

บทที่ 4 ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การประเมินความต้องการจำเป็นของนักศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ” คณะผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- 1.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
- 1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การประเมินความต้องการจำเป็นของนักศึกษา

- 2.1 ความต้องการจำเป็นของนักศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของนักศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

- 3.1 ความต้องการจำเป็นของนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม
- 3.2 ความต้องการจำเป็นของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล อนามัยสิ่งแวดล้อม และอาชีวอนามัยและความปลอดภัย คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างมีการตอบกลับและเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 312 ฉบับ โดยสามารถจำแนกตามชั้นปีของนักศึกษา ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นปีของนักศึกษา

(n = 312)

ชั้นปี	จำนวนแบบสอบถามได้รับคืนและสมบูรณ์ (คน)	ร้อยละ
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	143	45.83
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	49	15.71
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	55	17.63
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	65	20.83
รวม	312	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 45.83 และชั้นปีที่ 2 น้อยที่สุด จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 15.71

1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม รายละเอียดของข้อมูลดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงร้อยละของนักศึกษาคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม จำแนกตามเพศ ชั้นปี และสาขาวิชา

(n =

312)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	19	6.09
หญิง	293	93.91
รวม	312	100.00

ตารางที่ 2 แสดงร้อยละของนักศึกษาคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม จำแนกตามเพศ ชั้นปี และสาขาวิชา (ต่อ)

(n = 312)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปี		
1	143	45.83
2	49	15.71
3	55	17.63
4	65	20.83
รวม	312	100.00
สาขาวิชา		
การจัดการโรงพยาบาล	57	18.27
อนามัยสิ่งแวดล้อม	116	37.18
อาชีพอนามัยและความปลอดภัย	139	44.55
รวม	312	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 293 คน คิดเป็นร้อยละ 93.91 โดยเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 45.83 และส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสาขาวิชาอาชีพอนามัยและความปลอดภัย จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 44.55

ตอนที่ 2 การประเมินความต้องการจำเป็นของนักศึกษา

2.1 ความต้องการจำเป็นของนักศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

2.1.1 ความต้องการจำเป็นของนักศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อมในภาพรวม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความต้องการจำเป็นของนักศึกษาคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อมในภาพรวม แสดงผลในรูปของผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นตามความต้องการและสภาพที่เป็นจริง รายละเอียดของข้อมูลดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นตามความต้องการของนักศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์และ
สิ่งแวดล้อมและสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามรายด้าน

(n = 312)

ลำดับ	ด้านของความต้องการ	Mean สภาพที่เป็นจริง (IS)	Mean สภาพที่ควรจะเป็น (Should)	ผลต่าง (Needs)
1	ความต้องการด้านกายภาพ	3.06	4.57	1.51
2	ความต้องการด้านความปลอดภัย	3.09	4.59	1.50
3	ความต้องการด้านความรักและการมีส่วนร่วม	3.19	1.51	1.32
4	ความต้องการด้านการได้รับการยกย่องนับถือและ การประสบความสำเร็จในชีวิต	3.06	4.60	1.54

จากตารางที่ 3 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการด้านการได้รับการยกย่อง
นับถือและการประสบความสำเร็จในชีวิตสูงสุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.54
รองลงมาได้แก่ ความต้องการด้านความปลอดภัย ความต้องการด้านกายภาพ มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและ
สภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.51 และ 1.50 ตามลำดับ และความต้องการจำเป็นที่นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการน้อยที่สุด
ได้แก่ ความต้องการด้านความรักและการมีส่วนร่วม มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.32

2.1.2 ความต้องการจำเป็นของนักศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม จำแนกตาม รายข้อ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความต้องการจำเป็นของนักศึกษาคณะสาธารณสุขศาสตร์และ
สิ่งแวดล้อมจำแนกตามรายข้อ แสดงผลในรูปของผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นตามความต้องการและสภาพที่เป็น
จริงรายละเอียดของข้อมูลดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นตามความต้องการของนักศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์และ
สิ่งแวดล้อมและสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามรายข้อ

(n = 312)

ลำดับ	รายการประเมิน	Mean สภาพที่เป็นจริง (IS)	Mean สภาพที่ควรจะเป็น (Should)	ผลต่าง (Needs)
ความต้องการด้านกายภาพ				
1	ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน	2.66	4.61	1.95
2	ความเร็วของอินเทอร์เน็ต	2.57	4.62	2.05

ตารางที่ 4 แสดงผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นตามความต้องการของนักศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์และ
สิ่งแวดล้อมและสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามรายชื่อ (ต่อ)

(n = 312)

ลำดับ	รายการประเมิน	Mean สภาพที่เป็นจริง (IS)	Mean สภาพที่ควรจะเป็น (Should)	ผลต่าง (Needs)
ความต้องการด้านกายภาพ				
3	ความเพียงพอและความทันสมัยของโสตทัศนูปกรณ์เกี่ยวกับการเรียนการสอน (LCD, เครื่องฉายแผ่นทึบ, แผ่นใส ฯ)	3.21	4.55	1.34
4	ศูนย์บรรณสารสนเทศมีจำนวนหนังสือ วารสาร และสื่อเพื่อการเรียนการสอนประเภทอื่นๆ อย่างเพียงพอ	3.12	4.70	1.58
5	ศูนย์บรรณสารฯ มีชนิดหนังสือ วารสารและสื่อการเรียนการสอนประเภทอื่น ๆ ที่หลากหลาย	3.21	4.61	1.40
6	ศูนย์บรรณสารฯ มีหนังสือวารสาร และสื่อการเรียนการสอนประเภทอื่นๆ ที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์	3.02	4.62	1.60
7	ศูนย์บรรณสารฯ มีระบบสืบค้นและจัดเก็บทรัพยากรที่เข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง	3.18	4.61	1.43
8	ห้องเรียนเสมือนจริง (e-learning) ที่เพียงพอและทันสมัย	2.96	4.59	1.63
9	ห้องปฏิบัติการสำหรับรายวิชาปฏิบัติต่าง ๆ เพียงพอ	3.10	4.59	1.49
10	ห้องปฏิบัติการสำหรับรายวิชาปฏิบัติต่าง ๆ ทันสมัย	3.05	4.62	1.57
11	ระบบการลงทะเบียนเรียนที่ให้บริการรวดเร็วคล่องตัว	3.09	4.64	1.55
12	ความสะดวกในระบบชำระค่าลงทะเบียนผ่านธนาคาร	3.61	4.66	1.05
13	หอพักนักศึกษาที่มีจำนวนเพียงพอ	2.89	4.52	1.63
14	บริการต่าง ๆ ในหอพักครบถ้วน (เครื่องซักผ้า, น้ำดื่ม, ห้องน้ำ ฯ)	2.99	4.55	1.56
15	บุคลากรประจำหอพักดูแลอย่างใกล้ชิด	3.01	4.48	1.47
16	ข้อมูลด้านคุณภาพและราคาของหอพักเอกชน หรือหอพักพันธมิตรของมหาวิทยาลัย	2.95	4.48	1.53
17	จำนวนห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	3.02	4.53	1.51
18	จำนวนเครื่องปรับอากาศภายในห้องเรียน	3.65	4.47	0.82
19	แสงสว่างภายในห้องเรียน	3.63	4.49	0.86
20	ความเพียงพอของห้องน้ำภายในอาคารเรียน	2.87	4.60	1.73
21	ความสะอาดของห้องน้ำภายในอาคารเรียน	2.81	4.66	1.85
22	ความเพียงพอของสถานที่ออกกำลังกาย	2.86	4.53	1.67

ตารางที่ 4 แสดงผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นตามความต้องการของนักศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์และ
สิ่งแวดล้อมและสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามรายชื่อ (ต่อ)

(n =

312)

ลำดับ	รายการประเมิน	Mean สภาพที่เป็นจริง (IS)	Mean สภาพที่ควรจะเป็น (Should)	ผลต่าง (Needs)
ความต้องการด้านกายภาพ (ต่อ)				
23	การบริการเครื่องอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์กีฬาสำหรับการออกกำลังกาย	2.82	4.55	1.73
24	จำนวนของโรงอาหารภายในมหาวิทยาลัย	2.73	4.56	1.83
25	จำนวนที่นั่งรับประทานอาหารในโรงอาหารเพียงพอ	2.63	4.59	1.96
26	จำนวนของร้านอาหารภายในโรงอาหารมหาวิทยาลัย	2.96	4.56	1.60
27	โรงอาหารจำหน่ายอาหารมีคุณภาพในราคาที่มีความเหมาะสม	3.35	4.50	1.15
28	ช่วงเวลาการเปิด-ปิดของร้านอาหารในโรงอาหาร	3.38	4.49	1.11
29	ทัศนียภาพภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงาม	3.42	4.63	1.21
30	ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยฯ มีสินค้าที่หลากหลาย	3.02	4.61	1.59
31	ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยฯ จำหน่ายสินค้าที่มีคุณภาพในราคายุติธรรม	3.04	4.59	1.55
32	การบริการด้านไปรษณีย์ของมหาวิทยาลัยฯ	3.06	4.51	1.45
ความต้องการด้านความปลอดภัย				
33	ระบบรักษาความปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย	3.37	4.65	1.28
34	ความเพียงพอของไฟส่องสว่างในสภาพแวดล้อมทั่วไปและถนนภายในมหาวิทยาลัยฯ	2.97	4.65	1.68
35	จำนวนของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	3.45	4.53	1.08
36	ความเข้มงวดของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	3.22	4.54	1.32
37	ความเข้มงวดของระบบความปลอดภัยภายในหอพัก	3.20	4.53	1.33
38	ระบบความปลอดภัยอื่นๆ ภายในหอพัก เช่น กล้องวงจรปิด	3.11	4.59	1.48
39	ความปลอดภัยในทรัพย์สิน ภายในมหาวิทยาลัยฯและหอพักจากบุคคลภายนอก	3.03	4.65	1.62
40	ความเพียงพอของหน่วยพยาบาลเบื้องต้น	2.91	4.61	1.70
41	การบริการของหน่วยพยาบาลเบื้องต้น	2.99	4.57	1.58
42	ระยะเวลาการให้บริการของหน่วยพยาบาลเบื้องต้น	2.99	4.56	1.57
43	ความสะดวกในการใช้สิทธิบัตรประกันอุบัติเหตุ	2.98	4.57	1.59

ตารางที่ 4 แสดงผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นตามความต้องการของนักศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์และ
สิ่งแวดล้อมและสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามรายชื่อ (ต่อ)

(n = 312)

ลำดับ	รายการประเมิน	Mean สภาพที่เป็นจริง (IS)	Mean สภาพที่ควรจะเป็น (Should)	ผลต่าง (Needs)
ความต้องการด้านความปลอดภัย (ต่อ)				
44	ความสะดวกในการใช้สิทธิรักษาพยาบาลบัตรประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า	3.03	4.60	1.57
45	เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินนอกเวลาราชการ มีพาหนะเพื่อ รับ – ส่ง ไปยังโรงพยาบาล	2.86	4.67	1.81
ความต้องการด้านความรักและการมีส่วนร่วม				
46	หน่วยบริการระดับมหาวิทยาลัยฯ ให้คำปรึกษาทั้งที่ เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ	3.08	4.55	1.47
47	จำนวนของกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยฯ จัดขึ้นสำหรับนักศึกษา	3.29	4.45	1.16
48	ความหลากหลายของกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยฯ จัดขึ้น สำหรับนักศึกษา	3.24	4.47	1.23
49	จำนวนกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยฯ ร่วมกับหน่วยงานภายนอก จัดขึ้นสำหรับนักศึกษา	3.04	4.44	1.40
50	จำนวนกิจกรรมด้านวิชาการ	3.13	4.47	1.34
51	จำนวนกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม	3.21	4.48	1.27
52	จำนวนกิจกรรมด้านกีฬา	3.30	4.46	1.16
53	จำนวนกิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์และอาสาพัฒนา	3.15	4.43	1.28
54	ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตใน มหาวิทยาลัย	3.36	4.60	1.24
55	การจัดตารางเวลาของอาจารย์เพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการ แก่นักศึกษา	3.18	4.52	1.34
56	ระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทั้งด้านวิชาการและ ด้านอื่นๆ	3.14	4.58	1.43
57	อาจารย์หรือผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้มีความรู้และทักษะการให้ คำปรึกษาที่ดี	3.38	4.58	1.20
58	ระบบเพื่อนช่วยเพื่อน/ พี่ช่วยน้องด้านวิชาการและการใช้ชีวิต ในมหาวิทยาลัย	3.15	4.58	1.43
59	ห้องกิจกรรมนักศึกษา เพื่อการประชุม และพบปะระหว่าง สมาชิกของชมรม	2.99	4.56	1.57

ตารางที่ 4 แสดงผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นตามความต้องการของนักศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์และ
สิ่งแวดล้อมและสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามรายชื่อ (ต่อ)

(n = 312)

ลำดับ	รายการประเมิน	Mean สภาพที่เป็นจริง (IS)	Mean สภาพที่ควรจะเป็น (Should)	ผลต่าง (Needs)
ความต้องการด้านการได้รับการยกย่องนับถือและ การประสบความสำเร็จในชีวิต				
60	การบริการด้านทุนการศึกษาทุกระบบ (กยศ., กรอ. และ ทุนการศึกษาของมูลนิธิและหน่วยงานต่างๆ)	3.10	4.67	1.57
61	การบริการข้อมูลแหล่งทุนเพื่อการศึกษาต่อ	2.96	4.61	1.65
62	การบริการจัดหางานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและบอร์ด ประชาสัมพันธ์	2.98	4.63	1.65
63	การจัดหางานพิเศษระหว่างเรียนแก่นักศึกษา	2.95	4.57	1.62
64	การบริการแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	2.99	4.57	1.58
65	หน่วยงานหรืออาจารย์ที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงานจัดหา แหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพแก่นักศึกษา	3.12	4.60	1.48
66	หน่วยงานหรืออาจารย์ที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงานในการ พัฒนาศิษย์เก่าด้านวิชาการ	3.06	4.56	1.50
67	การบริการด้านข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวสำหรับ นักศึกษาและศิษย์เก่าทั้งข้อมูลภายในและภายนอก มหาวิทยาลัยผ่าน Website มหาวิทยาลัยและคณะวิชา	3.11	4.60	1.49
68	โครงการหรือกิจกรรมสำหรับพัฒนาศักยภาพของ นักศึกษาที่มีความหลากหลาย	3.04	4.58	1.54
69	โครงการหรือกิจกรรมสำหรับพัฒนาศักยภาพของ นักศึกษาที่ตรงกับความต้องการ	3.05	4.55	1.50
70	การยกย่องหรือมอบเกียรติบัตรแก่นักศึกษาที่สร้าง ชื่อเสียงหรือบำเพ็ญประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยหรือสังคม	3.35	4.65	1.30

จากตารางที่ 4 พบว่า เมื่อพิจารณาแยกตามรายการประเมินในแต่ละด้านของความต้องการ พบว่า ความต้องการด้านกายภาพ นักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 2.05 รองลงมาได้แก่ จำนวนที่นั่งรับประทานอาหารในโรงอาหารที่เพียงพอ และความเพียงพอของคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน โดยมีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.96 และ 1.95 ตามลำดับ โดยรายละเอียดของความต้องการในแต่ละด้านเป็นดังนี้

ความต้องการด้านความปลอดภัยพบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการที่เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน นอกเวลาราชการ มีพาหนะเพื่อ รับ - ส่ง ไปยังโรงพยาบาลมากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.81 รองลงมาได้แก่ ความเพียงพอของหน่วยพยาบาลเบื้องต้น และความเพียงพอของไฟส่องสว่างในสภาพแวดล้อมทั่วไปและถนนภายในมหาวิทยาลัยฯ มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.70 และ 1.68 ตามลำดับ

ความต้องการด้านความรักและการมีส่วนร่วมพบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการห้องกิจกรรม นักศึกษา เพื่อการประชุมและพบปะระหว่างสมาชิกของชมรมมากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.57 รองลงมาได้แก่ หน่วยบริการระดับมหาวิทยาลัยฯ ที่ให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ ระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทั้งด้านวิชาการและด้านอื่นๆ และระบบเพื่อนช่วยเพื่อน/ พี่ช่วยน้อง ด้านวิชาการและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยฯ มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.47 และ 1.43 ตามลำดับ

ความต้องการด้านการได้รับการยกย่องนับถือและการประสบความสำเร็จในชีวิตพบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการการบริการข้อมูลแหล่งทุนเพื่อการศึกษาต่อ และการบริการจัดหางานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และบอร์ดประชาสัมพันธ์มากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.65 เท่ากัน รองลงมาได้แก่ การจัดหางานพิเศษระหว่างเรียนแก่นักศึกษา และการบริการแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยมีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.62 และ 1.58 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของนักศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

3.1 ความต้องการจำเป็นของนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

3.1.1 ความต้องการจำเป็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม จำแนกตามรายด้าน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความต้องการจำเป็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม จำแนกตามรายด้าน แสดงผลในรูปของผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นตามความต้องการและสภาพที่เป็นจริงรายละเอียดของข้อมูลดังแสดงในตารางที่ 5

3.1.2 ความต้องการจำเป็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 คณะสาธารณสุขศาสตร์และ สิ่งแวดล้อม จำแนกตามรายชื่อ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการจำเป็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 คณะ
สาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม จำแนกตามรายชื่อ ดังแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นตามความต้องการจำเป็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 คณะ
สาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อมและสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามรายชื่อ

(n = 312)

ลำดับ	รายการประเมิน	ผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง (Needs)			
		ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
ความต้องการด้านกายภาพ					
1	ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน	1.83	1.96	2.05	2.09
2	ความเร็วของอินเทอร์เน็ต	2.08	1.94	1.98	2.12
3	ความเพียงพอและความทันสมัยของโสตทัศนูปกรณ์ เกี่ยวกับการเรียนการสอน (LCD, เครื่องฉายแผ่น ทึบ, แผ่นใส ฯ)	1.45	1.11	1.56	1.08
4	ศูนย์บรรณสารสนเทศมีจำนวนหนังสือ วารสาร และ สื่อเพื่อการเรียนการสอนประเภทอื่นๆ อย่างเพียงพอ	1.53	1.38	1.69	1.74
5	ศูนย์บรรณสารฯ มีชนิดหนังสือ วารสารและสื่อการ เรียนการสอนประเภทอื่น ๆ ที่หลากหลาย	1.28	1.28	1.59	1.60
6	ศูนย์บรรณสารฯ มีหนังสือวารสาร และสื่อการเรียน การสอนประเภทอื่นๆ ที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์	1.46	1.65	1.78	1.70
7	ศูนย์บรรณสารฯ มีระบบสืบค้นและจัด เก็บทรัพยากร ที่เข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง	1.39	1.53	1.47	1.43
8	ห้องเรียนเสมือนจริง (e-learning) ที่เพียงพอ และทันสมัย	1.60	1.61	1.70	1.63
9	ห้องปฏิบัติการสำหรับรายวิชาปฏิบัติต่าง ๆ เพียงพอ	1.33	1.43	1.78	1.65
10	ห้องปฏิบัติการสำหรับรายวิชาปฏิบัติต่าง ๆ ทันสมัย	1.47	1.45	1.74	1.75
11	ระบบการลงทะเบียนเรียนที่ให้บริการรวดเร็วคล่องตัว	1.45	1.65	1.94	1.36
12	ความสะดวกในระบบชำระค่าลงทะเบียนผ่านธนาคาร	1.20	0.73	1.29	0.77
13	หอพักนักศึกษามีจำนวนเพียงพอ	1.70	1.63	1.55	1.53
14	บริการต่าง ๆ ในหอพักครบถ้วน (เครื่องซักผ้า, น้ำดื่ม, ห้องน้ำ ฯ)	1.58	1.61	1.58	1.48
15	บุคลากรประจำหอพักดูแลอย่างใกล้ชิด	1.49	1.41	1.56	1.40

ตารางที่ 6 แสดงผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นตามความต้องการจำเป็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 คณะ
สาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อมและสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามรายชื่อ (ต่อ)

(n = 312)

ลำดับ	รายการประเมิน	ผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง (Needs)			
		ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
ความต้องการด้านกายภาพ (ต่อ)					
16	ข้อมูลด้านคุณภาพและราคาของหอพักเอกชน หรือหอพักพันธมิตรของมหาวิทยาลัย	1.57	1.53	1.54	1.44
17	จำนวนห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	1.31	1.35	1.79	1.87
18	จำนวนเครื่องปรับอากาศภายในห้องเรียน	0.86	1.55	1.55	0.67
19	แสงสว่างภายในห้องเรียน	0.99	0.49	1.74	0.77
20	ความเพียงพอของห้องน้ำภายในอาคารเรียน	1.70	1.63	1.74	1.82
21	ความสะอาดของห้องน้ำภายในอาคารเรียน	1.65	1.96	2.13	1.94
22	ความเพียงพอของสถานที่ออกกำลังกาย	1.63	1.63	1.80	1.69
23	การบริการเครื่องอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์กีฬาสำหรับการออกกำลังกาย	1.60	1.71	2.00	1.81
24	จำนวนของโรงอาหารภายในมหาวิทยาลัย	1.64	1.88	2.02	2.04
25	จำนวนที่นั่งรับประทานอาหารในโรงอาหารเพียงพอ	1.79	2.08	2.11	2.09
26	จำนวนของร้านอาหารภายในโรงอาหารมหาวิทยาลัย	1.60	1.73	1.63	1.47
27	โรงอาหารจำหน่ายอาหารมีคุณภาพในราคาที่มีความเหมาะสม	1.15	1.08	1.24	1.15
28	ช่วงเวลาการเปิด-ปิดของร้านอาหารในโรงอาหาร	1.27	1.02	1.15	0.83
29	ทัศนียภาพภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงาม	1.32	1.00	1.22	1.09
30	ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยฯ มีสินค้าที่หลากหลาย	1.54	1.59	1.65	1.63
31	ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยฯ จำหน่ายสินค้าที่มีคุณภาพในราคายุติธรรม	1.54	1.35	1.78	1.54
32	การบริการด้านไปรษณีย์ของมหาวิทยาลัยฯ	1.45	1.15	1.64	1.49
ความต้องการด้านความปลอดภัย					
33	ระบบรักษาความปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย	1.25	1.20	1.34	1.37
34	ความเพียงพอของไฟส่องสว่างในสภาพแวดล้อมทั่วไปและถนนภายในมหาวิทยาลัยฯ	1.61	1.63	1.87	1.68
35	จำนวนของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	1.24	0.53	1.29	0.94
36	ความเข้มงวดของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	1.43	0.96	1.51	1.17
37	ความเข้มงวดของระบบความปลอดภัยภายในหอพัก	1.43	1.10	1.38	1.26

ตารางที่ 6 แสดงผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นตามความต้องการจำเป็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 คณะ

สาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อมและสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามรายชื่อ (ต่อ)

(n = 312)

ลำดับ	รายการประเมิน	ผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง (Needs)			
		ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
ความต้องการด้านความปลอดภัย (ต่อ)					
38	ระบบความปลอดภัยอื่นๆภายในหอพัก เช่น กล้องวงจรปิด	1.47	1.37	1.40	1.64
39	ความปลอดภัยในทรัพย์สิน ภายในมหาวิทยาลัยฯ และหอพักจากบุคคลภายนอก	1.51	1.57	1.69	1.83
40	ความเพียงพอของหน่วยพยาบาลเบื้องต้น	1.59	1.85	1.78	1.72
41	การบริการของหน่วยพยาบาลเบื้องต้น	1.46	1.69	1.76	1.63
42	ระยะเวลาการให้บริการของหน่วยพยาบาลเบื้องต้น	1.54	1.55	1.68	1.60
43	ความสะดวกในการใช้สิทธิบัตรประกันอุบัติเหตุ	1.48	1.71	1.66	1.69
44	ความสะดวกในการใช้สิทธิรักษาพยาบาลบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า	1.45	1.59	1.78	1.64
45	เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินนอกเวลาราชการ มีพาหนะเพื่อรับ – ส่ง ไปยังโรงพยาบาล	1.59	1.95	1.96	2.05
ความต้องการความรักและการมีส่วนร่วม					
46	หน่วยบริการระดับมหาวิทยาลัยฯ ให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ	1.35	1.47	1.61	1.58
47	จำนวนของกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยฯ จัดขึ้นสำหรับนักศึกษา	1.24	0.69	1.31	1.20
48	ความหลากหลายของกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยฯ จัดขึ้นสำหรับนักศึกษา	1.27	0.92	1.27	1.35
49	จำนวนกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยฯ ร่วมกับหน่วยงานภายนอกจัดขึ้นสำหรับนักศึกษา	1.41	1.22	1.52	1.42
50	จำนวนกิจกรรมด้านวิชาการ	1.32	1.00	1.53	1.32
51	จำนวนกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม	1.46	1.00	1.33	1.02
52	จำนวนกิจกรรมด้านกีฬา	1.30	0.74	1.23	1.09
53	จำนวนกิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์และอาสาพัฒนา	1.39	1.04	1.36	1.17
54	ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	1.40	0.88	1.12	1.30

ตารางที่ 6 แสดงผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นตามความต้องการจำเป็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 คณะ
 สาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อมและสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามรายข้อ (ต่อ)

(n = 312)

ลำดับ	รายการประเมิน	ผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง (Needs)			
		ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
ความต้องการความรักและการมีส่วนร่วม (ต่อ)					
55	การจัดตารางเวลาของอาจารย์เพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการแก่นักศึกษา	1.33	1.10	1.39	1.53
56	ระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทั้งด้านวิชาการและด้านอื่นๆ	1.56	1.10	1.40	1.39
57	อาจารย์หรือผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้มีความรู้และทักษะการให้คำปรึกษาที่ดี	1.35	0.79	1.17	1.18
58	ระบบเพื่อนช่วยเพื่อน/ พี่ช่วยน้องด้านวิชาการและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	1.39	1.49	1.42	1.49
59	ห้องกิจกรรมนักศึกษา เพื่อการประชุม และพบปะระหว่างสมาชิกของชมรม	1.46	1.49	1.74	1.70
ความต้องการด้านการได้รับการยกย่องนับถือและการประสบความสำเร็จในชีวิต					
60	การบริการด้านทุนการศึกษาทุกระบบ (กยศ, กรอ. และทุนการศึกษาของมูลนิธิและหน่วยงานต่างๆ)	1.49	1.55	1.73	1.61
61	การบริการข้อมูลแหล่งทุนเพื่อการศึกษาต่อ	1.66	1.51	1.75	1.63
62	การบริการจัดหางานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและบอร์ดประชาสัมพันธ์	1.66	1.65	1.68	1.63
63	การจัดหางานพิเศษระหว่างเรียนแก่นักศึกษา	1.58	1.80	1.67	1.54
64	การบริการแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	1.52	1.69	1.67	1.59
65	หน่วยงานหรืออาจารย์ที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงานจัดหาแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพแก่นักศึกษา	1.52	1.39	1.51	1.46
66	หน่วยงานหรืออาจารย์ที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงานในการพัฒนาศิษย์เก่าด้านวิชาการ	1.54	1.27	1.56	1.52
67	การบริการด้านข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวสำหรับนักศึกษาและศิษย์เก่าทั้งข้อมูลภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยผ่าน Website มหาวิทยาลัยและคณะวิชา	1.58	1.29	1.53	1.42
68	โครงการหรือกิจกรรมสำหรับพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาที่มีความหลากหลาย	1.54	1.49	1.53	1.55

ตารางที่ 6 แสดงผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นตามความต้องการจำเป็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 คณะ
สาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อมและสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามรายชื่อ (ต่อ)

(n = 312)

ลำดับ	รายการประเมิน	ผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง (Needs)			
		ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
ความต้องการด้านการได้รับการยกย่องนับถือและ การประสบความสำเร็จในชีวิต (ต่อ)					
69	โครงการหรือกิจกรรมสำหรับพัฒนาศักยภาพของ นักศึกษาที่ตรงกับความต้องการ	1.48	1.39	1.56	1.57
70	การยกย่องหรือมอบเกียรติบัตรแก่นักศึกษาที่สร้าง ชื่อเสียงหรือบำเพ็ญประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยหรือ สังคม	1.49	1.18	1.27	1.03

จากตารางที่ 6 พบว่าความต้องการจำเป็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในภาพรวม ส่วนใหญ่มีความต้องการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมากที่สุด โดยมีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง 2.08 รองลงมาได้แก่ ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน และจำนวนที่นั่งรับประทานอาหารในโรงอาหารที่เพียงพอ โดยมีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.83 และ 1.79 ตามลำดับ ทั้งนี้ลำดับความต้องการจำเป็นที่นักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการน้อยที่สุดได้แก่ จำนวนเครื่องปรับอากาศในห้องเรียน มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 0.86 เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า ความต้องการด้านกายภาพส่วนใหญ่มีความต้องการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 2.08 รองลงมาได้แก่ ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน และจำนวนที่นั่งรับประทานอาหารในโรงอาหารเพียงพอ มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.83 และ 1.79 ตามลำดับ สำหรับความต้องการด้านความปลอดภัยพบว่า ส่วนใหญ่ต้องการความเพียงพอของไฟส่องสว่างในสภาพแวดล้อมทั่วไปและถนนภายในมหาวิทยาลัยฯ มากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.61 รองลงมาได้แก่ ความเพียงพอของหน่วยพยาบาลเบื้องต้น และความต้องการที่เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินนอกเวลาราชการมีพาหนะเพื่อ รับ – ส่ง ไปยังโรงพยาบาล มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.59 เท่ากัน ส่วนความต้องการด้านความรักและการมีส่วนร่วมพบว่า ส่วนใหญ่ต้องการระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทั้งด้านวิชาการและด้านอื่นๆ มากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.56 รองลงมาได้แก่ จำนวนกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม และห้องกิจกรรมนักศึกษาเพื่อการประชุมและพบปะระหว่างสมาชิกของชมรม มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.46 เท่ากัน และความต้องการด้านการได้รับการยกย่องนับถือและการประสบความสำเร็จในชีวิตพบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการการบริการข้อมูลแหล่งทุนเพื่อการศึกษาต่อ และการบริการจัดหางานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและบอร์ดประชาสัมพันธ์มากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.66 เท่ากัน รองลงมาได้แก่ การจัดหางานพิเศษระหว่างเรียนแก่

นักศึกษา และการบริการด้านข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวสำหรับ นักศึกษาและศิษย์เก่าทั้งข้อมูลภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยผ่าน **Website** ของมหาวิทยาลัยและคณะวิชา โดยมีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.58 เท่ากัน

จากการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ในภาพรวมพบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการจำนวนที่นั่งรับประทานอาหารในโรงอาหารที่เพียงพอมากที่สุด โดยมีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง 2.08 รองลงมาได้แก่ ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน และความสะอาดของห้องน้ำภายในอาคารเรียน โดยมีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.96 เท่ากัน ทั้งนี้ลำดับความต้องการจำเป็นที่นักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการน้อยที่สุดได้แก่ แสงสว่างภายในห้องเรียน มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 0.49 เมื่อพิจารณาความต้องการจำเป็นแยกรายด้านพบว่า ความต้องการด้านกายภาพ ส่วนใหญ่มีความต้องการจำนวนที่นั่งรับประทานอาหารในโรงอาหารเพียงพอมากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 2.08 รองลงมาได้แก่ ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน และความสะอาดของห้องน้ำภายในอาคารเรียน โดยมีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.96 เท่ากัน สำหรับความต้องการด้านความปลอดภัยพบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการที่เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินนอกเวลาราชการ มีพาหนะเพื่อ รับ – ส่ง ไปยังโรงพยาบาลมากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.95 รองลงมาได้แก่ ความเพียงพอของหน่วยพยาบาลเบื้องต้น และความสะดวกในการใช้ลิฟท์ขึ้นลงบันไดหนีไฟ มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.85 และ 1.71 ตามลำดับ ส่วนความต้องการด้านความรักและการมีส่วนร่วมพบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการระบบเพื่อนช่วยเพื่อน/ พี่ช่วยน้องด้านวิชาการและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และต้องการห้องกิจกรรมนักศึกษา เพื่อการประชุมและพบปะระหว่างสมาชิกของชมรมมากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.49 รองลงมาได้แก่ หน่วยบริการระดับมหาวิทยาลัยฯ ให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ และจำนวนกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยฯ ร่วมกับหน่วยงานภายนอกจัดขึ้นสำหรับนักศึกษา มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.46 และ 1.22 ตามลำดับ และความต้องการด้านการได้รับการยกย่องนับถือและการประสบความสำเร็จในชีวิตพบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการการจัดหางานพิเศษระหว่างเรียนแก่นักศึกษามากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.80 รองลงมาได้แก่ การบริการแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและการบริการจัดหางานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและบอร์ดประชาสัมพันธ์ มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.69 และ 1.65 ตามลำดับ

จากการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ในภาพรวมพบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการความสะอาดของห้องน้ำภายในอาคารเรียนมากที่สุด โดยมีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง 2.13 รองลงมาได้แก่ จำนวนที่นั่งรับประทานอาหารในโรงอาหารที่เพียงพอ และความเพียงพอของคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน โดยมีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 2.11 และ 2.05 ตามลำดับ ทั้งนี้ลำดับความต้องการจำเป็นที่นักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการน้อยที่สุดได้แก่ แสงสว่างภายในห้องเรียน มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 0.91 เมื่อพิจารณาความต้องการจำเป็น

แยกรายด้านพบว่า ความต้องการด้านกายภาพ ส่วนใหญ่มีความต้องการความสะอาดของห้องน้ำภายในอาคารเรียนมากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 2.13 รองลงมาได้แก่ จำนวนที่นั่งรับประทานอาหารในโรงอาหารเพียงพอ และความเพียงพอของคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน โดยมีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 2.11 และ 2.05 ตามลำดับ สำหรับความต้องการด้านความปลอดภัยพบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการที่เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินนอกเวลาราชการ มีพาหนะเพื่อ รับ – ส่ง ไปยังโรงพยาบาลมากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.96 รองลงมาได้แก่ ความเพียงพอของไฟส่องสว่างในสภาพแวดล้อมทั่วไปและถนนภายในมหาวิทยาลัยฯ มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.87 และความเพียงพอของหน่วยพยาบาลเบื้องต้น และความสะดวกในการใช้สิทธิรักษาพยาบาลบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.78 เท่ากัน ส่วนความต้องการด้านความรักและการมีส่วนร่วมพบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการห้องกิจกรรมนักศึกษา เพื่อการประชุมและพบปะระหว่างสมาชิกของชมรมมากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.74 รองลงมาได้แก่ หน่วยบริการระดับมหาวิทยาลัยฯ ให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ และจำนวนกิจกรรมด้านวิชาการ มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.61 และ 1.53 ตามลำดับ สำหรับความต้องการด้านการได้รับการยกย่องนับถือและการประสบความสำเร็จในชีวิตพบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการการบริการข้อมูลแหล่งทุนเพื่อการศึกษาต่อมากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.75 รองลงมาได้แก่ การบริการด้านทุนการศึกษาทุกระบบ (กยศ. กรอ. และทุนการศึกษาของมูลนิธิและหน่วยงานต่างๆ) และการบริการจัดหางานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและบอร์ดประชาสัมพันธ์ มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.73 และ 1.68 ตามลำดับ

จากการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ในภาพรวมพบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการความเร็วของอินเทอร์เน็ตมากที่สุด โดยมีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง 2.12 รองลงมาได้แก่ ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน และจำนวนที่นั่งรับประทานอาหารในโรงอาหารที่เพียงพอ โดยมีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 2.09 เท่ากัน ทั้งนี้ลำดับความต้องการจำเป็นที่นักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการน้อยที่สุดได้แก่ จำนวนเครื่องปรับอากาศภายในห้องเรียน มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 0.67 เมื่อพิจารณาความต้องการจำเป็น แยกรายด้านพบว่า ความต้องการด้านกายภาพ ส่วนใหญ่มีความต้องการความเร็วของอินเทอร์เน็ตมากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 2.12 รองลงมาได้แก่ ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน และจำนวนที่นั่งรับประทานอาหารในโรงอาหารเพียงพอ มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 2.09 เท่ากัน สำหรับความต้องการด้านความปลอดภัยพบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินนอกเวลาราชการ มีพาหนะเพื่อ รับ – ส่ง ไปยังโรงพยาบาลมากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 2.05 รองลงมาได้แก่ ความปลอดภัยในทรัพย์สิน ภายในมหาวิทยาลัยฯและหอพักจากบุคคลภายนอก และความเพียงพอของหน่วยพยาบาลเบื้องต้น มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.83 และ 1.72 ตามลำดับ ส่วนความต้องการด้านความรักและการมีส่วนร่วมพบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการห้องกิจกรรมนักศึกษา เพื่อการ

ประชุมและพบปะระหว่างสมาชิกของชมรมมากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.70 รองลงมาได้แก่ หน่วยบริการระดับมหาวิทยาลัยฯ ให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ และการจัดตารางเวลาของอาจารย์เพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการแก่นักศึกษา มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.58 และ 1.53 ตามลำดับ สำหรับความต้องการด้านการได้รับการยกย่องนับถือและการประสบความสำเร็จในชีวิตพบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการการบริการข้อมูลแหล่งทุนเพื่อการศึกษาต่อ และการบริการจัดหางานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและบอร์ดประชาสัมพันธ์มากที่สุด โดยมีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.63 เท่ากัน รองลงมาได้แก่ การบริการด้านทุนการศึกษาทุกระบบ (กยศ. กรอ. และทุนการศึกษาของมูลนิธิและหน่วยงานต่างๆ) และการบริการแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.61 และ 1.59 ตามลำดับ

3.2 ความต้องการจำเป็นของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล อนามัยสิ่งแวดล้อม และ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

3.2.1 ความต้องการจำเป็นของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล/ การบริหารโรงพยาบาล (HM/ HA) อนามัยสิ่งแวดล้อม (EH) และอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OH) จำแนกตามรายด้าน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการจำเป็นของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล/ การบริหารโรงพยาบาล (HM/ HA) อนามัยสิ่งแวดล้อม (EH) และอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OH) จำแนกตามรายข้อ ดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นตามความต้องการจำเป็นของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล/ การบริหารโรงพยาบาล (HM/ HA) อนามัยสิ่งแวดล้อม (EH) และอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OH) และสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามรายด้าน

(n = 312)

ลำดับ	รายการประเมิน	ผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง (Needs)		
		HM/ HA	EH	OH
1	ความต้องการด้านกายภาพ	1.87	1.33	1.49
2	ความต้องการด้านความปลอดภัย	1.93	1.28	1.53
3	ความต้องการด้านความรักและการมีส่วนร่วม	1.92	1.13	1.24
4	ความต้องการด้านการได้รับการยกย่องนับถือและการประสบความสำเร็จในชีวิต	1.99	1.36	1.49

จากตารางที่ 7 พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (HM/ HA) ส่วนใหญ่มีความต้องการด้านการได้รับการยกย่องนับถือและการประสบความสำเร็จในชีวิตมากที่สุด มีผลต่างของ

สภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.99 รองลงมาได้แก่ ความต้องการด้านความปลอดภัย และความต้องการด้านความรักและการมีส่วนร่วม มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.93 และ 1.92 ตามลำดับ และความต้องการจำเป็นที่นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการน้อยที่สุดได้แก่ ความต้องการด้านกายภาพ มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.87

นักศึกษาสาขาวิชานามัยสิ่งแวดล้อม (EH) ส่วนใหญ่มีความต้องการด้านการได้รับการยกย่องนับถือและการประสบความสำเร็จในชีวิตมากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.36 รองลงมาได้แก่ ความต้องการด้านกายภาพ และความต้องการด้านความปลอดภัย มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.33 และ 1.28 ตามลำดับ และความต้องการจำเป็นที่นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการน้อยที่สุดได้แก่ ความต้องการด้านความรักและการมีส่วนร่วม มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.13

นักศึกษาสาขาวิชาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OH) ส่วนใหญ่มีความต้องการด้านความปลอดภัยมากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.53 รองลงมาได้แก่ ความต้องการด้านกายภาพ และความต้องการด้านการได้รับการยกย่องนับถือและการประสบความสำเร็จในชีวิต มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.49 เท่ากัน และความต้องการจำเป็นที่นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการน้อยที่สุดได้แก่ ความต้องการด้านความรักและการมีส่วนร่วม มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.24

3.2.2 ความต้องการจำเป็นของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล / การบริหารโรงพยาบาล (HM/ HA) อนามัยสิ่งแวดล้อม (EH) และอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OH) จำแนกตามรายชื่อ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการจำเป็นของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล/ การบริหารโรงพยาบาล (HM/ HA) อนามัยสิ่งแวดล้อม (EH) และอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OH) จำแนกตามรายชื่อ ดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 แสดงผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นตามความต้องการจำเป็นของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล / การบริหารโรงพยาบาล (HM/ HA) อนามัยสิ่งแวดล้อม (EH) และอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OH)

และสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามรายชื่อ

(n = 312)

ลำดับ	รายการประเมิน	ผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง (Needs)		
		HM/ HA	EH	OH
ความต้องการด้านกายภาพ				
1	ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน	2.00	1.69	2.13

2	ความเร็วของอินเทอร์เน็ต	2.33	1.87	2.08
3	ความเพียงพอและความทันสมัยของโสตทัศนูปกรณ์เกี่ยวกับการเรียนการสอน (LCD, เครื่องฉายแผ่นทึบ, แผ่นใส ฯ)	1.78	1.10	1.36

ตารางที่ 8 แสดงผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นตามความต้องการจำเป็นของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล / การบริหารโรงพยาบาล (HM/ HA) อนามัยสิ่งแวดล้อม (EH) และอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OH)

และสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามรายชื่อ (ต่อ)

(n = 312)

ลำดับ	รายการประเมิน	ผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง (Needs)		
		HM/ HA	EH	OH
ความต้องการด้านกายภาพ (ต่อ)				
4	ศูนย์บรรณสารสนเทศมีจำนวนหนังสือ วารสาร และสื่อเพื่อการเรียนการสอนประเภทอื่นๆ อย่างเพียงพอ	2.02	1.51	1.46
5	ศูนย์บรรณสารฯ มีชนิดหนังสือ วารสารและสื่อการเรียนการสอนประเภทอื่น ๆ ที่หลากหลาย	1.60	1.34	1.37
6	ศูนย์บรรณสารฯ มีหนังสือวารสาร และสื่อการเรียนการสอนประเภทอื่นๆ ที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์	1.93	1.38	1.65
7	ศูนย์บรรณสารฯ มีระบบสืบค้นและจัดเก็บทรัพยากรที่เข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง	1.79	1.29	1.40
8	ห้องเรียนเสมือนจริง (e-learning) ที่เพียงพอและทันสมัย	2.12	1.23	1.75
9	ห้องปฏิบัติการสำหรับรายวิชาปฏิบัติต่าง ๆ เพียงพอ	1.89	1.31	1.48
10	ห้องปฏิบัติการสำหรับรายวิชาปฏิบัติต่าง ๆ ทันสมัย	1.91	1.44	1.54
11	ระบบการลงทะเบียนเรียนที่ให้บริการรวดเร็วคล่องตัว	1.89	1.29	1.64
12	ความสะดวกในระบบชำระค่าลงทะเบียนผ่านธนาคาร	1.47	0.84	1.07
13	หอพักนักศึกษาที่มีจำนวนเพียงพอ	2.11	1.38	1.64
14	บริการต่าง ๆ ในหอพักครบถ้วน (เครื่องซักผ้า, น้ำดื่ม, ห้องน้ำ ฯ)	1.83	1.43	1.57
15	บุคลากรประจำหอพักดูแลอย่างใกล้ชิด	1.72	1.38	1.45
16	ข้อมูลด้านคุณภาพและราคาของหอพักเอกชน หรือหอพักพันธมิตรของมหาวิทยาลัย	1.93	1.29	1.57
17	จำนวนห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	2.00	1.22	1.56
18	จำนวนเครื่องปรับอากาศภายในห้องเรียน	1.41	0.61	0.77
19	แสงสว่างภายในห้องเรียน	1.42	0.59	0.84

20	ความเพียงพอของห้องน้ำภายในอาคารเรียน	2.12	1.45	1.79
21	ความสะอาดของห้องน้ำภายในอาคารเรียน	2.08	1.60	1.95
22	ความเพียงพอของสถานที่ออกกำลังกาย	1.92	1.57	1.66
23	การบริการเครื่องอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์กีฬาสำหรับการออกกำลังกาย	2.10	1.46	1.80

ตารางที่ 8 แสดงผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นตามความต้องการจำเป็นของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล / การบริหารโรงพยาบาล (HM/ HA) อนามัยสิ่งแวดล้อม (EH) และอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OH)

และสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามรายชื่อ (ต่อ)

(n = 312)

ลำดับ	รายการประเมิน	ผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง (Needs)		
		HM/ HA	EH	OH
ความต้องการด้านกายภาพ (ต่อ)				
24	จำนวนของโรงอาหารภายในมหาวิทยาลัย	2.00	1.78	1.80
25	จำนวนที่นั่งรับประทานอาหารในโรงอาหารเพียงพอ	2.21	1.84	1.95
26	จำนวนของร้านอาหารภายในโรงอาหารมหาวิทยาลัย	1.84	1.46	0.39
27	โรงอาหารจำหน่ายอาหารมีคุณภาพในราคาที่มีความเหมาะสม	1.48	1.00	1.15
28	ช่วงเวลาการเปิด-ปิดของร้านอาหารในโรงอาหาร	1.72	0.91	1.11
29	ทัศนียภาพภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงาม	1.72	1.07	1.10
30	ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยฯ มีสินค้าที่หลากหลาย	1.90	1.50	1.54
31	ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยฯ จำหน่ายสินค้าที่มีคุณภาพในราคายุติธรรม	1.91	1.39	1.54
32	การบริการด้านไปรษณีย์ของมหาวิทยาลัยฯ	1.74	1.28	1.47
ความต้องการด้านความปลอดภัย				
33	ระบบรักษาความปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย	1.68	1.09	1.29
34	ความเพียงพอของไฟส่องสว่างในสภาพแวดล้อมทั่วไปและถนนภายในมหาวิทยาลัยฯ	2.02	1.50	1.68
35	จำนวนของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	1.53	0.80	1.12
36	ความเข้มงวดของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	1.79	1.03	1.35
37	ความเข้มงวดของระบบความปลอดภัยภายในหอพัก	1.74	1.12	1.34
38	ระบบความปลอดภัยอื่นๆภายในหอพัก เช่น กล้องวงจรปิด	1.95	1.24	1.48
39	ความปลอดภัยในทรัพย์สิน ภายในมหาวิทยาลัยฯและหอพักจากบุคคลภายนอก	2.00	1.31	1.72

40	ความเพียงพอของหน่วยพยาบาลเบื้องต้น	2.04	1.46	1.75
41	การบริการของหน่วยพยาบาลเบื้องต้น	1.98	1.34	1.62
42	ระยะเวลาการให้บริการของหน่วยพยาบาลเบื้องต้น	2.02	1.34	1.59
43	ความสะดวกในการใช้สิทธิบัตรประกันอุบัติเหตุ	2.02	1.45	1.53
44	ความสะดวกในการใช้สิทธิรักษาพยาบาลบัตรประกันสุขภาพ ถ้วนหน้า	2.00	1.37	1.57

ตารางที่ 8 แสดงผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นตามความต้องการจำเป็นของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล / การบริหารโรงพยาบาล (HM/ HA) อนามัยสิ่งแวดล้อม (EH) และอาชีพอนามัยและความปลอดภัย (OH) และสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามรายชื่อ (ต่อ)

(n = 312)

ลำดับ	รายการประเมิน	ผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง (Needs)		
		HM/ HA	EH	OH
ความต้องการด้านความปลอดภัย (ต่อ)				
45	เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินนอกเวลาราชการ มีพาหนะเพื่อ รับ – ส่ง ไปยังโรงพยาบาล	2.25	1.61	1.79
ความต้องการด้านความรักและการมีส่วนร่วม				
46	หน่วยบริการระดับมหาวิทยาลัยฯ ให้คำปรึกษาทั้งที่ เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ	1.79	1.31	1.46
47	จำนวนของกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยฯ จัดขึ้นสำหรับ นักศึกษา	1.90	1.02	0.98
48	ความหลากหลายของกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยฯ จัดขึ้น สำหรับนักศึกษา	1.79	1.19	1.03
49	จำนวนกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยฯ ร่วมกับหน่วยงาน ภายนอกจัดขึ้นสำหรับนักศึกษา	2.05	1.21	1.30
50	จำนวนกิจกรรมด้านวิชาการ	1.88	1.09	1.31
51	จำนวนกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม	1.86	1.18	1.12
52	จำนวนกิจกรรมด้านกีฬา	1.69	1.00	1.07
53	จำนวนกิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์และอาสาพัฒนา	1.88	1.08	1.20
54	ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตใน มหาวิทยาลัย	1.89	0.93	1.25
55	การจัดตารางเวลาของอาจารย์เพื่อให้คำปรึกษาด้าน วิชาการแก่นักศึกษา	1.95	1.06	1.34
56	ระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทั้งด้านวิชาการ	2.07	1.18	1.36

	และด้านอื่นๆ			
57	อาจารย์หรือผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้มีความรู้และทักษะการให้คำปรึกษาที่ดี	1.84	0.95	1.14
58	ระบบเพื่อนช่วยเพื่อน/ พี่ช่วยน้องด้านวิชาการและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	2.07	1.30	1.29

ตารางที่ 8 แสดงผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นตามความต้องการจำเป็นของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล / การบริหารโรงพยาบาล (HM/ HA) อนามัยสิ่งแวดล้อม (EH) และอาชีพอนามัยและความปลอดภัย (OH) และสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามรายชื่อ (ต่อ)

(n = 312)

ลำดับ	รายการประเมิน	ผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง (Needs)		
		HM/ HA	EH	OH
ความต้องการด้านความรักและการมีส่วนร่วม (ต่อ)				
59	ห้องกิจกรรมนักศึกษา เพื่อการประชุม และพบปะระหว่างสมาชิกของชมรม	2.17	1.35	1.50
ความต้องการด้านการได้รับการยกย่องนับถือและการประสบความสำเร็จในชีวิต				
60	การบริการด้านทุนการศึกษาทุกระบบ (กยศ, กรอ. และทุนการศึกษาของมูลนิธิและหน่วยงานต่างๆ)	1.68	1.34	1.72
61	การบริการข้อมูลแหล่งทุนเพื่อการศึกษาต่อ	2.16	1.36	1.66
62	การบริการจัดหางานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและบอร์ดประชาสัมพันธ์	2.14	1.48	1.60
63	การจัดหางานพิเศษระหว่างเรียนแก่นักศึกษา	2.04	1.45	1.59
64	การบริการแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	1.97	1.37	1.61
65	หน่วยงานหรืออาจารย์ที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงานจัดหาแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพแก่นักศึกษา	1.94	1.32	1.42
66	หน่วยงานหรืออาจารย์ที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงานในการพัฒนาศิษย์เก่าด้านวิชาการ	2.00	1.32	1.44
67	การบริการด้านข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวสำหรับนักศึกษาและศิษย์เก่าทั้งข้อมูลภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยผ่าน Website มหาวิทยาลัยและคณะวิชา	2.07	1.34	1.38
68	โครงการหรือกิจกรรมสำหรับพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาที่มีความหลากหลาย	2.05	1.43	1.41

69	โครงการหรือกิจกรรมสำหรับพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาที่ตรงกับความต้องการ	2.00	1.37	1.39
70	การยกย่องหรือมอบเกียรติบัตรแก่นักศึกษาที่สร้างชื่อเสียงหรือบำเพ็ญประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยหรือสังคม	1.79	1.18	1.22

จากตารางที่ 8 พบว่านักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล/ การบริหารโรงพยาบาล (HM/ HA) ในภาพรวมพบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมากที่สุด โดยมีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง 2.33 รองลงมาได้แก่ เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินนอกเวลาราชการมีพาหนะเพื่อรับ-ส่ง ไปยังโรงพยาบาล และจำนวนที่นั่งรับประทานอาหารในโรงอาหารที่เพียงพอ มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 2.25 และ 2.21 ตามลำดับ ทั้งนี้ลำดับความต้องการจำเป็นที่นักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการน้อยที่สุดได้แก่ จำนวนเครื่องปรับอากาศในห้องเรียน มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.41 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ความต้องการด้านกายภาพ ส่วนใหญ่มีความต้องการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 2.33 รองลงมาได้แก่ จำนวนที่นั่งรับประทานอาหารในโรงอาหารเพียงพอ มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 2.21 มีความต้องการห้องเรียนเสมือนจริง (e-learning) ที่เพียงพอและทันสมัย และความเพียงพอของห้องน้ำภายในอาคารเรียน โดยมีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 2.12 เท่ากัน สำหรับความต้องการด้านความปลอดภัยพบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการที่เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินนอกเวลาราชการ มีพาหนะเพื่อ รับ — ส่ง ไปยังโรงพยาบาลมากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 2.25 รองลงมาได้แก่ ความเพียงพอของไฟส่องสว่างในสภาพแวดล้อมทั่วไปและถนนภายในมหาวิทยาลัยฯ ระยะเวลาการให้บริการของหน่วยพยาบาลเบื้องต้น และความสะดวกในการใช้สิทธิบัตรประกันอุบัติเหตุ มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 2.02 เท่ากัน ส่วนความต้องการด้านความรักและการมีส่วนร่วมพบว่า ส่วนใหญ่ต้องการห้องกิจกรรมนักศึกษาเพื่อการประชุมและพบปะระหว่างสมาชิกของชมรมมากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 2.17 รองลงมาได้แก่ ระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทั้งด้านวิชาการและด้านอื่นๆ และระบบเพื่อนช่วยเพื่อน/ พี่ช่วยน้องด้านวิชาการและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 2.07 เท่ากัน และความต้องการด้านการได้รับการยกย่องนับถือและการประสบความสำเร็จในชีวิตพบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการการบริการข้อมูลแหล่งทุนเพื่อการศึกษาต่อมากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 2.16 เท่ากัน รองลงมาได้แก่ การบริหารจัดการงานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและบอร์ดประชาสัมพันธ์ และการบริการด้านข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวสำหรับ นักศึกษาและศิษย์เก่าทั้งข้อมูลภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยผ่าน Website ของมหาวิทยาลัยและคณะวิชา โดยมีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 2.14 และ 2.07 ตามลำดับ

จากการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของนักศึกษาสาขาวิชานามัยสิ่งแวดล้อม (EH) ในภาพรวมพบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการความเร็วของอินเทอร์เน็ตมากที่สุด โดยมีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็น

และสภาพที่เป็นจริง 1.87 รองลงมาได้แก่ จำนวนที่นั่งรับประทานอาหารในโรงอาหารเพียงพอ และจำนวนของโรงอาหารภายในมหาวิทยาลัย โดยมีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.84 และ 1.78 ตามลำดับ ทั้งนี้ลำดับความต้องการจำเป็นที่นักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการน้อยที่สุดได้แก่ แสงสว่างภายในห้องเรียน มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 0.59 เมื่อพิจารณาความต้องการจำเป็นในแต่ละด้านพบว่า ความต้องการด้านกายภาพ ส่วนใหญ่มีความต้องการความเร็วของอินเทอร์เน็ตมากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.87 รองลงมาได้แก่ จำนวนที่นั่งรับประทานอาหารในโรงอาหารเพียงพอ และจำนวนของโรงอาหารภายในมหาวิทยาลัย โดยมีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.84 และ 1.78 ตามลำดับ สำหรับความต้องการด้านความปลอดภัยพบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการที่เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินนอกเวลาราชการ มีพาหนะเพื่อ รับ – ส่ง ไปยังโรงพยาบาลมากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.61 รองลงมาได้แก่ ความเพียงพอของไฟส่องสว่างในสภาพแวดล้อมทั่วไปและถนนภายในมหาวิทยาลัยฯ และความเพียงพอของหน่วยพยาบาลเบื้องต้น มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.50 และ 1.46 ตามลำดับ ส่วนความต้องการด้านความรักและการมีส่วนร่วมพบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการห้องกิจกรรมนักศึกษา เพื่อการประชุมและพบปะระหว่างสมาชิกของชมรมมากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.35 รองลงมาได้แก่ หน่วยบริการระดับมหาวิทยาลัยฯ ให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ และความต้องการระบบเพื่อนช่วยเพื่อน/ พี่ช่วยน้องด้านวิชาการและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.31 และ 1.30 ตามลำดับ และความต้องการด้านการได้รับการยกย่องนับถือและการประสบความสำเร็จในชีวิตพบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการบริการจัดหางานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและบอร์ดประชาสัมพันธ์มากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.48 รองลงมาได้แก่ การจัดงานพิเศษระหว่างเรียนแก่นักศึกษา และโครงการหรือกิจกรรมสำหรับพัฒนาศักยภาพนักศึกษาที่มีความหลากหลาย มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.45 และ 1.43 ตามลำดับ

จากการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของนักศึกษาสาขาวิชาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OH) ในภาพรวมพบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการความเพียงพอของคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนมากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง 2.13 รองลงมาได้แก่ ความเร็วของอินเทอร์เน็ต ความสะอาดของห้องน้ำภายในอาคารเรียน และจำนวนที่นั่งรับประทานอาหารในโรงอาหารเพียงพอ โดยมีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 2.08 1.95 และ 1.95 ตามลำดับ ทั้งนี้ลำดับความต้องการจำเป็นที่นักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการน้อยที่สุดได้แก่ จำนวนของร้านอาหารภายในโรงอาหารมหาวิทยาลัย มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 0.39 เมื่อพิจารณาความต้องการจำเป็นในแต่ละด้านพบว่า ความต้องการด้านกายภาพ ส่วนใหญ่มีความต้องการความเพียงพอของคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนมากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง 2.13 รองลงมาได้แก่ ความเร็วของอินเทอร์เน็ต ความสะอาดของห้องน้ำภายในอาคารเรียน และจำนวนที่นั่งรับประทานอาหารในโรงอาหารเพียงพอ โดยมีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 2.08 1.95 และ 1.95 ตามลำดับ สำหรับความต้องการด้านความปลอดภัย

พบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการที่เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินนอกเวลาราชการ มีพาหนะเพื่อ รับ — ส่ง ไปยังโรงพยาบาลมากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.79 รองลงมาได้แก่ ความเพียงพอของหน่วยพยาบาลเบื้องต้น และความปลอดภัยในทรัพย์สินภายในมหาวิทยาลัยฯ และหอพักจากบุคคลภายนอก มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.75 และ 1.72 ตามลำดับ ส่วนความต้องการด้านความรักและการมีส่วนร่วมพบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการห้องกิจกรรมนักศึกษา เพื่อการประชุมและพบปะระหว่างสมาชิกของชมรมมากที่สุด มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.50 รองลงมาได้แก่ หน่วยบริการระดับมหาวิทยาลัยฯ ให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ และระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทั้งด้านวิชาการและด้านอื่นๆ มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.46 และ 1.36 ตามลำดับ สำหรับความต้องการด้านการได้รับการยกย่องนับถือและการประสบความสำเร็จในชีวิตพบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการการบริการด้านทุนการศึกษาทุกระบบ (กยศ. กรอ. และทุนการศึกษาของมูลนิธิและหน่วยงานต่างๆ) มากที่สุด โดยมีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.72 รองลงมาได้แก่ การบริการข้อมูลแหล่งทุนเพื่อการศึกษาต่อ และการบริการแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริงเท่ากับ 1.66 และ 1.61 ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ต้องการให้มหาวิทยาลัยมีสระว่ายน้ำ คณะ/ สาขาวิชามีโครงการตัวด้านวิชาการ