

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการเปลี่ยนแปลงเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยใช้กระบวนการให้การบริการแบบกลุ่มตามแนวทรอตเซอร์ว่า สามารถเปลี่ยนแปลงเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติได้หรือไม่ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1-4 ในปีการศึกษา 2539 ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ หลักสูตร 4 ปี จำนวน 31 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบวัดเจตคติต่อ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติและการให้การบริการ แบบกลุ่มตามแนวทรอตเซอร์ วิธีการทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยโดยการเรียงเทียบแบบเป็นคู่ (*t-test*)

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ก. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบวัดเจตคติต่อมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ผลการวิเคราะห์มีดังนี้ คือ คะแนนจากแบบวัดเจตคติต่อมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ของกลุ่มตัวอย่างก่อนทดลองและหลังการทดลองได้เสนอไว้ในตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงผลทดสอบความแตกต่างของคะแนนจากแบบวัดเจตคติต่อมหาวิทยาลัย  
หัวเรียนเฉลี่มพะเกียรติของนักศึกษาก่อนและหลังการทดลองด้วยวิธีการ  
ทดสอบค่า t (t-test)

รายละเอียดของการทดลอง	จำนวน (คน)	$\bar{X}$	S.D.	t
ก่อนการทดลอง	31	110.5		
หลังการทดลอง	31	122.77	15.54	4.71*

\* $p < .01$  ( $t_{.01} = 2.75$ ) df = 30

ผลปรากฏในตารางที่ 1 พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนเจตคติต่อมหาวิทยาลัยหัวเรียนเฉลี่มพะเกียรติของนักศึกษาก่อนและหลังการทดลองเท่ากับ 110.5 และ 122.77 ตามลำดับ และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่างก่อนและหลังการทดลองจะเห็นได้ว่า ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างภายหลังการทดลองสูงกว่า ค่าเฉลี่ยของ คะแนน ก่อน การทดลอง อよ่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .01 นั่นคือการให้การปรึกษาเรื่อง จิตวิทยาแบบบก大量的 ไม่ผลทำให้คะแนนเจตคติต่อมหาวิทยาลัยหัวเรียนเฉลี่มพะเกียรติ ของ นักศึกษาสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .01 เป็นการตอบรับสมมติฐานที่ ตั้งไว้ในการวิจัย

#### ข. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินผลการให้การปรึกษาแบบบก大量的 ตามแนวทางดังนี้

##### 1. ทางด้านสิ่งแวดล้อม

1.1 สถานที่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 83.33 ประเมินว่าสถานที่มี ความเหมาะสมตีมากและร้อยละ 16.67 ประเมินว่าสถานที่มีความเหมาะสมตี

1.2 อาหาร พบร้า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 90 ประเมินว่า อาหาร มีความเหมาะสมสมดีมาก และร้อยละ 10 ประเมินว่าอาหารมีความเหมาะสมดี

1.3 ເງຄາ พบร้า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 40 ประเมินว่า เගລາມມີຄວາມເໝາະສົມປານກຳຕາງ ຮອງລົງມາຮ້ອຍຮ່າງ 20 ประเมินว่า ເກລາມມີຄວາມເໝາະສົມດືມກຳຕາງ ແລະຮ້ອຍຮ່າງ 16.67 ແລະຮ້ອຍຮ່າງ 3.33 ประเมินว่า ເກລາມມີຄວາມເໝາະສົມພອໃຫ້ ແລະຄວາມແກ້ໄຂຕາມລຳດັບ

ນອກຈາກນິກຳລຸ່ມຕົວຢ່າງໄດ້ໃຫ້ຂ້ອເສັນອັນນະວ່າ ເກລານ້ອຍໄປ ອຍກໄໃຫ້ເພີ່ມເວລາມາກົ່ານີ້

## 2. ຜົດທີເກີດຈາກກາຣີໃຫ້ກາຣີປຶກຂາແບບກຳລຸ່ມຕົມຕາມແນວທຽດເຫຼືອ

2.1 ເຫດທີເລືອກແລະຕັດສິນໃຈມາຄ່າຍຄັ້ງນີ້ ພບວ່າ ອຍກພບປະສົບກາຣີໃໝ່ ທີ່ໄຟກັບຫົວໜ້າຮ້ອຍຮ່າງ 46.67 ອຍກເທິ່ງຮ້ອຍຮ່າງ 20 ສົນໄຈແລະອຍກເຂົ້າມົນກິຈກາຮມກັບເພື່ອນ ທີ່ໄຟກັບຫົວໜ້າຮ້ອຍຮ່າງ 16.6

2.2 ຮູ້ສຶກຢ່າງໄໄດ້ຮູບແບບແລະກິຈກາຮມທີ່ຈັດ ພບວ່າ ຮ້ອຍຮ່າງ 20 ໄທ້ ຄວາມເຫັນວ່າເປີດໂຄກສີໄດ້ມີກາຮແລກປັບປຸງຄວາມຄິດເຫັນແລະທັນຄົດຊື່ງກັນແລະກັນ ຮ້ອຍຮ່າງ 16.67 ໄທ້ ຄວາມເຫັນວ່າ ຮູ້ປັບປຸງໃຈ ສຸກໄມ່ນໍາເນື້ອ ໄນເຄີຍຄ ໄນເປັນວິຊາກາຮມມາກ ສາມາດປັບຕົວ ເອງ ກຳລັງແສດງອອກ ແລະສາມາດຖັນນໍາໄປໃຫ້ໃນຫົວປະຈຳວັນ ຮ້ອຍຮ່າງ 6.67 ໄທ້ ຄວາມເຫັນວ່າ ໄດ້ຮູ້ຈັກເພື່ອນ

2.3 ດະແນນໃນກາຮຈັດກຳລຸ່ມຄັ້ງນີ້ ພບວ່າ ຮ້ອຍຮ່າງ 50 ໄທ້ 10 ດະແນນ ຮອງລົງມາຄືອ 9 ດະແນນ 8 ດະແນນ ແລະ 6 ດະແນນ ທີ່ຈຶ່ງເປັນຮ້ອຍຮ່າງ 30 ຮ້ອຍຮ່າງ 16.67 ແລະຮ້ອຍຮ່າງ 3.33 ຕາມລຳດັບ

2.4 ສົບລັກຂະດີທີ່ມີຕ່ອກກາຮເຂົ້າກຳລຸ່ມຄັ້ງນີ້ ພບວ່າ ສາມາຊີກມີຄວາມຮູ້ສຶກດີ ນໍ້ອມ ຄວາມຜູກພັນມາກົ່ານີ້ ຄິດເປັນຮ້ອຍຮ່າງ 100

2.5 หากมีการจัดกลุ่มลักษณะนี้อีก กลุ่มตัวอย่างจะเข้าร่วมคิดเป็นร้อยละ 100 โดยให้เหตุผลคือ ทำให้รู้จักตนเองมากขึ้น เข้าใจตนเอง และเพื่อน รู้สึกมีคุณค่าในตนเอง ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน

2.6 ความรู้สึกที่มีต่อตนเอง พนบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้สึกที่ดีต่อตนเองคิดเป็นร้อยละ 100 โดยกล่าวว่า รู้สึกว่าตัวเองมีค่ามากขึ้น มีกำลังใจมากขึ้น สามารถใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับคนอื่นได้ ยอมรับสิ่งต่าง ๆ มากขึ้น รู้จักปรับตัวเข้าหาสังคมมากกว่าก่อน เป็นต้น

2.7 ความรู้สึกที่มีต่อผู้อื่น พนบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้สึกที่ดีต่อผู้อื่น คิดเป็นร้อยละ 100 โดยกล่าวว่า มีความรู้สึกที่ดี มีความเห็นอกเห็นใจ และช่วยเหลือกันตี ผู้อื่น ไม่เป็นอย่างที่ตนเองคิด ไม่สามารถตัดสินคนจากภายนอก การที่สามารถเข้ากับบุคคลที่แตกต่าง กับตนเองได้เป็นสิ่งท้าทาย มีกำลังใจที่จะอยู่ร่วมกับผู้อื่น

2.8 ความรู้สึกที่มีต่ำชุมชน พนบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้สึกที่ดี และเข้าใจ ชุมชนคิดเป็นร้อยละ 100 โดยกล่าวว่า การที่ชุมชนดีหรือไม่นั้นเรื่องอยู่กับตัวเราเองและสมาชิกใน ชุมชนสภาพแวดล้อมมีหลายรูปแบบที่ให้เราได้เรียนรู้

2.9 ความรู้สึกที่มีต่อโลก พนบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้สึกที่เข้าใจโลกมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 100 โดยกล่าวว่า “โลกกว้าง ธรรมชาติที่แตกต่าง ผู้คนและวิถีชีวิตก็ต่าง กันด้วย ดังนั้น คนจึงต้องรู้จักปรับตัวเอง” “โลกไม่เหมือนการวาดรูป ”ไม่เหมือนเดิมค่า ต่อสู้ได้ ถอยได้ แต่ต้องรู้จักจังหวะ” “โลกยังมีสิ่งสวยงาม” “โลกนี้มีสนุก มีอะไรให้ตื่นเต้น และให้ อยากรู้เรียนรู้อีกมาก”

2.10 ความรู้สึกที่มีต่อผู้นำกลุ่ม พนบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 100 มีความรู้สึก ที่ดีต่อผู้นำกลุ่ม โดยกล่าวว่า “เป็นหัวหน้าและผู้นำ มีความรัก ความจริงใจ และความเป็นตัว เอง” “สามารถพูดคุย ปรึกษาปัญหาได้” “เปิดโอกาสให้กลุ่มได้ทำกิจกรรมร่วมกันได้อย่างสนุก” “นำเชื่อถือ” “มองโลกในแง่ดี” “เป็นเสมือนอาจารย์ที่ดีและเคารพรัก”

สำหรับข้อเสนอแนะนั้น กลุ่มตัวอย่างนักกว่า

- “อย่างให้มีการจัดโครงการอย่างนี้อีก และความมีเวลามากกว่านี้”
- “อยากรู้ด้วยกันตามประสาพี่ ๆ น้อง ๆ โดยไม่มีข้อผูกมัดระหว่างอาจารย์ และพี่ ๆ อย่างนี้นาน ๆ”
- “ควรจัดให้มีกิจกรรมแบบนี้บ่อย ๆ เพราะทุกคนได้พักผ่อนและได้ความรู้สึกดี ๆ กันไป”
- “รักทุกคนมาก ๆ ค่ะ สนุกมาก ขอบคุณอาจารย์มากค่ะ หนูคงไม่ลืมสองคืนนี้เลย”
- “เป็นประสบการณ์ครั้งหนึ่งในชีวิต เพราะยังไม่เคยมาเป็นกลุ่มโดยแบบนี้ อาหารอร่อยมากค่ะ”