

#### บทที่ 4

#### วิเคราะห์ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ รวมทั้งทราบถึงทิศทางของหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ที่พึงประสงค์ในอนาคต ซึ่งมีผู้บังคับบัญชานักจิตตบำบัดแบบสอบถาม รวม 83 ราย จากจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด 112 ชุด นับเป็นร้อยละ 74.10 ผลของการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำเสนอในรูปของการบรรยายประกอบตารางโดยแบ่งเป็น 5 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 คุณลักษณะทั่วไปของผู้บังคับบัญชานักจิตและสถานภาพของบัณฑิตในหน่วยงาน  
คุณลักษณะทั่วไปของผู้บังคับบัญชานักจิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม  
เพศ

จากการศึกษาพบว่าผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตทั้งหมด 83 คน ส่วนใหญ่เป็นชาย ร้อยละ 56.6 เป็นหญิงร้อยละ 36

อายุ

จากการศึกษาพบว่าอายุของผู้บังคับบัญชานักจิตส่วนใหญ่อายุมากกว่า 56 ปีขึ้นไป ร้อยละ 22.9 รองลงมาอายุอยู่ในช่วงระหว่าง 41-45 ปีร้อยละ 20.5 และถัดมาอายุในช่วง 46-50 ปี ร้อยละ 19.3 ตามลำดับ (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 แสดงอายุของผู้บังคับบัญชานักจิต

ช่วงอายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25	1	1.2
26-30	2	2.4
31-35	5	6.0
36-40	9	10.8
41-45	17	20.5
46-50	46	19.3
51-55	14	16.9
56 ปีขึ้นไป	19	22.9
รวม	83	100

### ระดับการศึกษา

ผลการศึกษาพบว่าการศึกษาของผู้บังคับบัญชามีระดับจิตส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับสูงที่สุดระดับปริญญาตรีร้อยละ 63.9 รองลงมาจบการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 31.3 และถัดมาจบการศึกษาระดับปริญญาเอกเพียงร้อยละ 1.2 ตามลำดับ (ตารางที่ 2) ส่วนสาขาวิชาชีพที่ผู้บังคับบัญชามีระดับจิตจบการศึกษามานั้นพบว่าจบจากสาขาวิชาสังคมสงเคราะห์มากที่สุดถึงร้อยละ 30.1 รองลงมาเป็นสาขาวิชารัฐศาสตร์ร้อยละ 16.9 และสาขาวิชาศิลปศาสตร์ ร้อยละ 13.3 และกฎหมายร้อยละ 10.8 นอกจากนั้นเป็นสาขาวิชาชีพด้านอื่นๆ เช่น เศรษฐศาสตร์ จิตวิทยา วิทยาศาสตร์สุขภาพ บริหาร มนุษยศาสตร์ และศิลปศาสตร์เพียงร้อยละ 28.9

ตารางที่ 2 แสดงระดับการศึกษาของผู้บังคับบัญชา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	3.6
ปริญญาตรี	53	63.9
ปริญญาโท	26	31.3
ปริญญาเอก	1	1.2
รวม	83	100

### ประเภทหน่วยงาน

จากการศึกษาพบว่าผู้บังคับบัญชามีระดับจิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ส่วนใหญ่ ร้อยละ 94 ปฏิบัติงานในหน่วยงานภาครัฐบาล และที่เหลือปฏิบัติงานในภาคเอกชนอีกร้อยละ 6 (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 แสดงประเภทของหน่วยงานที่ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติงาน

ประเภทหน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ภาครัฐบาล	78	94
ภาคเอกชน	5	6
รวม	83	100

### ภารกิจของหน่วยงาน

ผลจากการศึกษาพบว่าหน่วยงานทั้งประเภทภาครัฐบาลและเอกชน ที่ผู้บังคับบัญชา บัณฑิตปฏิบัติงานอยู่นั้น ส่วนใหญ่ปฏิบัติภารกิจในงานสังคมสงเคราะห์โดยตรงร้อยละ 80.2 รองลงมาเป็นหน่วยงานที่ปฏิบัติภารกิจเพียงเกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์ร้อยละ 37.3 และที่เหลือ เป็นภารกิจที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์อีกร้อยละ 2.4 (ตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 แสดงภารกิจของหน่วยงาน

ลักษณะของหน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานสังคมสงเคราะห์โดยตรง	50	60.2
งานที่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์	31	37.3
ไม่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์	2	2.4
รวม	83	100

ความเหมาะสมระหว่างความรู้ความสามารถของบัณฑิตกับลักษณะการให้บริการของหน่วยงาน

ผลจากการศึกษาพบว่า บัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม สามารถปฏิบัติงานโดยใช้ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพเหมาะสมกับลักษณะการให้บริการของหน่วยงานในขั้นเหมาะสมดีมากถึงร้อยละ 71.1 ใช้ขั้นเหมาะสมเพียงบางส่วน ร้อยละ 26.5 ที่เห็น ว่าไม่เหมาะสมกับการให้บริการของหน่วยงานนั้น มีเพียงร้อยละ 2.4 เท่านั้น (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 แสดงความเหมาะสมระหว่างความรู้ความสามารถของบัณฑิตกับลักษณะการให้บริการของหน่วยงาน

ความเหมาะสม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ดีมาก	59	71.1
เพียงบางส่วน	22	26.5
ไม่เหมาะสม	2	2.4
รวม	83	100

### ข้อมูลเกี่ยวกับบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ที่กำลังปฏิบัติงานในหน่วยงาน จำนวนบัณฑิตในหน่วยงาน

ผลจากการศึกษาพบว่าจำนวนของบัณฑิตจากคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม ที่กำลังปฏิบัติงานในแต่ละหน่วยงานมีจำนวนไม่เกิน 5 คน ถึงร้อยละ 100

#### ตำแหน่งที่บัณฑิตได้รับมอบหมาย

ผลจากการศึกษาพบว่าตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายในแต่ละหน่วยงานส่วนใหญ่ ร้อยละ 83.1 เป็นตำแหน่งนักสังคมสงเคราะห์รองลงมาร้อยละ 16.9 เป็นตำแหน่งอื่นต่างกันเช่น พนักงานคุมประพฤติ งานการเจ้าหน้าที่ ผู้จัดแนกลักษณะผู้ต้องขัง งานศูนย์ข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ งานสารบรรณ การเงิน ผู้ประสานงาน และงานวิชาการ เป็นต้น (ตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 แสดงตำแหน่งงานที่บัณฑิตได้รับมอบหมาย

ตำแหน่ง	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
นักสังคมสงเคราะห์	69	83.1
อื่นๆ	14	16.9
รวม	83	100

#### ภารกิจที่บัณฑิตรับผิดชอบ

จากการศึกษาหน่วยงานที่บัณฑิตปฏิบัติงานในตำแหน่งนักสังคมสงเคราะห์ 69 ราย พบว่าบัณฑิตได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานควบคู่กันไปในขณะเดียวกันอย่างน้อย 2 อย่างขึ้นไปต่อคน ซึ่งลักษณะที่ซ้อนกันอยู่นั้นปรากฏว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 68.7 เป็นงานบริการอื่นๆ เช่น งานให้คำปรึกษาและช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทุกประเภท การสอบประวัติผู้ต้องขังและคัดแยกประเภทงาน ประชาสัมพันธ์ วิทยากรอบรม และงานสารบรรณต่างๆ เป็นต้น รองลงมา ได้แก่ ลักษณะด้านงานวิชาการ ร้อยละ 55.4 ถัดมาเป็นลักษณะงานประเภทงานศึกษาวิจัย ร้อยละ 34.9 และลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายน้อยที่สุดคือ งานบริหาร มีเพียงร้อยละ 27.7 เท่านั้น (ตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 แสดงภารกิจที่บัณฑิตรับผิดชอบ

ภารกิจ	รับผิดชอบ		ไม่ได้รับผิดชอบ		รวม	
	จำนวน(ราย)	ร้อยละ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
งานบริหาร	23	27.7	60	72.3	83	100
งานศึกษา/วิจัย	29	34.9	54	65.1	83	100
งานวิชาการ	46	55.4	37	44.6	83	100
งานบริการอื่นๆ	57	68.7	26	31.3	83	100

### เหตุผลในการรับบัณฑิตเข้าปฏิบัติงาน

จากการศึกษาพบว่า การรับบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม เข้าปฏิบัติงานในหน่วยงานนั้น แต่ละหน่วยงานแสดงเหตุผลในการยอมรับบัณฑิตมากกว่า 2 เหตุผล เหตุผลที่ได้รับการยอมรับมากที่สุดในการรับบัณฑิตเข้าปฏิบัติงาน คือ มีวุฒิตรงตามที่ต้องการ ร้อยละ 84.3 รองลงมาบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมตามที่ต้องการ ร้อยละ 66.3 และถัดมา บัณฑิตมีบุคลิกภาพเหมาะสมร้อยละ 45.8 ซึ่งจะเห็นได้ว่าเหตุผลเกี่ยวกับบัณฑิตจบจากสถาบันที่มีชื่อเสียงได้รับการยอมรับน้อยที่สุดเพียงร้อยละ 6 เท่านั้น (ตารางที่ 8)

ตารางที่ 8 แสดงเหตุผลในการรับบัณฑิตเข้าปฏิบัติงาน

เหตุผลการรับบัณฑิต	ยอมรับ		ไม่ยอมรับ		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
มีวุฒิตรงตามที่ต้องการ	70	84.3	13	15.7	83	100
มีความรู้ความสามารถ เหมาะสมตามที่ต้องการ	55	66.3	28	33.7	83	100
บุคลิกภาพเหมาะสม	38	45.8	45	54.2	83	100
จบจากสถาบันที่มีชื่อเสียง	5	6.0	78	94.0	83	100
อื่นๆ	15	19.3	67	80.7	83	100

### ระยะเวลาที่บัณฑิตเข้าปฏิบัติงาน

จากการศึกษาพบว่า บัณฑิตเข้าปฏิบัติงานในแต่ละหน่วยงานส่วนใหญ่อยู่ในช่วงระยะเวลา 3-4 ปี ร้อยละ 45.8 รองลงมา ระยะ 1-2 ปี ร้อยละ 28.9 ถัดมาเป็นระยะเวลาที่ต่ำกว่า 1 ปี ร้อยละ 19.3 (ตารางที่ 9)

ตารางที่ 9 แสดงระยะเวลาที่บัณฑิตปฏิบัติงาน

ระยะเวลา (ปี)	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	16	19.3
1-2 ปี	24	28.9
3-4 ปี	38	45.8
มากกว่า 5 ปี	5	6
รวม	83	100

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และ  
สวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

### 2.1 ความคิดเห็นต่อความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานของบัณฑิต

จากการศึกษาพบว่าผู้บังคับบัญชาบัณฑิต มีความคิดเห็นว่าบัณฑิตมีความรู้และ  
ทักษะในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับเหมาะสมค่อนข้างมากถึงเหมาะสมมากที่สุดนี้ (ตารางที่ 10)

เหมาะสมมาก ได้แก่การมีความรับผิดชอบมากที่สุดถึงร้อยละ 62.7 รองลงมาเป็นการ  
ปรับตัวเข้ากับหน่วยงาน ร้อยละ 55.4 การปรับตัวเข้ากับผู้บริหาร/ผู้มาติดต่อขอรับบริการของ  
หน่วยงานร้อยละ 50.6 และการปรับตัวเข้ากับหน่วยงาน ร้อยละ 55.4 ตามลำดับ

เหมาะสมค่อนข้างมาก ได้แก่ ความสามารถในการเรียนรู้รัฐธรรมนูญ และการดำเนินงาน  
ของหน่วยงาน มากที่สุดถึงร้อยละ 71.1 รองลงมาเป็น ความสามารถในการโยงใยความสัมพันธ์  
ของปัญหาเศรษฐกิจ-สังคมเข้ากับระบบการทำงาน ความรู้ในการวางแผนงานการนำเสนอ  
โครงการกิจกรรมมีจำนวนเท่ากันร้อยละ 68.7 ความสามารถในการนำระบบเกื้อหนุนค้ำจุนทาง  
สังคมมาใช้ในการแก้ปัญหาหรือร้อยละ 67.5 ความรู้ความสามารถในการปรับปรุงสิ่งแวดล้อม ความ  
สามารถในการบริหารจัดการมีจำนวนเท่ากันร้อยละ 66.3 ความรู้ความสามารถในการเข้าใจธรรมชาติ  
และบุคลิกภาพของมนุษย์ ความสามารถในการให้ประชาชนชุมชนผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการ  
ดำเนินงานมีจำนวนเท่ากันร้อยละ 65.1 ความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และ  
ปัญหา ความรู้ความสามารถในการนำเสนอและประเมินผลงานมีจำนวนเท่ากันร้อยละ 61.4 ความ  
รู้ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และปัญหาหรือร้อยละ 60.2 ความสามารถนำความรู้ความ  
สามารถในการให้คำปรึกษาแนะนำ มีจำนวนเท่ากันร้อยละ 59.0 ความสามารถในการนำหลักและ  
วิชาการทางสังคมสงเคราะห์ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 57.8 และความรู้ความ  
สามารถในการจัดฝึกอบรม ร้อยละ 56.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนร้อยละของความคิดเห็นในเรื่องความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน  
บัณฑิต ของผู้บังคับบัญชามัคคุเทศก์คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม  
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ความรู้และทักษะ ในการปฏิบัติงาน	ความคิดเห็น (ร้อยละ)								รวม
	เหมาะสมมาก		เหมาะสม ค่อนข้างมาก		เหมาะสม ค่อนข้างน้อย		เหมาะสมน้อย		
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	
1.ความสามารถในการ เรียนรู้ธรรมชาติและ ค่านิยมของหน่วยงาน	19	22.9	59	71.1	5	6.2	-	-	100
2.ความรู้ความสามารถใน การเข้าใจธรรมชาติและ บุคลิกภาพของมนุษย์	19	22.9	54	65.1	7	8.4	3	3.6	100
3.ความรู้ความสามารถใน การปรับปรุงสิ่งแวดล้อม ของผู้รับบริการ	15	18.1	55	66.3	9	10.8	4	4.8	100
4.ความรู้ความสามารถใน การวิเคราะห์สถานการณ์ ของปัญหา	15	18.1	60.2	60.2	14	16.9	4	4.8	100
5.ความสามารถในการ ไขความสับสนของ ปัญหา เสร็จเร็ว-สังคม เข้ากับระบบการทำงาน	6	7.2	57	68.7	16	19.3	4	4.8	100
6.ความสามารถในการนำ ระบบเกื้อหนุนคำจูงทาง สังคมมาใช้ในการแก้ไข ปัญหา	7	8.4	56	67.5	17	20.3	3	3.6	100
7.ความสามารถในการ ทำงานร่วมกับวิชาชีพอื่น	39	47.0	38	45.8	5	6.0	1	1.2	100
8.ความสามารถในการ ประสานงาน	42	50.6	35	42.2	3	3.6	3	3.6	100
9.ความสามารถในการ ทำงานเป็นทีม/การควบคุม กลุ่ม	36	43.4	37	44.6	6	7.2	4	4.8	100

ความรู้และทักษะ ในการปฏิบัติงาน	ความคิดเห็น (ร้อยละ)								รวม
	เหมาะสมมาก		เหมาะสม ค่อนข้างมาก		เหมาะสม ค่อนข้างน้อย		เหมาะสมน้อย		
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	
10.ความสามารถในการ บริหารจัดการ	6	7.2	55	66.3	19	22.9	3	3.6	100
11.ความรู้ในการวางแผน งานการนำเสนอ โครงการ/ กิจกรรม	7	8.4	57	68.7	17	20.5	2	2.4	100
12.ความรู้ความสามารถใน การนำเสนอและประเมินผล งาน	7	8.4	51	61.4	23	27.7	2	2.4	100
13.ความสามาร ในการให้ ประชาชนชุมชนผู้รับ บริการมีส่วนร่วมในการ ดำเนินงาน	16	19.3	54	65.1	11	13.3	2	2.4	100
14.ความสามารถในการนำ หลักและ วิชาการทางสังคม สงเคราะห์ไปประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงาน	26	31.3	48	57.8	6	7.2	3	3.6	100
15. ความสามารถในการ รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และนำข้อมูลมาใช้ในการ แก้ไขปัญหา	18	21.7	51	61.4	11	13.3	3	3.6	100
16. ความรับผิดชอบใน การดำเนินงาน	52	62.7	24	28.9	7	8.4	-	-	100
17. ความรู้ความสามารถ ในการจัดฝึกอบรม	11	13.3	47	56.6	23	27.7	2	2.4	100
18. ความรู้ความสามารถ ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์	16	19.3	41	49.4	23	27.7	3	3.6	100
19. การสร้างสัมพันธภาพ ที่ดีต่อผู้ที่มาติดต่อ	39	47.0	35	42.2	7	8.4	2	2.4	100



ความรู้และทักษะ ในการปฏิบัติงาน	ความคิดเห็น (ร้อยละ)								รวม
	เหมาะสมมาก		เหมาะสม ค่อนข้างมาก		เหมาะสม ค่อนข้างน้อย		เหมาะสมน้อย		
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	
20. ความสามารถในการ เป็นผู้นำ	17	20.5	49	59.0	13	15.7	4	4.8	100
21. ความรู้ความสามารถใน การให้คำปรึกษาแนะนำ	22	26.5	49	59.0	8	9.6	4	4.8	100
22. การปรับตัวเข้ากับ หน่วยงาน	46	55.4	32	36	2	2.4	3	3.6	100
23. การปรับตัวเข้ากับผู้ บริหาร/ผู้มาติดต่อขอรับ บริการของหน่วยงาน	42	50.6	36	44	2	2.4	3	3.6	100

เมื่อนำความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาบัณฑิตในเรื่องความรู้ความสามารถและทักษะ  
การปฏิบัติงานของบัณฑิตจากคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มาจัดลำดับเกณฑ์  
ความสามารถพบว่าโดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์เหมาะสมมาก จากการพิจารณาจาก  $\bar{X} = 93.74$  และ  
SD = 11.64 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดจากตารางที่ 11 พบว่า ผู้บังคับบัญชามีความเห็น  
ว่าบัณฑิตส่วนใหญ่มีความรับผิดชอบในการดำเนินงาน สามารถปรับตัวเข้ากับหน่วยงานได้ ปรับตัว  
เข้ากับผู้บริหารและผู้มาขอรับบริการของหน่วยงาน มีความสามารถในการประสานงาน มีความ  
สามารถในการทำงานร่วมกับวิชาชีพอื่น การสร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อผู้มาติดต่อ มีความสามารถ  
ในการทำงานเป็นทีม มีความสามารถในการเรียนรู้ธรรมชาติ และการดำเนินงานของหน่วยงาน มี  
ความสามารถในการนำหลักและวิชาการทางสังคมสงเคราะห์ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน มี  
ความรู้ความสามารถในการให้คำปรึกษาแนะนำ มีความรู้ความสามารถในการเข้าใจธรรมชาติและ  
บุคลิกภาพของมนุษย์ มีความสามารถในการให้ประชาชนและชุมชนรวมทั้งผู้รับบริการมีส่วนร่วม  
ในการดำเนินงาน มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และนำข้อมูลมาใช้ในการแก้ไข  
ปัญหา ความรู้ความสามารถในการปรับปรุงสิ่งแวดล้อมของผู้รับบริการ มีความสามารถในการ  
เป็นผู้นำ มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และปัญหา มีความรู้ความสามารถใน  
การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ มีความรู้ในการวางแผนงานการนำเสนอโครงการและกิจกรรม มีความ  
รู้ความสามารถในการจัดฝึกอบรม มีความสามารถในการนำระบบเกี่ยวหนุนค้ำจุนทางสังคมมาใช้  
ในการแก้ไขปัญหา ความสามารถในการโยงใยความสัมพันธ์ของปัญหาเศรษฐกิจ สังคมเข้ากับ

ระบบการทำงาน ความสามารถในการบริหารจัดการ ความรู้ความสามารถในการนำเสนอและประเมินผลงาน อยู่ในเกณฑ์เหมาะสมมาจากการพิจารณาค่า  $\bar{x} = 4.54, 4.45, 4.40, 4.39, 4.38, 4.33, 4.26, 4.16, 4.16, 4.07, 4.07, 4.01, 4.01, 3.97, 3.95, 3.19, 3.84, 3.83, 3.80, 3.80, 3.78, 3.77,$  และ 3.75 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงระดับความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คุณสมบัติ	$\bar{x}$	SD	ระดับความคิดเห็น
ความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน	4.16	.51	เหมาะสมมาก
1. ความสามารถในการเรียนรู้ธรรมชาติและการทำงาน ค่านิยมงานของหน่วยงาน	4.07	.67	เหมาะสมมาก
2. ความรู้ความสามารถในการเข้าใจธรรมชาติและ บุคลิกภาพของมนุษย์	3.97	.69	เหมาะสมค่อนข้างมาก
3. ความรู้ความสามารถในการปรับปรุงสิ่งแวดล้อม ของผู้มารับบริการ	3.91	.73	เหมาะสมค่อนข้างมาก
4. ความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ และปัญหา	3.78	.64	เหมาะสมค่อนข้างมาก
5. ความสามารถในการ โยงใยความสัมพันธ์ของ ปัญหา เศรษฐกิจ-สังคมเข้ากับภาพการทำงาน	3.80	.63	เหมาะสมค่อนข้างมาก
6. ความสามารถในการนาระบบเกื้อหนุนค้ำจุนทาง สังคมมาใช้ในการแก้ไขปัญหา	4.38	.65	เหมาะสมมาก
7. ความสามารถในการทำงานร่วมกับวิชาชีพอื่น	4.39	.73	เหมาะสมมาก
8. ความสามารถในการประสานงาน	4.26	.79	เหมาะสมมาก
9. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม/การควบคุมกลุ่ม	3.77	.63	เหมาะสมค่อนข้างมาก
10. ความสามารถในการบริหารจัดการ	3.83	.60	เหมาะสมค่อนข้างมาก
11. ความรู้ในการวางแผนงานการนำเสนอโครง การ/กิจกรรม			

คุณสมบัติ	$\bar{x}$	SD	ระดับความคิดเห็น
12. ความรู้ความสามารถในการนำเสนอและประเมินผลงาน	3.75	.63	เหมาะสมค่อนข้างมาก
13. ความสามารถในการให้ประชาชนชุมชน/ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	4.01	.65	เหมาะสมมาก
14. ความสามารถในการนำหลักและวิชาการทางสังคมสงเคราะห์ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	4.16	.71	เหมาะสมมาก
15. ความสามารถในการรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์และนำข้อมูลมาใช้ในการแก้ไขปัญหา	4.01	.70	เหมาะสมมาก
16. ความรับผิดชอบในการดำเนินงาน	4.54	.64	เหมาะสมมาก
17. ความรู้ความสามารถในการจัดฝึกอบรม	3.80	.68	เหมาะสมค่อนข้างมาก
18. ความรู้ความสามารถในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์	3.84	.77	เหมาะสมค่อนข้างมาก
19. การสร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อผู้มาติดต่อ	4.33	.73	เหมาะสมมาก
20. ความสามารถในการเป็นผู้นำ	3.95	.74	เหมาะสมค่อนข้างมาก
21. ความรู้ความสามารถในการให้คำปรึกษาแนะนำ	4.07	.745	เหมาะสมมาก
22. การปรับตัวเข้ากับหน่วยงาน	4.45	.72	เหมาะสมมาก
23. การปรับตัวเข้ากับผู้บริหารผู้มาติดต่อขอรับบริการของหน่วยงาน	4.40	.71	เหมาะสมมาก
	93.74	11.64	

## 2.2 ความคิดเห็นต่อทัศนคติทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ที่บัณฑิตปฏิบัติ

จากการศึกษาพบว่าผู้บังคับบัญชาบัณฑิตมีความเห็นว่าบัณฑิตมีคุณสมบัติตามบทบาทวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ศาสตร์อยู่ในระดับเหมาะสมมากถึงค่อนข้างมาก ดังนี้ (ตารางที่ 12)

เหมาะสมมาก ได้แก่ ความตั้งใจและความสนใจในการปฏิบัติงานมากที่สุดร้อยละ 62.7 รองลงมาเป็นการมีมนุษยสัมพันธ์ การยึดถือปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบายของหน่วย

งานมีจำนวนเท่ากับร้อยละ 59.0 ความเสียสละ / อดทน ทักษะคิดที่ดีต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ มีจำนวนเท่ากับร้อยละ 53.0 ความเชื่อมั่นในตนเอง/ กล้าเผชิญปัญหาข้อขัดข้อง ความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง ความเข้าใจมนุษย์และสังคม มีจำนวนเท่ากับร้อยละ 47.0 ตามลำดับ

เหมาะสมค่อนข้างมาก ได้แก่ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มากที่สุดร้อยละ 51.8 รองลงมาเป็นการมีทัศนคติที่ดีต่อสิ่งต่างๆ ที่ต้องเกี่ยวข้องกับสัมพันธด้วย ร้อยละ 48.2 การยอมรับความรู้ความสามารถของบุคคลจากสถาบันอื่น 47.0 ความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง การมีส่วนร่วมในการประชุมสัมมนา มีจำนวนเท่ากับร้อยละ 45.8 และการตรงต่อเวลาร้อยละ 44.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนร้อยละของความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาระดับชาติต่อคุณสมบัติตามวิชาชีพ สังคมสงเคราะห์ของบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คุณสมบัติ	ความคิดเห็น (ร้อยละ)								รวม
	● เหมาะสมมาก		เหมาะสม		เหมาะสม		● เหมาะสมน้อย		
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	
1. การมีมนุษยสัมพันธ์	49	59	28	33.7	3	3.6	3	3.6	100
2. ความตั้งใจและความสนใจในการปฏิบัติงาน	52	62.7	25	30.1	5	6.0	1	1.2	100
3. การมีทัศนคติที่ดีต่อสิ่งต่างๆ ที่ต้องเกี่ยวข้องกับสัมพันธด้วย	38	45.8	40	48.2	3	3.6	2	2.4	100
4. ความเชื่อมั่นในตนเอง/ กล้าเผชิญปัญหาข้อขัดข้อง	39	47.0	30	36.1	12	14.5	2	2.4	100
5. การยอมรับความรู้ความสามารถของบุคคลจากสถาบันอื่น	37	44.6	39	47.0	6	7.2	1	1.2	100
6. การยึดถือปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบายของหน่วยงาน	49	59.0	28	33.7	4	4.8	2	2.4	100
7. ความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง	39	47.0	38	45.8	4	4.8	2	2.4	100
8. การมีส่วนร่วมในการประชุมสัมมนา	33	39.8	38	45.8	10	12.0	2	2.4	100

คุณสมบัติ	ความคิดเห็น (ร้อยละ)								รวม
	เหมาะสมมาก		เหมาะสม ค่อนข้างมาก		เหมาะสม ค่อนข้างน้อย		เหมาะสมน้อย		
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	
9.การตรงต่อเวลา	38	45.8	37	44.6	5	6.0	3	3.6	100
10. ความเสียสละ/อดทน	44	53.0	31	37.3	4	4.8	4	4.8	100
11.ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	26	31.3	43	51.8	11	13.3	3	3.6	100
12. ความเข้าใจมนุษย์และ สังคม	39	47.0	36	43.4	4	4.8	4	4.8	100
13. ทักษะคิดที่คิดทำงานที่รับ ผิดชอบ	44	53.0	35	42.2	3	3.6	1	1.2	100

เมื่อนำความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตในเรื่องของคุณสมบัติด้านวิชาชีพ สังคม-สงเคราะห์ศาสตร์ของบัณฑิต มาจัดลำดับเกณฑ์ความสามารถโดยภาพรวมพบว่าอยู่ในเกณฑ์เหมาะสมมาก จากการพิจารณาจาก  $\bar{X} = 56.73$  และ  $SD = 7.70$  เมื่อพิจารณาในรายละเอียดจากตารางที่ 13 พบว่าผู้บังคับบัญชามีความคิดเห็นว่าบัณฑิตมีความตั้งใจและความสนใจในการปฏิบัติงาน มีการยึดถือปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบายของหน่วยงานมีมนุษยสัมพันธ์ดี มีทัศนคติที่ดีต่องานที่รับผิดชอบ มีความเสียสละและอดทน มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง มีทัศนคติที่ดีต่อสิ่งต่างๆที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์ด้วย มีการยอมรับความรู้ความสามารถของสถาบันอื่น มีความเข้าใจมนุษย์และสังคม มีการตรงต่อเวลา มีความเชื่อมั่นในตนเอง/กล้าเผชิญปัญหาข้อขัดข้อง มีส่วนร่วมในการประชุมสัมมนา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อยู่ในเกณฑ์เหมาะสมมาก จากการพิจารณาค่า  $\bar{X} = 4.45, 4.49, 4.48, 4.46, 4.38, 4.37, 4.37, 4.34, 4.32, 4.27, 4.22,$  และ  $4.10$  ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงระดับความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชากับบัณฑิตต่อคุณสมบัติตามวิชาชีพ

สังคมสงเคราะห์ศาสตร์ของบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัย  
หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คุณสมบัติ	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
1. การมีมนุษยสัมพันธ์	4.48	.73	เหมาะสมมาก
2. ความตั้งใจและความสนใจในการปฏิบัติงาน	4.54	.66	เหมาะสมมาก

คุณสมบัติ	X	SD	ระดับความคิดเห็น
3. การมีทัศนคติที่ดีต่อสิ่งต่างๆ ที่ต้องเกี่ยวข้องกับสัมพันธกิจ	4.37	.67	เหมาะสมมาก
4. ความเชื่อมั่นในตนเอง/กล้าเผชิญปัญหาข้อขัดข้อง	4.27	.80	เหมาะสมมาก
5. การยอมรับความรู้ความสามารถของสถาบันอื่น	4.34	.67	เหมาะสมมาก
6. การยึดถือปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบายของหน่วยงาน	4.49	.70	เหมาะสมมาก
7. ความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง	4.37	.69	เหมาะสมมาก
8. การมีส่วนร่วมในการประชุมสัมมนา	4.22	.75	เหมาะสมมาก
9. การตรงต่อเวลา	4.32	.75	เหมาะสมมาก
10. ความเสียสละ/อดทน	4.38	.79	เหมาะสมมาก
11. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.10	.76	เหมาะสมมาก
12. ความเข้าใจมนุษยและสังคม	4.32	.78	เหมาะสมมาก
13. ทัศนคติที่ดีต่องานที่รับผิดชอบ	4.46	.61	เหมาะสมมาก
	56.73	7.70	

ตอนที่ 3 การสนับสนุนของหน่วยงาน

การสนับสนุนการศึกษาต่อ

จากการศึกษาพบว่าหน่วยงานที่บัณฑิตปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่มีการสนับสนุนการศึกษาต่อร้อยละ 74 ไม่มีการสนับสนุนการศึกษาต่อเพียงร้อยละ 10.8 ในจำนวนหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนการศึกษาต่อปรากฏว่าสนับสนุนให้มีการศึกษาต่อในประเทศร้อยละ 52 ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ร้อยละ 22 (ตามตาราง 14)

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนร้อยละของการสนับสนุนการศึกษาต่อ

การศึกษาต่อและประเภท	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
สนับสนุนการศึกษาต่อ		
มี	74	89.2
ไม่มี	9	10.8
รวม	83	100
ประเภทของการสนับสนุนการศึกษาต่อ		
ในประเทศ	52	70.27
ในประเทศและต่างประเทศ	22	29.73
รวม	74	100

### การฝึกอบรม/ดูงาน

จากการศึกษาพบว่าหน่วยงานที่บัณฑิตปฏิบัติงานมีการสนับสนุนด้านการฝึกอบรม/ดูงานในประเทศร้อยละ 66 และทั้งในประเทศและต่างประเทศเพียงร้อยละ 17 (ตารางที่ 15)

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนร้อยละของการสนับสนุนการฝึกอบรม/ดูงาน

การฝึกอบรม/ดูงาน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
มี	83	100
รวม	83	100
ประเภทของการฝึกอบรม/ดูงาน		
ในประเทศ	66	79.5
ในประเทศและต่างประเทศ	17	20.5
รวม	83	100

### การร่วมประชุมสัมมนา

จากการศึกษาพบว่าหน่วยงานที่บัณฑิตปฏิบัติงานมีการสนับสนุนให้บัณฑิตเข้าร่วมประชุมสัมมนาถึงร้อยละ 100 ซึ่งเป็นการเข้าร่วมประชุมในประเทศร้อยละ 88 ร่วมประชุมทั้งในประเทศและต่างประเทศ ร้อยละ 12 (ตารางที่ 16)

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนร้อยละของการสนับสนุนการร่วมประชุมสัมมนา

การร่วมประชุมสัมมนา	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
มี	83	100
รวม	83	100
ประเภทของการร่วมประชุมสัมมนา		
ในประเทศ	73	88
ในประเทศและต่างประเทศ	10	12
รวม	83	100

### การประชุมเชิงปฏิบัติการ

จากการศึกษาพบว่าหน่วยงานที่บัณฑิตปฏิบัติงานมีการประชุมเชิงปฏิบัติการถึงร้อยละ 88 และไม่มีการประชุมปฏิบัติการ ร้อยละ 12 (ตาราง 17)

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนร้อยละของการประชุมเชิงปฏิบัติการ

การประชุมเชิงปฏิบัติการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
มี	73	88
ไม่มี	10	12
รวม	83	100

## การรับนักศึกษาคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์เข้าฝึกภาคปฏิบัติงานในหน่วยงาน

จากการศึกษาพบว่าหน่วยงานที่บัณฑิตปฏิบัติงานมีการรับนักศึกษาคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์เข้าฝึกภาคปฏิบัติในหน่วยงานถึงร้อยละ 53 หน่วยงานที่ไม่มีมีการรับนักศึกษาเข้าฝึกปฏิบัติงานร้อยละ 47 (ตารางที่ 18)

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนร้อยละของการรับนักศึกษาคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์เข้าฝึกภาคปฏิบัติในหน่วยงาน

การรับนักศึกษาฝึกงาน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
มี	44	53
ไม่มี	39	47
รวม	83	100

## การเป็นวิทยากรพิเศษ

จากการศึกษาพบว่ามีหน่วยงานที่เปิดโอกาสให้บัณฑิตเป็นวิทยากรพิเศษให้ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสังคมสงเคราะห์ให้กับผู้บริหารและหน่วยงาน ถึงร้อยละ 55.4 ส่วนที่เหลือร้อยละ 44.6 ไม่เคยเปิดโอกาสให้เป็นวิทยากรพิเศษ (ตารางที่ 19)

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนร้อยละของบัณฑิตที่เคยเป็นวิทยากรพิเศษ

เป็นวิทยากรพิเศษ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เคย	7346	55.4
ไม่เคย	37	44.6
รวม	83	100



### การสนับสนุนการศึกษา/วิจัย

จากการศึกษาพบว่าหน่วยงานที่บัณฑิตปฏิบัติงานมีการให้การสนับสนุน การศึกษา/วิจัยของบัณฑิต ร้อยละ 74.7 หน่วยงานที่ไม่มีการสนับสนุนเรื่องการศึกษา/วิจัย เพียง ร้อยละ 25.3 (ตารางที่ 20)

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนร้อยละของการสนับสนุนการศึกษา/วิจัย

การสนับสนุนการศึกษา/วิจัย	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
มี	62	74.7
ไม่มี	21	25.3
รวม	83	100

### การสนับสนุนความก้าวหน้าในตำแหน่งของบัณฑิตในหน่วยงาน

จากการศึกษาพบว่าหน่วยงานมีการสนับสนุนให้บัณฑิตมีความก้าวหน้าในตำแหน่งมีข้อจำกัดของระเบียบที่หน่วยงาน/กพ. กำหนดไว้ร้อยละ 56.6 หน่วยงานที่ไม่มีข้อจำกัดใดเลยร้อยละ 42.2 ที่เหลือร้อยละ 1.2 เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติงานของหน่วยงาน (ตารางที่ 21)

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนร้อยละของการสนับสนุนความก้าวหน้าในตำแหน่งของบัณฑิตในหน่วยงาน

การสนับสนุนความก้าวหน้า	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ก้าวหน้าไปโดยไม่มีข้อจำกัด	47	56.6
มีข้อจำกัดในระเบียบที่หน่วยงาน/กพ. กำหนดไว้	35	25.342.2
อื่นๆ	1	1.2
รวม	83	100

#### ตอนที่ 4 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิต

##### 4.1 ความคิดเห็นต่อการเพิ่มเติมวิชาในหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาบัณฑิตส่วนใหญ่เห็นว่าหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิตควรเพิ่มวิชาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ และการตระหนักต่อจรรยาบรรณของนักสังคมสงเคราะห์ ต้องรู้จักเสียสละอดทนต่อการปฏิบัติงาน ร้อยละ 16.1 ความรู้และทักษะ เกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์การติดต่อสื่อสาร ร้อยละ 13.2 วิธีการปฏิบัติงานด้านเฉพาะราย (Case Work) กลุ่มชน (Group Work) และงานสังคมสงเคราะห์ชุมชน (Community Work) ร้อยละ 9.8 ความรู้เกี่ยวกับงานสังคมสงเคราะห์ในกิจการราชทัณฑ์ การบำบัดและฟื้นฟูผู้ต้องขังที่ติดยาเสพติด ปัญหาอาชญากรรม ร้อยละ 9.8 ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (Computer) ร้อยละ 7.3 การทำงานชุมชนและการพูดต่อหน้าชุมชน ร้อยละ 6.8 ความรู้ด้านกฎหมายต่างๆ เช่น กฎหมายอาญา กฎหมายเกี่ยวกับครอบครัว สตรีและเด็ก ร้อยละ 6.3 ความรู้เกี่ยวกับการประสานงานและการบริการบุคคล ร้อยละ 6.3 ความรู้ภาษาอังกฤษ ร้อยละ 5.9 ความรู้ด้านการวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูล ร้อยละ 4.9 การจัดการด้านสาธารณสุข ร้อยละ 4.4 วิธีการบริการสังคมสงเคราะห์เชิงรุก ร้อยละ 3.4 หลักและวิธีการฝึกอบรม ร้อยละ 2.9 ความคิดเห็นอื่นๆ อีกร้อยละ 2.9 อาทิ เช่น วิชาอาชญาวิทยา หลักทัณฑ์หาวิทยา เรื่องเกี่ยวกับตัวชี้วัดด้านสังคม แรงงานสัมพันธ์ พฤติกรรมมนุษย์ และความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับองค์กรเอกชน ตามลำดับ (ตารางที่ 22)

#### ตารางที่ 22 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาบัณฑิตต่อการเพิ่มเติมวิชาในหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิต

ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ความคิดเห็นเพิ่มเติมวิชาในหลักสูตร	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. ความรู้ความเข้าใจและการตระหนักต่อจรรยาบรรณของนักสังคมสงเคราะห์	33	16.1
2. ความรู้และทักษะเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์ การติดต่อสื่อสาร วิธีการปฏิบัติงานด้าน Case Work, Group Work และ Community Work	27	13.2
3. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	20	9.8
4. ความรู้เกี่ยวกับการสังคมสงเคราะห์ในกิจการราชทัณฑ์ การบำบัดและฟื้นฟูผู้ต้องขังที่ติดยาเสพติด	15	7.3
5. การทำงานชุมชนและการพูดต่อหน้าชุมชน	20	9.8

ความคิดเห็นเพิ่มเติมวิชาในหลักสูตร	จำนวน(คน)	ร้อยละ
6. ความรู้ด้านกฎหมาย เช่น กฎหมายอาญา กฎหมายสตรีและเด็ก	14	6.8
7. ความรู้เกี่ยวกับการประสานงานและการบริหารงานบุคคล	13	6.3
8. ความรู้ภาษาอังกฤษ	13	6.3
9. ความรู้ด้านการวิจัย วิเคราะห์ข้อมูล	12	5.9
10. การจัดการด้านสาธารณสุข	10	4.9
11. วิธีการบริการสังคมสงเคราะห์เชิงรุก	9	4.4
12. หลักการและวิธีการฝึกอบรม	7	3.4
13. ความคิดเห็นอื่นๆ เช่น วิชาอาชญาวิทยา เรื่องเกี่ยวกับตัวชีวิต แรงงานสัมพันธ์ พฤติกรรมมนุษย์ ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับองค์กรเอกชน	6	2.9
รวม	205	100

#### 4.2 ความคิดเห็นต่อการเสริม/สอดคล้อง/ขาดความรู้ ทักษะ ทักษะ ทักษะ ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ในภาวะปัจจุบัน

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาบัณฑิตส่วนใหญ่เห็นว่า เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม ควรเพิ่มเติม เกี่ยวกับเรื่องการวิเคราะห์วิกฤตการณ์ สถานการณ์ การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ การเมือง และสังคม จากปัจจุบันสู่อนาคต ร้อยละ 18.4 การฝึกหัดประยุกต์ใช้หลักวิชาการด้านต่างๆ เช่น จิตวิทยา จิตเวช เข้ากับกระบวนการให้การปรึกษา ร้อยละ 16.6 การเป็นผู้นำ ร้อยละ 14.1 การทำงานร่วมกันเป็นทีม ร้อยละ 12.3 เทคนิคการเขียนแผน การวิเคราะห์และเสนอโครงการ รวมทั้งการติดตามประเมินผลร้อยละ 11 ความรู้เกี่ยวกับการติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับสังคมสงเคราะห์ร้อยละ 9.8 ข่าวสารความเคลื่อนไหวของการพัฒนางานสังคมสงเคราะห์ร้อยละ 7.4 วิธีการปฏิบัติงานประชาสงเคราะห์ ร้อยละ 6.1 และความคิดเห็นอื่นๆ ร้อยละ 4.3 อาทิ เช่น ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ความรู้คุณธรรมคุณแห่งอาณาจักรฉบับปัจจุบัน ปัญหาสุขภาพจิตของบุคคลในวัยต่างๆ ในภาวะปัจจุบัน การใช้สื่อโซเชียลทศวรรษปฏิรูป ทักษะในการฟังและวิเคราะห์ที่ดี ตามลำดับ (ตารางที่ 23)

ตารางที่ 23 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชามโนทัศน์เรื่องการเสริม/สอดคล้อง ความรู้ ทักษะ  
ทัศนคติที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในภาวะปัจจุบัน

ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. การวิเคราะห์วิกฤตการณ์และการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจการเมืองและสังคมในอนาคต	30	18.4
2. การประยุกต์ใช้หลักวิชาต่างๆเช่น จิตวิทยา จิตเวช กับกระบวนการให้คำปรึกษา	27	16.6
3. การเป็นผู้นำ	23	14.1
4. การทำงานเป็นทีม	20	12.3
5. เทคนิคการเขียนแผน การวิเคราะห์และเสนอโครงการ รวมทั้งการติดตามประเมินผล	18	11
6. ทราบรู้ผลและติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสังคมสงเคราะห์	16	9.8
7. ข่าวสารความเคลื่อนไหวของการพัฒนางานสังคมสงเคราะห์	12	7.4
8. วิธีการปฏิบัติงานประชาสงเคราะห์	10	6.1
9. ความคิดเห็นอื่นๆ เช่น ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรฉบับปัจจุบัน ปัญหาสุขภาพจิตของบุคคลในวัยต่างๆ ในภาวะปัจจุบัน การใช้สื่อโซเชียลสนูปกรณ์ ทักษะในการฟังและวิเคราะห์ที่ดี	7	4.3
รวม	163	100

4.3 ความคิดเห็นต่อทิศทางของหลักสูตรการศึกษาของคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์  
และสวัสดิการสังคม

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชามโนทัศน์ส่วนใหญ่เห็นว่า ทิศทางของหลักสูตรสังคม  
สงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิตในอนาคตนั้น ควรต้องปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์

ของสังคมปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา ร้อยละ 24.2 เน้นการผสมผสานภาคทฤษฎีกับภาคปฏิบัติให้มากขึ้นร้อยละ 17.7 ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติด้านมนุษยสัมพันธ์และศีลธรรมจรรยาให้มากขึ้น ร้อยละ 16.1 เน้นหลักการ/วิธีการสร้างองค์กรประชาชน อาสาสมัครและเครือข่ายร้อยละ 12.1 เพิ่มวิธีการใช้ข้อมูลการสืบค้นข้อมูลเพื่องานสังคมสงเคราะห์อีก ร้อยละ 10.5 การประยุกต์งานวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน ร้อยละ 8.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติ ร้อยละ 6.5 และความคิดอื่นๆ อีกร้อยละ 6.5 อาทิเช่น วิธีการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน การเตรียมเป็นผู้บริหาร การคัดเลือกผู้ที่จะศึกษาวิชาชีพควรให้มีความเสียสละและอดทน ตามลำดับ (ตารางที่ 24)

ตารางที่ 24 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาระดับชาติต่อทิศทางของหลักสูตรการศึกษาของ  
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม

ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาระดับชาติ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. ปรับหลักสูตรให้สอดคล้องกับสถานการณ์สังคมปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไป	30	24.2
2. เน้นการผสมผสานภาคทฤษฎีกับภาคปฏิบัติงานให้มากขึ้น	22	17.7
3. ฝึกปฏิบัติด้านมนุษยสัมพันธ์และด้านศีลธรรมจรรยา	20	16.1
4. หลักและวิธีการสร้างองค์กรประชาชน และอาสาสมัคร	15	12.1
5. วิธีการใช้ข้อมูลเพื่อใช้ในการงานสังคมสงเคราะห์	13	10.5
6. การประยุกต์งานวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน	10	8.1
7. เน้นการฝึกภาคปฏิบัติ	8	6.5
8. ความคิดเห็นอื่นๆ เช่น วิธีการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน การเตรียมเป็นผู้บริหารงาน การคัดเลือกผู้ที่จะศึกษาวิชาชีพควรให้มีความเสียสละอดทน	6	4.8
รวม	124	100