能对相对较大的人类群体行为产生影响。

Samovar (2000, 36) 文化的定义是指一个人类群体在生息繁衍的过程中通过个体和群体的努力而获得的在知识、经验、信念、行动、态度、意义、社会层级、宗教、时间概念、社会角色等各方面的积淀。

Scollon (2000, 126) 将文化概括为从人类学的角度来定义文化的, 并认为文化是指任何可将一个民族与其他群体区分的习俗、世界观、语言、亲缘系统、社会组织或其他被认为是理所当然的习惯。

Dodd (1998, 36) 认为文化是一个人类群体的身份、信念、价值观、活动、规范、习俗、交流伙伴和制度之间相互关系的全部。

Goodenough (引自贾玉新, 1997) 认为由人们为了使自己的活动方式被社会的其他成员所接受, 所必须知晓和相信的一切组成。作为人们不得不学习的有别于生物遗传的东西, 文化必须由学习的终端产品——知识。

2. 交际定义研究

在对外汉语教学中, 应该以交际文化教学为主, 知识文化教学为辅。交际文化, 主要指具有两种文化背景的人进行交际时, 直接影响交际并容易产生误解或冲突的语言或非语言文化。语言交际文化主要指蕴含在语音、词汇、语句中的文化因素。非语言交际文化的范围更广。用动作姿态进行交际就属非语言交际文化。交际时的距离也往往因民族不同而有所区别。交谈时的眼神也属于非语言交际文化的范围。

Lustig & Koester (1996) 将交际定义成人们运用符号创造共享意义的过程。定义强调的是“共享意义”对交际的重要性。

关世杰 (1995) 也采取了类似的定义, 他将跨文化交际中的交流定义为“信息发送者与信息接受者共享信息的过程”。

贾玉新 (1997) 把交际看成是交际符号过程, 一个动态多变的编译码过程。当交际者把意义赋予言语或非言语符号时, 就产生了交际。交际受制于文化、心理等多种因素。交际不一定以主观意识为转移, 可能是无意识的和无意向的活动。

美国传播学家 R. E. Porter 和 Samovor (1991) 着眼于反应者的反应, 将交际定义为: 任何人对于其他人的行为或行为遗迹的反应及过程。交际不但可以“共时”, 还可以“历时”。研究者将交际定义为: 一种运用符号传送和解释信息, 从而获取共享意义的过程。最早提出信息交际模式的是美国的政治学家拉斯维尔 (Harold D. Lasswell) 在 1948 年提出了 5W 模式。

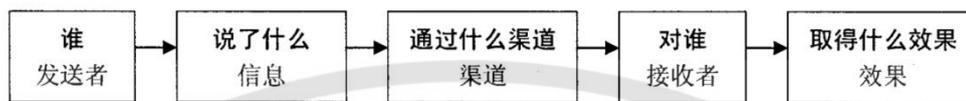


图1 拉斯维尔的交际“5W 模式”

香农于 1949 年提出了关于传播的“数学模式”。模式对于解释传播行为的基本要素方面是有用的。许多学生都是按照 SMCR 即信(Source)-讯息(Message)-信道(Channel)-接收器(Receiver)这一模式来理解人类传播。香农的模式也没有摆脱线性模式缺乏反馈的批评。1966 年，德福勒发展了香农的模式，加入了另一组要素以显示出信源是如何获得反馈的。但德福勒的模式加入了大众媒介的设施，更为适合描述大众传播。1954 年，施拉姆在奥古德(Osgood)的观点基础上，提出了自己的环形交际模式。

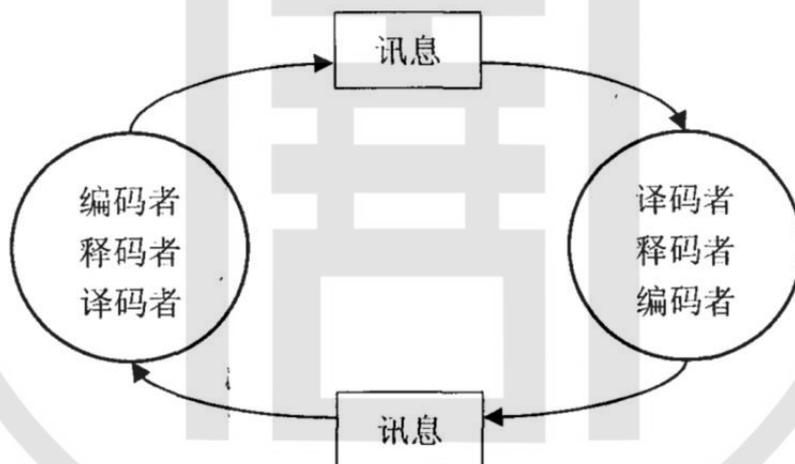


图2 施拉姆的环形交际模式

此模式中，信息的发送者和接收者在一个循环中不断变换着角色，交流的参与者既是信息的发送者也是信息的接受者。而信息通过编码、释码和译码在交际者之间完成传递和反馈的过程。该模式注重的是交际的过程。这一交际模式对于人际交流的情境中具有概括性和适应性，这不仅是一个宜于分析人际交流的模式，而且有助于我们理解跨文化交际。

3. 跨文化交际定义及相关理论

(1) 跨文化交际学相关理论发展

跨文化交际学研究起源于美国，至今已有 50 多年的历史。我国学者从 20 世纪 90 年代开始引进国外的研究成果，并在此基础上发展了国外的理论，然而学界并未对跨文化能力的构成达成共识，也未构建公认的跨文化能力培养模式。但随着理论发展多年后的今天，各国学者对跨文化交际能力的构成已基本达成了共识，认为它由三个基本层面组成：知识（认知层面）、技能（行为层面）和态度（情感层面）。

1959 年，霍尔出版了《无声的语言》一书，标志着跨文化交际学的诞生。从此，越来越多的学者开始研究跨文化交际学，并对“跨文化交际”的概念提出不同的看法。

1970 年国际传播协会正式承认跨文化交际学这一领域，并确立 1970 年为“跨文化与跨国言语研究交际年”，这是跨文化交际领域的一个重大转折，标志着跨文化交际学正式确立。

80 年代初，跨文化交际学引入中国。学术界一般认为，许国璋于 1980 年在《现代外语》第 4 期上发表的题为：“Culturally-loaded Words and English Language Teaching”一文，标志着跨文化交际学在中国的诞生。

贾玉新（1997）指出跨文化交际是一个动态的“编码”和“解码”的过程。跨文化交际学在国内首次将此命题上升到了学科的高度；

2000 年以后，国内有关“跨文化交际学”的研究著作越来越多，其中影响比较大的有林大津的《跨文化交际学；理论与实践》、贾玉新的《跨文化交际学》、胡文仲的《跨文化交际概论》。

(2) 跨文化交际能力的内涵研究

美国社会语言学家 D. H. Hymes（1973）提出了交际能力的概念，认为语言不仅有语法规则，还有使用规则，如果没有使用规则，语法规则也就毫无用处了。他阐述了交际能力的四个特征：语法的正确性、语言的可行性、语言的得体性、语言的现实性。

Canale & Swain（1980）提出交际能力由语法能力、社会语言学能力、语篇能力和策略能力所组成。

美国学者 Young Yun Kim（1991）提出“跨文化交际能力”的概念，以区别特定文化的交际能力。

Samovar&Porter（1999）年提出：所谓跨文化交际，就是指不同文化背景的人们在交流的过程中多元文化的接触和互动。

关世杰（1999）提出跨文化交际具备五个特征：无意识的先入为主、文化差异程度、文化共享性、文化变异性和误解、冲突与矛盾；

许力生（2000）认知、情感、行为诸方面的适应能力，积极、开放、尊重、接纳的心态，对新环境的迅速适应能力，较强的心理承受能力，转化视角认识和思考问题的能力，运用策略解决问题的能力；

美国社会语言学家 John J. Gumperz（2001）将会话人保持会话持续进行并且能够不断增强理解的能力称作“会话策略”。他认为会话是一个动态的过程，在过程中，会话人通过综合所收到的信息不断地形成和修正关于对方交际意图的假设，并通过自己的言语和非言语的行动来验证这些假设，是一个互动的过程。

美国跨文化传播学家 William B. Gudykunst（2002）指出当前涉及跨文化交际各个层面的理论至少有 15 个，这些理论可分成七大类：意义建构、沟通准则、文化模式、调整和适应、身份认同的形成和调整、人际交流的心理过程，以及传播的组群和网络。他开创性的建构了动态跨文化交际理论，从而使跨文化交际学的研究重点逐渐从对比和分析不同文化交际中的差异转到研究跨文化交际动态多变的过程。

赵爱国、姜雅明（2003）认为跨文化交际能力指非母语或第二语言的外语交际能力，包括语言能力、语用能力和行为能力。其中，语言能力由语音能力、词汇能力、语法能力和语义能力构成；语用能力包括语境能力、语篇能力、社会语言学能力和社会文化悟力；行为能力则包括社交能力、非语言交际能力和文化适应能力。

美国跨文化传播学家 Larry Samovar（2004）提出跨文化交际应从四个方面入手，分别是知觉、言语、非言语和文化语境。

林大津（2005）指出，文化可以分为“交际文化”与“知识文化”，知识文化对跨文化交际不会产生直接影响，而交际文化则对跨文化交际产生直接影响。换言之，社会习俗、价值观、世界观、历史与宗教等对跨文化交际有所影响。因此，学习者有必要充分掌握交际文化，避免交际偏差或误解。

张红玲（2007）提出“在各种文化场合能够根据具体的、不同的交际对象，调整自己的文化参考框架，灵活应对，恰当有效地进行交际的能力”。

杨盈、庄恩平（2007）尝试建构了由全球意识、文化调适、知识和交际实践四大能力系统组成的外语教学跨文化交际能力框架。

张卫东、杨莉（2012）在归纳相似性的基础上得出跨文化交际能力的主体因素集中分布在情感、认知和行为，涉及动机、知识和技能三个范畴。

Klaus G. Witz 的跨文化理解理论 (2012)：Witz 提出了跨文化理解作为研究跨文化交流的新范式。它关注的是接触的文化的动态互动和相互转化。

Ariadna Strugielska 的跨文化沟通能力模型 (2018)：模型强调了跨文化交流能力的需求，其中包括语言，社会语言，和话语能力。

Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument (TKI) (1974)：由 Kenneth W. Thomas 和 Ralph H. Kilmann 开发，TKI 是一种工具，用于衡量一个人在冲突情况下可能倾向于使用的策略：避免，妥协，竞争，适应，或合作。

John G. Oetzel 的有效跨文化冲突管理模型 (2009)：此模型基于 Stella Ting-Toomey 的面子协商理论，结合了沟通风格、情绪表达和面子保护策略。

Wendi Adair 和 Masako S. Taylor 的冲突解决风格理论 (2013)：他们的研究发现，不同文化倾向于采用不同的冲突解决策略，这可能会影响谈判结果。

Jeanne Brett 的跨文化谈判理论 (2014)：Brett 的工作强调了文化对谈判策略和结果的影响，她提出了一种新的视角，即跨文化谈判的相互适应过程。

(3) 跨文化交际能力的组成要素

Gudykunst 从交际学的角度出发，把跨文化组成要素分成了不确定性控制和焦虑控制，形成了焦虑与不确定性控制 (Anxiety and Uncertainty Management) 理论。他认为造成交际焦虑和不确定性的有 6 个表层的原因，而促进跨文化交际的途径就是减少交际中的不确定性。

Ting-Toomey 的交际资源性 (resourcefulness) 中涵盖了认知、情感、行为这三个方面。Spitzberg 和 Cupach (1984)

Spano 和 Zimmermann (1995) 指出，交际能力模式的三要是是知识、技巧、动机。Wiseman 也明确地提出了这三个要素，Scott (1998)

Byram (1997) 认为交际能力构成模式包括知识、态度和技能三个方面。

陈国明 (1990) 提出的个性强度、交际技能、心理适应、文化意识可以被包含于动机和技能两个方面之中。此外，陈国明也提出“知识也应该成为在考虑跨文化交际能力组成的要素之一。”可见，学术界广泛认为知识、意识和技能是组成跨文化交际能力的三大要素。

Gudykunst (1995, 2002) 指出 ICC 组成要素分为表层原因和基本原因两个层次。表层原因：自我及自我概念、与陌生人交际的动机、对陌生人的反应、陌生人的社会分类、交际情景过程、与陌生人的联系。基本原因：不确定性控制、焦虑控制

Martin and Hammer (1989) 的分析设计三个方面：交际功能行为、言语及非言语行为、谈话控制行为。

Ting-Toomey (1993) 分为交际印象：多元自我认定，交际动机与意义：交际动机，身份一致性，交际资源性 (resourcefulness)：认知、情感、行为资源性，结果：身份认定过程

Wiseman (2000) 的分析概括已非常明晰：认知即知识、情感即动机、行为即技能。

陈国明 (1990) 更进一步分出四个要素：个性强度、交际技能、心理适应和文化意识

Byram (1997) 的经典概括：知识、态度、技能、

Spitzberg (2000) 强调个体系统 (Individual system) 分为：交际动机、交际知识和交际技能。

Lusting & Koester (1996) 细分出八种交际状态：表达敬意、知识、移情、交际控制、任务角色扮演、关系角色扮演、模糊宽容度、交际姿态。

吉尔特·霍夫斯泰德的文化维度理论 (1980)：在他的作品《文化的后果》中，霍夫斯泰德概述了四个 (后来扩展到六个) 关键的文化维度：权力距离，个人主义与集体主义，男性化与女性化，不确定性规避，长期与短期导向，放纵与克制。

芬斯·特朗帕纳斯的国家文化差异模型 (1993)：在《驾驭文化的浪潮》中，特朗帕纳斯和汉普登-特纳提出了七个文化维度：普遍主义对抗特殊主义，个人主义对抗公共主义，具体对抗模糊，中性对抗情感，成就对抗归因，顺序时间对抗同步时间，以及内向对抗外向文化。

米尔顿·贝内特的跨文化敏感性发展模型 (DMIS) (1993)：贝内特的模型概述了个人可能经历的六个跨文化敏感性阶段：否认，防御，最小化，接受，适应和整合。

丁鼎修的面子协商理论 (1998)：理论假设不同文化背景的人以不同的方式处理冲突协商，这取决于他们维持和管理面子的文化规范。

哈利·C·特兰迪斯的人际行为理论 (TIB) (2001)：TIB 考虑了诸如个人主义对抗集体主义等文化因素，以及社会因素和情感，以预测不同文化背景下的人类行为。

沙洛姆·H·施瓦茨的文化价值取向理论 (2006)：施瓦茨的理论提出了七个区别不同文化的维度：内嵌性，智力自主，情感自主，等级，平等主义，掌控力，和谐。

迈克尔·哈里斯·邦德的中国价值观调查 (2004)：邦德的研究强调了特定文化测量尺度的需求。他的中国价值观调查探索了中国社会中霍夫斯泰德维度可

能无法充分涵盖的关键文化价值。

Erich Berendt 的调解理论 (2007)：Berendt 的理论认为，跨文化交流是由各种因素调解的，包括演讲者的文化背景和语言熟练度。

Peter K. Smith 的欺凌文化理论 (2011)：理论强调了了解不同国家欺凌行为的文化因素的作用。

(4) 跨文化交际能力的模式研究

① Spitzberg 的跨文化交际能力模型

在 Spitzberg 跨文化交际能力的模式中有三个系统：个人系统、情节系统和关系系统。个人系统包括个人所拥有的所有对完成有效交际有帮助的特点，主要包括动机、知识和技能。情节系统包括使某个交际者在特定交际情节下与另一交际者成功交际的特征。关系系统不仅仅对某个特定情节有帮助，而是跨文化交际中对整个关系范畴有帮助的部分。三个系统相互联系，层层递进。个人系统是情节系统的基础，情节系统的总合构成了关系系统。所有的交际行为都发生在一定的情境之中，体现为交际的情节系统。综合跨文化交际能力的诸多组成要素，许多跨文化交际模式都是在文献综述的基础上列举一系列的技能、态度。这些技能和态度的列举不能整体直观地反映跨文化交际能力的复杂性。Spitzberg 于是在文献研究的基础上按照在情节的大背景下，交际者与合作交际者，在技能、动机和知识的三个维度内提出了跨文化交际能力的模式。

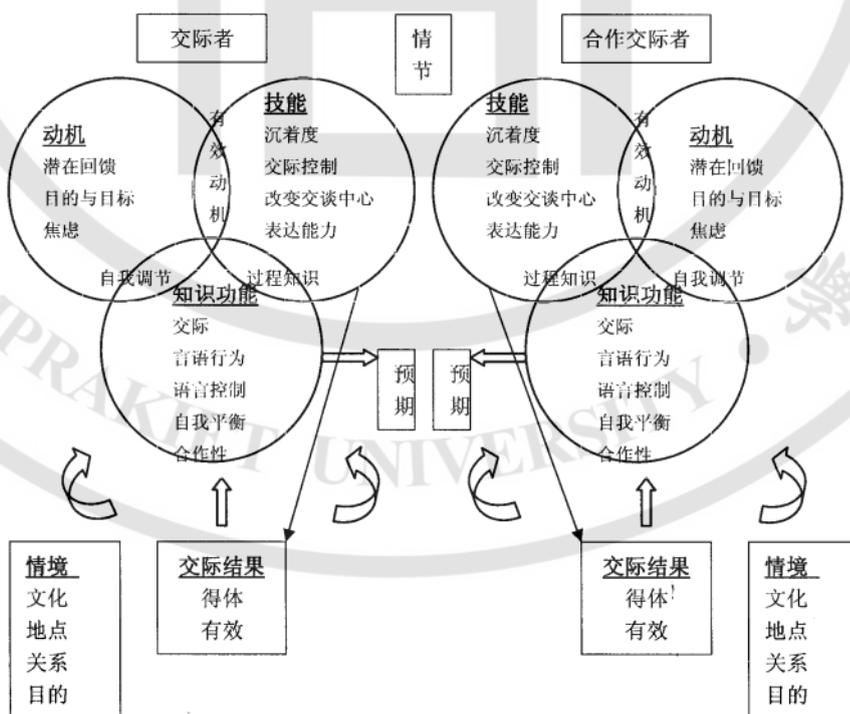


图 3 Spitzberg 的跨文化交际能力模式

② Byram 的模式

Byram 从语言教学与文化教学的角度出发，在外语教学的框架下构建了跨文化交际能力的模式。他指出，在构建跨文化交际能力模式的时候要考虑语言教学与评价。因此，他的模式对于跨文化交际能力的培训和评价有一定的借鉴作用。Byram 首先对成功的跨文化交际者进行了描述。他认为成功的交际要达到两个方面的目标：有效的信息交换和良好关系的建立与保持。一定的知识储备固然会对交际产生影响，但对待外国人与其他文化的态度以及有无交际意愿也将在一定程度上决定交际的成败。交际者即使具备了丰富的交际知识，但如果对外来文化抱有排斥的态度或者缺乏交际意愿，交际也不会成功，更不会建立起良好的关系。知识和态度因素是前提条件，交际过程中表现出的技能也是决定交际成功与否的重要因素。

	技能 阐释和联系 (savoir comprendre)	
知识 自身和他人; 互动:个体和社会 (savoirs)	教育 政治教育 批判性文化意识 (savoir s'engager)	态度 对自身文化持保留态度 (savoir etre)
	技能 发现和 / 或 互动 (savoir apprendre/faire)	

图 4 Byram 的跨文化交际能力模式

综上所述，从国际中文教育事业创立之初，业内专家就认为国际中文教育是语言教学和文化教学的统一，国际中文教学跨文化的学科性质让跨文化交际学与和国际中文教学关系紧密。国际中文教师跨文化交际能力培养过程中既不能忽视目的语语言能力培养在跨文化交际中发挥的基础性作用，更要克服“思维定势、刻板印象”的消极影响，寻求文化动态的双向交流，促成跨文化交际的有效性、得体性。国际中文教师的跨文化交际能力培养研究应当在语言、思维和现实的参考框架内构建培养理论和实践模型，实现文化的“跨越”和“超越”。结合国际中文教学实践，教师的跨文化交际能力是指在海外的教学和生活过程中，为顺利完成交际所必需的，基于跨文化意识的语言能力、语用能力和交际实践能力。这些都决定了跨文化交际能力在国际中文教师综合能力培养中的重要性。国内外

专家也分别从理论和技能等方面提供了可行性建议,但是对于我国国际中文教师存在的具体问题及某些方面缺乏的实践能力论述较少。特别如何构建国别性的国际中文教师的跨文化交际能力培养模式,目前相关研究还涉及不多,相关理论的较为分散,没有形成统一的研究平台和框架,这是我们亟需解决的问题。只有以问题为导向,在理论基础层面做好指导规划,在培养模式上进行完善和创新才能更好的提高我国国际中文教师的跨文化交际能力在国际中中文的教学的质量,促进我国对外汉语教学事业的发展。

(二) 文献综述

1. 跨文化交际理论综述

国际中文教学是具有跨文化特点的教育活动,学生来自不同文化背景,文化冲突时有发生。提高国际中文教师的跨文化交际能力至关重要。本文整理了相关概念、研究的重要性、跨文化交际学的发展、跨文化交际能力的内涵,并评述了国内外研究现状。在国际中文教师的跨文化交际能力培养方面,综述了概念、能力框架和培养方法的研究,回顾了国内外专家对该领域的研究。跨文化交际理论强调文化语境、文化适应性、冲突管理和跨文化教学理念。这些理论为国际中文教师跨文化交际能力培养提供了理论基础,但实际教学中需灵活运用。

跨文化交际理论视角深入探讨了重要观点,包括文化语境、跨文化适应阶梯模型、冲突管理和跨文化教学理念。这些理论为理解和培养国际中文教师的跨文化交际能力提供了基础,但在实际教学中需要灵活运用。下一步将深入探讨这些理论在培养跨文化交际能力方面的具体应用。Edward T. Hall的“文化语境”理论要求国际中文教师在教授语言的同时传达中国文化的语境。Milton J. Bennett的“跨文化适应阶梯模型”提供了理论指导,帮助教师理解跨文化适应的过程。Stella Ting-Toomey的“面子和冲突理论”为处理跨文化冲突提供了框架。Hans-Georg Gadamer和Paulo Freire的理念为跨文化教学提供了启示。这些理论为理解和培养国际中文教师的跨文化交际能力提供了依据。

教师跨文化能力的研究关注理解和定义教师的跨文化能力以及在国际中文教学中的应用。国内学者陈黎提出多方面的理论框架,强调语言能力、理解能力、适应能力和批判性思考能力。董秀芳则应用这一框架,提出文化教学工作坊和文化沉浸式教学等培养策略。国际上,Michael Byram的“跨文化交际能力模型”强调知识、技能和态度三个方面。综合研究显示,教师跨文化交际能力是多维度的,包括语言、文化知识,交际技能和态度。未来研究可基于国内外学者的框架,发展适应泰国教学环境的跨文化交际能力培养理论。

2. 中文教学中的跨文化交际与国际中文教学理论综述

在中文教学中，跨文化交际指教师与学生通过语言和非语言符号，在信息交流中共享文化信息并进行交际活动。该过程环境复杂多元，构成要素包括语言、文化、情境、交际者，结构涵盖语言、文化和情境结构，原理包括共享、差异和适应原理。中文教学中，培养跨文化交际能力需注重语言技巧、文化敏感性和适应性。文化冲突管理在中文教学中占据重要地位，涉及冲突理解、冲突沟通、冲突解决和冲突预防四个方面。教师需具备跨文化意识，运用良好跨文化沟通能力，选择合适解决方式，并通过预防减少冲突。国际中文教学涉及 CSL 教学理论、文化教学理论和教师教育理论。CSL 教学强调跨文化交际在语言教学中的重要性。文化教学理论认为语言是文化的载体，要融合教学。教师教育理论强调教师的专业发展和持续学习。中国和欧美学者在该领域均有丰富研究成果。中国学者如刘红强调“语言文化双向传递”，李宗礼注重文化元素在语言教学中的作用。欧美学者如 Kramsch 提出“文化交际语言教学”模式，Byram 主张培养学生的跨文化适应力和批判性思维。两方学者的研究为国际中文教学提供理论指导，强调跨文化交际的重要性，提供具体教学策略和方法，促进教师专业发展。

3. 综合性跨文化交际能力培养模型与交际理论在国际中文教学中的应用

在本文中，我深入研究了跨文化交际能力培养模型，并进行了适应性分析，以确定最适合用于培养国际中文教师跨文化交际能力的模型。主要介绍了三种主流模型：Byram 模型、Deardorff 模型和 Bennett 的跨文化敏感性发展模型(DMIS)。

Byram 的跨文化交际能力模型是一种广泛应用的模型，包括五个维度：知识、技能、态度、批判性文化意识/观察力以及教育者的身份。尽管该模型全面，但在实践中平衡这些要素和在具体的教学活动中实现它们是一个挑战。

Deardorff 的跨文化交际能力模型基于德尔菲方法，明确定义了跨文化交际的核心要素和发展阶段，适用于系统化、结构化的培训。然而，它更侧重于个人发展，对于集体性的教学环境和社会文化因素的考虑相对较少。

Bennett 的 DMIS 模型根据人们对文化差异的认知和接受程度将文化适应过程分为六个阶段，强调文化适应的连续性和动态性。然而，该模型未提供具体的培训策略和方法，对个体差异和环境因素的影响较为忽略。

基于综合分析，我提出了一个融合多种理论和实践的综合性模型，结合了 Byram 模型的三个维度、Deardorff 模型的发展阶段和评估指标，以及 DMIS 模型对文化适应过程的阶段性理解。该模型在认知、技能、情感态度和行动反思四个层次上全面考虑了跨文化交际能力的发展，特别强调了教师的自我发展和反思能力。

中国学者如张会平、罗迎社，以及美国学者杨秀芳、陈香梅等在各自著作中详细探讨了交际理论在中文教学中的应用，提供了实践指南。然而，应用中仍面临着任务设计、学生评价和文化差异等方面的挑战。

为解决这些问题，学者们提出了具体建议，如黄巧灵关于任务设计的建议、David Nunan 对任务型语言教学的深入研究、以及邓琳和 Swain 等人对交际能力评价的研究。在处理文化差异方面，赵崇尚和 Michael Byram 提出了文化适应的具体策略。

本节回顾和理解了交际理论在中文教学中的基本观点和原则。交际理论强调语言学习和使用需要在真实的社会交际情境中理解和运用语言完成实际的交际任务。学者们在中文教学中应用交际理论，提出了以任务为核心的中文教学模式，强调学生通过参与真实或模拟的交际活动提高语言运用能力。综合而言，交际理论在中文教学中得到了广泛应用，取得了丰富的理论和实践成果。然而，仍需进一步研究探索，以解决实际应用中的问题，提高中文教学的质量和效果

（三）教师跨文化交际能力的关键因素及评估模型

教师的个体因素在跨文化交际中起关键作用，包括年龄、性别、性格、教育背景和工作经验。年轻教师更容易适应新文化环境，女性可能更具同情心和理解力，而开朗外向的性格有助于适应。教育背景涉及跨文化教育和培训，专业领域和水平也影响交际能力。全面考虑这些因素可提高教师的跨文化交际能力。

教师的文化背景对交际能力有深远影响，影响认知、理解和行为。学校文化氛围、教学资源、学生文化背景、教学政策和制度是教学环境因素，对跨文化交际能力产生影响。职业发展机会，如国际交流项目，也影响能力发展。这些因素需在培训中考虑，以提高国际中文教师的交际水平。

评估教师跨文化交际能力的模型包括行为观察法、自我评估法、综合评估法和量化评估法。模型需根据教学环境、目的等因素选择，考虑其局限性。成功的跨文化交际需要心理素质支持，评估时可结合多维度进行定性和定量评估。

交际理论在中文教学中得到深入研究，国内学者如陈曦、张庆信、罗文权，以及国际学者如 Michael Byram、Claire Kramsch、Robert Lado 等对其应用进行了深刻研究。这些成果深化了对交际理论在中文教学中应用的理解，但也提示我们需要进一步研究不同环境下的应用，提高中文教学质量和效果。

（四）跨文化交际能力的心理学因素

跨文化交际能力的发展不仅涉及语言技能和知识的获取，更深层次地与心理学因素密切相关。这些因素包括教师的文化认知、跨文化敏感度、心理适应性等。中国心理学家朱良庆的研究指出，成功的跨文化交际需要具备良好的心理素质，

如开放性思维、情绪稳定和应变能力等。同时，欧美学者如 Adler (1977) 和 Brislin (1981) 的研究也指出，在跨文化交际中，心理适应和应对策略发挥着关键作用。除了已经讨论的认知、情感和态度，心理学中的其他概念，如心理适应、跨文化敏感性、元认知能力等，也对教师的跨文化交际能力产生影响。心理适应是指个体在面对新的、不熟悉的环境时，如何调整自己的行为和心理状态以适应环境的改变。这在跨文化交际中尤其重要。中国学者罗雷在其研究中发现，教师在对外汉语教学过程中，往往需要在不同文化背景的学生之间进行调整，这就需要教师具有很强的心理适应能力。同样，美国学者 Berry 的“心理适应模型”也强调了心理适应在跨文化适应中的重要性。跨文化敏感性，是指个体对于不同文化信息的敏感度和理解能力。中国学者张洪年在他的研究中发现，敏感性高的教师在面对不同文化背景的学生时，能更好地理解学生的需要，调整自己的教学方式，从而提高教学效果。在西方，Bennett 提出的“跨文化敏感性发展模型”同样强调了教师需要在教学过程中不断提高自己的跨文化敏感性。元认知能力是指个体对自己的认知过程和状态进行调控和管理的能力。这在跨文化交际中同样至关重要。中国学者陈光辉在其研究中指出，具备高元认知能力的教师，能更好地理解 and 掌握跨文化交际中的复杂动态，从而更有效地进行教学。在西方，Flavell 的元认知理论也为理解教师跨文化交际能力提供了重要的理论支持。

通过以上的讨论，可以看出心理学因素在教师跨文化交际能力培养中的重要性。同时，还需要更多的研究，以更深入地理解这些因素的具体作用和相互影响，进一步提升教师的跨文化交际能力。

（五）社会语言学视角的跨文化交际能力研究

社会语言学研究强调语言使用的社会情境和社会语境对语言及其使用的影响，为理解跨文化交际提供了新的视角。中国学者刘震等在《跨文化交际中的社会语言学因素研究》一书中对这一主题进行了深入探讨。同时，欧美学者如 Blommaert (2010) 和 Bourdieu (1991) 的研究也表明，语言的社会性是理解跨文化交际的重要视角。

在跨文化交际能力的研究中，社会语言学的视角提供了一个非常重要的理论框架。社会语言学强调语言使用的社会背景和语境，认为语言不仅是表达和交流思想的工具，更是社会交往的媒介，是构建和表达社会关系的方式。在这一背景下，许多学者开始深入研究国际中文教师的跨文化交际能力。中国的学者张辉在《中文作为二语的社会语言学教学》一书中，提出了在中文教学中融入社会语言学元素的教学模式。他认为，教师需要理解和掌握目标语言社会的社会语言学知识，以便在教学中引导学生了解和理解中文社会的交往规则和语用习惯。在欧美，

学者 Gumperz 提出的交际策略理论强调了在交际中使用恰当的语言策略以实现有效的沟通。他提出的“语境化线索”的概念指的是交际者在交际中使用的各种非言语和语言信号,以帮助理解语言的含义和交际的目的。这一理论为教师在教学中引导学生理解和使用语境化线索提供了理论支持。社会语言学视角下的跨文化交际能力研究也与社会心理学、社会学、文化学等多学科的研究相结合。社会心理学家 Tajfel 提出的社会认同理论认为,个体的社会认同是由他们所认同的社会群体决定的,为理解教师在跨文化交际中如何塑造和表达自我提供了理论框架。社会语言学视角的跨文化交际能力研究强调了语言的社会性和交际的动态性,为国际中文教师的跨文化交际能力培养提供了理论支持和教学策略。在进一步研究社会语言学视角下的跨文化交际能力时,我们不得不提到中国学者李亚敏教授的贡献。她在《汉语社会语言学教学研究》一书中详细阐述了如何在中文教学中注重社会语言学知识的教学,以培养学生的跨文化交际能力。她强调,教师应引导学生理解和掌握中国社会中常见的言语行为模式,如请求、道歉、感谢等,以及这些行为在不同的社会语境中的变化。同时,教师还需要教导学生如何根据语境合理选择和使用这些言语行为,以达到有效的交际。

Blommaert 的“语码转换理论”也为跨文化交际能力的研究带来了新的视角。他认为,在复杂的社会环境中,人们需要根据语境不断转换使用的语码,以实现有效的交际。这一理论对国际中文教师培养学生灵活使用中文进行交际提供了理论支持。

美国学者 Hymes, 他提出了“语用能力”的概念,强调在交际中,语言用户需要具备理解和使用适合某一特定语境的语言形式的能力。这一概念已经广泛应用于语言教学和跨文化交际能力的研究中。

在这样的背景下,学者开始探讨如何构建一个包含社会语言学知识的跨文化交际能力评估体系。中国学者黄兴红在《跨文化交际能力评估研究》一书中,提出了一个包括社会语言学知识在内的跨文化交际能力评估体系,为教师评估学生的跨文化交际能力提供了参考。社会语言学视角的跨文化交际能力研究为我们理解和提升国际中文教师的跨文化交际能力提供了新的思路和方法。未来的研究还需要更深入地探讨社会语言学知识在跨文化交际能力培养中的具体应用,以及如何更有效地进行跨文化交际能力的评估。

在探索跨文化交际能力的众多因素中,心理学因素无疑是一个重要的视角。这些因素包括了个体的认知、情感和态度等方面,对国际中文教师的跨文化交际能力有着重要影响。从认知心理学角度来看,教师的跨文化交际能力与其对于语言、文化、社会环境等多元信息的理解、处理和使用有关。中国学者孙继刚在其

研究中指出，教师在教学过程中需要不断地进行跨文化的认知调整，以适应不同的教学语境和满足学生的学习需求。欧洲学者 Papastergiadis 在他的研究中也强调了教师在处理跨文化信息时的复杂认知过程。另一个重要的心理因素是情感，它影响着教师的跨文化交际意愿和效果。中国学者谢雯在《教师情感与跨文化交际能力关系研究》一书中，发现教师的积极情感状态，如自信、同情和开放性，能够有效提升他们的跨文化交际能力。美国学者 Krashen 在他的“有情感过滤假设”中，也提出情感因素如焦虑、自尊和动机等，会影响语言习得和交际效果。教师的跨文化态度也是影响其跨文化交际能力的一个重要心理因素。中国学者陈光辉在《教师跨文化态度对跨文化交际能力影响研究》一书中，发现教师的跨文化开放态度，包括对他文化的尊重、理解和接纳，对其跨文化交际能力有积极影响。欧洲学者 Byram 也在他的“跨文化主体能力模型”中，强调了教师需要发展积极的跨文化态度。心理学因素对教师的跨文化交际能力有着深远影响。未来的研究还需要更深入地探讨这些心理因素在跨文化交际能力培养中的具体作用和相互影响，以期提出更有效的培养策略。

以上就是国际中文教师跨文化交际能力相关理论概述的主要内容。下一部分，开始对国际中文教师跨文化交际能力的现状进行探讨，基于前述理论基础，结合具体实证研究，力求提出更具操作性的培养策略和方法。在过程中，积极寻找和借鉴国内外学者的优秀研究成果，希望能够在跨文化交际能力培养的理论研究和实践应用上做出有价值的贡献

第二节 研究问题假设

研究问题假设是探究国际中文教师，尤其是赴泰国的中文教师志愿者，如何通过专业培训和实践经验，提升其跨文化交际能力，以提高教学效果和学生的学习体验。为了实现目标，本研究将侧重于以下几个关键问题的探讨：

（一）赴泰国的中文教师志愿者在跨文化交际能力方面存在问题

我们需要了解赴泰国的中文教师志愿者在跨文化交际方面所遇到的问题和挑战，这是设计有效培训模型和策略的基础。通过深度访谈和问卷调查，我们希望得到一个全面和深入的了解，包括文化适应、教学理念、语言使用、情感管理等方面的问题。

（二）什么是有效的跨文化交际能力培养模型和策略

我们希望找出一个有效的跨文化交际能力培养模型和策略。模型和策略应该基于实际的教学环境和教师的需求，包括如何培养教师的文化自觉性、如何提供

多元文化教学资源、如何设立跨文化教学工作坊等。

（三）跨文化交际能力培养模型和策略在实践中的效果

我们需要评估既有培养模型和策略在实践中的效果。通过跟踪赴泰国的中文教师志愿者，了解到他们在接受培训后，是否在跨文化交际能力方面有所提升，以及这是否对他们的教学效果和学生的学习体验产生了积极的影响。基于以上问题设定，本研究将采用定性和定量相结合的研究方法，包括深度访谈、问卷调查、参与观察等。这些方法不仅可以让我们深入了解赴泰国的中文教师志愿者在跨文化交际能力方面的需求和挑战，也可以让我们评估培养模型和策略在实践中的效果。

（四）国际中文教师在教学过程中面临的具体问题

通过深入研究了解教师在泰国进行教学活动时所遇到的具体问题，以便更好地理解他们所面临的挑战。这些问题可能涉及语言障碍、教学理念和方法的不同、文化适应等多个方面。通过明确这些问题，更准确地确定跨文化交际能力培养的具体需求。

（五）教师对跨文化交际能力培训的需求和期待

在研究中，我们还需要关注教师志愿者对于跨文化交际能力培训的需求和期待。他们希望通过什么方式提升自己的跨文化交际能力？他们期待的培训内容和形式是什么？这些信息将对我们设计培训模型和策略提供重要的参考。

（六）如何调整和优化跨文化交际能力培养模型和策略

根据实际情况对培养模型和策略进行调整和优化也是本研究的重要目标。我们希望在实践中不断完善模型和策略，使其更符合实际需求，更具操作性和实用性。

本研究将通过深入探讨以上问题，为国际中文教师的跨文化交际能力培养提供科学的理论框架和实用的操作指南，希望对提高国际中文教育的质量和影响力做出积极的贡献。

第三节 论文结构和章节概述

本论文共分为七章，每一章都围绕研究的主题和目标进行展开。以下是各章节的概述：

第一章，这一章节介绍了研究的背景和理论意义，阐述了研究的目标和问题设定，详细介绍了研究的方法和材料，并对论文的结构进行了概述。这一章是整篇论文的开篇，为读者提供了全面的研究背景和方向。

第二章，文献综述。这一章节对相关的理论文献进行了深入的研究和分析，主要包括跨文化交际理论、教师专业发展理论、中文教学理论等。通过文献综述，我们对研究主题有了全面和深入的理解，为后续的理论构建和实证研究提供了理论基础。

第三章，理论建构。在这一章节中，我们在深入研究和理解相关理论的基础上，构建了一个跨文化交际能力培养的理论模型。这一模型是我们研究的理论基础，对于理解赴泰中文教师志愿者的跨文化交际能力培养问题有着重要的指导作用。

第四章，实证研究。在这一章节中，我们运用定性和定量研究方法，对赴泰国的中文教师志愿者进行了深度访谈和问卷调查，获取了大量的实证数据。通过对这些数据的分析和解读，我们对赴泰中文教师志愿者的跨文化交际能力培养需求和挑战有了深入的了解。

第五章，策略制定。在这一章节中，我们在理论模型和实证研究的基础上，制定了一套针对赴泰中文教师志愿者的跨文化交际能力培养策略。这些策略是我们研究的主要成果，旨在为赴泰中文教师志愿者的跨文化交际能力培养提供实际的操作指南。

第六章，策略实施和效果评估。在这一章节中，我们对培养策略进行了实施和评估，验证了其有效性。这一章节既是对我们研究成果的验证，也是对我们研究的反思和进一步的深化。

第七章，结论与展望。在这一章节中，我们对整篇论文进行了总结，包括研究的主要发现、贡献和不足，以及对未来研究的展望。这一章节是整篇论文的收官，旨在让读者对研究有一个全面和深入的理解。

以上就是本论文的结构和章节概述。每一章节都是我们研究的一个重要环节，构成了一个完整的研究过程。从理论到实证，从策略制定到实施评估，我们都力求做到深入和全面。同时，充分利用图表、图像和案例等辅助材料，以增强论文的可读性和可理解性。不仅可以让研究成果更好地服务于实践，也可以提升研究质量和水平。论文结构和章节设置，旨在全面展现我们对国际中文教师跨文化交际能力培养研究的全过程，使读者能够深入理解主题，并从中获取有用的理论知识和实践经验。为赴泰中文教师志愿者的跨文化交际能力培养提供有价值的理论支持和实践指导。

第二章 国际中文教师跨文化交际能力培养理论建构

第一节 理论建构方法论考察

在本部分中，对构建跨文化交际能力培养模型时所使用的各种方法论进行深入的研究和分析。构建此类模型需要的方法论并不单一，而是多种方法的集合，包括定性研究和定量研究的结合，以及跨学科研究的优势。这种复合型的研究方法，可以更全面，深入地分析和解决问题。

一、定性研究的作用

定性研究一般采用深度访谈、观察、案例研究等方法来获取研究数据，其侧重点在于深入理解和解释，更注重研究的深度。在构建跨文化交际能力培养模型时，定性研究能够深入挖掘教师的个人经验、感受以及他们在跨文化交际过程中的实际行为模式等，为理论模型的构建提供丰富的素材。定性研究通常通过深度访谈、观察和案例研究等方式收集研究数据。这种研究方法更注重对个体的理解和解释，着重于深度研究。在构建跨文化交际能力培养模型时，定性研究发挥着重要的作用。

一是定性研究能够深入挖掘教师的个人经验。通过深度访谈或案例研究，了解教师在跨文化交际中的具体经历和体验，例如他们在处理跨文化冲突时的思考过程，对文化差异的理解和态度等。这些丰富的个人经验可以为我们构建理论模型提供直接的依据，使模型更具实践性和针对性。

二是定性研究可以深入理解教师的感受。通过直接观察或访谈，获取到教师的真实感受，例如他们对跨文化交际的看法，对培养跨文化交际能力的需求和期望，以及对存在问题的反思和建议等。这些感受可以帮助我们更好地理解教师的需求和问题，为模型的构建提供关键的信息。

三是定性研究可以观察教师的实际行为模式。在实际的跨文化交际中，教师的行为模式往往比理论更能反映他们的跨文化交际能力。通过观察，了解教师如何运用他们的知识和技能来处理实际的跨文化交际问题，以及他们在此过程中的成功经验和困难等。这些实际行为模式可以为我们构建实用和有效的理论模型提供重要的参考。

四是通过定性研究，收集到丰富而生动的个案故事。这些故事不仅可以揭示出教师跨文化交际能力形成和发展的真实情境，也能为理论模型的建构提供生动的实例和情境。这种情境化的理解和表达方式，可以使理论模型更具说服力和感

染力，更容易被教师接受和理解。

因此，定性研究在构建跨文化交际能力培养模型中的重要作用体现在：它可以帮助我们更深入地理解教师的个人经验、感受和行为模式，为构建理论模型提供丰富的素材和有利的支持。此外，定性研究还能够揭示因果关系的复杂性。在复杂的跨文化交际现象中，影响因素之间的关系并不是线性的一一对应，而是相互影响，相互制约的。定性研究，如深度访谈和案例研究，能够揭示出这种复杂的关系网，从而更好地理解 and 解释跨文化交际能力的形成和发展过程。定性研究的灵活性也使得其在构建理论模型时显得尤为重要。在研究过程中，研究者可以根据实际情况和需求，灵活调整研究策略和方法，甚至在研究过程中创造新的研究工具和方式。这种灵活性，使得定性研究能够更好地应对复杂的研究现象和问题，提供更全面、更深入的研究结果。定性研究是构建跨文化交际能力培养模型的重要方法。我们需要通过定性研究，深入理解和揭示教师的个人经验、感受和行为模式，以及他们之间的复杂关系，从而构建出符合实际、具有理论和实践价值的模型。

二、定量研究的作用

定量研究通常通过调查问卷、实验、数理统计等手段来获取研究数据，更注重客观事实的收集和分析，侧重研究的广度。在构建跨文化交际能力培养模型时，定量研究可用于测量教师跨文化交际能力的现状以及影响因素的重要性，为理论模型的构建提供数据支持。在构建跨文化交际能力培养模型时，定量研究方法的使用对于理解教师跨文化交际能力的现状和影响因素具有重要价值。

一是通过定量研究，进行大规模的调查和数据收集，以了解教师跨文化交际能力的一般水平和分布情况。设计问卷调查，包含对语言技能、文化知识、情绪管理等方面的评估，以测量不同地区、不同背景的教师的跨文化交际能力。这些数据能够帮助我们揭示现实情况，以实证方式建立或修改理论模型。

二是通过统计分析，定量研究可以帮助我们确定各个影响因素对跨文化交际能力的具体影响力度。通过相关性分析或者回归分析来检验和测量教育背景、教学环境、心理特征等因素对跨文化交际能力的影响程度。此外，通过因子分析等方法，找出影响跨文化交际能力的主要因素，提炼出影响模型的关键变量。

三是定量研究可以为我们提供对理论模型进行严格检验的工具。使用结构方程模型（SEM）等复杂的统计模型，来验证我们构建的理论模型的合理性和有效性。同时，通过比较不同模型的拟合度和解释力，对模型进行优化和修正。

定量研究为我们构建跨文化交际能力培养模型提供了严谨的数据支持和分析工具，对于提升研究的科学性和有效性起到了关键作用。跨学科研究的优势在于它能够综合多个学科领域的视角和方法，从多个角度深入研究跨文化交际能力的培养问题。以下是跨学科研究在跨文化交际能力培养模型构建中的几个主要作用：

提供多角度视野：心理学、教育学、社会学、语言学等不同学科，对跨文化交际有着不同的理解和解释。心理学可以从认知、情感、动机等个体内部过程解读跨文化交际，教育学关注如何通过教学设计和教育环境优化提升跨文化交际能力，社会学强调社会环境、文化背景对跨文化交际的影响，语言学关注语言本身在文化交际中的作用。这些不同的视角可以为我们提供一个全方位的理解框架。

提供多层次分析：不同的学科关注的分析层次不同，如心理学关注个体层面，社会学关注群体和社会层面，语言学关注语言交际层面。跨学科的研究可以帮助我们在不同的层次上理解和解释跨文化交际能力的培养问题，形成一个嵌套的、多层次的理论模型。

提供多方法研究：不同的学科具有不同的研究方法，例如心理学常用实验、问卷、观察等方法，社会学常用访谈、案例研究、历史比较法等方法。跨学科的研究可以将这些方法相互融合，既可以定量统计，又可以定性分析，既可以实验研究，又可以案例探究，使研究更为丰富和多元。

促进理论创新：跨学科的研究可以引发新的思维碰撞和理论创新。不同学科理论的交叉融合，可能产生新的理论模型和研究框架。跨文化心理学就是心理学和文化学交叉产生的新学科，它提供了一种新的理解和研究跨文化交际的途径。

因此，跨学科的研究有助于我们构建一个全面、深入、创新的跨文化交际能力培养模型，为研究提供强大的理论支撑和研究工具。

三、方法论的综合运用

在实际的研究过程中，结合定性研究和定量研究的优势，同时借鉴多学科的研究方法和视角，形成一种混合方法研究模式。这种模式将帮助我们更全面和深入地理解教师跨文化交际能力培养问题。

一是在理论建构的过程中，综合运用定性和定量研究的方法论对于获取全面和深入的理解至关重要。混合方法研究模式由这两种方法论组成，将它们的优势结合起来，形成一个互补的研究体系。在实践中，我们一是可能利用定性研究，通过深度访谈、观察或案例研究，获取对教师跨文化交际能力培养问题的初步理解。定性研究的灵活性和深度使我们能够揭示教师跨文化交际能力的形成过程、

影响因素以及教师在跨文化交际中的行为模式等方面的深层次信息。

二是我们可能会利用定量研究方法，如调查问卷、实验或数据分析，对定性研究中提出的假设或模型进行验证和量化。定量研究的系统性和可重复性，能够使研究结果更具有普遍性和客观性。

三是借鉴多学科的研究方法和视角也是我们构建理论模型的重要途径。心理学能够帮助我们理解教师的心理因素如何影响其跨文化交际能力；社会学可以让我们看到社会环境如何塑造教师的行为模式；而教育学的视角则能揭示教育背景对教师跨文化交际能力的影响等。这种跨学科的研究方法，使我们能够从不同的角度和层面理解跨文化交际能力的培养问题，进一步丰富和完善理论模型。

混合方法研究模式以及跨学科的研究视角，共同构成了我们理论建构的基础和方法论。在实际的研究过程中，灵活运用这些方法和视角，以全面、深入地理解跨文化交际能力的培养问题，为我们提供坚实的理论基础。

第二节 理论模型的构建原则

在这一部分中，确定构建理论模型的原则，包括教师个体因素、教育背景、文化背景、教学环境等在模型中的位置和作用，以及这些因素如何相互影响。理论模型的构建原则主要遵循以下几点：

全面性原则：模型中需要涵盖所有影响跨文化交际能力的重要因素，如教师个体因素、教育背景、文化背景和教学环境等。每个因素都有其独特的作用，不能被忽视。

动态互动原则：模型需要反映这些因素之间的动态交互关系。教师的教育背景可能会影响他们的个体因素，如跨文化敏感性和跨文化交际自我效能感；教学环境可能会影响教师的跨文化教学策略；教师的个体因素和教学策略又可能影响教学环境的形成等。

发展性原则：模型应考虑到教师跨文化交际能力的发展性，即跨文化交际能力不是固定不变的，而是可以通过教育和训练进行提升的。因此，模型应包括培养策略和机制。

实用性原则：模型不仅需要理论上的严谨，还需要在实践中有指导意义。模型中的每一个元素和关系，都应该能够转化为具体的教学策略和评价指标，以指导教师的跨文化交际能力培养实践。

文化敏感性原则：模型构建过程需要充分考虑到文化差异的影响，避免采用单一文化视角，确保模型的普适性和文化适应性。

按照这些原则，构建一个包含多个相互关联的因素、体现动态交互关系、强调发展性和实用性的跨文化交际能力培养模型。

一是跨文化意识是指教师对不同文化间存在的差异和相似性的理解和认知。它涉及到对自身文化和他人文化的认识，以及对文化差异可能产生的影响的认识。在此，我们借鉴了Hall的文化冰山模型（1976），认为教师的跨文化意识不仅包括对显性文化（如风俗习惯、语言等）的认识，更包括对隐性文化（如价值观、思维方式等）的理解。

二是跨文化知识是教师跨文化交际能力的重要组成部分。它是指教师在教育实践中需要掌握的关于不同文化的知识，包括历史、宗教、社会结构、教育体制等。在此，我们引用了Byram（1997）的跨文化知识模型，认为教师的跨文化知识包括国别知识、社会群体知识和交互知识。

三是跨文化技能是指教师在跨文化交际中需要运用的技巧和策略，如适应不同文化的沟通方式、解读和理解不同文化的行为习俗等。我们借鉴了Bennett（1993）的跨文化敏感度模型，认为教师的跨文化技能从拒绝差异到接受差异，再到适应和融入差异，经历了一种发展过程。

四是跨文化态度是指教师在跨文化交际中展现出的尊重、理解、接纳和欣赏文化差异的态度。根据Allport（1954）的接触假说，我们认为通过直接的跨文化接触和互动，教师可以建立和发展积极的跨文化态度。

五是跨文化适应能力是指教师在面对跨文化环境时，能够快速适应并在其中有效工作的能力。依据Kim（2001）的跨文化适应理论，我们认为教师的跨文化适应能力是通过跨文化学习和个人转变实现的，这是一个动态的、发展的过程。

这五个部分形成了一个动态、交互的系统。教师的跨文化意识会影响他们获取和理解跨文化知识的过程，而跨文化知识的积累又会进一步提升他们的跨文化意识。同时，跨文化意识和知识都会影响教师在跨文化交际中的行为，即跨文化技能。这些技能的实践和运用又会反过来加深教师的跨文化意识和知识。教师的跨文化态度对他们的跨文化意识、知识和技能都有影响。一个积极的跨文化态度可能包括对文化差异的接纳和尊重，对新文化的开放和好奇，以及对跨文化学习和交际的积极动机。跨文化适应能力是跨文化交际能力的终极目标，也是衡量其效果的重要标准。跨文化意识、知识、技能和态度都是教师跨文化适应能力的重要支撑。在跨文化环境中，教师需要运用这些能力来理解和适应新的文化环境，以实现有效的教学。理论模型将教师的跨文化交际能力看作是一个整体，各部分相互关联，相互影响，共同构成教师的跨文化交际能力。这种视角有助于我们全面理解和评估教师的跨文化交际能力，为教师的跨文化能力培养提供指导。

第三节 理论模型的应用和效果评估

在构建完理论模型后，关键在于如何将其应用到实际教学中，并有效评估其应用效果。以下是对问题的进一步展开。

一是具体的教学策略。教学策略将基于理论模型，旨在实际教学中提升教师的跨文化交际能力。例如：

提升跨文化意识：教师可以参加专门的培训课程，学习关于跨文化交际的理论知识，通过案例学习和角色扮演等方式，提升对文化差异的认识和理解。

增强跨文化知识：教师可以利用各种资源（如书籍、网络、本地社区等）去了解和学习学生的文化背景，以增加对学生文化的理解和尊重。

磨炼跨文化技能：教师可以在实际教学中尝试应用跨文化交际的技巧，如调整教学方式以适应学生的文化习惯，运用沟通技巧处理文化冲突等。

塑造跨文化态度：教师需要以开放、包容的态度对待文化差异，培养对新文化的好奇心和学习动机，这需要教师自我反思，也可以通过教师之间的互动和学习来达成。

增进跨文化适应能力：教师可以通过在新文化环境中的生活和工作经历，逐渐适应新文化，提升在跨文化环境中的教学能力。

二是设计评估系统来衡量教学策略的效果，以及教师跨文化交际能力的提升程度。这可能包括教师的自我评估，学生的反馈，以及专家的观察和评价。这些评估方法需要定期进行，以便及时发现问题，调整策略。

评估系统的设计是检验理论模型有效性的关键环节，需要结合多种评估方法，形成一套全面、系统的评估机制。

教师的自我评估：教师是培养跨文化交际能力的直接受益者，他们可以通过自我评估，反思自身的进步和问题。设计一套包含跨文化意识、跨文化知识、跨文化技能、跨文化态度和跨文化适应能力五个方面的自评量表，让教师定期完成，以便他们跟踪自身的改进和挑战。

学生的反馈：学生是教师教学效果的直接体验者，他们对教师的评价也是我们评估模型的重要参考。设计学生满意度调查问卷，包括对教师教学方式、语言交际效果、文化交流的满意度等方面的反馈。

专家的观察和评价：引入专家的观察和评价可以增加评估的客观性和专业性。邀请语言教育、跨文化交际等领域的专家，通过观察教师的课堂教学，以及对教学计划、教学材料、学生作业的评阅，来评估教师的跨文化交际能力。

定期进行评估：为了跟踪教师跨文化交际能力的提升程度，以及理论模型的实施效果，我们需要定期进行评估。在教师接受跨文化交际能力培训前后，以及教学的中期和结束时进行评估，以便及时发现问题，调整教学策略。

评估系统旨在全面、客观地评估教师的跨文化交际能力和教学效果，它是理论模型的重要组成部分，也是改进和优化模型的重要参考。本文的理论模型旨在提供一个全面、系统的视角，帮助教师提升跨文化交际能力，从而在多元文化环境中实现有效教学。我们希望模型不仅可以应用到赴泰中文教师志愿者的培养中，也可以为其他跨文化教学环境提供参考。

第四节 理论模型的改进和发展方向

理论模型的改进和发展方向主要是考虑模型的动态性和适应性，以及研究在未来可能的发展方向。

模型的动态改进：模型的完善是一个持续的过程，需要根据教师实际的教学情况、教师的反馈、学生的评价，以及定期评估的结果来不断进行调整和改进。如果我们发现教师在跨文化知识方面的提升比预期要慢，可能需要加强相关的培训；如果学生反馈教师的跨文化交际技能已经非常好，那么我们可能需要将更多的关注点放在其他方面。理想的教师跨文化交际能力培养模型不是一成不变的，而是随着时间和环境的变化而进行调整。为实现这一目标，我们需要建立一个反馈系统，不断监控和评估教师的跨文化交际能力的变化。建立一个在线平台，让教师定期完成跨文化交际能力的自我评估，或者让学生对教师的跨文化交际能力进行评价。此外，我们还需要将最新的研究成果引入到模型中，比如新的教育理论、新的教学方法等，以保持模型的先进性和科学性。模型的动态改进是一个迭代的过程，需要在实践中不断反思、调整和优化。

模型的适应性：教师的背景、学校的环境、学生的需求等因素可能会影响模型的适用性，因此，我们需要根据实际情况，调整模型的内容和结构，以增加其适应性。对于不同的文化背景、不同的语言水平的教师，我们可能需要设计不同的培训方案。为了让模型在不同的教学环境中都能发挥效用，我们需要充分考虑到各种可能的差异，比如教师的教育背景、教学经验、个人兴趣，以及学生的学习需求、学习习惯等。具体来说，设计一种模块化的模型，各个模块针对不同的能力培养，这样就可以根据具体情况选择适合的模块，甚至调整模块的顺序和内容。比如，如果教师的跨文化意识已经很强，减少相关的培训内容，转而增加跨文化交际技能的培训。如果学生更注重口语交际，我们就可以将口语交际能力的

培训放在更重要的位置。模型的适应性是我们在设计和实施模型时需要重点考虑的问题，它关系到模型的实用性和有效性。

发展方向：在今后的研究中，进一步拓展模型的应用范围，例如将模型应用到其他语言教学中，或者将模型应用到其他文化背景的教师群体中。同时，我们也可以深入研究模型中的各个部分，例如如何更有效地提高教师的跨文化适应能力，如何更准确地评估教师的跨文化交际技能等。

跨学科研究：随着社会的发展，新的理论和技术的出现，将这些新的理论和新技术引入到模型中，以增强其科学性和有效性。借鉴心理学、社会学、计算机科学等其他学科的研究成果，进一步优化模型。

理论模型的改进和发展方向是一个既具有挑战又具有广阔前景的领域，我们需要保持敏感和开放的态度，不断寻找模型的改进和发展的可能性。这一章节是我们研究的理论基础，通过构建一个具有操作性和评估性的跨文化交际能力培养模型，为理解和解决赴泰中文教师志愿者的跨文化交际能力培养问题提供了重要的理论工具和方法。

第三章 国际中文教师跨文化交际能力培养实证研究

第一节 研究设计

本章主要介绍了实证研究的整体设计，包括研究的目标、假设、方法以及期望的结果。

一、研究目标

研究目标：本研究的主要目标是基于教师跨文化交际能力培养的理论模型，通过对赴泰中文教师志愿者的实证研究，验证和改进该模型，以更好地推动教师跨文化交际能力的发展。验证教师跨文化交际能力培养的理论模型是否适用于实际的教学环境，特别是对于赴泰中文教师志愿者的教学环境。我们希望通过实证研究，收集到足够的证据，来证明或反驳模型。基本假设是：模型将有效提高教师的跨文化交际能力，并能在教学过程中发挥积极的作用。具体目标可以分为以下几点：验证我们构建的教师跨文化交际能力培养模型的有效性和可行性。探究教师跨文化交际能力的实际状况，揭示影响教师跨文化交际能力的主要因素。提供具体的教学策略，以促进教师跨文化交际能力的提升。基于实证研究结果，对教师跨文化交际能力培养的理论模型进行优化和完善。我们基于教师跨文化交际能力培养的理论模型。跨文化意识、跨文化知识、跨文化技能、跨文化态度和跨文化适应能力是影响教师跨文化交际能力的关键因素。教师的个人因素、教育背景、文化背景和教学环境都会对他们的跨文化交际能力产生影响。适当的教学策略可以有效提升教师的跨文化交际能力。通过定性研究和定量研究的结合，可以更全面、深入地理解教师跨文化交际能力的现状和发展需求。

二、研究方法

采用混合研究方法，结合了定性和定量研究的优点。通过深度访谈和观察来收集教师在实际教学中的经验和体验，以深入了解他们如何应用和体现跨文化交际能力。接下来，设计调查问卷和进行实验，以获取教师和学生对教学效果的反馈，并通过数理统计方法对数据进行分析，以量化方式评估模型的效果。在这次实证研究中，采用混合方法研究模式，即结合定性研究和定量研究的方法，以实现更全面深入的研究效果。采用深度访谈、观察和案例研究等方法进行定性研究，具体如下：

深度访谈：对赴泰中文教师志愿者进行深度访谈，以了解他们在跨文化交际中的具体经验、感受以及遇到的问题和挑战，从而深入理解他们的跨文化交际能力的现状和发展需求。

实地观察：通过直接观察和参与观察的方式，进入赴泰中文教师志愿者的实际教学环境，实地了解他们的教学行为和跨文化交际行为，以更直观、具体地把握他们的跨文化交际能力。

案例研究：选择典型的国际中文教育志愿者，进行深入研究，深入挖掘和分析他们跨文化交际能力的培养过程和影响因素，为理论模型的改进提供具体的依据。

定量研究方法：采用调查问卷和实验等方法进行定量研究，具体如下：

调查问卷：设计一份关于教师跨文化交际能力的调查问卷，通过大规模的问卷调查，收集赴泰中文教师志愿者的大量数据，进行统计分析，以更准确、客观地评估他们的跨文化交际能力现状，以及影响他们跨文化交际能力的各种因素的重要性。

实验：设置教学实验，如实施新的教学策略，通过对比实验前后的数据，评估这些教学策略对提升教师跨文化交际能力的效果。

数据分析：在收集了大量的定性和定量数据后，采用各种数据分析方法来处理和分析这些数据。对于定性数据，我们可能会使用主题分析、内容分析等方法来识别和理解教师在跨文化交际中的主要经验、感受和问题。对于定量数据，我们可能会使用描述性统计、t-检验、方差分析、回归分析等方法来描述和解释数据的主要趋势、差异和关联。

揭示赴泰中文教师志愿者的跨文化交际能力的现状，包括他们在跨文化意识、知识、技能、态度和适应能力等方面的具体表现。理解影响教师跨文化交际能力的各种因素，包括教师的个体因素、教育背景、文化背景、教学环境等，以及这些因素之间的相互作用。验证并改进理论模型，使其更准确地反映和指导赴泰中文教师志愿者的跨文化交际能力的培养。评估各种教学策略对提升教师跨文化交际能力的效果，以便我们设计出更有效的教学策略。提供更深入的理解和新的视角来看待教师跨文化交际能力的问题，为后续的研究提供新的思路和方向。

三、研究参与者和研究环境

在这项实证研究中，主要的参与者是赴泰国的中文教师志愿者以及他们的学生。为确保研究的全面性和公正性，我们选择了具有不同背景和教学经验的教师作为研究对象。这些教师志愿者中，有些是新手教师，而有些已经有多年的教学

经验；有的来自一线城市，而有些则来自二三线城市；有些拥有丰富的海外教学经验，而有些是首次赴外国任教。这样的多样性将有助于我们获取更丰富、更具代表性的数据。另外，关注教师的学生。收集学生对教师的评价和反馈，以及他们的学习成绩和进步情况，以评估教师的跨文化交际能力和教学效果。研究环境主要位于教师的实际教学场合，包括但不限于课堂教学、课外辅导和教师与学生的交流活动等。在课堂教学中，通过观察教师的教学方法、教学态度以及与学生的交流情况等方面来评估他们的跨文化交际能力。在课外辅导和交流活动中，通过深度访谈和问卷调查等方式，了解教师的跨文化适应情况，以及他们在教学实践中遇到的问题和挑战。目标是在真实的教学环境中深入了解赴泰中文教师志愿者的跨文化交际能力现状，以及影响他们能力提升的各种因素，从而为理论模型提供实证支持。

第二节 样本设计和数据收集

一、样本选择

在这项实证研究中，样本选择将力求反映赴泰中文教师志愿者的多样性，同时也兼顾可行性和有效性的考量。主要样本群体是在泰或离任国教授中文的志愿者教师。选择群体的主要原因在于他们直接涉及中泰跨文化交际，其经验和观察将为我们提供丰富的第一手资料。该群体包括了不同年龄、性别、教育背景、教学经验和所在地区的教师，以确保样本的多样性。为提高研究的可靠性和普适性。目标样本选取在 200 到 300 名教师之间。采用随机抽样的方法来选择样本。在赴泰中文教师志愿者的名单中，随机选择一定数量的教师作为研究样本。最大限度地减少选择偏误，确保样本的代表性。

国际中文教师群体直接涉及到中泰跨文化交际，他们的经验和观察将为我们提供丰富的第一手资料。赴泰中文教师志愿者具有多样的个人背景和教学环境，这将为我们提供多元化的数据，有助于我们深入理解和探讨跨文化交际能力的问题。通过志愿者组织和教育机构，我们能够相对容易地接触到群体，进行调查和访谈。样本选择方法旨在确保研究具有代表性和科学性，以更好地支持研究的目标和结论。主要包含：本次问卷调查的目标是了解赴泰国的中文教师志愿者的个人背景、教学经验、跨文化交际能力的自我评价、培训需求等方面的信息。问卷分为几个主要部分，每个部分涵盖不同的主题，以获取全面的信息。问卷设计上遵循以下结构：

个人背景信息：年龄、性别、学历、教学经验等基本信息。

教学经验：在泰国任教的年限、所在学校类型、授课年级等。

跨文化交际能力自我评价：请教师根据一定标准自评其在跨文化交际方面的能力水平，涵盖语言沟通、文化理解、情感管理等方面。

教学满意度：了解教师对在泰国教学工作的满意度，包括学生的学习成绩、教学环境、与同事合作等方面。

培训需求：确定教师对于跨文化交际能力培训的需求，包括具体的培训项目、时间安排和培训形式等。

挑战与困扰：探讨教师在泰国任教过程中所面临的挑战和困扰，包括文化适应、语言障碍、教学方法等。

问卷样本：问卷调查的样本对象是赴泰国的中文教师志愿者，覆盖不同地区、学校和年级段的教师，以确保样本的多样性和代表性。

问卷实施：问卷调查可以通过在线平台或纸质形式进行。在实施过程中，需要确保教师的隐私和匿名性，以鼓励他们提供真实的反馈。

问卷调查分析：收集到的问卷数据将进行深入的定量分析。采用统计学方法，如平均值、标准差、相关性分析等，以识别关键趋势和模式。

二、数据收集方法和工具

收集数据方法主要包括面对面访谈、在线调查问卷和教学观察记录等。所有收集到的数据将被匿名处理，以确保参与者的隐私得到保护。在数据收集完成后，进行初步清洗和分类，采用适当统计方法进行分析。在实证研究中，数据收集方法和工具需要同时考虑到定性和定量研究的特点。以下是我们使用的主要数据收集方法和工具：

定性研究数据收集：进行一对一的深度访谈，以收集教师对跨文化交际的看法、理解以及他们的经验和挑战。这些访谈将通过在线视频通话的方式进行，以便在保持实时交流的同时，保持社交距离。进行在线教学观察，直接观察教师的教学方法、与学生的交互，以及他们如何处理跨文化交际的问题。

定量研究数据收集：设计一个包含关于跨文化交际知识、技能、态度、意识和适应力等方面问题的在线调查问卷。这些问卷将通过电子邮件发送给所有参与的志愿者教师。使用在线调查平台（例如Google表单、SurveyMonkey等）进行问卷调查，以方便地收集和整理数据。使用视频通讯软件（例如Zoom、Microsoft Teams等），在获得访谈对象的同意后，录制访谈内容，以便后续的分析 and 引用。收集到的数据将使用统计软件（例如SPSS、R等）进行分析。

通过使用这些数据收集方法和工具，期望能够全面理解和记录赴泰中文教师志愿者的跨文化交际能力的现状、发展和影响因素。这将有助于验证和改进理论模型，并为跨文化交际能力的培养提供实证支持。

三、数据处理

在实证研究中，数据处理是一个至关重要的环节。以下是我们对数据预处理、整理和管理的具体步骤：

数据清洗：在数据收集结束后，需要进行数据清洗。这包括处理缺失值、识别和处理异常值，以及数据的规范化。特别是对于调查问卷数据，检查每份问卷的完整性和合理性，是否有遗漏的问题或不合理的回答。

数据转码：对于定性数据，如深度访谈的录音，需要进行文字转录，将口头语言转换为书面语言。对于定量数据，可能需要进行数据编码或创建哑变量，以便后续的分析。

数据分类：按数据类型和来源对收集的数据进行分类，根据研究方法分类（定性数据、定量数据）或根据研究对象分类（不同志愿者教师的数据）。

数据汇总：对于相同类型的数据，进行数据汇总。将所有志愿者教师的问卷数据合并到一个表格中，或将所有访谈录音存储在一个文件夹中。

数据存储：所有原始数据和经处理后的数据将被妥善保存在一个安全的电子设备中，并进行定期备份到另一设备或云端，以防止数据丢失。

数据保密：为了保护研究对象的隐私，对所有数据进行匿名处理。任何可能暴露研究对象身份的信息都将被删除或替换。同时，严格遵守数据使用的伦理规定，未经允许不会公开或透露数据给第三方。

通过以上的数据处理步骤，确保数据的质量和有效性，同时保护研究对象的隐私。这将为后续的数据分析提供一个坚实的基础。

第三节 数据分析

数据收集完成后，进行数据分析，具体数据分析步骤包括统计分析、主题分析和内容分析。

统计分析：使用统计分析方法来处理通过调查问卷和实验获得的定量数据。这些方法包括描述性统计分析（例如平均值、中位数、方差等）和推论性统计分析（例如t检验、卡方检验、ANOVA、回归分析等）。通过这些统计方法，对数据进行概括和总结，同时也可以检验研究假设。

主题分析：对于通过深度访谈和开放式问卷收集到的定性数据，使用主题分析的方法。主题分析是一种发现文本数据中重复出现、代表某一主题的模式的方法。通过逐行编码文本数据，识别和分类主题，从而深入理解教师的经验、观点和情感。

内容分析：采用内容分析法对教师的教案、课堂评价等文档进行分析。内容分析可以量化和解释这些文本数据中的特定特征和主题，以便更好地理解教师的教学策略、教学效果和教学挑战。

整体来说，通过统计分析、主题分析和内容分析，对赴泰中文教师志愿者的跨文化交际能力有一个全面而深入的了解，从而有助于进一步完善理论模型，并提出更有效的培养策略和建议。这些分析方法将帮助我们挖掘数据中的关键信息，为研究提供更有洞察力的结果。

一、定量数据分析

在定量数据分析阶段，主要目标是通过收集到的定量数据进行详细的统计分析，以从中提取有价值的信息。以下是进行的主要的定量分析步骤：

描述性统计：我们进行描述性统计分析，包括计算平均数、中位数、标准差等基本统计参数。这些数据可以帮助我们对样本的基本特征有一个直观的了解，比如志愿者教师的平均服务年限、平均跨文化交际能力得分等。

推论性统计：描述性统计之后，进行推论性统计分析。这可能包括t检验（比较两个群体的平均数是否存在显著差异）、卡方检验（检验分类变量间的关联性）、ANOVA（分析多个群体的平均数是否存在显著差异）和回归分析（研究变量之间的因果关系）等。这些统计方法可以帮助我们验证研究假设，例如是否存在明显的证据表明，接受跨文化交际能力专门培训的教师在跨文化交际能力上得分更高。

相关性分析：我们还会对数据进行相关性分析，以探寻变量之间的关系。我们可能会探索教师的教学经验和他们的跨文化交际能力得分之间是否存在关联。

数据可视化：为了更直观地展示分析结果，利用各种图形（如条形图、饼图、箱线图）来可视化数据。这不仅可以帮助我们更好地理解数据，也能让非专业的读者更容易理解研究结果。

这些分析方法将共同帮助我们深入理解和解释数据，以便更好地满足研究目标，即探索和理解赴泰中文教师志愿者的跨文化交际能力的状况和影响因素。通过这些方法，得出有关教师跨文化交际能力的重要结论和洞察，从而为后续的研究提供有力支持。

二、定性数据分析

在定性数据分析阶段，采用以下一系列步骤来深入分析所收集到的定性数据：

数据整理和编码：在分析之前，对收集到的定性数据进行整理和编码。对于来自深度访谈、观察笔记、教师日记等的文本数据，将逐行进行编码，标记出重要的主题、概念或模式。过程通常需要反复阅读和修改，以确保所有重要信息都被充分标记。

主题分析：编码完成后，进行主题分析。把具有相同编码的数据聚合在一起，形成几个主要的主题。教师经常提到的困扰，如语言障碍、文化冲突、教学资源匮乏等，这些都可以形成单独的主题。

模式识别：在主题之间找出相互关联的模式。对经历过跨文化交际培训的教师，虽然也遇到语言障碍和文化冲突，但他们更有策略来应对这些问题。

解释和理解：在识别出主题和模式后，将对这些发现进行解释和理解。发现与现有的理论和研究进行对比，以理解发现与现有知识之间的联系。同时，我们也会在过程中考虑到我们研究的上下文，以确保解释和理解是准确的。

写作和呈现：分析结果写入报告，通过文字描述、图表、引用等呈现。

这种定性分析方法将使能够深入地理解赴泰中文教师志愿者的跨文化交际能力的现状，以及影响他们跨文化交际能力的各种复杂因素。这将有助于我们更全面地理解他们的经验和挑战，为后续研究和行动提供有力的支持。我们详细描述并解释研究结果，包括对收集到的原始数据的解读，以及对我们之前设定的研究假设的验证。一是以数据表和图表的形式呈现定量研究的统计结果。统计结果将清晰地展示赴泰中文教师志愿者的跨文化交际能力整体水平，以及在跨文化意识、知识、技能、态度和适应能力等方面的具体表现。同时，对这些统计结果进行解释，更好地理解这些数字的含义。二是详细阐述定性研究的分析结果。介绍从数据中发现的主要主题和模式，以及这些主题和模式对于理解赴泰中文教师志愿者的跨文化交际能力具有何重要启示。教师在跨文化知识和技能方面表现出一定水平，但在实际的教学过程中，因为缺乏跨文化意识和适应能力而难以克服由文化差异引起的教学困难。三是对研究假设进行验证。根据研究结果，分析假设是否得到了证实，或者是否需要修正。发现赴泰中文教师志愿者的跨文化交际能力的提升主要取决于教师的跨文化意识和适应能力，而不是他们的跨文化知识和技能，那么需要修正假设，以更准确地反映实际情况。

这一部分将为理论模型的应用提供实证支持，同时也为我们进一步改进和发展理论模型提供了重要的依据。

第四节 研究结果及分析

一、定性研究结果

在定性研究结果部分，呈现深度访谈、观察和案例研究等方法收集到的数据，这些数据主要来自教师志愿者的个人经验、感受 and 实际行为模式等。一是收集到的定性数据进行分类和编码，以发现其中的主题和模式。通过深度访谈和观察，我们可能会揭示赴泰中文教师志愿者在跨文化交际过程中遇到的主要问题和挑战，以及他们采取的应对策略。通过案例研究，我们可能会阐明教师跨文化交际能力与他们的教学效果之间的具体关系。这些主题和模式不仅会进一步丰富理论模型，还将为我们提供关于如何改进教师的跨文化交际能力培养的实际建议。二是详细阐述每一个主题和模式，包括其具体内容、出现的情境、影响的因素等，并用教师志愿者的语言 and 实际案例来具体展示。这些详细的描述和展示，不仅有助于读者更直观、生动地理解赴泰中文教师志愿者的跨文化交际经验和问题，还有助于我们更深入、全面地理解教师跨文化交际能力的本质和特点。三是对定性研究结果进行深入的分析 and 解释，包括与研究目标和假设的比较、与之前的研究结果的对照，以及对其理论和实践意义的探讨。明确指出哪些结果支持了研究假设，哪些结果与预期不同，并试图解释这些不同的原因。我们还会强调研究结果对于教师跨文化交际能力的理解和培养所带来的新见解和贡献。

二、定量研究结果：呈现和解释定量数据的结果

在这一部分将详细呈现和解释定量数据的结果。通过调查问卷和量表评估，收集大量的数据，这些数据不仅反映了赴泰中文教师志愿者的跨文化交际能力的整体水平，而且揭示了他们在跨文化意识、知识、技能、态度和适应能力等方面的具体表现。运用包括描述性统计、推断性统计和多元统计分析处理定量数据。具体来说，使用描述性统计来总结和概述数据，采用推断性统计来验证研究假设，以及运用多元统计分析来研究多个变量之间的关系。描述性统计结果将以数据表和图表的形式展示，包括频数、百分比、均值、标准差等基本统计量。呈现赴泰中文教师志愿者的跨文化交际能力的整体状况和分布情况，以及他们在跨文化意识、知识、技能、态度和适应能力等方面的平均水平和变异程度。推断性统计结果将用于验证研究假设。使用t检验或方差分析来检验不同背景、不同教学经验的教师在跨文化交际能力方面是否存在显著差异；采用相关分析或回归分析来研究教师的跨文化交际能力与他们的教学效果之间的关系。多元统计分析结果将揭示多个变量之间的复杂关系。使用因子分析来探索赴泰中文教师志愿者跨文化交

际能力的结构特点，采用聚类分析来分类教师的类型，或运用路径分析来研究跨文化意识、知识、技能、态度和适应能力等多个因素之间的相互影响关系。

(一) 基本信息

1. 性别

表 1 泰国国际中文教育志愿者性别调查问卷结果

		您的性别是			
		频率	百分比	有效百分比	累积百分比
有效	男性	13	4.3	4.3	4.3
	女性	291	95.7	95.7	100.0
	总计	304	100.0	100.0	

问卷收集的男性占比 4.3%。女性占比 95.7%，女性占绝大部分。

2. 年龄

表 2 泰国国际中文教育志愿者年龄调查问卷结果

		您的年龄是			
		频率	百分比	有效百分比	累积百分比
有效	21	32	10.5	10.5	10.5
	22	30	9.9	9.9	20.4
	23	38	12.5	12.5	32.9
	24	36	11.8	11.8	44.7
	25	31	10.2	10.2	54.9
	26	35	11.5	11.5	66.4
	27	22	7.2	7.2	73.7
	28	21	6.9	6.9	80.6
	29	19	6.3	6.3	86.8
	30	5	1.6	1.6	88.5
	32	18	5.9	5.9	94.4
	33	17	5.6	5.6	100.0
	总计	304	100.0	100.0	

由于本文收集问卷的对象是跨文化教学的教师，因此需要一定的年龄基础，问卷年龄区间为 21-26 岁。

3. 学历情况

表 3 泰国国际中文教育志愿者学历调查问卷结果

		您的学历是			
		频率	百分比	有效百分比	累积百分比
有效	本科	218	71.7	71.7	71.7
	研究生及以上	88	28.3	28.3	100.0
	总计	304	100.0	100.0	

样本学历主要集中在本科，占比 71.7%，其次是研究生，占比 28.3%，国际中文教师学历较高，文化水平较高。

效度分析：

表 4 泰国国际中文教育志愿者调查问卷效度检验结果

KMO 和巴特利特检验		
KMO 取样適切性量数。		.936
巴特利特球形度检验	近似卡方	1582.906
	自由度	15
	显著性	.000

本部分问卷为量表题，因此进行效度检验，可以看出KMO检验值为 0.936，大于 0.7，效度检验通过，说明问卷结构良好。

问题分析:

表 5 泰国国际中文教育志愿者跨文化交际能力调查问卷结果

问题	回答	频率	百分比	有效百分比	累积百分比
能够与泰国学生建立情感联系	很不符合	25	8.2	8.2	8.2
	不符合	36	11.8	11.8	20.1
	一般	36	11.8	11.8	31.9
	符合	100	32.9	32.9	64.8
	很符合	107	35.2	35.2	100
能够体察和回应学生的情感需求	很不符合	29	9.5	9.5	9.5
	不符合	36	11.8	11.8	21.4
	一般	38	12.5	12.5	33.9
	符合	102	33.6	33.6	67.4
	很符合	99	32.6	32.6	100
能够适应和尊重泰国文化中的情感表达方式	很不符合	30	9.9	9.9	9.9
	不符合	37	12.2	12.2	22
	一般	25	8.2	8.2	30.3
	符合	102	33.6	33.6	63.8
	很符合	110	36.2	36.2	100
能够了解泰国文化和价值观	很不符合	27	8.9	8.9	8.9
	不符合	35	11.5	11.5	20.4
	一般	33	10.9	10.9	31.3
	符合	105	34.5	34.5	65.8
	很符合	104	34.2	34.2	100
能够了解泰国学生的学习习惯和教育期望	很不符合	29	9.5	9.5	9.5
	不符合	35	11.5	11.5	21.1
	一般	27	8.9	8.9	29.9
	符合	115	37.8	37.8	67.8
	很符合	98	32.2	32.2	100
能够认识到中泰教育差异对教学的影响	很不符合	25	8.2	8.2	8.2
	不符合	42	13.8	13.8	22
	一般	28	9.2	9.2	31.3
	符合	92	30.3	30.3	61.5
	很符合	117	38.5	38.5	100

上表为跨文化交际能力部分的问题回答,可以看出答案集中在符合与很符合之间,均占比 60%以上,由此可以看出参与调查的人员都能够理解尊重中国与泰国之间的文化差异,认真对待学生。

上述问题为情感方面与意识方面，行为层面的调查结果如下：

表 6 泰国国际中文教育志愿者与泰国学生沟通调查问卷结果

题目	选项	小计	比例
与泰国学生进行有效沟通的能力	倾听与关切	98	32.24%
	启发式提问	161	52.96%
	反馈与评估	174	57.24%
	创造积极的学习氛围	145	47.7%
	灵活运用多媒体教学	121	39.8%
	组织讨论和小组活动	39	12.83%
	鼓励学生	19	6.25%
	本题有效填写人次	304	

根据上表内容，可以看出大家认为与泰国学生进行有效沟通的能力最重要的是创造积

1. 泰国文化高度重视和谐与尊重，一个积极、支持性的学习环境能够鼓励学生更自在地表达自己，减少因害怕犯错而沉默的情况。积极氛围有助于建立师生之间的信任关系，使学生更愿意参与课堂活动和讨论，从而提高学习效果。

2. 启发式提问能够激发学生的思考，引导他们自主探索问题的答案，而不是仅仅等待教师的讲解。这种方式符合泰国学生可能习惯的尊重教师和期待指导的学习模式，并能有效地促进他们的批判性思维和创造力。通过提问，教师可以更好地了解学生的思考过程和理解水平，从而进行更有针对性的教学。

3. 及时且具体的反馈可以帮助学生了解自己的学习进展，明白自己在哪些方面做得好，在哪些方面需要改进。这种反馈对于学生的成长至关重要。评估方式如果能够公平、全面地反映学生的学习成果，就能够增强学生的学习动机，鼓励他们更加积极地参与学习过程。

表 7 泰国国际中文教育志愿者教学策略和方法问卷调查结果

题目	选项	小计	比例
适合泰国学生的教学策略和方法	定期进行考试训练	118	38.82%
	分组讨论、互动型教学	203	66.78%
	联系生活教学	167	54.93%
	合作学习教学	155	50.99%
	利用技术和多媒体资源	71	23.36%
	本题有效填写人次	304	

根据上表内容,可以看出大家认为适合泰国学生的教学策略和方法最重要的是分组讨论、联系生活教学与合作学习教学,这可能是因为:

1. 分组讨论能够鼓励学生之间的互动,有助于建立团队精神和合作能力。泰国文化中注重集体和谐与团队合作,分组讨论可以让学生在舒适的小组环境中更自由地表达自己的想法。通过小组内的讨论,学生可以从不同的视角看待问题,这有助于培养他们的批判性思维和解决问题的能力。

2. 将课程内容与学生的真实生活经验相联系可以提高学习的相关性和实用性。泰国学生可能更容易对与自己生活密切相关的主题产生兴趣,从而提高学习动机。生活化的教学内容有助于学生更好地理解和记忆知识点,因为它们可以直接应用于他们的日常生活中。

3. 合作学习强调学生之间的共同工作,以达到学习目标。这种方法能够培养学生的社交技能、沟通能力和团队合作精神,这些都是泰国社会和文化中高度重视的品质。在合作学习中,学生可以互相帮助,共同克服学习障碍,这种相互支持的环境有助于提高学生的自信心和学习成就感。

表 8 泰国国际中文教育志愿者教学挑战问卷调查结果

题目	选项	小计	比例
因文化差异引起的教学挑战	集体主义文化	113	37.17%
	尊重权威和长辈	141	46.38%
	面子文化	208	68.42%
	语言障碍	144	47.37%
	教育体制和评估方式	164	53.95%
	本题有效填写人次	304	

根据上表内容,可以看出认为因文化差异引起的教学挑战最重要的是面子文化与教育体制和评估方式:

1. 在许多亚洲文化中,包括泰国文化,“面子”是一个重要的概念,它与个人和集体的尊严、荣誉和社会地位密切相关。在这样的文化背景下,学生可能会避免在公共场合下提问或表达不确定性,以免在同伴面前失去面子。教师在提供反馈或批评时需要格外小心,以免学生感到羞辱或丢脸。如果处理不当,学生可能会因为害怕丢面子而不参与课堂活动,这会影响他们的学习进程。

2. 泰国的教育体制可能与西方国家的教育体制有所不同,尤其是在教学方法、师生关系和课程结构上。泰国学生可能习惯于更为传统和等级制的教育环境,而在更加开放和互动的教学环境中可能会感到不适应。教师可能需要在尊重学生习惯的教育体制的同时,逐步引入新的教学方法和学习方式,以帮助学生适应并充分发挥他们的潜力。

3. 评估方式的差异可能会导致学生在面对不同的评价标准和考核方法时感到困惑或压力。泰国学生可能习惯于一种特定的评估方式,例如重视考试成绩和记忆能力。如果引入了基于项目、论文或参与度的评估方式,学生可能需要时间来理解和适应。教师需要确保评估方式公平、透明,并且能够有效地衡量学生的学习成果。

跨文化教学经验:

表 9 泰国国际中文教育志愿者教学成果问卷调查结果

题目	选项	小计	比例
泰国学生的学习成果	语言能力	72	23.68%
	文化理解	156	51.32%
	学术知识	131	43.09%
	职业技能	105	34.54%
	创新和创造力	91	29.93%
	自我学习能力	105	34.54%
	国际视野	84	27.63%
	本题有效填写人次	304	

泰国学生的学习成果主要集中在文化理解与学术知识方面：

1. 泰国是一个文化多样性丰富的国家，同时也是世界著名的旅游目的地。这种环境促使泰国教育体系强调文化理解的重要性，以培养能够在多元文化背景下工作和交流的人才。泰国学生通过学习自己的文化以及其他文化，能够更好地理解和尊重不同的价值观和生活方式，这对于参与全球化经济和社会活动至关重要。

2. 泰国的教育政策可能特别注重发展学生的文化理解和学术知识。课程设计往往会融入泰国本土文化的元素，同时也包括国际视野的拓展，以确保学生能够在全球化的环境中竞争。学术知识方面，泰国教育体系可能会侧重于数学、科学、语言和社会科学等基础学科，以打下坚实的学术基础。

3. 泰国的社会经济发展需要具备良好的文化理解和学术知识的人才，以支持国家的经济增长和国际合作。因此，教育体系可能会更加注重这些领域的培养。泰国政府和教育机构可能会投资于提高教育质量，包括改进教师培训、更新教学设施和资源，以及推广有效的教学方法，这些都有助于提高学生在文化理解和学术知识方面的成果。

4. 泰国家庭和社会可能特别重视教育，认为教育是提升个人和家庭社会地位的途径。因此，学生在家庭和社​​会的鼓励下，可能会更加努力学习，以获取良好的学术成绩和文化素养。

5. 随着国际交流和合作的增加，泰国学生有更多机会接触不同的文化和教育体系。这些经历不仅增强了他们的文化理解，也激发了他们对学术知识的追求。

表 10 泰国国际中文教育志愿者与学生互动情况问卷调查结果

题目	选项	小计	比例
与泰国学生的互动情况	对于尊重和礼貌有着强烈的文化倾向，对老师尊敬和对同学友好	124	40.79%
	需要更多的鼓励才会积极发言	200	65.79%
	鼓励他们更积极地参与小组活动	172	56.58%
	在表达自己的想法时遇到语言障碍	141	46.38%
	遵循一些特定的礼仪和传统	89	29.28%
	本题有效填写人次	304	

泰国学生的互动情况主要集中在需要鼓励才会积极发言与参加小组活动：

1. 泰国文化通常强调礼貌、尊重和和谐，学生可能不愿意在没有被鼓励的情况下主动发言，以免显得冒失或不尊重他人。泰国学生可能习惯于在老师的指导下学习，因此可能需要老师的鼓励和引导才会在课堂上积极发言。

2. 传统的泰国教育体系可能更侧重于讲授式教学，学生通常扮演着被动接受知识的角色。因此，学生可能不太习惯主动参与课堂讨论或小组活动。在这种环境下长大的学生可能需要时间和鼓励来适应更加参与式和互动式的学习方式。

3. 如果课堂教学语言不是学生的母语，如使用英语进行教学，学生可能因为担心语言能力不足而在发言时感到不自信。学生可能担心发音、语法错误或是无法准确表达自己的想法，因此在没有得到鼓励的情况下不愿意发言。

4. 泰国学生可能更重视班级和小组内的社交和人际关系，担心主动发言可能会影响与同学之间的关系。学生可能会等待老师的鼓励或是其他同学的支持，以确保他们的发言不会对班级的和谐造成影响。

表 11 泰国国际中文教育志愿者教学文化冲突问卷调查结果

题目	选项	小计	比例
在教学中遇到的文化冲突	教学方法和学习风格	105	34.54%
	教育方式	154	50.66%
	权威观念	116	38.16%
	课堂行为	116	38.16%
	时间观念	96	31.58%
	教学评价和教学反馈	175	57.57%
	本题有效填写人次	304	

在教学中遇到的文化冲突主要集中在教学评价和教学反馈与教育方式：

1. 教育观念的差异：不同文化对教育的看法和目标有着根本的差异。文化可能更重视集体主义和团队合作，而其他文化则可能更强调个人主义和个人成就。这种差异影响了教学评价和反馈的方式，以及教育的整体目标。

2. 教师与学生角色的期望差异：在不同的文化中，对教师和学生角色的期望存在差异。在某些文化中，教师被视为权威，负责传授知识，学生的角色是接受和记忆信息。而在其他文化中，教育过程更加注重学生的主动参与和批判性思维。当这些期望在多元化的教室环境中相遇时，可能会产生冲突。

3. 沟通风格的差异：不同文化中的沟通风格也大不相同，这影响了教学反馈的接收和理解。文化偏好直接明了的沟通，而其他文化则更倾向于间接和含蓄的表达方式。如果教师的反馈方式与学生的文化背景不匹配，可能会导致误解或冲突。

4. 对失败和成功的态度：对待失败和成功的态度在不同文化中有所不同，这影响了评价和反馈的接受度。在某些文化中，失败被视为学习和成长的机会，鼓励学生从错误中学习。而在其他文化中，失败可能被看作是不荣誉的，应该避免讨论。这可能导致学生对负面反馈的接受程度不同。

5. 教育方法和学习风格的差异：教育方法和学习风格的差异也是文化冲突的一个重要来源。文化可能更偏好理论和书面学习，而其他文化则可能更重视实践和口头交流。这种差异可能导致对教学方法和评价标准的不同期望。

跨文化培训：

表 12 泰国国际中文教育志愿者跨文化交际培训情况问卷调查结果

		是否接受过跨文化培训			
		频率	百分比	有效百分比	累积百分比
有效	是	281	92.4	92.4	92.4
	否	23	7.6	7.6	100.0
	总计	304	100.0	100.0	

有 281 人接受过跨文化培训，占比 92.4%。

培训内容：

表 13 泰国国际中文教育志愿者跨文化交际培训内容问卷调查结果

选项	小计	比例
了解不同文化背景下的价值观、信念、行为规范	95	31.25%
学习有效的跨文化沟通技巧，包括非语言沟通、语言表达、倾听和解读他人的意图等	203	66.78%
了解冲突的根源、有效的沟通和协商技巧，以及跨文化合作和解决问题的方法	174	57.24%
了解不同文化背景下的工作风格、决策方式和领导风格	170	55.92%
学习跨文化商务礼仪、谈判技巧和文化差异	75	24.67%
面对面培训	106	34.87%
线上培训	185	60.86%
跨文化交流项目	188	61.84%
文化体验活动、角色扮演、团队合作游戏	162	53.29%
阅读书籍、手册、教学视频、在线资源	86	28.29%
本题有效填写人次	304	

培训形式：

培训形式与培训内容多样，主要集中在线上培训与跨文化交流项目，帮助教师学习有效的跨文化沟通技巧，包括非语言沟通、语言表达、倾听和解读他人的意图，避免冲突。

困难与挑战：

表 14 泰国国际中文教育志愿者面临跨文化交际困难问卷调查结果

选项	小计	比例
语言障碍	97	31.91%
文化差异	191	62.83%
学习习惯和教学方法	185	60.86%
课程内容和教材选择	106	34.87%
本题有效填写人次	304	

在泰国开展中文教学期间遇到的跨文化交际困难和挑战主要集中在文化差异与学习习惯和教学方法的不同：

1. 语言和表达方式的差异：中文和泰语在语法、发音和书写系统上有很大的差异。此外，表达方式和沟通风格也存在显著差别，例如直接与间接的沟通方式。这些差异可能导致泰国学生在学习中文时面临额外的障碍，同时也为教师在解释和传达概念带来挑战。

2. 文化背景和价值观的不同：文化背景深刻影响人们的思维方式和行为习惯。中泰两国在历史、传统习俗和价值观上存在差异，这些文化差异可能影响学生对于语言学习的态度和动机，以及他们对于某些教学内容的理解和接受程度。

3. 学习习惯和偏好的差异：泰国学生可能习惯于特定的学习方式，如重视记忆和重复练习，而较少采用批判性思维或主动学习的方法。如果中文教学方法与学生的学习习惯不匹配，可能会导致学习效率低下和学习动力的缺失。

4. 教育体系和教学方法的差异：泰国的教育体系与教师所熟悉的教育体系有所不同，包括课堂管理、教师与学生的互动方式、评价和反馈机制等。如果教学者未能适应当地的教育环境和学生的期望，可能会影响教学效果和学生的学习体验。

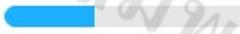
5. 对中文和中国文化的认知差异：泰国学生对中文和中国文化的了解程度不一，可能存在误解或刻板印象。教学者需要在教学过程中纠正这些误解，并积极推广中国文化，以增强学生的学习兴趣和文理解。

表 15 泰国国际中文教育志愿者期望培训方法问卷调查结果

选项	小计	比例
提供文化背景知识	112	36.84%
适应学生的学习风格	192	63.16%
强调实践和体验	162	53.29%
鼓励跨文化交流和合作	151	49.67%
提供个性化的支持和指导	99	32.57%
促进师生互动和反馈	40	13.16%
本题有效填写人次	304	

为了解决这些问题，教师需要适应学生的学习风格，强调实践和体验，鼓励跨文化交流和合作。反馈与建议：

表 16 泰国国际中文教育志愿者学生学习风格问卷调查结果

选项	小计	比例
增加文化意识	108	 35.53%
学习他人的语言	156	 51.32%
倾听和观察	173	 56.91%
尊重差异	122	 40.13%
探索共同点	103	 33.88%
学习从他人角度思考	93	 30.59%
本题有效填写人次	304	

对于提高跨文化交际能力，大家普遍建议学会倾听与观察，并且要学习教学对象所在国的语言与文化。

表 17 泰国国际中文教育志愿者培养策略问卷调查结果

选项	小计	比例
提供跨文化教育培训	118	 38.82%
引入多元化的教材和资源	172	 56.58%
支持跨文化交流和合作项目	181	 59.54%
建立跨文化支持体系	125	 41.12%
加强师资队伍建设	97	 31.91%
制定包容性政策和措施	40	 13.16%
促进国际合作与交流	17	 5.59%
本题有效填写人次	304	

对于教育机构和相关政策而言，更应该支持跨文化交流和合作项目，引入多元化的教材和资源。

自我评估:

表 18 泰国国际中文教育志愿者自我评估问卷调查结果

选项	小计	比例
多语言能力	107	35.2%
跨文化知识	188	61.84%
中立性和客观性	185	60.86%
实时性和可靠性	84	27.63%
本题有效填写人次	304	

在跨文化交际方面的优势主要集中在跨文化知识与为人中立可靠。跨文化理解:

表 19 泰国国际中文教育志愿者跨文化理解问卷调查结果

选项	小计	比例
非语言沟通误解	113	37.17%
礼仪和行为规范差异	177	58.22%
时间观念差异	197	64.8%
价值观差异	99	32.57%
本题有效填写人次	304	

曾经遇到因跨文化差异而导致的误解或冲突的具体情况如上表所示,主要集中在礼仪和行为规范差异与时间观念差异。

表 20 泰国国际中文教育志愿者跨文化理解偏差问卷调查结果

选项	小计	比例
提高文化意识和教育	96	31.58%
倾听和观察	183	60.2%
提问和澄清	183	60.2%
尊重和接纳差异	172	56.58%
建立信任 and 良好关系	89	29.28%
本题有效填写人次	304	

为解决这种跨文化理解偏差，大部分人选择倾听和观察、提问和澄清，并且尊重和接纳差异。

与校领导、教师和工作人员的沟通：

表 21 泰国国际中文教育志愿者沟通情况问卷调查结果

选项	小计	比例
语言障碍	164	53.95%
文化差异	246	80.92%
沟通风格和方式	208	68.42%
本题有效填写人次	304	

在与泰国校领导、教师和工作人员的沟通中遇到误解或障碍的具体情况如上表所示，障碍主要集中在文化差异与沟通风格和方式。

表 22 泰国国际中文教育志愿者泰国文化学习内容问卷调查结果

选项	小计	比例
学习基本的泰语表达	184	60.53%
学习泰国文化	246	80.92%
尊重和耐心	238	78.29%
本题有效填写人次	304	

大家认为应该学习泰国文化，保持尊重和耐心来解决这些沟通障碍。

适应情况：

表 23 泰国国际中文教育志愿者适应情况问卷调查结果

选项	小计	比例
是	186	61.18%
否	118	38.82%
本题有效填写人次	304	

有 118 人对于泰国的环境和气候不能够适应，问题主要集中在：

表 24 泰国国际中文教育志愿者环境气候问卷调查结果

选项	小计	比例
高温和湿度	55	46.38%
蚊虫和疾病	96	81.25%
饮食和文化差异	81	68.42%
本题有效填写人次	118	

应对措施：

表 25 泰国国际中文教育志愿者跨文化学习措施问卷调查结果

选项	小计	比例
采取适当的防护措施	42	35.53%
逐渐适应饮食	72	61.18%
学习和尊重当地文化	66	55.59%
寻求支持和交流	41	34.54%
本题有效填写人次	118	

选项	小计	比例
教学中融入泰国历史文化	110	36.18%
跨文化交际中的文化比较	190	62.5%
文化教育活动和项目	188	61.84%
跨文化教育课程	143	47.04%
与泰国教育机构的合作	95	31.25%
利用多媒体资源	25	8.22%
本题有效填写人次	304	

在教学和日常生活中尊重和适应泰国的礼仪文化的措施：

表 26 泰国国际中文教育志愿者礼仪文化学习问卷调查结果

选项	小计	比例
学习和了解泰国的礼仪	123	40.46%
尊重和遵守社会习俗	174	57.24%
使用适当的称谓和敬语	171	56.25%
注意身体语言和非语言沟通	173	56.91%
尊重宗教和信仰	78	25.66%
本题有效填写人次	304	

学生对教学的反馈：

表 27 泰国国际中文教育志愿者教学反馈问卷调查结果

选项	小计	比例
对课程内容感兴趣，积极参与课堂活动和讨论	74	36.51%
在课程中获得了新的知识和技能，能够将所学应用到实际情境中	111	57.57%
学生对于教学方法和使用的教学资源的评价极高	128	66.45%
学生对于课堂环境和教学氛围的感受良好	58	29.93%
本题有效填写人次	193	

有 193 位泰国学生对您设计的课程给予积极的反馈，反馈内容主要集中在在课程中获得了新的知识和技能，能够将所学应用到实际情境中、对于教学方法和使用的教学资源的评价极高。给予的负面反馈内容为：

表 28 泰国国际中文教育志愿者负面反馈问卷调查结果

选项	小计	比例
课程内容不吸引人	33	29.93%
教学方法不适合	63	56.58%
缺乏互动和参与机会	66	59.87%
教学安排不清晰或混乱	50	44.74%
缺乏有效的反馈和评估	31	28.29%
教师学生关系不良	15	13.82%
学习资源不足或不适用	12	10.86%
学习负担过重	6	5.59%
本题有效填写人次	111	

学生给予负面反馈的具体问题为教学方法不适合、缺乏互动和参与机会。
教学资源利用方式：

表 29 泰国国际中文教育志愿者教育资源利用情况问卷调查结果

选项	小计	比例
利用当地的历史遗迹和文化景点	108	35.53%
邀请当地专家和讲师	182	59.87%
利用当地的艺术和手工艺品	185	60.86%
利用当地的食物和烹饪	140	46.05%
利用当地的音乐和舞蹈	95	31.25%
利用当地的自然资源	33	10.86%
本题有效填写人次	304	

邀请当地专家和讲师与利用当地特色物品，这种做法不仅丰富了教学内容，增加了学习的趣味性和实践性，还有助于学生更好地理解 and 融入：

1. 增强学习的相关性和实际应用：邀请当地专家和讲师可以将他们的实际经验和专业知识带入课堂，使学生能够看到所学知识在实际工作和生活中的应用。这种联系现实的学习方式有助于提高学生的学习动机和兴趣。

2. 促进文化理解和尊重：通过利用当地的艺术和手工艺品作为教学资源，学生可以直观地了解当地的文化传统、审美特点和社会价值观，从而增进对当地文化的理解和尊重。这对于培养学生的全球视野和跨文化交流能力非常重要。

3. 提供多样化的学习体验：结合当地资源进行教学，可以提供更加多样化和丰富的学习体验。比如，通过实地考察、参与工艺品制作等活动，学生可以亲身体验和实践，这种互动和参与式的学习方式有助于加深学生对知识的理解和记忆。

4. 建立社区联系和支持：不仅可以为学生提供丰富的学习资源，也有助于建立学校与当地社区之间的联系。这种联系可以促进社区对教育的支持，同时为学生提供更多的学习和实践机会。

5. 培养创新思维和批判性思维：接触多元的文化和不同的观点有助于学生开阔思维，培养创新和批判性思维能力。当地专家和艺术品的引入，可以激发学生的好奇心和探索精神，鼓励他们从不同角度思考问题。

6. 增强教学的可持续性：利用当地资源进行教学，有助于减少对外部资源的依赖，提高教学的可持续性。同时，这也有助于学生认识到本地资源的价值，增强他们对环境保护和可持续发展的意识。

结果显示，这些教师在语言教学上表现出色，但也面临挑战。首先，语言沟通是一个重要问题。志愿者教师虽然能够使用英语进行基本的沟通，但学生和教职员大多只懂泰语，这导致了交流困难。为了弥补语言障碍，志愿者采用了图示、动作、多媒体等方式来教授中文，确保学生能够理解。教学方法的不同也是一个显著的问题。在中国，志愿者们习惯于使用互动、小组讨论和角色扮演等教学方式，但在泰国，传统的直接教学方法更为常见。因此，志愿者必须适应当地的教学方式，保持教学质量，这需要具备跨文化适应能力和教学创新能力。志愿者在文化交流和社区参与方面的表现。志愿者积极融入当地文化，参与了泰国传统节日的庆祝活动，并志愿参加了社区服务项目，使志愿者教师更好地理解泰国文化，建立有助于促进中泰文化之间的互相理解，还为学生提供了更广泛的学习体验。在实地考察中，我们发现赴泰国的中文教师志愿者面临了多方面的挑战。首先是语言障碍，需要适应英语和泰语之间的差异。其次是教学方法的差异，需要调整教学方式以适应当地学生的需求。另外，文化适应也是一个重要问题，需要理解并尊重泰国学生的文化传统和习俗。最后，情感管理也是一个关键问题，需要处理好在教学工作中遇到的压力和挑战，以保持积极的情绪和态度。他们成功地提高了学生的中文水平，激发了学生对外语学习的兴趣。通过参与文化交流和社区活动，志愿者促进了中泰文化之间的互相理解，为国际中文教育的发展做出了积极的贡献。

跨文化教学团队合作：

在与其他国际教师和泰国教师合作的过程中，遇到跨文化团队合作的挑战内容如下：

表 30 泰国国际中文教育志愿者团队合作情况问卷调查结果

选项	小计	比例
语言障碍	111	36.51%
价值观和信念差异	187	61.51%
沟通风格和方式	182	59.87%
不同的工作习惯和时间观念	150	49.34%
角色和权力分配	84	27.63%
解决冲突的方式	30	9.87%
本题有效填写人次	304	

改善措施：

表 31 泰国国际中文教育志愿者合作改善措施问卷调查结果

选项	小计	比例
语言障碍	111	36.51%
价值观和信念差异	187	61.51%
沟通风格和方式	182	59.87%
不同的工作习惯和时间观念	150	49.34%
角色和权力分配	84	27.63%

跨文化学习成果评价：

表 32 泰国国际中文教育志愿者跨文化学习问卷调查结果

选项	小计	比例
跨文化教学方法和策略	106	34.87%
跨文化教育价值观和观念	190	62.5%
跨文化沟通和理解	179	58.88%
跨文化教育政策和实践	160	52.63%
跨文化教育研究和专业发展	89	29.28%
本题有效填写人次	304	

跨文化教育价值观和观念、跨文化沟通和理解与跨文化教育政策和实践对教学和个人成长产生了最大的影响。

反思和改进：

表 33 泰国国际中文教育志愿者跨文化学习反思问卷调查结果

选项	小计	比例
教学方法与策略	156	51.32%
课程内容和教材	244	80.26%
学生参与和互动	206	67.76%
本题有效填写人次	304	

改进措施：

表 34 泰国国际中文教育志愿者改进措施问卷调查结果

选项	小计	比例
更新课程内容和教材	156	51.32%
增加互动和参与机会	251	82.57%
改进评估和反馈机制	213	70.07%
本题有效填写人次	304	

在结果讨论部分，深入探讨和解释我们所收集和分析的研究结果。整合定量和定性研究结果，评估它们在验证研究假设、实现研究目标，以及对于理解和培养教师的跨文化交际能力的贡献。

一是比较研究结果与预期结果，以确定是否支持研究假设。我们可能会发现，尽管大多数赴泰中文教师志愿者的跨文化交际能力与其教学效果呈正相关，但在某些情境和个体中，这种关系可能不显著，甚至可能呈现反向关系。这些一致或不一致的结果将引导我们更深入地理解教师跨文化交际能力的影响因素和作用机制，并考虑个体差异和情境影响。

二是探讨可能导致一致性或不一致性的原因。回顾整个研究过程，检查是否存在设计、实施、分析等环节的不足或错误。查阅相关理论和研究，以确定是否有未考虑的因素或视角。我们可能会发现，尽管在样本选择和数据收集方面进行了大量努力，但由于时间和资源限制，样本可能仍然存在偏差，数据也可能存在误差或遗漏。

三是基于研究结果和讨论，提出改进教师跨文化交际能力培训的建议，并为未来研究提供方向。我们可能会建议加强赴泰中文教师志愿者的文化适应培训，改进他们的跨文化交际策略。我们还可能建议未来的研究更加关注个体差异和情境因素的影响。这些改进建议和研究方向将有助于指导理论模型的实际应用和改进，同时也将对相关领域的未来研究提供有益的参考。

第五节 研究局限和未来研究建议

尽管我们在研究设计、实施和分析过程中力求严谨和全面，但由于各种原因，研究仍然存在局限性。

一是样本选择方面存在一定的偏差。研究样本主要来自特定地区和机构的赴泰中文教师志愿者，其背景、经验和态度可能与其他地区和机构的教师存在一定差异。此外，的样本数量相对较小，可能不能完全代表所有赴泰中文教师志愿者的多样性。因此，研究结果在一定程度上可能受到局限性和不确定性的影响。

二是数据收集和分析也可能存在问题。尽管采用了科学、有效的工具和方法，但由于受到时间、资源等限制，可能无法获得所有相关数据，也可能未能进行所有必要的分析。未能突出收集教师的某些重要个体特征，如性格和价值观等；同时，某些重要的数据分析方法，如多变量分析和路径分析，也未被纳入研究。这些问题可能会对研究结果的准确性和深度产生一定的影响。

我们提出以下未来研究的建议。未来的研究可以考虑扩大样本的地理范围，包括更多地区和机构的赴泰中文教师志愿者；同时，增加样本的数量，以提高研究结果的稳定性和代表性。未来的研究可以尝试使用更全面、深入的数据收集工具和方法，如心理测量、深度访谈、田野观察等；同时，可以采用更精细的数据分析方法，如结构方程模型、混合模型、网络分析等。未来的研究可以引入更多的潜在影响因素，如教师的心理特征和教学策略等；同时，可以深入探究这些因素之间的相互作用和作用机制，以揭示更深层次的规律。设计长期追踪研究，了解教师跨文化交际能力培养的长期效果和影响；同时，可以进行效果评估研究，比较不同培养策略和方法的效果差异。未来的研究可以更加注重将理论模型和研究成果应用到实际的教学环境中，以提高教师的跨文化交际能力，进一步提升教学质量。

第四章 国际中文教师跨文化交际能力培养策略制定

第一节 策略制定理

一、依据理论模型的指导

在当今全球化的背景下，跨文化交际能力已经成为人们生活和工作中必不可少的技能。特别是在教育领域，教师跨文化交际能力的重要性愈发凸显。教师需要面对来自不同文化背景的学生，因此必须具备与之进行有效沟通和互动的能力。为了帮助教师更好地适应和应对这一挑战，我们制定的培养策略将严格遵循前文构建的教师跨文化交际能力理论模型。

模型从跨文化意识、跨文化知识、跨文化技能、跨文化态度和跨文化适应能力这五个维度出发，为我们提供了理论指导和思考框架。跨文化意识指的是个体对自身文化和其他文化的认知和理解，跨文化知识则是指了解不同文化之间的交流模式、价值观念等内容。而跨文化技能则是指在不同文化环境中进行有效交际和行动的能力，跨文化态度则强调开放、尊重、包容的态度在跨文化交际中的重要性。跨文化适应能力是个体在新的文化环境中成功适应和生存的能力。基于该理论模型，制定一系列全面、具体的培养策略，以帮助教师提升其跨文化交际能力。制定培养策略基于教师跨文化交际能力理论模型，充分考虑每个维度的特点和要求，同时也关注个体差异和反馈评估，以实现最有效的培养效果。通过这些策略的实施，我们相信教师的跨文化交际能力将得到有效提升，从而为更好地服务于多元文化的学生群体做出积极贡献。

（一）跨文化意识

针对跨文化意识维度，创造更多机会让教师有机会接触不同文化背景的人群，增强对文化多样性的认知和尊重。鼓励教师参与文化比较研究，深入了解不同文化之间的差异和共通之处，从而更好地应对跨文化交际中的挑战。跨文化意识是指个体对自身文化和其他文化的认知、理解以及对文化差异的敏感度和尊重程度。在教育领域，尤其是国际中文教育中，教师跨文化意识的提升对于有效开展教学工作至关重要。提高教师的跨文化意识培养策略返。通过举办跨文化交流活动来提高教师的跨文化意识。这些活动可以包括与来自不同文化背景的教育专家、学者或学生进行对话和交流，分享彼此的文化经验和观点。通过直接的互动，教师可以更深入地了解其他文化，拓宽自己的视野，增进对文化差异的理解和尊重。其次，还可以推动教师参与文化比较研究，以进一步提高其跨文化意识。这种研究可以涉及不同文化之间的比较，例如历史、价值观、教育体系等方面的比

较。通过研究和分析不同文化的异同之处，教师可以深入了解各种文化的特点和背景，进而增强对文化差异的认识和接纳。

通过组织参观和体验活动来提升教师的跨文化意识。教师可以参观不同文化背景的社区、学校或组织，亲身感受不同文化环境中的生活和教育方式。这种亲身体验能够帮助教师更加直观地感受到文化差异，从而增强对跨文化交际的敏感度和理解力。

在培养教师跨文化意识的过程中，还应该注重提高其自我反思和批判意识。教师应该反思自己的文化偏见和刻板印象，以及与其他文化背景的学生和家庭进行交流时可能存在的误解和偏见。通过不断地自我反思和批判，教师可以更好地意识到自己的文化局限性，从而更加开放地对待不同文化背景的学生和家庭。除此之外，还可以通过专门的培训课程和讲座来提升教师的跨文化意识。这些培训课程可以涵盖跨文化交际的基本理论知识、案例分析、实践技巧等内容，帮助教师更系统地了解跨文化交际的相关知识和技能，提高其跨文化意识和交际能力。在制定具体的培养策略时，我们需要充分考虑教师的实际需求和背景情况，量身定制符合其个体差异的培训方案。同时，也需要不断地进行评估和反馈，及时调整和优化培养策略，确保其能够有效地提升教师的跨文化意识。

（二）跨文化知识

跨文化知识作为进行有效跨文化交际的基础，对于教师在国际中文教育领域中发挥作用至关重要。在不同文化背景的学生面前，教师需要具备深厚的跨文化知识，以便更好地理解学生的背景和文化特点，从而更好地进行教学和交流。本文将探讨如何增强教师的跨文化知识，并提出相应的培养策略。

跨文化知识维度，提供相关培训课程，教授与目标文化相关的历史、社会、艺术等知识，帮助教师建立起对目标文化的深入了解。传授跨文化沟通的技巧和策略，让教师能够更加灵活地应对不同文化环境下的交流需求。通过教授与目标文化相关的历史、社会、艺术等知识来增强教师的跨文化知识。了解目标文化的历史和社会背景，可以帮助教师更好地理解学生的行为和思维方式，从而更加敏锐地把握学生的需求和特点。同时，艺术作品也是了解一个文化的重要途径，通过学习目标文化的艺术作品，教师可以更深入地了解其文化内涵和价值观念，从而更好地进行跨文化交际和教学。传授跨文化沟通的技巧和策略，以帮助教师更好地应对跨文化交际中的挑战。跨文化沟通不仅仅是语言交流，更涉及到文化差异的理解和尊重。因此，教师需要掌握跨文化沟通的技巧，如倾听、提问、观察等，以及应对策略，如适时调整语言和表达方式、避免文化误解和歧视等。通过系统的培训和实践，教师可以更加自信地应对不同文化背景的学生和家长，提高

跨文化交际的效果和质量。此外，鼓励教师积极参与跨文化交流和合作项目，以增强其跨文化知识。通过与来自不同文化背景的教师和专家合作，教师可以分享彼此的经验和观点，学习其他文化的优点和特点，从而更好地拓展自己的视野和知识面。这种跨文化合作不仅可以促进教师个人的成长和发展，也可以促进学校和教育机构之间的交流与合作，提高教育质量和国际竞争力。

在培养教师跨文化知识的过程中，我们还应该重视培养其批判性思维和跨学科的综合能力。教师需要具备分析和评估不同文化的能力，以及跨学科的综合能力，才能更好地理解和应对跨文化交际中的复杂问题。因此，通过开展相关的讨论和研讨活动，培养教师的批判性思维和跨学科的综合能力，从而提高其跨文化知识的深度和广度。

鼓励教师参与终身学习，不断更新和丰富自己的跨文化知识。跨文化交际是一个不断发展和变化的过程，教师需要不断地学习和适应新的文化背景和交流方式。因此，提供各种形式的终身学习机会，如培训课程、研讨会、国际交流等，帮助教师不断提升自己的跨文化知识和能力，保持竞争力和创新力。

（三）跨文化技能

跨文化技能是指在不同文化环境中进行有效交际和行动的能力，对于教师在国际中文教育领域中具有至关重要的意义。教师需要具备一定的跨文化技能，才能更好地适应不同文化背景的学生和教学环境，有效地开展教学工作。在跨文化技能方面，设计具体的培养活动，如模拟不同文化情境的角色扮演、开展跨文化协作项目等，以提升教师的跨文化交际技能。通过这些实践活动，教师将有机会在真实的环境中锻炼和提升自己的跨文化交际能力。在本文中，探讨如何制定培养策略来提升教师的跨文化交际技能，并提出具体的培养方法。

通过模拟不同文化情境的角色扮演来提升教师的跨文化交际技能。通过角色扮演，教师可以模拟不同文化环境中的交际场景，学习如何与来自不同文化背景的学生和家长进行有效的交流。通过角色扮演，教师可以更加直观地感受到跨文化交际中可能出现的挑战和困难，从而更好地应对实际教学中的情境。鼓励教师参与跨文化协作项目，以提升其跨文化交际技能。跨文化协作项目可以涉及与来自不同文化背景的教师和机构合作，共同开展教学活动、研究项目等。通过与其他人的合作，教师可以学习如何有效地与他人合作，如何处理文化差异和沟通障碍，从而提升其跨文化交际技能。此外，注重培养教师的跨文化沟通能力。跨文化沟通是指在不同文化背景下进行有效交流的能力，包括语言表达能力、非语言交流能力等。通过提供相关的培训课程和讲座，帮助教师提升其语言表达能力和跨文化交际技巧，如倾听、提问、观察等。同时，鼓励教师学习和掌握跨文化沟通的

策略，如适时调整语言和表达方式、避免文化误解和歧视等，以提高其在跨文化交际中的应对能力。

在培养教师跨文化技能的过程中，注重实践和反思的结合。教师将有机会在实际教学中应用所学的跨文化交际技能，并通过反思和总结，不断提高自己的能力。通过实践，教师可以更加深入地理解跨文化交际的复杂性和挑战，从而更好地应对实际教学中的各种情况。

鼓励教师参与跨文化交流和培训活动，以提升其跨文化交际技能。跨文化交流和培训活动可以涉及到与来自不同文化背景的教师和专家的交流，参加国际会议、研讨会等。通过与他人的交流和学习，教师可以不断扩展自己的视野，了解不同文化的特点和差异，从而提升自己的跨文化交际技能。

（四）跨文化态度

跨文化态度在跨文化交际中扮演着至关重要的角色。它不仅反映了个体对不同文化的态度和看法，更关乎着个体在跨文化交际中的表现和成效。理论模型明确指出，开放、尊重和接纳的跨文化态度是实现有效跨文化交际的关键。因此，在制定培养策略时，着重考虑如何引导和激励教师形成积极的跨文化态度，以促进其在国际中文教育领域中的综合发展。重视跨文化态度培养。通过教育心理学的方法，引导和激励教师形成积极的跨文化态度，增强他们对文化多样性的价值认识。只有具备开放、尊重和包容的态度，教师才能更好地与不同文化背景的学生进行有效的沟通和交流。

运用教育心理学的方法，增强教师对文化多样性的价值认识。教育心理学研究认为，个体的态度形成受到教育和社会环境的影响，而文化多样性意味着不同文化之间存在着丰富的价值观念、行为模式和生活方式。因此，通过教育心理学的教学方法，引导教师深入了解和认识不同文化之间的差异和相似之处，从而培养其对文化多样性的积极认同和尊重。其次，注重在教师培训和教育过程中注入跨文化教育的理念和精神，以塑造教师的跨文化态度。跨文化教育旨在帮助个体了解和尊重不同文化之间的差异，培养其具备跨文化意识、知识、技能和态度，以更好地适应和应对多元文化的社会环境。在培训和教育过程中，引导教师通过案例分析、讨论和互动等方式，深入探讨跨文化交际中可能出现的挑战和困难，以及应对策略和方法，从而增强其跨文化态度和能力。此外，鼓励教师积极参与跨文化交流和体验活动，以拓宽其视野，增进对其他文化的理解和认知。跨文化交流和体验活动可以涉及到与来自不同文化背景的教师和学生的交流、参观其他国家的学校和机构等。通过参与这些活动，教师可以亲身感受不同文化之间的差异和相似之处，从而增强其对文化多样性的尊重和理解，培养其开放和包容的跨

文化态度。

在策略制定过程中，注重在教师日常工作中树立榜样，引领和激励教师形成积极的跨文化态度。作为学校和教育机构的领导者和引导者，通过组织和开展一系列的跨文化交流和活动，积极营造尊重和包容的文化氛围，倡导教师主动学习和尝试不同文化背景的交流和合作，从而推动教师形成积极的跨文化态度。

（五）跨文化适应能力

跨文化适应能力是教师在新的文化环境中成功适应和生存的能力，对于在国际中文教育领域工作的教师来说至关重要。在面对不同文化背景的学生和教学环境时，教师需要具备一定的跨文化适应能力，才能够有效地开展教学工作并取得良好的教学效果。因此，在制定培养策略时，设计一系列措施来帮助教师提升跨文化适应能力，以应对多元文化的教学环境。针对跨文化适应能力维度，设计相应的培训课程和实践活动，帮助教师提升在新的文化环境中成功适应和生存的能力。通过模拟环境中的训练和指导，教师将有机会面对各种文化冲突和挑战，从而更好地适应新的文化环境。

在模拟环境中让教师面临各种文化冲突和挑战来提升其跨文化适应能力。模拟环境可以是虚拟的，也可以是真实的，通过情境设置和角色扮演等方式，让教师亲身体验不同文化背景下可能出现的各种情况和挑战。在模拟环境中，教师可以学习如何应对文化差异、解决文化冲突、处理跨文化交际中的困难等，从而增强其跨文化适应能力。其次，提供跨文化适应的训练和指导，帮助教师掌握适应新文化环境的技能和方法。跨文化适应的训练可以包括语言培训、文化课程、跨文化沟通技巧等方面的培训内容，旨在帮助教师更好地理解 and 适应新文化环境的语言、习俗、价值观等。同时，提供跨文化适应的指导，指导教师如何应对文化差异、处理文化冲突、适应新的工作环境等，从而提高其在新文化环境中的生存能力和适应能力。将鼓励教师积极参与文化体验和交流活动，以拓宽其视野，增进对其他文化的理解和认知。文化体验和交流活动可以包括参观当地的历史遗迹、博物馆、艺术展览等，参加当地的传统节日和民俗活动等。通过参与这些活动，教师可以更深入地了解 and 体验当地的文化，增进对其他文化的理解和认知，从而提高其跨文化适应能力。在策略制定过程中，注重在教师日常工作中注入跨文化适应的理念和精神，引导和激励教师主动适应新文化环境。鼓励教师积极主动地了解和学习当地的语言、文化和习俗，尊重和接纳不同文化背景的学生和家长，促进教师与当地社区的融合和互动，从而提升其在新文化环境中的适应能力和生存能力。

在依据理论模型的指导制定培养策略时，我们不仅仅是独立地考虑跨文化意识、跨文化知识、跨文化技能、跨文化态度和跨文化适应能力这五个维度，而是将它们视为一个相互关联、相互影响的整体。因此，策略将强调这五个方面的综合应用和互动，以便在实际的跨文化交际中取得最佳效果。模型也强调了每个教师的个体差异，比如他们的教育背景、个性特点、以往的教学经验等。因此，培养策略也将尽可能地进行个性化定制，以满足不同教师的特殊需求和优势。策略制定将包括对教师跨文化交际能力的定期反馈和评估。这将通过教师自我评估、学生反馈、专家观察和评价等多种方式进行，以确保策略能够有效地提升教师的跨文化交际能力，并及时调整和优化策略。策略制定将深入地基于我们构建的教师跨文化交际能力理论模型，充分考虑每个维度的特点和要求，同时也关注个体差异和反馈评估，以实现最有效的培养效果。

二、实证研究结果借鉴

实证研究的结果对教师现有的跨文化交际能力状况进行了深入的量化和定性分析，揭示了教师跨文化交际能力的优点和不足，以及影响其跨文化交际能力的关键因素。这些研究结果将为我们设计更具针对性和实用性的培训策略提供关键依据。详细解读实证研究的成果，深入分析赴泰中文教师志愿者在跨文化交际能力各个方面的具体表现。这包括他们在跨文化意识、知识、技能、态度和适应能力方面的得分情况，以及在这些方面的表现差异，以凸显其优势和不足之处。实证研究的结果还有助于把握影响教师跨文化交际能力的关键因素，如教育背景、教学经验、个人特质等。这些因素在策略制定中的作用，以更好地满足教师的实际需求。实证研究还帮助我们准确定位教师在跨文化交际中所面临的具体问题和挑战，例如语言障碍、文化冲突、沟通理解误区等。这将有助于我们有针对性地制定解决策略。在实证研究中，我们也发现了教师在跨文化交际能力培训上的最佳实践。从这些经验中提取教训，将其融入到培训策略中，以增强策略的实效性。在策略制定的过程中，持续回顾和使用实证研究的数据，以便数据驱动地优化培训策略，有助于我们更好地调整和优化策略，以实现最佳的培训效果。

三、参考相关研究成果

在策略制定的过程中，积极借鉴国内外相关研究的成果。特别是已经在教师跨文化交际能力培养方面取得显著成效的模式和策略，为策略制定提供宝贵的经验和启示。我们全面收集和评估国内关于教师跨文化交际能力培养的相关研究成果，包括发表在学术期刊上的研究论文、各大学和研究机构发布的研究报告，以

及相关学术会议的论文集等。特别关注那些具有创新性和实证性的研究成果，以从中提取并借鉴有效的培养模式和策略。积极参考国际上的相关研究成果，关注全球范围内跨文化交际能力培养的最新趋势和最佳实践，特别是那些在教师培养领域具有重要影响力和突出贡献的研究。尽最大努力克服语言和文化的障碍，全面理解和吸收国际研究的精华。同时，借鉴已经在实践中取得显著成效的跨文化交际能力培养案例。深入研究这些案例的具体实施过程和取得成功的关键因素，尝试将这些经验融入到策略中。在借鉴相关研究成果时，保持批判性思考。审慎注意不同研究的局限性和偏见，并进行反思和比较，以避免盲目接受或简单模仿。在参考相关研究成果时，不仅局限于教育学和跨文化交际学的研究，引入心理学、社会学、语言学等多学科领域的研究成果，以多角度、多层次地理解和解决教师跨文化交际能力培养的问题。积极借鉴相关研究成果将有助于我们开阔视野，丰富思路，提高策略的科学性和前瞻性。策略制定将主要建立在我们自己的理论模型和实证研究的基础上，同时充分借鉴并整合相关研究成果，以制定一套系统、科学和实用的教师跨文化交际能力培养策略。

第二节 培养策略设计

在设计培养策略时，遵循基本原则，包括学习者关注、渐进学习、实际应用和反思。这些原则将有助于我们设计出符合教师需求且可行性高的培养策略。

一、跨文化意识培养策略设计原则

学习者关注原则：把教师置于学习的核心位置，以尊重并满足他们的学习需求和兴趣。在培训课程的设计中，提供多样化的内容和形式，以吸引和激发教师的学习兴趣。积极听取并理解教师的反馈和建议，以便不断调整和优化培养策略。

递进式学习原则：采用由浅入深、由简单到复杂的原则来设计培养策略，确保教师能够在逐渐深入的学习过程中全面提高跨文化意识。在培训初期，主要采用讲解和讨论的方式，向教师介绍跨文化交际的基本概念和理论，逐渐引入更复杂、具有挑战性的学习任务，如模拟交际和案例分析等。

实际应用原则：强调理论学习与实际应用的结合，让教师在实践中提高跨文化意识。组织角色扮演或模拟教学活动，让教师在模拟的教学环境中运用和锻炼跨文化交际能力。此外，邀请具有丰富跨文化教学经验的老师分享他们的经验和故事，以启发其他教师对跨文化交际的认识。

反思原则：鼓励教师在学习和实践中进行反思，以提高他们的跨文化意识。在每次培训活动后，我们组织教师进行讨论和反思，分享他们的学习收获，分析遇到的问题，并寻找解决办法。设置作业和项目，让教师有机会深入思考和研究跨文化交际的相关问题。跨文化意识培养策略将以教师为中心，确保他们在逐渐深入的学习过程中通过实际应用和反思真正提高跨文化意识。设计一系列教学活动和课程，以提高教师的跨文化意识。组织跨文化工作坊，让教师通过角色扮演、案例分析等活动深入理解跨文化交际的重要性和复杂性。

跨文化工作坊：工作坊将成为跨文化意识培养策略的重要组成部分。定期组织工作坊，邀请具有丰富跨文化教学经验的专家和教师，为志愿者提供直接的学习和交流机会。工作坊的内容可以包括跨文化教学的基本理论、典型案例的分享和讨论、跨文化沟通技巧的训练等。

角色扮演活动：角色扮演活动可以帮助教师从不同的角度和立场理解跨文化交际的复杂性，提高他们的跨文化理解和应对能力。设计涉及跨文化教学场景的角色扮演活动，让教师扮演教师、学生、学校管理人员等不同角色，体验和理解他们在跨文化交际中可能遇到的问题和挑战。

案例分析活动：案例分析是提高教师跨文化意识的有效方式。收集和整理跨文化教学的真实案例，让教师通过分析这些案例，理解跨文化交际的关键因素和影响因素，掌握解决跨文化冲突和问题的有效策略。

主题讲座和研讨会：定期举办主题讲座和研讨会，邀请专家学者和一线教师来分享他们的研究成果和实践经验，为志愿者提供更多的学习资源和平台

在线学习平台：对于无法参加现场活动的教师，开发在线学习平台，提供视频课程、在线讨论、测验和作业等学习资源，以便他们随时随地学习跨文化意识相关知识和技能。跨文化意识培养策略将通过多样化的教学活动和课程，从理论和实践两方面全面提高教师的跨文化意识水平。

二、跨文化知识培养策略

提供专业课程和讲座，以协助教师系统地学习跨文化交际的理论知识。同时，鼓励教师积极进行自主学习，通过阅读专业书籍和论文、参加在线课程等方式拓宽他们的知识面。

设计针对跨文化交际理论的课程，包括但不限于“跨文化交际基础”、“东西方文化比较”、“跨文化冲突管理”等。这些课程旨在帮助教师建立坚实的理论基础，能够理解并掌握跨文化交际的基本原理和方法。定期邀请国内外跨文化交际研究领域的专家学者来进行主题讲座，分享他们的研究成果和最新进展，以

帮助教师拓宽视野，深化他们对跨文化交际的理解。除了定制的课程和讲座，鼓励教师积极进行自主学习，包括阅读专业书籍和论文，参加在线课程等。提供推荐的阅读书目和在线课程资源，以便教师根据自己的需求和兴趣选择适合的学习材料。组织跨文化知识研究小组，让教师能够在小组中分享自己的学习成果和心得体会，讨论问题，相互学习，共同提高。理论知识的学习必须与实践相结合。组织实践活动，如参观访问、社区服务和跨文化交流活动等，以帮助教师将所学的理论应用于实际情境，增强他们的理解和运用跨文化知识的能力。

我们期望能够有效提升教师的跨文化知识水平，为他们在泰国进行有效的教学活动提供坚实的知识基础。

三、跨文化技能培养策略

通过实践活动和模拟训练来提高教师的跨文化交际技能。安排教师进行教学示范和互相评估，以提高他们在实际教学中应对跨文化问题的能力。模拟训练是提高跨文化交际技能的有效方法。设计一系列具有挑战性的跨文化交际场景，让教师在模拟环境中扮演不同的角色，如处理文化冲突、应对语言差异等。这种训练将帮助教师提高处理实际跨文化交际问题的技巧，提升他们的适应能力和解决问题的能力。鼓励教师进行教学示范和互相评估。教师可以在示范教学中尝试实施他们设计的跨文化教学策略，而其他教师则可以从观察者的角度提出反馈和建议。这不仅有助于增强教师之间的交流和互动，还有助于提高他们的跨文化教学技能。定期对教师的教学进行观察和评估，并提供反馈和辅导，以帮助他们提高跨文化交际技能。这些反馈和辅导可以采用个别咨询、小组讨论、研讨会等形式进行。组织交流活动，如座谈会、论坛、讲座等，为教师提供了解和体验不同文化的机会，有助于他们提升跨文化理解和沟通技巧。提供实际的教学机会，让教师在真实的跨文化环境中进行教学。这些机会可能包括在泰国学校进行短期教学或参与国际教育项目等。通过这些实际经验，教师将能够更好地应对跨文化挑战，提高跨文化交际技能。通过以上这些策略，我们期望能够有效提高赴泰中文教师志愿者的跨文化交际技能，使他们在实际教学中更加自信和成功地处理跨文化问题。

四、跨文化态度培养策略

通过心理咨询和团队建设活动来培养教师的跨文化开放态度，并积极鼓励他们应对跨文化交际中的挑战。赴泰中文教师志愿者往往会面临来自不同文化和环境的心理压力。提供定期的心理咨询服务，以帮助教师们处理由文化差异带来的

心理压力，同时也培养他们的跨文化包容性和开放性。这些咨询服务可能包括一对一的个案咨询、团体咨询、心理讲座等。定期组织各种团队建设活动，以培养教师的合作精神和团队意识。这些活动可以包括户外拓展训练、团队项目、集体游戏等，以促进教师之间的互动和交流，增进他们的团队协作能力，同时也有助于培养他们的跨文化包容性和开放性。通过安排教师与泰国当地教师或学生进行互文化学习和交流，让他们更深入地了解 and 体验泰国的文化和社会，从而培养他们的跨文化理解和尊重。定期组织教师进行反思和讨论，分享他们在跨文化交际中的经验和感受，讨论遇到的问题和挑战。这有助于提升他们的跨文化意识，同时也培养他们的开放态度和批判性思考。实施导师制度，由经验丰富的教师或专家担任新教师的导师，提供指导和支持，帮助他们适应新的教学环境和文化。通过上述策略的实施，我们旨在培养赴泰中文教师志愿者的跨文化态度，使他们能够以开放和尊重的态度面对不同的文化，成功应对跨文化交际的挑战。

五、跨文化适应能力培养策略

提供一系列实践平台和支持服务，以帮助教师更好地适应赴泰教学的文化环境。建立实践平台，如与当地学校或社区的合作项目，为教师提供真实的跨文化交际机会，以帮助他们在实践中提高跨文化适应能力。这包括组织教师志愿者参与当地社区活动，与泰国当地教师进行教学交流等。设立跨文化交际指导服务，由具备跨文化交际专业知识的专家或经验丰富的教师担任指导，为赴泰教师在面对文化冲突和疑惑时提供专业的指导和建议。服务可以是线上的，也可以是线下的，旨在为教师提供即时、有效的帮助。为了帮助教师更好地理解和欣赏泰国文化，定期组织文化活动，比如参观当地历史遗址、艺术展览，或参加当地的传统节日庆等。通过这些活动，教师可以学习和体验泰国的文化，提高他们的跨文化适应能力。提供生活指导，包括泰国的食品介绍、交通指南、安全须知等，以帮助赴泰教师更快地适应当地的生活。泰国语是赴泰教师志愿者必须掌握的基本技能。组织定期的泰语培训，帮助教师迅速提高泰语水平，以便他们在教学和日常生活中更好地交流。通过上述策略的实施，我们期望能够帮助赴泰中文教师志愿者更好地适应泰国的文化环境，提高他们的跨文化适应能力，使他们能够在跨文化交际中更加自如和成功。

六、策略的持续改进和优化

定期收集和分析策略实施的反馈信息，并根据教师的需求和反馈进行及时的调整和优化培养策略。建立一个系统性的反馈信息收集机制，包括定期的教师问

卷调查、一对一面谈访谈、在线反馈平台等方式，以全面、深入地收集教师对各项培养策略的反馈信息。设立一个在线反馈平台，让教师随时在此平台上提出在实际操作中遇到的问题和建议。

定期对收集到的反馈信息进行分析，提炼教师的需求和问题，以及对当前培养策略的满意度和改进意见。通过统计分析，了解哪些培养策略受到高度满意，哪些策略可能需要改进，从而找出优化的方向。根据反馈信息分析的结果，及时调整和优化培养策略。如果某个策略的满意度较低，寻找原因并进行改进；如果教师提出新的需求，考虑是否需要新增策略以满足这些需求。如果我们发现大多数教师认为跨文化工作坊的时间太短，考虑延长工作坊的时间或增加工作坊的频率。定期评估各项策略的实施效果，包括教师的跨文化交际能力改善情况、教学效果提升情况等。通过教师的跨文化交际能力测评，评估策略的效果是否明显。这些评估结果将成为改进和优化策略的依据。通过持续改进和优化，确保培养策略始终保持有效和具有针对性，以满足教师不断变化的需求，帮助他们更好地提升跨文化交际能力。这些策略是初步设计，需要在实际实施中不断调整和优化，以确保其最大程度地满足教师的需求。

第三节 策略实施

一、策略实施的指导原则

遵循以下指导原则来实施策略，以确保培养策略真正为教师服务，提高他们的跨文化交际能力：

（一）学习者中心：在教师跨文化交际能力培养策略的实施中，坚持以学习者为中心的原则，充分认识到每位教师的独特性和个性化需求。这一原则将指导我们在实施策略时，尽可能满足教师的个性化需求，帮助他们更好地理解和应用跨文化交际知识和技能，从而提高他们的教学质量和效果。以教师为中心，认识到他们每个人都是独一无二的。每位教师都有自己独特的教学风格、教学目标和教学需求，因此我们需要根据不同教师的特点和需求来制定个性化的培养计划和策略。充分了解教师的教学背景、教学经验、专业水平等信息，以便为他们量身定制适合的培养方案。其次，尽可能满足教师的个性化需求，帮助他们从自己的角度理解和应用跨文化交际知识和技能。提供丰富多样的学习资源和活动，让教师根据自己的兴趣和需求进行选择 and 参与。针对不同教师的需求，开设不同难度和主题的培训课程，组织不同形式和内容的跨文化交流活动，以满足他们的学习需求和提高他们的学习积极性。此外，注重培养教师的自主学习能力和自主选择

能力，让他们在学习过程中能够根据自己的实际情况和需求进行灵活调整 and 选择。鼓励教师积极参与课程设计和教学实践，促进他们的自我成长和发展。同时，提供个性化的学习指导和辅导，帮助教师解决在学习过程中遇到的问题和困难，提高他们的学习效果和成果。旨在建立起一个开放、包容、互动的学习环境，鼓励教师之间的合作和交流，促进彼此之间的共同进步和成长。组织各类教师培训和学习活动，提供学习社区和平台，让教师们可以相互交流经验、分享心得、互相学习，从而促进他们的专业发展和提高跨文化交际能力。

(二) 注重反馈：在教师跨文化交际能力培养策略的实施中，高度重视反馈的作用，认识到反馈是学习的关键推动力。建立一个积极的反馈机制，鼓励教师积极提供对我们培养策略的反馈，并将这些反馈作为改进策略的重要依据。同时，向教师提供对其学习和发展的反馈，帮助他们了解自己的进步和需要改进的领域。这一过程将通过定期组织反馈会议和提供个性化的反馈方式来实现，以促进教师的持续发展和提高跨文化交际能力。建立起一个开放的反馈文化，鼓励教师对培养策略提出建设性的反馈意见。定期收集教师的意见和建议，通过各种途径，如在线调查、面对面讨论等方式，听取教师的声​​音。这些反馈将被视为宝贵的资源，用以改进和优化培养策略，更好地满足教师的需求。其次，确保教师获得及时有效的反馈，帮助他们了解自己的学习和发展状况。通过定期组织反馈会议，让教师分享他们的学习经验和感受，同时为他们提供及时的回馈和指导。在这些会议上，教师可以自由地表达自己的看法和想法，倾听他们的声音，并为他们提供专业的指导和建议，以帮助他们更好地应对挑战和问题。此外，提供个性化的反馈服务，根据教师的实际需求和情况，为他们量身定制反馈方案。与教师进行一对一的交流，针对他们的学习目标和需求，提供个性化的反馈和指导。通过这种方式，帮助教师更好地了解自己的优势和不足，找到提高的方向和方法，实现个人和职业发展的目标。建立起一个持续改进的机制，确保反馈的有效性和及时性。定期评估和审查反馈机制，听取教师的反馈意见，不断改进和优化反馈方式和内容。建立起一个反馈循环，确保教师的反馈得到有效回应，促进教师的持续学习和发展。

(三) 追求持续性：在教师跨文化交际能力培养策略的实施中，我们深知提高跨文化交际能力需要长期的学习和实践。因此，致力于创建一种持续学习和发展的环境和氛围，为教师提供长期的学习和发展计划，以确保他们在赴泰教学的整个过程中都能不断提升他们的跨文化交际能力。提供定期的讲座和研讨会，为教师提供学习和交流的平台。这些讲座和研讨会将涵盖各个方面的跨文化交际知识和技能，包括跨文化意识、跨文化知识、跨文化技能等。通过邀请专家学者和

业内专业人士进行讲解和分享经验，帮助教师深入了解和掌握跨文化交际的理论和实践技巧，拓展他们的视野和思路。其次，提供丰富多样的在线学习资源，方便教师随时随地进行学习。这些在线学习资源将包括教学视频、学术文章、案例分析等，涵盖跨文化交际领域的各个方面。教师可以根据自己的时间和需求，自主选择和学习相关内容，提高他们的跨文化交际能力。此外，鼓励教师参与到专业团体和学术组织中，积极参加各种跨文化交流活动和项目。这些活动和项目将为教师提供与国内外同行交流的机会，分享经验、交流观点，拓展人脉关系，促进个人和职业发展。建立起一个跨学科的学习和研究平台，将教师跨文化交际能力培养纳入到教育教学和教师发展的整体框架中。与相关学科和专业领域进行紧密合作，整合资源和力量，共同推动教师跨文化交际能力的持续学习和发展。建立起一个持续改进的机制，定期评估和审查学习和发展计划，确保其有效性和适应性。听取教师的反馈意见，不断优化和调整计划，以更好地满足教师的学习和发展需求。

（四）重视评估：在教师跨文化交际能力培养策略的实施过程中，高度重视评估工作。评估是确保培养策略能够实际有效地提高教师的跨文化交际能力的关键步骤。采用多种评估方法，如教师自我评估、同行评估、学生评价、专家评估等，从多个角度全面评估策略的效果，以确保努力取得了预期的成果。鼓励教师进行自我评估。通过让教师自行评估其在跨文化交际能力方面的表现，了解到教师对自身能力的认知和评价，以及他们对培养策略的反馈和建议。这将为我们提供宝贵的参考，帮助我们更好地了解教师的实际需求和困难所在，进而调整和改进行培养策略。其次，进行同行评估。通过邀请其他教师或教育专家对参与培养计划的教师进行评估，从外部的角度获取对教师跨文化交际能力的客观评价。这种评估方法可以帮助教师发现自身在跨文化交际中存在的不足之处，并从他人的经验和建议中获取改进和提升的灵感。此外，倾听学生的评价。学生是教师工作的直接受益者，他们的反馈对于评估教师的教学效果至关重要。通过收集学生对教师跨文化交际能力的评价和意见，了解到教师在实际教学中的表现如何，以及他们在跨文化交际方面的优势和不足之处，为我们提供改进的方向和重点。邀请专家进行评估。专家评估能够为我们提供权威的、专业的评价意见。邀请跨文化交际领域的专家学者或教育专家，对教师的跨文化交际能力进行评估，从理论和实践的角度给予专业的建议和指导。这将有助于我们更科学地评估教师的能力水平，并为他们提供针对性的培训和支持。每学期末对教师进行一次跨文化交际能力测试。通过这项测试，客观地评估教师在过去学期里在跨文化交际能力方面的表现，以及是否有明显的进步。这将为我们提供直观的数据支持，帮助我们及时

发现问题和不足，并及时调整和改进培养策略。这些指导原则将有助于我们更有效地实施策略，更好地服务于教师，真正地提高他们的跨文化交际能力。

二、策略实施的步骤

明确每个策略的实施步骤，包括前期准备工作、实施过程的管理和后期的反馈收集，以确保策略的有序、有效实施。在策略实施之前，进行充分的前期准备工作。这包括深入了解教师的需求和基础，以便根据这些信息调整和优化培养策略。提供足够的信息和支持，以帮助教师了解和接受策略。这可能包括策略介绍会议、策略指导手册等。此外，准备实施策略所需的资源和设施，如教学材料、学习平台等。在策略实施过程中，有效管理实施进度和质量。这包括定期的进度检查、质量评估、问题处理等。每周进行一次进度检查，及时了解教师的学习进度和问题，并提供必要的支持和指导。通过定期的质量评估，如教师自我评估、同行评估等，来监控和确保实施质量。在策略实施后，收集教师的反馈，评估策略的效果，并根据结果进行策略的优化和改进。这包括定期的反馈会议、反馈问卷调查、效果评估等。每学期末举行一次反馈会议，让教师分享他们的学习体验和感受，提供对策略的建议和意见。通过效果评估，如教师的跨文化交际能力测试、学生的学习成果评价等，来评估策略的实际效果。这些实施步骤将有助于更有序、更有效地进行策略的实施，更好地提高教师的跨文化交际能力。

三、策略实施的挑战

预见到策略实施可能面临的挑战，例如教师的抵触心理和实施过程中的管理难题，并提前制定相应的对策。策略实施可能会面临多方面的挑战，需要通过持续学习、创新以及与教师的密切合作，来应对这些挑战，确保策略能够有效地实施。

（一）抵触心理

当面对新的培训策略时，教师可能会产生抵触情绪，对新的教学方式和方法感到犹豫。在这种情况下，我们需要及时沟通和引导，协助教师理解并接受这些新策略。组织专题讲座，分享成功的案例，让教师亲身体验新策略所带来的成果和益处。同时，也可以提供一对一的辅导，解答教师的疑虑，减轻他们的顾虑。

（二）实施过程管理困难

策略的实施可能涉及多个环节和参与者，因此可能出现管理上的困难。资源分配可能会引发问题，教师的参与度可能不够高，某些策略可能无法按计划执行等。面对这些问题，我们需要提前制定详尽的计划，并进行严格的执行和监督。

确立明确的目标和责任人，以确保策略得以顺利实施。如果遇到问题，我们要及时调整，寻找解决方案。

（三）外部环境影响

策略的实施也可能受到外部环境的影响，比如政策的变动、教育资源的限制等。在这种情况下，需要灵活调整策略，寻求适应环境的解决方案。政策变动导致无法开展某些教学内容，寻找替代的教材。教育资源有限，考虑利用在线教育资源或争取社会支持。

第四节 策略的评估和优化

一、策略评估的目标

策略的评估旨在全面了解策略的实施效果，以便进行持续的优化。评估目标包括了解教师对策略的满意度、评估策略对教师跨文化交际能力提升的效果，以及发现策略实施中的问题和挑战。教师的满意度是策略评估的重要组成部分。高满意度意味着教师对策略的接受度高，有助于策略的长期实施。通过问卷调查、个别访谈等方式收集教师的反馈，了解他们对策略的整体评价，以及对各个活动的兴趣和满意度。询问教师对策略的总体评估，对各项活动的兴趣程度以及他们认为需要改进的方面。通过前后对比测量教师的跨文化知识、技能和态度等方面的数据，以查看是否出现显著的提升。评估也有助于我们及时发现策略实施中的问题和挑战，以便及时采取调整措施。这些问题可能包括策略实施步骤的顺利性、遇到的意外困难以及教师对策略的接受程度等。策略的评估不仅能帮助我们了解策略的实施效果，还能帮助我们发现和解决策略实施中的问题，从而持续改进策略，提升教师的跨文化交际能力。

二、策略评估的方法

采用多种评估方法，包括自我评估、同行评价、专家评价以及观察记录，以全面深入地了解策略的实施情况。

（一）自我评估

自我评估是一种有效的方法，有助于教师反思自己的教学实践，了解在策略实施过程中的表现。鼓励教师在实施策略后进行自我评估，深入思考和反馈自身在提升跨文化交际能力方面的改进、面临的挑战以及对策略实施的满意度。

（二）同行评价

同行评价由其他志愿教师进行，他们可以更好地理解在策略实施过程中可能遇到的困难和挑战。定期组织同行评价活动，让志愿者教师分享他们的经验，相互提供反馈和建议。

（三）专家评价

专家评价由在跨文化交际领域拥有深厚学术背景和实践经验的专家进行，他们可以从专业角度对策略的科学性、有效性和实施效果进行深入分析。邀请专家定期对策略实施进行评价，他们的专业意见将对策略优化提供有力参考。

（四）观察记录

观察记录直接记录和分析教师在实施策略过程中的表现和反应。这种评估方法能够为我们提供最直接的实施情况反馈。在教师实施策略的过程中进行现场观察和记录，对这些信息进行详细分析和整理，作为我们优化策略的依据。

三、策略优化的步骤

根据评估结果，分析策略的优点和不足，进行相应的优化。优化的步骤包括确定优化目标、设计优化方案、实施优化以及评估优化的效果。

（一）确定优化目标

根据策略评估的结果，明确策略优化的目标。发现教师对某个具体策略的满意度不高，那么优化目标可能是提升教师对策略的满意度。如果发现某个策略在提升教师跨文化交际技能方面的效果不明显，那么优化目标可能是增强策略的效果。

（二）设计优化方案

确定了优化目标之后，我们就可以设计相应的优化方案。提升教师对某个策略的满意度，通过调整策略的具体内容、增加教师的参与度、提供更多支持和资源等方式来实现。阶段可能需要进一步收集教师的反馈，甚至可以邀请他们参与到优化方案的设计中来。

（三）实施优化

优化方案设计好之后，就可以开始实施优化。过程可能涉及培训、沟通、资源调整等多个方面，需要有详细的实施计划和严格的执行。

（四）评估优化的效果

优化实施后，我们还需要再次进行评估，看优化是否达到了预期的效果。如果效果良好，那么可以继续实施；如果效果不如预期，那么可能需要再次进行调整。策略优化是一个循环的过程，需要持续的评估和调整。只有这样，才能确保

策略能够真正提升教师的跨文化交际能力，满足他们的实际需求。

四、策略优化的原则

在进行策略优化时，始终以教师需求为出发点，以提高策略实施效果为核心目标，采用科学方法，实行持续的优化。这一系列原则旨在确保培养策略能够不断改进，更好地满足教师的跨文化交际能力培养需求。

（一）以教师需求为出发点

在策略优化的过程中，以教师的需求为出发点。这意味着通过问卷调查、访谈等方式深入了解教师在提升跨文化交际能力方面的实际需求，以及他们对当前策略的反馈和建议。这有助于确保优化方向与教师的需求高度契合，从而提高策略的接受度和实施效果。

（二）以策略实施效果为目标

策略优化将以提高策略的实施效果为核心目标。定期评估策略实施的效果，包括教师的满意度、教师跨文化交际能力的提升程度，以及策略实施中遇到的问题和挑战等。根据这些反馈信息，对策略进行精细化的优化。

（三）采用科学的方法

在策略优化过程中，坚持采用科学方法。这意味着依据教育科学和跨文化交际理论，以及其他相关研究成果，来指导策略的优化。同时，汲取其他成功的教师培养模式和策略的经验，以为策略优化提供有益的参考。

（四）实行持续的优化

策略优化将是一个持续的过程。我们深知跨文化交际能力的培养是一个长期的任务，需要我们对策略进行不断的评估和改进。因此，定期对策略进行评估和优化，以确保培养策略能够与时俱进，迎合时代的变化和教师需求的演变。

第五节 培养策略的推广和应用

一、培养策略的推广方式

培养策略在一定阶段内进行了实施和优化和积极推广，以使更多的赴泰中文教师志愿者受益。推广方式可能包括发布研究报告、举办讲座和研讨会，甚至开发在线课程和培训模块。

（一）发布研究报告

定期编写和发布研究报告，全面展示培养策略以及其实施效果。这些报告不仅可以让其他人了解最新工作成果，还可以为其他相关研究和实践提供参考。同

时，向各大学术期刊投稿，将研究成果推广到更广泛的学术圈内。

（二）开设讲座和研讨会

定期在各大教育机构和教师培训活动中开设讲座和研讨会，分享研究成果和实践经验。这些讲座和研讨会将以实际案例为基础，深入讲解培养策略和实施方法，使听众能够具体了解并理解工作。

（三）开发在线课程和培训模块

鉴于在线教育的普及，开发相应的在线课程和培训模块，让更多的人能够随时随地了解和学习培养策略。这些在线课程和培训模块将包括详细的课程内容、丰富的学习资源，以及在线测试和互动环节，以提高学习的效果和体验。

（四）合作与联盟

积极寻求与其他教育机构和志愿者组织的合作机会，通过建立联盟或合作网络，将培养策略推广到更广泛的范围。我们也会鼓励并支持其他机构和个人使用和改进培养策略，以推动整个教师培养领域的发展。

二、培养策略的应用领域

培养策略是为赴泰中文教师志愿者设计的，但其理论和实践方法也可以应用到其他场合，例如其他国家和地区的中文教师培训，甚至更广泛的跨文化交际能力培养。

（一）应用于其他国家和地区的中文教师培训

这套策略的理论和实践方法，如跨文化意识、知识、技能、态度和适应能力的培养策略，都可以应用到其他国家和地区的中文教师培训中。在非洲国家的中文教师培训中，根据当地的文化特点和教师的需求，对这套策略进行适当的调整和优化，以更好地适应当地的环境。

（二）应用于跨文化交际能力培养

跨文化交际能力是任何跨文化活动中都非常重要的能力。因此，策略也可以应用于各种跨文化交际能力的培养中，如留学生的适应能力培养，企业员工的跨文化交际能力培养等。在这些应用中，需要根据具体的目标群体和目标，对策略进行适当的调整和优化。

（三）应用于其他志愿者培训

志愿者工作往往涉及到不同文化的交流和交往，因此，跨文化交际能力的培养对志愿者来说非常重要。策略可以用于各种志愿者的跨文化交际能力的培养，如援助非洲的医疗志愿者，支教南美的教育志愿者等。

（四）应用于教育研究和政策制定

策略不仅是一套具体的实践方法，也是一种对跨文化交际能力培养的理论理解和实践指导。因此，它可以为相关的教育研究和政策制定提供理论支持和实践参考。

通过这些不同的应用，策略将可以产生广泛的影响，推动更多的人提升跨文化交际能力，同时也将推动相关领域的理论和实践发展。

三、培养策略的长期发展

关注这套培养策略的长期发展，以期不断优化和完善，使其更好地适应不断变化的教学环境和教师需求。

（一）策略的持续更新

为了应对教学环境和教师需求的变化，定期对策略进行评估和更新。随着教育技术的发展，我们可能需要将新的教学方法和工具纳入培养策略中。或者，随着社会文化的变迁，我们可能需要重新审视跨文化知识培养策略，以保证其仍然符合最新的文化现象和理论。

（二）策略深入研究

为了更深入地了解策略的效果，进行系列的研究，如对教师跨文化交际能力提升的长期跟踪研究，对不同教学环境和教师群体策略实施效果的对比研究等。这些研究将为策略的优化提供更深入、更全面的依据。

（三）策略的社区建设

建设一个教师社区，让教师们能够分享他们的经验和故事，讨论策略的实施问题，以及提出他们的需求和建设。社区将是策略持续发展的重要平台，因为它可以让我们更直接、更深入地了解教师的实际情况和需求。

（四）策略的推广

随着策略的不断优化和完善，寻求将其推广到全球范围，以使更多的教师和学生能够受益。这可能涉及到与各国教育机构和志愿者组织的合作，以及对策略进行跨文化适应性的调整。

在过程中，坚持以教师需求为导向，以教师跨文化交际能力的提升为目标，以开放和创新的精神，致力于培养策略的长期发展。策略制定过程将始终坚持以教师为中心，以实践为导向，以提升教师的跨文化交际能力为目标。我们期待这套策略能够在实践中发挥出其应有的效果，真正推动赴泰中文教师志愿者的跨文化交际能力培养工作。

第五章 国际中文教师跨文化交际能力培养策略实施和效果评估

第一节 培养策略改进

一、建立多元化的评估系统

跨文化交际能力的培养是一项复杂的任务，涉及到多个层面的能力提升。因此，评估系统需要多元化，既要包括定量的评估方法，也要包括定性的评估方法，以全面了解教师的跨文化交际能力提升情况。设立明确的评估标准和量化的评分系统，同时也可以通过访谈和观察记录来获取教师的反馈和自我评估。在具体实施时，定期对评估系统进行优化和调整，以适应培养策略的变化和教师需求的变化，以进一步提高评估的有效性和准确性。

（一）定量评估

定量评估方法可以提供更具体和直观的评估结果。设计测量教师跨文化交际能力的量表或测试题，针对教师的跨文化知识、技能、态度等多个方面，设计相应的量化评价指标，如跨文化教学案例分析能力评分、文化敏感性量表得分等。根据教师的测试结果，更精准地了解教师的能力强弱点，以便进行个性化的培训和指导。

（二）定性评估

定性评估方法可以提供更深入和全面的评估信息。通过访谈、观察和自我反思等方式，了解教师在实际教学过程中的表现和感受。安排教师在教学结束后进行教学反思，描述他们在教学中遇到的跨文化问题，他们是如何处理的，以及他们对此有何感受和思考。通过这些定性信息，更深入地理解教师的跨文化交际经验，以便提供更具针对性的支持和指导。

（三）综合评估

在评估系统中，我们需要兼顾定量评估和定性评估，以全面了解教师的跨文化交际能力提升情况。具体来说，在定量评估中获取教师能力的概览，在定性评估中获取更细致的情境信息，进一步理解教师的能力表现。根据这些评估信息，提供更全面和有效的培训和支持。

二、强化跨文化意识的培养

在实施策略时，需要更多地注重跨文化意识的培养。在实际教学中，跨文化交际往往会遇到意识形态和价值观的冲突，跨文化意识的培养对于教师至关重要。可以通过提供更多关于文化差异和文化冲突的案例分析，帮助教师更深入地理解和掌握跨文化交际的关键要素。

（一）文化差异的讨论

在培训过程中，组织教师参与关于文化差异的讨论，以提高他们的跨文化意识。邀请教师分享他们在教学过程中遇到的跨文化问题，邀请其他教师进行分析和评论。通过这种互动式的讨论，教师可以从多个角度了解和思考文化差异，这将有助于他们更全面地理解跨文化交际的复杂性。

（二）文化冲突的模拟

模拟文化冲突的情境可以帮助教师更好地理解和应对实际中可能出现的问题。设定模拟场景，如中泰学生在课堂行为规范、教学方法接受度等方面可能出现的文化冲突。教师可以在模拟过程中尝试不同的应对策略，并在模拟结束后反思和总结经验教训。

（三）案例分析的深化

通过对实际案例的深入分析，教师可以更深入地理解跨文化交际中的关键因素。从网上或实际教学中收集跨文化交际的案例，邀请教师进行分析。在分析过程中，教师需要识别案例中的文化差异，理解这些差异如何影响交际效果，以及如何通过适当的策略来处理这些差异。这样的分析能够帮助教师更深入地理解和应用跨文化交际的理论和策略。

三、提高培养策略的实施效率和效果

为了提高培养策略的实施效率和效果，我们需要进一步优化策略实施的流程和方法。这可能包括在策略实施之前明确策略的目标和预期效果，设定明确的时间表和责任人，并定期进行策略实施的反馈和评估。此外，我们也可以考虑引入新的教学方法和工具，例如在线教学和游戏化学习，以提高教师的学习兴趣和参与度。

（一）明确实施目标与预期效果

在策略实施之前明确每个阶段的目标与预期效果。如果目标是在一次培训中提升教师对泰国文化的理解，那么预期效果可能是使教师更好地理解并尊重泰国学生的文化习惯。通过明确定义这些目标，我们能够更直观地评估策略实施的效果。

（二）设定时间表与责任人

为了确保策略的顺利实施，设定明确的时间表，并分配责任人。组建一个项目管理团队，他们的职责是按照预定的时间表推进策略的实施，并确保每个环节都有明确的责任人负责。

（三）定期反馈与评估

定期收集教师的反馈并进行评估是提高策略实施效果的重要环节。定期举行反馈会议，让教师有机会分享他们在实施策略过程中的感受和建议，以便我们能够及时调整策略，提高实施效果。

（四）引入新的教学方法和工具

为了提高教师的学习兴趣和参与度，考虑引入新的教学方法和工具。利用在线教学平台，提供更灵活的学习时间和地点。此外，我们也可以尝试游戏化学习，如通过角色扮演或模拟游戏，让教师在轻松愉快的氛围中提高跨文化交际能力。

四、深化教师的自主学习

鼓励教师自主学习是培养他们跨文化交际能力的关键。通过阅读专业书籍、参加在线课程或参与学术研讨会，教师可以不断拓宽知识面，提高跨文化交际的理论素养。同时，教师的自主学习也有助于他们在实际教学中灵活运用跨文化交际的知识和技能，更好地应对各种跨文化交际的挑战。国际中文教师应保持开放的心态，不断提高自己的教育水平，以满足学生的需求，并促进跨文化交流与理解。通过深化自主学习，他们可以为中文学习的质量和意义做出更大的贡献。

（一）推荐专业书籍和在线课程

为教师提供一份跨文化交际相关的书目和在线课程的推荐列表。教师可以阅读Hofstede的《国家间的文化差异》以了解不同文化间的差异，也可以参加诸如Coursera等在线平台上的跨文化交际相关课程，以提升他们的理论素养。

（二）举办学术研讨会

定期举办学术研讨会，邀请教师分享他们在跨文化交际教学中的心得和经验。教师可以分享他们如何运用跨文化交际的知识和技能来解决课堂上出现的文化冲突，或者他们如何在教学中融入泰国的本土文化元素。

（三）建立自主学习小组

鼓励教师组建自主学习小组，定期进行交流和分享。在小组中，教师们可以共同研读专业书籍，讨论在线课程的内容，或者互相分享他们在跨文化交际教学中的实践经验。这样不仅可以提升教师们的跨文化交际能力，也可以增强他们的团队协作能力。

（四）提供自主学习的时间和空间

为了鼓励教师的自主学习，我们需要提供充足的时间和空间。在每周的工作计划中为教师预留自主学习的时间。此外，我们也可以提供一个安静的自学空间，供教师阅读、思考和讨论。

（五）评价和激励自主学习

设立评价和激励机制，以鼓励教师的自主学习。设立一个“自主学习者”奖项，定期评选并表彰在自主学习中表现优秀的教师。

五、促进实践经验的分享与交流

对于教师来说，他们在实际教学过程中积累的经验 and 感悟往往是最宝贵的学习资源。因此，设立平台或活动，如线上论坛、定期研讨会等，以便教师之间能够分享他们在跨文化交际中的实践经验，讨论遇到的问题，共同寻找解决方案。这样既可以增强教师的学习动力，也可以提高他们对跨文化交际理论的理解和应用能力。

（一）设立线上论坛

建立一个专门的线上论坛，让教师们有一个平台分享他们的教学经验，讨论遇到的问题，甚至分享他们的课堂录像。在论坛上设立各种主题板块，如“教学案例分享”、“教学问题讨论”、“教学资源交流”等，以满足教师们不同的交流需求。

（二）定期研讨会

定期组织研讨会，邀请教师们面对面分享他们的实践经验和心得。在研讨会上，教师们可以展示他们的教学成果，分享他们如何解决跨文化交际的难题，以及他们从实践中学习到的跨文化交际理论。

（三）促进跨学科交流

鼓励教师们跨越学科的界限，去了解其他学科在跨文化交际方面的实践经验。邀请外语教育、社会学、心理学等其他学科的教师，与中文教师进行交流，共享他们的教学策略和方法。

（四）激励经验分享

设立激励措施，鼓励教师们分享他们的实践经验。对在论坛活跃、在研讨会上做出优秀分享的教师给予奖励或者表彰。

（五）利用社交媒体

我们也可以利用社交媒体，如微信、微博、Facebook等，来促进教师们的交流与分享。在微信群中分享每日教学小贴士，或者在Facebook上建立一个教师社

区，让教师们能在日常生活中随时进行学术交流。

六、强化对泰国文化的深度理解

在培养教师的跨文化交际能力时，需要强化对泰国文化的深度理解。除了基础的文化知识学习，我们也可以组织实地考察、文化交流活动，甚至推行短期的交换学习计划，让教师有机会亲身体验泰国的生活和教学环境，从而更深层次地理解和尊重泰国的文化。国际中文教师的教育使命不仅仅是传授语言，还包括促进跨文化交流和理解，为学生提供更广泛的教育体验。

（一）实地考察

组织实地考察活动，如参观泰国的历史文化遗址、博物馆、艺术表演等。通过亲身体验，教师们可以对泰国的历史、艺术、宗教等有更直观深入的了解。组织参观大城古迹，了解泰国的历史和佛教文化，或者参加泰国的传统艺术表演，感受泰国的艺术魅力。

（二）文化交流活动

定期举办中泰文化交流活动，如座谈会、讲座、文化节等。通过这些活动，教师们可以和泰国人进行直接交流，了解他们的思想观念、生活习惯、教育观念等。邀请泰国的教育专家和学者来做讲座，分享他们对于泰国教育现状和挑战的看法。

（三）交换学习计划

如果条件允许，推行短期的交换学习计划。教师可以通过在泰国的学校进行教学或观摩，更直接地了解泰国的教育环境和学生的学习状况。与泰国的学校建立合作关系，每年安排教师去进行为期一周到一个月的交换学习。

（四）鼓励自我学习

提供关于泰国文化的学习资源，鼓励教师们在工作之余自我学习。推荐关于泰国历史、文化、社会等方面的书籍，或者提供在线的文化课程。

（五）强调文化尊重

在所有的活动中，我们都需要强调对泰国文化的尊重。我们需要让教师们明白，理解和尊重泰国文化，是成为一名成功的跨文化交际者的基础。在教师培训中，设定专门的课程或讲座，讲解如何尊重和理解不同文化的重要性。

七、培养教师的创新能力

跨文化交际往往需要教师在遇到问题和冲突时，能够灵活地应对和解决。在培养策略中，着重培养教师的创新能力和解决问题的能力。通过案例分析、角色

扮演等方式，训练教师在面对复杂的跨文化情境时，能够独立思考，创新性地解决问题。

（一）案例分析

选取具有代表性的跨文化交际案例，进行深度分析。通过讨论和解析这些案例中的文化冲突和问题，教师可以学习和理解不同文化背景下的思维方式和行为模式，也可以提升他们的问题解决能力。选取一个涉及中泰文化差异的课堂教学案例，让教师们分析问题的根源，提出解决方案。

（二）角色扮演

角色扮演是一种有效的情境模拟方法，可以帮助教师们更好地理解和感受不同文化背景下的交际情境。通过角色扮演，教师们可以从不同的角度和视角去理解和应对跨文化交际中的问题，从而提高他们的创新能力和问题解决能力。设计一个关于中泰学生在课堂上的互动情境，让教师们扮演不同的角色，如中文教师、泰国学生、中国学生等，通过角色扮演训练他们的应对策略。

（三）创新思维训练

创新思维是解决复杂问题的关键。通过提供创新思维的训练课程，如批判性思考、设计思维等，帮助教师们培养独立思考和创新解决问题的能力。组织一次关于如何运用设计思维解决跨文化教学中遇到的问题的研讨会。

（四）鼓励教师自主创新

我们需要建立一个鼓励创新的环境，让教师们敢于尝试新的教学方法和技术。设立一个教学创新大赛，鼓励教师们提交他们的创新教学方案，评选出最优秀的方案，并在实践中推广。

（五）反馈和反思

创新并不总是成功，但是每次的尝试都可以从中学习和成长。因此，我们需要建立一个反馈和反思的机制，让教师们可以从每次的创新实践中总结经验和教训，从而持续提升他们的创新能力。设立一个线上论坛，让教师们可以在论坛上分享他们在实践中的创新尝试，其他的教师可以对此进行评论和反馈，从而激发更多的创新思考和学习。

（六）培养教师的技术能力

在现代的教学环境中，技术和创新的结合能够极大地提高教学效果。因此，我们也需要提供关于教育技术的培训，比如如何利用教育软件进行互动教学，如何利用在线资源进行教学设计等。邀请教育技术的专家，开设关于教育技术的研讨会或工作坊，让教师们能够了解和掌握最新的教育技术和工具。

（七）激发教师的创新精神

除了具备创新的技能，教师还需要有创新的精神，敢于挑战传统，敢于尝试新的方法。通过活动，如创新思维训练、成功案例分享等，来激发和培养教师的创新精神。定期邀请在教学创新上取得成功的教师，分享他们的经验和故事，激发其他教师的创新欲望。

强化教师的创新能力，既需要提供丰富多样的培训和学习机会，也需要建立鼓励创新的环境和氛围，让教师们敢于尝试，敢于挑战，从而在实践中不断提升自己的跨文化交际能力。

第二节 培养模型改进

一、模型的构建原则

构建一个有效的跨文化交际能力培养模型需要遵循基本原则，这些原则可以帮助我们设计出更符合实际需要、更具有指导性的培养模型。培养模型应以教师的实际需求为出发点，充分考虑他们的知识背景、教学环境、文化挑战等因素。对于前往泰国的中文教师志愿者，我们需要关注他们对泰国文化的理解和适应程度、对中文教学的掌握程度，以及他们在跨文化交际中可能遇到的挑战。跨文化交际能力的培养不仅需要理论学习，更需要实践的锻炼。因此，模型应尽可能提供丰富的实践机会，让教师在实际的交际情境中应用所学的知识，提高自己的能力。跨文化交际能力涵盖多个层面，包括知识、技能、态度等。因此，模型需要全面考虑这些因素，提供全方位的培养方案。在设计和实施模型时，我们需要采用科学的方法，包括数据分析、效果评估、反馈调整等，以确保模型的有效性和适应性。教师的自主学习能力是他们长期发展的关键。因此，模型应鼓励教师独立思考，主动学习，发展他们的自主学习能力。模型应是一个动态的、开放的系统，能够根据教师的反馈、教学环境的变化、新的教学理念和工具的出现，进行持续的优化和更新。模型构建原则是以教师为中心，以实践为基础，以全面发展为目标，以科学的方法为手段，以自主学习为核心，以持续优化为动力。

二、综合性培养方法

在培养教师的跨文化交际能力时，采用多种方法，包括课堂讲授、小组讨论、案例分析、角色扮演、甚至实地考察和文化交流活动等。这样可以让教师从不同的角度，通过不同的方式来理解和掌握跨文化交际的知识和技能。

我们认识到教师的跨文化交际能力培养需要采用多元化、综合性的方法，因为每种方法都有其独特的优点，能够有效地培养不同方面的能力。主要培养方法：

课堂讲授：课堂讲授是传授理论知识的基础方法。在环境下，教师可以系统地学习跨文化交流的基础理论，包括文化的定义和类型、文化差异的表现和影响，以及跨文化交流的基础原则和策略等。这为教师提供了理论框架，帮助他们更好地理解和分析跨文化交流的问题。

小组讨论：小组讨论可以激发教师的思考和交流，提高他们的判断力和问题解决能力。在小组讨论中，教师可以分享自己的经验和观察，听取别人的反馈和建议，通过交流和讨论，共同找到解决问题的策略和方法。

案例分析：案例分析可以帮助教师从实际环境中学习和思考。通过分析和讨论真实的跨文化交流案例，教师可以了解文化差异如何影响交际，如何应对和解决跨文化交流中的冲击和挑战。

角色扮演：角色扮演可以提供模拟的跨文化交际环境，让教师在安全的环境中尝试应用所学的知识和能力，提供更高他们的交际技巧和自信。

实地考察和文化交流活动：实地考察和文化交流活动可以提供真实的跨文化体验，让教师亲身感受和理解不同文化。这不仅可以增强教师的文化敏感度和尊崇度，也可以让他们在现实的交际中，检验和提升自己的跨文化交际能力。

通过这种综合性的培养方法，我们希望能够为泰中文教师志愿者提供全面、深入、实用的跨文化交流能力培养，帮助他们在泰国进行教学工作取得成功。

三、持续性的评估与反馈

建立一个持续性的评估和反馈系统，以监测教师的学习进度，了解他们对培训内容和方法的反馈，从而对培养策略进行持续优化。评估和反馈的方式可以包括定期的自我评估、同行评价，以及专家评价等。评估与反馈系统旨在确保教师的跨文化交际能力不断有效和持续提升，主要由以下几个部分组成：

自我评价：自我评价是培养模型的重要组成部分，可以帮助教师了解自己在跨文化交际能力方面的进步，也可以帮助他们认识到自己的优势和需要改进的方面。定期要求教师进行自我评价，并将评估结果用于对培养策略的优化。教师可以在每次实际应用后，使用预先设定的评价标准，对自己的表现进行评估，并记录下自己的感受和反思。这样不仅可以帮助教师了解自己的进展，还可以帮助我们了解他们的学习需求和挑战。除了自我评价外，引入同行评价，让教师能够从其他人的角度了解自己的表现。同行评价可以是正式的定期评估，也可以是非正式的反馈和建议。这种评价方式可以提供多元化的反馈，帮助教师更全面地了解

自己的表现，同时促进教师之间的交流和合作。为了确保教师的跨文化交际能力达到预期的标准，定期邀请专家对教师的表现进行评价。专家评价可以提供权威的反馈，帮助我们了解教师在跨文化交际能力方面的真实水平，也可以帮助我们了解培养策略的效果和需要改进的方面。根据收集到的评估结果和反馈，继续对培养策略进行优化。这可能包括调整培养内容和方法，改变评估标准和过程，甚至重新设计培养模型。通过持续优化，确保培养策略始终满足教师的需求，最大限度地提高他们的跨文化交际能力。持续性的评估与反馈系统是我们培养模型的重要组成部分，它可以帮助我们监测教师的学习进度，了解他们的需求和挑战，从而持续优化培养策略。

四、强调实践与反思

在培养过程中，强调教师的实践经验和反思能力。我们鼓励教师将所学知识应用到实际教学中，并通过反思自己的经验来提高跨文化交际能力。设计实践任务，让教师在完成任务的过程中应用他们所学的知识。这些实践任务可以涵盖不同的跨文化交际主题和场景，从而帮助教师锻炼和检验他们的知识和技能。提供反思的指导问题或模板，以帮助教师深入思考他们的实践经验，发掘经验中的教训和启示。此外，组织定期的反思会议，让教师分享他们的实践经验和反思成果。通过这些方式，促进教师的实践和反思，从而提高他们的跨文化交际能力。

五、创建学习共同体

创建学习共同体，让教师们可以互相学习，互相支持，共同进步。共同体可以通过线上论坛，定期研讨会等方式实现。通过分享和交流，教师们可以从他人的经验中学习，

线上社群的建设：随着科技的发展，线上社群成为了教师们互相交流、分享经验的重要平台。创建一个专业的线上社群，如使用社交媒体群组，专门的讨论论坛等。在这里，教师们可以自由地分享他们的实践经验，提出他们在教学中遇到的问题，相互提供解决方案，或者分享他们的教学资源。

定期研讨会的组织：除了线上交流之外，定期的在线下研讨会也是非常重要的。这可以是定期的研讨会、讲座或者工作坊，请点在跨文化交际领域有丰富经验的专家、老师来分享他们的见解和经验。这样可以让老师们有机会面对面交流，进一步提高他们的理解和应用能力。

共同学习项目：除了单向的分享和交流，组织共同学习的项目，让老师们以小组的形式进行合作。组织教学设计比赛，让教师们合作设计一堂关于跨越文化

交际的课程，再在社区中分享他们的设计思路和教学效果。

支持系统：在学习共同体中，建立一个支持系统，例如设置专家的辅助人员或指导员，以提供必要的指示引导和支持。这不仅可以保证老师在遇到困难的时候能够得到及时的帮助，也可以更好地促进他们的学习和发展。

六、引入创新教学工具

随着科技的不断发展，各种新型的教学工具和平台已经涌现，例如在线课程、游戏化学习和虚拟现实等。这些工具和平台为教师的学习提供了更多可能性和便捷性。利用在线课程来提供基础的理论教育，采用游戏化学习来激发教师的学习兴趣和参与度，甚至运用虚拟现实技术来模拟复杂的跨文化交际情境，以协助教师更好地做好准备。

应用在线课程：在线课程具有灵活性和可获得性的优势。这种学习方式能够打破地理限制，让教师在任何地点都能进行学习。同时，它还赋予教师接触世界各地专家和教育资源的机会。邀请世界知名大学的教授录制有关跨文化交际的大规模在线课程（MOOCs），让教师能够聆听专家的讲解，提升自己的理论水平。

实施游戏化学习：游戏化学习可以增添学习的趣味性，提高教师的参与度。设计涉及跨文化交际的游戏，让教师在游戏中体验不同文化间的冲突和融合，以提高他们解决跨文化问题的能力。通过设计积分系统或排行榜，来激发教师的学习热情和竞争意识。

充分利用虚拟现实技术：虚拟现实技术能够为教师提供沉浸式的学习体验，使他们更真实地感受跨文化交际情境。利用虚拟现实技术来模拟跨文化交际的场景，如国际会议、留学经历和跨文化商务谈判等。在这些虚拟场景中，教师可以尝试应用他们所学的理论 and 技能，处理各种复杂的情境。

探索其他创新教学工具：除了上述提到的工具，探索其他创新教学工具，如人工智能和大数据等。这些工具可以帮助我们更好地了解教师的学习情况，为他们提供更精准的学习建议，从而提高培养效果。运用大数据来分析教师在学习过程中的行为和表现，以便发现他们的学习难点，并提供有针对性的帮助。

七、培养自主学习能力

我们坚信，教师的自主学习能力是他们长期职业发展的关键因素。因此，我们在培养策略中将重点培养教师的自主学习能力，鼓励他们自主思考和主动学习。提供一系列学习资源和指导，如推荐相关书籍、提供在线课程链接，甚至组织学术研讨会，以支持教师的自主学习。

激发学习动力：自主学习的前提是内在的学习动力。为了激发教师的学习动力，我们需要强调持续学习对他们职业发展的重要性，使他们认识到学习新知识和技能的意义。此外，通过设立奖励机制，如学习积分或荣誉证书等，来提高教师的学习积极性。

提供学习资源：为教师提供一系列学习资源，如专业书籍、在线课程和学术论文等，这些资源能够为教师提供丰富的知识和理论支持。建立一个在线学习平台，集结各种关于跨文化交际的学习资源，教师可以根据自己的需求和兴趣进行选择学习。

提供学习指导：尽管我们鼓励教师自主学习，但这并不意味着他们需要完全独立。为他们提供学习指导，帮助他们有效地安排学习时间、选择合适的学习资源和采用有效的学习策略。定期组织学习工作坊，教授教师如何制定学习计划，如何利用网络资源进行自我学习等。

建立反馈机制：通过建立有效的反馈机制，及时了解教师的学习情况，为他们提供必要的支持和帮助。设置一个在线反馈系统，教师可以在其中分享他们的学习心得，提出学习困惑，根据他们的反馈来调整培养策略，提供更符合他们需求的学习支持。

培养模型是一个动态、开放且以教师为中心的系统。我们期望通过模型，能够有效提高赴泰中文教师志愿者的跨文化交际能力，同时满足他们的实际需求，提升他们的教学效果。

第六章 结论与展望

第一节 主要发现和研究贡献

一、主要研究发现

回顾过程对于总结和解释研究的成果具有关键意义，能够为读者提供清晰的背景，使他们能够理解研究的目的，以及为什么研究的结果和发现具有重要性。重新审视研究的主要目标。本研究的主要目标在于深入了解和提高教师的跨文化交际能力。在当前全球化的社会环境下，跨文化交际能力变得愈发重要，尤其是对于教师，因为他们需要教导来自不同文化背景的学生，帮助他们在多元化的世界中取得成功。重新审视研究中提出的关键问题。我们研究了哪些因素影响教师的跨文化交际能力，探讨了教师如何获取和提升跨文化交际能力，了解哪些方法和策略可以有效地提高教师的跨文化交际能力。这些策略在实际应用中的效果如何。在本研究中，我们进行了深入的分析和探讨，提出了以下的主要研究发现：

教师跨文化交际能力的影响因素：教师的跨文化交际能力受到多种因素的影响，包括其自身的文化背景、教育经历、教学理念等。此外，学校环境和社会环境，如学校的多元化程度和社会的文化包容度，也对教师的跨文化交际能力有重要影响。

提升教师跨文化交际能力的策略：我们确定了一系列有效的策略，如跨文化交际培训、参与跨文化项目、自主学习和反思等。这些策略不仅能提升教师的理论知识，也能通过实践提升他们的实际技能。

策略的实际应用和效果：在实际应用中，跨文化交际策略能有效提升教师的跨文化交际能力。教师们表示，通过参与跨文化交际培训和项目，他们的理解力和应对能力都有了明显提升。此外，他们也更加重视自主学习和反思，这有助于他们在日常教学中更好地应对跨文化交际问题。

教师的个人背景对跨文化交际能力有显著影响：教师的教育背景、教学经验、个人价值观以及对其他文化的了解和认知都会对其跨文化交际能力产生影响。具有广泛的跨文化知识和经验的教师更能在跨文化交际中表现得游刃有余。

学校环境和社会文化氛围的影响不容忽视：学校的多元化水平，以及更广泛的社会对多元文化的接纳度都对教师的跨文化交际能力有显著影响。在开放包容的环境中，教师更有可能发展和提升他们的跨文化交际能力。

系统性的培训和教育是提升跨文化交际能力的关键：对于跨文化交际理论和实践的系统性培训可以有效地提升教师的跨文化交际能力。这种培训可以包括研讨会、工作坊、在线课程等多种形式。

实践和反思是提升跨文化交际能力的重要途径：我们强调教师应将跨文化交际的理论知识应用到实践中，并通过反思和学习，不断提升其跨文化交际能力。

创建学习共同体和使用创新教学工具有助于提升跨文化交际能力：建立教师间的学习共同体，通过分享和讨论促进彼此的学习和进步，是提升教师跨文化交际能力的有效方式。同时，使用在线课程、游戏化学习、虚拟现实等创新教学工具也能提升教师的学习兴趣和参与度，从而提升其跨文化交际能力。

自主学习是教师长期发展的关键：鼓励教师独立思考，主动学习，是他们在跨文化交际能力培养过程中的重要组成部分。自主学习能力的提升将有助于教师在未来的教学实践中更好地应对各种复杂的教学问题和挑战。

以上是我们在研究过程中总结出的主要发现，这些发现对于理解和提升教师的跨文化交际能力具有重要的启示作用。这些结果可以为教育机构、学校和教师提供有益的指导，以更好地满足跨文化教育的需求。

二、研究的原创性和重要性

本研究具有显著的原创性和重要性。它针对教师跨文化交际能力进行了系统的理论和实证研究，对于理解和提升教师的跨文化交际能力，尤其是在泰国这一特定背景下，具有深远的理论和实践意义。

原创性：本研究独具创意地将理论研究与实际案例研究相融合。不仅进行了对跨文化交际能力的深入理论研究，而且进行了实际案例的详实研究，将抽象的理论与具体的实证相结合，为研究方法和视角提供了丰富多样的元素。此外，我们还构建了一个创新的跨文化交际能力培养模型，该模型不仅源于理论研究的基础，还明确了模型的构建原则和主要构成要素，为提高教师的跨文化交际能力提供了可行的路径和方法。

重要性：

本研究具有重要的实践价值，可显著提升教师的跨文化交际能力，这对于当今多元文化的教育环境尤为关键。本研究的发现和模型为提高教师的跨文化交际能力提供了坚实的理论基础和实际操作指南。教学效果也是本研究的关注焦点。提高教师的跨文化交际能力，不仅可以提高教学效果，还有助于创造一个尊重多元文化、公平友好的学习环境，从而促进教育的公平性。研究的发现和模型为未来研究提供了有价值的参考。未来的研究可以在本研究的基础上，进一步探讨跨

文化交际能力培养模型的实际应用效果，或者在特定文化背景下，对模型进行进一步的优化和调整。这将为教育领域的未来研究提供新的思路和方向。

三、研究推动相关领域知识的发展

本研究通过深入探讨教师跨文化交际能力的重要性、培养策略以及实施模型，为教师教育和跨文化交际领域的理论与实践发展做出了重要贡献。其推动领域知识发展的主要方式表现在以下几个方面：

深化理论理解：本研究对跨文化交际能力进行了深入的理论阐释，使我们更深刻地理解了这一概念，包括其含义、特征、层次等方面。同时，我们也对跨文化交际能力与教师教育、教学效果之间的关系进行了探讨，增进了对这些问题的理论认知。

构建实用模型：我们提出了一个针对教师跨文化交际能力的培养模型，这不仅是理论研究的重要成果，更是实践应用的重要工具。模型为教师的跨文化交际能力培养提供了明确的路径和方法，具有很高的实用价值。

推进实证研究：本研究通过实证研究，对跨文化交际能力的培养策略进行了实地检验，从而验证了理论模型的有效性，这也为后续的实证研究提供了借鉴。

提出新的研究问题：本研究也揭示了未解决的问题和新的研究方向，如何定量评估教师的跨文化交际能力，如何优化培养模型以适应不同的文化背景等，这些问题都为后续的研究提供了新的话题。

本研究通过理论探讨、模型构建和实证检验等方式，不仅丰富了教师教育和跨文化交际领域的理论知识，也推动了这些领域的实践发展，有助于提升教师的跨文化交际能力，提高教学效果，促进教育公平。

四、实证支持及策略建议

在理论研究的基础上，研究的重点转向了教师跨文化交际能力的实际培养。本研究所提出的模型和策略，具有丰富的实践指导价值，以下是如何为实践提供实证支持和策略建议的关键点：

基于实证研究的策略推荐：研究工作不仅基于理论分析，还对现实中的教师培训实践进行了深入的实证研究。这一研究的结果使我们得以针对实际情况提出更具针对性和可行性的培养策略。

详细的实施步骤和方法：本研究所提出的跨文化交际能力培养模型，提供了详细的实施步骤和方法。这些具体的实践指南，可以为教育工作者提供明确的行动路径，使他们在实施过程中有充分的准备和引导。

实用的教学工具和资源：我们还提供了一系列实用的教学工具和资源，如推荐书籍、在线课程链接等。这些工具和资源可以为教师的自主学习提供便利，帮助他们更有效地提升跨文化交际能力。

持续的评估和反馈：我们建议设立持续性的评估和反馈系统，以监控和优化培养过程。这种持续的反馈机制，可以及时发现和解决问题，确保培养效果。

在实践中应用本研究的结果，不仅可以提升教师的跨文化交际能力，而且有望提高教学质量，促进学生的全面发展。因此，我们强烈建议教育工作者充分利用本研究的结果，推动教师教育的进步。

第二节 研究的限制

一、研究方法的局限性

尽管本研究取得了许多有意义的发现和贡献，但在方法上也存在局限性，需要进行说明和讨论：

样本大小的限制：本研究的样本主要来自某一区域的教师群体，因此，样本的代表性可能会受到限制。样本大小和样本的多样性可能会影响研究结果的普遍适用性。因此，未来的研究可以通过扩大样本大小，引入更多的教师群体（不同的地理位置，不同的教学阶段，不同的文化背景等）来验证和补充研究结果。

研究设计的限制：本研究主要采用定量研究方法，但在处理跨文化交际能力这种复杂的人类行为时，定性研究方法也是非常重要的。未来的研究可以进一步利用定性方法，如深度访谈或案例研究，来提供更丰富、更细致的信息，使我们对教师跨文化交际能力的理解更加深入。

时间跨度的问题：本研究是在一定的时间内进行的，对于跨文化交际能力的培养过程和效果的长期影响，了解还不够充分。未来可以进行长期追踪研究，观察和分析教师跨文化交际能力培养的长期效果和影响。

这些限制并不削弱本研究的贡献，反而提供了未来研究的方向和建议，以更全面地理解和推动教师跨文化交际能力的培养。通过解决这些限制性问题，未来的研究可以进一步丰富我们对这一重要主题的认知。

二、数据收集和分析的可能偏差

在任何研究中，数据收集和分析阶段都可能产生偏差，本研究也不例外。以下是可能的偏差及其对研究结果的影响：

主观偏差：在收集数据的过程中，可能存在主观偏差。教师可能会受到社会期望的影响，而倾向于对自己的跨文化交际能力评价过高。为了尽可能降低这种主观偏差，我们在设计问卷时尽可能使用客观和量化的评估标准，并在分析数据时采用多种统计方法进行交叉验证。

选择性偏差：此外，由于参与本研究的教师是自愿参加的，因此可能存在选择性偏差。这可能意味着参与研究的教师可能比其他人更有动力提高自己的跨文化交际能力，这可能会对研究结果产生影响。我们在分析结果时已经注意到这一点，并对此进行了充分的讨论。

分析误差：在数据分析阶段，我们尽可能地应用了适当的统计方法。然而，任何分析方法都可能存在一定的误差。我们已经尽可能地使用了多种方法进行验证，以降低这种误差的可能性。

尽管存在以上的偏差，我们相信这些问题不会对研究的总体结论产生显著影响。同时，我们也会在未来的研究中注意这些问题，尽可能采取适当的策略来控制 and 减少这些偏差。

三、理论假设和框架的局限性

在本研究中，我们采用了理论假设和框架来理解和分析教师的跨文化交际能力。然而，这些理论假设和框架都存在一定的局限性，以下是其中几个主要方面：

假设的普适性：研究基于理论假设，例如所有教师都有提高跨文化交际能力的需要和愿望，但这未必适用于所有情况。不同的教师可能具有不同的需求和动机，教师可能更注重其他方面的教育技能。因此，未来的研究可能需要更多地考虑个体差异，以更准确地理解和评估教师的跨文化交际能力。

理论框架的完整性：理论框架是基于现有的文献和理论构建的，但这些理论未必完全涵盖所有影响教师跨文化交际能力的因素。此外，新的理论和研究也可能出现，补充或修正现有的理论框架。因此，未来的研究可能需要对理论框架进行更多的修订和扩展。

理论框架的适用性：理论框架可能不适用于所有文化和教育环境。不同的文化和教育环境可能对教师的跨文化交际能力提出不同的要求和挑战。因此，未来的研究可能需要考虑更广泛的文化和教育背景，以提高理论框架的适用性。

尽管存在这些局限性，我们认为理论假设和框架为理解和提高教师的跨文化交际能力提供了有价值的视角。在未来的研究中，继续探索和改进理论假设和框架，以更好地满足不同情境下教师跨文化交际能力培养的需求。

四、指出任何潜在的研究者偏见或解释的主观性

作为研究者，我们努力保持客观公正，并尽可能减少任何偏见对我们研究结果的影响。然而，我们也认识到，完全避免偏见或主观性在任何研究中都是一个挑战。以下是我们可能面临的潜在偏见和主观性：

选择偏见：在选择教师样本、学习材料和评估工具时，可能存在一定的选择偏见。尽管我们试图确保样本的代表性，但仍有可能忽视某些类型的教师或教学环境。

解释偏见：在解读数据和结果时，个人背景和信念可能影响解释。我们可能倾向于解释数据以支持假设或期望，而忽视与之相矛盾的证据。

测量偏见：我们使用的跨文化交际能力评估工具可能存在测量偏误。工具可能更关注某些能力领域，而忽略其他同样或更重要的领域。

确认偏见：作为研究者，我们可能更倾向于接受与预期或信念一致的信息，而忽视或排除与之相矛盾的信息。这可能在数据收集、分析和解释过程中产生影响。

尽管已采取措施来减少这些偏见的影响，但仍有潜在的局限性。在未来的研究中，进一步致力于识别和减少这些偏见，以提高研究质量和可信度。

第三节 研究改进方式

一、根据研究发现提出新研究问题

教师跨文化能力与学生成绩的关联性：研究主要关注教师的跨文化交际能力，但未来的研究可以更深入地研究这些能力如何影响学生的学术成绩和社交能力。

跨文化交际能力培养的长期效果：研究主要关注短期的培养效果，但未来的研究可以考察培养策略的长期效果，包括教师的持久改变和他们教学效果的长期影响。

不同文化背景下的跨文化交际能力培养：研究主要在特定的文化背景下进行，未来的研究可以探索不同文化背景下的跨文化交际能力培养，包括不同的培养策略和挑战。

教师个体差异对跨文化交际能力培养的影响：研究没有深入考察教师的个体差异（如性格、教学风格、经验等）如何影响他们的跨文化交际能力和培养效果，这是未来研究的一个可能方向。

其他因素对跨文化交际能力培养的影响：学校环境、教学资源、政策支持等可能影响跨文化交际能力的培养，未来的研究可以进一步探讨这些因素。研究提供新的方向，有助于我们更全面、深入地理解跨文化交际能力的培养。这些问题将有助于教育领域更好地理解如何培养具备跨文化交际能力的教师，以更好地满足多元文化社会的需求。

二、克服本研究局限性的方法

提高样本多样性和数量：为了克服样本大小和代表性的问题，未来的研究应扩大样本的范围，包括更多不同类型的学校、不同地区，甚至跨越多个国家和地区。这将有助于提高研究的广泛适用性，同时也能够比较不同地区或文化背景下教师的跨文化交际能力。

采用混合方法研究：为了克服数据收集和分析的偏差，未来的研究可以采用混合方法，结合定性和定量研究方法。可以通过深度访谈或观察获得更深入的定性信息，同时进行量化调查或实验以获取定量数据，从而更全面地理解问题。

使用多角度的评估方法：为了解决理论假设和框架的局限性，未来的研究可以采用多角度的评估方法，包括自我评估、同行评估和专家评估等。这有助于获取更全面、多元化的评估结果，减少单一视角带来的偏见。

增强研究者的反思和批判性思考：研究者应时刻保持对自身偏见和主观性的警觉，并采取相应的策略，例如定期反思自己的立场和信念、进行批判性思考，并接受同行评审，以减少这些因素对研究的影响。

将研究视角扩展到更多相关因素：除了关注教师的跨文化交际能力，未来的研究可以将视角扩展到更多相关因素，如学校环境、政策支持、教学资源等。这将有助于更全面地理解和解释跨文化交际能力的培养和影响。

三、探索新的研究方法

使用实证研究法：尽管本研究采用了多种研究方法，但还可以进一步开展实证研究，以收集和分析更详尽、更深入的数据。可以通过实地观察和实验研究等方式，直接和具体地测试教师的跨文化交际能力。

比较研究法：为了理解和比较不同文化、不同地区，甚至不同国家的教师在处理跨文化交际方面的差异，可以采用比较研究法。这种方法有助于了解教师跨文化交际能力的共性和差异性，提供更全面的视角。

利用案例研究法：未来的研究可以选择具体案例进行深入研究，对某个学校或特定教师进行深入观察和访谈，以获得更深入、更具体的理解和见解。

引入计算模型：随着大数据和人工智能的发展，未来的研究可以尝试使用计算模型来分析和预测教师的跨文化交际能力。可以使用机器学习或深度学习模型分析大量教师数据，以发现潜在的模式和趋势。

采用行动研究法：未来的研究也可以尝试行动研究方法，即让研究者与教师共同参与研究过程，一边进行实践，一边进行研究和反思，以提高研究的实用性和参与性。

四、探索新理论框架或假设

跨文化能力和教育公平：对于未来的研究，提出新的理论框架，将教师的跨文化交际能力与教育公平联系起来。框架假设，教师的跨文化交际能力不仅影响他们的教学效果，还直接影响学生的学习机会和学习成果，进而对教育公平产生影响。

社会文化学习理论：另一个可能的理论框架是将教师的跨文化交际能力放置在社会文化学习理论的背景下进行研究。框架假设，教师的跨文化交际能力并非孤立的技能，而是在他们的社会文化环境中形成和发展的。因此，研究教师的跨文化交际能力需要考虑他们的社会文化背景和学习环境。

技术驱动的跨文化交际能力：随着科技的发展，预期未来的教学将更加依赖科技，尤其是网络技术。因此，未来的研究可以探索一个新的理论框架，即技术驱动的跨文化交际能力。框架假设，教师的跨文化交际能力不仅需要理解和掌握不同的文化，还需要熟练使用各种科技工具，以适应数字化的教学环境。

新理论框架和假设基于当前研究的发现和理解，以及对未来的预期和设想。新的框架和假设为未来的研究提供了新的视角和新的探索方向，有助于推动教师跨文化交际能力研究的进一步发展。

五、研究可能的社会 and 实际应用

为教师培训提供指导：未来的研究可以为教师培训提供更具针对性的指导。如果能更好地理解教师在跨文化交际中遇到的挑战和困难，设计更有效的培训课程和策略，帮助教师提升他们的跨文化交际能力。

提高教育公平：随着全球化的进程，学校中的学生日益多元化，来自不同文化背景的学生增多。教师的跨文化交际能力有助于他们理解和尊重每一个学生的文化特性，有效传授知识，满足他们的学习需求。因此，提升教师的跨文化交际能力，有助于提高教育公平。

促进国际教育合作：教师的跨文化交际能力不仅在他们的日常教学中非常重要，也在国际教育合作中起着关键的作用。如果教师具有良好的跨文化交际能力，他们可以更好地与来自其他国家和文化背景的教师和学生进行交流与合作，从而促进国际教育合作的发展。

推动教育技术的发展：未来的研究也可以推动教育技术的发展。如果我们理解了教师在使用科技工具进行跨文化交际时的需求和挑战，我们就可以开发更符合他们需求的教育技术工具和平台。

对社会融合和和谐的贡献：良好的跨文化交际能力有助于理解和尊重不同的文化，这不仅对教师和学生之间的交流非常重要，也对社会的融合和和谐具有重要意义。因此，提升教师的跨文化交际能力，也有助于构建一个更开放、更包容、更和谐的社会。

结 语

回顾整个研究过程，我们深入了解赴泰国际中文教育志愿者在跨文化交际能力方面所面临的问题和挑战，然后通过对文献的广泛综述，我们系统性地总结了国际中文教师跨文化交际能力培养的理论框架。运用深度访谈、问卷调查和实地考察等多种研究方法，通过定量和定性数据的分析，揭示国际中文教师在泰国教学中存在的核心问题，包括语言沟通障碍、文化认知不足、适应环境的困难等。本研究提出的国际中文教师跨文化交际能力培养模型以及相关培养策略，为解决这些问题提供了切实可行的路径，以跨文化意识、知识、技能、态度和适应能力为核心建构核心培养模型，不仅具备理论深度，更注重实际应用，为国际中文教师的实际教学提供了有力支持。此外，研究提供了培养策略设计涵盖跨文化意识培养、跨文化知识培养、跨文化技能培养、跨文化态度培养和跨文化适应能力培养等多个方面，具有一定的针对性和可操作性，尝试构建了全面而系统的理论框架。这一框架通过对国际中文教育的实际情况进行深入分析，结合相关理论，丰富研究成果。所提出的培养模型和策略不仅具备创新性，更强调了实用性，为教育实践提供了可靠的理论指导。通过对跨文化交际能力培养理论的深入研究，填补了相关领域的研究空白。基于对国际中文教育师资培养方面的具体问题，提出了一系列可行性强、实用性高的培养策略。策略设计旨在帮助国际中文教师更好地适应异国文化，提高教学效果。研究结果为实际教学提供了切实可行的策略建议，为国际中文教育的实践提供了有力的支持。所提出的培养模型不仅满足了当前实际需求，也为未来国际中文教师培训提供了参考和启示。这对于推动国际中文教育领域的理论研究具有积极意义。

致谢

我要衷心感谢我的家人,特别是我亲爱的父母、妻子和儿女。是他们的无私付出和无条件的爱与支持,让我能够一路走来,专心学习和科研。家人的理解和鼓励是我前进的最大动力。我要由衷地感谢我尊敬的导师韩颖琦教授。是她给予了我在学习和科研道路上悉心指导和宝贵意见,让我获益良多。导师严谨的治学态度、渊博的专业知识和高尚的人格品质给我留下了难以磨灭的印象,将永远激励我勇攀高峰。最后,我希望中国和泰国两国人民世代友好、同舟共济。两国虽然有着不同的文化背景,但都曾经历过历史的磨砺。我衷心祝愿两国人民努力奋斗,共同开创更加繁荣富强、和谐美好的明天。

参考文献

一、专著

- [1] 高一虹. (2004). 中国大学生英语学习社会心理: 学习动机与自我认同研究. 北京: 外语教学与研究出版社.
- [2] 毕继万. (2014). 跨文化交际理论与应用. 北京: 北京语言大学出版社.
- [3] 毕继万. (2009). 跨文化交际与第二语言教学. 北京: 北京语言大学出版社.
- [4] 严明. (2009). 跨文化交际理论研究. 哈尔滨: 黑龙江大学出版社.
- [5] 贾玉新. (1997). 跨文化交际学. 上海: 上海外语教育出版社.
- [6] 胡文仲. (2012). 跨文化交际学概论. 北京: 外语教学与研究出版社.
- [7] 张雪莉. (2012). 跨文化交际与第二语言教学理论与实践研究. 长春: 吉林大学出版社.
- [8] 郭敏. (2017). 外语教学与文化融合. 北京: 九州出版社.
- [9] 谢刚. (2013). 英汉语用文化交际手册. 长春: 吉林人民出版社.
- [10] 程裕祯. (2011). 中国文化要略. 北京: 外语教学与研究出版社.
- [11] 胡文仲. (2004). 跨越文化的屏障. 北京: 外语教学与研究出版社.
- [12] 欧阳祯人. (2010). 国际中文教学的文化透视. 北京: 北京大学出版社.
- [13] 梁镛. (1999). 跨文化的外语教学与研究. 上海: 上海外语教育出版社.
- [14] 吕必松. (1996). 国际中文教学概论(内部资料). 北京: 国家教委国际中文教师资格审查委员会办公室印.
- [15] 吕必松. (1999). 国际中文教学发展概要. 北京: 北京语言学院出版社.
- [16] 赵艳萍. (1999). 文化与交际. 北京: 中国人民大学出版社.
- [17] 祝畹瑾. (1985). 社会语言学译文集. 北京: 北京大学出版社.
- [18] 祝畹瑾. (1985). 社会语言学概论. 北京: 北京大学出版社.
- [19] 高一虹. (2000). 语言文化差异的认识与超越. 北京: 外语教学与研究出版社.
- [20] 张岱年, 方克立. (1994). 中国文化概论: 北京北京师范大学出版社. [P]
- [21] 程裕祯. (2003). 中国文化要略. 北京: 外语教学与研究出版社.
- [22] 吴为善. (2009). 严慧仙. 跨文化交际概论. 北京: 商务印书馆.
- [23] 祖晓梅. (2015). 《跨文化交际》. 北京: 外语教学与研究出版社.
- [24] 张红玲. (2007). 跨文化外语教学. 上海: 上海外语教育出版社.
- [25] 钱穆. (1994). 中国文化史导论. 北京: 商务印刷出版社.
- [26] 陈向明. (2000). 质的研究方法与社会科学研究. 北京: 教育科学出版社.
- [27] 何九盈. (2007). 汉语三论. 北京: 语文出版社.

- [28] 赵乾. (2003). 跨文化交际. 北京:高等教育出版社.
- [29] 王宇明. (2006). 国际商务交际. 上海:上海财经大学出版社.
- [30] 李明华. (2010). 跨文化交际与公共外交. 北京:外语教学与研究出版社.
- [31] 张久松,黄群慧. (2015). 跨文化交际:理论与实践. 武汉:武汉大学出版社.
- [32] 刘洪涛,王巍. (2018). 全球视野下的跨文化交际研究. 北京:中国社会科学出版社.

二、期刊

- [1] 高一虹. 跨文化交际能力的“道”与“器”[J]. 语言教学与研究, 1998, (3):39-53.
- [2] 约翰·甘柏兹,高一虹. 互动社会语言学的发展[J]. 中国社会语言学, 2003, (01):1-8.
- [3] 李立成. 关于课程与教学论(国际中文教学)专业硕士研究生的培养工作[J]. 外国留学生工作研究, 2001, (3).
- [4] 刘珣. 也论国际中文教学学科体系及其科学定位[A]. 中国国际中文教学学会第六次学术讨论会论文选[C], 北京:华语教学出版社, 1999:98-104.
- [5] 袁新. 跨文化交际与国际中文教学[J]. 云南师范大学学报, 2003, (2): 27-31.
- [6] 周小兵. 国际中文教学中的跨文化交际[J]. 中山大学学报, 1996, (6): 118-124
- [7] 许力生. 跨文化的交际能力问题探讨[J]. 外语与外语教学, 2000, (7).
- [8] 钟华. 中国大学生跨文化交际能力量具构建的理论框架[J]. 中国外语教育, 2013, (3):19-28

三、学位论文

- [1] 杨洋. (2009). 跨文化交际能力的界定与评价. 北京:北京语言大学.
- [2] 姜亚洲. (2015). 跨文化教育的理论与实践研究[D]. 上海:华东师范大学.
- [3] 朱俊华. (2017). 留华学生跨文化交际能力培养研究[D]. 大连:辽宁师范大学.
- [4] 朱国辉. (2011). 高校来华留学生跨文化适应问题研究[D]. 上海:华东师范大学.
- [6] 杨军红. (2005). 来华留学生跨文化适应问题研究[D]. 上海:华东师范大学.

- [7] 刘弘. (2005). 国际中文国际中文教师实践能力发展影响因素研究[D].
上海:华东师范大学.



附录

附录一：实证研究材料一览表

- 一、国际中文教师跨文化交际能力培养调查问卷
- 二、国际中文教师跨文化交际能力访谈提纲
- 三、赴泰国际中文教师跨文化交际案例集





หนังสือยินยอมการเผยแพร่ผลงานวิจัย
Letter of Consent for Publication of Research
论文发表同意书

เขียนที่ At 写于 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
 วันที่ Date 日期 เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2567

ข้าพเจ้า 姓名 Mr. Xie Fei รหัสนักศึกษา Student ID 学号 636054-902
 ระดับ Level 学位 ปริญญาโท Master's degree 硕士 ปริญญาเอก Ph.D 博士
 หลักสูตร Courses 课程 Doctor of Arts สาขาวิชา Field of Study 专业 Teaching Chinese
 คณะ Faculty 学院 College of Chinese Studies Email 电子邮件: faye168@126.com
 ชื่อเรื่อง Title 论文题目 (ดุษฎีนิพนธ์博士论文/วิทยานิพนธ์硕士论文/การศึกษาคอิสระ 自由研究)
 (ชื่อภาษาไทย) (Thai Title) (泰文题目) การศึกษาแผนพัฒนาความสามารถในการจัดการศึกษาข้าม
 วัฒนธรรมของการสอนภาษาจีนในฐานะภาษาต่างประเทศ : กรณีศึกษาครูอาสาสมัครจีนในประเทศไทย
 (ชื่อภาษาอังกฤษ) (English Title) (英文题目) Research on the Cultivation of Cross-
 Cultural Communicative Competence of International Chinese Teacher
 (ชื่อภาษาจีน) (Chinese Title) (中文题目) 国际中文教师跨文化交际能力培养研究
 ——以赴泰国际中文教育志愿者为例

อนุญาต ให้ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เผยแพร่งานวิจัยของ
 ข้าพเจ้าสู่สาธารณะ เพื่อเป็นผลงานทางวิชาการ ผ่านระบบฐานข้อมูลงานวิจัย ThaiLIS

Permit the Information Center at Huachiew Chalermprakiet University to
 publish my research to the public as an academic achievement through the ThaiLIS
 research database system

我同意将本人的论文通过华侨崇圣大学信息中心发表至泰国文献数据库 ThaiLIS 上

ไม่อนุญาต Not permitted 不同意

ลงชื่อ Sign.....  ผู้วิจัย Researcher 作者签名
 (Mr. Xie Fei)