

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) เรื่อง การติดตามการปฏิบัติงานของพยาบาลใหม่ที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (พยาบาลและผดุงครรภ์) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

กลุ่มตัวอย่างและการเก็บข้อมูล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ หัวหน้าหอผู้ป่วย พยาบาลผู้ร่วมงานและพยาบาลใหม่รวมทั้งหมด 109 คน ใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) แยกเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย 15 คน (ร้อยละ 13.76) พยาบาลผู้ร่วมงาน 53 คน (ร้อยละ 48.62) และพยาบาลใหม่ 41 คน (ร้อยละ 37.61) เก็บข้อมูลในเดือนตุลาคม 2538 ซึ่งเป็นระยะเวลาที่พยาบาลใหม่สำเร็จการศึกษาและทำงานมาแล้วเป็นระยะเวลา 6 เดือน ในงานการพยาบาล 6 แผนก ของโรงพยาบาลหัวเฉียว คือ งานการพยาบาลอายุรกรรมศัลยกรรม งานการพยาบาลสูติศาสตร์ นรีเวชวิทยา งานการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์ งานการพยาบาลไอซียู (ผู้ใหญ่และทารก) งานการพยาบาลฉุกเฉิน และงานการพยาบาลพิเศษ การติดตามการปฏิบัติงานของพยาบาลใหม่โดย หัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาลผู้ร่วมงานประเมินการปฏิบัติงานของพยาบาลใหม่ในหอผู้ป่วยนั้น ดังนั้นหัวหน้าหอผู้ป่วย หรือพยาบาลผู้ร่วมงาน 1 คน อาจประเมินพยาบาลใหม่มากกว่า 1 คน ตามจำนวนของพยาบาลใหม่ที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยนั้น ส่วนพยาบาลใหม่ให้ประเมินการปฏิบัติงานของตนเองเช่นเดียวกัน จำนวนแบบสอบถามที่ให้หัวหน้าหอผู้ป่วยมี 41 ฉบับ พยาบาลผู้ร่วมงาน 145 ฉบับ และพยาบาลใหม่ 41 ฉบับ รวมทั้งหมด จำนวน 227 ฉบับ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามการติดตามการปฏิบัติงานของพยาบาลใหม่ที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตร
วิทยาศาสตรบัณฑิต (พยาบาลและผดุงครรภ์) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระ
เกียรติ ที่ให้หัวหน้าหอผู้ป่วย พยาบาลผู้ร่วมงาน และพยาบาลใหม่ประเมินนั้นเป็นแบบสอบถาม
ชุดเดียวกัน ประกอบด้วย

1. ข้อมูลส่วนบุคคล แยกเป็น

- 1.1. ข้อมูลส่วนบุคคลของหัวหน้าหอผู้ป่วยหรือพยาบาลผู้ร่วมงาน
- 1.2. ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลใหม่

2. การปฏิบัติงานของพยาบาลใหม่ แบ่งเป็น

- | | |
|---|--------|
| 2.1. ความรู้และทักษะในการปฏิบัติการพยาบาล | 17 ข้อ |
| 2.2. ความสามารถในการเป็นผู้นำ | 7 ข้อ |
| 2.3. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น | 8 ข้อ |
| 2.4. ความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ | 6 ข้อ |
| 2.5. บุคลิกลักษณะ | 7 ข้อ |
| รวมทั้งสิ้น | 45 ข้อ |

แบบสอบถามนี้ลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ การให้
คะแนนจะให้คะแนนรายข้อ โดยมีช่วงคะแนนตั้งแต่ 1-5 คะแนน ดังนี้

- | | | |
|---|---------|--------------------------|
| 5 | หมายถึง | ระดับการปฏิบัติมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ระดับการปฏิบัติมาก |
| 3 | หมายถึง | ระดับการปฏิบัติปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ระดับการปฏิบัติน้อย |
| 1 | หมายถึง | ไม่เคยปฏิบัติ |

ส่วนการปฏิบัติงานรายด้านมีคะแนนต่ำสุด และสูงสุด ดังนี้

การปฏิบัติงานรายด้าน	คะแนนรวมต่ำสุด	คะแนนรวมสูงสุด
ความรู้และทักษะในการปฏิบัติการพยาบาล	17	85
ความสามารถในการเป็นผู้นำ	7	35
ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	8	40
ความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่	6	30
บุคลิกลักษณะ	7	35
รวมทั้ง 5 ด้าน	45	225

ดังนั้นคะแนนรวมทั้ง 5 ด้าน ต่ำสุดเท่ากับ 45 คะแนน และสูงสุดเท่ากับ 225 คะแนน

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามการติดตามการปฏิบัติงานของพยาบาลใหม่สำเร็จการศึกษาหลักสูตร
วิทยาศาสตร์บัณฑิต (พยาบาลและผดุงครรภ์) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียว
เฉลิมพระเกียรติ ได้ดัดแปลงมาจากแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพยาบาลใหม่ของ
ถนนขวัญ ทวีบูรณ (2538 : 9-11) ซึ่งทำวิจัยเรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติงานของพยาบาล
ใหม่ในฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลศิริราช โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากพยาบาลใหม่ที่เข้าปฏิบัติงาน
ในโรงพยาบาลศิริราช จำนวน 140 คน หัวหน้าหอผู้ป่วย จำนวน 89 คน และพยาบาลผู้ร่วมงาน
จำนวน 140 คน แบบสอบถามนี้ได้นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยง
ตามเนื้อหา แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับพยาบาลที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่าง
ที่ฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลศิริราช จำนวน 20 คน และหาค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีหาค่า
สัมประสิทธิ์แอลฟา ครอนบาช (α -Cronbach) โดยได้ค่าความเชื่อมั่น 0.97

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS/PC⁺ (Statistical Package for the Social Sciences / Personal Computer) ซึ่งมีขั้นตอนในการคำนวณ ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของหัวหน้าหอผู้ป่วย พยาบาลผู้ร่วมงาน และพยาบาลใหม่ จำนวนหางานวน ร้อยละ

2. การปฏิบัติงานของพยาบาลใหม่รายข้อที่ประเมินโดยหัวหน้าหอผู้ป่วย พยาบาลผู้ร่วมงาน และพยาบาลใหม่ จำนวนค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทดสอบความแปรปรวน (F-test)

การปฏิบัติงานของพยาบาลใหม่ กำหนดเกณฑ์และให้ความหมายคะแนนเฉลี่ยรายข้อ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยรายข้อ	ระดับของการปฏิบัติงาน
4.50 - 5.00	หมายถึง ปฏิบัติได้ดีมาก
3.50 - 4.49	หมายถึง ปฏิบัติได้ดี
2.50 - 3.49	หมายถึง ปฏิบัติได้ปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง ปฏิบัติได้น้อย
1.00 - 1.49	หมายถึง ปฏิบัติได้น้อยมาก

3. การปฏิบัติงานของพยาบาลใหม่รายด้าน และรวมทุกด้าน ที่ประเมินโดยหัวหน้าหอผู้ป่วย พยาบาลผู้ร่วมงาน และพยาบาลใหม่ จำนวนค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยคะแนนการปฏิบัติงานของพยาบาลใหม่รายด้าน และรวมทุกด้าน ระหว่างการประเมินโดยหัวหน้าหอผู้ป่วย พยาบาลผู้ร่วมงาน และพยาบาลใหม่ ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนร่วม (Analysis of Covariance) หากพบว่ามีความสำคัญจะทดสอบต่อด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' test)

4. หาความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรวมทุกด้านกับอันดับที่เลือกเรียนวิชาชีพพยาบาล คะแนนเฉลี่ยตลอดหลักสูตร การได้ปฏิบัติงานในหน่วยงานที่เลือก ความพึงพอใจในลักษณะงาน ความพึงพอใจในผู้ร่วมงาน ความมั่นใจในการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติงานที่ตรงกับความสามารถ โดยใช้การทดสอบ ไค-สแควร์ (Chi-Square test)

คะแนนรวมการปฏิบัติงานทุกด้านนี้ คณะวิจัยกำหนดให้เป็นคะแนนความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลใหม่ โดยที่คะแนนรวมเท่ากับ หรือมากกว่า 168 คะแนน (ร้อยละ 75 ของคะแนนรวมทั้งหมด) หมายถึง พยาบาลใหม่มีความสามารถในการปฏิบัติงานดี คะแนนรวมเท่ากับหรือน้อยกว่า 167 คะแนนหมายถึง พยาบาลใหม่มีความสามารถในการปฏิบัติงานพอใช้

