

บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความต้องการบุคลากรภาษาจีน และลักษณะต่าง ๆ ของบุคลากรภาษาจีนของธุรกิจในประเทศไทย โดยภาพรวมและจำแนกตามประเภทธุรกิจ เพื่อให้ได้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจาก "1997-1998 นักธุรกิจจีนดีเด่นในประเทศไทย (The Excellence of Chinese Enterprise in Thailand 1998)" "The Thai Rubber Association" "กลุ่มผู้ประกอบการค้าไม้หวัดและชาวไม้หวัด ภาคใต้" จากสมาคมผู้ประกอบการค้าไม้หวัดและชาวไม้หวัด" "รายงานประจำปี 2540 สภาหอการค้าภาคใต้ จังหวัดสงขลา" "รายงานกิจกรรมและผลการดำเนินงานหอการค้าจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี 2540" เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการสร้างแบบสอบถามและกำหนดกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาและได้ดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยหน่วยธุรกิจหรือสถานประกอบการที่มีพนักงานตั้งแต่ 30 คนขึ้นไปที่ตั้งอยู่ใน 56 จังหวัด ซึ่งสามารถแบ่งตามภาคต่าง ๆ ได้ดังนี้

หน่วยธุรกิจภาคกลาง	895	แห่ง
หน่วยธุรกิจภาคเหนือ	130	แห่ง
หน่วยธุรกิจภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	120	แห่ง
หน่วยธุรกิจภาคใต้	258	แห่ง

หน่วยธุรกิจที่เป็นประชากรในการวิจัยครั้งนี้ เป็นหน่วยธุรกิจสำคัญๆ 9 ประเภท ได้แก่

1. ธุรกิจการเกษตร
2. ธุรกิจอุตสาหกรรม
3. ธุรกิจการก่อสร้าง
4. ธุรกิจการพาณิชย์
5. ธุรกิจการเงินการธนาคาร
6. ธุรกิจการโรงแรม
7. ธุรกิจการท่องเที่ยว
8. ธุรกิจสิ่งพิมพ์
9. ธุรกิจอื่น ๆ ธุรกิจที่นอกเหนือจากที่กล่าวมาข้างต้น

ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ประชากรทั้งหมดเป็นตัวอย่างในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 2 ประเภท คือ

1. แบบสอบถาม

แบบสอบถามที่นำมาใช้เป็นแบบสอบถามปลายปิด ที่แต่ละข้อคำถามมีตัวเลือกให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบ และบางส่วนให้ผู้ตอบแบบสอบถามจัดอันดับตามตัวเลือกที่กำหนด ทั้งนี้แบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

- 1.1 ชื่อบริษัท สถานที่ตั้ง หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร ระยะเวลาการดำเนินงานของบริษัท
- 1.2 ประเภทกลุ่มธุรกิจ
- 1.3 สภาวะภาพของบริษัท
- 1.4 ประเภทธุรกิจของบริษัท
- 1.5 ลักษณะของบริษัท
- 1.6 การติดต่อกับต่างประเทศ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการบุคลากรภาษาจีน ประกอบด้วย

- 2.1 บุคลากรภาษาจีนในบริษัท
- 2.2 ความต้องการบุคลากรภาษาจีนของบริษัท
- 2.3 จำนวนบุคลากรภาษาจีนในปัจจุบัน
- 2.4 จำนวนบุคลากรภาษาจีนที่ต้องการเพิ่ม
- 2.5 ระยะเวลาการทำงานของบุคลากรภาษาจีนในบริษัท
- 2.6 ความต้องการตำแหน่งของบุคลากรภาษาจีน
- 2.7 ระดับความสามารถด้านทักษะภาษาจีนของบุคลากรภาษาจีนที่บริษัทต้องการ
- 2.8 ความต้องการความรู้ทางด้านภาษาอื่นนอกเหนือจากภาษาจีนกลาง
- 2.9 ความต้องการทักษะเฉพาะวิชาชีพ
- 2.10 สถิติการรับสมัครงานบุคลากรภาษาจีน
- 2.11 ลักษณะของบุคลากรภาษาจีนที่ไปสมัครงานกับบริษัท
- 2.12 ลักษณะการจ่ายเงินเดือน
- 2.13 ลักษณะของบุคลากรภาษาจีนที่บริษัทพิจารณาคัดเลือก
- 2.14 คุณธรรมของบุคลากรภาษาจีนที่บริษัทพิจารณาคัดเลือก
- 2.15 ลักษณะทางด้านเชื้อชาติของบุคลากรภาษาจีนที่บริษัทต้องการ

2.16 โครงการการขยายงานในอนาคตของบริษัท

2. แบบสัมภาษณ์

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือบันทึกข้อมูลประกอบการสัมภาษณ์ นอกจากนี้ได้เพิ่มข้อมูลด้านความต้องการบุคลากรภาษาจีนโดยภาพรวมของท้องถิ่นนั้น ๆ และได้สอบถามแหล่งสถานประกอบการที่มีความต้องการบุคลากรภาษาจีน

วิธีดำเนินการสร้างแบบสอบถาม

แบบสอบถาม มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

- 1) ศึกษาและรวบรวมสถานประกอบการที่มีความต้องการบุคลากรภาษาจีนจากข้อมูล ดังนี้
 - (1) "1997-1998 นักธุรกิจจีนดีเด่นในประเทศไทย (The Excellence of Chinese Enterprise in Thailand 1998"
 - (2) The Thai Rubber Association
 - (3) กลุ่มผู้ประกอบการค้าไม้หว้าและชาวไม้หว้า ภาคใต้ จากสมาคมผู้ประกอบการค้าไม้หว้าและชาวไม้หว้า
 - (4) "รายงานประจำปี 2540" สภาหอการค้าภาคใต้ จังหวัดสงขลา
 - (5) "รายงานกิจกรรมและผลการดำเนินงานหอการค้าจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี 2540"
- 2) การสร้างแบบสอบถามมีขั้นตอนดังนี้
 - (1) กำหนดตัวแปรในการสร้างแบบสอบถาม
 - (2) สร้างแบบสอบถามตามลักษณะที่ต้องการวัดผล
 - (3) ตรวจสอบคุณภาพเบื้องต้นของแบบสอบถาม โดยผู้เชี่ยวชาญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนันท์ ฟูโกลัม จากสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และ อาจารย์ ดร.ไพฑูรย์ โพธิสาร จากสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
 - (4) จัดพิมพ์แบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 1,651 ฉบับ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถาม

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ พร้อมหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยขอให้ผู้บริหารหรือผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้จัดการ รองผู้จัดการ พนักงานหรือหัวหน้าฝ่ายบุคคลเป็นผู้

ตอบแบบสอบถามแต่ละ 1 ฉบับ เมื่อตอบแบบสอบถามเสร็จแล้วให้ส่งกลับผู้วิจัยทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่ได้รับไว้ด้านหลังของแบบสอบถาม โดยค่าไปรษณีย์ในการส่งกลับผู้วิจัยเป็นผู้รับผิดชอบ

ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 1,403 ฉบับ จำแนกตามภูมิภาคต่างๆ ดังนี้

ภาคกลาง ได้แก่จังหวัดต่าง ๆ ดังนี้

กรุงเทพ กาญจนบุรี เพชรบุรี ราชบุรี ประจวบคีรีขันธ์ นครปฐม สมุทรสาคร อุทัยธานี สุพรรณบุรี สระบุรี ลพบุรี ปทุมธานี ชลบุรี ระยอง สมุทรปราการ ปทุมธานี พัทธยา จันทบุรี ตราด รวมทั้งสิ้น 19 จังหวัด

ภาคเหนือ ได้แก่จังหวัดต่างๆ ดังนี้

เชียงใหม่ เชียงราย แม่ฮ่องสอน ลำปาง แพร่ น่าน พะเยา อุตรดิตถ์ สุโขทัย กำแพงเพชร ตาก นครสวรรค์ เพชรบูรณ์ พิจิตร รวมทั้งสิ้น 14 จังหวัด

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้แก่จังหวัดต่างๆ ดังนี้

อุดรธานี หนองบัวลำภู หนองคาย นครพนม สกลนคร เลย ขอนแก่น ร้อยเอ็ด นครราชสีมา รวมทั้งสิ้น 9 จังหวัด

ภาคใต้ ได้แก่จังหวัดต่างๆ ดังนี้

นครศรีธรรมราช ตรัง กระบี่ ภูเก็ต พังงา สุราษฎร์ธานี ระนอง ชุมพร ยะลา ปัตตานี นราธิวาส สงขลา สตูล พัทลุง รวมทั้งสิ้น 14 จังหวัด

จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน 194 ฉบับ (รวมแบบสอบถามที่ตีกลับ) คัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่มีผู้ตอบแบบสอบถาม 169 ฉบับ เพื่อนำมาใช้วิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

แบบสัมภาษณ์

ในส่วนของการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้ทำสัมภาษณ์ตัวแทนสถานประกอบการดังตารางต่อไปนี้

ตาราง 19 รายชื่อหน่วยธุรกิจที่สัมภาษณ์

ที่	ชื่อ-สกุลและตำแหน่งงาน	ที่อยู่	วัน/เดือน/ปี ที่ให้สัมภาษณ์
1	-	บ. แอร์โซน่า ชั้น 2 C.P.Tower สยาม กรุงเทพฯ	3 มีนาคม 2541
2	-	Royal Coemo อาคารเสริมมิตรทาวเวอร์ อโศก กรุงเทพฯ	3 มีนาคม 2541
3	-	บ. เกษตรรุ่งเรืองผล ถ.สาทรเหนือ เขตบางรัก กรุงเทพฯ	5 มีนาคม 2541

ที่	ชื่อ-สกุลและตำแหน่งงาน	ที่อยู่	วันเดือนปี ที่ให้สัมภาษณ์
4	- ผู้จัดการฝ่ายขาย	บ. แคมทองซีเฟรส จ. ปัตตานี	6 เมษายน 2541
5	คุณประเสริฐ ลีชัยชัย ผู้จัดการ	โรงแรมเทพวิมาน ถ.ศรีบำรุงเมือง จ. ยะลา	6 เมษายน 2541
6	คุณกานดา ชันทอง หัวหน้าแผนกต้อนรับ	โรงแรมยะลา ถ.ศรีบำรุงเมือง จ. ยะลา	6 เมษายน 2541
7	- หัวหน้าแผนกต้อนรับ	โรงแรมรามยา ถ.ศรีบำรุงเมือง จ. ยะลา	6 เมษายน 2541
8	- ฝ่ายบุคคล	บ. ไฮร์เวย์ อินเตอร์เนชันแนล จ. นครศรีธรรมราช	7 เมษายน 2541
9	- ฝ่ายบุคคล	โรงแรมเจบี อ. หาดใหญ่	7 เมษายน 2541
10	กรรมการผู้จัดการ	บ. ชรินทร์มาร์ท (ไทย) จำกัด ถ.นิพัทธ์อุทิศ 1 อ. หาดใหญ่	7 เมษายน 2541
11	คุณปริญญา วรณศิริโรจน์ ผู้จัดการ	่วงเฮงทัวร์ 190/30 ถ.นิพัทธ์อุทิศ 3 อ. หาดใหญ่	7 เมษายน 2541
12	คุณจุฑารัตน์ อรดิษฐ์ หัวหน้าแผนกบุคคล	บ. เซฟสกิน อ. ห้วยสูง จ. สงขลา	8 เมษายน 2541
13	หัวหน้าแผนกบุคคล	บ.เจริญโภคภัณฑ์ อ. ห้วยสูง จ. สงขลา	8 เมษายน 2541
14	คุณบุษกร แซ่เล่า ผู้ช่วยฝ่ายบัญชี	ถาวรอุตสาหกรรม ถ.กาญจนวิถี อ.หาดใหญ่	10 เมษายน 2541
15	หัวหน้าแผนกบุคคล	ยางไทยปิ๊กะโต้ ถ.นิพัทธ์อุทิศ 2 อ.หาดใหญ่	10 เมษายน 2541
16	คุณแสงชัย ภัทธานุกุล ผู้ช่วยผู้จัดการ	บ. ไชว์แอร์ไลน์ 4 เพนนินซูลาพลาซ่า	10 มีนาคม 2541
17	คุณชนัญ ปรัชญาสันติ พนักงานฝ่ายบุคคล	บ. ECI ชั้น 10 อาคาร CP ทาวเวอร์ สีลม	10 มีนาคม 2541
18	คุณธีรพงษ์ ปาลกะประสิทธิ์ ผู้จัดการแผนกบุคคล	บ. อาหารยอดคุณ 3 / 17-32 ซ.สมประสงค์ ราชเทวี	10 มีนาคม 2541
19	คุณพิชญจิตต์ สุราษฎร์เจริญ ผู้ช่วยผู้จัดการ	รอยัลคอสโม (ไทยแลนด์) จำกัด 159 อาคารเสริมมิตร ชั้น 11 ซ.โอศก คลองเตย	11 มีนาคม 2541

ที่	ชื่อ-สกุลและตำแหน่งงาน	ที่อยู่	วัน/เดือน/ปี ที่ให้สัมภาษณ์
20	คุณเตือนใจ โพธิ์สูงเนิน เจ้าหน้าที่บุคคลอาวุโส	กลุ่ม บ.เกษตรรุ่งเรืองพืชผล 122 ถ.สาทรเหนือ สยาม	11 มีนาคม 2541
21	คุณเกรียงไกร วันสวัสดิ์ ผู้ช่วยผู้จัดการ	Air China 313 CP เทาว์เวอร์ สยาม	11 มีนาคม 2541
22	คุณนภา สุขะมงคล ผู้จัดการ	บ. พัฒนายนต์ ชลบุรี 40 บางนา-ตราด กม.8 บางพลี จ.สมุทรปราการ	13 มีนาคม 2541
23		บ. เจ. บี. ที อินดัสเทรียล จำกัด นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จ.ชลบุรี	4 กันยายน 2541
24		สวนเสือศรีราชา จ.ชลบุรี	4 กันยายน 2541
25	คุณบุษผา รักธรรมชอม ฝ่ายบุคคล	บ. ซุนเท็ก อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จ.ชลบุรี	4 กันยายน 2541
26		บ. ต้าหลงกรุ๊ป จ.ฉะเชิงเทรา	4 กันยายน 2541
27		บ. ซีทีซี พลาสติก จำกัด นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จ.ชลบุรี	11 กันยายน 2541
28	คุณอำนาจ ช้างเพชร ฝ่ายบุคคล	บ. จิงฮาว อินดัสเทรียล (ประเทศไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จ.ชลบุรี	11 กันยายน 2541
29	คุณโสภิตา วรรณรัตน์ ฝ่ายบุคคล	บ. อินแม็กซ์อุตสาหกรรม จำกัด นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จ.ชลบุรี	11 กันยายน 2541
30		บ. เอพลัส อินดัสเทรียล จำกัด นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จ.ชลบุรี	11 กันยายน 2541
31		Thalock Pasteur's Co.,Ltd นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จ.ชลบุรี	11 กันยายน 2541
32		บ. จิงเจินอุตสาหกรรม (ไทยแลนด์) จำกัด นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จ.ชลบุรี	11 กันยายน 2541
33	คุณไพโรจน์ ส่งไพโรจน์ ฝ่ายบุคคลทั่วไป	บ. ดับเบิล คิม เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จ.ชลบุรี	11 กันยายน 2541
34		บ. เบอร์วีอิเล็กทรอนิกส์ (ไทยแลนด์) จำกัด นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จ.ชลบุรี	11 กันยายน 2541
35	คุณปรานี เพชรลือชา ฝ่ายบุคคล	บ. จิง เจิ้งไวท์ แมททีเรียล (ประเทศไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จ.ชลบุรี	11 กันยายน 2541

ที่	ชื่อ-สกุลและตำแหน่งงาน	ที่อยู่	วัน/เดือน/ปี ที่ให้สัมภาษณ์
36	คุณพิพัฒน์ อมรวิวัฒน์พงศ์ ผู้จัดการ	ห้างศรีเจริญ (คำทอง) 131 / 31 อ.บางละมุง จ.ชลบุรี	16 กันยายน 2541
37	คุณศรี อังกูรัตน์ ฝ่ายการตลาด	บ.อินเตอร์เน็คส์ จำกัด 140 ถ.ศรีราชานคร อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี	16 กันยายน 2541
38	คุณวิไลวรรณ ชนการณ ฝ่ายบุคคล	บ. เทรียญูกรุ๊ป (เอเชีย) 199 / 6 ม.3 ต.บ้านเม็ก จ.ชลบุรี	16 กันยายน 2541
39	-	บ. FDK จำกัด นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จ.ชลบุรี	16 กันยายน 2541
40	-	บ. หมิงไต้ (Ming Tai Industrial) นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จ.ชลบุรี	16 กันยายน 2541
41	-	บ. หลิงเหวิน (Link World Electronic (Thailand) Co.,Ltd) นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จ.ชลบุรี	16 กันยายน 2541
42	-	บ. โพลไทย (Pos Thai Steel Service Center Co.,Ltd) นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จ.ชลบุรี	16 กันยายน 2541
43	-	บ. เดลต้า อีเลคโทรนิค ประเทศไทย จำกัด มหาชน นิคมอุตสาหกรรมบางพลี จ.สมุทรปราการ	20 ตุลาคม 2541
44	-	บ. ดาลโก้ PCD จำกัดมหาชน นิคมอุตสาหกรรมบางพลี จ.สมุทรปราการ	20 ตุลาคม 2541
45	-	บ. Panda Paper Canton จ. ปทุมธานี	20 ตุลาคม 2541
46	-	บ. พยงชิง คอนเวนเชอร์เวอร์ (ประเทศไทยจำกัด) ก.ท.ม.	20 ตุลาคม 2541
47	-	บ. บางกอกซิมโปรีอีเลคโทรนิค คอนเนชั่น จำกัด นิคมอุตสาหกรรมบางพลี จ.สมุทรปราการ	20 ตุลาคม 2541
48	-	บ. เมอร์วีอีเลคโทรนิคส์ (ไทยแลนด์) จำกัด นิคมแหลมฉบัง จ.ชลบุรี	26 ตุลาคม 2541
49	คุณสำเร็จ ทองดีเจริญ ฝ่ายบุคคล	บ. ซูเปอร์เทค โปรดักส์ จำกัด นิคมอ่าววัน จ.ชลบุรี	26 ตุลาคม 2541
50	-	บ. ทวาหยง จำกัด นิคมแหลมฉบัง จ.ชลบุรี	26 ตุลาคม 2541

ที่	ชื่อ-สกุลและตำแหน่งงาน	ที่อยู่	วัน/เดือน/ปี ที่ให้สัมภาษณ์
51	คุณเอรวรรณ ชายขมัต ฝ่ายบุคคล	บ. ไฮวินแชนซ์ 134 ซ.5/1 ม.17 ด.เทพารักษ์ จ.สมุทรปราการ	11 พฤศจิกายน 2541
52	คุณยุพา หัวหน้าฝ่ายบุคคล	บ. อีเทอนอล 173 ซ.3 ม.17 ด.เทพารักษ์ จ.สมุทรปราการ	11 พฤศจิกายน 2541
53	คุณเสรีศรี ลือเลิศรณ ฝ่ายบุคคล	บ. เข็มผ้าสแตนเลสไทร์ 429 ซ.6/1 ม.17 ด.เทพารักษ์ จ.สมุทรปราการ	11 พฤศจิกายน 2541
54		สตาร์เทคโนโลยี 51 / 1 สุขุมวิท 27 กรุงเทพมหานคร	11 พฤศจิกายน 2541
55		ทีแอลดี แบตเตอรี่ 170 ซ.5/2 ม.17 ด.เทพารักษ์ จ.สมุทรปราการ	11 พฤศจิกายน 2541
56		Thai Look Rasteners Co., Ltd. 92 หมู่ 2 นิคมอุตสาหกรรม อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี	
57		บ. ของน้ำ นันท์เว็น จำกัด 199 / 6 ม.3 ต.บ้านใหม่ จ.ชลบุรี	15 พฤศจิกายน 2541
58		บ. TTS พลาสติก จำกัด 49 / 1-3 ม.4 อ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา	16 พฤศจิกายน 2541
59	คุณสมใจ วุฒิกิตติ บุคคลทั่วไป	กุลสิงแกม อินดัสเทรียล จำกัด 128 / 230 - 231 อ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา	16 พฤศจิกายน 2541
60	คุณอรุณ สัมวงศ์ ฝ่ายผลิต	โอเรียลคัล เซรทาด 415 ซ.6/2 ด.เทพารักษ์ จ.สมุทรปราการ	16 พฤศจิกายน 2541

การวิเคราะห์ข้อมูล

ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS / PC+ (Statistic Package for Social Sciences / Personal Computer Plus) เพื่อแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ จากนั้นผู้วิจัย นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการนำเสนอตารางแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และคำอธิบายประกอบ