

รายงาน

การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2547

A Follow-up of Job Performances of the Graduates of Bachelor from the Faculty of
Nursing, Huachiew Chalermprakiet University in 2004

รัชนี	นามจันทรา
นภาพร	แก้วนิมิตชัย
พรศิริ	พันธ์ดี
อรพินท์	สีขาว
สุพร	พริ้งเพริศ
อิสริย์	เหลืองวิไลย์

ชื่อเรื่อง	การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2547
ผู้ศึกษา	รัชนี นามจันทร์ และคณะ
สถาบัน	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
ปีที่พิมพ์	2550
สถานที่พิมพ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
แหล่งที่เก็บรายงานฉบับสมบูรณ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
จำนวนหน้า	53 หน้า
คำสำคัญ	การปฏิบัติงาน บัณฑิตพยาบาล
ลิขสิทธิ์	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ เป็นการติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตในปีการศึกษา 2547 จำนวน 125 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาวะการมีงานทำและการศึกษาต่อของบัณฑิต ศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต ศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง และศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระหว่างผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและตัวบัณฑิตเอง เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาล โดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า

1. บัณฑิตพยาบาลมีงานทำร้อยละ 96 ทำงานในหน่วยงานเอกชนในตำแหน่งพยาบาลประจำการ ร้อยละ 96.7 เงินเดือนที่ได้รับเมื่อบรรจุครั้งแรกเฉลี่ย 10,933.04 บาท บัณฑิตมีความพึงพอใจในงานที่ทำร้อยละ 93.3
2. บัณฑิตพยาบาลที่ศึกษาต่อ ร้อยละ 4.0
3. ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตอยู่ในระดับปานกลาง
4. ความพึงพอใจของผู้ร่วมงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต อยู่ในระดับปานกลาง
5. ความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง อยู่ในระดับมาก

6. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง แตกต่างจากคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $p < .001$ แต่คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานไม่แตกต่างกันในทางสถิติ

ผลการศึกษาครั้งนี้ สามารถเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ และเป็นแนวทางในการศึกษาคิดตามบัณฑิตต่อไปได้



Research Title	A Follow-up Study of Job Performances of the Graduates of Bachelor from the Faculty of Nursing, Huachiew Chalermprakiet University in 2004.
Investigators	Ratchanee Namjanthra and others.
Institution	Huachiew Chalermprakiet University
Year of Publication	2007
Publisher	Huachiew Chalermprakiet University
Sources	Huachiew Chalermprakiet University
No. of Pages	53 pages
Key word	Job performance, Graduates
Copyright	Huachiew Chalermprakiet University

Abstract

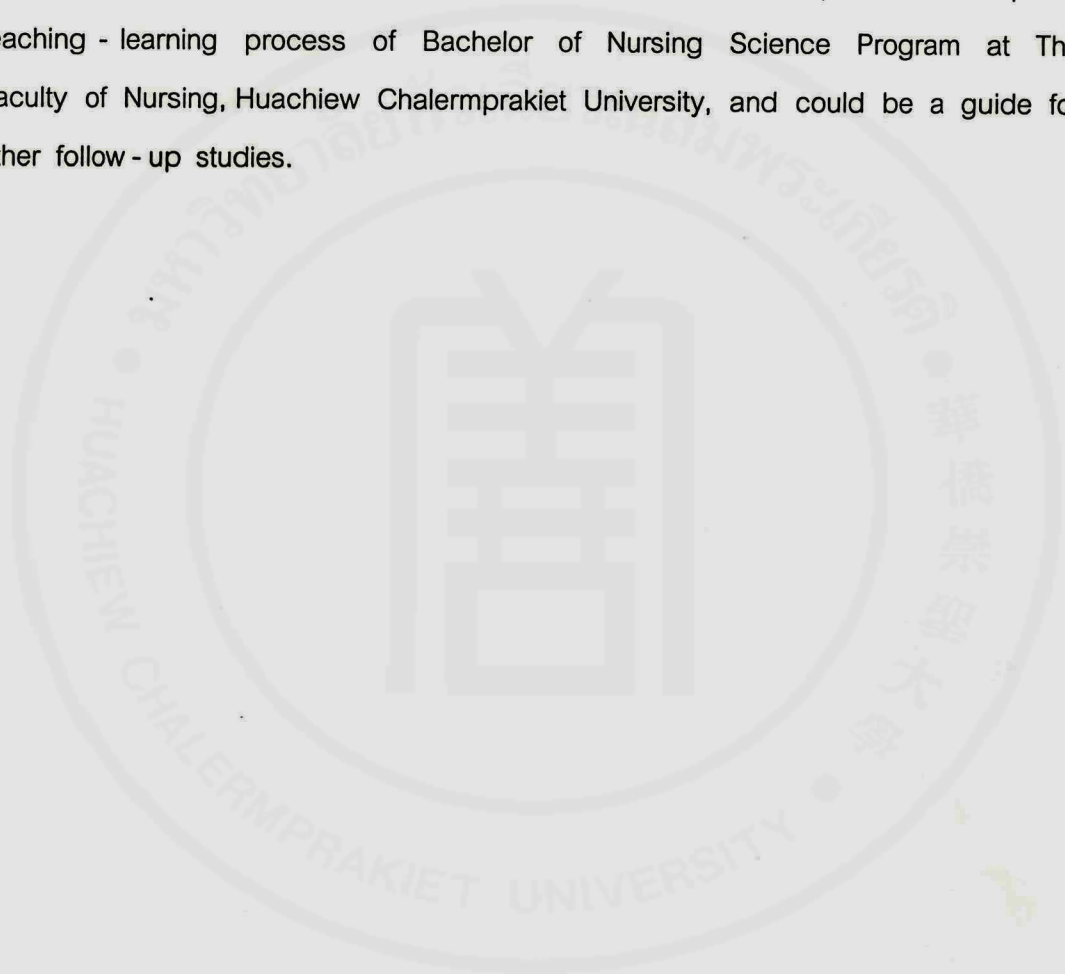
This study is a Follow-up Study of Job Performances of the 125 graduates from Bachelor of Nursing Science Program, Faculty of Nursing , Huachiew Chalermprakiet University in the academic year 2004. The objectives of this study were to follow-up graduates' job obtainment and their continuing education, and to investigate and compare the satisfaction with the graduates' job performance evaluated by their supervisors, their colleagues and the graduates themselves. The data were collected through questionnaire. Data was analyzed by using descriptive statistics and one-way ANOVA. The results were summarized as follow:

1. Graduates had obtained jobs 96% after their graduation; 96.7% of them worked in private hospitals as staff nurses. Their starting salary averaged at 10,933.04 bahts per month. Most of them were satisfied with their job 93.3 %
2. Graduates had further study 4.0%
3. The supervisors were satisfied with the graduates' academic performances in a moderate level.
4. The colleagues satisfied with the graduates' academic performances in a moderate level.

5. The graduates were highly satisfied with their own job performances.

6. The mean scores of the satisfactions of their job performances was significantly different from mean score of the satisfaction of their supervisors and their colleagues at .001 level. However the mean score of the satisfaction of their supervisors and their colleagues was not significantly.

The result could be applied to curriculum development to improve teaching - learning process of Bachelor of Nursing Science Program at The Faculty of Nursing, Huachiew Chalermprakiet University, and could be a guide for other follow - up studies.



กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาครั้งนี้ สำเร็จได้เป็นอย่างดีด้วยความกรุณาจากหน่วยงานและบุคคลต่อไปนี้
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่ได้ให้ทุนสนับสนุนการศึกษา
รองศาสตราจารย์ ดร. จริยาวัตร คมพักษณ์ คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย
หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่ได้กรุณาสนับสนุนส่งเสริมและให้ข้อเสนอแนะในการศึกษา

บัณฑิตที่สำเร็จหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียว
เฉลิมพระเกียรติ ปีการศึกษา 2547 ทุกท่าน ผู้บังคับบัญชาของผู้บัณฑิต และผู้ร่วมงานของบัณฑิต ที่
กรุณาตอบแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาครั้งนี้
คณะผู้ดำเนินการศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

คณะผู้ดำเนินการศึกษา

เมษายน 2550

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ช
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ขอบเขตการศึกษา	3
การดำเนินการศึกษา	3
ผลการศึกษา	4
สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	29
ภาคผนวก	37
-แบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต	38
-แบบสอบถามสำหรับผู้ร่วมงานของบัณฑิต	43
-แบบสอบถามสำหรับผู้รับของบัณฑิต	48

สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง 1 สถานภาพทั่วไปของผู้บังคับบัญชา	6
ตาราง 2 สถานภาพทั่วไปของผู้ร่วมงาน	8
ตาราง 3 ภาวะการมีงานทำและลักษณะหน้าที่การงานของบัณฑิตพยาบาล	10
ตาราง 4 ภาวะการศึกษาคู่ของบัณฑิตพยาบาล	12
ตาราง 5 ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล	15
ตาราง 6 ความพึงพอใจของผู้ร่วมงาน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล	20
ตาราง 7 ความพึงพอใจของบัณฑิต ที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง	25
ตาราง 8 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวม และจำแนกรายด้านตามคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต และความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล	29

การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2547

A Follow – up Study of Job Performances of the Graduates of Bachelor
from the Faculty of Nursing , Huachiew Chalermprakiet University in 2004

หลักการและเหตุผล

ความคาดหวังสูงสุดของทุกองค์กรที่มีหน้าที่ในการผลิตบัณฑิต คือ การสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบการจัดการศึกษาเป็นส่วนสำคัญในการผลักดันให้บัณฑิตเกิดคุณลักษณะดังกล่าว แต่การที่จะประเมินผลระบบการจัดการศึกษาได้ว่ามีประสิทธิภาพหรือไม่นั้น การได้รับข้อมูลย้อนกลับจากผู้ใช้บัณฑิตเพื่อนร่วมงานของบัณฑิต และตัวบัณฑิตเอง จะมีส่วนช่วยอย่างมากในการนำข้อมูลเหล่านั้นมาใช้พัฒนาตัวระบบการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การประเมินผลผลิตของหลักสูตรสามารถแบ่งประเมินเป็นระยะ เพื่ออธิบายพัฒนาการของผู้เรียนในแต่ละช่วง รวมทั้งการประเมินรวบยอดเพื่อคุณผลในช่วงสุดท้ายเมื่อผู้เรียนจบการศึกษาไปแล้ว ซึ่งมิติที่มุ่งประเมินนอกจากจะเป็นการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแล้ว สภาพการทำงาน หรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตยังเป็นข้อมูลที่สำคัญที่จะบอกได้ถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการศึกษา ว่าเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้ หรือเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรหรือไม่ (วิชัย วงศ์ใหญ่ 2543 : 9) สำหรับการศึกษาลัทธิศาสตร์พยาบาลศาสตร์นั้น นอกจากถ่ายทอดความรู้และทักษะที่มุ่งจะฝึกฝนให้ผู้เรียนมีความสามารถในการปฏิบัติงานในวิชาชีพแล้ว ยังถ่ายทอดบุคลิกลักษณะความเป็นพยาบาลให้แก่นักศึกษาทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการเรียนในรายวิชาทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ รวมทั้งจากการเป็นแบบอย่างของพยาบาลที่ดี ดังนั้นคุณลักษณะความเป็นพยาบาลวิชาชีพจึงเป็นอีกปัจจัยหนึ่งของการปฏิบัติงานที่ควรติดตาม ดังที่เทอร์ริส (Terese 1969 : 200 อ้างในอังสนา ศิริประชา และคณะ 2544 : 21) ได้กล่าวไว้ว่าการปฏิบัติการพยาบาลจะมีคุณภาพสูงได้ พยาบาลจะต้องมีบุคลิกลักษณะที่ดี เช่น มีความซื่อสัตย์ อดทน อารมณ์มั่นคง รอบคอบ และมีความคิดริเริ่ม เป็นต้น

การประเมินคุณภาพในการปฏิบัติงานของบัณฑิต สามารถสะท้อนได้จากความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ ได้แก่ ประชาชน ผู้ป่วย ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงานของบัณฑิต รวมทั้งตัวบัณฑิตเอง แต่การประเมินจากประชาชนหรือผู้ป่วยอาจทำได้ยากและไม่ชัดเจน ดังนั้นการประเมินจากผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และจากบัณฑิตเอง จึงเป็นวิธีการที่สถาบันการศึกษาจะได้ข้อมูลที่สะท้อนถึงความสำเร็จของระบบการจัดการศึกษาได้ชัดเจนกว่า

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้จัดการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มาตั้งแต่ปีการศึกษา 2525 โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ในเชิงทฤษฎี และมีทักษะในการปฏิบัติงานตามหลักแห่งวิชาชีพการพยาบาล ตลอดจนเป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษานอกจากจะต้องมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาลได้ ยังต้องสามารถประสานงานกับบุคคลและหน่วยงานต่างๆ ได้ บริหารจัดการตนเองและงานที่รับผิดชอบได้ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานได้ นำผลการวิจัยมาใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงานได้ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาตนเองและวิชาชีพได้

การติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาเป็นโครงการที่คณะพยาบาลศาสตร์ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีการศึกษา 2537 เป็นต้นมา เพื่อประเมินคุณภาพของบัณฑิตผ่านความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน รวมทั้งตัวบัณฑิตเอง โดยนำข้อมูลมาทำการปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม เพื่อให้บัณฑิตสาขาพยาบาลศาสตร์ มีคุณลักษณะและสมรรถภาพด้านวิชาชีพสอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีการเปลี่ยนแปลงของสังคม และระบบสุขภาพแห่งชาติ การศึกษาดูตามการปฏิบัติงานของบัณฑิตจึงถือเป็นภาระหน้าที่หนึ่งของคณะพยาบาลศาสตร์ โดยการศึกษาครั้งนี้เป็นการติดตามการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่ศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2542 ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2547 เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรและระบบการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ สอดคล้องกับแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา และตอบสนองความต้องการของสังคมต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อติดตามภาวะการมีงานทำของบัณฑิตพยาบาล
2. เพื่อติดตามการศึกษาต่อของบัณฑิตพยาบาล
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล
4. ความพึงพอใจของผู้ร่วมงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล
5. ความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง
6. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล ระหว่างผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตเอง

ขอบเขตการศึกษา

1. เป็นการศึกษาติดตามบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2541 ในปีการศึกษา 2546
2. ศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลในด้านต่อไปนี้

ความรู้ความสามารถทางวิชาการ

ความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาล

คุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาล

การดำเนินการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการติดตามบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาประจำปีการศึกษา 2547 เป็นการศึกษาเชิงบรรยาย เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สอบถามผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและบัณฑิตพยาบาล ถึงความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต โดยเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลของฉวีวรรณและคณะ (2548) ที่ได้พัฒนาขึ้นจากการศึกษาปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2542 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ รวมทั้งศึกษาจากแบบสอบถามของภัทรา เล็กวิจิตรธาดา และคณะ (2546 : ภาคผนวก) และจากงานวิจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง แบบสอบถามมี 3 ชุด ได้แก่ ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตพยาบาล ชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามผู้ร่วมงานของบัณฑิตพยาบาล และชุดที่ 3 เป็นแบบสอบถามบัณฑิตพยาบาล แบบสอบถามแต่ละชุดแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามปลายเปิดและเลือกตอบ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล ซึ่งแบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาล และคุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาล แบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีการให้คะแนนเป็น 5 4 3 2 และ 1 ตามลำดับ และได้กำหนดเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ โดยพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ย แล้วแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | |
|---------------------------------|--|
| คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง | มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลในระดับมากที่สุด |
| คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง | มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลในระดับมาก |

คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลในระดับน้อยที่สุด

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่พฤศจิกายน 2548 – มกราคม 2549 ตามขั้นตอนดังนี้

1. ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษาแก่บัณฑิต และเก็บข้อมูลจากบัณฑิตในวันซ้อมรับปริญญา
2. สํารวจข้อมูลบัณฑิตพยาบาลเกี่ยวกับ สถานที่ปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชาจากบัณฑิต
3. ทำหนังสือขออนุญาตหัวหน้าหน่วยงานที่บัณฑิตพยาบาลปฏิบัติงานอยู่
4. ส่งแบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชาระดับต้น และผู้ร่วมงานของบัณฑิต พร้อมซองติดแสตมป์ส่งกลับคืน โดยฝากให้บัณฑิตแต่ละคนเป็นผู้นำส่งให้ผู้บังคับบัญชาระดับต้นของตน ผู้บังคับบัญชาระดับต้นจะเป็นผู้เลือกผู้ร่วมงานของบัณฑิตเป็นผู้ประเมินการปฏิบัติงานของบัณฑิต กำหนดให้ส่งแบบสอบถามคืนภายใน 2 สัปดาห์ ในกรณีที่ไม่ได้รับแบบสอบถามตอบกลับภายใน กำหนดเวลา ผู้วิจัยจะดำเนินการติดตามอีก 2 ครั้ง โดยแต่ละครั้งห่างกันประมาณ 1 สัปดาห์

ผู้ศึกษาได้รับแบบสอบถามกลับคืนจากผู้บังคับบัญชาจำนวน 34 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 27.2 ได้รับกลับคืนจากผู้ร่วมงานของบัณฑิต จำนวน 34 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 27.2 และได้รับกลับคืนจากบัณฑิตจำนวน 125 ฉบับ คิดเป็น 100%

ผลการศึกษา

ผลการติดตามบัณฑิตนำเสนอตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ สถานภาพทั่วไปของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาล รวมถึงภาวะการมีงานทำ และการศึกษาต่อของบัณฑิตพยาบาล นำเสนอด้วยจำนวนความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต จำแนกรายข้อตามคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต และความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล นำเสนอด้วยค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวมและ

จำแนกรายด้านตามคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต และความรู้เชิงทฤษฎีและการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล นำเสนอด้วยค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทดสอบ One way ANOVA

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ สถานภาพทั่วไปของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและ ภาวะการมีงานทำและการศึกษาต่อของบัณฑิต

ผู้บังคับบัญชาระดับต้นของบัณฑิต มีช่วงอายุที่พบมาก คือ อายุตั้งแต่ 39 ปีขึ้นไป ร้อยละ 35.29 รองลงมาคือช่วงอายุ 35-39 ปี ร้อยละ 26.47 ช่วงอายุ 30-34 ปี ร้อยละ 20.59 ส่วนอายุต่ำกว่า 30 ปี มีน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 17.60 ส่วนมากมีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 85.3 รองลงมาเป็นระดับปริญญาโท ร้อยละ 11.8 และต่ำกว่าปริญญาตรี มีน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 2.9 มีประสบการณ์ในการทำงานมากที่สุด เป็นเวลา 5 – 10 ปี ร้อยละ 31.03 รองลงมา มีประสบการณ์การทำงาน 11-15 ปี และมากกว่า 20 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 23.53 ส่วนประสบการณ์ในการทำงาน 16-20 ปี มีร้อยละ 20.59 และมีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 5.9 มีประสบการณ์การเป็นผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตโดยเฉลี่ย 7 เดือน มีระยะเวลาในการเป็นผู้บังคับบัญชา นาน 6 – 9 เดือน ร้อยละ 52.94 รองลงมาเป็นผู้บังคับบัญชาเป็นเวลาต่ำกว่า 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 29.41 และมีระยะเวลาในการเป็นผู้บังคับบัญชานานมากกว่า 9 เดือน เป็นจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20.68 (ตาราง 1)

ตาราง 1 สถานภาพทั่วไปของผู้บังคับบัญชา (n = 34)

สถานภาพทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	6	17.60
30 – 34 ปี	7	20.59
35 – 39 ปี	9	26.47
ตั้งแต่ 39 ปีขึ้นไป	12	35.29
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	1	2.9
ปริญญาตรี	29	85.3
ปริญญาโท	4	11.8
ปริญญาเอก	-	-
อื่นๆ	-	-
ประสบการณ์การทำงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	2	5.9
5 – 10 ปี	9	31.03
11 – 15 ปี	8	23.53
16 – 20 ปี	7	20.59
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	8	23.53
ระยะเวลาในการเป็นผู้บังคับบัญชาบัตินิต		
ต่ำกว่า 6 เดือน	10	29.41
6 – 9 เดือน	18	52.94
ตั้งแต่ 9 เดือนขึ้นไป	6	20.68

ผู้ร่วมงานคน ส่วนมากมีอายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 51.7 รองลงมา คือ อายุ 30-34 ปี และ 35-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.24 และอายุมากกว่า 39 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 13.79 การศึกษา ส่วนมากเป็นระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 89.7 รองลงมาคือมีการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 6.9 และมีระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรีมีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.4 มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.8 รองลงมา มีประสบการณ์ในการทำงาน 11 -15 ปี ร้อยละ 27.58 และมีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 16 – 20 ปี และ มากกว่า 20 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.4 สำหรับระยะเวลาในการทำงาน ร่วมกับบัณฑิตเป็นเวลา 6-9 เดือนมีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 55.17 รองลงมา มีระยะเวลาในการเป็นผู้บังคับบัญชาต่ำกว่า 6 เดือน ร้อยละ 37.9 และมีระยะเวลาในการเป็นผู้ร่วมงานกับบัณฑิต มากกว่า 9 เดือน มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 6.89 (ตาราง 2)

ตาราง 2 สถานภาพทั่วไปของผู้ร่วมงาน (n = 29)

สถานภาพทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	15	51.7
30 – 34 ปี	5	17.24
35 – 39 ปี	5	17.24
มากกว่า 39 ปีขึ้นไป	4	13.79
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	3.4
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	26	89.7
ปริญญาโท	2	6.9
ปริญญาเอก	-	-
อื่นๆ	-	-
ประสบการณ์การทำงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	11	44.8
5 – 10 ปี	4	13.79
11 – 15 ปี	8	27.58
16 – 20 ปี	2	3.4
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	2	3.4
ระยะเวลาในการเป็นผู้ร่วมงานกับบัณฑิต		
ต่ำกว่า 6 เดือน	11	37.9
6 – 9 เดือน	16	55.17
มากกว่า 9 เดือนขึ้นไป	2	6.89

บัณฑิตพยาบาล 125 คน หลังจากสำเร็จการศึกษา ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษาภายใน 3 เดือน ร้อยละ 95.2 ศึกษาต่อร้อยละ 4 และมีงานทำหลังสำเร็จการศึกษามากกว่า 6 เดือนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 0.8 ลักษณะงานที่ทำอยู่ในวิชาชีพพยาบาลร้อยละ 95.2 ประกอบอาชีพอื่นๆ ร้อยละ 0.8 ส่วนมากทำงานเอกชนร้อยละ 96.7 รองลงมาคือทำงานรัฐบาลร้อยละ 2.5 และประกอบอาชีพส่วนตัวมีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 0.8 ทำงานในตำแหน่งเป็นพยาบาลวิชาชีพร้อยละ 99.2 ได้เงินเดือนครั้งแรกเมื่อเข้าทำงาน คือ 10,000 - 14,999 บาทเป็นจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 83.9 รองลงมาคือ ได้เงินเดือนต่ำกว่า 10,000บาท ร้อยละ 9.3 และได้เงินเดือนแรกเข้า 15,000 -19,999 บาท เป็นจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 6.8 โดยได้เงินเดือนแรกเข้าเฉลี่ยเป็นจำนวน 10,933.04 บาทและเงินเดือนแรกเข้าของบัณฑิตไม่พบว่ามีใครต่ำกว่า 7,630 บาทตามเกณฑ์เงินเดือนข้าราชการระดับปริญญาตรี สำหรับเงินเดือนปัจจุบันส่วนใหญ่ได้ 10,000 -14,999 บาท ร้อยละ 79 รองลงมาคือได้ 15,000 - 19,999 บาทและต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 17.8และร้อยละ 2.5 ตามลำดับ และมีเงินเดือนในปัจจุบันถึง 20,000 - 24,999 บาท เป็นจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.7 บัณฑิตมีรายได้เสริมเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 57.6 โดยมีรายได้ มากกว่า 3,000 บาทต่อเดือน รองลงมามีรายได้เสริมประมาณ 2,500 -2,999 บาท และ ประมาณ 1,500 - 1,999 บาท ร้อยละ 4.8และร้อยละ 4.0 ตามลำดับ และรายได้เสริมน้อยที่สุด ต่ำกว่า 1,000 บาท ร้อยละ 0.8 แหล่งที่มาของรายได้เสริมส่วนใหญ่ได้จากค่าเวร ร้อยละ 73.6 รองลงมาได้จากค่าล่วงเวลา ร้อยละ 70.4 และได้รายได้เสริมจากค่าอื่นๆ น้อยที่สุด ร้อยละ 14.4 ส่วนมากมีความพึงพอใจในงานที่ทำร้อยละ 93.3 บัณฑิตเคยเปลี่ยนงานมาแล้ว 1 แห่ง ร้อยละ 12 แต่บัณฑิตพยาบาลส่วนมากไม่มีความคิดที่จะเปลี่ยนงานอีกร้อยละ 53.6 (ตาราง 3)

ตาราง 3 ภาวะการมีงานทำและลักษณะหน้าที่การงานของบัณฑิตพยาบาล

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาที่ได้งานทำหลังจากสำเร็จการศึกษา		
หลังสำเร็จการศึกษาน้อยกว่า 3 เดือน	119	95.2
3 เดือน 1 วัน ถึง 6 เดือน	0	0
มากกว่า 6 เดือนขึ้นไป	1	0.8
ศึกษาต่อ	5	4.0
ลักษณะงานที่ทำ		
อยู่ในวิชาชีพ	119	95.2
ประกอบอาชีพอื่นๆ	1	0.8
ศึกษาต่อ	5	4.0
สถานที่ที่ทำงาน		
รัฐบาล	3	2.5
เอกชน	116	96.7
ส่วนตัว	1	0.8
ตำแหน่งงาน		
พยาบาลวิชาชีพ	118	99.2
อื่นๆ	1	0.8
เงินเดือนครั้งแรกเมื่อเข้าทำงาน		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	11	9.3
10,000 – 14,999 บาท	99	83.9
15,000 – 19,999 บาท	8	6.8
เฉลี่ย = 10,933.04 บาท		
เงินเดือนในปัจจุบัน		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	3	2.5
10,000 – 14,999 บาท	92	79.0
15,000 – 19,999 บาท	21	17.8
20,000 – 24,999 บาท	2	1.7
เฉลี่ย = 13,508.16 บาท		

ตาราง 3 ภาวะการมีงานทำและลักษณะหน้าที่การงานของบัณฑิตพยาบาล (ต่อ)

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
รายได้เสริมอื่นๆ		
น้อยกว่า 1,000 บาท	1	0.8
1,000 – 1,499 บาท	4	3.2
1,500 – 1,999 บาท	5	4.0
2,000 – 2,499 บาท	2	1.6
2,500 – 2,999 บาท	6	4.8
มากกว่า 3,000 บาทขึ้นไป	72	57.6
เฉลี่ย = 4,750.66 บาท		
แหล่งที่มาของรายได้		
ค่าวิชาชีพ	73	58.4
ค่าเวร	92	73.6
ค่าล่วงเวลา	88	70.4
ค่าอื่นๆ	18	14.4
ความพึงพอใจในงานที่ทำ		
พึงพอใจ	111	93.3
ไม่พึงพอใจ	8	6.7
การเปลี่ยนสถานที่ทำงาน		
เปลี่ยนมาแล้ว 1 แห่ง	12	10.0
เปลี่ยนมาแล้ว 2 แห่ง	5	4.2
เปลี่ยนมาแล้วมากกว่า 2 แห่งขึ้นไป	2	1.6
ความคิดที่จะเปลี่ยนสถานที่ทำงาน		
มีความคิดที่จะเปลี่ยนงาน	52	41.6
ไม่มีความคิดที่จะเปลี่ยนงานอีก	67	53.6

บัณฑิตพยาบาล 125 คน ไม่ได้ศึกษาต่อร้อยละ 96 ส่วนใหญ่มีการศึกษาเพิ่มเติมทางวิชาชีพร้อยละ 76.0 โดยได้รับการอบรมมากกว่า 1 ครั้งแต่ไม่เกิน 4 ครั้ง ร้อยละ 54.3 รองลงมารับการอบรมจำนวน 5-10 ครั้ง ร้อยละ 21.7 ได้รับการอบรมมากกว่า 10 ครั้งขึ้นไปน้อยที่สุด ร้อยละ 9.8

ตาราง 4 ภาวะการศึกษาต่อของบัณฑิตพยาบาล

ภาวะการศึกษาต่อ	จำนวน	ร้อยละ
การศึกษาต่อ		
ไม่ได้ศึกษาต่อ	120	96
ศึกษาต่อ	5	5
การศึกษาเพิ่มเติมทางวิชาชีพ		
ไม่มี	30	24.0
มี	95	76.0
จำนวนครั้งที่ได้รับการอบรม		
1 ครั้ง	13	14.1
2 - 4 ครั้ง	50	54.3
5 - 10 ครั้ง	20	21.7
มากกว่า 10 ครั้งขึ้นไป	9	9.8

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต จำแนกรายข้อตามลักษณะทั่วไปของบัณฑิต และความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล

2.1. ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต

ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลด้านคุณลักษณะทั่วไป โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับข้อคำถามที่ 17 ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.85-4.20 ผู้บังคับบัญชาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต โดยรวมในระดับปานกลางขึ้นไป (ตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป) คิดเป็นร้อยละ 100 และในระดับมากขึ้นไป (ตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป) คิดเป็นร้อยละ 34.5 เมื่อพิจารณาข้อคำถามรายข้อพบว่าผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในระดับมากในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษาไทย มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ความรับผิดชอบในการทำงาน ความซื่อสัตย์ในการทำงาน การปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น ความสามารถเป็นผู้ตามที่ดี การมีความมั่นคงทางอารมณ์ การรู้จักกาลเทศะ ความขยันอดทน และการอุทิศตนเพื่อการทำงานและ มีความพึงพอใจระดับน้อยในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษาจีน (ตาราง 5)

สำหรับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลด้านความรู้เชิงทฤษฎีและการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล โดยรวมพบว่าอยู่ระดับปานกลาง โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.76-3.92 ผู้บังคับบัญชาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อบัณฑิตพยาบาลด้านความรู้เชิงทฤษฎีและการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพการพยาบาลอยู่ในระดับปานกลางขึ้นไป (ตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป) คิดเป็นร้อยละ 100 และในระดับมากขึ้นไป (ตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป) คิดเป็นร้อยละ 34.5 เมื่อพิจารณาข้อคำถามรายข้อพบว่า ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางถึงมากรายข้อที่มีความพึงพอใจในระดับมากได้แก่การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของตนให้ดีขึ้นเสมอ การมีเจตคติที่ดี รัก และภูมิใจในวิชาชีพ การให้ความเคารพสิทธิมนุษยชนในการปฏิบัติการพยาบาล การปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเอื้ออาทร การเก็บรักษาเรื่องส่วนตัวของผู้รับบริการไว้เป็นความลับ การพัฒนาตนเองอยู่เสมอ การตรงต่อเวลา การรู้จักตนเองและเข้าใจบทบาทของตนเอง และการยอมรับการเปลี่ยนแปลง (ตาราง 5)

รายข้อที่มีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง การประเมินสภาพผู้รับบริการ และการรวบรวมข้อมูล การวินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลของผู้รับบริการ การวางแผนการพยาบาล ผู้รับบริการเฉพาะราย การปฏิบัติการพยาบาลได้เหมาะสมกับสภาพผู้รับบริการ การรายงานอาการเปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการให้แก่ผู้ร่วมทีมสุขภาพได้ถูกต้อง การนำทฤษฎีการพยาบาลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างเหมาะสม การใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพ

อนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อการป้องกันโรค การส่งเสริมสุขภาพ และการฟื้นฟูสมรรถภาพได้เหมาะสม การสอน แนะนำ และแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลได้ การนำทีมเพื่อประชุมปรึกษาทางการพยาบาลได้ การร่วมทีมพยาบาลได้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย การดำเนินการส่งกลับผู้ป่วยได้ การประสานงานและให้ความร่วมมือกับแผนกอื่นๆ ได้ การปฏิบัติหน้าที่ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ทุกสถานการณ์ การประยุกต์ใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์และการพยาบาลในการปฏิบัติการ การประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองได้ การสนับสนุน และร่วมทำวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพพยาบาลได้ การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาวิชาชีพพยาบาลให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคข้อมูลข่าวสาร การมีการวางแผนในการทำงาน การมีความสามารถในการแก้ไขข้อขัดแย้งได้อย่างเหมาะสม การมีวิสัยทัศน์กว้างไกล การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ การนิเทศงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้เหมาะสม การมีความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการเบื้องต้นและสามารถประยุกต์ใช้ได้ และการมีการตัดสินใจที่ดี (ตาราง5)

ตาราง 5 ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล

การปฏิบัติงาน	M	SD	ระดับความพึงพอใจ
คุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต			
1. มีความรู้ทางทฤษฎีเพียงพอกับการปฏิบัติงาน	3.14	.44	ระดับปานกลาง
2. มีทักษะในการปฏิบัติงาน	3.14	.52	ระดับปานกลาง
3. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	3.14	.58	ระดับปานกลาง
4. มีความสามารถในการใช้ภาษา			
4.1. ภาษาไทย	3.79	.62	ระดับมาก
4.2. ภาษาอังกฤษ	2.76	.52	ระดับปานกลาง
4.3. ภาษาจีน	1.66	.67	ระดับน้อย
5. มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	3.66	.61	ระดับมาก
6. มีความรับผิดชอบในการทำงาน	3.76	.58	ระดับมาก
7. มีความซื่อสัตย์ในการทำงาน	3.86	.58	ระดับมาก
8. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม	3.93	.46	ระดับมาก
9. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	3.90	.49	ระดับมาก
10. สามารถเป็นผู้นำที่ดี	3.00	.53	ระดับปานกลาง
11. สามารถเป็นผู้ตามที่ดี	3.62	.62	ระดับมาก
12. มีความมั่นคงทางอารมณ์	3.66	.55	ระดับมาก
13. รู้จักกาลเทศะ	3.76	.64	ระดับมาก
14. มีความขยันอดทน	3.76	.69	ระดับมาก
15. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.31	.60	ระดับปานกลาง
16. อุทิศตนเพื่อการทำงาน	3.51	.69	ระดับมาก
17. โดยภาพรวมบัณฑิตของมหาวิทยาลัยหัวเฉียว เฉลิมพระเกียรติมีคุณภาพอยู่ในระดับ	3.41	.50	ระดับปานกลาง
คุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิตโดยรวม	3.40	.32	ระดับปานกลาง

ตาราง 5 (ต่อ)

การปฏิบัติงาน	M	SD	ระดับความพึงพอใจ
ความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล			
1.การประเมินสภาพผู้รับบริการ และการรวบรวมข้อมูล	3.20	.49	ระดับปานกลาง
2.วินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลของผู้รับบริการ	3.10	.49	ระดับปานกลาง
3.วางแผนการพยาบาลผู้รับบริการเฉพาะราย	3.03	.50	ระดับปานกลาง
4.ปฏิบัติการพยาบาล ได้เหมาะสมกับสภาพผู้รับบริการ	3.28	.53	ระดับปานกลาง
5.รายงานอาการเปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการให้แก่ผู้ร่วม ทีมสุขภาพได้ถูกต้อง	3.38	.50	ระดับปานกลาง
6.นำทฤษฎีการพยาบาลมาประยุกต์ในการปฏิบัติการ พยาบาล ได้อย่างเหมาะสม	3.03	.57	ระดับปานกลาง
7.ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพ อนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนในการป้องกัน โรคได้เหมาะสม	2.97	.42	ระดับปานกลาง
8.ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพ อนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อส่งเสริม สุขภาพได้เหมาะสม	2.97	.42	ระดับปานกลาง
9.ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพ อนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อฟื้นฟู สมรรถภาพได้เหมาะสม	3.00	.46	ระดับปานกลาง
10.ให้บริการด้านสุขภาพอนามัยแก่บุคคล ครอบครัว และชุมชน เกี่ยวกับการป้องกัน โรคได้เหมาะสม	2.90	.49	ระดับปานกลาง
11.สอน แนะนำ และแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลได้	3.00	.71	ระดับปานกลาง
12.นำทีมเพื่อประชุมปรึกษาทางการพยาบาล ได้	2.86	.64	ระดับปานกลาง
13.ร่วมทีมพยาบาล ได้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย	3.48	.69	ระดับปานกลาง
14.ดำเนินการส่งกลับผู้ป่วยได้	3.38	.68	ระดับปานกลาง
15.ประสานงาน และให้ความร่วมมือกับแผนกอื่นๆ ได้	3.41	.73	ระดับปานกลาง
16.ปฏิบัติหน้าที่ในการปฏิบัติการพยาบาล ได้ทุก สถานการณ์	3.17	.54	ระดับปานกลาง
17.ประยุกต์ใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ และ การพยาบาลในการปฏิบัติการ	3.20	.56	ระดับปานกลาง
18.ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองได้	3.41	.50	ระดับปานกลาง
19.ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของตนเองให้ดีขึ้นเสมอ	3.51	.51	ระดับมาก
20.สนับสนุน และร่วมทำวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพพยาบาลได้	2.62	.72	ระดับปานกลาง

ตาราง 5 (ต่อ)

การปฏิบัติงาน	M	SD	ระดับความพึงพอใจ
21.มีเจตคติที่ดี รัก และ ภูมิใจในวิชาชีพ	3.66	.61	ระดับมาก
22.ให้ความเคารพสิทธิมนุษยชนในการปฏิบัติ การพยาบาล	3.76	.58	ระดับมาก
23.ปฏิบัติกรพยาบาลด้วยความเอื้ออาทร	3.86	.64	ระดับมาก
24.ปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค	3.83	.66	ระดับมาก
25.เก็บรักษาเรื่องส่วนตัวของผู้รับบริการไว้เป็น ความลับ	3.86	.58	ระดับมาก
26.มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาวิชาชีพ พยาบาลให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุค ข้อมูลข่าวสาร	3.17	.66	ระดับปานกลาง
27.พัฒนาตนเองอยู่เสมอ	3.58	.57	ระดับมาก
28.ตรงต่อเวลา	3.86	.58	ระดับมาก
29.มีการวางแผนในการทำงาน	3.38	.56	ระดับปานกลาง
30.มีความสามารถในการแก้ไขข้อขัดแย้งได้ อย่างเหมาะสม	3.14	.58	ระดับปานกลาง
31.รู้จักตนเอง และเข้าใจบทบาทของตนเอง	3.55	.57	ระดับมาก
32.มีวิสัยทัศน์กว้างไกล	3.14	.58	ระดับปานกลาง
33.ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ	3.24	.51	ระดับปานกลาง
34.นิเทศงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้เหมาะสม	3.14	.64	ระดับปานกลาง
35.ยอมรับการเปลี่ยนแปลง	3.62	.56	ระดับมาก
36.มีความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการเบื้องต้น และสามารถประยุกต์ใช้ได้	3.20	.56	ระดับปานกลาง
37.มีการตัดสินใจที่ดี	3.28	.59	ระดับปานกลาง
ความรู้เชิงทฤษฎีและการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพโดยรวม	3.30	.35	ระดับปานกลาง

2.2. ความพึงพอใจของผู้ร่วมงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต

ความพึงพอใจของผู้ร่วมงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล ด้านคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต มีความพึงพอใจมากเกี่ยวกับ การมีความสามารถในการใช้ภาษาไทย การมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น การมีความรับผิดชอบในการทำงาน การมีความซื่อสัตย์ในการทำงาน การปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น การมีความสามารถเป็นผู้ตามที่ดี การมีความมั่นคงทางอารมณ์ การรู้จักกาลเทศะ การมีความขยันอดทน และการอุทิศตนเพื่อการทำงาน (ตาราง 6)

ผู้ร่วมงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลางเกี่ยวกับการมีความรู้ทางทฤษฎีเพียงพอกับ การปฏิบัติงาน การมีทักษะในการปฏิบัติงาน การมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ การมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ การมีความสามารถในการเป็นผู้นำที่ดี การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และ โดยภาพรวมบัณฑิตของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติมีคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง มีความพึงพอใจในระดับน้อยเกี่ยวกับการมีความสามารถในการใช้ภาษาจีน (ตาราง 6)

สำหรับความพึงพอใจของผู้ร่วมงานที่มีต่อคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิตพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับข้อคำถามที่ 17 ที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินโดยภาพรวมคุณภาพของบัณฑิตอยู่ในระดับปานกลาง (ตาราง 6)

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ร่วมงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลด้านความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล มีความพึงพอใจมากเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไข การปฏิบัติงานของตนเองให้ดีขึ้นเสมอ การมีเจตคติที่ดี รัก และภูมิใจในวิชาชีพพยาบาล การให้ความเคารพสิทธิมนุษยชนในการปฏิบัติกรพยาบาล การปฏิบัติกรพยาบาลด้วยความเอื้ออาทร การปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค การเก็บรักษาเรื่องส่วนตัวของผู้รับบริการไว้เป็นความลับ การพัฒนาตนเองอยู่เสมอ การตรงต่อเวลา การรู้จักตนเองและเข้าใจบทบาทของตนเอง และ การยอมรับการเปลี่ยนแปลง (ตาราง 6)

ผู้ร่วมงานมีความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ การประเมินสภาพผู้รับบริการ และการรวบรวมข้อมูล การวินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลของผู้รับบริการ การวางแผนการพยาบาล ผู้รับบริการเฉพาะราย การปฏิบัติกรพยาบาลได้เหมาะสมกับสภาพผู้รับบริการ การรายงานอาการเปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการให้แก่ผู้ร่วมทีมสุขภาพได้ถูกต้อง การนำทฤษฎีการพยาบาลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติกรพยาบาลได้อย่างเหมาะสม การใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนในการป้องกันโรคได้เหมาะสม การใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อส่งเสริมสุขภาพได้เหมาะสม การใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชน เพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพได้เหมาะสม การให้บริการด้านสุขภาพอนามัยแก่บุคคล ครอบครัวและ

ชุมชน เกี่ยวกับการป้องกันโรคได้เหมาะสม การสอน แนะนำ และแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลได้ การนำทีมเพื่อประชุมปรึกษาทางการพยาบาลได้ การร่วมทีมพยาบาลได้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย การดำเนินการส่งกลับผู้ป่วยได้ การประสานงานและให้ความร่วมมือกับแผนกอื่นๆ ได้ การปฏิบัติหน้าที่ในการปฏิบัติทางการพยาบาลได้ทุกสถานการณ์ การประยุกต์ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ และการพยาบาลในการปฏิบัติทางการพยาบาล การประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองได้ การสนับสนุนและร่วมทำวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพพยาบาลได้ การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาวิชาชีพพยาบาลให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคข้อมูลข่าวสาร การมีการวางแผนในการทำงาน การมีความสามารถในการแก้ไขข้อขัดแย้งได้อย่างเหมาะสม การมีวิสัยทัศน์กว้างไกล การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ การนิเทศงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้เหมาะสม การมีความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการเบื้องต้นและสามารถประยุกต์ใช้ได้ และการมีการตัดสินใจที่ดี (ตาราง 6)

สำหรับความพึงพอใจของผู้ร่วมงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลเกี่ยวกับความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง(ตาราง 6)

ตาราง 6 ความพึงพอใจของผู้ร่วมงาน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล

การปฏิบัติงาน	M	SD	ระดับความพึงพอใจ
คุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต			
1.มีความรู้ทางทฤษฎีเพียงพอกับการปฏิบัติงาน	3.14	.44	ระดับปานกลาง
2.มีทักษะในการปฏิบัติงาน	3.14	.52	ระดับปานกลาง
3.มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	3.14	.58	ระดับปานกลาง
4.มีความสามารถในการใช้ภาษา			
4.1.ภาษาไทย	3.79	.62	ระดับมาก
4.2.ภาษาอังกฤษ	2.76	.51	ระดับปานกลาง
4.3. ภาษาจีน	1.66	.67	ระดับน้อย
5.มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	3.66	.61	ระดับมาก
6.มีความรับผิดชอบในการทำงาน	3.76	.58	ระดับมาก
7.มีความซื่อสัตย์ในการทำงาน	3.86	.58	ระดับมาก
8.ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม	3.93	.46	ระดับมาก
9.ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	3.90	.49	ระดับมาก
10.สามารถเป็นผู้นำที่ดี	3.00	.53	ระดับปานกลาง
11. สามารถเป็นผู้ตามที่ดี	3.62	.62	ระดับมาก
12.มีความมั่นคงทางอารมณ์	3.66	.55	ระดับมาก
13.รู้จักกาลเทศะ	3.76	.64	ระดับมาก
14.มีความขยันอดทน	3.76	.69	ระดับมาก
15.มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.31	.60	ระดับปานกลาง
16.อุทิศตนเพื่อการทำงาน	3.51	.69	ระดับมาก
17.โดยภาพรวมบัณฑิตของมหาวิทยาลัยหัวเฉียว			
เฉลิมพระเกียรติมีคุณภาพอยู่ในระดับ	3.41	.50	ระดับปานกลาง
คุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิตโดยรวม	3.45	.37	ระดับปานกลาง

ตาราง 6 (ต่อ)

การปฏิบัติงาน	M	SD	ระดับความพึงพอใจ
ความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล			
1.การประเมินสภาพผู้รับบริการ และการรวบรวมข้อมูล	3.20	.49	ระดับปานกลาง
2.วินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลของผู้รับบริการ	3.10	.49	ระดับปานกลาง
3.วางแผนการพยาบาลผู้รับบริการเฉพาะราย	3.03	.50	ระดับปานกลาง
4.ปฏิบัติการพยาบาลได้เหมาะสมกับสภาพผู้รับบริการ	3.28	.52	ระดับปานกลาง
5.รายงานอาการเปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการให้แก่ผู้ร่วม ทีมสุขภาพได้ถูกต้อง	3.38	.49	ระดับปานกลาง
6.นำทฤษฎีการพยาบาลมาประยุกต์ในการปฏิบัติการ พยาบาลได้อย่างเหมาะสม	3.03	.57	ระดับปานกลาง
7.ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพ อนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนในการป้องกัน โรคได้เหมาะสม	2.97	.42	ระดับปานกลาง
8.ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพ อนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อส่งเสริม สุขภาพได้เหมาะสม	2.97	.42	ระดับปานกลาง
9.ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพ อนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อฟื้นฟู สมรรถภาพได้เหมาะสม	3.00	.46	ระดับปานกลาง
10.ให้บริการด้านสุขภาพอนามัยแก่บุคคล ครอบครัว และชุมชน เกี่ยวกับการป้องกันโรคได้เหมาะสม	2.90	.49	ระดับปานกลาง
11.สอน แนะนำ และแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลได้	3.00	.71	ระดับปานกลาง
12.นำทีมเพื่อประชุมปรึกษาทางการพยาบาลได้	2.86	.64	ระดับปานกลาง
13.ร่วมทีมพยาบาลได้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย	3.48	.69	ระดับปานกลาง
14.ดำเนินการส่งกลับผู้ป่วยได้	3.38	.68	ระดับปานกลาง
15.ประสานงาน และให้ความร่วมมือกับแผนกอื่นๆ ได้	3.41	.73	ระดับปานกลาง
16.ปฏิบัติหน้าที่ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ทุก สถานการณ์	3.17	.54	ระดับปานกลาง
17.ประยุกต์ใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ และ การพยาบาลในการปฏิบัติการ	3.20	.56	ระดับปานกลาง
18.ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองได้	3.41	.50	ระดับปานกลาง
19.ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของตนให้ดีขึ้นเสมอ	3.52	.51	ระดับมาก
20.สนับสนุน และร่วมทำวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพพยาบาลได้	2.62	.73	ระดับปานกลาง

ตาราง 6 (ต่อ)

การปฏิบัติงาน	M	SD	ระดับความพึงพอใจ
21.มีเจตคติที่ดี รัก และภูมิใจในวิชาชีพพยาบาล	3.66	.61	ระดับมาก
22.ให้ความเคารพสิทธิมนุษยชนในการปฏิบัติ การพยาบาล	3.76	.58	ระดับมาก
23.ปฏิบัติกรพยาบาลด้วยความเอื้ออาทร	3.87	.64	ระดับมาก
24.ปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค	3.83	.66	ระดับมาก
25.เก็บรักษาเรื่องส่วนตัวของผู้รับบริการไว้เป็น ความลับ	3.86	.58	ระดับมาก
26.มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาวิชาชีพ พยาบาลให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุค ข้อมูลข่าวสาร	3.17	.66	ระดับปานกลาง
27.พัฒนาตนเองอยู่เสมอ	3.59	.57	ระดับมาก
28.ตรงต่อเวลา	3.86	.58	ระดับมาก
29.มีการวางแผนในการทำงาน	3.38	.56	ระดับปานกลาง
30.มีความสามารถในการแก้ไขข้อขัดแย้งได้ อย่างเหมาะสม	3.14	.58	ระดับปานกลาง
31.รู้จักตนเอง และเข้าใจบทบาทของตนเอง	3.55	.57	ระดับมาก
32.มีวิสัยทัศน์กว้างไกล	3.14	.58	ระดับปานกลาง
33.ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ	3.24	.51	ระดับปานกลาง
34.นิเทศงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้เหมาะสม	3.14	.64	ระดับปานกลาง
35.ยอมรับการเปลี่ยนแปลง	3.62	.56	ระดับมาก
36.มีความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการเบื้องต้น และสามารถประยุกต์ใช้ได้	3.21	.56	ระดับปานกลาง
37.มีการตัดสินใจที่ดี	3.28	.59	ระดับปานกลาง
ความรู้เชิงทฤษฎีและการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพโดยรวม	3.38	.46	ระดับปานกลาง

2.3. ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง ด้านคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต มีความพึงพอใจมากเกี่ยวกับ มีความรู้ทางทฤษฎีเพียงพอกับการปฏิบัติงาน การมีทักษะในการปฏิบัติงาน การมีความสามารถในการใช้ภาษาไทย การมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น การมีความรับผิดชอบในการทำงาน การมีความซื่อสัตย์ในการทำงาน การปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น การมีความสามารถเป็นผู้นำที่ดี การมีความสามารถในการเป็นผู้ตามที่ดี การมีความมั่นคงทางอารมณ์ การรู้จักกาลเทศะ การมีความขยันอดทน การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การอุทิศตนเพื่อการทำงาน และมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในระดับปานกลาง แต่ความสามารถในการใช้ภาษาจีนอยู่ในระดับน้อย(ตาราง 7)

สำหรับความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาล ที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับข้อคำถามที่ 17 ที่ให้บัณฑิตพยาบาลประเมินโดยรวม บัณฑิตพยาบาลของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก (ตาราง 7)

ส่วนในด้านความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง ด้านความรู้เชิงทฤษฎีและการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล มีความพึงพอใจมากในด้านการประเมินสภาพผู้รับบริการและการรวบรวมข้อมูล การวินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลของผู้รับบริการ การวางแผนการพยาบาลผู้รับบริการเฉพาะราย การปฏิบัติกรพยาบาลได้เหมาะสมกับสภาพผู้รับบริการ การรายงานอาการเปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการให้แก่ผู้ร่วมทีมสุขภาพได้ถูกต้อง การนำทฤษฎีการพยาบาลมาประยุกต์ในการปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างเหมาะสม การใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัวและชุมชน ในการป้องกันโรคได้เหมาะสม การใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัวและชุมชนเพื่อส่งเสริมสุขภาพได้เหมาะสม การใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัย ครอบครัว และชุมชนเพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพได้เหมาะสม การให้บริการด้านสุขภาพอนามัยแก่บุคคล ครอบครัวและชุมชน เกี่ยวกับการป้องกันโรคได้เหมาะสม การสอน แนะนำ และแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลได้ การร่วมทีมพยาบาลได้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย การดำเนินการส่งกลับผู้ป่วยได้ การประสานงานและให้ความร่วมมือกับแผนกอื่นๆ ได้ การปฏิบัติหน้าที่ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ทุกสถานการณ์ การประยุกต์ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์และการพยาบาลในการปฏิบัติการ การประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองได้ การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของตนเองให้ดีขึ้นเสมอ การมีเจตคติที่ดี รัก และภูมิใจในวิชาชีพพยาบาล การให้ความเคารพสิทธิมนุษยชนในการปฏิบัติการพยาบาล การปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเอื้ออาทร การปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค การเก็บรักษาเรื่องส่วนตัวของผู้รับบริการไว้เป็นความลับ การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาวิชาชีพพยาบาลให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของ

โลกยุคข้อมูลข่าวสาร การพัฒนาตนเองอยู่เสมอ การตรงต่อเวลา การมีการวางแผนในการทำงาน การมีความสามารถในการแก้ไขข้อขัดแย้งได้อย่างเหมาะสม การรู้จักตนเองและเข้าใจบทบาทของตนเอง การมีวิสัยทัศน์กว้างไกล การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ การนิเทศงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้เหมาะสม การยอมรับการเปลี่ยนแปลง การมีความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการเบื้องต้นและสามารถประยุกต์ใช้ได้ และมีการตัดสินใจที่ดี (ตาราง 7)

สำหรับความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง เกี่ยวกับความรู้เชิงทฤษฎีและการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล ในระดับปานกลางได้แก่ การนำทีมเพื่อประชุมปรึกษาทางการพยาบาลได้ การสนับสนุนและร่วมทำวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพพยาบาล ส่วนความรู้และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ตาราง 7)

ตาราง 7 ความพึงพอใจของบัณฑิต ที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง

การปฏิบัติงาน	M	SD	ระดับความพึงพอใจ
1.มีความรู้ทางทฤษฎีเพียงพอกับการปฏิบัติงาน	3.55	.72	ระดับมาก
2.มีทักษะในการปฏิบัติงาน	3.7	.78	ระดับมาก
3.มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	3.25	.85	ระดับปานกลาง
4.มีความสามารถในการใช้ภาษา			
4.1.ภาษาไทย	4.41	.72	ระดับมาก
4.2.ภาษาอังกฤษ	2.98	.81	ระดับปานกลาง
4.3. ภาษาจีน	1.81	.96	ระดับน้อย
5.มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.16	.77	ระดับมาก
6.มีความรับผิดชอบในการทำงาน	4.38	.67	ระดับมาก
7.มีความซื่อสัตย์ในการทำงาน	4.49	.68	ระดับมาก
8.ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม	4.43	.71	ระดับมาก
9.ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	4.38	.69	ระดับมาก
10.สามารถเป็นผู้นำที่ดี	3.65	.77	ระดับมาก
11. สามารถเป็นผู้ตามที่ดี	4.12	.71	ระดับมาก
12.มีความมั่นคงทางอารมณ์	3.88	.85	ระดับมาก
13.รู้จักกาลเทศะ	4.34	.70	ระดับมาก
14.มีความขยันอดทน	4.29	.71	ระดับมาก
15.มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.73	.80	ระดับมาก
16.อุทิศตนเพื่อการทำงาน	4.05	.77	ระดับมาก
17. โดยภาพรวมบัณฑิตของมหาวิทยาลัยหัวเฉียว			
เฉลิมพระเกียรติมีคุณภาพอยู่ในระดับใด	3.96	.68	ระดับมาก
คุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิตโดยรวม	3.87	.57	ระดับมาก

ตาราง 7 (ต่อ)

การปฏิบัติงาน	M	SD	ระดับความพึงพอใจ
ความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล			
1.การประเมินสภาพผู้รับบริการ และการรวบรวมข้อมูล	3.78	.71	ระดับมาก
2.วินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลของผู้รับบริการ	3.81	.68	ระดับมาก
3.วางแผนการพยาบาลผู้รับบริการเฉพาะราย	3.78	.74	ระดับมาก
4.ปฏิบัติการพยาบาล ได้เหมาะสมกับสภาพผู้รับบริการ	3.88	.70	ระดับมาก
5.รายงานอาการเปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการ ให้แก่ผู้ร่วม ทีมสุขภาพ ได้ถูกต้อง	3.90	.77	ระดับมาก
6.นำทฤษฎีการพยาบาลมาประยุกต์ในการปฏิบัติการ พยาบาล ได้อย่างเหมาะสม	3.68	.76	ระดับมาก
7.ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพ อนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนในการป้องกัน โรคได้เหมาะสม	3.62	.78	ระดับมาก
8.ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพ อนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อส่งเสริม สุขภาพได้เหมาะสม	3.62	.80	ระดับมาก
9.ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพ อนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อฟื้นฟู สมรรถภาพได้เหมาะสม	3.59	.79	ระดับมาก
10.ให้บริการด้านสุขภาพอนามัยแก่บุคคล ครอบครัว และชุมชน เกี่ยวกับการป้องกันโรคได้เหมาะสม	3.68	.79	ระดับมาก
11.สอน แนะนำ และแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลได้	3.78	.77	ระดับมาก
12.นำทีมเพื่อประชุมปรึกษาทางการพยาบาลได้	3.25	.85	ระดับปานกลาง
13.ร่วมทีมพยาบาล ได้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย	3.93	.70	ระดับมาก
14.ดำเนินการส่งกลับผู้ป่วยได้	3.81	.75	ระดับมาก
15.ประสานงาน และให้ความร่วมมือกับแผนกอื่นๆ ได้	3.84	.77	ระดับมาก
16.ปฏิบัติหน้าที่ในการปฏิบัติการพยาบาล ได้ทุก สถานการณ์	3.67	.80	ระดับมาก
17.ประยุกต์ใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ และ การพยาบาล ในการปฏิบัติการ	3.60	.76	ระดับมาก
18.ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองได้	3.77	.72	ระดับมาก
19.ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของคนให้ดีขึ้นเสมอ	3.97	.75	ระดับมาก
20.สนับสนุน และร่วมทำวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพพยาบาลได้	3.30	1.02	ระดับปานกลาง

ตาราง 7 (ต่อ)

การปฏิบัติงาน	M	SD	ระดับความพึงพอใจ
21.มีเจตคติที่ดี รัก และภูมิใจในวิชาชีพพยาบาล	4.28	.81	ระดับมาก
22.ให้ความเคารพสิทธิมนุษยชนในการปฏิบัติ การพยาบาล	4.41	.73	ระดับมาก
23.ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเอื้ออาทร	4.46	.76	ระดับมาก
24.ปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค	4.46	.72	ระดับมาก
25.เก็บรักษาเรื่องส่วนตัวของผู้รับบริการไว้เป็น ความลับ	4.32	.77	ระดับมาก
26.มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาวิชาชีพ พยาบาลให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุค ข้อมูลข่าวสาร	3.67	.78	ระดับมาก
27.พัฒนาตนเองอยู่เสมอ	4.02	.74	ระดับมาก
28.ตรงต่อเวลา	4.35	.80	ระดับมาก
29.มีการวางแผนในการทำงาน	3.97	.83	ระดับมาก
30.มีความสามารถในการแก้ไขข้อขัดแย้งได้ อย่างเหมาะสม	3.68	.78	ระดับมาก
31.รู้จักตนเอง และเข้าใจบทบาทของตนเอง	4.18	.71	ระดับมาก
32.มีวิสัยทัศน์กว้างไกล	3.78	.82	ระดับมาก
33.ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ	3.95	.75	ระดับมาก
34.นิเทศงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้เหมาะสม	3.73	.87	ระดับมาก
35.ยอมรับการเปลี่ยนแปลง	4.06	.72	ระดับมาก
36.มีความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการเบื้องต้น และสามารถประยุกต์ใช้ได้	3.62	.78	ระดับมาก
37.มีการตัดสินใจที่ดี	3.72	.78	ระดับมาก
ความรู้เชิงทฤษฎีและการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพฯโดยรวม	3.86	.60	ระดับมาก

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวมและจำแนกรายด้านตามคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต และความรู้เชิงทฤษฎีและการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล และการทดสอบ One way ANOVA

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวม และจำแนกรายด้านตามคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต และความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล (ตาราง 8) พบว่า

1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวมของผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง ของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง และของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิตของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับปานกลาง ของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง และของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาลของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับปานกลาง ของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง และของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก

การเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจระหว่างผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวม ในด้านคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต ความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 อย่างน้อย 1 คู่ เมื่อทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD พบว่า ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวม ด้านคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต ความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 แต่ ความพึงพอใจของบัณฑิต ที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนในภาพรวม ในด้านคุณลักษณะทั่วไป ด้านความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล มีความแตกต่างจากผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 (ตาราง 8)

ตาราง 8 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวม และจำแนกรายด้านตามคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต และความรู้เชิงทฤษฎีและการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล

ความพึงพอใจ	M	SD	ระดับความพึงพอใจ	F
1. ภาพรวมความพึงพอใจ				
ผู้บังคับบัญชา	3.34	.32	ระดับปานกลาง	14.78**
ผู้ร่วมงาน	3.40	.41	ระดับปานกลาง	
บัณฑิต	3.86	.58	ระดับมาก	
2. คุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต				
ผู้บังคับบัญชา	3.40	.32	ระดับปานกลาง	18.03**
ผู้ร่วมงาน	3.87	.56	ระดับมาก	
บัณฑิต	3.87	.57	ระดับมาก	
3. ความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติ				
ตามหลักวิชาชีพพยาบาล				
ผู้บังคับบัญชา	3.30	.35	ระดับปานกลาง	17.86**
ผู้ร่วมงาน	3.38	.46	ระดับปานกลาง	
บัณฑิต	3.86	.60	ระดับมาก	

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาการติดตามบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2547 มีวัตถุประสงค์ เพื่อติดตามภาวะการมีงานทำ การศึกษาต่อของบัณฑิต และศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาลต่อผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตตลอดจนเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2548 ถึง มกราคม 2549 รวมกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบัณฑิตพยาบาล 125 คน ผู้บังคับบัญชา 34 คน และผู้ร่วมงาน 34 คน ผลการศึกษาจำแนกตามข้อมูลที่ได้จาก ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิต สรุปได้ดังนี้

ข้อมูลจากผู้บังคับบัญชา

ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล ด้านคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต มีความพึงพอใจในระดับมากเกี่ยวกับการมีความสามารถในการใช้ภาษาไทย การมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น การมีความรับผิดชอบในการทำงาน การมีความซื่อสัตย์ในการทำงาน การปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น การมีความสามารถเป็นผู้ตามที่ดี การมีความมั่นคงทางอารมณ์ การรู้จักกาลเทศะ การมีความขยันอดทน การอุทิศตนเพื่อการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลางเกี่ยวกับการมีความรู้ทางทฤษฎีเพียงพอกับการปฏิบัติงาน การมีทักษะในการปฏิบัติงาน การมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ การใช้ภาษาอังกฤษ การมีความสามารถในการเป็นผู้นำที่ดี การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และโดยภาพรวมบัณฑิตของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีความพึงพอใจในระดับน้อยเกี่ยวกับความสามารถในการใช้ภาษาจีน สำหรับความพึงพอใจต่อคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาลด้านความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล มีความพึงพอใจในระดับมากเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของตนให้ดีขึ้นเสมอ การมีเจตคติที่ดี รัก และภูมิใจในวิชาชีพ การให้ความสำคัญพลสิทธิมนุษยชนในการปฏิบัติการพยาบาล การปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเอื้ออาทร การปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค การเก็บรักษาเรื่องส่วนตัวของผู้รับบริการไว้เป็นความลับ การพัฒนาตนเองอยู่เสมอ การตรงต่อเวลา การรู้จักตนเองและเข้าใจบทบาทของตนเอง และการยอมรับการเปลี่ยนแปลง

ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในระดับปานกลางเกี่ยวกับการประเมินสภาพผู้รับบริการ และการรวบรวมข้อมูล การวินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลของผู้รับบริการ การวางแผนการพยาบาลผู้รับบริการเฉพาะราย การปฏิบัติการพยาบาลได้เหมาะสมกับสภาพผู้รับบริการ การรายงานอาการเปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการให้แก่ผู้ร่วมทีมสุขภาพได้ถูกต้อง การนำทฤษฎีการพยาบาลมาประยุกต์ในการปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างเหมาะสม การใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพ อนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนในการป้องกันโรคได้เหมาะสม การใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพ อนามัยของบุคคล ครอบครัวและชุมชน เพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพได้เหมาะสม การใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพ อนามัยของบุคคล ครอบครัวและชุมชน เพื่อป้องกันการป้องกันโรคได้เหมาะสม การสอน แนะนำ และแก้ไขปัญหาสุขภาพทางการพยาบาลได้ การนำทีมเพื่อประชุมปรึกษาทางการพยาบาลได้ การร่วมทีมพยาบาลได้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย การดำเนินการส่งกลับผู้ป่วยได้ การประสานงานและให้ความร่วมมือกับแผนกอื่นๆ ได้ การปฏิบัติหน้าที่ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ทุกสถานการณ์ การ

ประยุกต์ใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์และการพยาบาลในการปฏิบัติการ การประเมินผล การปฏิบัติงานของตนเองได้ การสนับสนุน และร่วมทำวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพพยาบาลได้ การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาวิชาชีพพยาบาลให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคข้อมูลข่าวสาร การมีการวางแผนในการทำงาน การมีความสามารถในการแก้ไขข้อขัดแย้งได้อย่างเหมาะสม การมีวิสัยทัศน์กว้างไกล การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ การนิเทศงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้เหมาะสม การมีความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการเบื้องต้นและสามารถประยุกต์ใช้ได้ และมีกรดตัดสินใจที่ดี สำหรับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต ในด้านความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

การศึกษาครั้งนี้พบว่า ผู้บังคับบัญชามีระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต โดยรวมในระดับปานกลางขึ้นไป ร้อยละ 100 ซึ่งสูงกว่าผลการศึกษาคัดตามบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2546 ซึ่งพบว่า ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในระดับปานกลางขึ้นไปร้อยละ 80 (ฉวีวรรณ ตั้งอมตะกุลและคณะ, 2548)

ข้อมูลจากเพื่อนร่วมงาน

ความพึงพอใจของผู้ร่วมงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล ด้านคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต มีความพึงพอใจในระดับมากเกี่ยวกับการมีความสามารถในการใช้ภาษาไทย การมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น การมีความรับผิดชอบในการทำงาน การมีความซื่อสัตย์ในการทำงาน การปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น การมีความสามารถในการเป็นผู้ตามที่ดี การมีความมั่นคงทางอารมณ์ การรู้จักกาลเทศะ การมีความขยันอดทน การอุทิศตนเพื่อการทำงาน และโดยภาพรวมบัณฑิตของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ และมีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะโดยทั่วไปของบัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ความพึงพอใจของผู้ร่วมงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตพยาบาล ด้านความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล มีความพึงพอใจในระดับมากเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของตนให้ดีขึ้นเสมอ การมีเจตคติที่ดี รัก และภูมิใจในวิชาชีพพยาบาล การให้ความเคารพสิทธิมนุษยชนในการปฏิบัติการพยาบาล การปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค การเก็บรักษาเรื่องส่วนตัวของผู้รับบริการไว้เป็นความลับ การพัฒนาตนเองอยู่เสมอ การตรงต่อเวลา การรู้จักตนเอง และเข้าใจบทบาทของตนเอง การยอมรับการเปลี่ยนแปลง

ผู้ร่วมงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลางเกี่ยวกับการประเมินสภาพผู้รับบริการ และการรวบรวมข้อมูล การวินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลของผู้รับบริการ การวางแผนการพยาบาล ผู้รับบริการเฉพาะราย การปฏิบัติการพยาบาลได้เหมาะสมกับสภาพผู้รับบริการ การรายงานอาการเปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการให้แก่ผู้ร่วมทีมสุขภาพได้ถูกต้อง การนำทฤษฎีการพยาบาลมาประยุกต์

ในการปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างเหมาะสม การใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชน ในการป้องกันโรคได้เหมาะสม การใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชน เพื่อส่งเสริมสุขภาพได้เหมาะสม การใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชน เพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพได้เหมาะสม การให้บริการด้านสุขภาพอนามัยแก่บุคคล ครอบครัว และชุมชน เกี่ยวกับการป้องกันโรคได้เหมาะสม การสอน แนะนำ และแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลได้ การนำทีมเพื่อประชุมปรึกษาทางการพยาบาลได้ การร่วมทีมพยาบาลได้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย การดำเนินการส่งกลับผู้ป่วยได้ การประสานงาน และให้ความร่วมมือกับแผนกอื่นๆ ได้ การปฏิบัติหน้าที่ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ทุกสถานการณ์ การประยุกต์ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ และการพยาบาลในการปฏิบัติการ การประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองได้ การสนับสนุนและร่วมทำวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพพยาบาลได้ การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาวิชาชีพพยาบาลให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคข้อมูลข่าวสาร การมีวางแผนในการทำงาน การมีความสามารถในการแก้ไขข้อขัดแย้งได้อย่างเหมาะสม การมีวิสัยทัศน์กว้างไกล การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ การนิเทศงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสม การมีความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการเบื้องต้นและสามารถประยุกต์ใช้ได้ และมีการตัดสินใจที่ดี สำหรับความพึงพอใจของผู้ร่วมงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิต ในด้านความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาลโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อมูลจากบัณฑิตพยาบาล

ความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง ด้านคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต มีความพึงพอใจในระดับมากเกี่ยวกับ การมีความรู้ทางทฤษฎีเพียงพอกับการปฏิบัติงาน การมีทักษะในการปฏิบัติงาน การมีความสามารถในการใช้ภาษาไทย การมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น การมีความรับผิดชอบในการทำงาน การมีความซื่อสัตย์ในการทำงาน การปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น การมีความสามารถเป็นผู้นำที่ดี การมีความสามารถในการเป็นผู้ตามที่ดี การมีความมั่นคงทางอารมณ์ การรู้จักกาลเทศะ การมีความขยันอดทน การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การมีความอุทิศตนเพื่อการทำงาน สำหรับความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตพยาบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง ด้านความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล มีความพึงพอใจในระดับมากในการประเมินสภาพผู้รับบริการและการรวบรวมข้อมูล การวินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลของผู้รับบริการ การวางแผนการพยาบาลผู้รับบริการเฉพาะราย การปฏิบัติการพยาบาลได้เหมาะสมกับสภาพผู้รับบริการ การ

รายงานอาการเปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการให้แก่ผู้ร่วมทีมสุขภาพได้ถูกต้อง การนำทฤษฎีการพยาบาลมาประยุกต์ในการปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างเหมาะสม การใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัวและชุมชนในการป้องกันโรคได้เหมาะสม การใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัวและชุมชน เพื่อส่งเสริมสุขภาพได้เหมาะสม การใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัวและชุมชน เพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพได้เหมาะสม การให้บริการด้านสุขภาพอนามัยแก่บุคคล ครอบครัวและชุมชน เกี่ยวกับการป้องกันโรคได้เหมาะสม การสอน แนะนำและแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลได้ การร่วมทีมพยาบาลได้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย การดำเนินการส่งกลับผู้ป่วยได้ การประสานงานและให้ความร่วมมือกับแผนกอื่นๆได้ การปฏิบัติหน้าที่ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ทุกสถานการณ์ การประยุกต์ใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ และการพยาบาลในการปฏิบัติการ การประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองได้ การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของตนเองให้ดีขึ้นเสมอ การมีเจตคติที่ดี รัก และภูมิใจในวิชาชีพพยาบาล การให้ความเคารพสิทธิมนุษยชนในการปฏิบัติการพยาบาล การปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเอื้ออาทร การปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค การเก็บรักษาเรื่องส่วนตัวของผู้รับบริการไว้เป็นความลับ การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาวิชาชีพพยาบาลให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคข้อมูลข่าวสาร การพัฒนาตนเองอยู่เสมอ การตรงต่อเวลา การมีการวางแผนในการทำงาน การมีความสามารถในการแก้ไขข้อขัดแย้งได้อย่างเหมาะสม การรู้จักตนเองและเข้าใจบทบาทของตนเอง การมีวิสัยทัศน์กว้างไกล การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ การนิเทศงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้เหมาะสม การยอมรับการเปลี่ยนแปลง การมีความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการเบื้องต้นและสามารถประยุกต์ใช้ได้และมีการตัดสินใจที่ดี

บัณฑิตมีความพึงพอใจในตนเองในระดับปานกลางเกี่ยวกับการนำทีมเพื่อประชุมปรึกษาทางการพยาบาลได้ และการสนับสนุน และร่วมทำวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพพยาบาลได้ สำหรับความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง ด้านความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

การเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวม และจำแนกรายด้านตามคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิตและความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติงานตามหลักวิชาชีพพยาบาล พบว่า

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวมของผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง ของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง และของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก

ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิตของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับปานกลาง ของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง และของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก

ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาลของ ผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับปานกลาง ของผู้ร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง และของบัณฑิตอยู่ใน ระดับมาก

ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตทั้งในภาพรวมและจำแนกรายด้าน ตามคุณลักษณะทั่วไป และด้านความรู้เชิงทฤษฎีและการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาลของ ผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผู้ร่วมงาน ไม่แตกต่างกันในทางสถิติ แต่ไม่ สอดคล้องกับของบัณฑิตซึ่งพอใจอยู่ในระดับมาก และมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .001 สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ฉวีวรรณ ตั้งอมตะกุลและคณะ (2548 : 49) ที่พบว่า บัณฑิตประเมินความสามารถในด้านปฏิบัติการพยาบาล และความสามารถในการใช้กระบวนการ พยาบาลสูงกว่าผู้บังคับบัญชาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จากข้อมูลวิเคราะห์ได้ว่าบัณฑิต มีทัศนคติในเชิงบวกต่อตนเอง และสถาบัน แต่การปฏิบัติงานจริงและการปรับตัวเข้ากับผู้ร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา การเชื่อมโยงความรู้ที่เรียนมาสู่การปฏิบัติงานของบัณฑิตอาจจะยังไม่ดีมากนัก และ อีกมุมมองอาจเนื่องจากผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ที่มีความรู้มาก และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติการ พยาบาลในระยะเวลานานกว่าบัณฑิตพยาบาลซึ่งเป็นผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ จึงประเมินความสามารถ ของบัณฑิตต่ำกว่าที่บัณฑิตประเมินตนเอง นอกจากนี้อาจเป็นเพราะผู้บังคับบัญชาคาดหวังสูง เกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาลของบัณฑิต ตามที่ พนารัตน์ วิสวเทพนิมิตร (2539 : 52) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับสมรรถนะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตพยาบาล ที่สำเร็จการศึกษาใหม่

จากการศึกษาพบว่า บัณฑิตพยาบาลมีคุณลักษณะทั่วไปโดยรวม ความรู้เชิงทฤษฎี และการ ปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล อยู่ในระดับปานกลาง โดยความสามารถในการใช้ภาษาจีนอยู่ใน ระดับน้อย แสดงให้เห็นว่าการจัดการศึกษาของคณะพยาบาลศาสตร์ มีความสำเร็จอยู่ในระดับหนึ่ง และเห็นโอกาสในการพัฒนาในบางส่วนซึ่งจะขอนำเสนอ ดังนี้

ข้อเสนอแนะสำหรับการจัดการศึกษา

1. ควรเน้นให้บัณฑิตทุกคนมีความรู้ความสามารถในด้านภาษาต่างประเทศเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะภาษาจีน ซึ่งบัณฑิตในรุ่นปัจจุบันมีการจัดการเรียนการสอนอยู่ในชั้นปีแรกของการศึกษา ควรจัดให้มีการพัฒนานักศึกษาในลักษณะกิจกรรมเสริมหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง
2. ควรมีการติดตามความก้าวหน้าในการพัฒนาตนเองของบัณฑิตเป็นระยะ ๆ ในระหว่าง หลักสูตร เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพให้เพิ่มสูงขึ้นอย่างทันท่วงทีก่อนสำเร็จการศึกษา
3. ควรมีการปรับปรุงหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการเปลี่ยนแปลง ทางสังคม เช่น ภาษาอังกฤษ การใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อนำมาเสริมสร้างคุณลักษณะของบัณฑิตที่ สอดคล้องกับความต้องการของสังคมมากขึ้น

4. ควรส่งเสริมความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษา และฝ่ายบริการพยาบาลให้หลากหลายมากขึ้น เพื่อเพิ่มช่องทางในการจัดการเรียนการสอนของแต่ละวิชาให้นักศึกษามีประสบการณ์และทักษะการปฏิบัติการพยาบาลมากขึ้น

5. ควรพัฒนากระบวนการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ ให้นักศึกษาพัฒนาความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล

6. ควรส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาที่ช่วยสร้างการทำงานร่วมกัน ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และการแก้ปัญหา

ข้อจำกัดของการศึกษารุ่นนี้ คือ ได้รับแบบสอบถามกลับจากผู้บังคับบัญชาระดับต้น และผู้ร่วมงานของบัณฑิตค่อนข้างน้อย ซึ่งน่าจะมีหลายสาเหตุ ได้แก่

1. ทุกสถาบันการศึกษามีโครงการติดตามบัณฑิตของตน เนื่องจากเป็นดัชนีตัวหนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนั้นผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตต้องมีภาระในการตอบแบบสอบถามจำนวนมาก ร่วมกับภาระงานประจำที่มีมากจากภาวะขาดแคลนพยาบาลในปัจจุบันจึงอาจจะทำให้เบี่ยงเบนการตอบแบบสอบถามหรือไม่สามารถตอบแบบสอบถามได้ตามกำหนดเวลา ประกอบกับแบบสอบถามผู้ร่วมงานของบัณฑิต ผู้ศึกษาได้ฝากให้ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้เลือกตอบ และเก็บส่งคืนพร้อมกับแบบสอบถามของผู้บังคับบัญชา จึงทำให้ได้รับแบบสอบถามจากผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานค่อนข้างน้อย

2. แบบสอบถามของผู้บังคับบัญชาระดับต้นและผู้ร่วมงาน คณะกรรมการดำเนินงานได้ฝากบัณฑิตเป็นผู้ทำ ซึ่งเป็นไปได้ว่าบัณฑิตอาจจะไม่ได้ทำให้ผู้บังคับบัญชาของตน ข้อมูลจากการสำรวจบัณฑิต พบว่า บัณฑิตจำนวนมาก มีความคิดที่จะเปลี่ยนที่ทำงานใหม่ ช่วงของการเก็บข้อมูล จึงอาจเป็นช่วงที่บัณฑิตบางส่วนกำลังจะเปลี่ยนที่ทำงาน และบางส่วนเพิ่งเริ่มงานในสถานที่ใหม่จึงไม่กล้าให้ผู้บังคับบัญชาประเมินตน

3. คณะกรรมการไม่สามารถทราบได้ว่า ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานของบัณฑิตคนใดที่ยังไม่ได้ส่งคืน แม้จะพยายามติดตามบัณฑิต ก็ยังคงได้รับคืนแบบสอบถามไม่มาก

ดังนั้นการศึกษา ติดตามบัณฑิตในอนาคตต่อไป ผู้ดำเนินการศึกษาควรสำรวจสถานที่ทำงานของบัณฑิตและส่งแบบสอบถามให้แก่ผู้บังคับบัญชาโดยตรง เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาได้รับแบบสอบถามครบถ้วน และผู้ศึกษาสามารถติดตามแบบสอบถามกลับคืนได้ ซึ่งจะทำให้ผลการติดตามบัณฑิตชัดเจนยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- ฉวีวรรณ ตั้งอมตะกุลและคณะ.(2548). การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะพยาบาล
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2546.
รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- ภัทรา เต็กวิจิตรธาดา และคณะ.(2546). การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะพยาบาล
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2544.
รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- วิชัย วงษ์ใหญ่. (2543).เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การประเมินหลักสูตร”. ณ
อาคารศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- อังสนา ศิริประชา และคณะ. (2544). การศึกษาติดตามการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา
2539-2542. รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.





แบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต

เรื่องความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่นและจุดอ่อนของบัณฑิตพยาบาล

ขอความกรุณาท่าน โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกส่วน เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุง
หลักสูตร การเรียนการสอน และการสร้างบัณฑิตให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงในช่อง และเติมข้อความในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. ปัจจุบันท่านอายุ ปี
2. ท่านจบการศึกษาระดับ

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
<input type="checkbox"/> ปริญญาโท	<input type="checkbox"/> ปริญญาเอก
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ	
5. ประสบการณ์ในการทำงาน..... ปี
6. ท่านทำงานเป็นผู้ร่วมงานของบัณฑิต เป็นเวลา.....ปี เดือน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านในแบบสอบถามส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 ส่วนที่ 2 ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต					
1. มีความรู้ทางทฤษฎีเพียงพอกับการปฏิบัติงาน					
2. มีทักษะในการปฏิบัติงาน					
3. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์					
4. มีความสามารถในการใช้ภาษา					
4.1 ภาษาไทย					
4.2 ภาษาอังกฤษ					
4.3 ภาษาจีน					
5. มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น					
6. มีความรับผิดชอบในการทำงาน					
7. มีความซื่อสัตย์ในการทำงาน					
8. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม					
9. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น					
10. สามารถเป็นผู้นำที่ดี					
11. สามารถเป็นผู้ตามที่ดี					
12. มีความมั่นคงทางอารมณ์					
13. รู้จักกาลเทศะ					
14. มีความขยันอดทน					
15. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
16. อุทิศตนเพื่อการทำงาน					
17. โดยภาพรวมบัณฑิตของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีคุณภาพอยู่ในระดับใด					
ความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล					
1. การประเมินสภาพผู้รับบริการ และการรวบรวมข้อมูล					
2. วินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลของผู้รับบริการ					
3. วางแผนการพยาบาลผู้รับบริการเฉพาะราย					
4. ปฏิบัติการพยาบาลได้ถูกต้องเหมาะสมกับสภาพผู้รับบริการ					
5. รายงานอาการเปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการให้แก่ผู้ร่วมทีม สุขภาพได้ ถูกต้อง					
6. นำทฤษฎีการพยาบาลมาประยุกต์ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ อย่างเหมาะสม					

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7. ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนในการป้องกันโรคได้เหมาะสม					
8. ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคลครอบครัว และชุมชนเพื่อส่งเสริมสุขภาพได้เหมาะสม					
9. ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพได้เหมาะสม					
10. ให้การบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่บุคคล ครอบครัว และชุมชนเกี่ยวกับการป้องกันโรคได้เหมาะสม					
11. สอน แนะนำ และแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลได้					
12. นำทีมเพื่อประชุมปรึกษาทางการพยาบาลได้					
13. ร่วมทีมพยาบาลได้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย					
14. ดำเนินการส่งกลับผู้ป่วยได้					
15. ประสานงานและให้ความร่วมมือกับแผนกอื่นๆ ได้					
16. ปฏิบัติหน้าที่ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ทุกสถานการณ์					
17. ประยุกต์ใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์และการพยาบาลในการปฏิบัติการ					
18. ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองได้					
19. ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของตนให้ดีขึ้นเสมอ					
20. สนับสนุนและร่วมทำวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพพยาบาลได้					
21. มีเจตคติที่ดี รัก และภูมิใจในวิชาชีพพยาบาล					
22. ให้ความเคารพสิทธิมนุษยชนในการปฏิบัติการพยาบาล					
23. ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเอื้ออาทร					
24. ปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค					
25. เก็บรักษาเรื่องส่วนตัวของผู้รับบริการไว้เป็นความลับ					
26. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาวิชาชีพพยาบาลให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคข้อมูลข่าวสาร					
27. พัฒนาคณะเองอยู่เสมอ					
28. ตรงต่อเวลา					
29. มีการวางแผนในการทำงาน					
30. มีความสามารถในการแก้ไขข้อขัดแย้งได้อย่างเหมาะสม					
31. รู้จักตนเอง และเข้าใจบทบาทของตนเอง					

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
32. มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล					
33. ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ					
34. นิเทศงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้เหมาะสม					
35. ยอมรับการเปลี่ยนแปลง					
36. มีความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการเบื้องต้นและสามารถประยุกต์ใช้ได้					
37. มีการตัดสินใจที่ดี					

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง

ด้านคุณลักษณะทั่วไป

.....

.....

.....

ด้านคุณลักษณะทางวิชาชีพพยาบาล

.....

.....

.....

ด้านคุณลักษณะเชิงบริหาร และความเป็นผู้นำ

.....

.....

.....

ด้านสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยี และภาษาต่างประเทศ

.....

.....

.....

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่น และจุดอ่อนของบัณฑิตพยาบาล

1. จุดเด่นของพยาบาลศาสตรบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

.....

.....

2. จุดอ่อน / ข้อควรปรับปรุงของพยาบาลศาสตรบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ตอบแบบสอบถาม





คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

แบบสอบถามสำหรับผู้ร่วมงานของบัณฑิต

เรื่องความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่นและจุดอ่อนของบัณฑิตพยาบาล

ขอความกรุณาท่านโปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกส่วน เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร การเรียนการสอน และการสร้างบัณฑิตให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงในช่อง และเติมข้อความในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. ปัจจุบันท่านอายุ ปี
2. ท่านจบการศึกษาระดับ

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
<input type="checkbox"/> ปริญญาโท	<input type="checkbox"/> ปริญญาเอก
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ	
5. ประสบการณ์ในการทำงาน..... ปี
6. ท่านทำงานเป็นผู้ร่วมงานของบัณฑิต เป็นเวลา.....ปี เดือน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านในแบบสอบถามส่วนที่ 2 และ ส่วนที่ 3

ส่วนที่ 2 ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต					
1. มีความรู้ทางทฤษฎีเพียงพอกับการปฏิบัติงาน					
2. มีทักษะในการปฏิบัติงาน					
3. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์					
4. มีความสามารถในการใช้ภาษา					
4.1 ภาษาไทย					
4.2 ภาษาอังกฤษ					
4.3 ภาษาจีน					
5. มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น					
6. มีความรับผิดชอบในการทำงาน					
7. มีความซื่อสัตย์ในการทำงาน					
8. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม					
9. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น					
10. สามารถเป็นผู้นำที่ดี					
11. สามารถเป็นผู้ตามที่ดี					
12. มีความมั่นคงทางอารมณ์					
13. รู้จักกาลเทศะ					
14. มีความขยันอดทน					
15. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
16. อุทิศตนเพื่อการทำงาน					
17. โดยภาพรวมบัณฑิตของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีคุณภาพอยู่ในระดับใด					
ความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล					
1. การประเมินสภาพผู้รับบริการ และการรวบรวมข้อมูล					
2. วินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลของผู้รับบริการ					
3. วางแผนการพยาบาลผู้รับบริการเฉพาะราย					
4. ปฏิบัติการพยาบาลได้ถูกต้องเหมาะสมกับสภาพผู้รับบริการ					
5. รายงานอาการเปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการให้แก่ผู้ร่วมทีมสุขภาพได้ ถูกต้อง					
6. นำทฤษฎีการพยาบาลมาประยุกต์ในการปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างเหมาะสม					

ข้อความ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
7. ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัย ของบุคคล ครอบครัว และชุมชนในการป้องกันโรคได้เหมาะสม					
8. ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัย ของบุคคลครอบครัว และชุมชนเพื่อส่งเสริมสุขภาพได้เหมาะสม					
9. ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัย ของบุคคลครอบครัว และชุมชนเพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพได้ เหมาะสม					
10. ให้การบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่บุคคล ครอบครัว และ ชุมชนเกี่ยวกับการป้องกันโรคได้เหมาะสม					
11. สอน แนะนำ และแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลได้					
12. นำทีมเพื่อประชุมปรึกษาทางการพยาบาลได้					
13. ร่วมทีมพยาบาล ได้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย					
14. ดำเนินการส่งกลับผู้ป่วยได้					
15. ประสานงานและให้ความร่วมมือกับแผนกอื่นๆ ได้					
16. ปฏิบัติหน้าที่ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ทุกสถานการณ์					
17. ประยุกต์ใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์และการ พยาบาลในการปฏิบัติการ					
18. ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองได้					
19. ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของคนให้ดีขึ้นเสมอ					
20. สนับสนุนและร่วมทำวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพพยาบาลได้					
21. มีเจตคติที่ดี รัก และภูมิใจในวิชาชีพพยาบาล					
22. ให้ความเคารพสิทธิมนุษยชนในการปฏิบัติการพยาบาล					
23. ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเอื้ออาทร					
24. ปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค					
25. เก็บรักษาเรื่องส่วนตัวของผู้รับบริการไว้เป็นความลับ					
26. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาวิชาชีพพยาบาลให้ ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคข้อมูลข่าวสาร					
27. พัฒนาตนเองอยู่เสมอ					
28. ตรงต่อเวลา					
29. มีการวางแผนในการทำงาน					
30. มีความสามารถในการแก้ไขข้อขัดแย้งได้อย่างเหมาะสม					
31. รู้จักตนเอง และเข้าใจบทบาทของตนเอง					
32. มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล					

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
33. ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ					
34. นิเทศงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้เหมาะสม					
35. ขอมรับการเปลี่ยนแปลง					
36. มีความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการเบื้องต้นและสามารถประยุกต์ใช้ได้					
37. มีการตัดสินใจที่ดี					

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง

ด้านคุณลักษณะทั่วไป

.....

.....

.....

ด้านคุณลักษณะทางวิชาชีพพยาบาล

.....

.....

.....

ด้านคุณลักษณะเชิงบริหาร และความเป็นผู้นำ

.....

.....

.....

ด้านสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยี และภาษาต่างประเทศ

.....

.....

.....

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่น และจุดอ่อนของบัณฑิตพยาบาล

1. จุดเด่นของพยาบาลศาสตรบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

.....

.....

2. จุดอ่อน / ข้อควรปรับปรุงของพยาบาลศาสตรบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ตอบแบบสอบถาม





คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

แบบสอบถามสำหรับบัณฑิต

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของบัณฑิตพยาบาลที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเอง

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่นและจุดอ่อนของบัณฑิตพยาบาล

ขอความกรุณาท่านโปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกส่วน เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร การเรียนการสอน และการสร้างบัณฑิตให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย \surd ลงในช่อง และเติมข้อความในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. ท่านสำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตในเวลา 4 ปี หรือไม่

สำเร็จ

ไม่สำเร็จ ใช้เวลา ปี

2. ปัจจุบันท่านมีงานทำหรือไม่ (ถ้าไม่มี ให้ข้ามไปตอบข้อ 12)

มี ท่านหางานทำได้ภายหลังจบการศึกษา ทันที หลังจบการศึกษาแล้ว

เดือน

ไม่มี เนื่องจาก

3. ท่านทำงานในวิชาชีพพยาบาลหรือไม่

อยู่ในวิชาชีพ

ไม่อยู่ในวิชาชีพ ระบุ

4. สถานที่ทำงานในปัจจุบันเป็นหน่วยงานของ รัฐบาล รัฐวิสาหกิจ เอกชน ส่วนตัว

ชื่อหน่วยงาน.....ที่อยู่ เลข

ที่.....ถนน.....ตำบล / แขวง.....

อำเภอ/เขต..... จังหวัดรหัสไปรษณีย์.....

หมายเลขโทรศัพท์.....E-mail.....

5. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน.....

6. เงินเดือนเมื่อบรรจุเข้าทำงานครั้งแรก.....บาทต่อเดือน

7. เงินเดือนปัจจุบัน.....บาทต่อเดือน

8. รายได้เสริมอื่นๆ.....บาทต่อเดือน ได้จาก.....

9. ท่านพอใจในงานที่ท่านทำหรือไม่

พอใจ เพราะ.....

ไม่พอใจ เพราะ.....

10. ท่านคิดที่จะเปลี่ยนงาน/สถานที่ทำงานหรือไม่

คิด เพราะ.....

ไม่คิด เพราะ.....

11. หลังจบการศึกษาท่านเปลี่ยนงานแล้ว.....แห่ง

12. ปัจจุบันท่านศึกษาต่อหรือไม่

ศึกษาต่อในระดับ.....สาขาวิชา.....

สถาบัน.....

ไม่ได้ศึกษาต่อ

13. ท่านมีแผนที่จะศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นหรือไม่

มี

ไม่มี

14. หลังจบการศึกษาท่านได้รับการอบรมทางวิชาการเพิ่มเติมหรือไม่

อบรม ครั้ง

ไม่ได้อบรม

15. การสอบความรู้เพื่อขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ

ท่านเข้าสอบทั้งหมด..... ครั้ง

ผลการสอบ

สอบผ่านหมดทุกวิชาในการสอบครั้งแรก

สอบผ่านหมดทุกวิชาในการสอบครั้งที่ 2

สอบผ่านหมดทุกวิชาในการสอบครั้งที่ 3

ยังผ่านไม่หมดทุกวิชา (โปรคะบุวิชาที่ยังไม่ผ่าน)

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านในแบบสอบถามส่วนที่ 2 และ ส่วนที่ 3

ส่วนที่ 2 ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิต					
1. มีความรู้ทางทฤษฎีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
2. มีทักษะในการปฏิบัติงาน					
3. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์					
4. มีความสามารถในการใช้ภาษา					
4.1 ภาษาไทย					
4.2 ภาษาอังกฤษ					
4.3 ภาษาจีน					
5. มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น					
6. มีความรับผิดชอบในการทำงาน					
7. มีความซื่อสัตย์ในการทำงาน					
8. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม					
9. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น					
10. สามารถเป็นผู้นำที่ดี					
11. สามารถเป็นผู้ตามที่ดี					
12. มีความมั่นคงทางอารมณ์					
13. รู้จักกาลเทศะ					
14. มีความขยันอดทน					
15. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
16. อุทิศตนเพื่อการทำงาน					
17. โดยภาพรวมบัณฑิตของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีคุณภาพอยู่ในระดับใด					
ความรู้เชิงทฤษฎี และการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพพยาบาล					
1. การประเมินสภาพผู้รับบริการ และการรวบรวมข้อมูล					
2. วินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลของผู้รับบริการ					
3. วางแผนการพยาบาลผู้รับบริการเฉพาะราย					
4. ปฏิบัติการพยาบาลได้ถูกต้องเหมาะสมกับสภาพผู้รับบริการ					

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7. ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนในการป้องกันโรคได้เหมาะสม					
8. ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อส่งเสริมสุขภาพได้เหมาะสม					
9. ใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยของบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพได้เหมาะสม					
10. ให้การบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่บุคคล ครอบครัว และชุมชนเกี่ยวกับการป้องกันโรคได้เหมาะสม					
11. สอน แนะนำ และแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลได้					
12. นำทีมเพื่อประชุมปรึกษาทางการพยาบาลได้					
13. ร่วมทีมพยาบาลได้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย					
14. ดำเนินการส่งกลับผู้ป่วยได้					
15. ประสานงานและให้ความร่วมมือกับแผนกอื่นๆ ได้					
16. ปฏิบัติหน้าที่ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ทุกสถานการณ์					
17. ประยุกต์ใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์และการพยาบาลในการปฏิบัติการ					
18. ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองได้					
19. ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของคนให้ดีขึ้นเสมอ					
20. สนับสนุนและร่วมทำวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพพยาบาลได้					
21. มีเจตคติที่ดี รัก และภูมิใจในวิชาชีพพยาบาล					
22. ให้ความเคารพสิทธิมนุษยชนในการปฏิบัติการพยาบาล					
23. ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเอื้ออาทร					
24. ปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค					
25. เก็บรักษาเรื่องส่วนตัวของผู้รับบริการไว้เป็นความลับ					
26. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาวิชาชีพพยาบาลให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคข้อมูลข่าวสาร					
27. พัฒนาตนเองอยู่เสมอ					
28. ตรงต่อเวลา					
29. มีการวางแผนในการทำงาน					
30. มีความสามารถในการแก้ไขข้อขัดแย้งได้อย่างเหมาะสม					

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
31. รู้จักตนเอง และเข้าใจบทบาทของตนเอง					
32. มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล					
33. ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ					
34. นิเทศงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้เหมาะสม					
35. ยอมรับการเปลี่ยนแปลง					
36. มีความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารจัดการเบื้องต้นและสามารถประยุกต์ใช้ได้					
37. มีการตัดสินใจที่ดี					

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง

ด้านคุณลักษณะทั่วไป

.....

.....

.....

ด้านคุณลักษณะทางวิชาชีพพยาบาล

.....

.....

.....

ด้านคุณลักษณะเชิงบริหาร และความเป็นผู้นำ

.....

.....

.....

ด้านสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยี และภาษาต่างประเทศ

.....

.....

.....

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเด่น และจุดอ่อนของบัณฑิตพยาบาล

1. จุดเด่นของพยาบาลศาสตรบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

.....

.....

.....

2. จุดอ่อน / ข้อควรปรับปรุงของพยาบาลศาสตรบัณฑิตมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

.....
.....
.....
.....

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....
.....
.....
.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ตอบแบบสอบถาม

