

บรรณานุกรม

- กันยา สุวรรณแสง. (2542) **จิตวิทยาทั่วไป**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : อักษรพิทยา.
- เกษม วัฒนชัย. (2539) **แนวคิดในการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา**. เอกสารประกอบคำบรรยาย มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่ 11 -12 พ.ค. 2539.
- จิราภา เต็งไตรรัตน์ และคณะ. (2550) **จิตวิทยาทั่วไป**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จิตรลดา วงษ์พานิช. (2534) **การศึกษาความต้องการจำเป็นในการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน เพื่อพัฒนา
คุณภาพการเรียนการสอนวิชาภาษาไทย โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 6.**
กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ฉัตยาพร เสมอใจ และมัทนียา สมมิ. (2546) **พฤติกรรมผู้บริโภค**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : เอ็กสเปอร์
เน็ท.
- นিকা สุวรรณประทีป. (2544) **การจัดกิจกรรมนักศึกษาของสถาบันราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง**. พิษณุโลก :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- นวลจันทร์ รมณารักษ์. (2530) **พฤติกรรมการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาพยาบาล มหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์**. กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์ และฉัตยาพร เสมอใจ. (2547) **การจัดการ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : ส. เอเชียเพรส
(1989).
- ประกาศรี คุปต์กานต์ และ ธิติมาส หอมเทศ. (2550) **การประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
โรงพยาบาล ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2545 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ**. สมุทรปราการ :
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- ประลม ไชยสาร. (2542) **เจตคติและความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตที่มีต่อกาจัดบริการ
นักศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปรียาพร วงศ์อนุตโรจน์. (2547) **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ดีการพิมพ์.
- พรพิมล เซวณักดีโสภาคย์ และคณะ. (2550) **การประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาอาชีวอนามัยและ
ความปลอดภัย ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2545 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ**. สมุทรปราการ :
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- ไพบุลย์ เทวรักษ์. (2537) **จิตวิทยา : ศึกษาพฤติกรรมภายนอกและภายใน**. พิมพ์ครั้งที่ 3.
กรุงเทพมหานคร:
เอส ดี เพลส.
- มานิตย์ บุญประเสริฐ และคณะ. (2546) **รูปแบบการบริหารจัดการสถาบันอุดมศึกษาแนวใหม่**. กรุงเทพมหานคร
:
สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา.

- มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กองแผนงาน. (2550) **ความคาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2549.** มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ สำนักทะเบียนและประมวลผล. (2550) **คู่มือและหลักสูตรปีการศึกษา 2550.** กรุงเทพมหานคร : เอส อาร์ พรินติ้ง แมสโปรดักส์.
- เรณู คำเพ. (2551) **การประเมินความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการและสวัสดิการของกองกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง.** กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ลัทธிகาล ศรีวระมย์. (2525) **องค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร : ซีระฟิล์ม และไซเท็กซ์.
- วิไลวรรณ ทรสงคราม. (2549) **จิตวิทยาทั่วไป.** กรุงเทพมหานคร : ทริปเพิ้ล กรุ๊ป.
- วราเศรษฐ์ นิธิอนันต์. (2541) **การศึกษาความต้องการและปัญหาของนักศึกษาต่อการให้บริการด้านสวัสดิการในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.** กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุพิน เกษาคุปต์. (2339) **พฤติกรรมองค์การ : ความรู้เบื้องต้นในการบริหารทรัพยากรมนุษย์.** กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุวิมล ว่องวานิช. (2548) **การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น.** กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2551) **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพพิมพ์.
- สำเนาวิ ขจรศิลป์. (2538) **มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา 2 : การพัฒนานักศึกษา.** กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สรรค์ ขจรศิลป์. (2552) **แผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี กับการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา.** เอกสารประกอบคำบรรยาย [ออนไลน์] แหล่งที่มา : www.ku.ac.th (25 สิงหาคม 2552)
- อโนทัย ตรีวานิช. (2545) **สถิติสำหรับการวิจัย.** ขอนแก่น : คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- Alderfer, C.P. (1972) Existence, Relatedness and Growth : Human Need in Organization Setting.**
United States : Free Press.
- Altshuld, J.W. and Witkin, B.R. (2000) From Needs Assessment to Action.** United States :
Sage Publication, Inc.
- Bandura, A. (1973) Aggression: a social learning analysis.** United States : Prentice-Hall, Inc.

_____. (1977) **Social learning theory**. United States : Prentice-Hall, Inc.

Benn, G.C. (1976) **A comparison of ideal and real college environment as perceived by Entering Freshman in Oklahoma State University**. [Online] Available: [http://www libhcu.ac.th/ Sciencedirect](http://www.libhcu.ac.th/Sciencedirect). (31 August 2009)

Clarke G.C. and Carol J.S. (2007) **Student and faculty perception of student needs and the service of university counseling center : Differences that make a differences**. [Online] Available: [http://www libhcu.ac.th/ Sciencedirect](http://www.libhcu.ac.th/Sciencedirect). (10 September 2009)

Kaufman, R. , Roja, A.M. and Mayer, H. (1993) **Needs Assessment : A User's Guide**. United States : Education Technology Publication, Inc.

Maslow, A.H. (1970) **Motivation and Personality**. 2nd ed. United States : Harper & Row Publisher, Inc.

Muller, T.K. and Winston, R.B. (1991) **Administration and leadership in student affair : Actualizing student development in higher education**. Muncie : Accelerated Development , Inc.

Shultz, D.P. and Shultz, S.E. (1998) **Psychology and Work Today**. United States : Prentice-Hall, Inc.



ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

1. อาจารย์ฉลอง แขวงอินทร์
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิพงษ์ ทองก้อน





ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม
ความต้องการจำเป็นของนักศึกษา
คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คำชี้แจงทั่วไป

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความต้องการจำเป็นของนักศึกษา

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

แบบสอบถามนี้มุ่งศึกษาข้อมูลบางประการ ผลการศึกษาจะไม่มีผลโดยตรงกับตัวท่าน คณะผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ แต่จะมีคุณค่าในการเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาและพัฒนาการจัดบริการด้านต่างๆ แก่นักศึกษาอย่างเหมาะสม รวมทั้งเป็นข้อมูลเพื่อนำเสนอต่อมหาวิทยาลัยต่อไป จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดพิจารณาข้อความในแบบสอบถามแล้วตอบตามความเป็นจริง และโปรดตอบให้ครบทุกข้อ

ขอขอบคุณในความร่วมมือ
คณะผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาเติมข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. ชั้นปี () 1 () 2 () 3 () 4
3. สาขาวิชา () การบริหาร/ จัดการโรงพยาบาล
() อนามัยสิ่งแวดล้อม
() อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ส่วนที่ 2 ความต้องการจำเป็นของนักศึกษา

คำชี้แจง ท่านคิดว่าปัจจุบันมหาวิทยาลัย/ คณะวิชาที่มีการจัดการบริการด้านต่างๆ แก่นักศึกษาอยู่ในระดับใด และอนาคตควรจะมีการจัดการบริการแก่นักศึกษา ตามรายการต่อไปนี้อยู่ในระดับใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องรายการที่ตรงกับความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

สภาพที่เป็นจริง/ สภาพที่ควรจะเป็น

- 5 มหาวิทยาลัย/ คณะวิชาที่มีการจัดการบริการแก่นักศึกษามากที่สุด
- 4 มหาวิทยาลัย/ คณะวิชาที่มีการจัดการบริการแก่นักศึกษามาก
- 3 มหาวิทยาลัย/ คณะวิชาที่มีการจัดการบริการแก่นักศึกษาปานกลาง
- 2 มหาวิทยาลัย/ คณะวิชาที่มีการจัดการบริการแก่นักศึกษาน้อย
- 1 มหาวิทยาลัย/ คณะวิชาที่มีการจัดการบริการแก่นักศึกษาน้อยที่สุด

ลำดับ	รายการ	สภาพที่เป็นจริง					สภาพที่ควรจะเป็น				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	ความต้องการด้านกายภาพ (การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน และการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา)										
1	ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน										
2	ความเร็วของอินเทอร์เน็ต										
3	ความเพียงพอและความทันสมัยของสื่อทัศนูปกรณ์เกี่ยวกับการเรียนการสอน (LCD, เครื่องฉายแผ่นทึบ, แผ่นใส ฯ)										
4	ศูนย์บรรณสารสนเทศ มีจำนวนหนังสือ วารสาร และสื่อเพื่อการเรียนการสอนประเภทอื่นๆ อย่างเพียงพอ										

ส่วนที่ 2 ความต้องการจำเป็นของนักศึกษา (ต่อ)

ลำดับ	รายการ	สภาพที่เป็นจริง					สภาพที่ควรจะเป็น				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
27	โรงอาหารจำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม										
28	ช่วงเวลาการเปิด – ปิดของร้านอาหารในโรงอาหาร										
29	ทัศนียภาพภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงาม										
30	ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัย มีสินค้าที่หลากหลาย										
31	ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัย จำหน่ายสินค้าที่มีคุณภาพในราคายุติธรรม										
32	การบริการด้านไปรษณีย์ของมหาวิทยาลัยฯ										
ความต้องการด้านความปลอดภัย (การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน และการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา)											
33	ระบบรักษาความปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย										
34	ความเพียงพอของไฟส่องสว่างในสภาพแวดล้อมทั่วไปและถนนภายในมหาวิทยาลัยฯ										
35	จำนวนของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย										
36	ความเข้มงวดของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย										
37	ความเข้มงวดของระบบความปลอดภัยภายในหอพัก										
38	ระบบความปลอดภัยอื่นๆ ภายในหอพัก เช่น กล้องวงจรปิด										
39	ความปลอดภัยในทรัพย์สิน ภายในมหาวิทยาลัยฯ และหอพักจากบุคคลภายนอก										
40	ความเพียงพอของหน่วยพยาบาลเบื้องต้น										
41	การบริการของหน่วยพยาบาลเบื้องต้น										
42	ระยะเวลาการให้บริการของหน่วยพยาบาลเบื้องต้น										
43	ความสะดวกในการใช้สิทธิบัตรประกันอุบัติเหตุ										
44	ความสะดวกในการใช้สิทธิรักษาพยาบาลบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า										
45	เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินนอกเวลาราชการ มีพาหนะเพื่อรับ – ส่ง ไปยังโรงพยาบาล										

ส่วนที่ 2 ความต้องการจำเป็นของนักศึกษา (ต่อ)

ลำดับ	รายการ	สภาพที่เป็นจริง					สภาพที่ควรจะเป็น						
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
	ความต้องการด้านการได้รับการยกย่องนับถือและการประสบความสำเร็จในชีวิต (บริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า และการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพแก่นักศึกษา)												
60	การบริการด้านทุนการศึกษาทุกระบบ (กยศ, กรอ. และทุนการศึกษาของมูลนิธิและหน่วยงานต่างๆ)												
61	การบริการข้อมูลแหล่งทุนเพื่อการศึกษาต่อ												
62	การบริการจัดหางานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและบอร์ดประชาสัมพันธ์												
63	การจัดหางานพิเศษระหว่างเรียนแก่นักศึกษา												
64	การบริการแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ												
65	หน่วยงานหรืออาจารย์ที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงานจัดหาแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพแก่นักศึกษา												
66	หน่วยงานหรืออาจารย์ที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงานในการพัฒนาศิษย์เก่าด้านวิชาการ												
67	การบริการด้านข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวสำหรับนักศึกษาและศิษย์เก่าทั้งข้อมูลภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยผ่าน Website มหาวิทยาลัยและคณะวิชา												
68	โครงการหรือกิจกรรมสำหรับพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาที่มีความหลากหลาย												
69	โครงการหรือกิจกรรมสำหรับพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาที่ตรงกับความต้องการ												
70	การยกย่องหรือมอบเกียรติบัตรแก่นักศึกษาที่สร้างชื่อเสียงหรือบำเพ็ญประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยหรือสังคม												

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....



ภาคผนวก ค

ผลการวิเคราะห์ผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง
จำแนกตามชั้นปีในแต่ละสาขาวิชา

ผลต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามชั้นปีในแต่ละสาขาวิชา

สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล

ลำดับ	รายการประเมิน	ผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง (Needs)	
		ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 4
ความต้องการด้านกายภาพ			
1	ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน	1.83	2.36
2	ความเร็วของอินเทอร์เน็ต	2.33	2.36
3	ความเพียงพอและความทันสมัยของโสตทัศนูปกรณ์เกี่ยวกับการเรียนการสอน (LCD, เครื่องฉายแผ่นทึบ, แผ่นใส ฯ)	1.97	1.29
4	ศูนย์บรรณสารสนเทศมีจำนวนหนังสือ วารสาร และสื่อเพื่อการเรียนการสอนประเภทอื่นๆ อย่างเพียงพอ	1.91	2.29
5	ศูนย์บรรณสารฯ มีชนิดหนังสือ วารสารและสื่อการเรียนการสอนประเภทอื่น ๆ ที่หลากหลาย	1.43	2.00
6	ศูนย์บรรณสารฯ มีหนังสือวารสาร และสื่อการเรียนการสอนประเภทอื่นๆ ที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์	1.88	2.06
7	ศูนย์บรรณสารฯ มีระบบสืบค้นและจัดเก็บทรัพยากรที่เข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง	1.85	1.65
8	ห้องเรียนเสมือนจริง (e-learning) ที่เพียงพอและทันสมัย	2.23	1.89
9	ห้องปฏิบัติการสำหรับรายวิชาปฏิบัติต่าง ๆ เพียงพอ	1.98	1.71
10	ห้องปฏิบัติการสำหรับรายวิชาปฏิบัติต่าง ๆ ทันสมัย	1.97	1.77
11	ระบบการลงทะเบียนเรียนที่ให้บริการรวดเร็วคล่องตัว	1.95	1.77
12	ความสะดวกในระบบชำระค่าลงทะเบียนผ่านธนาคาร	1.65	1.06
13	หอพักนักศึกษาที่มีจำนวนเพียงพอ	2.25	1.77
14	บริการต่าง ในหอพักครบถ้วน (เครื่องซักผ้า, น้ำดื่ม, ห้องน้ำ ฯ)	1.93	1.59
15	บุคลากรประจำหอพักดูแลอย่างใกล้ชิด	1.82	1.47
16	ข้อมูลด้านคุณภาพและราคาของหอพักเอกชน หรือหอพักพันธมิตรของมหาวิทยาลัย	2.10	1.53
17	จำนวนห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	1.90	2.23
18	จำนวนเครื่องปรับอากาศภายในห้องเรียน	1.60	0.94
19	แสงสว่างภายในห้องเรียน	1.68	0.82
20	ความเพียงพอของห้องน้ำภายในอาคารเรียน	2.18	2.00
21	ความสะอาดของห้องน้ำภายในอาคารเรียน	2.06	2.18

สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (ต่อ)

ลำดับ	รายการประเมิน	ผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง (Needs)	
		ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 4
ความต้องการด้านกายภาพ (ต่อ)			
22	ความเพียงพอของสถานที่ออกกำลังกาย	1.89	1.94
23	การบริการเครื่องอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์กีฬาสำหรับการออกกำลังกาย	2.15	2.00
24	จำนวนของโรงอาหารภายในมหาวิทยาลัย	1.95	2.12
25	จำนวนที่นั่งรับประทานอาหารในโรงอาหารเพียงพอ	2.30	2.00
26	จำนวนของร้านอาหารภายในโรงอาหารมหาวิทยาลัย	1.92	1.65
27	โรงอาหารจำหน่ายอาหารมีคุณภาพในราคามีความเหมาะสม	1.65	1.06
28	ช่วงเวลาการเปิด-ปิดของร้านอาหารในโรงอาหาร	1.85	0.88
29	ทัศนียภาพภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงาม	1.85	1.41
30	ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยฯ มีสินค้าที่หลากหลาย	1.97	1.71
31	ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยฯ จำหน่ายสินค้าที่มีคุณภาพในราคายุติธรรม	2.00	1.71
32	การบริการด้านไปรษณีย์ของมหาวิทยาลัยฯ	1.82	1.53
ความต้องการด้านความปลอดภัย			
33	ระบบรักษาความปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย	1.70	1.64
34	ความเพียงพอของไฟส่องสว่างในสภาพแวดล้อมทั่วไปและถนนภายในมหาวิทยาลัยฯ	2.03	2.00
35	จำนวนของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	1.72	1.06
36	ความเข้มงวดของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	2.03	1.23
37	ความเข้มงวดของระบบความปลอดภัยภายในหอพัก	2.05	1.00
38	ระบบความปลอดภัยอื่นๆภายในหอพัก เช่น กล้องวงจรปิด	1.99	1.83
39	ความปลอดภัยในทรัพย์สิน ภายในมหาวิทยาลัยฯ และหอพักจากบุคคลภายนอก	2.10	2.00
40	ความเพียงพอของหน่วยพยาบาลเบื้องต้น	2.10	1.89
41	การบริการของหน่วยพยาบาลเบื้องต้น	2.03	1.88
42	ระยะเวลาการให้บริการของหน่วยพยาบาลเบื้องต้น	2.03	2.00
43	ความสะดวกในการใช้สิทธิบัตรประกันอุบัติเหตุ	2.08	1.94
44	ความสะดวกในการใช้สิทธิรักษาพยาบาลบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า	2.10	1.77

สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (ต่อ)

ลำดับ	รายการประเมิน	ผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง (Needs)	
		ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 4
ความต้องการด้านความปลอดภัย (ต่อ)			
45	เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินนอกเวลาราชการ มีพาหนะเพื่อ รับ – ส่ง ไปยังโรงพยาบาล	2.15	2.47
ความต้องการความรักและการมีส่วนร่วม			
46	หน่วยบริการระดับมหาวิทยาลัยฯ ให้คำปรึกษาทั้งที่ เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ	1.75	1.89
47	จำนวนของกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยฯ จัดขึ้นสำหรับ นักศึกษา	2.12	1.35
48	ความหลากหลายของกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยฯ จัดขึ้น สำหรับนักศึกษา	2.00	1.29
49	จำนวนกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยฯ ร่วมกับหน่วยงาน ภายนอกจัดขึ้นสำหรับนักศึกษา	2.20	1.71
50	จำนวนกิจกรรมด้านวิชาการ	2.02	1.53
51	จำนวนกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม	2.12	1.23
52	จำนวนกิจกรรมด้านกีฬา	1.90	1.18
53	จำนวนกิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์และอาสาพัฒนา	2.00	1.59
54	ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตใน มหาวิทยาลัย	2.07	1.47
55	การจัดตารางเวลาของอาจารย์เพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการ แก่นักศึกษา	2.00	1.82
56	ระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทั้งด้านวิชาการและ ด้านอื่นๆ	2.15	1.89
57	อาจารย์หรือผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้มีความรู้และทักษะการให้ คำปรึกษาที่ดี	2.00	1.47
58	ระบบเพื่อนช่วยเพื่อน/ พี่ช่วยน้องด้านวิชาการและการใช้ ชีวิตในมหาวิทยาลัย	2.18	1.82
59	ห้องกิจกรรมนักศึกษา เพื่อการประชุม และพบปะระหว่าง สมาชิกของชมรม	2.17	2.18
ความต้องการด้านการได้รับการยกย่องนับถือและ การประสบความสำเร็จในชีวิต			
60	การบริการด้านทุนการศึกษาทุกระบบ (กยศ., กรอ. และ ทุนการศึกษาของมูลนิธิและหน่วยงานต่างๆ)	1.75	1.52

สาขาวิชาการจัดการโรงพยาบาล (ต่อ)

ลำดับ	รายการประเมิน	ผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง (Needs)	
		ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 4
ความต้องการด้านการได้รับการยกย่องนับถือและการประสบความสำเร็จในชีวิต (ต่อ)			
61	การบริการข้อมูลแหล่งทุนเพื่อการศึกษาต่อ	2.38	1.65
62	การบริการจัดหางานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและบอร์ดประชาสัมพันธ์	2.28	1.83
63	การจัดหางานพิเศษระหว่างเรียนแก่นักศึกษา	2.15	1.77
64	การบริการแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	2.03	1.83
65	หน่วยงานหรืออาจารย์ที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงานจัดหาแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพแก่นักศึกษา	2.07	1.65
66	หน่วยงานหรืออาจารย์ที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงานในการพัฒนาศิษย์เก่าด้านวิชาการ	1.99	2.00
67	การบริการด้านข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวสำหรับนักศึกษาและศิษย์เก่าทั้งข้อมูลภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยผ่าน Website มหาวิทยาลัยและคณะวิชา	2.17	1.83
68	โครงการหรือกิจกรรมสำหรับพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาที่มีความหลากหลาย	2.10	1.94
69	โครงการหรือกิจกรรมสำหรับพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาที่ตรงกับความต้องการ	2.05	1.89
70	การยกย่องหรือมอบเกียรติบัตรแก่นักศึกษาที่สร้างชื่อเสียงหรือบำเพ็ญประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยหรือสังคม	2.10	1.06

สาขาวิชานามัยสิ่งแวดล้อม

ลำดับ	รายการประเมิน	ผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง (Needs)			
		ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
ความต้องการด้านกายภาพ					
1	ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน	1.81	1.59	1.92	1.25
2	ความเร็วของอินเทอร์เน็ต	2.04	1.73	1.96	1.50
3	ความเพียงพอและความทันสมัยของโสตทัศนูปกรณ์เกี่ยวกับการเรียนการสอน (LCD, เครื่องฉายแผ่นทึบ, แผ่นใส ฯ)	1.12	1.00	1.28	0.90
4	ศูนย์บรรณสารสนเทศมีจำนวนหนังสือ วารสาร และสื่อเพื่อการเรียนการสอนประเภทอื่นๆ อย่างเพียงพอ	1.41	1.82	1.60	1.30
5	ศูนย์บรรณสารฯ มีชนิดหนังสือ วารสารและสื่อการเรียนการสอนประเภทอื่น ๆ ที่หลากหลาย	1.18	1.46	1.48	1.40
6	ศูนย์บรรณสารฯ มีหนังสือวารสาร และสื่อการเรียนการสอนประเภทอื่นๆ ที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์	1.20	1.78	1.48	1.25
7	ศูนย์บรรณสารฯ มีระบบสืบค้นและจัดเก็บทรัพยากรที่เข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง	1.18	1.55	1.28	1.30
8	ห้องเรียนเสมือนจริง (e-learning) ที่เพียงพอและทันสมัย	1.14	1.50	1.40	1.05
9	ห้องปฏิบัติการสำหรับรายวิชาปฏิบัติต่าง ๆ เพียงพอ	1.00	1.50	1.64	1.40
10	ห้องปฏิบัติการสำหรับรายวิชาปฏิบัติต่าง ๆ ทันสมัย	1.20	1.50	1.68	1.65
11	ระบบการลงทะเบียนเรียนที่ให้บริการรวดเร็วคล่องตัว	1.14	1.45	1.72	0.90
12	ความสะดวกในระบบชำระค่าลงทะเบียนผ่านธนาคาร	1.06	0.64	1.04	0.25
13	หอพักนักศึกษาที่มีจำนวนเพียงพอ	1.45	1.72	1.24	1.00
14	บริการต่าง ๆ ในหอพักครบถ้วน (เครื่องซักผ้า, น้ำดื่ม, ห้องน้ำ ฯ)	1.55	1.72	1.16	1.10
15	บุคลากรประจำหอพักดูแลอย่างใกล้ชิด	1.47	1.50	1.24	1.15
16	ข้อมูลด้านคุณภาพและราคาของหอพักเอกชน หรือหอพักพันธมิตรของมหาวิทยาลัย	1.37	1.37	1.20	1.15
17	จำนวนห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	0.98	1.50	1.32	1.35
18	จำนวนเครื่องปรับอากาศภายในห้องเรียน	0.53	0.18	1.08	0.65
19	แสงสว่างภายในห้องเรียน	0.69	0.14	0.68	0.70
20	ความเพียงพอของห้องน้ำภายในอาคารเรียน	1.41	1.32	1.64	1.45

สาขาวิชานามัยสิ่งแวดล้อม (ต่อ)

ลำดับ	รายการประเมิน	ผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง (Needs)			
		ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
ความต้องการด้านกายภาพ (ต่อ)					
21	ความสะอาดของห้องน้ำภายในอาคารเรียน	1.43	1.59	1.76	1.80
22	ความเพียงพอของสถานที่ออกกำลังกาย	1.47	1.77	1.72	1.45
23	การบริการเครื่องอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์กีฬาสำหรับกรอกกำลังกาย	1.27	1.55	1.80	1.45
24	จำนวนของโรงอาหารภายในมหาวิทยาลัย	1.69	2.00	1.60	2.00
25	จำนวนที่นั่งรับประทานอาหารในโรงอาหารเพียงพอ	1.61	2.10	1.84	2.15
26	จำนวนของร้านอาหารภายในโรงอาหารมหาวิทยาลัย	1.33	1.68	1.44	1.55
27	โรงอาหารจำหน่ายอาหารมีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม	0.88	1.14	1.08	1.05
28	ช่วงเวลาการเปิด-ปิดของร้านอาหารในโรงอาหาร	0.88	0.91	1.16	0.65
29	ทัศนียภาพภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงาม	1.10	1.05	1.08	1.05
30	ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยฯ มีสินค้าที่หลากหลาย	1.40	1.59	1.48	1.65
31	ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยฯ จำหน่ายสินค้าที่มีคุณภาพในราคายุติธรรม	1.32	1.50	1.48	1.30
32	การบริการด้านไปรษณีย์ของมหาวิทยาลัยฯ	1.20	1.14	1.56	1.25
ความต้องการด้านความปลอดภัย					
33	ระบบรักษาความปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย	0.92	1.19	1.28	1.15
34	ความเพียงพอของไฟส่องสว่างในสภาพแวดล้อมทั่วไปและถนนภายในมหาวิทยาลัยฯ	1.47	2.00	1.40	1.15
35	จำนวนของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	0.86	0.45	0.92	0.90
36	ความเข้มงวดของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	1.04	0.82	1.24	1.00
37	ความเข้มงวดของระบบความปลอดภัยภายในหอพัก	1.04	1.04	1.16	1.35
38	ระบบความปลอดภัยอื่นๆภายในหอพัก เช่น กล้องวงจรปิด	1.20	1.31	1.20	1.30
39	ความปลอดภัยในทรัพย์สิน ภายในมหาวิทยาลัยฯ และหอพักจากบุคคลภายนอก	1.18	1.54	1.36	1.30
40	ความเพียงพอของหน่วยพยาบาลเบื้องต้น	1.26	1.82	1.60	1.35
41	การบริการของหน่วยพยาบาลเบื้องต้น	1.10	1.59	1.60	1.35
42	ระยะเวลาการให้บริการของหน่วยพยาบาลเบื้องต้น	1.20	1.63	1.44	1.20

สาขาวิชานามัยสิ่งแวดล้อม (ต่อ)

ลำดับ	รายการประเมิน	ผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง (Needs)			
		ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
ความต้องการด้านความปลอดภัย (ต่อ)					
43	ความสะดวกในการใช้สิทธิบัตรประกันอุบัติเหตุ	1.24	1.78	1.60	1.40
44	ความสะดวกในการใช้สิทธิรักษาพยาบาลบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า	1.20	1.59	1.56	1.30
45	เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินนอกเวลาราชการ มีพาหนะเพื่อรับ – ส่ง ไปยังโรงพยาบาล	1.36	1.91	1.80	1.65
ความต้องการความรักและการมีส่วนร่วม					
46	หน่วยบริการระดับมหาวิทยาลัยฯ ให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ	1.16	1.41	1.40	1.45
47	จำนวนของกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยฯ จัดขึ้นสำหรับนักศึกษา	0.92	0.96	1.20	1.10
48	ความหลากหลายของกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยฯ จัดขึ้นสำหรับนักศึกษา	1.02	1.31	1.36	1.25
49	จำนวนกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยฯ ร่วมกับหน่วยงานภายนอกจัดขึ้นสำหรับนักศึกษา	1.04	1.37	1.44	1.15
50	จำนวนกิจกรรมด้านวิชาการ	0.94	1.18	1.36	1.05
51	จำนวนกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม	1.20	1.04	1.36	1.00
52	จำนวนกิจกรรมด้านกีฬา	0.98	0.82	1.24	0.95
53	จำนวนกิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์และอาสาพัฒนา	1.08	0.95	1.36	0.90
54	ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	1.08	0.68	1.08	0.60
55	การจัดตารางเวลาของอาจารย์เพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการแก่นักศึกษา	1.02	0.95	1.36	0.85
56	ระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทั้งด้านวิชาการและด้านอื่นๆ	1.26	1.04	1.36	0.90
57	อาจารย์หรือผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้มีความรู้และทักษะการให้คำปรึกษาที่ดี	1.02	0.77	1.16	0.70
58	ระบบเพื่อนช่วยเพื่อน/ พี่ช่วยน้องด้านวิชาการและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	1.14	1.36	1.44	1.40
59	ห้องกิจกรรมนักศึกษา เพื่อการประชุม และพบปะระหว่างสมาชิกของชมรม	1.20	1.64	1.52	1.20

สาขาวิชาอนามัยสิ่งแวดล้อม (ต่อ)

ลำดับ	รายการประเมิน	ผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง (Needs)			
		ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
ความต้องการด้านการได้รับการยกย่องนับถือและการประสบความสำเร็จในชีวิต					
60	การบริการด้านทุนการศึกษาทุกระบบ (กยศ, กรอ. และทุนการศึกษาของมูลนิธิและหน่วยงานต่างๆ)	1.24	1.41	1.40	1.40
61	การบริการข้อมูลแหล่งทุนเพื่อการศึกษาต่อ	1.22	1.50	1.52	1.35
62	การบริการจัดหางานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและบอร์ดประชาสัมพันธ์	1.32	1.68	1.60	1.50
63	การจัดหางานพิเศษระหว่างเรียนแก่นักศึกษา	1.28	1.81	1.60	1.25
64	การบริการแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	1.20	1.72	1.44	1.30
65	หน่วยงานหรืออาจารย์ที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงานจัดหาแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพแก่นักศึกษา	1.30	1.50	1.40	1.10
66	หน่วยงานหรืออาจารย์ที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงานในการพัฒนาศิษย์เก่าด้านวิชาการ	1.28	1.36	1.52	1.15
67	การบริการด้านข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวสำหรับนักศึกษาและศิษย์เก่าทั้งข้อมูลภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยผ่าน Website มหาวิทยาลัยและคณะวิชา	1.32	1.40	1.44	1.15
68	โครงการหรือกิจกรรมสำหรับพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาที่มีความหลากหลาย	1.32	1.64	1.56	1.30
69	โครงการหรือกิจกรรมสำหรับพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาที่ตรงกับความต้องการ	1.32	1.45	1.52	1.25
70	การยกย่องหรือมอบเกียรติบัตรแก่นักศึกษาที่สร้างชื่อเสียงหรือบำเพ็ญประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยหรือสังคม	1.32	1.09	1.24	0.85

สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ลำดับ	รายการประเมิน	ผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง (Needs)			
		ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
ความต้องการด้านกายภาพ					
1	ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน	1.85	2.26	2.16	2.53
2	ความเร็วของอินเทอร์เน็ต	1.92	2.11	2.00	2.42
3	ความเพียงพอและความทันสมัยของโสตทัศนูปกรณ์เกี่ยวกับการเรียนการสอน (LCD, เครื่องฉายแผ่นทึบ, แผ่นใส ฯ)	1.36	1.18	1.80	1.07
4	ศูนย์บรรณสารสนเทศมีจำนวนหนังสือ วารสาร และสื่อเพื่อการเรียนการสอนประเภทอื่นๆ อย่างเพียงพอ	1.35	1.04	1.77	1.71
5	ศูนย์บรรณสารฯ มีชนิดหนังสือ วารสารและสื่อการเรียนการสอนประเภทอื่น ๆ ที่หลากหลาย	1.26	1.15	1.66	1.50
6	ศูนย์บรรณสารฯ มีหนังสือวารสาร และสื่อการเรียนการสอนประเภทอื่นๆ ที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์	1.39	1.55	2.03	1.82
7	ศูนย์บรรณสารฯ มีระบบสืบค้นและจัดเก็บทรัพยากรที่เข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง	1.23	1.51	1.63	1.39
8	ห้องเรียนเสมือนจริง (e-learning) ที่เพียงพอและทันสมัย	1.55	1.77	1.96	1.89
9	ห้องปฏิบัติการสำหรับรายวิชาปฏิบัติต่าง ๆ เพียงพอ	1.15	1.37	1.90	1.79
10	ห้องปฏิบัติการสำหรับรายวิชาปฏิบัติต่าง ๆ ทันสมัย	1.31	1.40	1.80	1.82
11	ระบบการลงทะเบียนเรียนที่ให้บริการรวดเร็วคล่องตัว	1.37	1.82	2.14	1.47
12	ความสะดวกในระบบชำระค่าลงทะเบียนผ่านธนาคาร	1.00	0.82	1.50	0.97
13	หอพักนักศึกษาที่มีจำนวนเพียงพอ	1.54	1.55	1.80	1.75
14	บริการต่าง ๆ ในหอพักครบถ้วน (เครื่องซักผ้า, น้ำดื่ม, ห้องน้ำ ฯ)	1.35	1.51	1.93	1.67
15	บุคลากรประจำหอพักดูแลอย่างใกล้ชิด	1.26	1.33	1.83	1.54
16	ข้อมูลด้านคุณภาพและราคาของหอพักเอกชน หรือหอพักพันธมิตรของมหาวิทยาลัย	1.35	1.67	1.83	1.61
17	จำนวนห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	1.17	1.22	2.17	2.00
18	จำนวนเครื่องปรับอากาศภายในห้องเรียน	0.61	0.85	1.20	0.53
19	แสงสว่างภายในห้องเรียน	0.76	0.78	1.10	0.78
20	ความเพียงพอของห้องน้ำภายในอาคารเรียน	1.63	1.88	1.84	1.97

สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ต่อ)

ลำดับ	รายการประเมิน	ผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง (Needs)			
		ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
ความต้องการด้านกายภาพ (ต่อ)					
21	ความสะอาดของห้องน้ำภายในอาคารเรียน	1.56	2.25	2.43	1.89
22	ความเพียงพอของสถานที่ออกกำลังกาย	1.57	1.52	1.87	1.72
23	การบริการเครื่องอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์กีฬาสำหรับการออกกำลังกาย	1.50	1.85	2.16	1.97
24	จำนวนของโรงอาหารภายในมหาวิทยาลัย	1.37	1.78	2.37	2.03
25	จำนวนที่นั่งรับประทานอาหารในโรงอาหารเพียงพอ	1.57	2.08	2.33	2.11
26	จำนวนของร้านอาหารภายในโรงอาหารมหาวิทยาลัย	1.61	1.77	1.80	1.29
27	โรงอาหารจำหน่ายอาหารมีคุณภาพในราคาที่มีความเหมาะสม	1.02	1.04	1.37	1.28
28	ช่วงเวลาการเปิด-ปิดของร้านอาหารในโรงอาหาร	1.19	1.11	1.14	0.93
29	ทัศนียภาพภายในมหาวิทยาลัยมีความสวยงาม	1.13	0.97	1.33	0.92
30	ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยฯ มีสินค้าที่หลากหลาย	1.36	1.59	1.80	1.57
31	ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยฯ จำหน่ายสินค้าที่มีคุณภาพในราคายุติธรรม	1.39	1.23	2.03	1.61
32	การบริการด้านไปรษณีย์ของมหาวิทยาลัยฯ	1.41	1.15	1.70	1.65
ความต้องการด้านความปลอดภัย					
33	ระบบรักษาความปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย	1.22	1.22	1.40	1.36
34	ความเพียงพอของไฟส่องสว่างในสภาพแวดล้อมทั่วไปและถนนภายในมหาวิทยาลัยฯ	1.42	1.34	2.27	1.85
35	จำนวนของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	1.22	0.59	1.60	0.90
36	ความเข้มงวดของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	1.33	1.08	1.73	1.25
37	ความเข้มงวดของระบบความปลอดภัยภายในหอพัก	1.32	1.15	1.57	1.36
38	ระบบความปลอดภัยอื่นๆภายในหอพัก เช่น กล้องวงจรปิด	1.32	1.41	1.57	1.78
39	ความปลอดภัยในทรัพย์สิน ภายในมหาวิทยาลัยฯ และหอพักจากบุคคลภายนอก	1.44	1.59	1.97	2.11
40	ความเพียงพอของหน่วยพยาบาลเบื้องต้น	1.50	1.89	1.93	1.90
41	การบริการของหน่วยพยาบาลเบื้องต้น	1.37	1.77	1.90	1.68
42	ระยะเวลาการให้บริการของหน่วยพยาบาลเบื้องต้น	1.49	1.48	1.87	1.64

สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ต่อ)

ลำดับ	รายการประเมิน	ผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง (Needs)			
		ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
ความต้องการด้านความปลอดภัย (ต่อ)					
43	ความสะดวกในการใช้สิทธิบัตรประกันอุบัติเหตุ	1.26	1.66	1.70	1.75
44	ความสะดวกในการใช้สิทธิรักษาพยาบาลบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า	1.21	1.60	1.97	1.82
45	เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินนอกเวลาราชการ มีพาหนะเพื่อรับ – ส่ง ไปยังโรงพยาบาล	1.37	2.00	2.10	2.07
ความต้องการความรักและการมีส่วนร่วม					
46	หน่วยบริการระดับมหาวิทยาลัยฯ ให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ	1.24	1.52	1.80	1.50
47	จำนวนของกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยฯ จัดขึ้นสำหรับนักศึกษา	0.87	0.48	1.40	1.18
48	ความหลากหลายของกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยฯ จัดขึ้นสำหรับนักศึกษา	0.94	0.60	1.20	1.47
49	จำนวนกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยฯ ร่วมกับหน่วยงานภายนอกจัดขึ้นสำหรับนักศึกษา	1.17	1.11	1.60	1.43
50	จำนวนกิจกรรมด้านวิชาการ	1.13	1.22	1.67	1.40
51	จำนวนกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม	1.20	0.97	1.30	0.89
52	จำนวนกิจกรรมด้านกีฬา	1.15	0.67	1.23	1.14
53	จำนวนกิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์และอาสาพัฒนา	1.20	1.11	1.37	1.10
54	ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	1.19	1.04	1.16	1.68
55	การจัดตารางเวลาของอาจารย์เพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการแก่นักศึกษา	1.11	1.22	1.40	1.82
56	ระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทั้งด้านวิชาการและด้านอื่นๆ	1.39	1.15	1.43	1.43
57	อาจารย์หรือผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้มีความรู้และทักษะการให้คำปรึกษาที่ดี	1.17	0.81	1.17	1.35
58	ระบบเพื่อนช่วยเพื่อน/ พี่ช่วยน้องด้านวิชาการและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	1.02	1.59	1.40	1.36
59	ห้องกิจกรรมนักศึกษา เพื่อการประชุม และพบปะระหว่างสมาชิกของชมรม	1.16	1.37	1.94	1.78

สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ต่อ)

ลำดับ	รายการประเมิน	ผลต่างสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นจริง (Needs)			
		ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
ความต้องการด้านการได้รับการยกย่องนับถือและการประสบความสำเร็จในชีวิต					
60	การบริการด้านทุนการศึกษาทุกระบบ (กยศ, กรอ. และทุนการศึกษาของมูลนิธิและหน่วยงานต่างๆ)	1.54	1.66	2.00	1.82
61	การบริการข้อมูลแหล่งทุนเพื่อการศึกษาต่อ	1.52	1.52	1.93	1.82
62	การบริการจัดหางานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและบอร์ดประชาสัมพันธ์	1.50	1.63	1.74	1.61
63	การจัดหางานพิเศษระหว่างเรียนแก่นักศึกษา	1.41	1.77	1.74	1.61
64	การบริการแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	1.43	1.66	1.87	1.65
65	หน่วยงานหรืออาจารย์ที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงานจัดหาแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพแก่นักศึกษา	1.29	1.29	1.60	1.61
66	หน่วยงานหรืออาจารย์ที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงานในการพัฒนาศิษย์เก่าด้านวิชาการ	1.44	1.18	1.60	1.50
67	การบริการด้านข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวสำหรับนักศึกษาและศิษย์เก่าทั้งข้อมูลภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยผ่าน Website มหาวิทยาลัยและคณะวิชา	1.37	1.19	1.60	1.35
68	โครงการหรือกิจกรรมสำหรับพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาที่มีความหลากหลาย	1.33	1.37	1.50	1.50
69	โครงการหรือกิจกรรมสำหรับพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาที่ตรงกับความต้องการ	1.18	1.34	1.60	1.61
70	การยกย่องหรือมอบเกียรติบัตรแก่นักศึกษาที่สร้างชื่อเสียงหรือบำเพ็ญประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยหรือสังคม	1.18	1.26	1.30	1.14



ภาคผนวก ง

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

คณะผู้วิจัย

หัวหน้าโครงการ

ชื่อ — สกุล อาจารย์นิตยา โพธิ์ศรีขาม
 ประวัติการศึกษา วท.บ. (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
 มหาวิทยาลัยขอนแก่น
 วท.ม. (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
 สถานที่ติดต่อ สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม
 โทรศัพท์ 02 — 3126300 ต่อ 1533

ผู้ร่วมวิจัย

ชื่อ — สกุล อาจารย์ชญญา เจียมใจ
 ประวัติการศึกษา วท.บ. (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
 มหาวิทยาลัยมหิดล
 วท.ม. (อาชีวเวชศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 สถานที่ติดต่อ สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม
 โทรศัพท์ 02 — 3126300 ต่อ 1533

ชื่อ — สกุล อาจารย์ประภาพร ธนบวรตระกูล
 ประวัติการศึกษา วท.บ. (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
 วศ.ม. (วิศวกรรมความปลอดภัย) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
 สถานที่ติดต่อ สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย คณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม
 โทรศัพท์ 02 — 3126300 ต่อ 1636