

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ISO 14000 เป็นมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อมที่จัดทำขึ้นโดยองค์กรมาตรฐานสากล หรือ International Organization for Standardization<sup>(1)</sup> โดยมีวัตถุประสงค์ให้ผู้ดำเนินการสถานประกอบการได้คำนึงถึงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และป้องกันมลพิษอันเกิดจากกิจกรรมการค้าใน การ ผลิต และการบริการของสถานประกอบการของตนทั้งอดีต ปัจจุบัน และที่วางแผนไว้ในอนาคต ทั้งนี้เพื่อให้สามารถมีการพัฒนา และการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ การค้า และการอุดหนา กรรม โดยเกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด ในปัจจุบัน ISO 14000 ยังมีผลกระทบต่อการค้าระหว่างประเทศ เนื่องจากในบางประเทศที่ให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมได้ใช้ ISO 14000 เป็นองค์ประกอบในการตัดสินใจที่จะซื้อสินค้าจากประเทศต่างๆ ห้ามประเทศไทย ต้องการทำการค้ากับประเทศไทยแล้วนี่ เราจึงเป็นต้องหันมาองค์ประกอบต่างๆ ในการดำเนินกิจการ ของสถานประกอบการให้ได้มาตรฐานตาม ISO 14000

จากรายงานของกรมโรงงานอุตสาหกรรม ปีพุทธศักราช 2542 พบว่าจังหวัดสมุทรปราการ มีโรงงานทั้งสิ้นจำนวน 6,109 โรงงาน<sup>(2)</sup> เป็นจังหวัดที่มีโรงงานมากเป็นอันดับที่ 2 ของประเทศไทย รองจากกรุงเทพมหานคร ซึ่งสามารถแบ่งกลุ่มของโรงงานที่มีในสมุทรปราการได้เป็น 9 ประเภทหลัก<sup>(3)</sup> ดังนี้คือ 1) การผลิตอาหารและเครื่องดื่ม มีจำนวน 428 โรงงาน 2) การผลิตสิ่งทอ สิ่งอัด เครื่องแต่งกาย หนังสัคพ์และผลิตภัณฑ์หนังสัคพ์ มีจำนวน 1,111 โรงงาน 3) การผลิตไม้และผลิตภัณฑ์จากไม้ มี จำนวน 381 โรงงาน 4) การผลิตกระดาษและผลิตภัณฑ์กระดาษ การพิมพ์และการพิมพ์โฆษณา มี จำนวน 180 โรงงาน 5) การผลิตเคมีภัณฑ์และผลิตภัณฑ์เคมี น้ำมันปิโตรเลียม ต่านหิน ยาง และพลาสติก มีจำนวน 1,004 โรงงาน 6) การผลิตผลิตภัณฑ์จากแร่โลหะ ยกเว้นผลิตภัณฑ์จากน้ำมัน ปิโตรเลียมและถ่านหิน มีจำนวน 132 โรงงาน 7) อุตสาหกรรมโลหะขั้นนิลฐานมีจำนวน 227 โรงงาน 8) อุตสาหกรรมการผลิต ผลผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์ มีจำนวน 2,242 โรงงาน และ 9) อุตสาหกรรมการผลิตอื่น ๆ เช่นเครื่องกีฬา เครื่อง คนครี คอกไก่ประดิษฐ์ เป็นต้น มีจำนวน 404 โรงงาน<sup>(4)</sup>

ในขณะนี้พบว่า โรงงานในจังหวัดสมุทรปราการส่วนใหญ่ยังไม่มีการนำมาตรฐาน ISO 14000 มาใช้โดย普遍ว่ามีโรงงานเพียง 27 โรงงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14000<sup>(6)</sup> คิดเป็น ร้อยละ 0.44 เป็นที่น่าสนใจว่า เพราะเหตุใดโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรปราการส่วนใหญ่จึงยังไม่มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมมาตรฐานสากล (ISO 14000) โดยหวังว่าผลการวิจัยจะเป็นข้อมูลที่น่าสนใจให้กับหน่วยงาน และผู้มีส่วนรับผิดชอบได้ใช้เป็นแนวทางในการสนับสนุน และส่งเสริมให้โรงงานได้รับ ISO 14000 ซึ่งจะเป็นการช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมให้เกิดความได้เปรียบทางการค้าอันจะส่งผลให้เศรษฐกิจของประเทศไทยรวมดีขึ้น ทั้งหมดนี้จะทำให้ประชาชนได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีในที่สุด

### 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย : การวิจัยนี้มีเป้าหมาย

เพื่อค้นหาสาเหตุที่ โรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรปราการ ไม่ดำเนินการตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000) โดยมีวัตถุประสงค์ย่อย ดังนี้

- 1) เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารของโรงงานอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดสมุทรปราการ ต่อการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000 )
- 2) เพื่อสำรวจความพร้อมขององค์ประกอบในส่วนต่าง ๆ ของโรงงานที่มีผลต่อการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000) ของโรงงานอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดสมุทรปราการ

### 1.3 ตัวแปรที่ศึกษา

- 1) ความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงงานอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดสมุทรปราการ ต่อการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000 )
- 2) ความพร้อมขององค์ประกอบของโรงงานที่มีผลต่อการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO14000)

## 1.4 ขอบเขตของการวิจัย

### 1.4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากรในการวิจัย เป็นโรงงานในเขตจังหวัดสมุทรปราการ ที่ยังไม่ได้รับ ISO 14000 ตามบัญชีของกรมโรงงานอุตสาหกรรม ปี พ.ศ. 2542 ซึ่งมีจำนวนโรงงานทั้งสิ้น 6,082 โรงงาน

2) กลุ่มตัวอย่าง เลือกมาจากโรงงานทั้งหมดในเขตจังหวัดสมุทรปราการ ที่ได้จดทะเบียนกับกรมโรงงานอุตสาหกรรมนับถึงเดือนกรกฎาคม พุทธศักราช 2542 ที่ยังไม่ได้รับ ISO 14000 ตามบัญชีของกรมโรงงานอุตสาหกรรม ปี พ.ศ. 2542 ซึ่งมีจำนวนโรงงานทั้งสิ้น 6,082 โรงงาน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบ Stratify ซึ่งจะได้จำนวนโรงงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 366 โรงงาน โดยจะทำจะทำการศึกษาเฉพาะส่วนของ ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000) และความพึงพอใจขององค์ประกอบที่มีผลต่อการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000) ของโรงงานอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดสมุทรปราการ ณ ช่วงเดือน มีนาคม-พฤษภาคม 2542 โดยการสร้างแบบสอบถามจะส่งให้แก่ผู้ที่คิดจะดำเนินการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ซึ่งหมายถึงผู้ที่ดำรงตำแหน่งผู้จัดการ โรงงานในขณะนี้

### 1.4.2 คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

1) โรงงาน หมายถึง โรงงานอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดสมุทรปราการ ที่ได้จดทะเบียนกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม นับถึงเดือนกรกฎาคม พุทธศักราช 2542

2) ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000) หมายถึง มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อมที่จัดทำขึ้นโดยองค์การมาตรฐานสากล หรือ International Organization for Standardization ซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบในด้านต่าง ๆ ดังนี้คือ

- การกำหนดนโยบายสิ่งแวดล้อม (Environmental Policy)
- การวางแผน (Planning)
- การประยุกต์ปฏิบัติการและดำเนินการ (Implementation and Operation)
- การตรวจสอบและการแก้ไข (Checking and Corrective Action)
- การพิจารณาทบทวน (Management Review)

3) ความคิดเห็น หมายถึง ความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงงานอุตสาหกรรมต่อการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000) ในด้าน

- ความต้องการจัดทำระบบสิ่งแวดล้อม ISO 14000

- การเห็นประโยชน์ของการจัดทำระบบสิ่งแวดล้อม ISO 14000
- ปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้หน่วยงานยังไม่ยื่นขอ ISO 14000 ของผู้จัดการ โรงงาน อุตสาหกรรม

4) ความพร้อม หมายถึง ความพร้อมขององค์ประกอบของโรงงานที่มีผลต่อการดำเนินการพัฒนาระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมให้เข้ามาตรฐานสากล ISO 14000 ของโรงงานอุตสาหกรรมในเบ็ดจังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งต้องมีการปฏิบัติในเรื่อง

- การกำหนดนโยบายสิ่งแวดล้อม (Environmental Policy)
- การวางแผน (Planning)
- การประยุกต์ปฏิบัติการและดำเนินการ (Implementation and Operation)
- การตรวจสอบและการแก้ไข (Checking and Corrective Action)
- การพิจารณาทบทวน (Management Review)

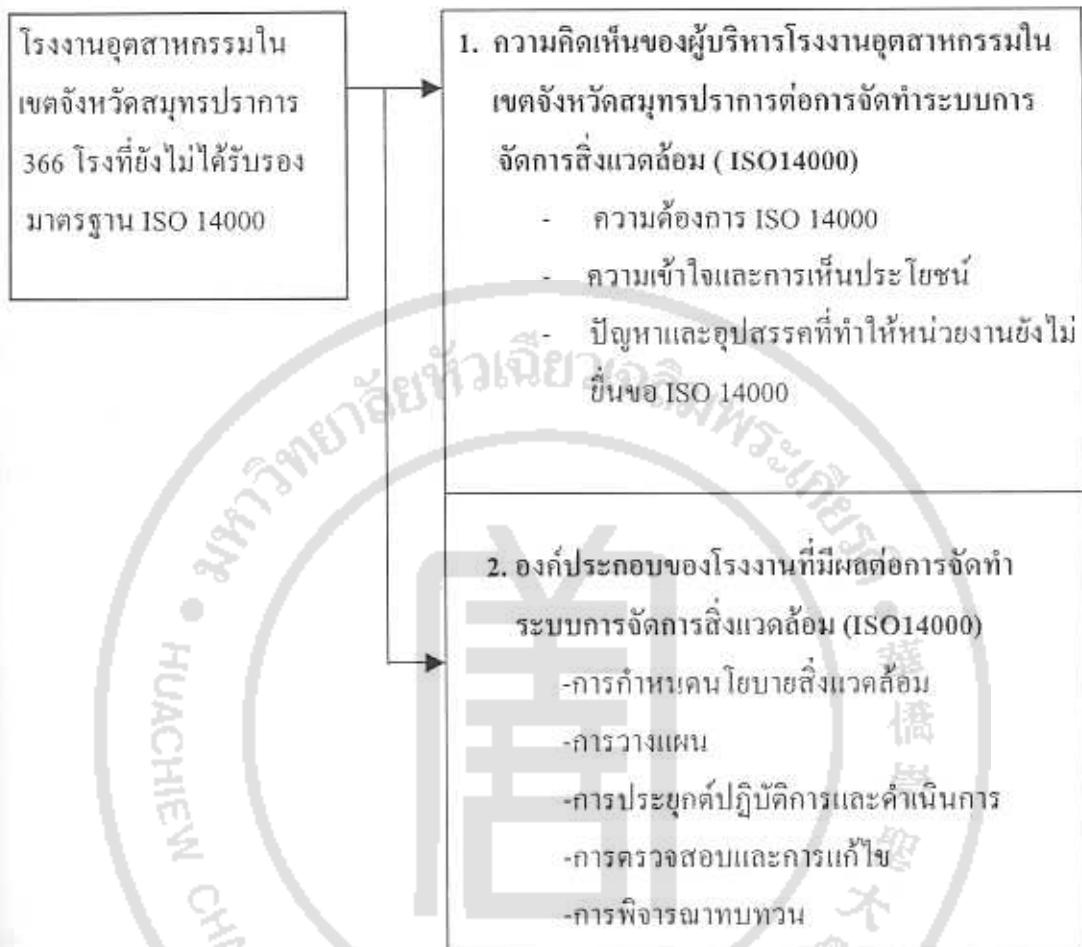
ของแต่ละ โรงงาน ในปัจจุบัน

- 5) ผู้บริหาร โรงงาน อุตสาหกรรม หมายถึง ผู้ที่ดำรงตำแหน่งผู้จัดการ โรงงาน ในขณะนั้น

### 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัยจะเป็นประโยชน์สำหรับการ โรงงานอุตสาหกรรมในการส่งเสริมให้โรงงานอุตสาหกรรมสามารถพัฒนาระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมให้เข้ามาตรฐานสากล (ISO 14000)
- 2) ผลวิจัยในครั้งนี้จะเป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การช่วยเหลือและสนับสนุนให้ โรงงานสามารถพัฒนาระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมให้เข้ามาตรฐานสากล (ISO 14000) และ เป็น ข้อมูลสำหรับ โรงงานในการทบทวนศักยภาพของ โรงงาน ในการพัฒนา ISO 14000 ต่อไป

## 1.6 ครอบแนวความคิด



ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาเพื่อค้นหาสาเหตุที่โรงพยาบาลจังหวัดสมุทรปราการ ไม่ดำเนินการตามระบบการจัดการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000) โดยปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการจัดทำระบบการจัดการจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลที่สำคัญคือ ความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงพยาบาลจังหวัดในด้าน ความต้องการ ความเข้าใจและการเห็นประโยชน์ และปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้หน่วยงานไม่ได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 และอีกปัจจัยหนึ่งคือความพร้อมขององค์ประกอบของโรงพยาบาลในด้าน การกำหนดนโยบายสิ่งแวดล้อม การวางแผน การประยุกต์ปฏิบัติการและดำเนินการ การตรวจสอบและการแก้ไข และการพิจารณาทบทวน ซึ่งปัจจัยดังกล่าวล้วนมีผลกระเทือนต่อการตัดสินใจดำเนินการจัดทำระบบการจัดการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000) ในแต่ละโรงพยาบาล