

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การประเมินสาเหตุของการไม่ดำเนินการตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000) ของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรปราการ มีการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอดังนี้

- 1) ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารและ โรงงานอุตสาหกรรม
- 2) ข้อมูลความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงงานอุตสาหกรรมต่อการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000)
- 3) ข้อมูลความพร้อมขององค์ประกอบในส่วนต่าง ๆ ของโรงงานอุตสาหกรรมต่อการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000)
- 4) ข้อมูลข้อคิดเห็นของผู้บริหาร โรงงานอุตสาหกรรมจากข้อคำถามปลายเปิดในแบบสอบถาม

4.1 ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารและโรงงานอุตสาหกรรม

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหาร โรงงานอุตสาหกรรม ประเภทของโรงงาน จำนวนคนงาน และจำนวนแรงงานของเครื่องจักร แสดงไว้ในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหารและ โรงงานอุตสาหกรรม

สถานภาพ	จำนวน (n = 206)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	120	58.25
1.2 หญิง	86	41.75
2. อายุ		
2.1 20-30 ปี	80	38.83
2.2 31-40 ปี	60	29.13
2.3 41-50 ปี	45	21.85
2.4 51-60 ปี	19	9.22
2.5 มากกว่า 50 ปี	2	0.97

ตารางที่ 3 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (n = 206)	ร้อยละ
3. สถานภาพสมรส		
1.1 โสด	86	41.75
1.2 สมรส	120	58.25
4. การศึกษาสูงสุด		
4.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	75	36.41
4.2 ปริญญาตรี	116	56.31
4.3 ปริญญาโท	15	7.28
4.4 ปริญญาเอก	-	-
5. ประเภทของโรงงานที่ทำงานอยู่ในขณะนี้		
5.1 อุตสาหกรรมอาหาร เครื่องดื่ม	20	9.71
5.2 อุตสาหกรรมสิ่งทอ ฟอกย้อม	27	13.11
5.3 อุตสาหกรรมกระดาษ	7	3.40
5.4 อุตสาหกรรมกระดาษ	2	0.97
5.5 อุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์	23	11.16
5.6 ผลิตภัณฑ์จากแร่โลหะ	3	1.46
5.7 อุตสาหกรรมโลหะขั้นมูลฐาน	27	13.11
5.8 อุตสาหกรรมการผลิต	50	24.27
5.9 อุตสาหกรรมการผลิตอื่นๆ	47	22.81
6. จำนวนคนงานของโรงงาน ณ ปัจจุบัน		
6.1 น้อยกว่า 20 คน	6	2.91
6.2 21-50 คน	90	43.69
6.3 มากกว่า 50 คน	110	53.40
7. จำนวนแรงม้าของเครื่องจักรที่ใช้ในโรงงาน		
7.1 น้อยกว่า 20 แรงม้า	2	0.97
7.2 20-50 แรงม้า	57	27.67
7.3 มากกว่า 50 แรงม้า	147	71.36

4.2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000)

เป็นข้อมูลความคิดเห็นในด้านของความต้องการ ISO 14000 การเห็นความสำคัญ การเห็นประโยชน์ และความเข้าใจในระบบของ ISO 14000 และปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้หน่วยงานยังไม่ยื่นขอรับรองมาตรฐาน ISO 14000 ของโรงงานมีผลการวิเคราะห์ดังแสดงในตารางที่ 4, 5, 6 และตารางที่ 7

ตารางที่ 4 จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความต้องการ ISO 14000

การแสดงความคิดเห็น	จำนวน (ร้อยละ)				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1. ในหน่วยงานของท่านควรมีแผนที่จะนำเอาระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมมาใช้ (n = 206)	53 (25.73)	81 (39.32)	60 (29.13)	10 (4.85)	2 (0.97)
2. ท่านอยากให้หน่วยงานของท่านนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมมาใช้โดยเร็ว (n = 206)	72 (34.95)	66 (32.04)	57 (27.67)	10 (4.85)	1 (0.49)

จากคำถามในข้อที่ 1-2 ซึ่งเป็นคำถามเพื่อค้นหาความต้องการนำเอาระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงงานมาใช้ในโรงงานของผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาแบ่งกลุ่มตามร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังในหน้าที่ 25

จากคำถามข้อ 1 เป็นความคิดเห็นว่าควรมีแผนที่จะนำเอาระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมมาใช้ในหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ร้อยละ 25.73 มีความเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ 39.32 มีความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 29.13 มีความเห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 4.85 มีความเห็นด้วยน้อย และ ร้อยละ 0.97 มีความเห็นด้วยน้อยที่สุด ตามลำดับ ซึ่งผลที่ได้สามารถนำมาจัดกลุ่มได้ดังนี้

ร้อยละ	จัดอยู่ในกลุ่ม
65.05 (25.73+39.32)	เห็นด้วย
29.13	ไม่มั่นใจ
5.82 (4.85+0.97)	ไม่เห็นด้วย

จากคำถามข้อ 2 เป็นความคิดเห็นว่าอยากให้หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมมาใช้โดยเร็ว พบว่า ร้อยละ 34.95 มีความเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ 32.04 มีความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 27.67 มีความเห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 4.85 มีความเห็นด้วยน้อย และร้อยละ 0.49 มีความเห็นด้วยน้อยที่สุด ตามลำดับ ซึ่งผลที่ได้สามารถนำมาจัดกลุ่มซึ่งผลที่ได้เป็นดังนี้

ร้อยละ	จัดอยู่ในกลุ่ม
66.99 (34.95+32.04)	เห็นด้วย
27.67	ไม่มั่นใจ
5.34 (4.85+0.49)	ไม่เห็นด้วย

จากคำถามข้อที่ 1 พบว่า ร้อยละ 65.05 มีความเห็นด้วยว่าควรมีแผนที่จะนำเอาระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมมาใช้ในหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม และเมื่อนำมาเปรียบเทียบกับคำถามในข้อที่ 2 พบว่า ร้อยละ 66.99 มีความเห็นด้วยว่า อยากให้หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมมาใช้โดยเร็ว ซึ่งเป็นค่าที่ใกล้เคียงกัน

แต่จะเห็นว่าร้อยละในส่วนของความเห็นด้วยมากที่สุดของความต้องการที่จะให้หน่วยงานนำเอาระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมมาใช้ คือ 25.73 มีน้อยกว่า ร้อยละของการที่คือนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมมาใช้ในหน่วยงานโดยเร็วซึ่งมีค่าเท่ากับ 34.95 สามารถอธิบายได้ว่าเป็นผลเนื่องมาจากเหตุผลทางการค้าระหว่างประเทศ ในบางประเทศที่ให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมได้ใช้มาตรฐาน ISO 14000 เป็นองค์ประกอบในการตัดสินใจที่จะซื้อสินค้าจากประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก⁽¹⁾ จึงทำให้ร้อยละของความเห็นด้วยมากที่สุดของโรงงานส่วนใหญ่เห็นว่าจะต้องนำเอาระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมมาใช้โดยเร็วมีค่ามากกว่า ในขณะที่ร้อยละของความเห็นด้วยมากที่สุดของความต้องการที่คิดว่าควรนำเอาระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมมาใช้ มีน้อยกว่า

ตารางที่ 5 จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการเห็นความสำคัญ ประโยชน์ และความเข้าใจในระบบของ ISO 14000

การแสดงความคิดเห็น (n = 206)	จำนวน(ร้อยละ)				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1. มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม เป็นมาตรฐานการจัดการที่สามารถใช้เป็นแนวทางให้องค์กรจัดระบบการจัดการของคนเพื่อให้สามารถบรรลุตามนโยบายที่กำหนดไว้	55 (26.70)	85 (41.26)	57 (27.67)	5 (2.43)	4 (1.94)
2. เป็นมาตรฐานที่ไม่ได้บังคับ แต่ให้กระทำโดยความสมัครใจ	44 (21.36)	68 (33.01)	57 (27.67)	22 (10.68)	15 (7.28)
3. เป็นหลักเกณฑ์ข้อกำหนดกว้างๆ	34 (16.50)	68 (33.01)	78 (37.86)	16 (7.77)	10 (4.85)
4. ไม่มีจุดเริ่มต้นหรือจุดสิ้นสุดของการดำเนินการ	46 (22.33)	54 (26.21)	58 (28.16)	19 (9.22)	29 (14.08)
5. ไม่ได้เป็นข้อกีดกันทางการค้า แต่ใช้เป็นมาตรฐานสากลในการจัดซื้อจัดจ้างทางการค้า	42 (20.39)	67 (32.52)	76 (36.89)	17 (8.25)	4 (1.94)
6. มุ่งเน้นการป้องกัน การปรับปรุงต่อเนื่อง และให้การดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมเป็นไปตามข้อกำหนด	63 (30.58)	80 (38.83)	53 (25.73)	8 (3.88)	2 (0.97)
7. ประยุกต์หลักเกณฑ์การจัดการ คือ การวางแผน การนำแผนการไปปฏิบัติ การตรวจสอบและทบทวน เพื่อให้บรรลุตามนโยบาย	62 (30.08)	80 (38.83)	54 (26.21)	8 (3.88)	2 (0.97)
8. ไม่มีข้อจำกัดกับขนาด ประเภทขององค์กรที่จะประยุกต์ใช้	50 (24.27)	57 (27.67)	70 (33.98)	22 (10.68)	7 (3.40)
9. สามารถปรับให้เข้ากับระบบการจัดการที่หน่วยงานมีอยู่ได้อย่างดี โดยไม่ขัดแย้งกัน เช่น ISO 9000, BS 8800 เป็นต้น	59 (28.64)	69 (33.50)	64 (31.07)	12 (5.83)	2 (0.97)

ตารางที่ 5 (ต่อ)

การแสดงความคิดเห็น (n=206)	จำนวน (ร้อยละ)				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
10. เป็นมาตรฐานที่ยอมรับทั่วโลก	83 (40.29)	59 (28.64)	56 (27.18)	6 (2.91)	2 (0.97)
11. ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ช่วยให้ของเสียที่เกิดขึ้นในองค์กร น้อยลง	76 (36.89)	71 (34.47)	47 (22.82)	10 (4.85)	2 (0.97)
12. ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ช่วยให้การใช้ทรัพยากรธรรมชาติ และพลังงานลดลง	83 (40.29)	62 (30.10)	53 (25.73)	6 (2.91)	2 (0.97)
13. ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ช่วยให้ค่าใช้จ่ายในการแก้ไข ปัญหาน้อยลง เพราะมีการป้องกัน ก่อนเกิด	73 (35.44)	69 (33.50)	53 (25.73)	9 (4.37)	2 (0.97)
14. ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ช่วยให้ค่าใช้จ่ายประเภททางอ้อม น้อยลง	60 (29.13)	66 (32.04)	67 (32.52)	11 (5.34)	2 (0.97)
15. ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ช่วยให้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการ บำบัดน้อยลง	55 (26.70)	61 (29.61)	70 (33.98)	16 (7.77)	4 (1.94)
16. เป็นเงื่อนไขหรือสิทธิพิเศษทาง การค้า	42 (20.39)	65 (31.55)	70 (33.98)	23 (11.17)	4 (1.94)
17. เพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน	60 (29.13)	63 (30.58)	67 (32.5)	12 (5.83)	4 (1.94)
18. คู่ค้าอาจจะใช้เป็นประเด็นเรื่อง สิ่งแวดล้อมในการเลือกซื้อสินค้า	61 (29.61)	67 (32.52)	62 (30.10)	14 (6.80)	2 (0.97)
19. เป็นที่ยอมรับของสังคม	73 (35.44)	72 (34.95)	52 (25.2)	7 (3.40)	2 (0.97)
20. เป็นที่น่าเชื่อถือของสถาบันการ เงินที่ปล่อยกู้ให้โครงการ	47 (22.82)	52 (25.24)	88 (42.72)	14 (6.80)	5 (2.43)
21. เป็นที่น่าเชื่อถือและลดความ เสี่ยงของผู้รับประกันภัย	44 (21.36)	65 (31.55)	81 (39.32)	12 (5.83)	4 (1.94)
22. เพิ่มความเชื่อมั่นสำหรับผู้ลง ทุนในตลาดหลักทรัพย์	39 (18.93)	69 (33.50)	74 (35.92)	16 (7.77)	8 (3.88)

ตารางที่ 5 (ต่อ)

การแสดงความคิดเห็น (n=206)	จำนวน (ร้อยละ)				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
23. ไม่มีผลกระทบต่อชุมชน	63 (30.58)	61 (29.61)	57 (27.67)	9 (4.37)	16 (7.77)
24. สร้างความสัมพันธ์อันดีต่อ หน่วยงานราชการ	46 (22.33)	64 (31.07)	80 (38.83)	10 (4.85)	6 (2.91)
25. ลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ตลอดทั้งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งระบบ ของการผลิต เช่น ผู้ประกอบ คิดตั้ง ผู้ใช้ ผู้บริโภค	64 (31.07)	76 (36.89)	58 (28.16)	4 (1.94)	4 (1.94)
26. ลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ภายในองค์กรเอง	60 (29.13)	76 (36.89)	62 (30.10)	5 (2.43)	3 (1.46)
27. เป็นผลดีต่อผู้ทำงานภายในองค์กร	73 (35.44)	80 (38.83)	45 (21.84)	5 (2.43)	3 (1.46)
28. ก่อให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยี อย่างค่อเนื่อง	53 (25.73)	80 (38.83)	64 (31.07)	6 (2.91)	3 (1.46)
รวม	1,612	1,906	1,773	324	153
ร้อยละ	27.95	33.04	30.74	5.62	2.65

จากคำถามในข้อที่ 1-28 ซึ่งเป็นคำถามเพื่อค้นหาความเข้าใจและการเล็งเห็นประโยชน์และความสำคัญของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงงานของผู้จัดการ โรงงานอุตสาหกรรม พบว่าร้อยละ 27.95 มีความเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ 33.04 มีความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 30.74 มีความเห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 5.62 มีความเห็นด้วยน้อย และร้อยละ 2.65 มีความเห็นด้วยน้อยที่สุด ตามลำดับ อย่างไรก็ตามเมื่อนำมาแบ่งกลุ่มเป็น 3 กลุ่ม ตามร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเสียใหม่ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังตารางในหน้าที่ 25 ได้ผลเป็นดังนี้

ร้อยละ	จัดอยู่ในกลุ่ม
60.99 (27.95+33.04)	มีความเข้าใจ เล็งเห็นประโยชน์ และเห็นความสำคัญอย่างดี
30.74	มีความเข้าใจ เล็งเห็นประโยชน์ และเห็นความสำคัญพอสมควร
8.27 (5.62+2.65)	ยังไม่ค่อยเข้าใจ เล็งเห็นประโยชน์ และความสำคัญน้อย

จากการจัดกลุ่มคะแนนพบว่าส่วนใหญ่คือร้อยละ 60.99 มีความเข้าใจ เล็งเห็นประโยชน์ และเห็นความสำคัญของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000) เป็นอย่างดี ร้อยละ 30.74 มีความเข้าใจ เล็งเห็นประโยชน์ และเห็นความสำคัญพอสมควร และร้อยละ 8.27 ยังไม่ค่อยเข้าใจ ยังไม่เห็นประโยชน์ และความสำคัญของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000)

ตารางที่ 6 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม คะแนน และคะแนนรวมของความคิดเห็นด้าน ปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้หน่วยงานยังไม่ยื่นขอรับรองมาตรฐาน ISO 14000

การแสดงความคิดเห็น n = 206	จำนวน (คะแนน)					คะแนน รวม
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	(x 5)	(x 4)	(x 3)	(x 2)	(x1)	
1. การดำเนินการตามระบบการจัดการ สิ่งแวดล้อมต้องเสียค่าใช้จ่ายเป็นจำนวน มาก	54 (270)	55 (220)	64 (192)	15 (30)	7 (7)	719
2. ขบประมาณของโรงงานเป็นอุปสรรค สำคัญในการดำเนินการตามระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อม	71 (355)	64 (256)	55 (165)	9 (18)	8 (8)	802
3. ในองค์กรขาดแคลนบุคลากรที่มี ความรู้ ความเข้าใจในระบบการจัดการ สิ่งแวดล้อม	64 (320)	75 (300)	50 (150)	9 (18)	6 (6)	794
4. ขาดการสนับสนุนด้านความรู้และ เทคโนโลยีจากภาครัฐ	78 (390)	62 (248)	57 (171)	7 (14)	2 (2)	875
5. ขั้นตอนการยื่นขอรับรองมาตรฐาน ISO 14000 มีความยุ่งยาก ซับซ้อน	74 (370)	52 (208)	62 (186)	11 (22)	6 (6)	792
6. ต้องใช้เวลาในการยื่นขอรับรอง ISO 14000 นาน	71 (355)	61 (244)	53 (159)	15 (30)	6 (6)	794
7. หน่วยงานที่ให้การรับรอง ISO 14000 มีน้อยเกินไป	44 (220)	88 (352)	55 (165)	16 (32)	4 (4)	773
8. อายุของใบรับรองคือ 3 ปี สั้นเกินไป	46 (230)	64 (254)	67 (201)	23 (46)	6 (6)	737

ตารางที่ 6 (ต่อ)

การแสดงความคิดเห็น n = 206	จำนวน (คะแนน)					คะแนน รวม
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	
	(x 5)	(x 4)	(x 3)	(x 2)	(x1)	
9. เป็นความยุ่งยากของหน่วยงานที่จะ ทำความเข้าใจกับพนักงานทุกคนให้เห็น ความสำคัญของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม	47 (235)	50 (200)	90 (270)	16 (32)	4 (4)	741
10. ขาดแคลนบุคลากรที่จะมารับผิดชอบ ในส่วนของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ในโรงงาน	48 (240)	81 (324)	69 (207)	5 (10)	5 (5)	786
11. ผู้บริหารขององค์กรยังไม่เห็นความ สำคัญต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม	40 (200)	57 (228)	76 (228)	20 (40)	13 (13)	709
12. ในขณะที่ลูกค้ายังไม่ให้ความสำคัญ ต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม	40 (200)	34 (136)	85 (255)	13 (26)	5 (5)	622
13. ไม่มีความแตกต่างในเรื่องของยอด ขาย เมื่อเปรียบเทียบกับโรงงานประเภท เดียวกันที่ได้รับการรับรอง ISO 14000	40 (200)	59 (236)	83 (249)	16 (32)	8 (8)	729
14. ผู้บริหารหรือผู้ร่วมทุนกับหน่วยงาน ของท่านยังไม่ต้องการให้มีระบบการจัด การสิ่งแวดล้อมขึ้นในหน่วยงาน	32 (160)	43 (172)	85 (255)	25 (50)	21 (21)	658

จากคำถามในข้อที่ 1-14 ซึ่งเป็นคำถามเพื่อค้นหาปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้โรงงานยังไม่ดำเนินการขอรับรอง ISO 14000 โดยทำการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาในแต่ละข้อ ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามและจัดกลุ่มของปัญหาที่พบโดยการนำข้อคำถามในข้อที่ 5 มาอภิปรายผลรวมกับข้อที่ 6 และ ข้อที่ 3 มาอภิปรายผลรวมกับข้อที่ 10 เนื่องจากเป็นลักษณะของข้อมูลเดียวกัน จากนั้นทำการแบ่งกลุ่มปัญหาและอุปสรรคตามลำดับคะแนนที่ได้เสียใหม่ดังนี้คือ

ตารางที่ 7 แสดงอันดับ คะแนน และร้อยละของแต่ละปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้โรงงาน
ยังไม่ดำเนินการขอรับรอง ISO 14000

อันดับที่	คะแนน	ร้อยละ*	ปัญหาและอุปสรรค
1	852	82.7	ขาดการสนับสนุนด้านความรู้และเทคโนโลยีจากภาครัฐ
2	802	77.9	งบประมาณของโรงงานเป็นอุปสรรคสำคัญในการดำเนินการตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม
3	793	77.0	ต้องใช้เวลาในการยื่นขอรับรอง ISO 14000 นาน และขั้นตอนการยื่นขอรับรอง ISO 14000 มีความยุ่งยาก ซับซ้อน
4	790	76.7	ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมที่จะมารับผิดชอบในส่วนของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงงาน
5	773	75.0	หน่วยงานที่ให้การรับรอง ISO 14000 มีน้อยเกินไป
6	741	71.9	เป็นความยุ่งยากของหน่วยงานที่จะทำความเข้าใจกับพนักงานทุกคนให้เห็นความสำคัญของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม
7	737	71.6	อายุของใบรับรองคือ 3 ปี สิ้นเกินไป
8	729	70.8	ไม่มีความแตกต่างในเรื่องของยอดขาย เมื่อเปรียบเทียบกับโรงงานประเภทเดียวกันที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14000
9	719	69.8	การดำเนินการตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมต้องเสียค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมาก
10	709	68.8	ผู้บริหารขององค์กรยังไม่เห็นความสำคัญต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม
11	658	63.9	ผู้บริหารหรือผู้ร่วมทุนกับหน่วยงานของท่านยังไม่ต้องการให้มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมขึ้นในหน่วยงาน
12	622	60.4	ในขณะนี้ถูกค้ำยังไม่ให้ความสำคัญต่อระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

* เทียบกับคะแนนเต็มของแต่ละข้อปัญหา = 1,030 (206 x 5)

ซึ่งจากปัญหาที่พบ ปรากฏว่าปัญหาการขาดการสนับสนุนด้านความรู้และเทคโนโลยีจากภาครัฐจัดเป็นปัญหาที่สำคัญที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Paul, Kuo-pao and Huang ได้ทำการศึกษาถึงการให้ความช่วยเหลืออุตสาหกรรมในประเทศไต้หวันเพื่อให้อุตสาหกรรมเหล่านั้น

ได้รับ ISO 14000 ซึ่งเขาพบว่าหน่วยงานของภาครัฐบาลโดยเฉพาะอย่างยิ่ง หน่วยงานพัฒนาอุตสาหกรรม ของกระทรวงเศรษฐกิจของไต้หวัน (Industrial Development Bureau of Ministry of Economic Affairs of Taiwan, IDB) เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญต่อการผลักดันให้อุตสาหกรรมต่าง ๆ ในไต้หวันเข้าสู่ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (EMS)

4.3 ข้อมูลความพร้อมขององค์ประกอบในส่วนต่าง ๆ ของโรงงานอุตสาหกรรมต่อการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000)

เป็นข้อมูลความพร้อมขององค์ประกอบในส่วนของ นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม การวางแผนการนำไปปฏิบัติ การตรวจสอบและปฏิบัติการแก้ไข และการทบทวนโดยฝ่ายบริหารของโรงงานอุตสาหกรรมต่อการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000) มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 8, 9, 10, 11, 12 และ ตารางที่ 13

ตารางที่ 8 แสดงคะแนนและร้อยละของความพร้อมของโรงงานอุตสาหกรรมในด้านนโยบายสิ่งแวดล้อม

ความพร้อมของโรงงานอุตสาหกรรม ด้านนโยบายสิ่งแวดล้อม	มี	ไม่มี	คะแนน	ร้อยละ
1. โรงงานมีนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม	155	51	155	75.2
2. นโยบายฯ กล่าวถึงการป้องกันมลพิษ	147	59	147	71.4
3. นโยบายฯ ยึดมั่นที่จะปฏิบัติตาม กฎหมายและข้อกำหนดอื่น ๆ ทางด้านสิ่งแวดล้อม	154	52	154	74.8
4. มีการเผยแพร่ นโยบายฯ สู่พนักงานทุกคน	147	59	147	71.4
5. มีการเผยแพร่ นโยบายฯ ไปสู่ภายนอก	68	138	68	33.0
รวม	671	359	671	65.1

จากคำถามในข้อที่ 1-5 ซึ่งเป็นคำถามเพื่อสำรวจความพร้อมขององค์ประกอบในด้านนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมของโรงงานที่มีผลต่อการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000)

พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยในด้านนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมของโรงงานอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดสมุทรปราการเท่ากับร้อยละ 65.1 และเมื่อนำมาเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้พบว่าอยู่ในระดับที่ค่อนข้างดี

ตารางที่ 9 แสดงคะแนนและร้อยละของความพร้อมของโรงงานอุตสาหกรรมในด้าน
การวางแผนด้านสิ่งแวดล้อม

ความพร้อมของโรงงานอุตสาหกรรม ในการวางแผนด้านสิ่งแวดล้อม	มี	ไม่มี	คะแนน	ร้อยละ
1. โรงงานมีขั้นตอนการปฏิบัติงานในการ ระบุลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมทั่วทั้งองค์กร	119	87	119	57.8
2. โรงงานมีขั้นตอนการปฏิบัติงานในการ ประเมินเพื่อกำหนดลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ	103	103	103	50
3. วิธีการในการระบุลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมและการประเมินฯ มีความเหมาะสมกับ โรงงาน	117	89	117	56.8
4. โรงงานมีขั้นตอนในการปฏิบัติงานในการ ตรวจสอบกฎหมายและข้อกำหนดทางด้าน สิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับโรงงาน	133	73	133	64.6
5. โรงงานมีขั้นตอนในการตรวจสอบความ ทันสมัยของข้อมูล Update/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก กฎหมายหรือข้อกำหนด ฯ	113	93	113	54.9
6. โรงงานมีการขึ้นทะเบียนตามกฎหมาย/ข้อ กำหนด	163	43	163	79.1
7. โรงงานมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้าน สิ่งแวดล้อม	138	68	138	67.0
8. วัตถุประสงค์และเป้าหมายดังกล่าวสนอง ก่อนนโยบายที่กำหนดไว้	132	74	132	64.1
9. เป้าหมายที่ตั้งไว้สามารถวัดได้ในเชิง ปริมาณ	103	103	103	50

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ความพร้อมของโรงงานอุตสาหกรรม ในด้านการวางแผนด้านสิ่งแวดล้อม	มี	ไม่มี	คะแนน	ร้อยละ
10. โรงงานมีโครงการปรับปรุง/จัดการด้าน สิ่งแวดล้อม	145	61	145	70.4
11. โครงการดังกล่าวสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้	131	75	131	63.6
12. มีการกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน	86	120	86	41.7
รวม	1,483	989	1,483	60

จากคำถามในข้อที่ 1-12 ซึ่งเป็นคำถามเพื่อสำรวจความพร้อมขององค์กรประกอบในด้านการวางแผนด้านสิ่งแวดล้อมของโรงงานที่มีผลต่อการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม(ISO 14000) พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยในด้านการวางแผนด้านสิ่งแวดล้อมของ โรงงานอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดสมุทรปราการ เท่ากับ 60% และเมื่อนำมาเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้พบว่า อยู่ในระดับที่ พอใช้

ตารางที่ 10 แสดงคะแนนและร้อยละของความพร้อมของโรงงานอุตสาหกรรมในด้านการนำไปปฏิบัติ

ความพร้อมของ โรงงานอุตสาหกรรม ในด้านการนำไปปฏิบัติ	มี	ไม่มี	คะแนน	ร้อยละ
1. โรงงานมีการแต่งตั้งคณะทำงานด้านสิ่งแวดล้อม	90	116	90	43.7
2. โรงงานมีการจัดทำผังการบังคับบัญชา (EMR)	99	107	99	48.1
3. โรงงานมีการประกาศให้ทราบโดยทั่ว กัน	124	82	124	60.2
4. มีการจัดตั้งงบประมาณสนับสนุนที่ เพียงพอ	89	117	89	43.2

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ความพร้อมของโรงงานอุตสาหกรรม ในด้านการนำไปปฏิบัติ	มี	ไม่มี	คะแนน	ร้อยละ
5. โรงงานมีขั้นตอนในการปฏิบัติงานในการกำหนดความจำเป็นในการฝึกอบรม (Training needs)	111	95	111	53.9
6. มีการฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อมในแต่ละระดับของพนักงาน	100	106	100	48.5
7. มีการฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อมเบื้องต้นแก่พนักงานใหม่ทุกคน	107	99	107	51.9
8. มีการฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อมแก่ผู้รับเหมา (ถ้าจำเป็น)	65	141	65	31.6
9. โรงงานมีขั้นตอนการปฏิบัติงานในการติดต่อสื่อสารด้านสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร	117	89	117	56.8
10. โรงงานมีขั้นตอนการปฏิบัติงานในการติดต่อสื่อสารด้านสิ่งแวดล้อมกับภายนอกองค์กร	89	117	89	43.2
11. โรงงานมีขั้นตอนการปฏิบัติงานในการควบคุมเอกสารด้านสิ่งแวดล้อม	101	105	101	49.0
12. โรงงานมีการจัดเก็บเอกสารอยู่ในรูปของกระดาษหรือใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์	130	76	130	63.1
13. โรงงานมีขั้นตอนการปฏิบัติงานในการควบคุมเอกสารด้านสิ่งแวดล้อม	111	95	111	53.9
14. เอกสารใช้งานมีมีอยู่ ณ จุดปฏิบัติงาน	124	82	124	60.2
15. เอกสารที่ไม่ใช้งานแล้ว มีการนำออกจากจุดปฏิบัติงานทันที	115	91	115	55.8
16. โรงงานมีขั้นตอนในการปฏิบัติงานในการควบคุมการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อม	126	80	126	61.2

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ความพร้อมของโรงงานอุตสาหกรรม ในด้านการนำไปปฏิบัติ	มี	ไม่มี	คะแนน	ร้อยละ
17. โรงงานมีการเผยแพร่ชั้นตอนการ ปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องไป ยังผู้รับเหมาหรือผู้ขาย	77	129	77	37.4
18. โรงงานมีชั้นตอนการปฏิบัติงานใน การชี้แนะโน้มของการเกิดอุบัติเหตุ	154	52	154	74.8
19. โรงงานมีการทบทวนและปรับปรุงชั้น ตอนการปฏิบัติงานต่าง ๆ	139	67	139	67.5
20. โรงงานมีการฝึกซ้อมการป้องกัน/แก้ ไขเหตุฉุกเฉินเป็นระยะๆ	130	76	130	63.1
รวม	2,198	1,922	2,198	53.3

จากคำถามในข้อที่ 1-20 ซึ่งเป็นคำถามเพื่อสำรวจความพร้อมขององค์กรประกอบในด้านการนำไปปฏิบัติของโรงงานที่มีผลต่อการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000) พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยในด้านนโยบายด้านการนำไปปฏิบัติของโรงงานอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดสมุทรปราการ เท่ากับร้อยละ 53.3 และเมื่อนำมาเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้พบว่า อยู่ในระดับที่ พอใช้

ตารางที่ 11 แสดงคะแนน และร้อยละของความพร้อมของโรงงานอุตสาหกรรมในด้าน
การตรวจสอบและปฏิบัติการแก้ไข

ความพร้อมของโรงงานอุตสาหกรรม ในด้านการตรวจสอบและปฏิบัติการแก้ไข	มี	ไม่มี	คะแนน	ร้อยละ
1. โรงงานมีขั้นตอนการปฏิบัติงานในการ ติดตามและวัดผลการดำเนินงานด้านสิ่ง แวดล้อม	96	110	96	46.6
2. โรงงานมีการสอบเทียบ (calibration) เครื่องมือที่ใช้ในการวัดผลการดำเนินงาน ด้านสิ่งแวดล้อม	85	121	85	41.3
3. โรงงานมีการติดตามและวัดผลตาม ระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	112	94	112	54.4
4. โรงงานมีขั้นตอนการปฏิบัติงานในการ ป้องกัน/ปรับปรุงแก้ไขมีเหตุต่าง ๆ จาก การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม	126	80	126	61.2
5. โรงงานมีการกำหนดผู้รับผิดชอบและมี อำนาจในการดำเนินงาน	128	78	128	62.1
6. โรงงานมีการแก้ไขตามระยะเวลาที่ กำหนดหลังจากพบเหตุการณ์ที่เป็นปัญหา	140	66	140	68.0
7. โรงงานมีขั้นตอนการปฏิบัติงานในการ บันทึกผลการปฏิบัติงานและการเก็บรักษา	118	88	118	57.3
8. มีบันทึกผลการตรวจประเมิน	118	88	118	57.3
9. มีบันทึกผลการดำเนินงาน	121	85	121	58.7
10. โรงงานมีขั้นตอนการปฏิบัติงานในการ ดำเนินการตรวจประเมินระบบ	93	113	93	45.1
11. โรงงานมีโปรแกรมในการตรวจ ประเมินภายในองค์กร	82	124	82	39.8
12. โรงงานมีการสื่อสารภายในองค์กร ก่อนการตรวจประเมิน	88	118	88	42.7

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ความพร้อมของโรงงานอุตสาหกรรม ในด้านการตรวจสอบและปฏิบัติการแก้ไข	มี	ไม่มี	คะแนน	ร้อยละ
13. มีการรายงานผลการตรวจประเมินต่อ คณะผู้บริหาร	100	106	100	48.5
รวม	1,407	1,271	1,407	52.5

จากคำถามในข้อที่ 1-13 ซึ่งเป็นคำถามเพื่อสำรวจความพร้อมขององค์กรประกอบในด้านการตรวจสอบและปฏิบัติการแก้ไขของโรงงานที่มีผลต่อการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม(ISO 14000) พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยในด้านการตรวจสอบและปฏิบัติการแก้ไขของโรงงานอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดสมุทรปราการ เท่ากับ 52.5% และเมื่อนำมาเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้พบว่า อยู่ในระดับที่ พอใช้

ตารางที่ 12 แสดงคะแนน และร้อยละของความพร้อมของโรงงานอุตสาหกรรมในด้านการทบทวน โดยฝ่ายบริหาร

ความพร้อมของโรงงานอุตสาหกรรม ในด้านการทบทวน โดยฝ่ายบริหาร	มี	ไม่มี	คะแนน	ร้อยละ
1. โรงงานมีการทบทวนผลการดำเนินงาน ด้านสิ่งแวดล้อม โดยคณะผู้บริหาร	97	109	97	47.1
2. โรงงานมีการทบทวนนโยบาย วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หากมีการเปลี่ยนแปลง ใด ๆ ภายในองค์กร	110	96	110	53.4
3. มีการบันทึกผลการทบทวนของฝ่าย บริหาร	103	103	103	50
4. มีการติดตามผลการดำเนินการที่สืบ เนื่องมาจากการทบทวน	87	119	87	42.2
รวม	397	427	397	48.2

จากคำถามในข้อที่ 1-4 ซึ่งเป็นคำถามเพื่อสำรวจความพร้อมขององค์กรประกอบในด้านการทบทวน โดยฝ่ายบริหารของโรงงานที่มีผลต่อการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14000) พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยในด้านความพร้อมขององค์กรประกอบในด้านการทบทวน โดยฝ่ายบริหารของโรงงานอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดสมุทรปราการ เท่ากับร้อยละ 48.2 และเมื่อนำมาเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้พบว่า อยู่ในระดับที่ ควรปรับปรุง

ตารางที่ 13 แสดงสรุปคะแนน และร้อยละของความพร้อมของโรงงานอุตสาหกรรม

ในภาพรวมในด้าน นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม การวางแผนด้านสิ่งแวดล้อม การนำไปปฏิบัติ การตรวจสอบและปฏิบัติการแก้ไข และการทบทวน โดยฝ่ายบริหาร

ความพร้อมของโรงงานอุตสาหกรรม ในทุกด้านที่มีผลต่อการจัดทำระบบการ จัดการสิ่งแวดล้อม	มี	ไม่มี	คะแนน	คะแนน เต็ม	ร้อยละ
1. ความพร้อมของโรงงานอุตสาหกรรมใน ด้านนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม (5 ข้อ)	671	359	671	1,030	65.1
2. ความพร้อมของโรงงานอุตสาหกรรมใน ด้านการวางแผนด้านสิ่งแวดล้อม (12 ข้อ)	1,483	989	1,483	2,472	60
3. ความพร้อมของโรงงานอุตสาหกรรมใน ด้านการนำไปปฏิบัติ (20 ข้อ)	2,198	1,922	2,198	4,120	53.3
4. ความพร้อมของโรงงานอุตสาหกรรมใน ด้านการตรวจสอบและปฏิบัติการแก้ไข (13 ข้อ)	1,407	1,271	1,407	2,678	52.5
5. ความพร้อมของโรงงานอุตสาหกรรมใน ด้านการทบทวนโดยฝ่ายบริหาร (4 ข้อ)	397	427	397	824	48.2
รวม	6,156	4,968	6,156	11,124	55.34

จากคำถามในทั้ง 5 หมวดที่กล่าวมาแล้วนั้นความพร้อมของโรงงานอุตสาหกรรมในภาพรวมในด้าน นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม การวางแผนด้านสิ่งแวดล้อม การนำไปปฏิบัติ การตรวจสอบและปฏิบัติการแก้ไข และการทบทวน โดยฝ่ายบริหารของโรงงานที่มีผลต่อการจัดทำระบบการจัด

การสิ่งแวดล้อม (ISO 14000) พบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยของความพร้อมของโรงงานอุตสาหกรรมในภาพรวมในด้าน นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม การวางแผนด้านสิ่งแวดล้อม การนำไปปฏิบัติ การตรวจสอบและปฏิบัติการแก้ไข และการทบทวน โดยฝ่ายบริหารของโรงงานอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดสมุทรปราการ เท่ากับร้อยละ 55.3 และเมื่อนำมาเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้พบว่า อยู่ในระดับที่ พอใช้

4.4 ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจากข้อคำถามปลายเปิด

ซึ่งเป็นคำถามเพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นขอมาตรฐาน ISO 14000 โดยจะทำการจัดกลุ่มผู้ที่ตอบแบบสอบถามที่มีความคิดเห็นคล้ายกันหรือใกล้เคียงกันให้อยู่ในกลุ่มเดียวกัน ซึ่งนำเสนอในรูปของร้อยละ รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 14,15,16,17,18,19 และ ตารางที่ 20 ดังนี้

1) ความคิดเห็นต่อความจำเป็นของระบบการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมในองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าร้อยละ 89.63 ตอบว่าจำเป็น และร้อยละ 10.37 ตอบว่าไม่จำเป็น

สำหรับในกลุ่มผู้ตอบว่าระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมมีความจำเป็นต่อองค์กร ได้ให้เหตุผลไว้ดังแสดงในตารางที่ 14 ดังนี้

ตารางที่ 14 แสดงร้อยละของเหตุผลในกลุ่มผู้ตอบว่าระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมมีความจำเป็นต่อองค์กร

ร้อยละ	เหตุผล
50.41	ไม่มี
12.39	เป็นการสร้างบรรยากาศที่ดีและก่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงานและส่งเสริมให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น
9.92	ระบบ ISO 14000 จะช่วยให้ลดมลพิษในโรงงานลงได้ และไม่มีผลกระทบต่อชุมชน
9.92	เป็นการที่ทักษ์สิ่งแวดล้อมโดยรวม
4.96	ช่วยให้สิ่งแวดล้อมในโรงงานดีขึ้น สะอาดและเป็นระเบียบ
4.96	เห็นว่า ISO 14000 สามารถช่วยในการลดต้นทุนในการผลิตลงได้
3.31	เป็นการสร้างความมั่นใจในสินค้าให้กับลูกค้า และความเชื่อมั่นในการลงทุน
2.48	เพราะโรงงานมีความต้องการที่จะขยายตลาดการส่งออกไปทั่วโลกและอาจมีผลกระทบต่อการค้า
1.65	เป็นการพัฒนาองค์กรให้เกิดการทำงานที่เป็นระบบมากขึ้น

จากการแสดงเหตุผลในกลุ่มผู้ตอบว่าระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมมีความจำเป็นต่อองค์กร เห็นว่า ISO 14000 สามารถช่วยในการลดต้นทุนในการผลิตลงได้ (ร้อยละ 4.96) พบว่าสอดคล้องกับการศึกษาของ Dave Schell ดังที่กล่าวไว้ในหน้า 21

และจากเหตุผลที่ว่า มาตรฐาน ISO 14000 เป็นการสร้างความมั่นใจในสินค้าให้กับลูกค้า และความเชื่อมั่นในการลงทุน (ร้อยละ 3.31) พบว่าสอดคล้องกับการศึกษา Stanley J. Feldmen, Peter A. Soyka, และ Paul Ameer ดังที่กล่าวไว้ในหน้า 21

นอกจากนี้เหตุผลต่าง ๆ ได้แก่ ระบบ ISO 14000 จะช่วยให้ลดมลพิษในโรงงานลงได้และไม่มีผลกระทบต่อชุมชน เป็นการพิทักษ์สิ่งแวดล้อมโดยรวม ช่วยให้สิ่งแวดล้อมในโรงงานดีขึ้น สะอาดและเป็นระเบียบ เป็นการพัฒนาองค์ให้เกิดการทำงานที่เป็นระบบมากขึ้น และเป็นการสร้างบรรยากาศที่ดีและก่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงานและส่งเสริม ให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ยังสอดคล้องกับการศึกษาของ Global Environmental Management ดังที่กล่าวไว้ในหน้า 21

สำหรับในกลุ่มผู้ตอบว่าระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมไม่มีความจำเป็นต่อองค์กร ได้ให้เหตุผลไว้ดังแสดงในตารางที่ 15 ดังนี้

ตารางที่ 15 แสดงร้อยละของเหตุผลในกลุ่มผู้ตอบว่าระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมไม่มีความจำเป็นต่อองค์กร

ร้อยละ	เหตุผล
100	เพราะเห็นว่าเป็นโรงงานขนาดเล็ก มีของเสียที่เกิดจากโรงงานน้อย และของเสียที่เกิดจากโรงงานก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยมาก

2) ความคิดเห็นต่ออุปสรรคที่สำคัญในการพัฒนาระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมในองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 แสดงร้อยละของอุปสรรคที่สำคัญในการพัฒนาระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม
ในองค์กร

ร้อยละ	อุปสรรค
32.87	พนักงานขาดความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม และไม่คอยให้ความร่วมมือ
31.01	งบประมาณ
16.67	ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม มารับผิดชอบในการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม ในโรงงาน
12.04	ผู้บริหารระดับสูงยังไม่เห็นความสำคัญ
2.31	ขาดแคลนแหล่งข้อมูลด้านระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม
1.39	หน่วยงานที่จะให้คำแนะนำในด้านนี้มีน้อยเกินไป
1.39	ราคาของอุปกรณ์ที่ใช้ในการบำบัดมลพิษต่าง ๆ มีราคาสูง
1.39	สภาพเศรษฐกิจที่ตกต่ำในปัจจุบัน
0.93	การวาง lay out ที่ไม่ดีของโรงงานเอง ซึ่งยากต่อการปรับเปลี่ยน

3) ความคิดเห็นคือนักหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องควรให้การสนับสนุนในด้านใดบ้าง เพื่อให้
องค์กรของผู้ตอบแบบสอบถามประสบความสำเร็จในการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม รายละเอียด
แสดงในตารางที่ 17

ตารางที่ 17 แสดงร้อยละของความต้องการการสนับสนุน เพื่อให้องค์กรของผู้ตอบแบบ
สอบถามประสบความสำเร็จในการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

ร้อยละ	รัฐควรให้การสนับสนุนในด้าน
29.33	พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม
18.67	ข่าวสาร และข้อมูลเกี่ยวกับระบบการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม รวมถึงอันตรายต่าง ๆ จากมลพิษ เพื่อให้ทุกคนตระหนักถึงความสำคัญ
15.33	ให้คำแนะนำและแนวทางแก่โรงงานในการจัดทำระบบการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม
14.67	สนับสนุนงบประมาณบางส่วนให้แก่โรงงาน
7.33	แหล่งเงินทุนที่มีดอกเบี้ยต่ำเพื่อใช้ในการพัฒนาระบบการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ร้อยละ	รัฐควรมีให้การสนับสนุนในด้าน
7.33	ช่วยอำนวยความสะดวกในการยื่นขอรับรอง และการดำเนินการจัดทำระบบการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม
5.33	ใช้มาตรการจูงใจในด้านภาษีและสิ่งจูงใจอื่น ๆ เป็นกรณีพิเศษเมื่อโรงงานจัดทำระบบการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม
2.00	ความช่วยเหลือในด้านการบำบัดและกำจัดของเสีย

4) ความคิดเห็นต่อการยื่นขอรับรอง ISO 14000 ในอนาคตของโรงงานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ร้อยละ 42.61 จะทำการยื่นขอรับรอง ร้อยละ 31.30 จะไม่ยื่นขอ และร้อยละ 26.09 ยังไม่มั่นใจว่าจะยื่นขอรับรองหรือไม่

สำหรับในกลุ่มผู้ตอบว่าจะทำการยื่นขอรับรองมาตรฐาน ISO 14000 ได้ให้เหตุผลไว้ดังแสดงในตารางที่ 18 ดังนี้

ตารางที่ 18 แสดงร้อยละของเหตุผลในการยื่นขอรับรองมาตรฐาน ISO 14000

ร้อยละ	เหตุผล
100	เห็นความสำคัญ และต้องการขยายโอกาสในการแข่งขันด้านการค้าในระดับสากล

สำหรับในกลุ่มผู้ตอบว่าจะไม่ทำการยื่นขอรับรอง ISO 14000 ได้ให้เหตุผลไว้ดังแสดงในตารางที่ 19 ดังนี้

ตารางที่ 19 แสดงเหตุผลของการไม่ยื่นขอรับรอง ISO 14000

ร้อยละ	เหตุผล
27.78	ยังไม่มีความพร้อมทางธุรกิจ
19.44	เป็นองค์กรที่มีขนาดเล็ก
16.67	ไม่เห็นความสำคัญ
8.33	ไม่ทราบข้อมูลและขั้นตอนในการจัดทำ
8.33	ขาดงบประมาณ บุคลากร
8.33	จะจัดทำระบบมาตรฐานอื่นก่อน เช่น ISO 9000, QS 9000 เป็นต้น
8.33	มลพิษที่เกิดจากโรงงานมีเพียงเล็กน้อย
2.78	มีระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมระบบอื่นที่ดีอยู่แล้ว

สำหรับในกลุ่มผู้ตอบว่ายังไม่มั่นใจว่าจะทำการยื่นขอรับรอง ISO 14000 หรือไม่ ได้ให้เหตุผลไว้ดังแสดงในตารางที่ 20 ดังนี้

ตารางที่ 20 แสดงเหตุผลของกลุ่มผู้ตอบว่ายังไม่มั่นใจว่าจะทำการยื่นขอรับรอง ISO 14000 หรือไม่

ร้อยละ	เหตุผล
76.67	ขึ้นกับความพร้อมขององค์กร
20.00	รอคู่มือ ไขทางการค้า
3.33	รอนโยบายจากบริษัทแม่