

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
Abstract.....	(3)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญแผนภูมิ.....	(9)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 สภาพการณ์และปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	5
1.3 ขอบเขตในการศึกษา.....	5
1.4 นิยามศัพท์.....	5
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2 แนวคิดทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.1 คำสั่งและระเบียบการปฏิบัติของข้าราชการตำรวจ.....	7
2.2 ทฤษฎีทางพฤติกรรมศาสตร์.....	16
2.3 ทฤษฎีการพัฒนาจริยธรรม.....	19
2.4 แนวคิดการศึกษาการควบคุมตนเอง.....	22
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ.....	26
2.6 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30
2.7 กรอบแนวคิดที่ใช้ในงานวิจัย.....	31

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	33
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	33
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	40
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41
3.4 การทดสอบแบบสอบถาม.....	41
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	42
4. ผลการวิจัย.....	43
4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	43
4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทางจิตใจของข้าราชการตำรวจ.....	47
4.3 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมบริการให้บริการประชาชนของ ข้าราชการตำรวจ.....	57
5. สรุป อภิปรายและเสนอแนะ.....	63
บรรณานุกรม.....	70
ภาคผนวก.....	74
ประวัติผู้วิจัย.....	85

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 รายชื่อสถานีดำรวจนครบาล.....	35
4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	44
4.2 ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ.....	45
4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน.....	47
4.4 แสดงค่าเฉลี่ยการควบคุมตนเอง.....	48
4.5 แสดงค่าเฉลี่ยทัศนคติต่อการทำงานราชการ.....	50
4.6 แสดงการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ.....	51
4.7 แสดงข้อมูลการให้บริการประชาชนในด้านการอำนวยความสะดวกในสถานีดำรวจ.....	53
4.8 แสดงการให้บริการในด้านการป้องกันปราบปรามการกระทำผิด.....	54
4.9 แสดงข้อมูลการให้บริการประชาชนในด้านการอำนวยความสะดวกนอกสถานีดำรวจ.....	55
4.10 แสดงข้อมูลการให้บริการประชาชนในด้านการอำนวยความสะดวกโดยทั่วไป ไม่เกี่ยวกับหน้าที่ราชการ.....	56
4.11 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม การให้บริการประชาชนด้านการอำนวยความสะดวกในสถานีดำรวจ.....	58
4.12 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม การให้บริการประชาชนด้านการปราบปรามผู้กระทำผิด.....	59
4.13 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม การให้บริการประชาชนด้านการอำนวยความสะดวกนอกสถานีดำรวจ.....	60
4.14 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม การให้บริการประชาชนด้านการอำนวยความสะดวกทั่วไปไม่เกี่ยวกับงานราชการ.....	61

ตารางแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่	
2.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	32
4.1 สรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการให้บริการประชาชน ของข้าราชการตำรวจ.....	62

