

## สารบัญ

|  | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย                            | ก    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ                         | ง    |
| กิตติกรรมประกาศ                            | ฉ    |
| สารบัญ                                     | ช    |
| สารบัญตาราง                                | ซ    |
| บทที่ 1 บทนำ                               |      |
| ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา             | 1    |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย                    | 3    |
| ขอบเขตของการวิจัย                          | 3    |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ                  | 4    |
| บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎี และผลงาน               |      |
| ความรู้ทางสังคมสงเคราะห์                   | 5    |
| ทักษะวิชาชีพสังคมสงเคราะห์                 | 10   |
| ทัศนคติต่อวิชาชีพสังคมสงเคราะห์            | 13   |
| ความรู้ ทักษะ ทัศนคติในสภาวะการณ์ที่ท้าทาย | 17   |
| ผลงานวิจัย                                 | 18   |
| บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย              |      |
| ประชากรที่ใช้ในการวิจัย                    | 23   |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย                 | 25   |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล                        | 28   |
| การวิเคราะห์ข้อมูล                         | 29   |
| บทที่ 4 วิเคราะห์ผลการวิจัย                | 30   |
| บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ        | 51   |
| บรรณานุกรม                                 | 59   |
| ภาคผนวก                                    | 61   |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่ |   | หน้า |
|----------|---|------|
| 1        | แสดงอายุของผู้บังคับบัญชาบังคับจัด  | 30   |
| 2        | แสดงระดับการศึกษาของผู้บังคับบัญชาบังคับจัด   | 31   |
| 3        | แสดงประเภทของหน่วยงานที่ผู้บังคับบัญชาบังคับจัดปฏิบัติงาน                                       | 31   |
| 4        | แสดงภารกิจของหน่วยงาน   | 32   |
| 5        | แสดงความเหมาะสมระหว่างความรู้ความสามารถของบังคับจัด<br>กับลักษณะการให้บริการของหน่วยงาน         | 32   |
| 6        | แสดงตำแหน่งงานที่บังคับจัดได้รับมอบหมาย   | 33   |
| 7        | แสดงภารกิจที่บังคับจัดรับผิดชอบ   | 33   |
| 8        | แสดงเหตุผลในการรับบังคับจัดเข้าปฏิบัติงาน   | 34   |
| 9        | แสดงระยะเวลาที่บังคับจัดปฏิบัติงาน  | 34   |
| 10       | แสดงจำนวนร้อยละของความคิดเห็นผู้บังคับบัญชาต่อความรู้และทักษะ<br>ในการปฏิบัติงานของบังคับจัด    | 36   |
| 11       | แสดงระดับความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อความรู้และทักษะ<br>ในการปฏิบัติงานของบังคับจัด          | 39   |
| 12       | แสดงจำนวนร้อยละของความคิดเห็นผู้บังคับบัญชาต่อคุณสมบัติ<br>ทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ของบังคับจัด | 41   |
| 13       | แสดงระดับความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณสมบัติทางวิชาชีพ<br>สังคมสงเคราะห์ของบังคับจัด       | 41   |
| 14       | แสดงจำนวนร้อยละของการสนับสนุนการศึกษาต่อ  | 43   |
| 15       | แสดงจำนวนร้อยละของการสนับสนุนการฝึกอบรม/คูงาน   | 44   |
| 16       | แสดงจำนวนร้อยละของการสนับสนุนร่วมประชุมสัมมนา   | 44   |
| 17       | แสดงจำนวนร้อยละของการสนับสนุนการประชุมเชิงปฏิบัติการ  | 45   |
| 18       | แสดงจำนวนร้อยละของการรับนักศึกษาคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์<br>เข้าฝึกปฏิบัติในหน่วยงาน             | 45   |
| 19       | แสดงจำนวนร้อยละของการสนับสนุนบังคับจัดเป็นวิทยากรพิเศษ  | 45   |
| 20       | แสดงจำนวนร้อยละของการสนับสนุนการศึกษา/วิจัย   | 46   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |  | หน้า |
|----------|--|------|
| 21       | แสดงจำนวนร้อยละของการสนับสนุนความก้าวหน้าในตำแหน่งของ<br>บัณฑิตในหน่วยงาน  | 46   |
| 22       | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อการเพิ่มเติมวิชาในหลักสูตร-<br>สังคมสงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิต                                 | 47   |
| 23       | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาบัณฑิตเรื่องการเสริม/สอดแทรก<br>ความรู้ ทักษะ ทักษะคิดที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในภาวะปัจจุบัน | 49   |
| 24       | ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อทิศทางการศึกษาของคณะ-<br>สังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม                            | 50   |