

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาการวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 สถานที่ทำการวิจัย	2
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.5 นิยามปฏิบัติการ	5
1.6 แนวทางในการดำเนินงาน	5
1.7 ระยะเวลาของการทำวิจัย	6
1.8 แผนการดำเนินงานตลอดโครงการ	6
1.9 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	8
2.1 เครื่องมือการจัดการ	8
2.2 วัฒนธรรมองค์การ	23
บทที่ 3 กรอบแนวคิดและวิธีการวิจัย	27
3.1 สมมุติฐาน	27
3.2 กรอบแนวคิดในการวิจัย	28
3.3 ระเบียบวิธีวิจัย	29
3.4 ลักษณะของแบบสอบถาม	30
3.5 การวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	31
3.6 การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล	33
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	37
4.1 ผลการคำนวณรวมมหาวิทยาลัย	39
4.2 สรุปผลการคำนวณเปรียบเทียบระหว่างมหาวิทยาลัย	51
4.3 การทดสอบสมมุติฐาน	62
4.4 ความพึงพอใจ	66

บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	67
5.1 สรุปผลรวมมหาวิทยาลัย	67
5.2 สรุป	72
5.3 อภิปรายผล	73
5.4 ข้อจำกัดของงานวิจัย	73
5.4 ปัญหาและอุปสรรค	73
บรรณานุกรม	74
ภาคผนวก	
ก แบบสอบถาม	77
ข จดหมายนำที่ใช้ในการนำเสนอแบบสอบถาม	81
ค ประวัติย่อผู้วิจัย	82

